

ATM COMPLAINT FORM / এটিএম অভিযোগ প্রপত্র

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(কেবল এইউ স্মল ফাইনেস বেংকৰ গ্ৰাহকৰ কাৰণে)



To
The Branch Manager,
প্রতি
শাখা প্ৰবন্ধক,

Name of Branch | শাখাৰ নাম

Name of City | চহৰৰ নাম

Your Information | আপোনাৰ তথ্য

Name | নাম

Account No. | একাউন্ট নং.

Debit / ATM Card No.
ডেবিট/ এটিএম কাৰ্ড নং.

ATM Information | এটিএম তথ্য

ATM ID / Location
(If ID not available)
এটিএম আইডি/ স্থান
(যদি আইডি উপলব্ধ নহয়)

Nature of Complaint | অভিযোগৰ প্ৰকাৰ

(a) Is the complaint regarding
cash withdrawal?
অভিযোগটো নগদ ধন উলিওৱা সংক্রান্ত নেকি?

Yes No
হয় নহয়

If yes, amount requested
during withdrawal
যদি হয়, তেন্তে উলিওৱাৰ সময়ত অনুৰোধ কৰা
ধনৰাশি?

Amount dispensed from ATM
এটিএম-ৰ পৰা উলিওৱা ধনৰাশি

Date of transaction | লেনদেনৰ তাৰিখ

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | লেনদেনৰ সময়

H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding
card stuck in ATM?
এটিএম-ত কাৰ্ডখন আবদ্ধ হৈ পৰাৰ অভিযোগ
আছে নেকি?

Yes No
হয় নহয়

If yes, please share more details
যদি হয়, অনুগ্রহ কৰি অধিক সবিশেষ প্ৰদান কৰক

(c) Other Complaints | অন্যান্য অভিযোগসমূহ

Signature of the Card Holder
কাৰ্ড হোল্ডাৰৰ স্বাক্ষৰ

Mobile No.
মোবাইল নং.

Date
তাৰিখ

Important Information | গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

নন-এইউ স্মল ফাইনেস বেংক গ্ৰাহকৰ কাৰণেঃ এটিএম লেনদেন বিফল হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্রহ কৰি কাৰ্ডখন জাৰী কৰা বেংকৰ সৈতে অভিযোগ দাখিল কৰক।

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

এইউ স্মল ফাইনেস বেংক গ্ৰাহকৰ কাৰণেঃ এটিএম লেনদেন বিফল হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্রহ কৰি এই প্ৰপত্ৰখন পূৰণ কৰক আৰু আপোনাৰ নিকটতম এইউ শাখাত জমা দিয়ক। অথবা আমাৰ ফোন বেংকিং টীমৰ সৈতে 1800 1200 1200 নম্বৰত যোগাযোগ কৰক।

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

অনুগ্রহ কৰি বিতৰণ কৰা নগদ ধনখিনি সংগ্ৰহ কৰক কাৰণ এই এটিএমে নগদ ধন ঘূৰাই ল'ব নোৱাৰে।

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

এইউ স্মল ফাইনেস বেংকৰ এটিএম-ৰ পৰা নগদ ধন উলিয়াবলৈ সকলো প্ৰকাৰৰ প্ৰধান কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

অনুগ্রহ কৰি এই প্ৰপত্ৰখন পূৰণ কৰক আৰু ড্ৰপ বক্সত জমা কৰক।