

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড
আমানত নীতি

সামগ্রী

1. ভূমিকা.....	3
2. গাইডিং প্রিন্সিপালস	3
3. আমানত হিসাবের প্রকারভেদ.....	3
4. আমানত হিসাব খোলা ও পরিচালনা.....	4
5. গ্রাহকের আগ্রহ / গ্রাহকের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা রক্ষা করা	23
6. অন্যান্য তথ্য	23
7. আমানতের বিপরীতে অগ্রিম	25
8. হিজড়া ব্যক্তির হিসাব	25
9. শব্দকোষ	25

1. ভূমিকা

ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, ১৯৪৯ এর অধীনে ব্যাংকের অন্যতম প্রধান কাজ হল ঋণ প্রদানের উদ্দেশ্যে জনগণের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ করা। এটি আমানতকারীদের ব্যাংকিং ব্যবস্থায় স্টেকহোল্ডারদের একটি উল্লেখযোগ্য সেট করে তোলে।

2. গাইডিং প্রিন্সিপালস

- 1.1 এই নীতিটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক তার মাস্টার সার্কুলারে জারি করা নির্দেশাবলী এবং ইন্ডিয়ান ব্যাঙ্কস অ্যাসোসিয়েশনের ব্যাঙ্কার্স ফেয়ার প্র্যাকটিস কোডে বর্ণিত নির্দেশাবলীর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। এটি এর ফলে একটি বিস্তৃত কাঠামো সরবরাহ করে যার অধীনে আমানতকারীদের অধিকারগুলি স্বীকৃত হয়।
- 1.2 আমানত নীতিতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন আমানত পণ্যের প্রণয়নের নীতি এবং আমানত হিসাবের পরিচালনার শর্তাবলীর রূপরেখা দেওয়া হয়েছে। এটি স্বতন্ত্র গ্রাহক লেনদেনকে আরও স্বচ্ছ করে তোলে, যখন গ্রাহকদের তাদের অধিকার সম্পর্কে বৃহত্তর সচেতনতার সাথে ক্ষমতায়ন করে। চূড়ান্ত উদ্দেশ্য হ'ল গ্রাহকরা তাদের প্রাপ্য সমস্ত পরিষেবা পেতে সক্ষম হন তা নিশ্চিত করা।

3. আমানত হিসাবের প্রকারভেদ

- 3.1 "ডিমান্ড ডিপোজিট" অর্থ ব্যাংক কর্তৃক ভারতীয় মুদ্রা বা এফসিওয়াইতে প্রাপ্ত আমানত যা চাহিদা অনুযায়ী উত্তোলনযোগ্য;
- 3.2 "সঞ্চয়ী আমানত" অর্থ চাহিদা আমানতের একটি ফর্ম যা প্রত্যাহারের সংখ্যা এবং কোনও নির্দিষ্ট সময়কালে ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত প্রত্যাহারের পরিমাণ হিসাবে বিধিনিষেধ সাপেক্ষে।
- 3.3 "মেয়াদী আমানত" অর্থ নির্দিষ্ট সময়ের জন্য আইএনআর বা এফসিওয়াইতে ব্যাংক কর্তৃক প্রাপ্ত আমানত যা কেবলমাত্র নির্দিষ্ট সময়সীমা শেষ হওয়ার পরে উত্তোলনযোগ্য এবং রেকারিং / ডাবল বেনিফিট ডিপোজিট / শর্ট ডিপোজিট / ফিক্সড ডিপোজিট / মাসুলি ইনকাম সার্টিফিকেট / ত্রৈমাসিক আয়ের শংসাপত্র ইত্যাদির মতো আমানত অন্তর্ভুক্ত করে।
- 3.4 নোটিশ ডিপোজিট অর্থ নির্দিষ্ট সময়ের জন্য মেয়াদী আমানত কিন্তু কমপক্ষে একটি সম্পূর্ণ ব্যাংকিং দিনের নোটিশ প্রদানের পরে উত্তোলনযোগ্য;
- 3.5 "কারেন্ট অ্যাকাউন্ট" অর্থ ডিমান্ড ডিপোজিটের একটি ফর্ম যা থেকে অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের উপর নির্ভর করে বা একটি নির্দিষ্ট সম্মত পরিমাণ পর্যন্ত যে কোনও সংখ্যক বার উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হয় এবং অন্যান্য আমানত অ্যাকাউন্টও অন্তর্ভুক্ত হবে যা সঞ্চয়ী আমানত বা মেয়াদী আমানত নয়।

4. আমানত হিসাব খোলা ও পরিচালনা

4.1 অ্যাকাউন্ট খোলা

- 4.1.1 ব্যাংক সম্ভাব্য গ্রাহকদের মূল বৈশিষ্ট্যগুলি তুলে ধরে খোলা যেতে পারে এমন সমস্ত ধরণের আমানত অ্যাকাউন্টের বিশদ সরবরাহ করবে। ব্যাংকটি সমাজের সুবিধাবঞ্চিত অংশের জন্য মৌলিক ব্যাংকিং পরিষেবা সরবরাহ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্টস (বিএসবিডিএ) এর মাধ্যমে তাদের ব্যাঙ্কিং পরিষেবা দেওয়া হবে এবং নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে গ্রাহক গ্রহণযোগ্যতার নিয়ম শিথিল করে ক্ষুদ্র সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট খোলা হবে।
- 4.1.2 গ্রাহককে প্রদত্ত অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মগুলিতে সরবরাহ করা তথ্যের বিশদ বিবরণ এবং যাচাইকরণ সম্পূর্ণ করার জন্য প্রয়োজনীয় নথি থাকবে। ব্যাংক সম্ভাব্য গ্রাহককে পুরো অ্যাকাউন্ট খোলার প্রক্রিয়াটির মাধ্যমে গাইড করবে।
- 4.1.3 ডিউ ডিলিজেন্স প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে ব্যাংক ওই ব্যক্তির পরিচয়, ঠিকানা যাচাই করবে। ব্যাঙ্ক কেবলমাত্র সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি এবং একটি সাম্প্রতিক ছবি দেখানোর পরেই অ্যাকাউন্ট খুলবে।
- 4.1.4 একটি অ্যাকাউন্ট খোলার আগে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, অর্থ মন্ত্রক বা অন্য কোনও উপযুক্ত সরকারী কর্তৃপক্ষের জারি করা নির্দেশিকা এবং ব্যাঙ্কের অন্যান্য নীতি (কেওয়াইসি / এএমএল নীতি সহ) দ্বারা জারি করা নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাঙ্ক সমস্ত কেওয়াইসি / এএমএল সম্পর্কিত ডিউ ডিলিজেন্স সম্পন্ন করবে।
- 4.1.5 যথাযথ অধ্যবসায়ের প্রয়োজনীয়তা ছাড়াও, কেওয়াইসি নিয়মের অধীনে, ব্যাঙ্ক আইন অনুসারে সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা নির্দিষ্ট হিসাবে সরকারীভাবে বৈধ নথি পেতে বাধ্য এবং স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর (প্যান) বা বিকল্পভাবে আয়কর আইন, 1961 / বিধি এবং পিএমএলএ বিধি 1 লা জুন 2017 তারিখের বিজ্ঞপ্তি এবং পরবর্তী সংশোধনীর মাধ্যমে সংশোধিত ফর্ম নং 60 বা 61 এ ঘোষণা করতে বাধ্য সুপ্রিম কোর্ট)।
- 4.1.6 যদি কোনও সম্ভাব্য আমানতকারীর অ্যাকাউন্ট খোলার সিদ্ধান্তের জন্য উচ্চতর স্তরে ছাড়পত্রের প্রয়োজন হয়, তবে অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে কোনও বিলম্বের কারণ গ্রাহককে জানানো হবে এবং ব্যাংকের চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত যত তাড়াতাড়ি সম্ভব তাকে জানানো হবে।
- 4.1.7 সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টগুলি যোগ্য ব্যক্তি (গুলি) এবং নির্দিষ্ট সংস্থা / এজেন্সি দ্বারা খোলা যেতে পারে (সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের পরামর্শ অনুসারে)।

তফসিলি বাণিজ্যিক ব্যাংক যা করবে না:

মিউনিসিপ্যাল কর্পোরেশন বা মিউনিসিপ্যাল কমিটি / পঞ্চায়েত সমিতি / স্টেট হাউজিং বোর্ড / জল ও নিকাশী / নিকাশী বোর্ড / রাজ্য পাঠ্য বই প্রকাশনা কর্পোরেশন / সোসাইটিজ / মহানগর উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ / রাজ্য / জেলা স্তরের হাউজিং কো-অপারেটিভ সোসাইটি ইত্যাদি বা কোনও রাজনৈতিক দল বা কোনও ট্রেডিং / ব্যবসা বা পেশাদারদের নামে একটি সঞ্চয়ী আমানত অ্যাকাউন্ট খুলুন উদ্বেগ, এই জাতীয় উদ্বেগ কোনও মালিকানাধীন বা অংশীদারি ফার্ম বা কোনও সংস্থা বা ব্যক্তি ব্যতীত অন্য কোনও সমিতি এবং সত্তা, এইচইউএফ-এর কর্তা এবং তফসিল -১-তে তালিকাভুক্ত সংস্থা/ এজেন্সিগুলি হোক না কেন।

তফসিল- ১

1. প্রাইমারি কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি যা ব্যাংকের অর্থাৎ পরিচালিত হচ্ছে।
 2. খাদি ও গ্রামীণ শিল্প পর্ষদ।
 3. কৃষি উৎপাদন বাজার কমিটি।
 4. সোসাইটিজ রেজিস্ট্রেশন অ্যাক্ট, 1860 এর অধীনে নিবন্ধিত সমিতি বা রাজ্য বা কেন্দ্রশাসিত অঞ্চলে বলবৎ অন্য কোনও সংশ্লিষ্ট আইন রাজ্য সমবায় সমিতি আইন এবং জমি বন্ধকী ব্যাংক তৈরির নির্দিষ্ট রাজ্য আইন ব্যতীত।
 5. কোম্পানি আইন, 2013 এর ধারা 8 বা কোম্পানি আইন, 1956 এর ধারা 25 এর অধীনে বা ভারতীয় কোম্পানি আইন, 1913 এর সংশ্লিষ্ট বিধানের অধীনে কেন্দ্রীয় সরকার কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত সংস্থাগুলি তাদের নামের সাথে 'লিমিটেড' বা 'প্রাইভেট লিমিটেড' শব্দগুলি যুক্ত না করার অনুমতি দিয়েছে।
 6. ধারা 28 (এইচ) এ উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানগুলি ব্যতীত অন্য প্রতিষ্ঠান এবং যার সম্পূর্ণ আয় আয়কর আইন, 1961 এর অধীনে আয়কর প্রদান থেকে অব্যাহতিপ্রাপ্ত।
 7. কেন্দ্রীয় সরকার / রাজ্য সরকার দ্বারা স্পনসর করা বিভিন্ন প্রোগ্রাম / প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য প্রকাশিত অনুদান / ভর্তুকি সম্পর্কিত সরকারী বিভাগ / সংস্থাগুলি সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রীয় / রাজ্য সরকারের বিভাগ থেকে সঞ্চয় ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলার অনুমোদন সাপেক্ষে।
 8. গ্রামীণ এলাকায় মহিলা ও শিশুদের উন্নয়ন (ডিডাব্লুসিআরএ)।
 9. স্বনির্ভর গোষ্ঠী (এসএইচজি), নিবন্ধিত বা অনিবন্ধিত, যা তাদের সদস্যদের মধ্যে সঞ্চয়ের অভ্যাস প্রচারে নিযুক্ত রয়েছে।
 10. কৃষকদের ক্লাব - বিকাশ স্বেচ্ছাসেবক বাহিনী - ভিভিভি।
- 4.1.8 বর্তমান অ্যাকাউন্টগুলি ব্যক্তি, একক মালিকানা, অংশীদারিত্ব, সমিতি / সমিতি, এইচইউএফ, পাবলিক বা প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট ইত্যাদি দ্বারা খোলা যেতে পারে।
- 4.1.9 মেয়াদী আমানত আবাসিক ব্যক্তি, অনাবাসী ব্যক্তি, একক মালিক, অংশীদারি সংস্থা, প্রাইভেট ও পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি, এইচইউএফ, নির্দিষ্ট সহযোগী, ব্যক্তিদের

সমিতি, সোসাইটি, ক্লাব, ট্রাস্ট, প্রতিষ্ঠান, সরকার ও স্থানীয় সংস্থা, সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব, ব্যাংক, স্বনির্ভর গোষ্ঠী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ইত্যাদির জন্য উপলব্ধ।

- 4.1.10 কোনও চলতি হিসাব খোলার আগে, ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নিয়ন্ত্রকদের নির্দেশিত চলতি হিসাব খোলার ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্য রেখে গ্রাহকের জন্য এক্সপোজার (তহবিল এবং নন-ফাল্ড ভিত্তিক) যাচাই করবে।

গ্রাহক অন্য কোনও ব্যাঙ্ক থেকে কী কী ঋণ সুবিধা ভোগ করেন তা নিশ্চিত করতে ব্যাঙ্ক ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের দ্বারা পরিচালিত সেন্ট্রাল রিপোজিটরি অফ ইনফরমেশন অন লার্জ ক্রেডিটস (সিআরআইএলসি) ডেটাবেসের সাথে ক্রেডিট এক্সপোজারের বিশদ যাচাই করবে। গ্রাহক ব্যাংকিং ব্যবস্থা থেকে যে ঋণ সুবিধা উপভোগ করেন তা নির্ধারণের জন্য ব্যাংক ক্রেডিট ব্যুরোর মতো অন্যান্য উৎসও ব্যবহার করতে পারে।

ব্যাংকগুলি নিয়মিতভাবে সমস্ত চলতি অ্যাকাউন্ট এবং সিসি / ওডি মনিটরিং করবে, কমপক্ষে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে, বিশেষত ঋণগ্রহীতার কাছে ব্যাংকিং সিস্টেমের এক্সপোজারের ক্ষেত্রে। যদি ব্যাংকগুলির এক্সপোজারের পরিবর্তন হয় বা ঋণগ্রহীতার কাছে ব্যাংকিং ব্যবস্থার সামগ্রিক এক্সপোজার থাকে যা নতুন ব্যাংকিং ব্যবস্থা বাস্তবায়নের দাবি করে, তবে এই পরিবর্তনগুলি এই জাতীয় পর্যবেক্ষণের তারিখ থেকে তিন মাসের মধ্যে কার্যকর করা হবে।

- 4.1.11 ব্যাংক গ্রাহকদের তাদের ব্যাংকিং লেনদেন পরিচালনার জন্য বৈদ্যুতিন চ্যানেলগুলির পছন্দ সরবরাহ করবে। ইলেকট্রনিক চ্যানেল পছন্দ এটিএম, ভিডিও ব্যাংকিং, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং সহ এসএমএস ব্যাংকিং সুবিধা এবং ফোন ব্যাংকিং অন্তর্ভুক্ত। যেখানেই এই জাতীয় বৈদ্যুতিন সুবিধাগুলি প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট/প্যেয়ার অংশ হিসাবে দেওয়া হয়, ব্যাঙ্ক সুবিধাটি পাওয়ার জন্য সম্পর্কিত ঝুঁকি ব্যাখ্যা করার পরে গ্রাহকদের নির্দিষ্ট সম্মতি গ্রহণ করবে।

4.2 ডিপোজিট একাউন্টের অপারেশন

- 4.2.1 কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এবং সেভিংস অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্স এবং অ্যাকাউন্ট অপারেশন চার্জ

চলতি অ্যাকাউন্ট এবং সেভিংস অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলির পরিচালনার শর্তাবলীর অংশ হিসাবে কিছু ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখার শর্ত নির্ধারণ করে। গ্রাহক নির্ধারিত ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে ব্যাংক চার্জ ধার্য করতে পারে। অ্যাকাউন্ট খোলার সময় ব্যাঙ্ক গ্রাহককে এই বিবরণগুলি জানাবে।

সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের জন্য ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট সময়ের জন্য লেনদেনের সংখ্যা, নগদ উত্তোলন ইত্যাদির উপরও বিধিনিষেধ আরোপ করতে পারে। একইভাবে, ব্যাংকের চেক বই ইস্যু, অ্যাকাউন্টের অতিরিক্ত বিবৃতি, ডুপ্লিকেট পাসবুক, ফোলিও চার্জ ইত্যাদি সম্পর্কিত নির্দিষ্ট চার্জ থাকতে পারে। চার্জের পুরো সময়সূচি এবং অ্যাকাউন্ট

পরিচালনাকারী শর্তাবলী অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহককে জানিয়ে দেওয়া হবে।

সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্সের রক্ষণাবেক্ষণ না করার জন্য চার্জ আরোপ নিম্নলিখিত অতিরিক্ত নির্দেশিকা সাপেক্ষে হবে:

(i) সম্মত হিসাবে ন্যূনতম ব্যালেন্স/গড় ন্যূনতম ব্যালেন্সের রক্ষণাবেক্ষণে ব্যর্থ হলে, ব্যাংক গ্রাহককে এসএমএস / ইমেল / চিঠি ইত্যাদির মাধ্যমে স্পষ্টভাবে অবহিত করবে যে নোটিশের তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্স পুনরুদ্ধার না করা হলে, দণ্ডবিধি প্রযোজ্য হবে।

(ii) ওয়েবসাইট/শাখায় প্রদর্শিত অভিযোগের তফসিল অনুযায়ী দণ্ডবিধি ধার্য করা হবে।

(iii) দণ্ডবিধি পরিলক্ষিত ঘাটতির পরিমাণের সাথে সরাসরি আনুপাতিক হারে হবে। অন্য কথায়, চার্জগুলি অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা গ্রাহকের সাথে পরবর্তী কোনও যোগাযোগের সময় সম্মত হওয়া প্রকৃত ব্যালেন্সের এবং ন্যূনতম ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্যের পরিমাণের উপর আরোপিত একটি নির্দিষ্ট শতাংশ হবে।

4.2.2 শুধুমাত্র ন্যূনতম ব্যালেন্স না রাখার জন্য চার্জ আদায়ের কারণে সেভিংস অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স নেগেটিভ ব্যালেন্সে পরিণত হবে না।

4.2.3 মেয়াদী আমানতের অকাল প্রত্যাহার

১ কোটি বা তার কম বয়সীদের সমস্ত মেয়াদী আমানতের (একক বা যৌথভাবে) অকাল প্রত্যাহারের সুবিধা থাকবে। ১ কোটির বেশি মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কগুলি অকাল প্রত্যাহারের বিকল্প ছাড়াই আমানত সরবরাহ করবে। তবে, এই ধরনের মেয়াদী আমানতের জন্য ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করবে যে গ্রাহক ইন্টারফেস পয়েন্টে গ্রাহকরা প্রকৃতপক্ষে অকাল প্রত্যাহারের সুবিধা সহ বা ছাড়াই মেয়াদী আমানতের মধ্যে বেছে নেওয়ার বিকল্প দেওয়া হয়।

ব্যাংক, গ্রাহকের অনুরোধে, আমানত স্থাপনের সময় সম্মত শর্তাবলী অনুসারে আমানতের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে মেয়াদী আমানত প্রত্যাহারের অনুমতি দেবে।

এই ধরনের অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে ব্যাংক একটি দণ্ডিত সুদের চার্জ আরোপ করতে পারে এবং ব্যাংক নিশ্চিত করবে যে আমানত রাখার সময় গ্রাহককে এই চার্জগুলি সম্পর্কে সচেতন করা হয়েছে।

ট্যাক্স সেভার এফডির অকাল প্রত্যাহারের অনুমতি নেই। এই ধরনের "ট্যাক্স সেভিং ফিল্ড ডিপোজিট" এর লক ইন পিরিয়ড 5 বছর। ৫ বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে গ্রাহক এই ফিল্ড ডিপোজিট ভাঙতে পারবেন না। ভারতের কেন্দ্রীয় সরকার কর্তৃক জারি করা টার্ম ডিপোজিট স্কিম, 2006 অনুসারে, উপরোক্ত ফিল্ড ডিপোজিট স্কিমে অকাল প্রত্যাহার, স্থায়ী আমানতের বিরুদ্ধে ঋণ এবং স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণের সুবিধা থাকবে না।

4.2.4 মেয়াদী আমানতের অকাল পুনর্নবীকরণ

যদি বিদ্যমান মেয়াদী আমানতকারী কোনও আমানতকারী মেয়াদী আমানতের অন্য ক্ষিমে পুনঃবিনিয়োগ/পুনর্নবীকরণের জন্য আবেদন করেন, তবে বিদ্যমান আমানতটি অকালে বন্ধ হয়ে যাবে, তবে বিদ্যমান জরিমানার হার অনুযায়ী জরিমানা আদায়ের পরে মূল আমানতের অবশিষ্ট সময়ের চেয়ে বেশি সময়ের জন্য আমানত পুনর্নবীকরণ করা হবে। পুনর্নবীকরণের উদ্দেশ্যে অকাল আমানত বন্ধ করার সময়, আমানতের উপর সুদ যে সময়ের জন্য ব্যাংকের কাছে ছিল সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য হারে প্রদান করা হবে যে সময়ের জন্য আমানতটি ব্যাংকের কাছে ছিল এবং চুক্তিবদ্ধ হারে নয়।

মেয়াদী আমানতের পুনঃবিনিয়োগ/পুনর্নবীকরণের তারিখে বিদ্যমান সুদের হার নতুন মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

4.2.5 মেয়াদী আমানতের স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ

সমস্ত মেয়াদী আমানত আমানতের মূল সময়কালের জন্য স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ মোডের অধীনে রাখা হবে, যদি না মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে এবং অ্যাকাউন্টের ক্রিয়াকলাপের পদ্ধতি অনুসারে আমানতকারীদের দ্বারা বন্ধের বিপরীত নির্দেশাবলী সরবরাহ করা হয়।

চিরাচরিত স্থায়ী আমানতের জন্য, মূল আমানতের পরিমাণ পুনর্নবীকরণ করা হবে, এবং ক্রমবর্ধমান স্থায়ী আমানতের জন্য পুরো মেয়াদপূর্তির আয় পুনর্নবীকরণ করা হবে।

মেয়াদপূর্তির পর মেয়াদী আমানত পুনর্নবীকরণ করা হলে, মেয়াদপূর্তির তারিখে প্রযোজ্য আমানতকারী কর্তৃক নির্দিষ্ট সময়ের জন্য সুদের হার প্রয়োগ করা হবে। যদি মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে পুনর্নবীকরণের জন্য অনুরোধ পাওয়া যায়, তবে এই জাতীয় মেয়াদোত্তীর্ণ আমানতগুলি মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে নির্ধারিত তারিখে প্রযোজ্য সুদের হারে পুনর্নবীকরণ করা হবে, তবে শর্ত থাকে যে এই জাতীয় অনুরোধটি মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে 14 দিনের মধ্যে প্রাপ্ত হয়। মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে 14 দিনের পরে পুনর্নবীকরণকৃত ওভারডিউ ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, ওভারডিউ সময়ের জন্য সুদ সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত হারে প্রদান করা হবে।

4.2.6 অ্যাকাউন্ট পরিচালনার জন্য বাধ্যতামূলক

গ্রাহক অন্য ব্যক্তিকে তার পক্ষে অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার জন্য অন্য ব্যক্তিকে অনুমোদন দিয়ে ব্যাংককে একটি আদেশ / পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি সরবরাহ করতে পারেন এবং ব্যাংককে এটি নিবন্ধিত করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

4.2.7 আমানত বন্ধ/নবায়ন

মেয়াদি আমানত হিসাবধারীরা তাদের আমানত জমা দেওয়ার সময় মেয়াদপূর্তির তারিখে পরবর্তী সময়ের জন্য আমানত অ্যাকাউন্ট বন্ধ বা আমানত পুনর্নবীকরণের বিষয়ে নির্দেশনা দিতে পারেন। এই ধরনের আদেশ না থাকলে, ব্যাঙ্ক মেয়াদি আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখের 15 দিনের আগে একটি অবহিত পাঠিয়ে আমানতকারীর কাছ থেকে আমানত নিষ্পত্তি সম্পর্কে নির্দেশনা চাইবে। বিকল্পভাবে, ব্যাঙ্ক বিদ্যমান সুদের হারে মূল শর্ত অনুযায়ী আমানত পুনর্নবীকরণ করতে পারে এবং আমানতকারীকে পরামর্শ পাঠাতে পারে।

4.2.8 ডেবিট কার্ড

সেভিংস ব্যাঙ্ক বা কারেন্ট অ্যাকাউন্ট রয়েছে এমন গ্রাহকদের ডেবিট কার্ড দেবে ব্যাঙ্কগুলি। ব্যাঙ্কগুলি ব্যাঙ্কের চার্জের পূর্বনির্ধারিত সময়সূচী অনুসারে ডেবিট কার্ড লেনদেনের উপর চার্জ নিতে পারে। ডেবিট কার্ড ইস্যু করার জন্য ব্যাঙ্কের একটি বোর্ড অনুমোদিত নীতি থাকবে এবং নীতি অনুসারে গ্রাহকদের ডেবিট কার্ড ইস্যু করবে।

4.2.9 মোবাইল ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং

ব্যাঙ্কগুলি সহজ নিবন্ধকরণ প্রক্রিয়া প্রণয়ন করবে (যেখানে মোবাইল নম্বর ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত বা উপলব্ধ নয়)। মোবাইল ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধার জন্য ব্যাঙ্কের একটি বোর্ড অনুমোদিত নীতিমালা থাকবে এবং নীতিমালা অনুযায়ী গ্রাহককে সেবা প্রদান করবে। আন্তঃসীমান্ত অভ্যন্তরীণ ও বহিমুখী স্থানান্তরের জন্য মোবাইল ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার কঠোরভাবে নিষিদ্ধ।

4.3 জয়েন্ট অ্যাকাউন্ট হোল্ডার

4.3.1 তাদের নিজের নামে একাধিক ব্যক্তির দ্বারা খোলা একটি আমানত অ্যাকাউন্ট একটি যৌথ অ্যাকাউন্ট হিসাবে পরিচিত। একটি যৌথ অ্যাকাউন্ট একক ব্যক্তি বা একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে পরিচালনা করতে পারে। প্রাকৃতিক অভিভাবক / আইনী অভিভাবকের সাথে যৌথভাবে নাবালক দ্বারা খোলা একটি সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট প্রাকৃতিক অভিভাবক / আইনী অভিভাবক দ্বারা পরিচালিত হতে পারে যতক্ষণ না নাবালক প্রাপ্তবয়স্ক না হয় অর্থাৎ, প্রাকৃতিক অভিভাবক থাকলে 18 বছর বয়স এবং আইনী অভিভাবক থাকলে 21 বছর বয়স।

4.3.2 যৌথ অ্যাকাউন্ট পরিচালনার আদেশটি সমস্ত অ্যাকাউন্টধারীদের সম্মতিতে সংশোধন করা যেতে পারে।

4.3.3 একটি যৌথ অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স নিষ্পত্তি করার জন্য, অ্যাকাউন্টধারীরা এই আদেশগুলির যে কোনও একটি দিতে পারেন:

- হয় বা সারভাইভার: মেয়াদপূর্তিতে আমানতের পরিমাণ পরিশোধের জন্য উভয় আমানতকারীর স্বাক্ষর নেওয়া হবে না। তবে মেয়াদপূর্তির আগে আমানত

পরিশোধ করতে হলে উভয় আমানতকারীর স্বাক্ষর নেওয়া হবে। যদি আমানতকারীদের মধ্যে একজনের মেয়াদ মেয়াদপূর্তির আগে শেষ হয়ে যায়, তবে মৃত যুগ্ম ধারকের আইনী উত্তরাধিকারীদের সম্মতি ছাড়া স্থির / মেয়াদী আমানতের কোনও অগ্রিম পরিশোধের অনুমতি দেওয়া হবে না। এটি অবশ্য বেঁচে থাকা ব্যক্তিকে পরিপক্কতার পরে অর্থ প্রদানের পথে বাধা হয়ে দাঁড়াবে না।

- প্রাক্তন বা সারভাইভার: উভয় আমানতকারী জীবিত থাকাকালীন 'প্রাক্তন' একাই নির্দিষ্ট/মেয়াদী আমানতের পরিপক্ক পরিমাণ পরিচালনা/উত্তোলন করতে পারেন। তবে মেয়াদপূর্তির আগে আমানত পরিশোধ করতে হলে উভয় আমানতকারীর স্বাক্ষর নেওয়া হবে। যদি নির্দিষ্ট/মেয়াদী আমানতের মেয়াদপূর্তির আগে পূর্ববর্তীটির মেয়াদ শেষ হয়ে যায়, তাহলে 'সারভাইভার' মেয়াদপূর্তিতে আমানত প্রত্যাহার করতে পারেন। অকাল প্রত্যাহারের জন্য উভয় পক্ষের সম্মতির প্রয়োজন হবে, যখন উভয়ই জীবিত থাকে এবং জীবিত আমানতকারী এবং আমানতকারীদের একজনের মৃত্যুর ক্ষেত্রে মৃতের আইনী উত্তরাধিকারীর সম্মতি প্রয়োজন।
- যে কেউ বা বেঁচে থাকা: যদি অ্যাকাউন্টটি দু'জনের বেশি ব্যক্তির হাতে থাকে তবে অ্যাকাউন্টটি তাদের যে কোনও একজন পরিচালনা করতে পারে এবং সুদসহ চূড়ান্ত ব্যালেন্স, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, যে কোনও দুটি অ্যাকাউন্টধারীর মৃত্যুর পরে বেঁচে থাকা ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে
- পরে বা বেঁচে থাকা: যদি অ্যাকাউন্টটি দু'জন ব্যক্তির নামে হয়, ধরা যাক, ক ও খ, সুদসহ চূড়ান্ত অবশিষ্টাংশ, প্রযোজ্য হলে, মেয়াদপূর্তির তারিখে পরবর্তীকালে অর্থাৎ বি এবং অ্যাকাউন্টধারীদের কারও মৃত্যুর পরে জীবিতকে প্রদান করা হবে।

যদি যৌথ আমানতকারীরা 'হয় বা বেঁচে থাকা', 'যে কেউ বা বেঁচে থাকা', 'প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা' বা 'পরে বা বেঁচে থাকা' এর আদেশ অনুসারে আমানত অকাল প্রত্যাহার করতে চান, তবে ব্যাংক মৃত আমানত ধারকের আইনী উত্তরাধিকারীদের সম্মতি না নিয়েই জীবিত আমানতকারীকে মেয়াদী আমানত অকাল প্রত্যাহারের অনুমতি দিতে পারে,

তবে শর্ত থাকে যে, সকল আমানতকারী হিসাব খোলার সময় বা আমানতের মেয়াদকালে পরবর্তী যে কোন সময় উক্ত উদ্দেশ্যে একটি সুনির্দিষ্ট যৌথ ম্যান্ডেট প্রদান করেন। আমানতকারীর অনুরোধে, ব্যাংক তার প্রদত্ত ম্যান্ডেট / পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি নিবন্ধন করবে যা অন্য ব্যক্তিকে তার পক্ষে অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার অনুমতি দেয়।

যদি স্থায়ী আমানত স্থাপনের সময় বা আমানতের মেয়াদ / মেয়াদকালে যে কোনও সময় মেয়াদী আমানত ফর্মে জীবিত যৌথ আমানতকারীর পক্ষে ম্যান্ডেট পাওয়া না যায়, তবে ব্যাংকের মৃত দাবি নীতি অনুসারে আইনী উত্তরাধিকারীদের দ্বারা ক্ষতিপূরণ প্রদানের ক্ষেত্রে অকাল প্রত্যাহারের অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।

অনাবাসিক অ্যাকাউন্টটি 'প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা' ভিত্তিতে যৌথ ধারক হিসাবে আবাসিক আত্মীয়ের সাথে যৌথভাবে অনুষ্ঠিত হতে পারে। তবে, এই জাতীয় আবাসিক ভারতীয় আত্মীয় যৌথ অ্যাকাউন্টধারী আবাসিক অ্যাকাউন্টধারীর জীবদ্দশায় অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করতে পারবেন না।

উপরোক্ত আদেশগুলি আমানতের মেয়াদকালে এবং আমানতের মেয়াদপূর্তির পরে প্রযোজ্য

ব্যাক্স সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টধারীদের সম্মতিতে যৌথ অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের নাম সংযোজন বা মুছে ফেলার অনুমতি দেবে

4.4 মনোনয়ন

- 4.4.1 সমস্ত আমানত অ্যাকাউন্টে একটি মনোনয়ন সুবিধা রয়েছে, যা পৃথক গ্রাহকদের পাশাপাশি একমাত্র স্বত্বাধিকারীকে কেবল একজন ব্যক্তির পক্ষে মনোনয়ন দেওয়ার অনুমতি দেয়। এই মনোনয়নটি অ্যাকাউন্টধারী (গুলি) দ্বারা সংশোধন বা বাতিল করা যেতে পারে, তবে ফর্মটি নিরক্ষর অ্যাকাউন্টধারীর বুড়ো আঙুলের ছাপ বহন করলে এটি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রত্যক্ষ করা দরকার। মনোনয়ন বাতিল বা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যাংক যথাযথভাবে পূরণকৃত মনোনয়ন ফরমের প্রাপ্তি লিখিতভাবে স্বীকার করবে।
- 4.4.2 সব আমানতকারীকে মনোনয়নের সুবিধা দেওয়ার সুপারিশ করেছে ব্যাংক। অ্যাকাউন্টধারী (গুলি) এর মৃত্যুর ঘটনায়, মনোনীত আইনী উত্তরাধিকারীদের ট্রাস্টি হিসাবে অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্স পান। আমানত হিসাব খোলার সময় গ্রাহককে মনোনয়ন সুবিধার সুবিধা সম্পর্কে অবহিত করা হবে।
- 4.4.3 অপ্রাপ্তবয়স্কদের পক্ষে মনোনয়ন দেওয়া যেতে পারে অর্থাৎ যাদের 18 বছর বয়স হয়নি তাদের প্রাকৃতিক অভিভাবক থাকলে বা যাদের আইনী অভিভাবক রয়েছে তাদের জন্য 21 বছর বয়স রয়েছে। তবে মনোনয়নের আবেদনের সঙ্গে অভিভাবকের নামও জমা দিতে হবে।
- 4.4.4 গ্রাহকের স্ব-মনোনয়ন বা গ্রাহককে নাবালক মনোনীত ব্যক্তির অভিভাবক হিসাবে নিয়োগ করা অনুমোদিত হবে না।

4.5 নাবালিকার অ্যাকাউন্ট

- 4.5.1 10 বছরের বেশি বয়সী নাবালক ব্যাক্সের সাথে স্বাধীনভাবে একটি সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট খুলতে এবং পরিচালনা করতে পারে। নাবালকের বয়স ১০ বছরের কম হলে শুধুমাত্র অভিভাবক অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করতে পারবেন।
- 4.5.2 সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনের পরে, অ্যাকাউন্টধারী (পূর্ববর্তী নাবালক) তাদের অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স নিশ্চিত করবেন এবং নমুনা স্বাক্ষর, সনাক্তকরণ নথি এবং তাদের সর্বশেষ ছবি জমা দিতে হবে যা ব্যাংক দ্বারা অপারেশনাল উদ্দেশ্যে রেকর্ড হিসাবে রাখা হবে। নথিগুলি প্রাকৃতিক অভিভাবক / আইনী অভিভাবক দ্বারা যাচাই করা দরকার। সংখ্যাগরিষ্ঠতা

অর্জনের পরে, গ্রাহককে নাবালক হিসাবে তার বিদ্যমান অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করার এবং প্রধান হিসাবে একটি নতুন অ্যাকাউন্ট খোলার বিকল্প দেওয়া যেতে পারে।

4.5.3 একই দিনে সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জনের পরে অ্যাকাউন্টটি নিষ্ক্রিয় (ডেবিট ফ্রিজ) হওয়া উচিত যতক্ষণ না গ্রাহক প্রয়োজনীয় কেওয়াইসি নথি সহ নাবালক অ্যাকাউন্টটিকে মেজরে রূপান্তর করে। সুতরাং, ব্যাংকগুলি সংখ্যাগরিষ্ঠতা অর্জন করবে এমন মাইনর অ্যাকাউন্টগুলিতে পূর্বের যোগাযোগ শুরু করা উচিত।

4.6 নিরক্ষর বা অন্ধ ব্যক্তির হিসাব

4.6.1 ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, একজন নিরক্ষর ব্যক্তিকে সঞ্চয়ী এবং মেয়াদী আমানত অ্যাকাউন্ট খোলার অনুমতি দিতে পারে, যদি আবেদনকারীর সাথে আমানতকারী এবং ব্যাংক উভয়েরই পরিচিত ১ জন সাক্ষী থাকে। ব্যাংক কোনও নিরক্ষর ব্যক্তিকে কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার অনুমতি দেবে না।

4.6.2 দৃষ্টিহীন / নিরক্ষর গ্রাহককে অন্যদের দ্বারা প্রতারণিত হওয়া থেকে রক্ষা করার জন্য ব্যাংক কিছু বিশেষ সতর্কতা অবলম্বন করবে এবং নিরাপত্তা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য অতিরিক্ত প্রচেষ্টা চালাবে। অতএব, অ্যাকাউন্ট খোলার আগে ব্যাংক তাদের ব্যবসায়ের নিয়ম, জড়িত সুস্পষ্ট ঝুঁকি এবং তাদের অ্যাকাউন্ট পরিচালনার ক্ষেত্রে যে সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে তা ব্যাখ্যা করবে।

4.6.3 এমতাবস্থায় ব্যাংক সাধারণত নিরক্ষর গ্রাহকদের চেক বই ইস্যু করবে না এবং উক্ত গ্রাহককে আমানতের পরিমাণ/সুদ উত্তোলন বা পরিশোধের সময় শাখায় যেতে হবে এবং ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও সাক্ষীর উপস্থিতিতে তাদের বুড়ো আঙুলের ছাপ বা স্বাক্ষর সংযুক্ত করবে যারা ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করবে।

4.6.4 যে কোন যৌথ হিসাব যেখানে একজন হোল্ডার একজন শিক্ষিত গ্রাহক এবং অন্যজন নিরক্ষর গ্রাহক হন সেক্ষেত্রে তাকে সাক্ষর হিসাব হিসাবে গণ্য করা হবে এবং একজন সাধারণ গ্রাহকের জন্য উপলব্ধ সকল সুযোগ-সুবিধা উক্ত সকল হিসাবের জন্য প্রযোজ্য থাকবে। এই জাতীয় অ্যাকাউন্টের এমওপি এমন হবে যাতে শিক্ষিত গ্রাহকরা চেক/ম্যান্ডেটে স্বাক্ষর করেন। একটি অ্যাকাউন্ট যেখানে উভয় ধারক নিরক্ষর, অশিক্ষিত অ্যাকাউন্ট হিসাবে গণ্য করা হবে এবং এই ধরনের অ্যাকাউন্টের এমওপি "যৌথভাবে" হবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্টে চেক বই, এটিএম/ডেবিট কার্ড, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং ফোন ব্যাঙ্কিংয়ের সুবিধা দেওয়া উচিত নয়। দ্রষ্টব্য: নিরক্ষর অ্যাকাউন্টগুলিতে ম্যান্ডেট ধারক যুক্ত করার অনুমতি নেই। তবে গ্রাহক জোর দিলে এটিএম/ডেবিট কার্ড গ্রাহককে ইস্যু করতে হবে।

4.6.5 ব্যাংক কোনও বৈষম্য ছাড়াই দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের জন্য তৃতীয় পক্ষের চেক, এটিএম সুবিধা, নেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা সহ চেক বইয়ের সুবিধার মতো সমস্ত ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান করবে।

4.6.6 অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং একাধিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের

অ্যাকাউন্ট: মানসিক স্বাস্থ্য আইন, 1987 এর অধীনে জেলা আদালত কর্তৃক নিযুক্ত আইনী অভিভাবক বা অটিজম আক্রান্ত ব্যক্তিদের কল্যাণের জন্য জাতীয় ট্রাস্টের অধীনে গঠিত স্থানীয় স্তরের কমিটি দ্বারা অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং একাধিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নামেও সঞ্চয় ব্যাংক এবং মেয়াদী আমানত খোলা যেতে পারে, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধী এবং প্রতিবন্ধী আইন, ১৯৯৯ এর অধীনে একাধিক প্রতিবন্ধী। এইভাবে নিযুক্ত আইনী অভিভাবক অভিভাবকত্ব শংসাপত্রের সাথে স্থানীয় আইন অনুসারে যথাযথভাবে স্ট্যাম্পযুক্ত একটি ক্ষতিপূরণ-কাম-আন্ডারটেকিং বন্ড সরবরাহ করবেন।

4.7 একাউন্ট ট্রান্সফার

আমানতকারীর অনুরোধে একটি আমানত হিসাব ব্যাংকের অন্য যে কোন শাখায় স্থানান্তর করা যেতে পারে।

4.8 অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট

4.8.1 ব্যাংক সময়ে সময়ে সংশোধিত হিসাব খোলার সময় উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে সেভিংস অ্যাকাউন্টের পাশাপাশি চলতি অ্যাকাউন্টধারীদের পর্যায়ক্রমে অ্যাকাউন্টের একটি বিবৃতি সরবরাহ করবে।

4.8.2 ব্যাংককে নিশ্চিত করতে হবে যে গ্রাহককে ডুপ্লিকেট অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টের অনুরোধের সাথে সম্পর্কিত চার্জ সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে, যদি থাকে।

4.8.3 আমানত অ্যাকাউন্টের জন্য, ব্যাংক ইমেল, বিটলি এসএমএস, বা অন্য কোনও ব্যবহারকারী-বান্ধব পদ্ধতির মতো ডিজিটাল মোডের মাধ্যমে গ্রাহকদের কাছে অ্যাকাউন্টের বিবৃতি প্রেরণ করবে বা সেই গ্রাহকদের অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে শারীরিক বিবৃতি সরবরাহ করবে যাদের ব্যাংক কোনও ডিজিটাল মোডের মাধ্যমে বিবৃতি পাঠাতে অক্ষম এবং কোনও পাসবুক বেছে নেয়নি।

4.9 সুদ পরিশোধ

4.9.1 প্রবিধানের পরিধির মধ্যে, ব্যাংক ব্যাংকের সম্পদ দায় কমিটির সিদ্ধান্ত অনুসারে সঞ্চয় ব্যাংকের সুদের হার নির্ধারণ করতে পারে। তবে, মেয়াদী আমানতের সুদের হার সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক এবং ভারতীয় ব্যাংক অ্যাসোসিয়েশন দ্বারা জারি করা সাধারণ নির্দেশিকাগুলির মধ্যে ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত হবে। কারেন্ট অ্যাকাউন্টে আমানতের উপর কোনও সুদ দেওয়া হয় না।

4.9.2 সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের সুদ সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট পদ্ধতি অনুসারে গণনা করা হবে।

4.9.3 ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুসারে, ব্যাঙ্ক ত্রৈমাসিক মেয়াদী আমানতের উপর

সুদ গণনা করবে, আমানতের সময়কাল প্রযোজ্য হারকে নিয়ন্ত্রণ করবে।

মাসিক আমানত প্রকল্পের ক্ষেত্রে, ত্রৈমাসিকের জন্য সুদ গণনা করা হবে এবং ছাড়ের মূল্যে মাসিক প্রদান করা হবে। ব্যাংক ইন্ডিয়ান ব্যাংকস অ্যাসোসিয়েশনের পরামর্শ অনুসারে মেয়াদী আমানতের উপর সুদ গণনা করে।

4.9.4 আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে আমানতকারীর মৃত্যু এবং মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে আমানতের পরিমাণ দাবি করা হলে, ব্যাংক মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করবে। মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত, মেয়াদপূর্তির তারিখের পরেও আমানত ব্যাংকের কাছে থাকা সময়ের জন্য মেয়াদপূর্তির তারিখে প্রাপ্ত প্রযোজ্য হারে সরল সুদ প্রদান করবে; এ বিষয়ে ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী।

তবে আমানতকারীর মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত প্রাপ্ত সঞ্চয়ী আমানত হারে ব্যাংক সুদ প্রদান করবে।

4.9.5 ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক ব্যাংকগুলিকে যে কোনও আকারের সাধারণ আমানতের তুলনায় উচ্চতর সুদের হার প্রদান করে প্রবীণ নাগরিকদের জন্য বিশেষভাবে স্থায়ী আমানত প্রকল্প প্রণয়নের অনুমতি দিয়েছে।

4.9.6 রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়ার নির্দেশিকা অনুসারে মেয়াদোত্তীর্ণ মেয়াদী আমানতের উপর সুদ পরিপক্বতার তারিখ থেকে সঞ্চয় ব্যাংকের সুদের হারে প্রদান করা হবে।

4.9.7 আমানতের সুদের হার শাখা চত্বরে সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শিত হবে। ব্যাংক গ্রাহককে ডিপোজিট স্কিম সম্পর্কিত যে কোনও পরিবর্তন জানাবে এবং এই পরিবর্তনগুলি সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শন করবে।

4.9.8 কোনও ব্যক্তির দ্বারা রক্ষিত আমানতের উপর প্রদেয় / প্রদেয় মোট সুদ আয়কর আইনের অধীনে নির্দিষ্ট পরিমাণের চেয়ে বেশি হলে উৎসে কর কাটার আইনি বাধ্যবাধকতা রয়েছে। কর কর্তনের পরিমাণের জন্য ব্যাংক একটি ট্যাক্স ডিডাকশন সার্টিফিকেট (টিডিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে। গ্রাহক যদি টিডিএস থেকে অব্যাহতি পাওয়ার অধিকারী হন তবে তাদের প্রতি আর্থিক বছরের শুরুতে নির্ধারিত ব্যাংক ফর্ম্যাটে একটি ঘোষণা জমা দিতে হবে।

4.10 ডেবিট কার্ড হট লিস্টিং

4.10.1 ব্যাংক গ্রাহকদের কাছ থেকে ফোন ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে এটিএম কার্ড / ডেবিট কার্ড হট-লিস্টিং নির্দেশাবলী গ্রহণ করবে - দিনে 24 ঘন্টা এবং গ্রাহকের সময়ে শাখা চ্যানেল থেকে।

যখনই কোনও ডেবিট কার্ড জারি করা হবে তখন ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বরগুলি গ্রাহকদের কাছে উপলব্ধ করা হবে এবং সমস্ত শাখায় যোগাযোগের নম্বর এবং অনুসরণ করা পদ্ধতির বিশদ সহ বিপণন সামগ্রী (লিফলেট, হ্যান্ডআউট ইত্যাদি) প্রদর্শন করা হবে।

4.11 স্টপ পেমেন্ট সুবিধা

4.11.1 ব্যাঙ্ক অনুমোদিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে গ্রাহকদের দ্বারা ইস্যু করা চেকের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক স্টপ পেমেন্ট নির্দেশাবলী গ্রহণ করবে। তবে, লেনদেন বন্ধ করার সময় ব্যাংক যদি কোনও চার্জ বহন করে তবে এটি গ্রাহকের কাছ থেকে চার্জ পুনরুদ্ধার করতে পারে।

4.12 নিষ্ক্রিয় / নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট

4.12.1 ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে একটি বার্ষিক পর্যালোচনা করবে, যেখানে এক বছরেরও বেশি সময় ধরে কোনও গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন নেই। যেসব ক্ষেত্রে মেয়াদি আমানত পুনর্নবীকরণের কোনও সুস্পষ্ট বাধ্যবাধকতা নেই, সেক্ষেত্রে ব্যাঙ্কগুলির উচিত এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি পর্যালোচনা করা উচিত যদি গ্রাহকরা মেয়াদপূর্তির পরে আয় প্রত্যাহার না করে থাকেন বা তাদের সঞ্চয় / চলতি অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত না করে থাকেন যাতে এই ধরনের আমানত দাবিহীন হয়ে না যায়।

4.12.2 ব্যাংক হিসাব/আমানতকারীদের লিখিতভাবে চিঠি বা ইমেইল বা এসএমএস (যদি ইমেইল এবং মোবাইল নম্বর ব্যাংকে নিবন্ধিত থাকে) অবহিত করবে যে গত এক বছরে তাদের অ্যাকাউন্ট / আমানতে কোনও কার্যক্রম হয়নি।

4.12.3 সতর্ক বার্তাগুলিতে সর্বদা উল্লেখ করা হবে যে পরবর্তী এক বছরের মধ্যে কোনও কার্যক্রম না চালালে অ্যাকাউন্টটি 'অকার্যকর' হয়ে যাবে এবং অ্যাকাউন্টধারীকে এই জাতীয় ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্টটি পুনরায় সক্রিয় করার জন্য নতুন করে কেওয়াইসি নথি জমা দিতে হবে।

4.12.4 যদি অ্যাকাউন্ট হোল্ডার লেনদেন না করে থাকেন এবং অ্যাকাউন্টটি অন্য ব্যাঙ্কে প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট স্থানান্তরিত হওয়ার কারণে নিষ্ক্রিয় হয়, তবে অ্যাকাউন্টধারীকে বিদ্যমান ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্স স্থানান্তর করতে সক্ষম করার জন্য অনুমোদনের সাথে নতুন ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিশদ সরবরাহ করার জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে।

4.12.5 যদি চিঠিগুলি বিতরণ না করা হয় বা নিবন্ধিত ইমেলের মাধ্যমে কোনও প্রতিক্রিয়া না পাওয়া যায়, তবে অ্যাকাউন্টধারী মারা গেলে অ্যাকাউন্টধারী বা তার মনোনীত / আইনী উত্তরাধিকারীদের অবস্থান জানতে ব্যাংক অবিলম্বে তদন্ত করবে।

4.12.6 দু'বছরের বেশি সময় ধরে অ্যাকাউন্টে কোনও 'গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন' না থাকলে কোনও সঞ্চয় / চলতি অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় হিসাবে বিবেচিত হবে।

"গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন- অ্যাকাউন্টে লেনদেন যা এর প্রকৃতির হয়:

(ক) ব্যাংক / তৃতীয় পক্ষ দ্বারা অ্যাকাউন্ট ধারকের নির্দেশে শুরু করা বা সম্পাদিত একটি আর্থিক লেনদেন;
একটি সচিত্র তালিকা নীচে দেওয়া হল:

আর্থিক লেনদেন

- i. এটিএম/ নগদ উত্তোলন/আমানত
- ii. আরটিজিএস / এনইএফটি / আইএমপিএস / ইউপিআই / এইপিএস / এবিপিএস লেনদেন
- iii. ইন্টারনেট ব্যাংকিং লেনদেন
- iv. ডেবিট কার্ড লেনদেন
- v. লিঙ্কযুক্ত CBDC (e-Rupee) অ্যাকাউন্ট থেকে / তহবিল স্থানান্তর
- vi. চেক ক্লিয়ারিং
- vii. ডিমান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে তহবিলের রেমিট্যান্স
- viii. চেকের মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা নগদ উত্তোলন
- ix. গ্রাহক দ্বারা জারি করা স্থায়ী নির্দেশাবলী
- x. ন্যাচ ডেবিট / ক্রেডিট
- xi. মেয়াদী আমানত সুদ / আয়
- xii. শেয়ারের উপর লভ্যাংশ/ডিবেঞ্জারের উপর সুদ বা অন্য কোন বিনিয়োগের আয়
- xiii. ডাইরেক্ট বেনিফিট ট্রান্সফার (ডিবিটি) ক্রেডিট
- xiv. ই-কমার্স পেমেন্ট, আয়কর রিটার্ন ইত্যাদি সম্পর্কিত রিফান্ডের মতো রিফান্ডগুলি
- xv. জাতীয় বৈদ্যুতিন টোল সংগ্রহ (এনইটিসি) ডেবিট

(খ) অ-আর্থিক লেনদেন, অথবা;

গ) মুখোমুখি শারীরিক মোডে বা ডিজিটাল চ্যানেল যেমন ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং বা ব্যাঙ্কের মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে কেওয়াইসি আপডেট করা হয়।

- 4.12.7 যদি নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট / দাবিহীন আমানতের ধারক (গুলি) এর অবস্থান সনাক্ত করা যায় না, তবে ব্যাংকগুলি অ্যাকাউন্ট খোলার সময় অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকে ব্যাংকে পরিচয় করিয়ে দেওয়া পরিচয়কারীর সাথে যোগাযোগ করবে। ব্যাংকগুলি গ্রাহকের সন্ধানের জন্য মনোনীত ব্যক্তির সাথেও যোগাযোগ করবে, যদি নিবন্ধিত হয়।
- 4.12.8 কোনও অ্যাকাউন্টকে 'অকার্যকর' হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করার উদ্দেশ্যে, কেবল গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেনই বিবেচনা করা হবে এবং ব্যাংক প্ররোচিত লেনদেন নয়। এমন উদাহরণ থাকতে পারে যেখানে গ্রাহক স্থায়ী নির্দেশাবলী (এসআই) / স্বয়ংক্রিয়-পুনর্নবীকরণ নির্দেশাবলীর মতো আদেশ দিয়েছেন এবং সঞ্চয় / বর্তমান অ্যাকাউন্ট বা মেয়াদী আমানতে অন্য কোনও ক্রিয়াকলাপ নেই। এই লেনদেনগুলি গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন হিসাবেও বিবেচিত হবে।
- 4.12.9 এমন উদাহরণ থাকতে পারে যেখানে গ্রাহক ফিল্ড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টে সুদ জমা দেওয়ার এবং / অথবা সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টে শেয়ারের লভ্যাংশ জমা দেওয়ার আদেশ

দিয়েছেন এবং সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অন্য কোনও ক্রিয়াকলাপ নেই। যেহেতু ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের সুদ এবং/অথবা শেয়ারের লভ্যাংশ গ্রাহকের আদেশ অনুসারে সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা হয়, তাই এটি গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন হিসাবে বিবেচিত হবে। যেমন, অ্যাকাউন্টটি ততক্ষণ পর্যন্ত অপারোটিভ অ্যাকাউন্ট হিসাবে বিবেচিত হবে যতক্ষণ না ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের সুদ এবং/অথবা শেয়ারের লভ্যাংশ সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা হয়। ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টে সুদ এবং/অথবা শেয়ারের লভ্যাংশের শেষ ক্রেডিট এন্ট্রির তারিখ থেকে দুই বছর পরে সঞ্চয়ী ব্যাংক অ্যাকাউন্টটি নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট হিসাবে বিবেচিত হবে, তবে শর্ত থাকে যে অন্য কোনও গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন নেই।

4.12.10 গ্রাহকের ঝুঁকির বিভাগ অনুসারে যথাযথ অধ্যবসায়ের পরে এই জাতীয় অ্যাকাউন্টগুলিতে অপারেশন করার অনুমতি দেওয়া হবে।

4.12.11 ব্যাংক স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট / দাবিহীন আমানতকারীদের এসএমএস এবং নিবন্ধিত ইমেলের মাধ্যমে অবহিত করবে যে তাদের জমা দেওয়া কেওয়াইসি নথির ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টের নিষ্ক্রিয় স্থিতি সরানো হয়েছে।

অকার্যকর অ্যাকাউন্ট / দাবিহীন আমানতের ক্ষেত্রে দাবিদাররা আসল কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাংকের পর্যাপ্ত অপারেশনাল সুরক্ষা ব্যবস্থা থাকবে।

4.12.12 নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট সক্রিয়করণের জন্য কোনও চার্জ লাগবে না।

নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ কোনও অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষণাবেক্ষণ না করার জন্য ব্যাংককে শাস্তিমূলক চার্জ আরোপ করার অনুমতি দেওয়া হয় না।

4.12.13 সেভিংস অ্যাকাউন্টে সুদ নিয়মিতভাবে জমা দেওয়া হবে, অ্যাকাউন্টটি চালু আছে কিনা তা নির্বিশেষে।

যদি কোনও মেয়াদী আমানত (টিডি) পরিপক্ব হয় এবং আয় অপরিশোধিত হয়, তবে ব্যাংকের কাছে দাবিহীন পরিমাণটি সেভিংস অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সুদের হার বা পরিপক্ব টিডির উপর চুক্তিবদ্ধ সুদের হার, যেটি কম তা আকর্ষণ করবে।

4.12.14 অকার্যকর হিসাবে কোনও অ্যাকাউন্টের শ্রেণিবদ্ধকরণ গ্রাহকের একটি নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্টের জন্য হবে এবং গ্রাহকের রেফারেন্স দিয়ে নয়। যদি কোনও গ্রাহক কোনও ব্যাংকে একাধিক অ্যাকাউন্ট / আমানত বজায় রাখেন, তবে এই জাতীয় সমস্ত অ্যাকাউন্ট / আমানত পৃথকভাবে মূল্যায়ন করা হবে যাতে সেগুলিকে অকার্যকর অ্যাকাউন্ট / দাবিহীন আমানত হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করা যায়।

4.13 মৃত গ্রাহক

4.13.1 বেঁচে থাকা / মনোনীত ধারা সহ অ্যাকাউন্টগুলি

আমানত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে যেখানে আমানতকারী মনোনয়ন সুবিধা ব্যবহার করেছিলেন এবং বৈধ মনোনয়ন দিয়েছিলেন বা যেখানে অ্যাকাউন্টটি বেঁচে থাকার ধারা ("হয় বা বেঁচে থাকা", বা "যে কেউ বা বেঁচে থাকা", বা "প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা" বা "পরবর্তী বা বেঁচে থাকা") দিয়ে খোলা হয়েছিল, সেখানে মৃত আমানত অ্যাকাউন্টধারীর বেঁচে থাকা (গুলি) / মনোনীত ব্যক্তিকে আমানত অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের অর্থ প্রদান ব্যাংকের দায়বদ্ধতার বৈধ শ্রাবের প্রতিনিধিত্ব করে:

- বেঁচে যাওয়া ব্যক্তিদের পরিচয় প্রতিষ্ঠায় ব্যাংক যথাযথ যত্ন ও সতর্কতা অবলম্বন করেছে / মনোনীত ব্যক্তি এবং উপযুক্ত দালিলিক প্রমাণের মাধ্যমে অ্যাকাউন্টধারীর মৃত্যুর সত্যতা;
- মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ প্রদান থেকে ব্যাংককে নিষিদ্ধ করার জন্য উপযুক্ত আদালতের কোনও আদেশ নেই; এবং
- জীবিত(গণ)/নমিনির নিকট ইহা স্পষ্ট করা হইয়াছে যে, তিনি মৃত আমানতকারীর আইনগত উত্তরাধিকারীর ট্রাস্টি হিসাবে ব্যাংক হইতে অর্থ গ্রহণ করিবেন, অর্থাৎ তাহাকে এইরূপ অর্থ প্রদান করা হইলে উক্ত অর্থ প্রদানকারী ব্যক্তির বিরুদ্ধে কোন ব্যক্তির অধিকার বা দাবীকে প্রভাবিত করিবে না।

মৃত আমানতকারীর জীবিত(গণ)/নমিনিকে অর্থ প্রদানের সময় এইরূপ ক্ষেত্রে জীবিত(গণ)/নমিনিকে অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে, ব্যাংক উত্তরাধিকার সনদ, প্রশাসনিক পত্র বা প্রবেট ইত্যাদি উপস্থাপনের উপর জোর দেওয়া থেকে বিরত থাকতে হবে বা মৃত অ্যাকাউন্টধারীর ক্রেডিট নির্বিশেষে বেঁচে থাকা (গুলি)/মনোনীত ব্যক্তির কাছ থেকে ক্ষতিপূরণ বা জামানতের কোনও মুচলেকা গ্রহণ করা থেকে বিরত থাকতে হবে।

4.13.2 বেঁচে থাকা / মনোনীত ধারা ব্যতীত অ্যাকাউন্টগুলি

আমানতকারীর আইনগত উত্তরাধিকারী(দের) অর্থ পরিশোধের জন্য ব্যাংককে একটি সরলীকৃত পদ্ধতি অবলম্বন করতে হবে, যেখানে মৃত আমানতকারী কোনও মনোনয়ন না দিয়ে থাকেন বা "হয় বা বেঁচে থাকা" (যেমন একক বা যৌথভাবে পরিচালিত অ্যাকাউন্ট) ব্যতীত অন্য অ্যাকাউন্টগুলির জন্য সাধারণ ব্যক্তির অসুবিধা এবং অযৌক্তিক কষ্ট এড়াতে অপরিহার্য প্রয়োজনীয়তা বিবেচনায় রেখে আমানতকারীর আইনী উত্তরাধিকারী(দের) ঋণ পরিশোধের জন্য একটি সরলীকৃত পদ্ধতি অবলম্বন করতে হবে।

মৃত আমানতকারীদের অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের জন্য ব্যাংক তাদের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থার কথা মাথায় রেখে একটি ন্যূনতম থ্রেশহোল্ড লিমিট নির্ধারণ করতে পারে, যা পর্যন্ত মৃত আমানতকারীদের বিষয়ে ক্ষতিপূরণের চিঠি ব্যতীত অন্য কোনও ডকুমেন্টেশন উপস্থাপনের উপর জোর না দিয়ে নিষ্পত্তি করা যেতে পারে।

4.13.3 মৃত গ্রাহকদের টার্ম ডিপোজিট

ব্যাংক একবার পরিপক্ক হওয়ার পরে মৃত গ্রাহকদের (প্রাথমিক ক্ষমতা) জন্য মেয়াদী আমানতের উপর স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণের সুবিধা মঞ্জুর করবে না

4.13.4 মৃত ব্যক্তির দাবি নিষ্পত্তি

ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে একটি ধারা অন্তর্ভুক্ত করবে যে গ্রাহকের প্রদত্ত আদেশ অনুসারে কোনও গ্রাহকের মৃত্যুর ক্ষেত্রে মেয়াদী আমানতের (জরিমানা ছাড়াই) অকাল আমানতের অনুমতি দেওয়া হবে।

ব্যাংক প্রয়োজনে প্রযোজ্য আইন অনুসারে যে কোনও ব্যক্তিকে মৃত অ্যাকাউন্টগুলির দাবি নিষ্পত্তির জন্য দাবি ফর্ম সরবরাহ করবে। ব্যাংক মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের অর্থ প্রদান স্থানান্তর করবে যা নমিনি নিবন্ধিত রয়েছে। মৃত হিসাবধারীর নামে পাইপলাইন প্রবাহের চিকিৎসার বিষয়ে ব্যাংক মনোনীত ব্যক্তির কাছ থেকে যথাযথ চুক্তি গ্রহণ করবে।

এই ক্ষেত্রে, ব্যাংক নিম্নলিখিত দুটি পদ্ধতির যে কোনও একটি গ্রহণ করার বিষয়টি বিবেচনা করতে পারে:

ব্যাংকটি কোনও মৃত অ্যাকাউন্টধারীর বেঁচে থাকা (গুলি) / মনোনীত ব্যক্তির দ্বারা 'শ্রী _____, মৃতের এস্টেট' হিসাবে একটি অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য অনুমোদিত হতে পারে যেখানে মৃত অ্যাকাউন্টধারীর নামে প্রবাহিত সমস্ত পাইপলাইন জমা দেওয়ার অনুমতি দেওয়া যেতে পারে, তবে কোনও প্রত্যাহার করা না হয়

বা

ব্যাংকটি "অ্যাকাউন্টধারী মৃত" মন্তব্য সহ প্রেরককে পাইপলাইন প্রবাহ প্রেরককে ফেরত দেওয়ার জন্য এবং সেই অনুযায়ী বেঁচে থাকা (গুলি) / মনোনীত ব্যক্তিকে অবহিত করার জন্য অনুমোদিত হতে পারে।

বেঁচে থাকা (গুলি) / মনোনীত / আইনী উত্তরাধিকারী (গুলি) তখন একটি আলোচনাযোগ্য উপকরণের মাধ্যমে বা উপযুক্ত সুবিধাভোগীর নামে ইসিএস স্থানান্তরের মাধ্যমে অর্থ প্রদানের জন্য প্রেরকের কাছে যেতে পারে।

ব্যাংক মৃত আমানতকারীদের বিষয়ে দাবি নিষ্পত্তি করবে এবং আমানতকারীর মৃত্যুর প্রমাণ এবং দাবির যথাযথ সনাক্তকরণ সাপেক্ষে দাবি প্রাপ্তির তারিখ থেকে অনধিক ১৫ দিনের মধ্যে নমিনিকে অর্থ প্রদান করবে। বেঁচে থাকা / মনোনীত ধারা ব্যতীত অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নথি জমা দেওয়ার তারিখ থেকে 1 মাসের মধ্যে দাবিটি নিষ্পত্তি করা উচিত।

4.13.5 মৃত আমানতকারীর আমানত অ্যাকাউন্টে প্রদেয় সুদ

মৃত ব্যক্তি আমানতকারী/একক মালিকানা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নামে চলতি হিসাবের ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে আমানতকারীর মৃত্যুর তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সঞ্চয়ী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হারে আমানতকারীকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ পরিশোধ করতে হবে।

এর নামে দাঁড়িয়ে থাকা একটি মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে

- (i) মৃত ব্যক্তি আমানতকারী, অথবা
- (ii) দুই বা ততোধিক যৌথ আমানতকারী, যেখানে একজন আমানতকারী মারা গেছেন, ব্যাংক আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে পরিপক্ক আমানতের উপর সুদ প্রদান করবে।

মৃত আমানতকারী(দের) টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে সুদ প্রদান:

মৃত আমানতকারীদের মেয়াদী আমানতের ক্ষেত্রে নিম্নবর্ণিত পদ্ধতিতে সুদ প্রদান করতে হবে:

- যদি দাবি পরিশোধের তারিখটি আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখ হয় তবে মেয়াদপূর্তির আয় চুক্তিবদ্ধ হারে প্রদান করা হবে।
 - অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, অর্থাৎ, মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে আমানতের অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে - জরিমানা আদায় না করে আমানত প্রদানের তারিখ পর্যন্ত ব্যাংকের কাছে থাকা সময়ের রেফারেন্স সহ প্রযোজ্য হারে সুদ প্রদান করা হবে
 - মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে দাবির জন্য এবং কোনও স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণের নির্দেশাবলী বিদ্যমান নেই।
 - যদি গ্রাহকের মৃত্যুর তারিখ মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে হয় তবে ব্যাংক মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ প্রদান করবে। মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত, মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত আমানতটি মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে ব্যাংকের কাছে থাকা সময়ের জন্য ব্যাংক প্রযোজ্য হারে সরল সুদ প্রদান করবে।
 - যদি গ্রাহকের মৃত্যুর তারিখটি আমানতের মেয়াদপূর্তির তারিখের পরে হয় তবে মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে পরিপক্কতার তারিখ পর্যন্ত পরিপক্কতার পরিপক্কতার তারিখে প্রাপ্ত সঞ্চয়ী আমানত হারে ব্যাংক সুদ প্রদান করবে।
 - অকাল প্রত্যাহার কোনও শাস্তিমূলক চার্জ আকর্ষণ করবে না।
 - এনআরই আমানতের ক্ষেত্রে, যখন দাবিদাররা বাসিন্দা হন, তখন পরিপক্কতার উপর আমানতকে দেশীয় রুপির আমানত হিসাবে গণ্য করা উচিত এবং পরবর্তী সময়ের জন্য অনুরূপ পরিপক্কতার গার্বস্থ্য আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হারে সুদ প্রদান করা উচিত যতক্ষণ না দাবি নিষ্পত্তি হয়।
- দ্রষ্টব্য: নমিনি কোনও মেয়াদী আমানতের বিদ্যমান মেয়াদপূর্তির নির্দেশ পরিবর্তনের জন্য অনুরোধ করতে পারবেন না।

4.13.6 নিখোঁজ ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে দাবীর নিষ্পত্তি

আমানতকারীর বৈধ উত্তরাধিকারী(দের) অর্থ পরিশোধের জন্য ব্যাংক একটি সরলীকৃত পদ্ধতি অবলম্বন করবে যেখানে মৃত আমানতকারী কোনও মনোনয়ন দেননি। মৃত আমানতকারীদের দাবি নিষ্পত্তির বিবরণ এবং নিখোঁজ ব্যক্তিদের বিষয়ে দাবির নিষ্পত্তির বিবরণ মৃত গ্রাহকদের

দাবি নিষ্পত্তির জন্য পলিসিতে বিশদভাবে বর্ণনা করা হয়েছে।

4.14 সেফ ডিপোজিট লকার

4.14.1 ব্যাংকের কয়েকটি শাখার মাধ্যমে এই সুবিধা দেওয়া হয়। যেখানেই সুবিধা দেওয়া হোক না কেন, নিরাপদ আমানত ভল্টের বরাদ্দ প্রাপ্যতা এবং পরিষেবার সাথে সংযুক্ত অন্যান্য শর্তাবলীর সাথে সম্মতি সাপেক্ষে হবে।

4.14.2 নিরাপদ আমানত লকারগুলি ব্যক্তি (একক বা যৌথভাবে) (অপ্রাপ্তবয়স্কদের জন্য প্রযোজ্য নয়), এইচইউএফ, ফার্ম, সীমিত সংস্থা, সহযোগী, সমিতি, ট্রাস্ট ইত্যাদির জন্য বরাদ্দ করা যেতে পারে।

4.14.3 লকার ইউনিটগুলি গ্রাহকদের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় কেওয়াইসি নথি পাওয়ার পরে তাদের কাছে ইজারা দেওয়া হবে। সুতরাং, লকারের ক্ষেত্রে ব্যাংক এবং গ্রাহকের মধ্যে সম্পর্ক ইজারাদার এবং ইজারাদারের মতো হবে।

4.14.4 ব্যাংক গ্রাহক কর্তৃক ভাড়া করা নিরাপদ আমানত লকারগুলির সর্বাধিক গোপনীয়তা নিশ্চিত করবে এবং লকার নিয়োগ, পরিচালনার পদ্ধতি ইত্যাদি সম্পর্কে কোনও তথ্য কাউকে প্রকাশ করবে না, যদি না গ্রাহক(দের) স্পষ্ট সম্মতি নিয়ে বা বিধিবদ্ধ ক্ষমতার অধিকারী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের আদেশ মেনে প্রকাশ করা প্রয়োজন হয়।

4.14.5 লকার বরাদ্দ কঠোরভাবে আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে হবে যেখানে সম্ভাব্য গ্রাহককে একটি আবেদন জমা দিতে হবে, স্ব-প্রত্যয়িত কেওয়াইসি নথির অনুলিপি এবং একটি লকার চুক্তি (ব্যাঙ্ক দ্বারা সরবরাহ করা হবে) যথাযথভাবে স্ট্যাম্প করা এবং গ্রাহক দ্বারা স্বাক্ষরিত।

যে ক্ষেত্রে শাখাগুলি তাদের অনুপলব্ধতার কারণে লকার বরাদ্দ করতে ব্যর্থ হয়, শাখাগুলি একটি অপেক্ষমাণ তালিকা বজায় রাখবে ও ভবিষ্যতে এটি বরাদ্দ করার সময় স্বচ্ছতা নিশ্চিত করবে।

4.14.6 ব্যাংক, বরাদ্দের সময়, 3 বছরের ভাড়া কভার করার জন্য একটি স্থায়ী আমানত পেতে পারে এবং সংশ্লিষ্ট অন্য কোনো চার্জ।

4.14.7 মনোনয়ন সুবিধা

4.14.7.1 যদি একমাত্র লকার ভাড়াকারী কোনও ব্যক্তিকে মনোনীত করে, ব্যাংক এই জাতীয় মনোনীত ব্যক্তিকে লকারের অ্যাক্সেস দেবে এবং একমাত্র লকার ভাড়াকারীর মৃত্যুর ঘটনায় লকারের সামগ্রী সরিয়ে ফেলার স্বাধীনতা দেবে। যদি লকারটি যৌথ স্বাক্ষরের অধীনে এটি পরিচালনা করার নির্দেশাবলীর সাথে যৌথভাবে ভাড়া করা হয় এবং লকার ভাড়াটে (গুলি) ব্যক্তি (গুলি) মনোনীত

করে, লকার ভাড়াকারীদের মধ্যে কারও মৃত্যুর ক্ষেত্রে, ব্যাংক লকারের অ্যাক্সেস দেবে এবং যৌথভাবে বেঁচে থাকা (গুলি) এবং মনোনীত (গুলি) কে সামগ্রীগুলি সরিয়ে ফেলার স্বাধীনতা দেবে। যদি লকারটি সারভাইভারশিপ ক্লজের সাথে যৌথভাবে ভাড়া করা হয় এবং ভাড়াটিয়ারা নির্দেশ দেয় যে লকারের অ্যাক্সেস "হয় বা বেঁচে থাকা", "যে কেউ বা বেঁচে থাকা" বা "প্রাক্তন বা বেঁচে থাকা" বা অন্য কোনও বেঁচে থাকার ধারা অনুসারে দেওয়া উচিত, তবে এক বা একাধিক লকার-ভাড়ার মৃত্যুর ক্ষেত্রে ব্যাংক এই আদেশ অনুসরণ করবে।

4.14.7.2 একজন নাবালক লকারের সামগ্রী সরবরাহের জন্য মনোনীত হতে পারে। যাইহোক, এই জাতীয় ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের দায়িত্ব হ'ল এটি নিশ্চিত করা যে যখন নাবালক মনোনীত ব্যক্তির পক্ষে লকারের সামগ্রীগুলি সরানোর চেষ্টা করা হয়েছিল, তখন নিবন্ধগুলি এমন এক ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর করা হয়েছিল যিনি আইনত নাবালকের পক্ষে নিবন্ধগুলি গ্রহণ করতে সক্ষম ছিলেন।

4.14.8 বেঁচে থাকা / মনোনয়নের ধারা ছাড়াই নিরাপদ আমানত লকারগুলিতে অ্যাক্সেস

যদি মৃত লকার ভাড়াকারী কোনও মনোনয়ন না দিয়ে থাকেন বা যেখানে যৌথ নিয়োগকারীরা কোনও ম্যান্ডেট দেননি যে একটি স্পষ্ট বেঁচে থাকার ধারা দ্বারা বেঁচে থাকা এক বা একাধিক ব্যক্তিকে অ্যাক্সেস দেওয়া যেতে পারে, ব্যাংক মৃত লকার ভাড়াকারীর আইনী উত্তরাধিকারী / আইনী প্রতিনিধিকে অ্যাক্সেস দেওয়ার জন্য তার আইনি পরামর্শদাতাদের সাথে পরামর্শক্রমে একটি গ্রাহক-বান্ধব পদ্ধতি অবলম্বন করবে।

4.14.9 ব্যাংক একটি নিরাপদ আমানত লকারের সামগ্রী অপসারণের অনুমতি দিয়ে ফিরে আসার আগে একটি তালিকা প্রস্তুত করবে। ইনভেন্টরীটি সময়ে সময়ে এই বিষয়ে জারি করা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের সার্কুলারগুলিতে নির্ধারিত ফর্মগুলিতে থাকবে।

4.15 নিখোঁজ ব্যক্তি

নিখোঁজ ব্যক্তিদের বিষয়ে দাবির নিষ্পত্তি ভারতীয় প্রমাণ আইন, 1872 এর ধারা 107/108 এর বিধান দ্বারা পরিচালিত হবে। ধারা 109 ধারাবাহিকতার অনুমানের সাথে সম্পর্কিত এবং ধারা 108 মৃত্যুর অনুমানের সাথে সম্পর্কিত। ভারতীয় সাক্ষ্য আইনের 108 নম্বর ধারার বিধান অনুসারে, ব্যক্তির নিখোঁজ হওয়ার তারিখ থেকে সাত বছর অতিবাহিত হওয়ার পরেই মৃত্যুর অনুমান করা যেতে পারে। এই হিসাবে, মনোনীত / আইনী উত্তরাধিকারীদের একটি উপযুক্ত আদালতে ভারতীয় প্রমাণ আইনের ধারা 107/108 এর অধীনে গ্রাহকের মৃত্যুর একটি স্পষ্ট অনুমান উত্থাপন করতে হবে। যদি আদালত ধরে নেয় যে গ্রাহক মারা গেছেন, তবে নিখোঁজ ব্যক্তির বিষয়ে দাবিটি তার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা যেতে পারে। তবে, সাধারণ ব্যক্তির অসুবিধা এবং অযৌক্তিক কষ্ট এড়ানোর অপরিহার্য প্রয়োজনীয়তার কথা মাথায় রেখে, ব্যাংক (i) এফআইআর (অনুপস্থিত প্রতিবেদন) এবং পুলিশ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জারি করা অ-সন্ধানযোগ্য প্রতিবেদন এবং (ii) ক্ষতিপূরণের চিঠি ব্যতীত অন্য কোনও নথি উপস্থাপনের উপর জোর না দিয়ে ₹ 2 লক্ষ টাকা মূল্যের নিষ্পত্তির জন্য দাবি গ্রহণ করবে।

ব্যাংক আইনি মতামত বিবেচনা করে এবং প্রতিটি মামলার ঘটনা ও পরিস্থিতি বিবেচনায় নিয়ে নিখোঁজ ব্যক্তির দাবি নিষ্পত্তি করবে।

5. গ্রাহকের আগ্রহ / গ্রাহকের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা রক্ষা করা

5.1 গ্রাহক তথ্য

গ্রাহকদের কাছ থেকে সংগৃহীত গ্রাহক তথ্য ব্যাংক, তাদের সহায়ক সংস্থা এবং সহযোগীদের দ্বারা পরিষেবা বা পণ্যগুলির ক্রয় বিক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা হবে না। যদি ব্যাংক এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার প্রস্তাব দেয় তবে এটি অ্যাকাউন্টধারীর সম্মতিতে কঠোরভাবে হওয়া উচিত।

5.2 গ্রাহকের সম্মতি

5.2.1 ব্যাংক গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের কোনও বিবরণ তৃতীয়াংশের কাছে প্রকাশ করার অনুমতি দেয় না
গ্রাহকের কাছ থেকে প্রকাশিত অথবা অন্তর্নিহিত সম্মতি ছাড়াই পার্টি।

5.2.2 যাইহোক, কিছু ব্যতিক্রম রয়েছে, যেমন, এমন ক্ষেত্রে যেখানে তথ্য প্রকাশ করা আইন দ্বারা বাধ্যতামূলক, যেখানে প্রকাশ করার জন্য জনসাধারণের দায়িত্ব রয়েছে বা এমন পরিস্থিতিতে যেখানে এটি প্রকাশ করা ব্যাংকের স্বার্থে। ব্যাংক গ্রাহক / ঋণগ্রহীতাদের অবস্থান সম্পর্কে ঋণের তথ্য এবং ঋণের মতামত বিনিময় করতে প্রচলিত রীতি অনুসারে গ্রাহকের তথ্য ব্যাংকগুলির মধ্যে ভাগ করে নিতে পারে।

5.3 আমানতের জন্য বীমা কভার

সমস্ত ব্যাংক আমানত ডিপোজিট ইন্স্যুরেন্স অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (ডিআইসিজিসি) দ্বারা প্রদত্ত বীমা প্রকল্পের আওতায় রয়েছে। বলবৎ বীমা কভারের বিশদ আমানতকারীকে উপলব্ধ করা হবে।

ব্যাংক বীমা সুবিধার সাথে যুক্ত আমানত পণ্য সরবরাহ করার সময় গ্রাহককে বীমা সুবিধা গ্রহণের জন্য পছন্দ দেবে এবং আমানতকারী বীমা কভার বেছে নিলে বীমা ব্যয় স্পষ্টভাবে উল্লেখ করবে।

6. অন্যান্য তথ্য

6.1 সেভিংস ও কারেন্ট অ্যাকাউন্টের স্বতঃপ্রণোদিত মোটো বন্ধ

6.1.1 নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির জন্য ব্যাংককে ঝুঁকি উপলব্ধির ভিত্তিতে গ্রাহকদের শ্রেণিবদ্ধ করা এবং লেনদেন পর্যবেক্ষণের উদ্দেশ্যে গ্রাহকদের প্রোফাইল প্রস্তুত করা প্রয়োজন। বিধিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য ব্যাংককে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করতে গ্রাহকের অক্ষমতা বা অনিচ্ছার ফলে ব্যাংক গ্রাহককে যথাযথ নোটিশ দেওয়ার পরে অ্যাকাউন্টটি

বন্ধ করে দিতে পারে।

- 6.1.2 আপ-টু-ডেট সুদ, যদি থাকে, প্রযোজ্য হারে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া হবে। মেয়াদি আমানতের প্রাক-পরিপক্ক বন্ধের ক্ষেত্রে দণ্ডিত সুদ, যদি থাকে, আদায় করা হবে। সমস্ত পুনরুদ্ধারযোগ্য চার্জ এবং পকেটের বাইরে ব্যয়ের অ্যাকাউন্ট নেটে থাকা পরিমাণটি গ্রাহকের নিবন্ধিত ঠিকানায় ডিডির মাধ্যমে প্রেরণ করা হবে।

6.2 অভিযোগ ও অভিযোগের প্রতিকার

- 6.2.1 ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবা সম্পর্কে গ্রাহকদের কোনও অভিযোগ/অভিযোগ থাকলে গ্রাহকের অভিযোগ / অভিযোগ পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত কর্তৃপক্ষের কাছে যাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- 6.2.2 অভিযোগ/অভিযোগ নিরসনের জন্য অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়ার বিশদ বিবরণ শাখা চত্বরে প্রদর্শিত হবে। শাখা কর্মকর্তারা অভিযোগ দায়ের করার পদ্ধতি এবং বৃদ্ধি সম্পর্কে সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবেন।
- 6.2.3 যদি গ্রাহকরা অভিযোগের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কের কাছ থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান বা তারা ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন, তবে তাদের ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নিযুক্ত ব্যাঙ্কিং লোকপালের কাছে যাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- 6.2.4 ব্যাংক তার ওয়েবসাইটে দশ বছর বা তার বেশি সময় ধরে নিষ্ক্রিয়/নিষ্ক্রিয় দাবিহীন আমানত/নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্টের তালিকা প্রদর্শন করবে। ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত তালিকায় কেবল দাবিহীন আমানত / নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্টধারী (গুলি) এবং তার ঠিকানা থাকবে। যদি এই অ্যাকাউন্টগুলি কোনও ব্যক্তির নামে না থাকে, তবে অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা করার জন্য অনুমোদিত ব্যক্তিদের নামও নির্দেশ করা হবে। তবে অ্যাকাউন্ট নম্বর, তার ধরন এবং শাখার নাম ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে না।

ব্যাঙ্ক অদাবিকৃত আমানত দাবি / নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করার প্রক্রিয়া এবং এটি দাবি করার জন্য প্রয়োজনীয় ফর্ম এবং নথি সম্পর্কেও তথ্য দেবে।

6.3 আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিল প্রকল্প, 2014 (ডিইএএফ)

- 6.3.1 ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের স্বার্থ প্রচারের জন্য আমানতকারী শিক্ষা এবং সচেতনতা তহবিল প্রতিষ্ঠা করেছে। এই তহবিলের বিধানাবলীর অধীনে, ব্যাংকের যে কোনও অ্যাকাউন্টে ঋণের পরিমাণ যা দশ বছর ধরে পরিচালিত হয়নি বা দশ বছরের বেশি সময় ধরে দাবিহীন কোনও আমানত রয়েছে তা উক্ত দশ বছরের মেয়াদ শেষ হওয়ার তিন মাসের মধ্যে, তহবিলে জমা হবে।
- 6.3.2 যাইহোক, গ্রাহক এই পরিমাণ ব্যাংক থেকে দাবি করার বা দশ বছর শেষ হওয়ার পরে

তাদের অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার অধিকারী, এমনকি এই পরিমাণ তহবিলে স্থানান্তরিত হওয়ার পরেও। ব্যাংক দাবিদারকে অর্থ প্রদান করতে এবং তহবিল থেকে এই পরিমাণ অর্থ ফেরত দাবি করতে দায়বদ্ধ থাকবে।

7. আমানতের বিপরীতে অগ্রিম

ব্যাংক প্রয়োজনীয় জামানত নথি সম্পাদনের পর মেয়াদী আমানতের বিপরীতে ঋণ/ওভারড্রাফট সুবিধার জন্য আমানতকারীর অনুরোধ বিবেচনা করবে। ব্যাংক নাবালকের নামে দাঁড়িয়ে থাকা আমানতের বিপরীতে ঋণও বিবেচনা করবে, তবে একটি উপযুক্ত ঘোষণা যে ঋণটি নাবালকের সুবিধার জন্য আমানতকারী-আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে।

8. হিজড়া ব্যক্তির হিসাব

- যদি কোনও ব্যক্তি নিজেকে হিজড়া বলে দাবি করেন এবং অ্যাকাউন্ট খুলতে বা কোনও ব্যাঙ্কিং লেনদেন করতে চান, তবে সেই ব্যক্তিকে "তৃতীয় লিঙ্গ" হিসাবে স্বীকৃতি দেওয়া হবে এবং বিশদটি এওএফ / বা অন্যান্য প্রযোজ্য ফর্মগুলিতে গৃহীত হবে।
- উক্ত ব্যক্তির অভিবাদন হবে "মক্স"
- সমস্ত হিজড়া গ্রাহকদের কোনও বৈষম্য ছাড়াই অন্যান্য পুরুষ / মহিলা গ্রাহকদের সাথে সমান আচরণ করা হবে।

9. শব্দকোষ

মেয়াদ	বর্ণনা
ব্যাংক	ব্যাংকটি এইউ স্মল ফিনান্স ব্যাংককে বোঝায়
আরবিআই	"ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক" এর সংক্ষিপ্ত রূপ হিসাবে ব্যবহৃত
কেওয়াইসি	"আপনার গ্রাহককে জানুন" এর সংক্ষিপ্ত রূপ হিসাবে ব্যবহৃত
এএমএল	"এন্টি মানি লন্ডারিং" এর সংক্ষিপ্ত রূপ হিসাবে ব্যবহৃত
ডেবিট কার্ড হট লিস্টিং	এটি এমন প্রক্রিয়াটিকে বোঝায় যা কার্যকর হয়, যদি কোনও ডেবিট কার্ড হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায়। প্রথম পদক্ষেপটি হ'ল কার্ডটি বাতিল করতে এবং প্রতিস্থাপন কার্ড জারি করার জন্য ব্যাংককে অবহিত করা
গৌণ	একজন নাবালিকাকে এমন ব্যক্তি হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয় যার বয়স 18 বছরের কম

