

ATM COMPLAINT FORM / ಎಟಿಎಂ ದೂರು ನಮೂನೆ

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(AU ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ)



To
The Branch Manager,
ಶಾಖಾ
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ,

Name of Branch | ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು

Name of City | ನಗರದ ಹೆಸರು

Your Information | ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿ

Name | ಹೆಸರು

Account No. | ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ

Debit / ATM Card No.

ಡೆಬಿಟ್/ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ

ATM Information | ಎಟಿಎಂ ಮಾಹಿತಿ

ATM ID / Location

(If ID not available)

ಎಟಿಎಂ ಐಡಿ/ಸ್ಥಳ (ಐಡಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ)

Nature of Complaint | ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ

(a) Is the complaint regarding cash withdrawal?

Yes

ಹೌದು

No

ಅಲ್ಲ

(ಎ) ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರು?

If yes, amount requested during withdrawal

ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ

ವಿನಂತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ

Amount dispensed from ATM

ಎಟಿಎಂ ನಿಂದ ವಿತರಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ

Date of transaction | ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ

H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding card stuck in ATM?

Yes

ಹೌದು

No

ಅಲ್ಲ

(ಬಿ) ಎಟಿಎಂ ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಲುಕಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ಇದೆಯೇ?

If yes, please share more details

ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿನ

ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ

(c) Other Complaints |

(ಸಿ) ಇತರೆ ದೂರುಗಳು

Signature of the Card Holder

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಹಿ

Mobile No.

ಮೊಬೈಲ್ ನಂ.

Date

ದಿನಾಂಕ

Important Information | ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

AU ಅಲ್ಲದ ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ: ವಿಫಲವಾದ ATM ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

AU-ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ: ವಿಫಲವಾದ ATM ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಅನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ AU ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, 1800 1200 1200 ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಫೋನ್

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

ATM ನಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸಲಾದ ಹಣವನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯಿಂದ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.
ನಗದು ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಮುಖ ರೀತಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು AU ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕ್ ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು.

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ನಲ್ಲಿ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಿ