

చేయదగినవి

1. సంపూర్ణమైన గోప్యతతో మీ ఎటిఎం లావాదేవీలను నిర్వహించండి, మీరు మీ వ్యక్తిగత గుర్తింపు నంబరు (పిన్) ఎంటర్ చేస్తున్నప్పుడు ఎవ్వరినీ చూడనీయవద్దు.
2. లావాదేవీ పూర్తయిన తర్వాత ఎటిఎం స్క్రీన్ పైన స్వాగతం (వెల్కమ్) స్క్రీన్ డిస్ప్లే అయినట్లుగా నిర్ధారించుకోండి.
3. మీ ప్రస్తుత మొబైల్ నంబరు బ్యాంకుతో రిజిస్టర్ అయ్యేట్లుగా చూసుకోండి, తద్వారా మీ లావాదేవీలు అన్నింటికీ మీరు అలభ్యులు పొందగలుగుతారు.
4. ఎటిఎం చుట్టుపట్ల అనుమానాస్పదంగా ఉన్న వ్యక్తులు మరియు మిమ్మల్ని సంభాషణల్లో ఉంచడానికి ప్రయత్నించే కొత్త వ్యక్తుల పట్ల అప్రమత్తంగా ఉండండి.
5. లావాదేవీ పూర్తయిన తర్వాత మర్చిపోవద్దే మీకు ఇవ్వబడిన కార్డు మీదేనా కాదా అని బాగా సరి చూసుకోండి.
6. ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు గనక పోగొట్టుకుపోయినా లేదా చోరీ అయినా తక్షణమే బ్యాంకుకు తెలియజేయండి. ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీ జరిగిన పక్షములో రిపోర్టు చేయండి.
7. లావాదేవీ అలభ్యుల SMSలు మరియు బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్లను క్రమం తప్పకుండా చెక్ చేసుకోండి.
8. ఒకవేళ ఎటిఎం నుండి నగదు రాకుండా మరియు "క్యాష్ ఔట్" డిస్ప్లే కాని పక్షములో, దయచేసి నోటీస్ బోర్డు మీద కనబరచియున్న నంబరుపై బ్యాంకుకు రిపోర్టు చేయండి.
9. డెబిట్ అయిన మొత్తం కోసం SMS కొరకు వెంటనే మీ ఫోన్ చెక్ చేసుకోండి.
10. మీరు కార్డును అందుకున్న వెంటనే కార్డు వెనుక ఉన్న పట్టిపై సంతకం చేయండి.
11. మీ పిన్ జ్ఞాపకం ఉంచుకోండి మరియు పిన్ యొక్క భౌతిక ఋజువులు అన్నింటినీ ధ్వంసం చేయండి.
12. పిన్ గమనించుకొన్న తర్వాత మీకు అందిన పిన్ మెయిలర్ ను దయచేసి ధ్వంసం చేయండి.
13. మీరు అందుకున్న తక్షణమే ఎల్లప్పుడూ పిన్ ను మార్చుకోండి.
14. క్రమం తప్పని ప్రాతిపదికన, ప్రాధాన్యతగా మూడు నెలలకు ఒకసారి ఎల్లప్పుడూ పిన్ మార్చుస్తూ ఉండండి.
15. కార్డు యొక్క మొదటిసారి వాడకం ఎటిఎం పైన ఉండాలి, లేదంటే పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఓఎస్) వద్ద అది స్వీకరించబడదు.
16. మీ ఎటిఎం లావాదేవీల కొరకు SMS అలభ్యులను పొందడానికి గాను బ్యాంకుతో మీ మొబైల్ నంబరు రిజిస్టర్ చేసుకోండి.
17. ఖాతాలో ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీలను గమనించినట్లయితే, వెంటనే బ్యాంకుకు రిపోర్టు చేయాల్సి ఉంటుంది. ఒకవేళ మీ డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించి మోసపూరితమైన విత్తీత్రాయల్ జరిగి ఉంటే ఇది మీకు సహాయపడుతుంది.
18. ఒకవేళ కార్డు తప్పిపోతే వెంటనే మీరు కనుక్కునేలాగా మీ కార్డును సురక్షితంగా ఉన్న చోటులో భద్రపరచండి.
19. మీ ఎటిఎం కార్డును నగదులాగే కాపాడుకోండి మరియు అది అంతటి సురక్షితమైన అదుపులో ఉండేలా చూసుకోండి.
20. ఎటిఎం-కమి డెబిట్ కార్డు యొక్క మాగ్నెటిక్ పట్టీ దెబ్బతినకుండా దానిని జాగ్రత్తగా భద్రపరచుకోండి.
21. మీరు ఎటిఎం చేరుకోవడానికి ముందు అనుమానాస్పదంగా కనిపించే వ్యక్తుల కొరకు ఆ చోటును పరిశీలించుకోండి. మీకు శ్రమం కాదని అనిపించిన వెంటనే ఎటిఎం ని వదిలి వెళ్ళండి.
22. మీరు ఏదైనా అనుమానాస్పదంగా గమనించినట్లయితే లేదా మీరు ఎటిఎం లావాదేవీ మొదలుపెట్టిన తర్వాత ఏదైనా సమస్య తలెత్తితే, మీరు దాన్ని రద్దు చేసుకొని వదిలి వెళ్ళవచ్చు.
23. మీ "భుజం మీది నుంచి చూసే" వారి పట్ల అప్రమత్తంగా ఉండండి. పిన్ ఎంటర్ చేసేటప్పుడు కిస్ట్రా కి మీ శరీరాన్ని అడ్డం ఉంచి, బయటి నుండి చూసేవారి నుండి మీ పిన్ దాచండి.
24. లావాదేవీ చేసుకున్న తర్వాత మీరు మీ కార్డు మరియు రశీదును తీసుకునేలా చూసుకోండి, మరి తర్వాత వెంటనే వదిలివెళ్ళండి.
25. మీ లావాదేవీని పూర్తి చేసుకున్న వెంటనే, వదిలి వెళ్ళడానికి ముందు, ఎటిఎం లో "వెల్కమ్ స్క్రీన్" డిస్ప్లే అయినట్లుగా మరియు అది స్క్రోలింగ్ అవుతున్నట్లుగా సరిచూసుకోండి.
26. పాస్బుక్ సరిగ్గా ఉన్నట్లు చూసుకోవడానికి గాను దాని ఎంట్రీలను ఎప్పటికప్పుడు వెరిఫై చేసుకోండి. ఏదైనా అనధీకృత లావాదేవీలను గమనించినట్లయితే, వెంటనే బ్యాంకుకు రిపోర్టు చేయాల్సి ఉంటుంది.
27. దయచేసి పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఓఎస్) వద్ద మీ సమక్షములో కార్డును స్వైప్ చేసే లాగా చూసుకోండి.
28. ఒకవేళ మీ ఎటిఎం/డెబిట్ కార్డు పోగొట్టుకుపోయినా లేదా చోరీ జరిగినా, వెంటనే కార్డును హాట్ లిన్డ్ చేయండి. డెబిట్ కార్డును హాట్ లిన్డ్ చేయడానికి దయచేసి హెల్ప్ లైన్ నంబరు - 1800 1200 1200 పై కాల్ చేయండి లేదా సమీప బ్రాంచ్ ని సంధించండి.
29. గడువు ముగిసిన తర్వాత లేదా ఖాతాను మూసివేసిన తర్వాత మీ కార్డును మీరు ధ్వంసం చేసేటప్పుడు, మాగ్నెటిక్ పట్టీ గుండా దానిని నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించండి.

30. ఎటిఎం లకు జత చేయబడిన అదనపు ఉపకరణాల కొరకు చూడండి. మీ డేటాను గ్రహించడానికి వాటిని ఉంచి ఉండొచ్చు. అటువంటిది ఏదైనా కనిపిస్తే వెంటనే సెక్యూరిటీ/బ్యాంకుకు తెలియజేయండి.

చేయకూడనివి

1. కార్డుపై మీ పిన్ వ్రాసుకోవద్దు, దానిని జ్ఞాపకం ఉంచుకోండి.
2. అపరిచితుల నుండి సహాయం తీసుకోవద్దు లేదా మీ కార్డును ఉపయోగించడానికి దానిని ఎవరికీ అప్పగించవద్దు.
3. బ్యాంకు ఉద్యోగులు మరియు కుటుంబ సభ్యులతో సహా ఎవ్వరికీ మీ పిన్ వెల్లడించవద్దు.
4. ఒక చెల్లింపు చేయినప్పుడు మీ దృష్టిని దాటి కార్డులు బయటికి వెళ్ళకుండా జాగ్రత్తపడండి.
5. మీరు లావాదేవీ చేస్తూ ఉన్నప్పుడు మొత్తల్ ఫోన్ పై మాట్లాడడం నివారించుకోండి.
6. మీ దగ్గరి బంధువు/స్నేహితుడు లేదా బ్యాంకు నుండి వచ్చినట్లు చెప్పిన ఏ వ్యక్తితోనైనా సహా మీ కార్డును మరెవ్వరికీ అరుపు ఇవ్వవద్దు.
7. ఎప్పటికీ మీ వ్యాలెట్ లేదా పర్సనల్ పిన్ ఉంచుకోవద్దు.
8. మీరు పిన్ ఎంటర్ చేసేటప్పుడు ఎప్పటికీ ఎవ్వరినీ చూడనివ్వవద్దు.
9. మీ పుట్టినరోజు లేదా టెలిఫోన్ నంబరు వంటి సులభంగా ఊహించేలా మీ పిన్ ఎప్పటికీ ఉపయోగించవద్దు.
10. ఎప్పుడు కూడా మీ కార్డును ఎటిఎం లో వదిలేయవద్దు.
11. మీ కార్డు వద్ద మీరు లేకుండా ఎప్పటికీ వదిలేయవద్దు, ఉదా, మీ కారులో, హోటల్ గదిలో లేదా పనిలో లేదా మర్చిపోతే వ్యవస్థాపనల్లో.
12. ఎలక్ట్రానిక్ పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ ప్రైవే టెర్మినల్స్ కలిగి ఉండని మర్చంట్ వ్యవస్థాపనల్లో మీ డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించడానికి ఎప్పటికీ ప్రయత్నించవద్దు.
13. పిన్ మెయిలర్ ని స్క్రాప్ చేయవద్దు. పిన్ సులభంగా కనిపించడానికి వీలుగా ఎన్వలప్ యొక్క అంచును ఓపెన్ చేయండి.
14. మీకు బ్యాంకుచే జారీ చేయబడిన ఎటిఎం పిన్ అడుగుతూ మీకు వచ్చే ఏదైనా ఇ-మెయిల్ లకు స్పందించవద్దు. వీటిని ఫిషింగ్ ప్రయత్నాలు అంటారు. AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వద్ద, మాప్రే ఉంచబడిన విశ్వాసాన్ని మేము గౌరవిస్తాము మరియు ఏ ఉద్దేశ్యం కోసమూ పిన్ వంటి వ్యక్తిగత వివరాలను ఎప్పటికీ కోరము.
15. నమ్మకమైనదిగా కనిపించని లేదా మార్పుచేర్పులు చేసినట్లుగా అనిపించే / అనుమానిత ఉపకరణం తగిలించబడి ఉన్న / అనుమానాస్పద రీతిలో ఆపరేట్ చేయబడుతున్న ఎటిఎం లో మీ పిన్ సంబంధిత సమాచారమును ఇవ్వవద్దు.
16. మీ నగదును ప్రదర్శించవద్దు, నగదును లెక్కపెట్టుకోండి, భద్రంగా మీ జేబులో ఉంచుకోండి మరియు ఎటిఎం వదిలి వెళ్ళండి.
17. ఎటిఎం ఉపయోగించునప్పుడు ఎవ్వరినుండి లేదా సెక్యూరిటీ గార్డు నుండి సహాయం స్వీకరించవద్దు.

AU బ్యాంక్ ఎటిఎం లపై ఎటిఎం నగదు విత్డ్రాయల్:- ఎటిఎం సంబంధిత ఫిర్యాదులు దాఖలు చేయడానికి సమాచారము

1. AU బ్యాంక్ యేతర కస్టమర్లు అందరి కొరకు :- విఫలమైన ఒక ఎటిఎం లావాదేవీ విషయములో, సదరు ఎటిఎం లింక్ చేయబడిన తమ ఖాతాను నిర్వహణ చేస్తున్న బ్యాంక్ యొక్క ట్రాన్చ్ యందు ఫిర్యాదును దాఖలు చేయాల్సిందిగా మేము "బ్యాంక్ యేతర కస్టమర్లు" అందరినీ కోరుతున్నాము.
2. AU కస్టమర్లు అందరి కొరకు :- విఫలమైన ఒక ఎటిఎం లావాదేవీ విషయములో, బ్యాంక్ యొక్క ఏ ట్రాన్చ్ యందైనా ఫిర్యాదును దాఖలు చేయాల్సిందిగా మేము "AU బ్యాంక్ కస్టమర్లు" అందరినీ కోరుతున్నాము. ప్రత్యామ్నాయంగా, ఫిర్యాదును దాఖలు చేయడానికి గాను కస్టమర్లు ఇవ్వబడిన ఫోన్ నంబరు:- 1800 1200 1200 వద్ద సహాయమును కోరడం ద్వారా AU బ్యాంక్ కస్టమర్ సర్వీస్ వారిని సంప్రదించవచ్చు.

ఈ ఎటిఎం _____ కేటగరీ క్రిందికి వస్తుంది.

గమనిక:- ఈ ప్రాంతము సిసిటీవీ నిఘాక్రింద ఉన్నది.

నగదు తీసుకొనుట :- నగదు తీసుకోవడంతో ఎటిఎం నిష్క్రయం కాకముందే ఎటిఎం ఇచ్చిన నగదు సేకరించుకునేలా దయచేసి చూసుకోండి.

నగదు విత్డ్రాయల్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి అన్ని రకాల ప్రధాన కార్డులను AU బ్యాంక్ ఎటిఎం ల వద్ద ఉపయోగించుకోవచ్చు.

VISA

