

ATM COMPLAINT FORM / ATM অভিযোগ পত্র

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(শুধুমাত্র AU স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের জন্য)



To
The Branch Manager,
পত্রাপক
শাখা ম্যানেজার,

Name of Branch | শাখার নাম

Name of City | শহরের নাম

Your Information | আপনার তথ্য

Name | নাম

Account No. | অ্যাকাউন্ট নং

Debit / ATM Card No.
ডেবিট/ATM কার্ড নং

ATM Information | ATM তথ্য

ATM ID / Location
(If ID not available)
ATM ID/ লোকেশন
(ID না পাওয়া গেলে)

Nature of Complaint | অভিযোগের প্রকৃতি

(a) Is the complaint regarding
cash withdrawal?
অভিযোগটি কি ক্যাশ উইথড্রয়াল সংক্রান্ত?

Yes No
হ্যাঁ না

If yes, amount requested
during withdrawal

যদি হ্যাঁ হয়, তাহলে কত অর্থরশি উইথড্রয়ালের
অনুরোধ করা হয়েছিল

Amount dispensed from ATM
ATM থেকে কত অর্থরশি পাওয়া গেছিল

Date of transaction | লেনদেনের তারিখ

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | লেনদেনের সময় H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding
card stuck in ATM?
অভিযোগটি কি ATM-এ কার্ড আটকে যাওয়া
সংক্রান্ত?

Yes No
হ্যাঁ না

If yes, please share more details
যদি হ্যাঁ হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আরও বিশদ
শেয়ার করুন

(c) Other Complaints | অন্যান্য অভিযোগ

Signature of the Card Holder
কার্ড হোল্ডারের স্বাক্ষর

Mobile No.
মোবাইল নং

Date
তারিখ

D D M M Y Y Y Y

Important Information | গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

যারা AU স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের গ্রাহক নন, তাদের জন্য: ব্যর্থ ATM লেনদেনের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে যে ব্যাঙ্ক থেকে কার্ডটি ইস্যু করা হয়েছে সেখানে অভিযোগ দায়ের করুন।

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

AU স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের জন্য: ব্যর্থ ATM লেনদেনের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে এই ফর্মটি পূরণ করে নিকটস্থ AU শাখায় জমা দিন। তা নাহলে, 1800 1200 1200 তে আমাদের ফোন ব্যাঙ্কিং টিমের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

যেহেতু ATM-এর ক্যাশ রিট্রাকশন নিষ্ক্রিয় করা আছে তাই অনুগ্রহ করে এর থেকে পাওয়া ক্যাশ অবশ্যই নিয়ে নবেন।

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

AU স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের ATM-এ ক্যাশ উইথড্রয়াল লেনদেন করার জন্য সমস্ত প্রধান ধরনের কার্ড ব্যবহার করা যায়।

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

অনুগ্রহ করে এই ফর্মটি পূরণ করে ড্রপ বক্সে জমা দিন।