

ATM COMPLAINT FORM / ATM ફરિયાદ ફોર્મ

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(માત્ર AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના ગ્રાહકો માટે)



To
The Branch Manager,
પ્રતિ,
બ્રાન્ચ મેનેજર,

Name of Branch | બ્રાન્ચનું નામ

Name of City | શહેરનું નામ

Your Information | તમારી માહિતી

Name | નામ

Account No. | એકાઉન્ટ નંબર

Debit / ATM Card No.

ડેબિટ/ATM કાર્ડ નંબર

ATM Information | ATMની માહિતી

ATM ID / Location

(If ID not available)

ATM ID/સ્થાન (જો ID ઉપલબ્ધ ન હોય તો)

Nature of Complaint | ફરિયાદનો પ્રકાર

(a) Is the complaint regarding

cash withdrawal?

શું કેશ ઉપાડવા સંબંધિત ફરિયાદ છે?

Yes

હા

No

ના

If yes, amount requested

during withdrawal

જો હા, તો ઉપાડ દરમિયાન વિનંતી કરેલી રકમ

Amount dispensed from ATM

ATMમાંથી નીકળેલી રકમ

Date of transaction | ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | ટ્રાન્ઝેક્શનનો સમય

H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding

card stuck in ATM?

શું ATMમાં કાર્ડ ફસાઈ જવા સંબંધિત ફરિયાદ છે?

Yes

હા

No

ના

If yes, please share more details

જો હા, તો કૃપા કરીને વધુ વિગતો શેર કરો

(c) Other Complaints | અન્ય ફરિયાદો

Signature of the Card Holder
કાર્ડ ધારકની સહી

Mobile No.

મોબાઇલ નંબર

Date

તારીખ

D D M M Y Y Y Y

Important Information | મહત્વપૂર્ણ માહિતી

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક સિવાયની બેંકના ગ્રાહકો માટે: જો ATM ટ્રાન્ઝેક્શન નિષ્ફળ ગયું હોય તો કૃપા કરીને કાર્ડ ઇશ્યુ કરનાર બેંકમાં ફરિયાદ નોંધાવો.

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના ગ્રાહકો માટે: જો ATM ટ્રાન્ઝેક્શન નિષ્ફળ ગયું હોય તો કૃપા કરીને આ ફોર્મ ભરો અને તમારી નજીકમાં આવેલી AUની બ્રાન્ચમાં જમા કરાવો. વૈકલ્પિકરૂપે 1800 1200 1200 પર અમારી ફોન બેંકિંગ ટીમનો સંપર્ક કરો.

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

ATMમાંથી કેશ નીકળે એટલે કૃપા કરીને તેને ખાતરીપૂર્વક લઈ લો કારણ કે ATM તે પાછા ખેંચાઈ જવાનું અક્ષમ કરવામાં આવ્યું છે.

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

તમામ મુખ્ય પ્રકારના કાર્ડ AU સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના ATMમાં કેશ ઉપાડ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે.

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

કૃપા કરીને આ ફોર્મ ભરો અને ડ્રોપ બોક્સમાં જમા કરો.