

ATM COMPLAINT FORM / ଏଟିଏମ୍ ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମ

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(କେବଳ ଏୟୁ ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ)



To
The Branch Manager,
ଗ୍ରାମ୍ପେଷ୍ଟି
ଶାଖା ପରିଚାଳକ

Name of Branch | ଶାଖାର ନାମ

Name of City | ସହରର ନାମ

Your Information | ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା

Name | ନାମ

Account No. | ଆକାଉଣ୍ଟ ନଂ.

Debit / ATM Card No.
ଡେବିଟ୍/ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ନଂ.

ATM Information | ଏଟିଏମ୍ ସୂଚନା

ATM ID / Location
(If ID not available)

ଏଟିଏମ୍ ଆଇଡି/ଅବସ୍ଥାନ (ଯଦି ଆଇଡି ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ)

Nature of Complaint | ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରକାର

(a) Is the complaint regarding
cash withdrawal?

ଅଭିଯୋଗଟି କ୍ୟାସ୍ ଉଠାଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କି?

Yes

No

If yes, amount requested
during withdrawal

ଯଦି ହଁ, ଉଠାଣ କରିବା ସମୟରେ ଅନୁରୋଧ
କରିଥିବା ପରିମାଣ

Amount dispensed from ATM

ଏଟିଏମ୍ ରୁ ବାହାରିଥିବା ପରିମାଣ

Date of transaction | ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ତାରିଖ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Time of transaction | ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ସମୟ

H	H	:	M	M	A.M. / P.M.
---	---	---	---	---	-------------

(b) Is the complaint regarding
card stuck in ATM?

ଅଭିଯୋଗଟି କାର୍ଡ ଏଟିଏମ୍ରେ ଲାଖି ରହିବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କି?

Yes

No

If yes, please share more details

ଯଦି ହଁ, ତେବେ ଦୟାକରି ଅଧିକ ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତୁ

(c) Other Complaints | ଅନ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ

Signature of the Card Holder
କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ

Mobile No.
ମୋବାଇଲ୍ ନଂ.

Date
ତାରିଖ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y		

Important Information | ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

ଅଣ-ଏୟୁ ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଇଁ: ଯଦି ଏଟିଏମ୍ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ବିଫଳ ହୋଇଥାଏ, ଦୟାକରି କାର୍ଡ ଜାରିକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

ଏୟୁ ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଇଁ: ଯଦି ଏଟିଏମ୍ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ ବିଫଳ ହୋଇଥାଏ, ଦୟାକରି ଏହି ଫର୍ମ ପୂରଣ କରି ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ଏୟୁ ଶାଖାରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ। ଅନ୍ୟଥା ଆପଣ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଟିମ୍ କୁ 1800 1200 1200 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

ଏଟିଏମ୍ କ୍ୟାସ୍ ଫେରସ୍ତ ନେବାକୁ ଅକ୍ଷମ ଥିବାରୁ ବାହାରିଥିବା କ୍ୟାସ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ।

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

କ୍ୟାସ୍ ଉଠାଣ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରମୁଖ ପ୍ରକାରର କାର୍ଡ ଏୟୁ ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ରେ ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ।

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

ଦୟାକରି ଏହି ଫର୍ମକୁ ପୂରଣ କରି ଡ୍ରପ୍ ବକ୍ସରେ ପକାନ୍ତୁ।