

ATM COMPLAINT FORM / एटीएम कम्प्लेंट फॉर्म

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(केवल एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक कस्टमर्स के लिये)



To
The Branch Manager,
सेवा में
शाखा प्रबंधक,

Name of Branch | ब्रांच का नाम

Name of City | शहर का नाम

Your Information | आपकी जानकारी

Name | नाम

Account No. | अकाउंट नंबर

Debit / ATM Card No.
डेबिट / एटीएम कार्ड नंबर

ATM Information | एटीएम की जानकारी

ATM ID / Location
(If ID not available)

एटीएम आईडी / लोकेशन (अगर आईडी ना हो)

Nature of Complaint | शिकायत का प्रकार

(a) Is the complaint regarding
cash withdrawal?

Yes

No

क्या शिकायत नकद निकासी से संबंधित है?

If yes, amount requested
during withdrawal

यदि हाँ, निकासी के समय अनुरोध की गई राशि

Amount dispensed from ATM

एटीएम से निकाली गई राशि

Date of transaction | लेन देन की तारीख

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | लेन देन का समय

H H : M M A.M / P.M

(b) Is the complaint regarding
card stuck in ATM?

Yes

No

क्या एटीएम में कार्ड फंसे की शिकायत है?

If yes, please share more details

अगर हाँ, तो कृपया अधिक जानकारी दें

(c) Other Complaints | अन्य शिकायतें

Signature of the Card Holder

कार्ड होल्डर के हस्ताक्षर

Mobile No.

मोबाइल नंबर

Date

तारीख

D D M M Y Y Y Y

Important Information | महत्वपूर्ण जानकारी

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

नॉन-एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक कस्टमर्स के लिए: एटीएम लेन देन में विफलता होती है, तो कृपया कार्ड जारी करने वाले बैंक में शिकायत दर्ज करें।

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक कस्टमर्स के लिए: एटीएम लेन देन में असफलता के मामले में, कृपया इस फॉर्म को भरें और अपनी नज़दीकी एयू शाखा में जमा करें, अथवा हमारी फोन बैंकिंग टीम से 1800 1200 1200 पर संपर्क करें।

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

कृपया वितरित नकदी कलेक्ट कर लें क्योंकि यह एटीएम नकदी वापस नहीं ले सकता है।

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के एटीएम में नकद निकासी लेने के लिए सभी प्रमुख प्रकार के कार्ड प्रयोग किए जा सकते हैं।

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

कृपया इस फॉर्म को भरें और ड्रॉप बॉक्स में जमा करें।