

ATM COMPLAINT FORM / ஏடிஎம் புகார் படிவம்

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

(AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டும்)



To
The Branch Manager,
பெருநர்
கிளை மேலாளர்,

Name of Branch | கிளையின் பெயர்

Name of City | கிளையின் மாவட்டம்

Your Information | உங்கள் தகவல்

Name | பெயர்

Account No. | அக்கவுண்ட் எண்.

Debit / ATM Card No.

டெபிட் / ஏடிஎம் கார்டு எண்.

ATM Information | ஏடிஎம் தகவல்

ATM ID / Location
(If ID not available)

ஏடிஎம் ஐடி / இருப்பிடம்

(ஐடி இல்லை எனில்)

Nature of Complaint | புகாரின் தன்மை

(a) Is the complaint regarding
cash withdrawal?

இது பணம் எடுப்பது குறித்த புகாரா?

Yes

ஆம்

No

இல்லை

If yes, amount requested
during withdrawal

ஆம் எனில், எடுக்க கோரிய

தொகையின் அளவு

Amount dispensed from ATM

ஏடிஎம்-இலிருந்து வெளிவந்த தொகை

Date of transaction |

பரிவர்த்தனையின் தேதி

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction |

பரிவர்த்தனையின் நேரம்

H H : M M

A.M. / P.M.

காலை / மாலை

(b) Is the complaint regarding
card stuck in ATM?

கார்டு ஏடிஎம்-இல் சிக்கியது

பற்றிய புகாரா?

Yes

ஆம்

No

இல்லை

If yes, please share more details

ஆம் எனில், மேலும் விவரங்களை

பகிரவும்

(c) Other Complaints | பிற புகார்கள்

Signature of the Card Holder

கார்டு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம்

Mobile No.

மொபைல் எண்.

Date

தேதி

D D M M Y Y Y Y

Important Information | முக்கிய தகவல்

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க் அல்லாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு: ஏடிஎம் பரிவர்த்தனை தோல்வியுற்றிருந்தால், கார்டை வழங்கிய வங்கியில் புகாரை வழங்கிடவும்.

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர்களுக்கு: ஏடிஎம் பரிவர்த்தனை தோல்வியுற்றிருந்தால், இந்த படிவத்தினை நிரப்பி உங்கள் அருகாமையில் உள்ள AU வங்கி கிளையில் சமர்ப்பித்தீடுங்கள். எங்கள் வங்கி கிளையினை 1800 1200 1200 என்ற எண்ணில் அழைத்தீடுங்கள்.

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

ஏடிஎம்-இல் இருந்து வெளிவரும் தொகையினை எடுத்து விடவும், ஏடிஎம் தொகையினை மீண்டும் உள்ளே எடுக்காது.

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க்கின் அனைத்து ஏடிஎம்களிலும் அனைத்து வகையான கார்டுகளை பயன்படுத்தியும் பணப் பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளலாம்

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

இந்த படிவத்தினை நிரப்பி பெட்டியில் போடவும்.