**কৰিব**

1. আপোনাৰ ATM লেনদেন সম্পূৰ্ণ গোপনীয়তাৰে চলাওক, কেতিয়াও কাকো আপোনাৰ ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন) লিপিবদ্ধ কৰা চাবলৈ নিদিব।
2. লেনদেন সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত নিশ্চিত কৰক যে ATMৰ স্ক্ৰীণত আদৰণি স্ক্ৰীণ প্ৰদৰ্শিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰিব।
3. আপুনি আপোনাৰ সকলো লেনদেনৰ বাবে এলাৰ্ট লাভ কৰিব পৰাকৈ আপোনাৰ বৰ্তমানৰ মোবাইল নম্বৰ বেংকত পঞ্জীয়ন হোৱাটো নিশ্চিত কৰক।
4. ATMৰ চাৰিওফালে মানুহৰ সন্দেহজনক গতিবিধি বা অচিনাকি লোকে আপোনাৰ সৈতে কথা-বতৰাত লিপ্ত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰাৰ পৰা সাৱধান হওক।
5. লেনদেন সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত ব্যৱসায়ীয়ে আপোনাক দিয়া কাৰ্ডখন আপোনাৰ কাৰ্ড হয়নে নহয় পৰীক্ষা কৰক।
6. ATM /ডেবিট কাৰ্ড হেৰালে বা চুৰি হ'লে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰক। কোনো অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেন হ'লে ততালিকে ৰিপোৰ্ট কৰক।
7. SMS আৰু বেংক ষ্টেটমেণ্টত নিয়মিতভাৱে লেনদেনৰ এলাৰ্ট পৰীক্ষা কৰক।
8. যদি ATM ত নগদ ধন বিতৰণ হোৱা নাই আৰু "কেচ আউট" প্ৰদৰ্শিত নহয় তেন্তে জাননী বৰ্ডত উল্লেখ কৰা নম্বৰত বেংকত ৰিপৰ্ট দিব।
9. তৎক্ষণাত আপোনাৰ ফোনত ডেবিট পৰিমাণৰ বাবে SMS পৰীক্ষা কৰক।
10. আপোনাৰ কাৰ্ড পোৱাৰ লগে লগে আপোনাৰ কাৰ্ডখনৰ পিছফালে থকা ষ্ট্ৰিপটোত চহী কৰক।
11. আপোনাৰ পিন মনত ৰাখক আৰু পিনৰ সকলো ভৌতিক প্ৰমাণ ধ্বংস কৰক
12. পিন টো টুকি লৈ আপুনি লাভ কৰা পিন মেইলাৰটো লগে লগে ধ্বংস কৰক।
13. আপুনি পিন লাভ কৰাৰ লগে লগে সদায় পিনটো সলনি কৰক।
14. সদায় নিয়মিতভাৱে পিন সলনি কৰক, ত্ৰিমাসিকত এবাৰকৈ সলনি কৰক।
15. কাৰ্ডৰ প্ৰথম ব্যৱহাৰ ATM হ'ব লাগিব, নহ'লে পইণ্ট অৱ চেল(POS) টাৰ্মিনেলত গ্ৰহণ কৰা নহ'ব।
16. আপোনাৰ ATM লেনদেনৰ SMS এলাৰ্ট পোৱাৰ বাবে বেংকত মোবাইল নম্বৰ পঞ্জীয়ন কৰক।
17. একাউণ্টত যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল কাৰ্ডৰ লেনদেন দেখিলে তৎক্ষণাত বেংকত ৰিপৰ্ট কৰিব লাগে। যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে ধন উলিওৱা হৈছে তেন্তে ই আপোনাক সহায় কৰিব।
18. আপোনাৰ কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত স্থানত ৰাখক য'ত নোহোৱা হ'লে আপুনি তৎক্ষণাত গম পাব পাৰে।
19. আপোনাৰ ATM কাৰ্ডখন নগদধনৰ দৰে সুৰক্ষিত কৰক আৰু নিৰাপদ জিম্মা নিশ্চিত কৰক।
20. ATM -তথা-ডেবিট কাৰ্ডখন ভালদৰে সংৰক্ষণ কৰক যাতে মেগনেটিক ষ্ট্ৰাইপটো নষ্ট নহয়।
21. ATM ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে সন্দেহজনক চেহেৰাৰ মানুহ আছে নেকি অঞ্চলটো পৰীক্ষা কৰক। নিৰাপত্তা অনুভৱ নকৰিলে তৎক্ষণাত এটিএমৰ পৰা ওলাই যাওক।
22. ATM লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ পিছত যদি আপুনি কোনো সন্দেহজনক বা আন কোনো সমস্যাৰ সৃষ্টি হোৱা লক্ষ্য কৰে, আপুনি বাতিল কৰিব পাৰে।
23. "শ্বোল্ডাৰ চাৰ্ফিং"ৰ পৰা সাৱধান হওক। পিন লিখাৰ সময়ত আপোনাৰ শৰীৰ ব্যৱহাৰ কৰি কিপেডটো ঢাকি ৰাখি আনে চোৱাৰ পৰা আপোনাৰ পিন লুকুৱাই ৰাখক।
24. লেনদেন কৰাৰ পিছত আপোনাৰ কাৰ্ড আৰু ৰচিদ লোৱাটো নিশ্চিত কৰি তাৰপৰা ততালিকে গুচি যাওক।
25. আপুনি আপোনাৰ লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰিলে, যোৱাৰ আগতে নিশ্চিত হওক যে এটিএমত 'ৱেলকাম স্ক্ৰীণ' প্ৰদৰ্শিত হৈছে আৰু ই স্ক্ৰল হৈ আছে।
26. পাছবুকৰ প্ৰৱিষ্টসমূহ সময়ে সময়ে পৰীক্ষা কৰি ইয়াৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত কৰক। যিকোনো অকৰ্তৃত্বশীল কাৰ্ডৰ লেনদেন নিৰীক্ষণ কৰিলে তৎক্ষণাত বেংকক জনোৱা উচিত।
27. অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে কাৰ্ডখন পইণ্ট অৱ চেলত (POS) আপোনাৰ উপস্থিতিতহে চুইপ কৰা হয়।
28. যদি আপোনাৰ ATM /ডেবিট কাৰ্ড হেৰাই বা চুৰি হয়, তেন্তে লগে লগে কাৰ্ডখন হটলিষ্টত কৰক। ডেবিট কাৰ্ডৰ হট লিষ্টিঙৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি হেল্প লাইন নম্বৰ – 1800 1200 1200 ত ফোন কৰক বা ওচৰৰ শাখালৈ যাওক।
29. আপোনাৰ কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলি গ'লে বা একাউণ্ট বন্ধ কৰিলে আপুনি লগে লগে আপোনাৰ কাৰ্ড ধ্বংস কৰোঁতে ইয়াক মেগনেটিক ষ্ট্ৰিপৰ জৰিয়তে চাৰিটা টুকুৰা কৰি কাটি পেলাওক।
30. ATMত অতিৰিক্ত ডিভাইচ সংলগ্ন হৈ আছে নেকি চাব। এইবোৰ আপোনাৰ তথ্য ধৰি ৰাখিবলৈ ৰখা হ'ব পাৰে। যদি এনে কোনো ডিভাইচ পোৱা যায় তেন্তে তৎক্ষণাত নিৰাপত্তাৰক্ষী/বেংকক জনাওক।

**নকৰিব**

1. আপোনাৰ কাৰ্ডত আপোনাৰ পিন লিখি নাৰাখিব, আপোনাৰ পিনটো মনত ৰাখিব।
2. অচিনাকি মানুহৰ পৰা সহায় লব নালাগে বা আনকোনো লোকক কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে নিদিব।
3. বেংকৰ কৰ্মচাৰী আৰু পৰিয়ালৰ সদস্যকে ধৰি কোনোলোকৰ আগত আপোনাৰ পিনটো প্ৰকাশ নকৰিব।
4. আপুনি কোনো ধন পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত কাৰ্ডখন আপোনাৰ চকুৰ আগৰ পৰা আঁতৰাই নিবলৈ নিদিব।
5. লেনদেন কৰাৰ সময়ত মোবাইল ফোনত কথা পতাৰ পৰা বিৰত থাকক।
6. আপোনাৰ কাৰ্ডখন কেতিয়াও কাকো ধাৰলৈ নিদিব, আনকি আপোনাৰ ঘনিষ্ঠ আত্মীয়/বন্ধুকো বা আনকি কোনোবাই বেংকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰা বুলি দাবী কৰিলেও।
7. আপোনাৰ মানিবেগ বা পাৰ্চত কেতিয়াও পিনটো লৈ নুফুৰিব।
8. আপুনি পিনটো লিখাৰ সময়ত কেতিয়াও কাকো আপোনাৰ পিনটো চাবলৈ নিদিব।
9. সহজে অনুমান কৰিব পৰা পিন কেতিয়াও ব্যৱহাৰ নকৰিব যেনে- আপোনাৰ জন্মদিন বা টেলিফোন নম্বৰ।
10. ATMত কেতিয়াও আপোনাৰ কাৰ্ডখন এৰি নাযাব।
11. আপোনাৰ কাৰ্ডখন কেতিয়াও অনাদৰ নকৰিব, যেনে- গাড়ীত, হোটেলৰ কোঠাত বা কৰ্মস্থলীত বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত নাৰাখিব।
12. ইলেক্ট্ৰনিক পইণ্ট-অফ-চেল চুইপ টাৰ্মিনেল নথকা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ কেতিয়াও চেষ্টা নকৰিব।
13. পিনৰ খামত স্ক্ৰেটছ নকৰিব। পিনটো সহজে দেখা পোৱাৰ বাবে খামৰ কাষটো ফালি খুলিব লাগে।
14. আপোনাৰ ATM পিন বিচাৰি বেংকে জাৰি কৰা বুলি দাবী কৰা কোনো ই-মেইলৰ উত্তৰ নিদিব। এইবোৰক ফিছিং এটেম্পছ বুলি কোৱা হয়। এইউ স্মল ফাইনান্স বেংকত আমি আমাৰ ওপৰত কৰা বিশ্বাসৰ সঁহাৰিক সন্মান জনাওঁ আৰু কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে কেতিয়াও ব্যক্তিগত তথ্য যেনে পিন আদি বিচৰা নাই।
15. প্ৰকৃত যেন নলগা বা পৰিৱৰ্তিত যেন লগা / সন্দেহজনক ডিভাইচ সংযুক্ত / সন্দেহজনকভাৱে কাম হৈ থকা যিকোনো ATMত আপোনাৰ পিনৰ বিষয়ে তথ্য নিদিব।
16. আপোনাৰ নগদ ধন প্ৰদৰ্শন নকৰিব, নগদ ধন গণনা কৰক, নিৰাপদে পকেটত ৰাখক আৰু ATMৰ পৰা ওলাই যাওক।
17. ATM ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত কোনোলোকৰ পৰা বা নিৰাপত্তাৰক্ষীৰ পৰাও সহায় গ্ৰহণ নকৰিব।

**এইউ বেংক ATM ত ATM নগদ ধন উলিওৱা:- ATM সম্পৰ্কীয় অভিযোগ দাখিলৰ বাবে তথ্য**

1) এইউ বেংকৰ গ্ৰাহক নোহোৱা সকলৰ বাবে :- আমি "এইউ বেংকৰ গ্ৰাহক নোহোৱা" সকলো গ্ৰাহকক অনুৰোধ কৰোঁ যে ATM লেনদেন বিফল হ'লে, অভিযোগ উক্ত ATM কাৰ্ড লিংক কৰা তেওঁলোকৰ একাউণ্ট থকা বেংকৰ শাখাত দাখিল কৰিব লাগিব।

2) সকলো এইউ বেংক গ্ৰাহকৰ বাবে :- আমি সকলো "এইউ বেংকৰ গ্ৰাহক"ক অনুৰোধ কৰোঁ যে ATM লেনদেন বিফল হ'লে বেংকৰ যিকোনো শাখাত অভিযোগ দাখিল কৰিব লাগিব। নতুবা গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিলৰ বাবে সহায় বিচাৰি এইউ বেংকৰ গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে, ফোন বেংকিং নম্বৰ:- 1800 1200 1200

**এই ATM চাইটটো ____________________শ্ৰেণীৰ অধীনত আছে।**

**বি:দ্ৰ :- এই অঞ্চলটো CCTV ৰ নিৰীক্ষণৰ অধীনত আছে।**

**নগদ ধন ওলোৱা:-অনুগ্ৰহ কৰি নগদ ধন ওলোৱাৰ সৈতে এটিএম নিষ্ক্ৰিয় কৰা হৈছে বাবে ATMৰ পৰা ওলোৱা নগদ ধন সংগ্ৰহ কৰাটো নিশ্চিত কৰক।**

এইউ বেংকৰ ATMত নগদ ধন উলিওৱাৰ লেনদেন কৰিবলৈ সকলো মূখ্য প্ৰকাৰৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।