

ਕਰਨਯੋਗ ਕੰਮ

1. ਆਪਣੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨਾਲ ਕਰੋ, ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿੰਨ) ਦਾਖਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਨਾ ਦੇਖਣ ਦਿਓ।
2. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਸਕਰੀਨ 'ਤੇ ਵੈਲਕਮ ਸਕ੍ਰੀਨ ਦਿਖਾਈ ਦੇ ਰਹੀ ਹੈ।
3. ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਮੌਜੂਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸੁਚੇਤਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋ।
4. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੇ ਨੇੜੇ-ਤੇੜੇ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਅਜਨਬੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ੱਕੀ ਹਰਕਤ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ।
5. ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
6. ਜੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ। ਜੇ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਸੰਬੰਧੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।
7. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੁਚੇਤਨਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।
8. ਜੇ ਨਕਦੀ ਨਹੀਂ ਨਿੱਕਲਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. "ਕੈਸ਼ ਆਊਟ" ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।
9. ਕਢਵਾਈ ਗਈ (ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ) ਰਕਮ ਦੇ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਵਾਸਤੇ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਫ਼ੋਨ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।
10. ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਵਾਲੀ ਪੱਟੀ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ।
11. ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਭੌਤਿਕ ਸਬੂਤ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ।
12. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਿੰਨ ਨੋਟ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪਿੰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਪਿੰਨ ਮੇਲਰ) ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ।
13. ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਸਾਰ ਹੀ ਇਸਨੂੰ ਬਦਲ ਦਿਓ।
14. ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲੋ, ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ।
15. ਕਾਰਡ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਵਰਤੋਂ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਪੁਆਇੰਟ ਔਫ਼ ਸੇਲ (POS) ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
16. ਆਪਣੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਸੁਚੇਤਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
17. ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਕਢਵਾਈ ਜਾ ਰਹੀ ਰਕਮ ਸੰਬੰਧੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।
18. ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਣ ਜਾਂ ਤੁਰੰਤ ਪਤਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।
19. ਆਪਣੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਕੈਸ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।
20. ਏ.ਟੀ.ਐਮ.-ਕਮ-ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕਰੋ ਤਾਂ ਕਿ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾ ਪਹੁੰਚੇ।
21. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਦਿੱਖ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਆਸੇ-ਪਾਸੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਤੋਂ ਚਲੇ ਜਾਓ।
22. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੁਝ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇਖਦੇ/ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉੱਥੋਂ ਚਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।
23. "ਮੇਢੇ ਉੱਪਰੋਂ ਦੀ ਦੇਖਣਾ" ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ। ਪਿੰਨ ਦਾਖਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਸਰੀਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕੀਪੈਡ ਨੂੰ ਚੱਕ ਕੇ ਦੇਖਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਲੁਕਾਓ।
24. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਰਸੀਦ ਹੈ, ਅਤੇ ਫਿਰ ਤੁਰੰਤ ਚਲੇ ਜਾਓ।
25. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਪੱਕਾ ਕਿ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵਿੱਚ 'ਵੈਲਕਮ ਸਕਰੀਨ' ਦਿਖਾਈ ਦੇ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਕ੍ਰੈਨ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।
26. ਪਾਸਬੁੱਕ ਐਂਟਰੀਆਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰੋ। ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
27. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਪੁਆਇੰਟ ਔਫ਼ ਸੇਲ (POS) 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਸਵਾਈਪ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
28. ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਿਸਟ ਕਰੋ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਹੋਟ ਲਿਸਟਿੰਗ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ - 1800 1200 1200 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜਾਓ।
29. ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਰਾਹੀਂ ਚਾਰ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦਿਓ।
30. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਵਾਧੂ ਡੀਵਾਈਸਾਂ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰੱਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਡੀਵਾਈਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਸੁਰੱਖਿਆ/ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।

ਨਾਕਰਨਯੋਗ ਕੰਮ

1. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਨਾ ਲਿਖੋ, ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਨਬੀਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾ ਲਓ ਜਾਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਾ ਸੌਂਪੋ।

3. ਬੈਂਕ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਨਾ ਦੱਸੋ।
4. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਤੋਂ ਓਹਲੇ ਨਾ ਹੋਣ ਦਿਓ।
5. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਗੁਰੇਜ ਕਰੋ।
6. ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਨਾ ਦਿਓ, ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਆਪਣੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ/ਦੋਸਤ ਨੂੰ ਜਾਂ ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।
7. ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਬੂਟੇ ਜਾਂ ਪਰਸ ਵਿੱਚ ਨਾ ਰੱਖੋ।
8. ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਦਿੱਖਾਉਣ ਨਾ ਦੇਖਣ ਦਿਓ।
9. ਕਦੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ ਜਿਸਦਾ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਜਨਮਦਿਨ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ।
10. ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਕਦੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵਿੱਚ ਨਾ ਛੱਡੋ।
11. ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਬਿਨਾਂ ਧਿਆਨ ਨਾ ਛੱਡੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰ ਵਿੱਚ, ਹੋਟਲ ਦੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ।
12. ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੁਆਇੰਟ-ਐਂਡ-ਸੇਲ ਸਵਾਈਪ ਟਰਮੀਨਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
13. ਪਿੰਨ ਮੇਲਣ ਨੂੰ ਨਾ ਸਰ੍ਹੋਂ ਕਰੋ। ਪਿੰਨ ਦੀ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਦੇਖਣ ਲਈ ਲਿਫਾਫੇ ਦੇ ਕਿਨਾਰੇ ਨੂੰ ਪਾੜੋ।
14. ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਈ-ਮੇਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦਿਓ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਪਿੰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। AU ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ 'ਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਪਿੰਨ, ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਕਦੇ ਵੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।
15. ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਪਿੰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾ ਦਿਓ ਜੇ ਅਸਲੀ ਨਹੀਂ ਜਾਪਦਾ ਜਾਂ ਸੋਧਿਆ ਜਾਪਦਾ ਹੈ / ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੱਕੀ ਡੀਵਾਈਸ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ / ਸੱਕੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
16. ਆਪਣੀ ਨਕਦੀ ਨਾ ਦਿਖਾਓ, ਨਕਦੀ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਕਰੋ, ਇਸਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਓ।
17. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਗਾਰਡ ਤੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾ ਲਓ।

AU ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. 'ਤੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ: - ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

1. ਸਾਰੇ ਗੈਰ AU ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ: - ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ "ਗੈਰ AU ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ" ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਕਿ ਇੱਕ ਅਸਫਲ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧਤ ਹੈ।
2. ਸਾਰੇ AU ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ: - ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ "AU ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ" ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਕਿ ਇੱਕ ਅਸਫਲ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ: - 1800 1200 1200 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗ ਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ AU ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਸਾਈਟ _____ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ: - ਇਹ ਖੇਤਰ ਸੀ.ਸੀ.ਟੀ.ਵੀ. ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਨਕਦ ਵਾਪਸੀ: - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੱਢੀ ਗਈ ਨਕਦੀ ਨੂੰ ਕੱਢ ਲੈਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿਉਂਕਿ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਨਕਦ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ।

ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ AU ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਮੁੱਖ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਡ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।




