

ATM COMPLAINT FORM / ਏਟੀਐਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(ਕੇਵਲ ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ)



To
The Branch Manager,
ਵੱਲ
ਸ਼ਾਖਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ,

Name of Branch | ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ

Name of City | ਸ਼ਹਿਰ ਦਾ ਨਾਮ

Your Information | ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

Name | ਨਾਮ

Account No. | ਖਾਤਾ ਸੰਖਿਆ

Debit / ATM Card No.

ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ

ATM Information | ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ATM ID / Location

(If ID not available)

ਏਟੀਐਮ ਦਾ ਆਈਡੀ/ ਸਥਾਨ

(ਜੇਕਰ ਆਈਡੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ)

Nature of Complaint | ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ

(a) Is the complaint regarding
cash withdrawal?

ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਲਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ?

Yes

ਹਾਂ

No

ਨਹੀਂ

If yes, amount requested
during withdrawal

ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਨਿਕਾਲੀ ਦੌਰਾਨ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ

Amount dispensed from ATM

ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਨਿਕਾਲੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ

Date of transaction | ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਸਮਾਂ

H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding
card stuck in ATM?

ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਫਸਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ?

Yes

ਹਾਂ

No

ਨਹੀਂ

If yes, please share more details

ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੱਧ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ

(c) Other Complaints | ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

Signature of the Card Holder

ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

Mobile No.

ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ

Date

ਮਿਤੀ

Important Information | ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਜਾਣਕਾਰੀ

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

ਗੈਰ-ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ: ਏਟੀਐਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ।

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

ਗੈਰ-ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ: ਏਟੀਐਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਏਯੂ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਫਿਰ, 1800 1200 1200 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਫੋਨ ਬੈਂਕ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਕਾਲੀ ਗਈ ਨਕਦੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿਉਂਕਿ ਏਟੀਐਮ ਨੂੰ ਨਕਦੀ ਵਾਪਸ ਅੰਦਰ ਲੈਣ ਤੋਂ ਅਸਮਰਥ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਫਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਡਰੌਪ ਬਕਸੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ।