

# ATM COMPLAINT FORM / ATM కంప్లెంట్ ఫారం

(Only for AU Small Finance Bank Customers)

AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్లు



To  
The Branch Manager,  
బ్రాంచ్  
మేనేజర్ గారికి,

Name of Branch | బ్రాంచ్ పేరు

Name of City | నగరం పేరు

## Your Information | మీ సమాచారం

Name | పేరు

Account No. | ఖాతా నెంబరు

Debit / ATM Card No.  
డెబిట్ / ATM కార్డ్ నెంబరు

## ATM Information | ATM సమాచారం

ATM ID / Location  
(If ID not available)

ATM ID / స్థానం

(ID అందుబాటులో లేనట్లైతే)

## Nature of Complaint | కంప్లెంట్ రకం

(a) Is the complaint regarding  
cash withdrawal?

Yes  No   
అవును కాదు

(ఎ) కంప్లెంట్ క్యాష్ విత్తావల్కు  
సంబంధించినదా?

If yes, amount requested  
during withdrawal

అవును అయితే, విత్తావల్ సమయంలో  
అభ్యర్థించిన మొత్తం

Amount dispensed from ATM

ATM నుండి పంపిణీ చేయబడిన మొత్తం

Date of transaction | లావాదేవీ తేదీ

D D M M Y Y Y Y

Time of transaction | లావాదేవీ సమయం H H : M M A.M. / P.M.

(b) Is the complaint regarding  
card stuck in ATM?

Yes  No   
అవును కాదు

(బి) కంప్లెంట్ ఏటీఎంలో కార్డు  
చిక్కుకుపోయిన దాని గురించా?

If yes, please share more details  
అవును అయితే, మిగతా వివరాలను

షేర్ చేయండి

(c) Other Complaints | (సి) ఇతర కం

ప్లెంట్లు

Signature of the Card Holder  
కార్డ్ హోల్డర్ సంతకం

Mobile No.

మొబైల్ నెం.

Date

తేదీ

D D M M Y Y Y Y

## Important Information | ముఖ్యమైన సమాచారం

1. For Non-AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please lodge a complaint at the card issuing bank.

AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్లు కాని వారి కోసం: ATM లావాదేవీ విఫలమైన సందర్భంలో, దయచేసి కార్డు జారీ చేసే బ్యాంకులో ఫిర్యాదు చేయండి

2. For AU Small Finance Bank Customers: In case of a failed ATM transaction, please fill this form & submit at your nearest AU Branch. Alternatively, reach out to our phone banking team on 1800 1200 1200.

AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్ల కోసం: ATM లావాదేవీ విఫలమైన సందర్భంలో, దయచేసి ఈ ఫారమ్ను పూరించండి & మీ సమీపంలోని AU శాఖలో సమర్పించండి. ప్రత్యామ్నాయంగా 1800 1200 1200లో మా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ బృందాన్ని సంప్రదించండి

Please ensure to collect the cash dispensed as the ATM has been disabled from cash retraction.

ATMలో నగదు ఉపసంహరణ నిలిపివేయబడినందున దయచేసి పంపిణీ చేయబడిన నగదును సేకరించేలా చూసుకోండి

All major types of cards can be used at AU Small Finance Bank ATMs to perform cash withdrawal transactions.

నగదు ఉపసంహరణ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి అన్ని ప్రధాన రకాల కార్డులను AU స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ATMలో ఉపయోగించవచ్చు.

Please fill in this form and deposit it in the Drop Box.

దయచేసి ఈ ఫారమ్ను పూరించండి మరియు డ్రాప్ బాక్స్లో జమ చేయండి