

ATM COMPLAINT FORM / एटीएम तक्रार फॉर्म

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(फक्त एयू स्मॉल फायनान्स बँक ग्राहकांसाठी)



To
The Branch Manager,
प्रति
शाखा व्यवस्थापक

Name of Branch | शाखेचे नाव

Name of City | शहराचे नाव

Your Information | तुमची माहिती

Name | नाव

Account No. | खाते क्रमांक

Debit / ATM Card No.

डेबिट/एटीएम कार्ड क्रमांक

ATM Information | एटीएम माहिती

ATM ID / Location

(If ID not available)

एटीएम आयडी / स्थान (आयडी उपलब्ध नसल्यास)

Nature of Complaint | तक्रारीचे स्वरूप

(a) Is the complaint regarding

cash withdrawal?

पैसे काढण्याबाबत तक्रार आहे का?

Yes

No

नाही

If yes, amount requested

during withdrawal

होय असल्यास, पैसे काढताना विनंती केलेली रक्कम

Amount dispensed from ATM

एटीएममधून वितरीत केलेली रक्कम

Date of transaction | व्यवहाराची तारीख

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | व्यवहाराची वेळ

H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding

card stuck in ATM?

एटीएममध्ये कार्ड अडकल्याची तक्रार आहे का?

Yes

No

नाही

If yes, please share more details

होय असल्यास, कृपया अधिक तपशील द्या

(c) Other Complaints | इतर तक्रारी

Signature of the Card Holder
कार्डधारकाची स्वाक्षरी

Mobile No.

मोबाईल क्र.

Date

तारीख

Important Information | महत्वाची माहिती

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

नॉन-एयू स्मॉल फायनान्स बँक ग्राहकांसाठी: एटीएम व्यवहार अयशस्वी झाल्यास, कृपया कार्ड जारी करणाऱ्या बँकेकडे तक्रार करा.

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out

to our phone banking team on 1800 1200 1200.

एयू स्मॉल फायनान्स बँकेच्या ग्राहकांसाठी: एटीएम व्यवहार अयशस्वी झाल्यास, कृपया हा फॉर्म भरून तुमच्या जवळच्या एयू शाखेत सबमिट करा. किंवा, 1800 1200 1200 वर आमच्या फोन बँकिंग टीमशी संपर्क साधा

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

कृपया वितरीत केलेली रोकड गोळा करण्याचे सुनिश्चित करा कारण एटीएमला रोख रक्कम परत ठेवण्यापासून अक्षम केले आहे

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

रोख पैसे काढण्याचे व्यवहार करण्यासाठी AU स्मॉल फायनान्स बँक एटीएममध्ये सर्व प्रमुख प्रकारची कार्डे वापरली जाऊ शकतात

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

कृपया हा फॉर्म भरा आणि ड्रॉप बॉक्समध्ये जमा करा.