

क्या करें

1. अपने एटीएम लेनदेन को पूरी गोपनीयता से संचालित करें, कभी भी किसी भी व्यक्ति को आपको व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) दर्ज करते हुए न देखने दें।
2. लेनदेन पूरा होने के बाद सुनिश्चित करें कि एटीएम स्क्रीन पर वेलकम स्क्रीन दिख रही है।
3. सुनिश्चित करें कि आपका वर्तमान मोबाइल नंबर बैंक के साथ पंजीकृत है, ताकि आप अपने सभी लेनदेन के लिए अलर्ट प्राप्त कर सकें।
4. एटीएम के आसपास लोगों की संदिग्ध गतिविधि या उन अजनबियों से सावधान रहें जो आपको बातचीत में शामिल करने की कोशिश कर रहे हैं।
5. जांचें कि लेनदेन पूरा होने के बाद मर्चेट द्वारा आपको दिया गया कार्ड आपका कार्ड है या नहीं।
6. एटीएम/डेबिट कार्ड खो जाने या चोरी होने पर तुरंत बैंक को सूचित करें। अगर कोई अनधिकृत लेन-देन हुआ है, तो रिपोर्ट करें।
7. लेनदेन अलर्ट के एसएमएस और बैंक स्टेटमेंट नियमित रूप से जांचें।
8. अगर नकद नहीं निकलता है और एटीएम में "कैश आउट" नहीं दिखता है, तो कृपया नोटिस बोर्ड में दिए गए नंबर पर बैंक को रिपोर्ट करें।
9. डेबिट राशि के लिए तुरंत अपने फोन पर एसएमएस की जांच करें।
10. कार्ड मिलते ही इसके पीछे की पट्टी पर हस्ताक्षर करें।
11. अपना पिन याद रखें और पिन के सभी भौतिक सबूतों को नष्ट करें।
12. कृपया पिन नोट करने पर आपके द्वारा प्राप्त पिन मेजर को नष्ट कर दें।
13. पिन प्राप्त होते ही हमेशा बदलें।
14. हमेशा नियमित आधार पर पिन बदलें, तीन महीने में कम से कम एक बार।
15. कार्ड का पहला उपयोग एटीएम पर होना चाहिए, नहीं तो इसे पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) टर्मिनल पर स्वीकार नहीं किया जाएगा।
16. अपने एटीएम लेनदेन के एसएमएस अलर्ट प्राप्त करने के लिए बैंक के साथ अपना मोबाइल नंबर पंजीकृत करें।
17. अगर खाते में कोई भी अनधिकृत कार्ड लेनदेन पाया जाता है, तो तुरंत बैंक को सूचित किया जाना चाहिए। अगर आपके डेबिट कार्ड का उपयोग करके धोखाधड़ी से निकासी की जा रही है, तो इससे आपको मदद मिलेगी।
18. अपने कार्ड को सुरक्षित स्थान पर रखें जहां आपको तुरंत पता चल सके कि यह गायब है या नहीं।
19. अपने एटीएम कार्ड को नकदी की तरह सुरक्षित रखें और सुरक्षित कस्टडी सुनिश्चित करें।
20. एटीएम-सह-डेबिट कार्ड को सावधानी से रखें, ताकि मैग्नेटिक पट्टी क्षतिग्रस्त न हो।
21. एटीएम के पास पहुंचने से पहले संदिग्ध दिखने वाले लोगों के लिए क्षेत्र की जांच करें। अगर आप सुरक्षित महसूस नहीं करते हैं, तो तुरंत एटीएम छोड़ दें।
22. अगर आपको एटीएम लेनदेन शुरू करने के बाद कुछ भी संदिग्ध या कोई अन्य समस्या दिखाई देती है, तो आप रद्द कर सकते हैं और छोड़ सकते हैं।
23. "शोल्डर सर्फिंग" से सावधान रहें। पिन दर्ज करते समय अपने शरीर का उपयोग करके कीपैड को ढककर आस-पास मौजूद लोगों से अपना पिन छिपाएं।
24. सुनिश्चित करें कि आपके पास लेनदेन करने के बाद आपका कार्ड और आपकी रसीद है और फिर तुरंत छोड़ दें।
25. अपना लेनदेन पूरा करने के बाद, छोड़ने से पहले सुनिश्चित करें कि एटीएम में 'वेलकम स्क्रीन' दिख रही है और यह स्कॉल कर रही है।
26. समय-समय पर पासबुक एंट्री को सत्यापित करें, ताकि इसका सही होना सुनिश्चित हो सके। अगर कोई भी अनधिकृत कार्ड लेनदेन पाया जाता है, तो तुरंत बैंक को सूचित किया जाना चाहिए।
27. कृपया सुनिश्चित करें कि कार्ड आपकी उपस्थिति में पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) पर स्वाइप किया गया है।
28. अगर आपका एटीएम/डेबिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो तुरंत कार्ड को हॉटलिस्ट करें। डेबिट कार्ड को हॉटलिस्ट करने के लिए, कृपया हेल्प लाइन नंबर – 1800 1200 1200 पर कॉल करें या निकटतम शाखा में जाएं।
29. जब आप अपने खाते की समय-सीमा समाप्ति या बंद होने पर अपने कार्ड को नष्ट करते हैं, तो इसे मैग्नेटिक पट्टी पर से चार टुकड़ों में काटें।
30. एटीएम से जुड़े अतिरिक्त डिवाइस की तलाश करें। इन्हें आपके डेटा को कैच करने के लिए रखा जा सकता है। अगर ऐसा कोई डिवाइस पाया जाता है, तो तुरंत सुरक्षा/बैंक को सूचित करें।

क्या न करें

1. कार्ड पर अपना पिन न लिखें, अपना पिन याद रखें।
2. कार्ड का उपयोग करने के लिए अजनबियों की मदद न लें या अपना कार्ड किसी को न सौंपें।
3. बैंक कर्मचारियों और परिवार के सदस्यों सहित किसी को भी अपना पिन न बताएं।
4. जब आप भुगतान कर रहे हों, तो अपनी नजर को कार्ड से न हटने दें।
5. लेनदेन करते समय मोबाइल फोन पर बात करने से बचें।

6. कभी भी अपना कार्ड किसी को उधार न दें, यहां तक कि अपने करीबी रिश्तेदार/दोस्त को भी या फिर भले ही कोई बैंक का प्रतिनिधित्व करने का दावा करता हो।
7. कभी भी अपने बटुए या पर्स में अपना पिन न रखें।
8. कभी भी किसी को अपना पिन इनपुट करते हुए न दिखने दें।
9. कभी भी ऐसे पिन का उपयोग न करें जिसे आसानी से अनुमान लगाया जा सकता है, जैसे कि आपका जन्मदिन या टेलीफोन नंबर।
10. अपना कार्ड कभी भी एटीएम में न छोड़ें।
11. अपने कार्ड को कभी भी लावारिस न छोड़ें, उदाहरण के लिए कार में, होटल के कमरे में या काम पर या व्यापारी प्रतिष्ठानों में।
12. कभी भी अपने डेबिट कार्ड का उपयोग उन व्यापारिक प्रतिष्ठानों में करने का प्रयास न करें जिनके पास इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल नहीं हैं।
13. पिन मेल्ड को स्ट्रेच न करें।
14. पिन को आसानी से देखने हेतु खोलने के लिए लिफाफे के मोड़ वाले हिस्से से किनारे पर फाड़े।
15. ऐसे किसी भी ई-मेल का जवाब न दें जिसे आपका एटीएम पिन मांगने के लिए बैंक द्वारा भेजने का दावा किया गया हो। इन्हें फिशिंग प्रयास कहा जाता है।
16. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक में, हम उस भरोसे का सम्मान करते हैं जो हम पर प्रतिक्रिया करता है और हम किसी भी उद्देश्य के लिए पिन आदि जैसे व्यक्तिगत विवरण कभी नहीं मांगेंगे।
17. ऐसे किसी भी एटीएम में अपने पिन के बारे में जानकारी न दें जो वास्तविक नहीं लगता है या संशोधित किया हुआ लगता है / जिसमें संदिग्ध तरीके से संलग्न / संचालित संदिग्ध डिवाइस होता है।
18. अपना नकद न दिखाएं, नकद की गिनती करें, इसे अपनी जेब में सुरक्षित रूप से रखें और एटीएम छोड़ दें।
19. एटीएम का उपयोग करते समय किसी भी व्यक्ति से या सुरक्षा गार्ड से सहायता स्वीकार न करें।

एयू बैंक के एटीएम पर एटीएम नकदी निकासी:- एटीएम से संबंधित शिकायतें दर्ज करने के लिए जानकारी

1. सभी गैर एयू बैंक ग्राहकों के लिए :- हम सभी "गैर एयू बैंक ग्राहकों" से अनुरोध करते हैं कि असफल एटीएम लेनदेन के मामले में, शिकायत बैंक की उस शाखा में दर्ज की जानी चाहिए जहां उनका खाता है और जिससे उक्त एटीएम कार्ड लिंक किया गया है।
2. सभी एयू बैंक ग्राहकों के लिए :- हम सभी "एयू बैंक ग्राहकों" से अनुरोध करते हैं कि असफल एटीएम लेनदेन के मामले में, शिकायत बैंक की किसी भी शाखा में दर्ज की जानी चाहिए। वैकल्पिक रूप से, ग्राहक इस फोन बैंकिंग नंबर पर सहायता मांगकर शिकायत दर्ज करने के लिए एयू बैंक ग्राहक सेवा से संपर्क कर सकते हैं :- 1800 1200 1200।

यह एटीएम साइट _____ श्रेणी में आती है।

नोट :- यह क्षेत्र सीसीटीवी निगरानी में है।

नकद वापस खींचना :- कृपया निकले हुए नकद को एकत्र करना सुनिश्चित करें क्योंकि एटीएम को नकद वापस खींचने से अक्षम किया गया है।

नकद निकासी लेनदेन करने के लिए, एयू बैंक के एटीएम में सभी प्रमुख प्रकार के कार्ड का उपयोग किया जा सकता है।

VISA

RuPay



