

ചെയ്യേണ്ടവ

1. നിങ്ങളുടെ എടിഎം ഇടപാടുകൾ പൂർണ്ണമായും സ്വകാര്യമായി നടത്തുക, നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (PIN) നൽകുന്നത് കാണാൻ ആരെയും ഒരിക്കലും അനുവദിക്കരുത്.
2. ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം എടിഎം സ്ക്രീനിൽ വെൽക്കം സ്ക്രീൻ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
3. നിങ്ങളുടെ നിലവിലുള്ള മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക, അതുവഴി നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കും.
4. എടിഎമ്മിന് ചുറ്റുമുള്ള ആളുകളുടെ സംശയകരമായ ചലനങ്ങളേയോ നിങ്ങളുമായി സംസാരിക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്ന അപരിചിതരെയോ സൂക്ഷിക്കുക.
5. ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം വ്യാപാരി നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ കാർഡ് നിങ്ങളുടെ കാർഡാണോയെന്ന് പരിശോധിക്കുക.
6. എടിഎം/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക. ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് നടന്നാൽ അറിയിക്കുക.
7. ഇടപാട് അലേർട്ടുകളുടെ എസ്എംഎസുകളും ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും പതിവായി പരിശോധിക്കുക.
8. പണം വിതരണം ചെയ്യാതിരിക്കുകയും എടിഎം "ക്യാഷ് ഔട്ട്" കാണിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നമ്പറിൽ ബാങ്കിൽ അറിയിക്കുക.
9. ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത തുകയുടെ എസ്എംഎസിനായി നിങ്ങളുടെ ഫോൺ ഉടൻ പരിശോധിക്കുക.
10. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ലഭിച്ചയുടൻ അതിന്റെ പുറകിലുള്ള സ്ക്രിപ്പിൽ ഒപ്പിടുക.
11. നിങ്ങളുടെ PIN ഓർത്തുവയ്ക്കുക, PIN സംബന്ധിച്ച ഭൗതികമായ എല്ലാ തെളിവുകളും നശിപ്പിക്കുക.
12. PIN രേഖപ്പെടുത്തിയാൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച PIN മെയിലർ നശിപ്പിക്കുക.
13. നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ചാലുടൻ PIN മാറ്റുക.
14. PIN എല്ലായ്പ്പോഴും പതിവായി മാറ്റുക, മൂന്ന് മാസം കൂടുമ്പോൾ മാറ്റുന്നത് നല്ലതാണ്..
15. കാർഡിൻറെ ആദ്യ ഉപയോഗം ഒരു എടിഎമ്മിൽ ആയിരിക്കണം, അല്ലെങ്കിൽ അത് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (POS) ടെർമിനലിൽ സ്വീകരിക്കില്ല.
16. നിങ്ങളുടെ എടിഎം ഇടപാടുകൾക്ക് എസ്എംഎസ് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.
17. അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വഞ്ചനാപരമായ പിൻവലിക്കൽ നടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ ഇത് നിങ്ങൾക്ക് സഹായകരമാകും.
18. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ പെട്ടെന്ന് തന്നെ അറിയാൻ കഴിയുന്ന സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിക്കുക.
19. നിങ്ങളുടെ എടിഎം കാർഡ് പണം പോലെ സംരക്ഷിക്കുകയും സുരക്ഷിതമായി കൈവശം വെയ്ക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുക.
20. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കാതിരിക്കാൻ എടിഎം-കം-ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം സൂക്ഷിക്കുക.
21. നിങ്ങൾ എടിഎമ്മിനെ സമീപിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് സംശയകരമായി തോന്നുന്ന ആളുകൾ ഉണ്ടോയെന്ന് പരിശോധിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതത്വം തോന്നുന്നില്ലെങ്കിൽ ഉടൻ എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പോവുക.
22. നിങ്ങൾ എടിഎം ഇടപാട് ആരംഭിച്ചതിന് ശേഷം എന്തെങ്കിലും സംശയാസ്പദമായതോ മറ്റേതെങ്കിലുമോ പ്രശ്നമോ ഉണ്ടാകുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങൾക്ക് അത് റദ്ദാക്കി അവിടം വിട്ട് പോകാവുന്നതാണ്.
23. "ഷോൾഡർ സർഫിംഗ്" സൂക്ഷിക്കുക. PIN നൽകുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ ശരീരം ഉപയോഗിച്ച് കീപാഡ് മറച്ച് കാഴ്ചക്കാരിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ PIN മറയ്ക്കുക.
24. ഇടപാട് നടത്തിയതിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ കാർഡും രസീതും കൈവശമുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക, തുടർന്ന് ഉടൻ സ്ഥലം വിട്ട് പോകുക.
25. നിങ്ങൾ ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കിക്കഴിഞ്ഞാൽ, പോകുന്നതിന് മുമ്പ്, എടിഎമ്മിൽ 'വെൽക്കം സ്ക്രീൻ' പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും അത് സ്ക്രോൾ ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്നും ഉറപ്പാക്കുക.
26. പാസ്ബുക്ക് എൻട്രികൾ കൃത്യമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഇടയ്ക്കിടയ്ക്ക് പരിശോധിക്കുക. എന്തെങ്കിലും അനധികൃത കാർഡ് ഇടപാടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
27. പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിലിൽ (POS) നിങ്ങളുടെ സാന്നിധ്യത്തിലാണ് കാർഡ് സ്വൈപ്പ് ചെയ്യുന്നതെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
28. നിങ്ങളുടെ എടിഎം/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് ഹോട്ട് ലിന്റ് ചെയ്യുക. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഹോട്ട് ലിന്റ് ചെയ്യുന്നതിന് 1800 1200 1200 എന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ അടുത്തുള്ള ശാഖ സന്ദർശിക്കുക.
29. കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുമ്പോഴോ അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുമ്പോഴോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നശിപ്പിക്കുമ്പോൾ, അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ നാല് കക്ഷണങ്ങളായി മുറിക്കുക.
30. എടിഎമ്മുകളിൽ അധിക ഉപകരണങ്ങൾ ഘടിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്ന് പരിശോധിക്കുക. നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റാ പിടിപ്പെടുത്താൻ ഇവ സ്ഥാപിച്ചേക്കാം. അത്തരം എന്തെങ്കിലും ഉപകരണം കണ്ടെത്തിയാൽ ഉടൻ തന്നെ സുരക്ഷാ ഉദ്യോഗസ്ഥരെ/ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.

ചെയ്യാൻ പാടില്ലാത്തവ

1. കാർഡിൽ നിങ്ങളുടെ PIN എഴുതരുത്, നിങ്ങളുടെ PIN ഓർമ്മിച്ചിരിക്കുക.
2. അപരിചിതരിൽ നിന്ന് സഹായം സ്വീകരിക്കുകയോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ആർക്കെങ്കിലും കൈമാറുകയോ ചെയ്യരുത്.
3. ബാങ്ക് ജീവനക്കാരും കുടുംബാംഗങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ ആരോടും നിങ്ങളുടെ PIN വെളിപ്പെടുത്തരുത്.
4. നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ കാർഡുകൾ നിങ്ങളുടെ കാണാവുന്നതിന് അപ്പുറം പോകാൻ അനുവദിക്കരുത്.
5. ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോൾ മൊബൈൽ ഫോണിൽ സംസാരിക്കാതിരിക്കുക.
6. നിങ്ങളുടെ അടുത്ത ബന്ധുവിനോ/സുഹൃത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നതായി അവകാശപ്പെടുന്ന ആർക്കെങ്കിലും പോലും, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് കടം കൊടുക്കരുത്.
7. നിങ്ങളുടെ PIN വാലറ്റിലോ പബ്ലിക് ലോ ഒരിക്കലും കൊണ്ടുനടക്കരുത്.
8. നിങ്ങളുടെ PIN നൽകുന്നത് കാണാൻ ആരെയും ഒരിക്കലും അനുവദിക്കരുത്.
9. എളുപ്പത്തിൽ ഊഹിക്കാൻ കഴിയുന്ന ഒരു PIN ഒരിക്കലും ഉപയോഗിക്കരുത് ഉദാ. നിങ്ങളുടെ ജന്മദിനം അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ നമ്പർ.
10. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഒരിക്കലും എടിഎമ്മിൽ വെച്ച് പോകരുത്.
11. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഒരിക്കലും ശ്രദ്ധയില്ലാതെ ഇടരുത്, ഉദാ. കാറിൽ, ഹോട്ടൽ മുറിയിൽ, ജോലിസ്ഥലത്ത് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ.
12. ഇലക്ട്രോണിക് പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ സൈപ്പ് ടെർമിനലുകൾ ഇല്ലാത്ത വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരിക്കലും ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കരുത്.
13. PIN മെയിലർ ചുരണ്ടരുത്. PIN എളുപ്പത്തിൽ കാണുന്നതിനായി കവറിന്റെ അറ്റം മടക്കിയ ഭാഗം കീറുക.
14. നിങ്ങളുടെ എടിഎം PIN ആവശ്യപ്പെട്ട് ബാങ്ക് നൽകുന്നതായി അവകാശപ്പെടുന്ന ഒരു ഇമെയിലിനോടും പ്രതികരിക്കരുത്. ഇവയെ ഫിഷിംഗ് ശ്രമങ്ങൾ എന്ന് വിളിക്കുന്നു. AU സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിൽ, ഞങ്ങളോടുള്ള വിശ്വാസത്തെ ഞങ്ങൾ ബഹുമാനിക്കുന്നു, ഞങ്ങൾ ഒരു ആവശ്യത്തിനും PIN പോലുള്ള വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങൾ ഒരിക്കലും ആവശ്യപ്പെടില്ല.
15. യഥാർത്ഥമാണെന്ന് തോന്നാത്തതോ പരിഷ്കരിച്ചതായി തോന്നുന്നതോ / സംശയാസ്പദമായ ഉപകരണം ഘടിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതോ / സംശയാസ്പദമായ രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നതോ ആയ ഒരു എടിഎമ്മിലും നിങ്ങളുടെ PIN സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ നൽകരുത്.
16. നിങ്ങളുടെ പണം പ്രദർശിപ്പിക്കരുത്, പണം എണ്ണി സുരക്ഷിതമായി നിങ്ങളുടെ പോക്കറ്റിൽ സൂക്ഷിച്ച്, എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പോവുക.
17. എടിഎം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ആരുടെയെങ്കിലുമോ, സെക്യൂരിറ്റി ഗാർഡിന്റെയോ സഹായം സ്വീകരിക്കരുത്.

AU ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലെ എടിഎം പണം പിൻവലിക്കൽ:- എടിഎമ്മുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങൾ

1. എല്ലാ AU ബാങ്ക് ഇതര ഉപഭോക്താക്കളും അറിയുന്നതിന്:- ഒരു എടിഎം ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അവർ പ്രസ്തുത എടിഎം കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്ത, അക്കൗണ്ട് സൂക്ഷിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ ശാഖയിൽ പരാതി നൽകേണ്ടതുണ്ട് എന്ന് ഞങ്ങൾ എല്ലാ "AU ഇതര ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളോടും" അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു, .
2. എല്ലാ AU ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളും അറിയുന്നതിന്:- എടിഎം ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടാൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖയിൽ പരാതി നൽകണമെന്ന് എല്ലാ "AU ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളോടും" ഞങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. അതിന് പകരം, ഇവിടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പറിൽ സഹായം തേടിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പരാതി നൽകുന്നതിന് AU ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ സർവീസുമായി ബന്ധപ്പെടാം:- 1800 1200 1200.

ഈ എടിഎം സൈറ്റ് _____ വിഭാഗത്തിന് കീഴിൽ വരുന്നു.
കുറിപ്പ് :- ഈ പ്രദേശം സിസിടിവി നിരീക്ഷണത്തിലാണ്.
ക്യാഷ് റിട്ടാക്ഷൻ :- എടിഎമ്മിൽ ക്യാഷ് റിട്ടാക്ഷൻ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കിയതിനാൽ പുറത്ത് വന്ന പണം ശേഖരിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

പണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ എല്ലാ പ്രമുഖ കാർഡുകളും AU ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ ഉപയോഗിക്കാം.

