

এ.ইউ. স্মল ফাইনেঞ্চ বেঙ্ক লিমিটেড
জমা নীতি

সমলসমূহ

1. পৰিচয়.....	3
2. নিৰ্দেশক নীতিসমূহ.....	3
3. জমা একাউণ্টৰ প্ৰকাৰ.....	3
4. একাউণ্ট খোলা আৰু জমা একাউণ্টৰ সঞ্চালন.....	3
5. গ্ৰাহকৰ স্বার্থ / গ্ৰাহকৰ গোপনীয়তা আৰু গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰা	22
6. অন্যান্য তথ্য	23
7. জমাৰ বিপৰীতে অগ্রগতি.....	24
8. ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ ব্যক্তিৰ একাউণ্ট	24
9. শব্দাৱলী.....	25

1. পৰিচয়

বেঙ্কিং নিয়ন্ত্ৰণ অধিনিয়ম, 1949-ৰ অধীনত বেঙ্কৰ এটা মুখ্য কাম হৈছে ঋণ দিয়াৰ উদ্দেশ্যে ৰাইজৰ পৰা জমা গ্ৰহণ কৰা। এইটোৱে জমাকৰ্তাসকলক বেংকিং প্ৰণালীত এক গুৰুত্বপূৰ্ণ অংশীদাৰ কৰি তোলে।

2. নিৰ্দেশক নীতিসমূহ

- 1.1 এই নীতিটো ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে ইয়াৰ মাষ্টাৰ চাৰ্কুলাৰত জাৰী কৰা নিৰ্দেশনা আৰু ভাৰতীয় বেংক সংস্থাৰ বেংকৰ ন্যায্য অনুশীলন সংহিতাত উল্লেখ কৰা নিৰ্দেশনাবোৰৰ সৈতে খাপ খায়। ই ইয়াৰ দ্বাৰা এক বহল পৰিকাঠামো প্ৰদান কৰে যাৰ অধীনত জমাকৰ্তাৰ অধিকাৰস্বীকৃত হয়।
- 1.2 জমা নীতিত বেঙ্কে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন জমা সামগ্ৰী প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্দেশনা মূলক নীতি আৰু জমা একাউণ্টপৰিচালনা ৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী উল্লেখ কৰা হৈছে। ই ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ লেনদেন অধিক স্বচ্ছ কৰে, আনহাতে গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ অধিকাৰৰ বিষয়ে অধিক সজাগতাৰে শক্তিশালী কৰে। চূড়ান্ত উদ্দেশ্য টো হ'ল গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ অধিকাৰথকা সকলো সেৱা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সক্ষম হোৱাটো নিশ্চিত কৰা।

3. জমা একাউণ্টৰ প্ৰকাৰ

- 3.1 "চাহিদা জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে বেঙ্কে আইএনআৰ বা এফচিৱাইত প্ৰাপ্ত কৰা জমা যি চাহিদা অনুসৰি প্ৰত্যাহাৰযোগ্য;
- 3.2 "সঞ্চয় জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে এক প্ৰকাৰৰ চাহিদা জমা যি যিকোনো নিৰ্দিষ্ট সময়ত বেঙ্কে অনুমোদিত প্ৰত্যাহাৰৰ পৰিমাণৰ ওপৰত সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে।
- 3.3 "ম্যাদী জমা"ৰ অৰ্থ হৈছে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছতহে উলিওৱা এক নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা জমা আৰু ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে পুনৰাবৃত্তি/দুগুণ লাভালাভ জমা/চমু জমা/ফিল্ড ডিপজিট/মাহিলী উপাৰ্জন প্ৰমাণপত্ৰ /ত্ৰৈমাসিক উপাৰ্জন প্ৰমাণপত্ৰ ইত্যাদি।
- 3.4 জাননী জমাৰ অৰ্থ হৈছে নিৰ্দিষ্ট ম্যাদৰ বাবে ম্যাদী জমা কিন্তু কমেও এটা সম্পূৰ্ণ বেঙ্কিং দিনৰ জাননী দিয়াৰ পিছত প্ৰত্যাহাৰযোগ্য;
- 3.5 "চলিত একাউণ্ট"ৰ অৰ্থ হৈছে এক প্ৰকাৰৰ চাহিদা জমা য'ৰ পৰা একাউণ্টৰ বেলেঞ্চৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বা এক নিৰ্দিষ্ট সন্মত পৰিমাণলৈকে যিকোনো বাৰ উলিওৱাৰ অনুমতি দিয়া হয় আৰু লগতে অন্যান্য জমা একাউণ্ট অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব যিবোৰ সঞ্চয় জমা বা ম্যাদী জমা নহয়।

4. একাউণ্ট খোলা আৰু জমা একাউণ্টৰ সঞ্চালন

4.1 একাউন্ট খোলা

- 4.1.1 বেঙ্কে সম্ভাৰ্য গ্ৰাহকসকলক খোলাৰ সকলো প্ৰকাৰৰ জমা একাউন্টৰ বিৱৰণ প্ৰদান কৰিব, মুখ্য সুবিধাবোৰ আলোকপাত কৰি। বেঙ্কে সমাজৰ সুবিধাবঞ্চিত শ্ৰেণীবোৰক মৌলিক বেংকিং সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। বেঙ্কিং সেৱাবোৰ তেওঁলোকক মৌলিক সঞ্চয় বেঙ্ক জমা একাউন্টৰ (বিএছবিডিএ) জৰিয়তে আগবঢ়োৱা হ'ব আৰু নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ গ্ৰহণযোগ্যতাৰ শিথিল নিয়মৰ সৈতে ক্ষুদ্ৰ সঞ্চয় একাউন্ট খোলা হ'ব।
- 4.1.2 গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰবোৰত প্ৰদান কৰিব লগা তথ্য আৰু প্ৰমাণীকৰণ সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰৰ বিৱৰণ থাকিব। বেঙ্কে সমগ্ৰ একাউন্ট খোলাৰ প্ৰক্ৰিয়াটোৰ জৰিয়তে সম্ভাৰ্য গ্ৰাহকক নিৰ্দেশনা দিব।
- 4.1.3 যথাযথ পৰিশ্ৰম প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে, বেঙ্কে ব্যক্তিজনৰ পৰিচয়, তেওঁলোকৰ ঠিকনা পৰীক্ষা কৰিব। বেঙ্কে কেৱল সকলো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ আৰু শেহতীয়া আলোকচিত্ৰ প্ৰস্তুত কৰাৰ ওপৰতহে একাউন্টটো খুলিব।
- 4.1.4 একাউন্ট খোলাৰ আগতে, বেঙ্কে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক, বিত্ত মন্ত্ৰালয়, বা আন যিকোনো সক্ষম চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি আৰু বেঙ্কৰ অন্যান্য নীতি অনুসৰি (কেৱাইচি/এএমএল নীতি সহ) সকলো কেৱাইচি/এএমএল সম্পৰ্কীয় যথাযথ পৰিশ্ৰম সম্পূৰ্ণ কৰিব।
- 4.1.5 যথাযথ অধ্যৱসায়ৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ উপৰিও, কেৱাইচি নিয়মৰ অধীনত, বেঙ্কে সময়ে সময়ে আৰ.বি.আই.-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি আনুষ্ঠানিকভাৱে বৈধ নথি পত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আৰু, স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ (পেন) বা আয়কৰ আইন, 1961/ নিয়ম আৰু পি.এম.এল.এ. নিয়মাৱলীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি 60 বা 61 নং প্ৰপত্ৰত বৈকল্পিকভাৱে ঘোষণা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আইনৰ দ্বাৰা বাধ্য আৰু তাৰ পিছত 1 জুন 2017 তাৰিখৰ জাননী আৰু তাৰ পিছত সংশোধন কৰা আৰু তাৰ পিছত এইচ.এছ.-ৰ সংশোধন (ইয়াৰ পিছত এইচ.এছ.)। উচ্চতম ন্যায়ালয়)।
- 4.1.6 যদি সম্ভাৰ্য জমাকৰ্তাৰ একাউন্ট খোলাৰ সিদ্ধান্তৰ বাবে উচ্চ স্তৰত ক্লিয়াৰেন্সৰ প্ৰয়োজন হয়, একাউন্ট টো খোলাত যিকোনো পলম হোৱাৰ কাৰণ গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব আৰু বেঙ্কৰ চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত অতি সোনকালে তেওঁক জনোৱা হ'ব।
- 4.1.7 সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্টবোৰৰ যোগ্য ব্যক্তি(সকল) আৰু কিছুমান সংগঠন/সংস্থাই খুলিব পাৰে (সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে পৰামৰ্শ দিয়া অনুসৰি)।

অনুসূচিত বাণিজ্যিক বেঙ্কবোৰে নকৰিব:

চৰকাৰী বিভাগ / সংস্থাৰ নামত তেওঁলোকৰ কাৰ্যকলাপ / পৌৰ নিগম বা পৌৰ সমিতি / পঞ্চায়ত সমিতি / ৰাজ্যিক গৃহ নিৰ্মাণ বোৰ্ড / পানী আৰু নৰ্দমা / নিষ্কাশন বোৰ্ড / ৰাজ্যিক পাঠ্য পুস্তিকা প্ৰকাশন নিগম / সমিতি / মেট্ৰ'পলিটান উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ / ৰাজ্যিক / জিলা

পৰ্যায়ৰ গৃহ নিৰ্মাণ সমবায় সমিতি আদিৰ নামত সঞ্চয় জমা একাউণ্ট খোলক বা যিকোনো ৰাজনৈতিক পক্ষ বা যিকোনো ৰাজনৈতিক পক্ষ বা যিকোনো ব্যৱসায়/ব্যৱসায়িক/ব্যৱসায়িক বা পেছাদাৰী। চিন্তাৰ বিষয়, এনে চিন্তা এটা স্বত্বাধিকাৰী হওঁক বা অংশীদাৰী ফাৰ্ম হওঁক বা কোম্পানী হওঁক বা ব্যক্তিৰ বাহিৰে আন সংস্থা আৰু সংস্থা হওঁক, এইচ.ইউ.এফ.-ৰ কাৰ্তা, আৰু অনুসূচীত তালিকাভুক্ত সংগঠন/সংস্থা – 1.

অনুসূচী- ১

1. প্ৰাথমিক সমবায় ক্ৰেডিট চছাইটি যাক বেঙ্কে বিত্তীয় যোগান ধৰিছে।
 2. খাদী আৰু গাওঁ উদ্যোগ পৰিষদ।
 3. কৃষি উৎপাদন বজাৰ সমিতি।
 4. ৰাজ্যিক সমবায় সমিতি আইনৰ অধীনত পঞ্জীয়ন কৰা সমাজ আৰু ভূমি বন্ধকী বেংক সৃষ্টি কৰা নিৰ্দিষ্ট ৰাজ্যিক আইনৰ অধীনত পঞ্জীয়ন কৰা সমাজ, 1860 বা ৰাজ্য বা কেন্দ্ৰীয় শাসিত অঞ্চলত বলবৎ থকা আন যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইনৰ অধীনত পঞ্জীয়ন কৰা সমাজ।
 5. কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰে কোম্পানী আইন, 2013 ৰ ধাৰা 8 বা কোম্পানী আইন, 1956 ৰ ধাৰা 25 ৰ অধীনত বা ভাৰতীয় কোম্পানী আইন, 1913-ৰ সংশ্লিষ্ট ব্যৱস্থাৰ অধীনত অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰিছিল আৰু তেওঁলোকৰ নামত 'লিমিটেড' বা 'প্ৰাইভেট লিমিটেড' শব্দযোগ নকৰিবলৈ অনুমতি দিছিল।
 6. ধাৰা 28(এইচ)ত উল্লেখ কৰা প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ বাহিৰে আৰু যাৰ সম্পূৰ্ণ উপাৰ্জন আয়-কৰ আইন, 1961-ৰ অধীনত আয়কৰ পৰিশোধৰ পৰা বেহাই দিয়া হৈছে।
 7. কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ / ৰাজ্য চৰকাৰৰ দ্বাৰা পৃষ্ঠপোষকতা কৰা বিভিন্ন কাৰ্যসূচী / আঁচনি ৰূপায়ণৰ বাবে মুকলি কৰা অনুদান/ ৰাজসাহায্যৰ সন্দৰ্ভত চৰকাৰী বিভাগ / সংস্থা / সংস্থাসমূহে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্ট খোলাৰ বাবে সংশ্লিষ্ট কেন্দ্ৰীয় / ৰাজ্য চৰকাৰৰ বিভাগৰ পৰা অনুমোদন প্ৰস্তুত কৰা সাপেক্ষে।
 8. গ্ৰাম্য অঞ্চলত মহিলা আৰু শিশুৰ বিকাশ (ডিডব্লিউচিআৰএ)।
 9. স্ব-সহায়ক গোট (এছ.এইচ.জি.), পঞ্জীভুক্ত বা পঞ্জীভুক্ত নহয়, যিতেওঁলোকৰ সদস্যসকলৰ মাজত সঞ্চয়ৰ অভ্যাসপ্ৰচাৰকৰাত নিয়োজিত।
 10. কৃষক ক্লাব – বিকাশ স্বেচ্ছাসেৱক বৈণী – ভিভিভি।
- 4.1.8 চলিত একাউণ্টবোৰ ব্যক্তি, একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰী, অংশীদাৰীত্ব, সমাজ/সংগঠন, এইচ.ইউ.এফ., ৰাজহুৱা বা ব্যক্তিগত সীমিত কোম্পানী, ট্ৰাষ্ট আদিৰ দ্বাৰা খুলিব পাৰি।
- 4.1.9 আৱাসী ব্যক্তি, অনাবাসী ব্যক্তি, একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰী, অংশীদাৰী ফাৰ্ম, ব্যক্তিগত আৰু ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানী, এইচইউএফ, নিৰ্দিষ্ট সহযোগী, এছচিয়েচন অফ পাৰচন্স, চ'চাইটি, ক্লাব, ট্ৰাষ্ট, প্ৰতিষ্ঠান, চৰকাৰী আৰু স্থানীয় সংস্থা, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰীত্ব, বেংক, স্ব-সহায়ক গোট, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান আদিৰ বাবে ম্যাদী জমা উপলব্ধ।
- 4.1.10 যিকোনো চলিত একাউণ্ট খোলাৰ আগতে, বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিয়ন্ত্ৰকৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশিত অনুশাসনৰ প্ৰয়োজনীয়তা – চলিত একাউণ্ট খোলাৰ নিয়ামক প্ৰয়োজনীয়তাৰ সৈতে

সংগতি ৰাখি গ্ৰাহকৰ বাবে এক্সপোজাৰ (পুঁজি আৰু অনা-পুঁজি আধাৰিত) পৰীক্ষা কৰিব।

গ্ৰাহকে আন যিকোনো বেঙ্কৰ পৰা লাভ কৰা ঋণ সুবিধাবোৰ নিৰ্ণয় কৰিবলৈ বেঙ্কে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ দ্বাৰা ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা বৃহৎ ক্রেডিটৰ তথ্যৰ কেন্দ্ৰীয় ৰিপোজিটৰী (চিআৰআইএলচি) ডাটাবেছৰ সৈতে ক্রেডিট এক্সপোজাৰৰ বিৱৰণ পৰীক্ষা কৰিব। বেঙ্কে বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ পৰা গ্ৰাহকে উপভোগ কৰা ঋণসুবিধাবোৰ নিৰ্ণয় কৰিবলৈ ক্রেডিট ব্যুৰোধ দৰে অন্যান্য উৎসব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

বেঙ্কবোৰে সকলো চলিত একাউণ্ট আৰু চিচি / অ'ডি নিয়মীয়াকৈ নিৰীক্ষণ কৰিব, কমেও আধা-বাৰ্ষিক ভিত্তিত, বিশেষকৈ ঋণ লওঁতাৰ ওচৰত বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ উন্মুক্ততাৰ সন্দৰ্ভত। যদি বেঙ্কৰ এক্সপোজাৰবা ঋণ লওঁতাৰ ওচৰত বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ মুঠ এক্সপোজাৰৰ পৰিৱৰ্তন হয় যি নতুন বেঙ্কিং ব্যৱস্থা ৰূপায়ণৰ প্ৰমাণ দিয়ে, তেনে পৰিৱৰ্তনবোৰ এনে নিৰীক্ষণৰ তাৰিখৰ পৰা তিনি মাহৰ ভিতৰত কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব।

4.1.11 বেঙ্কে গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ বেংকিং লেনদেন কৰাৰ বাবে ইলেক্ট্ৰনিক চেনেলৰ পছন্দ আগবঢ়াব। ইলেক্ট্ৰনিক চেনেলৰ বাছনিৰ ভিতৰত আছে এটিএম, ভিডিঅ' বেঙ্কিং, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং, এছএমএছ বেঙ্কিং সুবিধা আৰু ফোন বেঙ্কিং সহ মোবাইল বেঙ্কিং। মৌলিক একাউণ্ট/সামগ্ৰীৰ অংশ হিচাপে এনে ইলেক্ট্ৰনিক সুবিধা য'তেই আগবঢ়োৱা হয়, সুবিধাটো প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে সম্পৰ্কিত বিপদাশংকা ব্যাখ্যা কৰাৰ পিছত বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ নিৰ্দিষ্ট সন্মতি প্ৰাপ্ত কৰিব।

4.2 জমা একাউণ্টৰ সঞ্চালন

4.2.1 চলিত একাউণ্ট আৰু সঞ্চয় একাউণ্টত নিম্নতম বেলেঞ্চ আৰু একাউণ্ট অপাৰেচন মাচুল

চলিত একাউণ্ট আৰু সঞ্চয় একাউণ্টৰ বাবে, বেঙ্কে এনে একাউণ্টৰ পৰিচালনা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ অংশ হিচাপে কিছুমান নিম্নতম বেলেঞ্চ বজাই ৰাখিব লাগিব। যদি গ্ৰাহকে নিৰ্ধাৰিত নিম্নতম বেলেঞ্চ বজাই ৰখাত বিফল হয়, বেঙ্কে মাচুল আদায় কৰিব পাৰে। একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত বেঙ্কে এই বিৱৰণবোৰ গ্ৰাহকক জনাব।

বেঙ্ক একাউণ্ট সঞ্চয় কৰাৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত ম্যাদৰ বাবে লেনদেনৰ সংখ্যা, নগদ ধন উলিওৱা আদিৰ ওপৰতো প্ৰতিবন্ধকতা আৰোপ কৰিব পাৰে। একেদৰে, বেঙ্কৰ চেক বুক জাৰী কৰা, একাউণ্টৰ অতিৰিক্ত বিবৃতি, ডুপ্লিকেট পাছবুক, ফলিঅ' মাচুল আদি সম্পৰ্কীয় নিৰ্দিষ্ট মাচুল থাকিব পাৰে। মাচুলৰ সম্পূৰ্ণ সময়সূচী, লগতে একাউণ্টটো নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব।

সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত নিম্নতম বেলেঞ্চ ৰক্ষণাবেক্ষণ নকৰাৰ বাবে মাচুল আৰোপ নিম্নলিখিত অতিৰিক্ত নিৰ্দেশনাসাপেক্ষে হ'ব:

(i) সন্মতি অনুসৰি নিম্নতম বেলেঞ্চ/গড় নিম্নতম বেলেঞ্চ ৰক্ষণাবেক্ষণত ডিফল্ট হ'লে, বেঙ্কে গ্ৰাহকক এছএমএছ/ ইমেইল/পত্ৰ আদিৰ দ্বাৰা স্পষ্টভাৱে অৱগত কৰিব যে

জাননীৰ তাৰিখৰ পৰা এমাহৰ ভিতৰত একাউণ্টত নিম্নতম বেলেঞ্চ পুনৰুদ্ধাৰ নহ'লে, দণ্ডমাচুল প্ৰযোজ্য হ'ব।

(ii) ৱেবছাইট/ শাখাত প্ৰদৰ্শিত মাচুলৰ সময়সূচী অনুসৰি শাস্তিমূলক মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব।

(iii) দণ্ডমূলক অভিযোগবোৰ লক্ষ্য কৰা হ্ৰাসৰ পৰিমাণৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ সমানুপাতিক হ'ব। অৰ্থাৎ, একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত সন্মত হোৱা প্ৰকৃত বেলেঞ্চ আৰু তাৰ পিছত গ্ৰাহকৰ সৈতে হোৱা যিকোনো পৰৱৰ্তী যোগাযোগৰ মাজৰ পাৰ্থক্যৰ পৰিমাণ ৰখাৰ ওপৰত আৰোপ কৰা মাচুলবোৰ এক নিৰ্ধাৰিত শতাংশ হ'ব।

4.2.2 সঞ্চয় একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ কেৱল নিম্নতম বেলেঞ্চ ৰক্ষণাবেক্ষণ নকৰাৰ বাবে মাচুল আদায় কৰাৰ বাবে ঋণাত্মক বেলেঞ্চলৈ পৰিৱৰ্তিত নহ'ব।

4.2.3 ম্যাদী জমাৰ সময়ৰ আগতে প্ৰত্যাহাৰ

1 কোটি আৰু তাতকৈ কম সময়ৰ বাবে ব্যক্তিৰ সকলো ম্যাদী জমা (গাই থকা বা যুটীয়াভাৱে অনুষ্ঠিত) অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ সুবিধা থাকিব। 1 কোটিৰ ওপৰৰ ম্যাদী জমাৰ বাবে, বেঙ্কবোৰে অকাল উলিওৱাৰ বিকল্প অবিহনে জমা প্ৰদান কৰিব। অৱশ্যে, এনে ম্যাদৰ বাবে জমা বেঙ্কে নিশ্চিত কৰিব যে গ্ৰাহক আন্তঃপৃষ্ঠ বিন্দুত, গ্ৰাহকসকলক, দৰাচলতে, সময়ৰ আগতে উলিওৱাৰ সুবিধাৰ সৈতে বা অবিহনে ম্যাদী জমাৰ মাজত বাছনি কৰাৰ বিকল্প দিয়া হৈছে।

গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত, জমা ৰখাৰ সময়ত সন্মত হোৱা চৰ্তাৱলী অনুসৰি, জমাৰ ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে ম্যাদী জমা প্ৰত্যাহাৰৰ অনুমতি দিব।

এনে অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত বেঙ্কে শাস্তিমূলক সূতৰ মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে আৰু বেঙ্কে নিশ্চিত কৰিব যে জমা ৰখাৰ সময়ত গ্ৰাহকক এই মাচুলবোৰৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হয়।

কৰ সংৰক্ষক এফডি অকালতে প্ৰত্যাহাৰৰ অনুমতি নাই। এনে "কৰ সঞ্চয় ফিক্সড ডিপজিট"ৰ বাবে লক ইন পিৰিয়ড হৈছে 5 বছৰ। গ্ৰাহকে 5 বছৰৰ ম্যাদ শেষ হোৱাৰ আগতে এই ফিক্সড ডিপজিট ভাঙিব নোৱাৰে। ভাৰত চৰকাৰৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা টাৰ্ম ডিপজিট আঁচনি, 2006 অনুসৰি, ওপৰোক্ত ফিক্সড ডিপজিট আঁচনিত অকাল উলিওৱা, ফিক্সড ডিপজিটৰ বিপৰীতে ঋণ আৰু অটো-নৱীকৰণ সুবিধা নাথাকিব।

4.2.4 ম্যাদী জমাৰ অকাল নৱীকৰণ

যদি মজুত থকা ম্যাদী জমা থকা জমাকৰ্তাই ম্যাদী জমাৰ আন এক আঁচনিত পুনৰ বিনিয়োগ / নৱীকৰণৰ বাবে আবেদন কৰে, বিদ্যমান জমা সময়ৰ আগতে বন্ধ কৰা হ'ব, যদিহে জমাটো মূল জমাৰ বেলেঞ্চ ম্যাদতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে নৱীকৰণ কৰা হয়,

বিদ্যমান জৰিমনা হাৰ অনুসৰি জৰিমনা আদায় কৰাৰ পিছত। নৱীকৰণৰ উদ্দেশ্যে অকালতে জমা বন্ধ কৰাৰ সময়ত, বেঙ্কৰ ওচৰত থকা ম্যাদৰ বাবে জমাৰ সূত বেঙ্কৰ ওচৰত থকা সময়ৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব, চুক্তিবদ্ধ হাৰত নহয়।

ম্যাদী জমাৰ পুনৰ-বিনিয়োগ / নৱীকৰণৰ তাৰিখত প্ৰচলিত সূতৰ হাৰ নতুন ম্যাদী জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব।

4.2.5 ম্যাদী জমাৰ স্বয়ং ক্ৰিয়া নৱীকৰণ

সকলো ম্যাদী জমা স্বয়ং নৱীকৰণ পদ্ধতিৰ অধীনত ৰখা হ'ব, জমাৰ মূল ম্যাদৰ বাবে, যদিহে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে আৰু একাউণ্টটো পৰিচালনা কৰাৰ পদ্ধতি অনুসৰি জমাকৰ্তাসকলে বন্ধ কৰাৰ বাবে বিপৰীত নিৰ্দেশনা প্ৰদান নকৰে।

পৰস্পৰাগত স্থিৰ জমাৰ বাবে, মূল জমাৰ পৰিমাণ নৱীকৰণ কৰা হ'ব, আনহাতে একত্ৰিত স্থিৰ জমাৰ বাবে সমগ্ৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ উপাৰ্জন নৱীকৰণ কৰা হ'ব।

যেতিয়া ম্যাদী জমা এটা ম্যাদী জমা নৱীকৰণ কৰা হয়, নৱীকৰণ কৰা জমাৰ ওপৰত, ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰযোজ্য হিচাপে জমাকৰ্তাই নিৰ্ধাৰণ কৰা ম্যাদৰ বাবে সূতৰ হাৰ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব। যদি ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত নৱীকৰণৰ বাবে অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয়, তেনে অতিৰিক্ত জমাবোৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ দৰে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা নৱীকৰণ কৰা হ'ব, যদিহে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ ভিতৰত এনে অনুৰোধ প্ৰাপ্ত কৰা হয়। ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ পিছত নৱীকৰণ কৰা অতিৰিক্ত জমাৰ ক্ষেত্ৰত, সময়ে সময়ে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰত অতিৰিক্ত ম্যাদৰ বাবে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

4.2.6 একাউণ্ট সঞ্চালনৰ বাবে আদেশ

গ্ৰাহকে বেঙ্কক তেওঁৰ হৈ একাউণ্টটো চলাবলৈ আন এজন ব্যক্তিক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰাৰ বাবে এক আদেশ/পাৱাৰ অফ এটৰ্ণী প্ৰদান কৰিব পাৰে আৰু বেঙ্কক ইয়াক পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

4.2.7 জমা বন্ধ/ নৱীকৰণ

জমা ৰখাৰ সময়ত ম্যাদী জমা একাউণ্ট ধাৰকসকলে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে জমা একাউণ্ট বন্ধ কৰা বা জমা ৰখাৰ নৱীকৰণ সম্পৰ্কে নিৰ্দেশনা দিব পাৰে। এনে আদেশৰ অভাৱত, বেঙ্কে ম্যাদী জমাৰ ম্যাদী তাৰিখৰ 15 দিনৰ আগতে অৱগত কৰি জমাৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে জমাকৰ্তাৰ পৰা নিৰ্দেশনা বিচাৰিব। বৈকল্পিকভাৱে, বেঙ্কে প্ৰচলিত সূতৰ হাৰত মূল চৰ্তাৱলী অনুসৰি জমা নৱীকৰণ কৰিব পাৰে আৰু জমাকৰ্তাক পৰামৰ্শ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে।

4.2.8 ডেবিট কাৰ্ড

বেঙ্কে চেভিং বেঙ্ক / চলিত একাউণ্ট থকা গ্ৰাহকসকলক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব। বেঙ্কৰ মাচুলৰ পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত অনুসূচী অনুসৰি বেঙ্কে ডেবিট কাৰ্ড লেনদেনৰ ওপৰত মাচুল ল'ব পাৰে। ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰাৰ বাবে বেঙ্কৰ এখন বোৰ্ড অনুমোদিত আঁচনি থাকিব আৰু আঁচনি অনুসৰি গ্ৰাহকসকলক ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব।

4.2.9 ম'বাইল আৰু ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং

বেঙ্কে সহজ পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া প্ৰস্তুত কৰিব (য'ত মোবাইল নম্বৰ হয় বেঙ্কত পঞ্জীয়ন কৰা হয় বা উপলব্ধ নহয়)। বেঙ্কৰ মোবাইল আৰু ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং সুবিধাৰ বাবে এখন বোৰ্ড অনুমোদিত নীতি থাকিব আৰু আঁচনি অনুসৰি গ্ৰাহকসকলক সেৱা প্ৰদান কৰিব। সীমাপাৰআৰু বাহ্যিক স্থানান্তৰৰ বাবে মোবাইল বেঙ্কিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰ কঠোৰভাৱে নিষিদ্ধ।

4.3 যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰক

4.3.1 একাধিক ব্যক্তিয়ে তেওঁলোকৰ নিজৰ নামত খোলা জমা একাউণ্টএটোক যুটীয়া একাউণ্ট বুলি কোৱা হয়। এক যুটীয়া একাউণ্ট একক ব্যক্তিৰ দ্বাৰা বা একাধিক ব্যক্তিয়ে যুটীয়াভাৱে পৰিচালনা কৰিব পাৰে। প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / আইনী অভিভাৱকৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে নাবালকৰ দ্বাৰা খোলা সঞ্চয় একাউণ্ট, প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / আইনী অভিভাৱকে কেৱল নাবালকৰ সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত নকৰালৈকে অৰ্থাৎ প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক থাকিলে 18 বছৰ আৰু আইনী অভিভাৱক থাকিলে 21 বছৰ বয়সৰ একাউণ্ট চলাব পাৰে।

4.3.2 যুটীয়া একাউণ্ট টো পৰিচালনা কৰাৰ আদেশ সকলো একাউণ্ট ধাৰকৰ সন্মতিত সংশোধন কৰিব পাৰি।

4.3.3 যুটীয়া একাউণ্টত বেলেঙ্গ নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে, একাউণ্ট ধাৰকসকলে এই আদেশবোৰৰ যিকোনো এটা দিব পাৰে:

- হয় বা জীৱিত: ম্যাদপূৰ্তিৰ ওপৰত জমাৰ পৰিমাণ পৰিশোধ কৰাৰ বাবে দুয়োজন জমাকৰ্তাৰ স্বাক্ষৰ প্ৰাপ্ত কৰা নহ'ব। অৱশ্যে, ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে জমা পৰিশোধ কৰিব লগা হ'লে, দুয়োজন জমাকৰ্তাৰ স্বাক্ষৰ প্ৰাপ্ত কৰা হ'ব। যদি ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে জমাকৰ্তাৰ এজনৰ ম্যাদ উকলি যায়, মৃত যুটীয়া ধাৰকৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ সন্মতি অবিহনে স্থিৰ/ম্যাদী জমাৰ কোনো পূৰ্ব-পৰিশোধৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব। অৱশ্যে, ই পৰিপক্কতাৰ সময়ত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰাৰ পথত বাধা নহ'ব।
- পূৰ্বৰ বা জীৱিত: যেতিয়া দুয়োজন জমাকৰ্তা জীয়াই থাকে তেতিয়া কেৱল 'প্ৰাক্তন'ই স্থিৰ/ম্যাদী জমাৰ পৰিপক্ক পৰিমাণ টো চলাব/উলিয়াব পাৰে। অৱশ্যে, ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে জমা পৰিশোধ কৰিব লগা হ'লে দুয়োজন জমাকৰ্তাৰ স্বাক্ষৰ প্ৰাপ্ত কৰা হ'ব। যদি স্থিৰ/ম্যাদী জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে আগৰটো উকলি যায়, 'জীৱিত ব্যক্তি'য়ে ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত জমা উলিয়াব পাৰে। অৱশ্যে অকাল

প্রত্যাহাৰৰ বাবে দুয়োপক্ষৰ সন্মতিৰ প্ৰয়োজন হ'ব, যেতিয়া দুয়োজীয়াই থাকে, আৰু এজন জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত জীৱিত জমাকৰ্তা আৰু মৃতকৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ সন্মতিৰ প্ৰয়োজন হ'ব।

- যিকোনো বা জীৱিত ব্যক্তি(ৰ): যদি একাউণ্টটো দুজনতকৈ অধিক ব্যক্তিৰ হাতত থাকে, একাউণ্টটো তেওঁলোকৰ যিকোনো এজনে পৰিচালনা কৰিব পাৰে আৰু সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঙ্গ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, যিকোনো দুজন একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- পিছত বা জীৱিত ব্যক্তি: যদি একাউণ্টটো দুজন ব্যক্তিৰ নামত থাকে, ক আৰু বি, সূতৰ সৈতে চূড়ান্ত বেলেঙ্গ, যদি প্ৰযোজ্য হয়, পিছৰজনক অৰ্থাৎ বি-ক পৰিপক্কতাৰ তাৰিখত আৰু একাউণ্ট ধাৰকৰ যিকোনো লোকৰ মৃত্যুৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব।

যদি যুটীয়া জমাকৰ্তাসকলে 'হয় বা জীৱিত ব্যক্তি', 'যিকোনো বা জীৱিত ব্যক্তি', 'প্ৰাক্তন বা জীৱিত' বা 'পিছত বা জীৱিত'ৰ আদেশ অনুসৰি জমা ৰখাৰ সময়ৰ আগতে প্ৰত্যাহাৰ কৰাটো পছন্দ কৰে, বেঙ্গে মৃত জমা ধাৰকৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ সন্মতি বিচৰা অবিহনে জীৱিত জমাকৰ্তাক ম্যাদী জমা অকালতে প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অনুমতি দিব পাৰে, যদিহে সকলো জমাকৰ্তাই একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত বা পৰৱৰ্তী সময়ত জমাৰ ম্যাদৰ সময়ত যিকোনো সময়ত উক্ত উদ্দেশ্যৰ বাবে এক নিৰ্দিষ্ট যৌথ আদেশ প্ৰদান কৰিছে। জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত, বেঙ্গে তেওঁৰ হৈ একাউণ্টটো পৰিচালনা কৰিবলৈ আন এজন ব্যক্তিক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰি প্ৰদান কৰা মেণ্ডেট/পাৱাৰ অফ এটৰ্ণী পঞ্জীয়ন কৰিব।

যদি জীয়াই থকা যুটীয়া জমাকৰ্তাৰ সপক্ষে আদেশ ফিক্সড ডিপজিট স্থাপনৰ সময়ত বা পৰৱৰ্তী সময়ত জমাৰ ম্যাদ/ম্যাদৰ সময়ত ম্যাদী জমা প্ৰপত্ৰত উপলব্ধ নহয়, তেনেহ'লে বেঙ্কৰ মৃত দাবী নীতি অনুসৰি আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা ক্ষতিপূৰণ উৎপাদনৰ ওপৰত অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ অনুমতি দিয়া হ'ব পাৰে।

অনাবাসী একাউণ্ট 'পূৰ্ববা জীয়াই থকা' আধাৰত যুটীয়া ধাৰক হিচাপে আৱাসী আত্মীয়ৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে অনুষ্ঠিত কৰিব পাৰি। অৱশ্যে, এনে আৱাসী ভাৰতীয় আপেক্ষিক যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকে আৱাসী একাউণ্ট ধাৰকৰ জীৱনকালত একাউণ্টটো চলাব নোৱাৰে।

ওপৰোক্ত আদেশবোৰ জমাৰ ম্যাদত আৰু জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত আৰু পিছত প্ৰযোজ্য হয়

বেঙ্গে সকলো যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ সৈতে যুটীয়া একাউণ্ট ধাৰক/বোৰৰ নাম/বোৰ যোগ বা বিলোপ কৰাৰ অনুমতি দিব।

4.4 মনোনয়ন

4.4.1 সকলো জমা একাউণ্টত এক মনোনয়ন সুবিধা আছে, যাৰ দ্বাৰা ব্যক্তিগত গ্ৰাহকৰ লগতে

একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰীসকলে কেৱল এজন ব্যক্তিৰ পক্ষত মনোনয়ন প্ৰদান কৰিব পাৰে। এই মনোনয়ন একাউণ্ট ধাৰকৰ দ্বাৰা সংশোধন বা বাতিল কৰা হ'ব পাৰে, অৱশ্যে প্ৰপত্ৰখনত নিৰক্ষৰ একাউণ্ট ধাৰকৰ বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ থাকিলে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ইয়াক প্ৰত্যক্ষ কৰা প্ৰয়োজন। মনোনয়ন বাতিল বা তাৰতম্যৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা মনোনয়ন প্ৰপত্ৰৰ প্ৰাপ্তি লিখিতভাৱে স্বীকাৰ কৰিব।

- 4.4.2 বেঙ্কে পৰামৰ্শ দিছে যে সকলো জমাকৰ্তাই মনোনয়ন সুবিধা লাভ কৰিব। একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, মনোনীত ব্যক্তিয়ে আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ ট্ৰাষ্টী হিচাপে একাউণ্টত বকেয়া থকা বেলেঞ্চ প্ৰাপ্ত কৰে। জমা একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত গ্ৰাহকক মনোনয়ন সুবিধাৰ সুবিধাবোৰৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব।
- 4.4.3 নাবালকসকলৰ পক্ষত মনোনয়ন দিব পাৰি, অৰ্থাৎ যিসকলে প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক বা আইনী অভিভাৱক থকা সকলৰ বাবে 21 বছৰ বয়সৰ হ'লে 18 বছৰ বয়স প্ৰাপ্ত কৰা নাই। অৱশ্যে, মনোনয়নৰ অনুৰোধৰ সৈতে অভিভাৱকৰ নামও দাখিল কৰিব লাগে।
- 4.4.4 গ্ৰাহকৰ স্ব-মনোনয়ন বা গ্ৰাহকক নাবালক মনোনীত ব্যক্তিৰ অভিভাৱক হিচাপে নিযুক্তি দিয়াটো অনুমোদিত নহ'ব।

4.5 নাবালকৰ একাউণ্ট

- 4.5.1 10 বছৰতকৈ অধিক বয়সৰ এজন নাবালকে বেঙ্কৰ সৈতে স্বতন্ত্ৰভাৱে সঞ্চয় একাউণ্ট খুলিব আৰু চলাব পাৰে। যদি নাবালকজনৰ বয়স 10 বছৰতকৈ কম হয় তেনেহ'লে কেৱল অভিভাৱকেহে একাউণ্টটো চলাব পাৰে।
- 4.5.2 সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, একাউণ্ট ধাৰকে (পূৰ্বৰ নাবালক) তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰিব আৰু কাৰ্যকৰী উদ্দেশ্যৰ বাবে ৰেকৰ্ড হিচাপে বেঙ্কে ৰাখিব লগা নমুনা স্বাক্ষৰ, চিনাক্তকৰণ নথিপত্ৰ আৰু তেওঁলোকৰ শেহতীয়া আলোকচিত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব। নথিপত্ৰবোৰ প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / আইনী অভিভাৱকৰ দ্বাৰা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব। সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, গ্ৰাহকজনক তেওঁৰ বিদ্যমান একাউণ্টটো নাবালক হিচাপে বন্ধ কৰিবলৈ আৰু মেজৰ হিচাপে নতুন একাউণ্ট এটা খোলাৰ বিকল্প দিয়া হ'ব পাৰে।
- 4.5.3 একেদিনাই সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত গ্ৰাহকে প্ৰয়োজনীয় কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ সৈতে সৰু একাউণ্টটো মেজৰলৈ ৰূপান্তৰ নকৰালৈকে নিষ্ক্ৰিয় (ডেবিট ফ্ৰীজ) হ'ব লাগে। সেয়েহে, বেঙ্কবোৰে সংখ্যাগৰিষ্ঠতা প্ৰাপ্ত কৰিব পৰা সৰু একাউণ্টবোৰৰ সৈতে আগতীয়া যোগাযোগ আৰম্ভ কৰিব লাগে।

4.6 নিৰক্ষৰ বা অন্ধ ব্যক্তিৰ বিৱৰণ

- 4.6.1 বেঙ্কে, ইয়াৰ বিবেচনানুসৰি, এজন নিৰক্ষৰ ব্যক্তিৰ সঞ্চয় আৰু ম্যাদী জমা একাউণ্ট

খুলিবলৈ অনুমতি দিব পাৰে, যদি আবেদনকাৰীৰ সৈতে 1 জন সাক্ষী থাকে যি জমাকৰ্তা আৰু বেঙ্ক দুয়োৰে বাবে পৰিচিত। বেঙ্কে এজন নিৰক্ষৰ ব্যক্তিক চলিত একাউণ্ট খুলিবলৈ অনুমতি নিদিব।

- 4.6.2 বেঙ্কে অন্ধ/নিৰক্ষৰ গ্ৰাহকক আনৰ দ্বাৰা প্ৰতাৰিত হোৱাৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ কিছুমান বিশেষ সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব আৰু সুৰক্ষা আৰু স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত প্ৰচেষ্টা কৰিব। সেয়েহে, বেঙ্কে একাউণ্ট খোলাৰ আগতে তেওঁলোকক ব্যৱসায়ৰ নিয়ম, অন্তৰ্ভুক্ত স্পষ্ট বিপদাশংকা আৰু তেওঁলোকৰ একাউণ্ট চলাবলৈ ল'ব লগা সাৱধানতাবোৰ বৰ্ণনা কৰিব।
- 4.6.3 এনে পৰিস্থিতিত, সাধাৰণতে বেঙ্কে নিৰক্ষৰ গ্ৰাহকসকলক চেক বহী এখন জাৰী নকৰে আৰু এনে গ্ৰাহকক জমাৰ পৰিমাণ/ সূত প্ৰত্যাহাৰ বা পৰিশোধ কৰাৰ সময়ত শাখালৈ যোৱা আৰু ব্যক্তিজনৰ পৰিচয় পৰীক্ষা কৰিব লগা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বিষয়া আৰু সাক্ষীসকলৰ উপস্থিতিত তেওঁলোকৰ বুঢ়া আঙুলিৰ ছাপ বা স্বাক্ষৰ কৰাৰ প্ৰয়োজন হয়।
- 4.6.4 যিকোনো যুটীয়া একাউণ্ট য'ত ধাৰক এজন সাক্ষৰ গ্ৰাহক আৰু আন এজন নিৰক্ষৰ গ্ৰাহক, তেওঁক সাক্ষৰ একাউণ্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু সাধাৰণ গ্ৰাহকৰ বাবে উপলব্ধ সকলো সুবিধা এনে সকলো একাউণ্টত উপলব্ধ হ'ব। এনে একাউণ্টৰ বাবে এম.ও.পি. এনেকুৱা হ'ব যাতে সাক্ষৰ গ্ৰাহকসকলে চেক/আদেশত স্বাক্ষৰ কৰে। এক একাউণ্ট য'ত দুয়োজন ধাৰক নিৰক্ষৰ, নিৰক্ষৰ একাউণ্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু এনে একাউণ্টৰ এম.ও.পি. হ'ব "যুটীয়াভাৱে"। এনে একাউণ্টবোৰ চেক বুক, এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড, ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং আৰু ফোন বেঙ্কিং সুবিধাৰ সৈতে সুবিধাপ্ৰদান কৰিব নালাগে। টোকা: নিৰক্ষৰ একাউণ্টত মেণ্ডেট ধাৰক যোগ দিয়াৰ অনুমতি নাই। অৱশ্যে, যদি গ্ৰাহকে জোৰ দিয়ে তেন্তে গ্ৰাহকক এটিএম/ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব লাগে।
- 4.6.5 বেঙ্কে কোনো বৈষম্য নোহোৱাকৈ দৃষ্টিহীন লোকসকলক তৃতীয় পক্ষৰ চেক, এটিএম সুবিধা, নেট বেঙ্কিং সুবিধা আদিৰ দৰে সকলো বেঙ্কিং সুবিধা প্ৰদান কৰিব।
- 4.6.6 অটিজম, চেৰিব্ৰেল পালচি, মানসিক বিকাৰ আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা ব্যক্তিৰ হিচাপ: মানসিক স্বাস্থ্য অধিনিয়ম, 1987-ৰ অধীনত জিলা আদালতে নিযুক্ত কৰা আইনী অভিভাৱকৰ দ্বাৰা বা অটিজম, অটিজম, অটিজম থকা ব্যক্তিৰ কল্যাণৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰীয় ন্যাসৰ অধীনত গঠন কৰা স্থানীয় স্তৰসমিতিৰ দ্বাৰা অটিজম, চেৰিব্ৰেল পালচি, মানসিক বিকলাঙ্গতা থকা ব্যক্তিসকলৰ নামত সঞ্চয় বেঙ্ক আৰু ম্যাদী জমাও খুলিব পাৰি। চেৰিব্ৰেল পালচি, মানসিক বিকাৰ আৰু বিকলাঙ্গতা অধিনিয়ম, 1999-ৰ অধীনত একাধিক বিকলাঙ্গতা। এনেদৰে নিযুক্ত কৰা আইনী অভিভাৱকে গাৰ্ডিয়েন্সিপ প্ৰমাণপত্ৰৰ সৈতে বলবৎ স্থানীয় আইন অনুসৰি যথাযথভাৱে মোহৰ লগোৱা ক্ষতিপূৰণ-তথা-প্ৰতিষ্ঠান বণ্ড এটা প্ৰদান কৰিব।

4.7 একাউণ্ট স্থানান্তৰ

জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত জমা একাউণ্ট বেঙ্কৰ আন যিকোনো শাখালৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব পাৰে।

4.8 একাউন্ট বিবৃতি

- 4.8.1 একাউন্ট খোলাৰ সময়ত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি, সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি বেঙ্কে সঞ্চয় একাউন্টৰ লগতে চলিত একাউন্ট ধাৰকসকলক সময়ে সময়ে একাউন্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰিব।
- 4.8.2 বেঙ্কে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে গ্ৰাহকক ডুপ্লিকেট একাউন্ট বিবৃতিৰ বাবে অনুৰোধৰ সৈতে সম্পৰ্কিত মাচুলৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হয়, যদি থাকে।
- 4.8.3 জমা একাউন্টৰ বাবে, বেঙ্কে ডিজিটেল পদ্ধতি যেনে ইমেইল, বিটলী এছএমএছ, বা আন যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰী-অনুকূল পদ্ধতিৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকসকললৈ একাউন্টৰ বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰিব, বা যিসকল গ্ৰাহকে বেঙ্কে যিকোনো ডিজিটেল মোডৰ জৰিয়তে বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰিবলৈ অক্ষম আৰু পাছবুক বাছনি নকৰা গ্ৰাহকসকলক অৰ্ধ-বাৰ্ষিক ভিত্তিত ভৌতিক বিবৃতি প্ৰদান কৰিব।

4.9 সূত পৰিশোধ

- 4.9.1 নিয়মাৱলীৰ পৰিধিৰ ভিতৰত, বেঙ্কৰ সম্পদ দায়বদ্ধতা সমিতিৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি বেঙ্কে সঞ্চয় বেঙ্কৰ সূতৰ হাৰ নিৰ্ণয় কৰিব পাৰে। অৱশ্যে, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক আৰু ইণ্ডিয়ান বেংক এছ'চিয়েশ্যনে সময়ে সময়ে জাৰী কৰা সাধাৰণ নিৰ্দেশনাৰ ভিতৰত বেঙ্কে ম্যাদী জমা সূতৰ হাৰ নিৰ্ধাৰণ কৰিব। চলিত একাউন্টত জমাৰ ওপৰত কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহয়।
- 4.9.2 ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা পদ্ধতি অনুসৰি সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্টৰ সূত গণনা কৰা হ'ব।
- 4.9.3 ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, বেঙ্কে ম্যাদী জমাৰ সূত তিনিমহীয়াকৈ গণনা কৰিব, প্ৰযোজ্য হাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা জমাৰ ম্যাদৰ সৈতে।

মাহিলী জমা আঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত, তিনিমাহৰ বাবে সূত গণনা কৰা হ'ব আৰু ৰেহাই মূল্যত মাহিলী পৰিশোধ কৰা হ'ব। বেঙ্কে ভাৰতীয় বেংক সংস্থাৰ পৰামৰ্শ দিয়া সূত্ৰ আৰু সন্মিলন অনুসৰি ম্যাদী জমাৰ সূত গণনা কৰে।

- 4.9.4 জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু আৰু ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাৰ পৰিমাণ দাবী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব। ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰাপ্ত কৰা প্ৰযোজ্য হাৰত সৰল সূত পৰিশোধ কৰিব, যি সময়ৰ বাবে জমা পৰিপক্কতাৰ তাৰিখৰ বাহিৰত বেঙ্কৰ ওচৰত আছিল; এই সন্দৰ্ভত বেঙ্কৰ নীতি অনুসৰি।

অৱশ্যে, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ

তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰাপ্ত কৰা সঞ্চয় জমাহাৰহাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।

- 4.9.5 ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে বেংকসমূহক যিকোনো আকাৰৰ স্বাভাৱিক জমাৰ তুলনাত উচ্চ হাৰৰ সূত আগবঢ়োৱা জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাবে নিৰ্দিষ্টভাৱে স্থিৰ জমা আঁচনি প্ৰস্তুত কৰাৰ অনুমতি দিছে।
- 4.9.6 ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা সঞ্চয় বেঙ্কৰ সূতৰ হাৰত অতিৰিক্ত ম্যাদী জমাৰ সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- 4.9.7 জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ শাখা চৌহদত গুৰুত্বপূৰ্ণভাৱে প্ৰদৰ্শিত হ'ব। বেঙ্কে জমা আঁচনিৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো পৰিৱৰ্তন গ্ৰাহকক জনাব আৰু এনে পৰিৱৰ্তনবোৰ মুখ্যভাৱে প্ৰদৰ্শন কৰিব।
- 4.9.8 যদি এজন ব্যক্তিয়ে ধাৰণ কৰা জমাৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰা / পৰিশোধ কৰিবলগা মুঠ সূত আয়কৰ আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত পৰিমাণতকৈ অধিক হয় তেনেহ'লে উৎসত কৰ কৰ্তন কৰাৰ আইনী বাধ্যবাধকতা বেঙ্কৰ আছে। বেঙ্কে কৰ্তন কৰা কৰ পৰিমাণৰ বাবে কৰ কৰ্তন প্ৰমাণপত্ৰ (টিডিএছ প্ৰমাণপত্ৰ) জাৰী কৰিব। যদি গ্ৰাহকটি টিডিএছৰ পৰা ৰেহাই পোৱাৰ অধিকাৰী হয়, তেওঁলোকে প্ৰতিটো বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিতে নিৰ্ধাৰিত বেঙ্ক ফৰ্মেটত ঘোষণা দাখিল কৰিব লাগিব।
- 4.10 ডেবিট কাৰ্ড হট লিষ্টিং
- 4.10.1 বেঙ্কে ফোন বেঙ্কিং চেনেলৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ পৰা এ.টি.এম. কাৰ্ড / ডেবিট কাৰ্ড হট-লিষ্টিং নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ কৰিব - দিনত 24 ঘণ্টা আৰু গ্ৰাহকৰ সময়ত শাখা চেনেলৰ পৰা।
- যেতিয়াই ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰা হয় তেতিয়াই গ্ৰাহকসকলক ফোন বেঙ্কিং নম্বৰ উপলব্ধ কৰা হ'ব, আৰু সকলো শাখাই যোগাযোগ নম্বৰ আৰু অনুসৰণ কৰিব লগা প্ৰক্ৰিয়াৰ বিৱৰণৰ সৈতে বিপণন সামগ্ৰী (পত্ৰিকা, হেণ্ডআউট ইত্যাদি) প্ৰদৰ্শন কৰিব।
- 4.11 পৰিশোধ সুবিধা বন্ধ কৰক
- 4.11.1 বেঙ্কে বেঙ্ক অনুমোদিত চেনেলৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকসকলে জাৰী কৰা চেকৰ সন্দৰ্ভত তেওঁলোকৰ পৰা পৰিশোধ বন্ধ ৰখাৰ নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ কৰিব। অৱশ্যে, যদি লেনদেন বন্ধ কৰোঁতে বেঙ্কে কোনো মাচুল লয়, ই গ্ৰাহকৰ পৰা মাচুল পুনৰুদ্ধাৰ কৰিব পাৰে।
- 4.12 নিষ্ক্ৰিয় / নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট
- 4.12.1 বেঙ্কে একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত বাৰ্ষিক সমীক্ষা কৰিব, য'ত এবছৰতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে কোনো গ্ৰাহক প্ৰেৰিত লেনদেন নাই। যিবোৰ ক্ষেত্ৰত ম্যাদী জমা নৱীকৰণ কৰাৰ কোনো স্পষ্ট আদেশ নাই, বেঙ্কবোৰে এনে একাউণ্টবোৰ পুনৰীক্ষণ কৰিব লাগে যদি গ্ৰাহকসকলে

ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত উপাৰ্জন বোৰ প্ৰত্যাহাৰ নকৰে বা এনে জমা দাবী নকৰাপ্ৰতিহত কৰিবলৈ এইবোৰ তেওঁলোকৰ সঞ্চয়/চলিত একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ নকৰে।

- 4.12.2 বেঙ্কে একাউণ্ট/জমা ধাৰকসকলক পত্ৰ বা ইমেইল বা এছএমএছৰ জৰিয়তে লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব (যদি ইমেইল আৰু ম'বাইল নম্বৰ বেঙ্কত পঞ্জীয়ন কৰা হয়) যে যোৱা এবছৰত তেওঁলোকৰ একাউণ্ট/জমাত কোনো কাৰ্যকলাপ হোৱা নাই, যিদৰে হ'ব পাৰে।
- 4.12.3 সতৰ্কবাৰ্তাবোৰত অৱশ্যেই উল্লেখ কৰা হ'ব যে যদি পৰৱৰ্তী এবছৰত কোনো অপাৰেচন কৰা নহয় তেন্তে একাউণ্টটো 'নিষ্ক্ৰিয়' হৈ পৰিব আৰু, এনে ক্ষেত্ৰত একাউণ্টটো পুনৰ সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে একাউণ্ট ধাৰকে নতুনকৈ কেৱাইচি নথিপত্ৰ দাখিল কৰিব লাগিব।
- 4.12.4 যদি একাউণ্ট ধাৰকে লেনদেন নকৰে আৰু একাউণ্টটো অকাৰ্যকৰী হয় - প্ৰাথমিক একাউণ্ট আন বেঙ্কলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ বাবে, একাউণ্ট ধাৰকক নতুন বেঙ্ক একাউণ্টৰ বিৱৰণ অনুমোদনৰ সৈতে প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা হ'ব পাৰে যাতে বেঙ্কে বৰ্তমানৰ বেঙ্ক একাউণ্টৰ পৰা বেলেং স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে।
- 4.12.5 যদি পত্ৰবোৰ বিতৰণ নকৰাকৈ ঘূৰাই দিয়া হয় বা পঞ্জীভুক্ত ইমেইলৰ জৰিয়তে কোনো সঁহাৰি প্ৰাপ্ত নহয়, একাউণ্ট ধাৰকজন মৃত হ'লে একাউণ্ট ধাৰক বা তেওঁৰ মনোনীত/আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলৰ অৱস্থান জানিবলৈ বেঙ্কে তৎক্ষণাত অনুসন্ধান কৰিব।
- 4.12.6 যদি একাউণ্টটোত দুবছৰৰ অধিক সময়ৰ বাবে কোনো 'গ্ৰাহক প্ৰেৰিত লেনদেন' নাথাকে তেনেহ'লে সঞ্চয়/ চলিত একাউণ্ট এটা নিষ্ক্ৰিয় বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

"গ্ৰাহকে লেনদেন ৰখালে- একাউণ্টত থকা লেনদেনবোৰ যিবোৰ ৰ প্ৰকৃতিত আছে:

ক) বেঙ্ক/ তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা একাউণ্ট ধাৰকৰ নিৰ্দেশত আৰম্ভ কৰা বা কৰা এক বিত্তীয় লেনদেন বা;

ইলাষ্ট্ৰেটিভ তালিকা এখন তলত দিয়া ধৰণৰ:

বিত্তীয় লেনদেন

- i. এটিএম/ নগদ ধন উলিওৱা/জমা
- ii. আৰটিজিএছ / এনইএফটি/ আইএমপিএছ/ইউপিআই/ এইপিএছ/ এবিপিএছ লেনদেন
- iii. ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং লেনদেন
- iv. ডেবিট কাৰ্ড লেনদেন
- v. সংযোজিত চিবিডিচি (ই-টকা) একাউণ্টৰ পৰা / লৈ পুঁজি স্থানান্তৰ
- vi. চেক ক্লিয়াৰিং
- vii. চাহিদাৰ খচৰা অনুসৰি পুঁজি প্ৰেৰণ কৰা
- viii. চেকৰ জৰিয়তে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা নগদ ধন উলিওৱা
- ix. গ্ৰাহকে জাৰী কৰা স্থায়ী নিৰ্দেশনা
- x. এন.এ.চি.এইচ. ডেবিট / ক্ৰেডিট

- xi. ম্যাদী জমা সূত / উপার্জন
- xii. শ্বেয়াৰৰ ওপৰত লভ্যাংশ/ঋণপত্ৰৰ ওপৰত সূত বা আন যিকোনো বিনিয়োগৰ উপার্জন
- xiii. প্ৰত্যক্ষ লাভালাভ স্থানান্তৰ (ডিবিটি) ক্রেডিট
- xiv. ৰিফাণ্ড যেনে ই-কমাৰ্চ পৰিশোধ, আয়কৰ ৰিটাৰ্ণ আদিৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ৰিফাণ্ড।
- xv. ৰাষ্ট্ৰীয় ইলেক্ট্ৰনিক টোল সংগ্ৰহ (এনইটিচি) ডেবিট

খ) এক অ-বিত্তীয় লেনদেন, বা;

গ) কেৱাইচি আপডেচন মুখামুখি ভৌতিক মোডত বা ডিজিটেল চেনেল যেনে ইণ্টাৰনেট বেঙ্কিং বা বেঙ্কৰ মোবাইল বেঙ্কিং এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে কৰা হয়।

- 4.12.7 যদি নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট/ দাবী নকৰা জমাৰ ধাৰকৰ অৱস্থান বিচাৰি পোৱা নাযায়, বেঙ্কবোৰে পৰিচয়কৰ্তাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব, যদি থাকে, যি একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত একাউণ্ট ধাৰকক বেঙ্কৰ সৈতে পৰিচয় কৰাই দিছিল। গ্ৰাহকক অনুসৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কবোৰে মনোনীত ব্যক্তিৰ সৈতেও যোগাযোগ কৰিব, যদি পঞ্জীয়ন কৰা হয়।
- 4.12.8 একাউণ্ট এটাক 'নিষ্ক্ৰিয়' হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, কেৱল গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰেৰিত লেনদেনবোৰ বিবেচনা কৰা হ'ব আৰু বেঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰেৰিত লেনদেনবোৰ বিবেচনা কৰা নহ'ব। এনে কিছুমান উদাহৰণ থাকিব পাৰে য'ত গ্ৰাহকে স্থায়ী নিৰ্দেশনা (এছ.আই.) / স্বয়ং-নৱীকৰণ নিৰ্দেশনাৰ দৰে আদেশ দিছে আৰু সঞ্চয় /চলিত একাউণ্ট বা টাৰ্ম ডিপজিটত আন কোনো অপাৰেচন নাই। এই লেনদেনবোৰক গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰেৰিত লেনদেন হিচাপেও গণ্য কৰা হ'ব।
- 4.12.9 এনে কিছুমান উদাহৰণ থাকিব পাৰে য'ত গ্ৰাহকে ফিল্ড ডিপজিট একাউণ্টৰ সূত ক্রেডিট কৰাৰ বাবে আৰু/বা শ্বেয়াৰৰ লভ্যাংশ সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত ক্রেডিট কৰাৰ বাবে আদেশ দিছে আৰু সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত আন কোনো কাম নাই। যিহেতু গ্ৰাহকৰ আদেশ অনুসৰি ফিল্ড ডিপজিট একাউণ্ট আৰু/বা শ্বেয়াৰৰ লভ্যাংশৰ সূত সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত জমা কৰা হয়, ইয়াক গ্ৰাহকপ্ৰেৰিত লেনদেন হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। সেয়েহে, ফিল্ড ডিপজিট একাউণ্টৰ সূত আৰু/বা শ্বেয়াৰৰ লভ্যাংশ সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টলৈ জমা হোৱালৈকে একাউণ্টটো অপাৰেটিভ একাউণ্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টটো ফিল্ড ডিপজিট একাউণ্টত সূতৰ অন্তিম ক্রেডিট প্ৰবিষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা দুবছৰপিছত হে নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু/বা শ্বেয়াৰৰ লভ্যাংশ, যিটো পিছত হয়, যদিহে আন কোনো গ্ৰাহক প্ৰেৰিত লেনদেন নহয়।
- 4.12.10 গ্ৰাহকৰ বিপদাশংকা শ্ৰেণী অনুসৰি যথাযথ পৰিশ্ৰমৰ পিছত এনে একাউণ্টত অপাৰেচন কৰাৰ অনুমতি দিয়া হ'ব।
- 4.12.11 বেঙ্কে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট/ দাবী নকৰা জমা ধাৰকসকলক অৱগত কৰিব যদিও এছএমএছ আৰু পঞ্জীভুক্ত ইমেইলত উল্লেখ কৰা হৈছে যে তেওঁলোকে দাখিল কৰা

কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ আধাৰত, একাউণ্টটোৰ নিষ্ক্ৰিয় স্থিতি আঁতৰ োৱা হৈছে।

নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট/ দাবী নকৰা জমাৰ ক্ষেত্ৰত দাবীকৰ্তাসকল যাতে প্ৰকৃত হয় সেয়া নিশ্চিত কৰিবলৈ বেঙ্কৰ পৰ্যাপ্ত কাৰ্যকৰী সুৰক্ষা ব্যৱস্থা থাকিব।

4.12.12 নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে কোনো মাচুল লোৱা নহ'ব।

নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্ট হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা যিকোনো একাউণ্টত নিম্নতম বেলেঙ্গ বক্ষণাবেক্ষণ নকৰাৰ বাবে বেঙ্কক শাস্তিমূলক মাচুল আৰোপ কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহয়।

4.12.13 একাউণ্টটো চলি থকা বা নহওঁক সঞ্চয় একাউণ্টৰ ওপৰত সূত নিয়মীয়াকৈ জমা কৰা হ'ব।

যদি এটা টাৰ্ম ডিপজিট (টিডি) পৰিপক্ক হয় আৰু উপাৰ্জন পৰিশোধ কৰা নহয়, বেঙ্কৰ ওচৰত দাবী নকৰা পৰিমাণে সঞ্চয় একাউণ্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰ বা পৰিপক্ক টিডিৰ ওপৰত চুক্তিবদ্ধ সূতৰ হাৰ আকৰ্ষণ কৰিব, যিটো কম হয়।

4.12.14 একাউণ্ট এটাক নিষ্ক্ৰিয় হিচাপে শ্ৰেণীবিভাজন গ্ৰাহকৰ এক নিৰ্দিষ্ট একাউণ্টৰ বাবে হ'ব, গ্ৰাহকৰ সন্দৰ্ভত নহয়। যদি গ্ৰাহকে বেঙ্কএটাত একাধিক একাউণ্ট/জমা ৰাখি আছে, তেনেহ'লে এনে সকলো একাউণ্ট/জমা ৰখাৰ উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগতভাৱে মূল্যাঙ্কন কৰা হ'ব, যিদৰে অকাৰ্যকৰী একাউণ্ট/ দাবী নকৰা জমা হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হ'ব পাৰে।

4.13 মৃত গ্ৰাহক

4.13.1 জীৱিত/মনোনীত ধাৰাৰ সৈতে একাউণ্টসমূহ

জমা একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত য'ত জমাকৰ্তাই মনোনয়ন সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিছিল আৰু বৈধ মনোনয়ন প্ৰদান কৰিছিল বা য'ত একাউণ্টটো জীৱিত থকাৰ ধাৰা ("হয় বা জীৱিত", বা "যিকোনো বা জীৱিত", বা "প্ৰাক্তন বা জীৱিত" বা "পিছৰ বা জীৱিত") সৈতে খোলা হৈছিল, মৃত জমা একাউণ্ট ধাৰকৰ জীৱিত (সকল)/মনোনীত ব্যক্তিক জমা একাউণ্টত বাক্যাংশ পৰিশোধ কৰাটোৱে প্ৰদান কৰা দায়বদ্ধতাৰ বৈধ ডিচচাৰ্জ প্ৰতিনিধিত্ব কৰে:

(a) বেঙ্কে জীৱিত ব্যক্তিৰ পৰিচয় প্ৰতিষ্ঠা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত যথাযথ যত্ন আৰু সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিছে

/ মনোনীত ব্যক্তি আৰু একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যুৰ সত্যতা, উপযুক্ত তথ্যপ্ৰমাণৰ জৰিয়তে;

(b) সক্ষম আদালতৰ পৰা বেঙ্কক মৃতকৰ একাউণ্টৰ পৰা পৰিশোধ কৰাত বাধা দিয়াৰ কোনো নিৰ্দেশ নাই; আৰু

(c) জীৱিত ব্যক্তি (সকল) / মনোনীত ব্যক্তিক স্পষ্ট কৰি দিয়া হৈছে যে তেওঁ মৃত জমাকৰ্তাৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ ট্ৰাষ্টী হিচাপে বেঙ্কৰ পৰা পৰিশোধ প্ৰাপ্ত কৰিব, অৰ্থাৎ তেওঁক এনে পৰিশোধে জীৱিত ব্যক্তি (সকলৰ) / মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৰুদ্ধে যি অধিকাৰ থাকিব পাৰে সেই অধিকাৰ বা দাবীপ্ৰভাৱিত নকৰিব।

মৃত জমাকৰ্তাৰ জীৱিত(সকল) / মনোনীত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰোঁতে জীৱিত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ, প্ৰশাসন পত্ৰ বা প্ৰবেট আদি প্ৰস্তুত কৰাৰ ওপৰত জোৰ দিয়াৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগে বা মৃত একাউণ্ট ধাৰকৰ ক্ৰেডিটৰ পৰিমাণ নিৰ্বিশেষে জীৱিত (সকলৰ)/মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰা ক্ষতিপূৰণ বা নিশ্চিতিৰ যিকোনো বণ্ড প্ৰাপ্ত কৰিব লাগে।

4.13.2 জীৱিত / মনোনীত ধাৰা অবিহনে একাউণ্টসমূহ

মৃত জমাকৰ্তাই কোনো মনোনয়ন নকৰিলে বা "হয় বা জীৱিত" (যেনে একক বা যুটীয়াভাৱে পৰিচালিত একাউণ্ট) হিচাপে ষ্টাইল কৰা একাউণ্টৰ বাহিৰে আন একাউণ্টৰ বাবে কোনো মনোনয়ন প্ৰদান নকৰিলে সাধাৰণ ব্যক্তিৰ অসুবিধা আৰু অযথা কষ্ট পৰিহাৰ কৰাৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি জমাকৰ্তাৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলক পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বেঙ্কে এক সৰলীকৃত প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিব লাগিব।

বেঙ্কে তেওঁলোকৰ বিপদাশংকা ব্যৱস্থাপনা প্ৰণালীৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি নিম্নতম সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে, মৃত জমাকৰ্তাৰ একাউণ্টত থকা বেলেঞ্চৰ বাবে, যাৰ লৈকে মৃত জমাকৰ্তাৰ সন্দৰ্ভত দাবীবোৰ ক্ষতিপূৰণপত্ৰৰ বাহিৰে আন কোনো নথিপত্ৰ প্ৰস্তুত কৰাৰ ওপৰত জোৰ নিদিয়াকৈ নিষ্পত্তি কৰিব পাৰিব।

4.13.3 মৃত গ্ৰাহকৰ ম্যাদী জমা

পৰিপক্ক হোৱাৰ পিছত বেঙ্কে মৃত গ্ৰাহকৰ (প্ৰাথমিক ক্ষমতা) ম্যাদী জমাৰ ওপৰত স্বয়ংনৱীকৰণ সুবিধাৰ অনুমতি নিদিব

4.13.4 মৃত দাবীৰ নিষ্পত্তি

গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা আদেশ অনুসৰি গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত ম্যাদী জমাৰ অকাল (জৰিমনা অবিহনে) অনুমতি দিয়া হ'ব বুলি বেঙ্কে একাউণ্ট খোলা প্ৰপত্ৰত এটা ধাৰা অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব।

বেঙ্কে প্ৰয়োজন হ'লে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি যিকোনো ব্যক্তিক মৃত একাউণ্টৰ দাবী নিষ্পত্তিৰ বাবে দাবী প্ৰপত্ৰ প্ৰদান কৰিব। বেঙ্কে মৃতকৰ একাউণ্ট ধাৰকৰ একাউণ্টত থকা বেলেঞ্চৰ পৰিশোধ স্থানান্তৰ কৰিব য'ত মনোনীত ব্যক্তিয়ে পঞ্জীয়ন কৰিছে। মৃত একাউণ্ট ধাৰকৰ নামত পাইপলাইন প্ৰবাহৰ চিকিৎসাৰ সন্দৰ্ভত বেঙ্কে মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰা উপযুক্ত চুক্তি প্ৰাপ্ত কৰিব।

এই ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে নিম্নলিখিত দুটা পদ্ধতিৰ যিকোনো এটা গ্ৰহণ কৰাৰ বিষয়ে বিবেচনা কৰিব পাৰে:

বেঙ্কক মৃত একাউন্ট ধাৰকৰ জীৱিত (সকলৰ) / মনোনীত ব্যক্তিয়ে 'ইষ্টেট অফ শ্ৰী ___

বা

বেঙ্কক "একাউন্ট ধাৰক মৃত" মন্তব্যৰ সৈতে পাইপলাইনৰ প্ৰবাহ বোৰ ৰেমিটাৰলৈ ঘূৰাই দিবলৈ আৰু সেই অনুসৰি জীৱিত (সকল) / মনোনীত ব্যক্তিক অৱগত কৰিবলৈ জীৱিত ব্যক্তি (সকল) / মনোনীত ব্যক্তিৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্ব প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি।

তাৰ পিছত জীৱিত ব্যক্তি / মনোনীত / আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলে উপযুক্ত হিতাধিকাৰীৰ নামত এক মীমাংসায়োগ্য সঁজুলিৰ জৰিয়তে বা ইচিএছ স্থানান্তৰৰ জৰিয়তে পৰিশোধ প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ ৰেমিটাৰৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে।

বেঙ্কে মৃত জমাকৰ্তাৰ সন্দৰ্ভত দাবীবোৰ নিষ্পত্তি কৰিব আৰু দাবী প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা 15 দিনৰ অধিক সময়ৰ ভিতৰত মনোনীত ব্যক্তিক পৰিশোধ মুকলি কৰিব, জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ প্ৰমাণ প্ৰস্তুত কৰা আৰু দাবীৰ উপযুক্ত চিনাক্তকৰণ সাপেক্ষে। জীৱিত/ মনোনীত ধাৰা অবিহনে একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত দাবীটো প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ দাখিল কৰা তাৰিখৰ পৰা 1 মাহৰ ভিতৰত নিষ্পত্তি কৰিব লাগে।

4.13.5 মৃত জমাকৰ্তাৰ জমা একাউন্টত পৰিশোধ কৰিবপৰা সূত

মৃত ব্যক্তি জমাকৰ্তা/একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰীৰ নামত থিয় হৈ থকা চলিত একাউন্টত থকা বেলেঞ্চৰ ক্ষেত্ৰত, পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে সঞ্চয় জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য সূতৰ হাৰত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ তাৰিখৰ পৰা দাবীকৰ্তাক পৰিশোধ কৰাৰ তাৰিখলৈকে সূত পৰিশোধ কৰিব লাগে।

ম্যাদী জমা ৰখাৰ ক্ষেত্ৰত নাম/বোৰত থিয় হৈ থকা ৰখা হয়

- (i) এজন মৃত ব্যক্তি জমাকৰ্তা, বা
- (ii) দুই বা ততোধিক যুটীয়া জমাকৰ্তা, য'ত এজন জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হৈছে, বেঙ্কে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত পৰিপক্ক জমাৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।

মৃত জমাকৰ্তাৰ ম্যাদী জমা একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত সূত পৰিশোধ কৰা::

মৃত জমাকৰ্তাৰ ম্যাদী জমাৰ ক্ষেত্ৰত, তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব:

- যদি দাবী পৰিশোধৰ তাৰিখ হৈছে জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখ, ম্যাদপূৰ্তিৰ উপাৰ্জনচুক্তিবদ্ধ হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- অকাল প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত, অৰ্থাৎ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগতে দাবী কৰা জমা পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত - জৰিমনা আদায় নকৰাকৈ পৰিশোধৰ সময়ৰ সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- পৰিপক্কতাৰ তাৰিখৰ পিছত দাবীৰ বাবে আৰু কোনো স্বয়ং নৱীকৰণ নিৰ্দেশনা নাই।
 - যদি গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ তাৰিখ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ আগত হয়, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তিবদ্ধ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব। ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰযোজ্য হাৰত সৰল সূত পৰিশোধ কৰিব, যি সময়ৰ বাবে জমা পৰিপক্কতাৰ তাৰিখৰ বাহিৰত বেঙ্কৰ

ওচৰত আছিল।

- যদি গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ তাৰিখ জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত হয়, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে ম্যাদপূৰ্তিৰ পৰিমাণৰ ওপৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত প্ৰাপ্ত কৰা সঞ্চয় জমা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।
- অকাল প্ৰত্যাহাৰে কোনো শাস্তিমূলক অভিযোগ আকৰ্ষণ নকৰিব।
- এন.আৰ.ই. জমাৰ ক্ষেত্ৰত, যেতিয়া দাবীকৰ্তাসকল আৱাসী হয়, ম্যাদপূৰ্তিৰ ওপৰত জমাঘৰীয়া টকা জমা হিচাপে গণ্য কৰিব লাগে আৰু দাবীটো নিষ্পত্তি নোহোৱালৈকে একে ম্যাদপূৰ্তিৰ ঘৰুৱা জমাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হাৰত পৰৱৰ্তী ম্যাদৰ বাবে সূত পৰিশোধ কৰিব লাগে।
টোকা: মনোনীত ব্যক্তিয়ে ম্যাদী জমাৰ বিদ্যমান ম্যাদপূৰ্তিনিৰ্দেশনা সলনি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব নোৱাৰে।

4.13.6 সন্ধানহীন ব্যক্তিৰ সন্দৰ্ভত দাবীৰ নিষ্পত্তি

বেঙ্কে জমাকৰ্তাৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলক পৰিশোধ কৰাৰ বাবে এক সৰলীকৃত প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিব য'ত মৃত জমাকৰ্তাই কোনো মনোনয়ন দিয়া নাছিল। মৃত জমাকৰ্তাৰ দাবী আৰু নিৰুদ্দেশ ব্যক্তিৰ সন্দৰ্ভত দাবীৰ নিষ্পত্তিৰ বিৱৰণ মৃত গ্ৰাহকৰ বাবে দাবী নিষ্পত্তিৰ নীতিত বৰ্ণনা কৰা হৈছে।

4.14 সুৰক্ষিত জমা লকাৰ

- 4.14.1 এই সুবিধাটো বেঙ্কৰ কিছুমান শাখাৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা হয়। য'তেই সুবিধা টো আগবঢ়োৱা হয়, সুৰক্ষিত জমা ভল্ট আৱণ্টন সেৱাৰ সৈতে সংলগ্ন অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ উপলব্ধতা আৰু অনুপালন সাপেক্ষে হ'ব।
- 4.14.2 ব্যক্তিসকলক (গাই বা যুটীয়াভাৱে) (নাবালকসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য নহয়), এইচ.ইউ.এফ., ফাৰ্ম, সীমিত কোম্পানী, সহযোগী, সমাজ, ট্ৰাষ্ট আদিৰ বাবে সুৰক্ষিত জমা লকাৰ আৱণ্টন কৰিব পাৰি।
- 4.14.3 লকাৰ ইউনিটবোৰ গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ পৰা প্ৰয়োজনীয় কেৱাইচি নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত লীজত দিয়া হ'ব। সেয়েহে, লকাৰএটাৰ সন্দৰ্ভত বেঙ্ক আৰু গ্ৰাহকৰ মাজৰ সম্পৰ্ক হ'ব লেচাৰ আৰু এজন লেচিৰ।
- 4.14.4 বেঙ্কে গ্ৰাহকে ভাড়া তহাৰধান কৰা সুৰক্ষিত জমা লকাৰবোৰৰ পৰম গোপনীয়তা নিশ্চিত কৰিব আৰু লকাৰ ভাড়া, অপাৰেচন পদ্ধতি আদি কাকো জনোৱাৰ বিষয়ে কোনো তথ্য প্ৰকাশ নকৰিব, কেৱল যেতিয়া গ্ৰাহকৰ স্পষ্ট সন্মতিৰ সৈতে বা আইনী ক্ষমতা থকা এজন সক্ষম কৰ্তৃপক্ষৰ আদেশ পালন কৰাৰ বাহিৰে।
- 4.14.5 লকাৰৰ আৱণ্টন কঠোৰভাৱে প্ৰথমে আহক-প্ৰথম-সেৱাআধাৰত হ'ব য'ত সম্ভাৱ্য গ্ৰাহকে এটা আবেদন দাখিল কৰিব লাগিব, স্ব-প্ৰমাণিত কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি আৰু লকাৰ চুক্তি (বেঙ্কে প্ৰদান কৰিব লাগিব) যথাযথভাৱে মোহৰ লগোৱা আৰু গ্ৰাহকে স্বাক্ষৰ কৰিব

লাগিব।

যিবোৰ ক্ষেত্ৰত শাখাবোৰে লকাৰবোৰ অনুপলব্ধ তাৰ বাবে আৱণ্টন কৰাত ব্যৰ্থ হয়, শাখাবোৰে এক অপেক্ষাসূচী বজাই ৰাখিব আৰু ভৱিষ্যতে ইয়াক আৱণ্টন কৰাৰ সময়ত স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰিব।

4.14.6 আৱণ্টনৰ সময়ত বেঞ্চে 3 বছৰৰ ভাড়া আৱৰিবলৈ এক স্থিৰ জমা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে আৰু আন যিকোনো সম্পৰ্কিত মাচুল।

4.14.7 মনোনয়ন সুবিধাসমূহ

4.14.7.1 যদি একমাত্ৰ লকাৰ ভাৰাকৰ্তাই এজন ব্যক্তিক মনোনীত কৰে, বেঞ্চে একমাত্ৰ লকাৰ ভাৰাতীয়াৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত লকাৰৰ সামগ্ৰী আঁতৰাবলৈ লকাৰৰ এনে মনোনীত ব্যক্তিক প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু স্বাধীনতা প্ৰদান কৰিব। যদি লকাৰটো যুটীয়া স্বাক্ষৰৰ অধীনত পৰিচালনা কৰাৰ নিৰ্দেশনাৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে ভাড়া তৈয়াৰ কৰা হৈছিল, আৰু লকাৰ ভাৰাতীয়াসকলে ব্যক্তিসকলক মনোনীত কৰে, যিকোনো লকাৰ ভাৰাতীয়াৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, বেঞ্চে লকাৰৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু জীৱিত ব্যক্তি আৰু মনোনীত ব্যক্তিক যুটীয়াভাৱে সমল আঁতৰ কৰাৰ স্বাধীনতা প্ৰদান কৰিব। যদি লকাৰটো জীয়াই থকাৰ ধাৰাৰ সৈতে যুটীয়াভাৱে ভাড়া তৈয়াৰ কৰা হৈছিল আৰু ভাৰাদাৰসকলে নিৰ্দেশ দিছিল যে লকাৰৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ "হয় বা জীৱিত", "যিকোনো বা জীৱিত" বা "প্ৰাক্তন বা জীৱিত" বা আন যিকোনো জীৱিত ব্যক্তিক দিব লাগে, বেঞ্চে লকাৰ-ভাৰা তত্ত্বাৱধানকাৰীসকলৰ এজন বা একাধিক লোকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত আদেশ অনুসৰণ কৰিব।

4.14.7.2 লকাৰৰ সামগ্ৰী বিতৰণ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে এজন নাবালক মনোনীত ব্যক্তি হ'ব পাৰে। অৱশ্যে, এনে ক্ষেত্ৰত বেঞ্চৰ দায়িত্ব হৈছে এইটো নিশ্চিত কৰা যে যেতিয়া নাবালক মনোনীত ব্যক্তিৰ হৈ লকাৰৰ সামগ্ৰী আঁতৰাবলৈ বিচৰা হৈছিল, প্ৰবন্ধবোৰ এনে এজন ব্যক্তিক হস্তান্তৰ কৰা হৈছিল যি আইনত নাবালকৰ হৈ প্ৰবন্ধবোৰ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ সক্ষম আছিল।

4.14.8 জীৱিত / মনোনয়ন ধাৰা অবিহনে সুৰক্ষিত জমা লকাৰৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ

যদি মৃত লকাৰ ভাৰাদাৰজনে কোনো মনোনয়ন প্ৰদান কৰা নাছিল বা যুটীয়া ভাৰাতীয়াসকলে কোনো আদেশ দিয়া নাছিল যে এক স্পষ্ট জীৱিত ধাৰাৰ দ্বাৰা জীৱিত সকলৰ এজন বা একাধিকক ক'ত প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰা হ'ব পাৰে, বেঞ্চে মৃত লকাৰ ভাৰাদাৰৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰী (সকলৰ) / আইনী প্ৰতিনিধিক প্ৰৱেশাধিকাৰ দিয়াৰ বাবে ইয়াৰ আইনী উপদেষ্টাসকলৰ সৈতে আলোচনা কৰি প্ৰস্তুত কৰা এক গ্ৰাহক-অনুকূল প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰিব।

4.14.9 বেঞ্চে সুৰক্ষিত জমা লকাৰৰ সমল আঁতৰাবলৈ অনুমতি দিয়াৰ আগতে এক ইনভেণ্টৰী

প্ৰস্তুত কৰিব। ইনভেণ্টৰীটো সময়ে সময়ে বিষয়টোৰ ওপৰত জাৰী কৰা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ বিজ্ঞপ্তিত নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত থাকিব।

4.15 সন্ধানহীন ব্যক্তি

নিৰুদ্দেশ ব্যক্তিৰ সন্দৰ্ভত দাবীৰ নিষ্পত্তি ভাৰতীয় প্ৰমাণ আইন, 1872-ৰ ধাৰা 107/108-ৰ ধাৰাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। ধাৰা 109 ত অব্যাহত ৰখাৰ ধাৰণা ৰখা হৈছে আৰু ধাৰা 108 মৃত্যুৰ ধাৰণাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত। ভাৰতীয় প্ৰমাণ আইনৰ ধাৰা 108-ৰ বিধান অনুসৰি, ব্যক্তিজন নিৰুদ্দেশ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা সাত বছৰ অতিক্ৰম কৰাৰ পিছতহে মৃত্যুৰ ধাৰণা উত্থাপন কৰিব পাৰি। সেয়েহে, মনোনীত / আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলে ভাৰতীয় প্ৰমাণ আইনৰ ধাৰা 107/108-ৰ অধীনত গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ এক স্পষ্ট ধাৰণা এখন সক্ষম আদালতৰ সন্মুখত উত্থাপন কৰিব লাগিব। যদি আদালতে অনুমান কৰে যে গ্ৰাহকজন মৃত, তেনেহ'লে এজন নিৰুদ্দেশ ব্যক্তিৰ সন্দৰ্ভত দাবীটো ইয়াৰ আধাৰত নিষ্পত্তি কৰিব পাৰি। অৱশ্যে, সাধাৰণ ব্যক্তিৰ অসুবিধা আৰু অযথা অসুবিধা পৰিহাৰ কৰাৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি, বেঙ্কে (আই) এফআইআৰ (মিচিং প্ৰতিবেদন) আৰু আৰক্ষী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা অ-সন্ধানযোগ্য প্ৰতিবেদন আৰু (আইআই) ক্ষতিপূৰণপত্ৰৰ বাহিৰে আন কোনো নথিপত্ৰ প্ৰস্তুত কৰাৰ ওপৰত জোৰ নিদিয়াকৈ, 2 লাখ ₹ মূল্যলৈকে নিষ্পত্তিৰ দাবী গ্ৰহণ কৰিব।

আইনী মতামত বিবেচনা কৰাৰ পিছত আৰু প্ৰতিটো গোচৰৰ তথ্য আৰু পৰিস্থিতি বিবেচনা কৰাৰ পিছত বেঙ্কে এজন নিৰুদ্দেশ ব্যক্তিৰ দাবী নিষ্পত্তি কৰিব।

5. গ্ৰাহকৰ স্বাৰ্থ / গ্ৰাহকৰ গোপনীয়তা আৰু গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰা

5.1 গ্ৰাহকৰ তথ্য

গ্ৰাহকৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা গ্ৰাহকৰ তথ্য বেঙ্ক, তেওঁলোকৰ সহায়ক আৰু সহযোগী সকলৰ দ্বাৰা সেৱা বা সামগ্ৰীৰ ক্ৰছ বিক্ৰীৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা নহ'ব। যদি বেঙ্কে এনে তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ প্ৰস্তাৱ দিয়ে, ই একাউণ্ট ধাৰকৰ সন্মতিৰ সৈতে কঠোৰভাৱে হ'ব লাগে।

5.2 গ্ৰাহকৰ সন্মতি

5.2.1 বেঙ্কক গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ কোনো বিৱৰণ এক তৃতীয়াংশৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহয়

গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰকাশিত বা অন্তৰ্নিহিত সন্মতি অবিহনে পাৰ্টী কৰক।

5.2.2 অৱশ্যে, কিছুমান ব্যতিক্ৰম আছে, উদাহৰণ স্বৰূপে, এনে ক্ষেত্ৰত য'ত তথ্য প্ৰকাশ কৰাটো আইনৰ দ্বাৰা বাধ্যতামূলক, য'ত প্ৰকাশ কৰা টো ৰাজহুৱা কৰ্তব্য বা পৰিস্থিতি আছে য'ত প্ৰকাশ কৰাটো বেঙ্কৰ স্বাৰ্থত। বেঙ্কে গ্ৰাহক/ঋণ লওঁতাৰ স্থিতিৰ ওপৰত ক্ৰেডিট তথ্য আৰু ক্ৰেডিট মতামত বিনিময় কৰিবলৈ বেঙ্কবোৰৰ মাজত প্ৰচলিত প্ৰথা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ তথ্য ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে।

5.3 জমাৰ বাবে বীমা আৱৰণ

সকলো বেঙ্ক জমা ভাৰতীয় জমা বীমা আৰু ক্রেডিট গেৰাণ্টি নিগম (ডিআইচিজিচি)ৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা বীমা আঁচনিৰ অধীনত আৱৰা হয়। বলবৎ বীমা আৱৰণৰ বিৱৰণ জমাকৰ্তাৰ বাবে উপলব্ধ কৰা হ'ব।

বীমা লাভালাভৰ সৈতে সম্পৰ্কিত জমা সামগ্ৰী আগবঢ়োৱাৰ সময়ত বেঙ্কে বীমা লাভালাভ প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকক বিকল্প প্ৰদান কৰিব আৰু যদি জমাকৰ্তাই বীমা আৱৰণ বাছনি কৰে তেন্তে বীমা ব্যয় স্পষ্টভাৱে নিৰ্দিষ্ট কৰিব।

6. অন্যান্য তথ্য

6.1 সঞ্চয় আৰু চলিত একাউণ্টৰ চুও মোটো বন্ধ

6.1.1 নিয়ন্ত্ৰক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেঙ্কে বিপদাশংকাৰ ধাৰণাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি গ্ৰাহকসকলক শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব লাগিব আৰু লেনদেন নিৰীক্ষণৰ উদ্দেশ্যে গ্ৰাহকৰ প্ৰ'ফাইল প্ৰস্তুত কৰিব লাগিব। গ্ৰাহক এজনে ইয়াৰ আইনী দায়বদ্ধতা পূৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কক প্ৰয়োজনীয় তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ অক্ষম বা অনিচ্ছাৰ ফলত গ্ৰাহকক উপযুক্ত জাননী প্ৰদান কৰাৰ পিছত বেঙ্কে একাউণ্টটো বন্ধ কৰিব পাৰে।

6.1.2 আপ-টু-ডেট সূত, যদি থাকে, প্ৰযোজ্য হাৰত গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত জমা কৰা হ'ব। ম্যাদী জমাৰ পূৰ্ব-পৰিপক্ক সমাপ্তিৰ ক্ষেত্ৰত শাস্তিমূলক সূত, যদি থাকে, সংগ্ৰহ কৰা হ'ব। সকলো পুনৰুদ্ধাৰযোগ্য মাচুল আৰু পকেটৰ বাহিৰৰ ব্যয়ৰ একাউণ্ট নেটত পৰি থকা পৰিমাণটো গ্ৰাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ঠিকনালৈ ডিডিৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

6.2 অভিযোগ আৰু অভিযোগৰ নিষ্পত্তি

6.2.1 বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো অভিযোগ / অভিযোগ থকা গ্ৰাহকৰ গ্ৰাহকৰ অভিযোগ / অভিযোগ নিয়ন্ত্ৰণ ৰখাৰ বাবে বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ অধিকাৰ আছে।

6.2.2 অভিযোগ / অভিযোগনিষ্পত্তিৰ বাবে আভ্যন্তৰীণ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিৱৰণ শাখা চৌহদত প্ৰদৰ্শন কৰা হ'ব। শাখাৰ বিষয়াসকলে অভিযোগ দাখিল আৰু বৃদ্ধিৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পৰ্কে সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য প্ৰদান কৰিব।

6.2.3 যদি গ্ৰাহকসকলে অভিযোগৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ পৰা সঁহাৰি নাপায় বা বেঙ্কৰ পৰা প্ৰাপ্ত সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে তেওঁলোকৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ দ্বাৰা নিযুক্ত বেঙ্কিং লোকপালৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ অধিকাৰ আছে।

6.2.4 বেঙ্কে দাবী নকৰা জমা / নিষ্ক্ৰিয় একাউণ্টৰ তালিকা প্ৰদৰ্শন কৰিব যিবোৰ দহ বছৰ বা অধিক সময়ৰ বাবে নিষ্ক্ৰিয় / নিষ্ক্ৰিয়। ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত তালিকাখনত কেৱল দাবী

নকৰা জমা/নিষ্ক্রিয় একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত কেৱল একাউণ্ট ধাৰকৰ নাম আৰু তেওঁৰ ঠিকনা থাকিব। যদি এনে একাউণ্টবোৰ ব্যক্তিৰ নামত নহয়, একাউণ্টবোৰ চলাবলৈ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিসকলৰ নামও সূচিত কৰা হ'ব। অৱশ্যে, একাউণ্ট নম্বৰ, ইয়াৰ প্ৰকাৰ আৰু শাখাটোৰ নাম বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশ কৰা নহ'ব।

বেঙ্কে দাবী নকৰা জমা/নিষ্ক্রিয়কৰণ একাউণ্ট দাবী কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু ইয়াক দাবী কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় প্ৰপত্ৰ আৰু নথিপত্ৰৰ বিষয়েও তথ্য প্ৰদান কৰিব।

6.3 জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি আঁচনি, 2014 (বধিৰ)

- 6.3.1 ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহৰ প্ৰচাৰৰ বাবে জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজি স্থাপন কৰিছে। এই পুঁজিৰ ব্যৱস্থাৰ অধীনত, দহ বছৰৰ বাবে পৰিচালিত নোহোৱা বেঙ্কৰ যিকোনো একাউণ্টত ঋণৰ পৰিমাণ বা দহ বছৰতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে দাবী নকৰা যিকোনো জমা পুঁজিলৈ জমা কৰা হ'ব, দহ বছৰৰ উক্ত ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পৰা তিনি মাহৰ ভিতৰত।
- 6.3.2 অৱশ্যে, গ্ৰাহকে এই পৰিমাণটো বেঙ্কৰ পৰা দাবী কৰাৰ বা দহ বছৰৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত তেওঁলোকৰ একাউণ্ট পৰিচালনা কৰাৰ অধিকাৰ আছে, আনকি এনে পৰিমাণ পুঁজিলৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ পাছতো। বেঙ্কে দাবীকৰ্তাক পৰিমাণটো পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰু পুঁজিৰ পৰা এনে পৰিমাণ ঘূৰাই দিয়াৰ দাবী কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ব।

7. জমাৰ বিপৰীতে অগ্ৰগতি

বেঙ্কে প্ৰয়োজনীয় সুৰক্ষা নথিপত্ৰ কাৰ্যকৰী কৰাৰ পিছত ম্যাদী জমাৰ বিপৰীতে ঋণ/অভাৱড্ৰাফ্ট সুবিধাৰ বাবে জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধ বিবেচনা কৰিব। বেঙ্কে নাৰালকৰ নামত থিয় হৈ থকা জমাৰ বিপৰীতে ঋণ এটাও বিবেচনা কৰিব, অৱশ্যে ঋণটো নাৰালকৰ লাভালাভৰ বাবে বুলি উল্লেখ কৰা এক উপযুক্ত ঘোষণা জমাকৰ্তা-আবেদনকাৰীয়ে দাখিল কৰিব লাগিব।

8. ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ ব্যক্তিৰ একাউণ্ট

- যদি এজন ব্যক্তিয়ে নিজকে ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ বুলি দাবী কৰে আৰু একাউণ্ট খুলিব লাগে বা যিকোনো বেঙ্কিং লেনদেন কৰিব লগা হয়, ব্যক্তিজনক "তৃতীয় লিংগ" হিচাপে স্বীকৃতি দিয়া হ'ব আৰু বিৱৰণবোৰ এ.ও.এফ./বা এনেধৰণৰ অন্যান্য প্ৰয়োজ্য প্ৰপত্ৰত গ্ৰহণ কৰা হ'ব।
- এনে ব্যক্তিৰ প্ৰণাম হ'ব "এমএক্স"
- সকলো ট্ৰেন্সজেণ্ডাৰ গ্ৰাহকক কোনো বৈষম্য নোহোৱাকৈ আন পুৰুষ/মহিলা গ্ৰাহকৰ সৈতে সমানব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।

9. শব্দাৱলী

শব্দ	বিৱৰণ
পাৰ	বেঙ্কে এ.ইউ. ক্ষুদ্ৰ বিত্ত বেঙ্কক বুজায়
আৰবিআই	"ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক"ৰ সংক্ষিপ্ত ৰূপ হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰা হয়
কেৱাইচি	"আপোনাৰ গ্ৰাহকক জনা" ৰ সংক্ষিপ্ত ৰূপ হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰা হয়
এএমএল	"এণ্টি মানি লগ্গাৰিং"ৰ সংক্ষিপ্ত ৰূপ হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰা হয়
ডেবিট কাৰ্ড হট লিষ্টিং	ই কাৰ্যকৰী হোৱা প্ৰক্ৰিয়াটো বুজায়, যদি ডেবিট কাৰ্ড হেৰুৱায় বা চুৰি হয়। প্ৰথম পদক্ষেপটো হ'ল কাৰ্ডখন বাতিল কৰিবলৈ বেঙ্কক অৱগত কৰা আৰু এটা প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড জাৰী কৰা আৰম্ভ কৰা
মাইনৰ	এজন নাৰালকক 18 বছৰতকৈ কম বয়সৰ ব্যক্তি হিচাপে সংজ্ঞায়িত কৰা হয়
পুঁজি	পুঁজিটোৱে জমাকৰ্তা শিক্ষা আৰু সজাগতা পুঁজিক বুজায়