

ATM COMPLAINT FORM / എടിഎം പരാതി ഫോം

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(AU സ്പോൾ പിനാൻസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രം)



To
The Branch Manager,
സൂപ്രകർത്താവ്,
ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ,

Name of Branch | ശാഖയുടെ പേര്

Name of City | നഗരത്തിന്റെ പേര്

Your Information | നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ

Name | പേര്

Account No. | അക്കൗണ്ട് നമ്പർ.

Debit / ATM Card No.

ഡെബിറ്റ്/എടിഎം കാർഡ് നമ്പർ.

ATM Information | എടിഎം വിവരങ്ങൾ

ATM ID / Location

(If ID not available)

എടിഎം ഐഡി/ലൊക്കേഷൻ

(ഐഡി ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ)

Nature of Complaint | പരാതിയുടെ സ്വഭാവം

(a) Is the complaint regarding cash withdrawal?

പണം പിൻവലിക്കൽ സംബന്ധിച്ചാണോ പരാതി?

Yes
അതെ

No
ഇല്ല

If yes, amount requested during withdrawal

ഉണ്ടെങ്കിൽ, പിൻവലിക്കൽ സമയത്ത് ആവശ്യപ്പെട്ട തുക

Amount dispensed from ATM

എടിഎമിൽ നിന്ന് തുക വിതരണം ചെയ്തത്

Date of transaction | ഇടപാടിന്റെ തീയതി.

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | ഇടപാടിന്റെ സമയം

H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding card stuck in ATM?

എടിഎമിൽ കാർഡ് കുടുങ്ങിയതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതിയാണോ?

Yes
അതെ

No
ഇല്ല

If yes, please share more details

ഉണ്ടെങ്കിൽ, കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുക

(c) Other Complaints | മറ്റ് പരാതികൾ

Signature of the Card Holder
കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ്

Mobile No.

മൊബൈൽ നമ്പർ.

Date

തീയതി

D D M M Y Y Y Y

Important Information | പ്രധാനപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

നോൺ-എയു സ്മോൾ പിനാൻസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്: എടിഎം ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകുക.

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

AU സ്മോൾ പിനാൻസ് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി: എടിഎം ഇടപാട് പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ദയവായി ഈ ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള AU ശാഖയിൽ സമർപ്പിക്കുക. പകരമായി, ഞങ്ങളുടെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് ടീമിനെ 1800 1200 1200 എന്ന നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടുക.

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

പണം പിൻവലിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് എടിഎം പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കിയതിനാൽ വിതരണം ചെയ്ത പണം ശേഖരിക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കുക.

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

പണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ AU സ്പോൾ പിനാൻസ് ബാങ്ക് എടിഎമുകളിൽ എല്ലാ പ്രധാന തരം കാർഡുകളും ഉപയോഗിക്കാം.

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

ദയവായി ഈ ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് ഡ്രോപ്പ് ബോക്സിൽ നിക്ഷേപിക്കുക.