

ಏಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್  
ಲಿಮಿಟೆಡ್  
ರೇವಣಿ ನೀತಿ

## ವಿಷಯಗಳು

1. ಪರಿಚಯ.....	3
2. ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು.....	3
3. ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಧಗಳು.....	3
4. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ.....	4
5. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳು / ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದು.....	26
6. ಇತರ ಮಾಹಿತಿ.....	27
7. ಲೇವಣಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಮುಂಗಡ.....	28
8. ತೃತೀಯ ಲಿಂಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆಗಳು.....	29
9. ಶಬ್ದಕೋಶ.....	29

## 1. ಪರಿಚಯ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ಇದು ಠೇವಣಿದಾರರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮಹತ್ವದ ಪಾಲುದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## 2. ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು

- 1.1 ಈ ನೀತಿಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಂಘದ ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಗಳ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ. ಆ ಮೂಲಕ ಇದು ಠೇವಣಿದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ವಿಶಾಲ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- 1.2 ಠೇವಣಿ ನೀತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ರಚನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿಸುತ್ತದೆ, ಅದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಅರ್ಹವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಂತಿಮ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ.

## 3. ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಧಗಳು

- 3.1 "ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಆರ್ ಅಥವಾ ಎಫ್ ಸಿವೈನಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಠೇವಣಿ, ಇದನ್ನು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು;
- 3.2 "ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಬೇಡಿಕೆ ಠೇವಣಿಯ ಒಂದು ರೂಪವಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 3.3 "ಟರ್ಮ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್" ಎಂದರೆ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದಾದ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಪಡೆದ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ / ಡಬಲ್ ಬೆನಿಫಿಟ್ ಠೇವಣಿಗಳು / ಸಣ್ಣ ಠೇವಣಿಗಳು / ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳು / ಮಾಸಿಕ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ / ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಮುಂತಾದ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- 3.4 ನೋಟಿಸ್ ಠೇವಣಿ ಎಂದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಆದರೆ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ದಿನಗಳ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು;
- 3.5 "ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಬೇಡಿಕೆ ಠೇವಣಿಯ ಒಂದು ರೂಪವಾಗಿದ್ದು, ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು

ಅವಲಂಬಿಸಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿತ ಮೊತ್ತದವರೆಗೆ ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಅಲ್ಲದ ಇತರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

#### 4. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

##### 4.1 ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ

- 4.1.1 ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಎತ್ತಿ ತೋರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಸಮಾಜದ ಅನನುಕೂಲಕರ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಮೂಲಭೂತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ (ಬಿಎಸ್ಸಿಡಿಎ) ಮೂಲಕ ಅವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವೀಕಾರ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸಡಿಲಿಸಿ ಸಣ್ಣ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗುವುದು.
- 4.1.2 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಗಳು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- 4.1.3 ಸೂಕ್ತ ಶ್ರದ್ಧೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತನ್ನು, ಅವರ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಛಾಯಾಚಿತ್ರವನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತದೆ.
- 4.1.4 ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಮೊದಲು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಹಣಕಾಸು ಸಚಿವಾಲಯ, ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಕ್ಷಮ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ನೀತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ (ಕೆವೈಸಿ / ಎಎಂಎಲ್ ನೀತಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಕೆವೈಸಿ / ಎಎಂಎಲ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- 4.1.5 ಸೂಕ್ತ ಶ್ರದ್ಧೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್ಬಿಐ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪ್ಯಾನ್) ಅಥವಾ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1961 / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪಿಎಂಎಲ್ಎ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಫಾರ್ಮ್ ಸಂಖ್ಯೆ 60 ಅಥವಾ 61 ರಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ಘೋಷಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಸರ್ವೋಚ್ಚ ನ್ಯಾಯಾಲಯ).
- 4.1.6 ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕೆ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ

ಅನುಮತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಶೀಘ್ರದಲ್ಲೇ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 4.1.7 ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿ (ಗಳು) ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ತೆರೆಯಬಹುದು (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಸಲಹೆಯಂತೆ).

ಅನುಸೂಚಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು:  
 ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಸಮಿತಿಗಳು / ಪಂಚಾಯತ್ ಸಮಿತಿಗಳು / ರಾಜ್ಯ ವಸತಿ ಮಂಡಳಿಗಳು / ನೀರು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ / ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿಗಳು / ರಾಜ್ಯ ಪಠ್ಯಪುಸ್ತಕ ಪ್ರಕಾಶನ ನಿಗಮಗಳು / ಸೊಸೈಟಿಗಳು / ಮೆಟ್ರೋಪಾಲಿಟನ್ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ರಾಜ್ಯ / ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ ಗೃಹ ನಿರ್ಮಾಣ ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರಾಜಕೀಯ ಪಕ್ಷ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರ / ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಪರರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಬಜೆಟ್ ಹಂಚಿಕೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳು / ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಿರಿ ಕಾಳಜಿ, ಅಂತಹ ಕಾಳಜಿಯು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು, ಎಚ್ ಯುಎಫ್ ನ ಕರ್ತಾ ಮತ್ತು ಅನುಸೂಚಿ -1 ರಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಂಘ ಮತ್ತು ಘಟಕಗಳಾಗಿರಬಹುದು.

#### ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ- 1

1. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಹಕಾರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೊಸೈಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
2. ಖಾದಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಮೋದ್ಯೋಗ ಮಂಡಳಿಗಳು.
3. ಕೃಷಿ ಉತ್ಪನ್ನ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸಮಿತಿಗಳು.
4. ಸೊಸೈಟಿಗಳ ನೋಂದಣಿ ಕಾಯ್ದೆ, 1860 ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಸೊಸೈಟಿಗಳು ರಾಜ್ಯ ಸಹಕಾರಿ ಸಂಘಗಳ ಕಾಯ್ದೆಗಳು ಮತ್ತು ಭೂ ಅಡಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರಾಜ್ಯ ಶಾಸನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸೊಸೈಟಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.
5. ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 8 ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 25 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1913 ರ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಕಂಪನಿಗಳು ತಮ್ಮ ಹೆಸರುಗಳಲ್ಲಿ 'ಲಿಮಿಟೆಡ್' ಅಥವಾ 'ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್' ಎಂಬ ಪದಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸದಿರಲು ಅನುಮತಿಸಿವೆ.
6. ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1961 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಯಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆದ ಸೆಕ್ಷನ್ 28 (ಎಚ್) ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಆದಾಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು.

7. ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ / ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಗಳು ಪ್ರಾಯೋಜಿಸುವ ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು / ಯೋಜನೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆಯಾದ ಅನುದಾನ / ಸಬ್ಸಿಡಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳು / ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಆಯಾ ಕೇಂದ್ರ / ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರಿ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
8. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಹಿಳೆಯರು ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ (ಡಿಡಬ್ಲ್ಯೂಸಿಆರ್ಎಫ್).
9. ಸ್ವಸಹಾಯ ಗುಂಪುಗಳು (SHG ಗಳು), ನೋಂದಾಯಿತ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿಸದ, ತಮ್ಮ ಸದಸ್ಯರಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿವೆ.
10. ರೈತ ಸಂಘಗಳು - ವಿಕಾಸ ಸ್ವಯಂಸೇವಕ ವಾಹಿನಿ - ವಿ.ವಿ.ವಿ.

- 4.18 ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಏಕಮಾತ್ರ ಮಾಲೀಕತ್ವಗಳು, ಪಾಲುದಾರಿಕೆಗಳು, ಸೊಸೈಟಿಗಳು / ಸಂಘಗಳು, ಎಚ್ ಯುಎಫ್ ಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಟ್ರಸ್ಟ್ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ತೆರೆಯಬಹುದು.
- 4.19 ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳು ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಅನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಏಕಮಾತ್ರ ಮಾಲೀಕರು, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ನಿಯಮಿತ ಕಂಪನಿಗಳು, ಎಚ್ ಯುಎಫ್ ಗಳು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ, ಸೊಸೈಟಿಗಳು, ಕ್ಲಬ್ ಗಳು, ಟ್ರಸ್ಟ್ ಗಳು, ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಸ್ವಸಹಾಯ ಗುಂಪು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- 4.1.10 ಯಾವುದೇ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ತೆರೆಯುವ ಮೊದಲು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಂತ್ರಕರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನದಂತೆ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು (ನಿಧಿ ಮತ್ತು ನಿಧಿ ಆಧಾರಿತ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಡೆಯುವ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೆಪೊಸಿಟರಿ ಆಫ್ ಇನ್ಫಾರ್ಮೇಶನ್ ಆನ್ ಲಾರ್ಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ (ಸಿಆರ್ಎಲ್) ಡೇಟಾಬೇಸ್ನೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಭವಿಸುವ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಂತಹ ಇತರ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಸಹ ಬಳಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಿಸಿ / ಒಡಿಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ, ಕನಿಷ್ಠ ಅರ್ಧ ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಹೊಸ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಒಡ್ಡಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು

ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕು.

4.1.11 ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಆಯ್ಕೆಯು ಎಟಿಎಂ, ವಿಡಿಯೋ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಮೂಲ ಖಾತೆ / ಉತ್ಪನ್ನದ ಭಾಗವಾಗಿ ಅಂತಹ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ನೀಡಿದರೂ, ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಾಯವನ್ನು ವಿವರಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

#### 4.2 ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

4.2.1 ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಕೆಲವು ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಗದಿತ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಅಂತೆಯೇ, ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ವಿತರಣೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ, ನಕಲಿ ಪಾಸ್ ಬುಕ್, ಫೋಲಿಯೋ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

(i) ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ / ಸರಾಸರಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೋಟೀಸ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪುನಃಸ್ಥಾಪಿಸದಿದ್ದರೆ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ / ಇಮೇಲ್ / ಪತ್ರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

(ii) ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಗಮನಿಸಲಾದ ಕೊರತೆಯ ಪ್ರಮಾಣಕ್ಕೆ ನೇರವಾಗಿ ಅನುಪಾತದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ಸಂವಹನದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ನಿಜವಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಗದಿತ ಶೇಕಡಾವಾರು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

4.2.2 ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯು ಋಣಾತ್ಮಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆಗಿ ಬದಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

4.2.3 ಅವಧಿ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು

1 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳು (ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ) ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. 1 ಕೋಟಿ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳ ನಡುವೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ರೇವಣಿ ಇಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ರೇವಣಿಯ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಅವಧಿ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ರೇವಣಿ ಇಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ತೆರಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಎಫ್‌ಡಿಗಳನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ "ತೆರಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ" ಯ ಲಾಕ್ ಇನ್ ಅವಧಿ 5 ವರ್ಷಗಳು. 5 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅನ್ನು ಮುರಿಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಭಾರತದ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಹೊರಡಿಸಿದ ಅವಧಿ ರೇವಣಿ ಯೋಜನೆ, 2006 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಮೇಲಿನ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣ ಸೌಲಭ್ಯ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

4.2.4 ಅವಧಿ ರೇವಣಿಯ ಅಕಾಲಿಕ ನವೀಕರಣ

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಟರ್ಮ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹೊಂದಿರುವ ಲೇವಣಿದಾರನು ಟರ್ಮ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮತ್ತೊಂದು ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಮರು-ಹೂಡಿಕೆ / ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಲೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಲೇವಣಿ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ನಂತರ ಮೂಲ ಲೇವಣಿಯ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಲೇವಣಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿದರೆ. ನವೀಕರಣದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಲೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಯ ಲೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಲೇವಣಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ.

ಅವಧಿ ಲೇವಣಿಯ ಮರು-ಹೂಡಿಕೆ / ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಹೊಸ ಅವಧಿ ಲೇವಣಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

#### 4.25 ಅವಧಿ ಲೇವಣಿಗಳ ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ

ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಲೇವಣಿದಾರರು ಮುಚ್ಚಲು ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡದ ಹೊರತು, ಲೇವಣಿಯ ಮೂಲ ಅವಧಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿಯ ಲೇವಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಸ್ಥಿರ ಲೇವಣಿಗಾಗಿ, ಮೂಲ ಲೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಸಂಚಿತ ಸ್ಥಿರ ಲೇವಣಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯವನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅವಧಿ ಲೇವಣಿಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ನವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ನವೀಕರಿಸಿದ ಲೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಲೇವಣಿದಾರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಲೇವಣಿಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ. ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 14 ದಿನಗಳ ನಂತರ ನವೀಕರಿಸಿದ ಬಾಕಿ ಲೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

#### 4.26 ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಆದೇಶ

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಆದೇಶ / ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

#### 4.2.7 ಠೇವಣಿಯ ಢುಕ್ತಾಯ/ ನವೀಕರಣ

ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಇಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಢುಚ್ಚುವ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಢುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಢುಂದಿನ ಅವಧಿಗೆ ಠೇವಣಿಯ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಆದೇಶದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಢುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ 15 ದಿನಗಳ ಢೊದಲು ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಢೂಲಕ ಠೇವಣಿಯ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರರಿಂದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಢೂಲ ನಿಯಢಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಬಹುದು ಢತ್ತು ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

#### 4.2.8 ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೂಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪೂರ್ವನಿರ್ಧಾರಿತ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಢಂಡಳಿ ಅನುಢೂದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ಹೂಂದಿರುತ್ತದೆ ಢತ್ತು ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುತ್ತದೆ.

#### 4.2.9 ಢೂಬೈಲ್ ಢತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸುಲಭ ನೂಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ (ಢೂಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೂಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ). ಢೂಬೈಲ್ ಢತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೂಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಢಂಡಳಿಯ ಅನುಢೂದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ಹೂಂದಿರುತ್ತದೆ ಢತ್ತು ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ಂದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗಡಿಯಾಚೆಗಿನ ಆಂತರಿಕ ಢತ್ತು ಬಾಹ್ಯ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಢೂಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

### 4.3 ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು

4.3.1 ಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯುವ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಜಂಟಿ ಖಾತೆ ಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಂಬು ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪೂೀಷಕರು / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೂೀಷಕರೂಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ತೆರೆಯುವ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಬಹುಢತವನ್ನು ಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಢಾತ್ರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪೂೀಷಕರು / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೂೀಷಕರು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು, ಅಂದರೆ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪೂೀಷಕರು ಇದ್ದರೆ 18 ವರ್ಷ ಢತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೂೀಷಕರು ಇದ್ದರೆ 21 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸು.

4.3.2 ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆದೇಶವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.

4.3.3 ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು, ಖಾತೆದಾರರು ಈ ಎರಡೂ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

- ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು: ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಇಬ್ಬರೂ ಠೇವಣಿದಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಇಬ್ಬರೂ ಠೇವಣಿದಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನಿಧನರಾದರೆ, ಮೃತ ಜಂಟಿ ಮಾಲೀಕನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ಥಿರ / ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಇದು ಅಡ್ಡಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು: ಇಬ್ಬರೂ ಠೇವಣಿದಾರರು ಜೀವಂತವಾಗಿರುವಾಗ, 'ಮಾಜಿ' ಮಾತ್ರ ಸ್ಥಿರ / ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಪರಿಪಕ್ವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು / ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಇಬ್ಬರೂ ಠೇವಣಿದಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ/ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲು ಮೊದಲನೆಯದು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡರೆ, 'ಸರ್ವೈವರ್' ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಇಬ್ಬರೂ ಜೀವಂತವಾಗಿರುವಾಗ, ಮತ್ತು ಠೇವಣಿದಾರರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದುಕುಳಿದ ಠೇವಣಿದಾರ ಮತ್ತು ಮೃತರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು(ಗಳು): ಖಾತೆಯನ್ನು ಎರಡಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾದರೆ, ಯಾವುದೇ ಇಬ್ಬರು ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣದ ನಂತರ ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ನಂತರ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು: ಖಾತೆಯು ಎ ಮತ್ತು ಬಿ ಎಂಬ ಇಬ್ಬರು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಿ ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರರಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಮರಣದ ನಂತರ ಬದುಕುಳಿದವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿದಾರರು 'ಬದುಕುಳಿದವರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು', 'ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು', 'ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು' ಅಥವಾ 'ನಂತರ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು' ಎಂಬ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ

ವಾರಸುದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿದಾರರು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಂತರದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಜಂಟಿ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. ಠೇವಣಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಆದೇಶ / ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಇರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿ / ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬದುಕುಳಿದಿರುವ ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಆದೇಶವು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೃತ ಕ್ಲೈಮ್ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಅನಿವಾಸಿ ಖಾತೆಯನ್ನು 'ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿವಾಸಿ ಸಂಬಂಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿ ಮಾಲೀಕರಾಗಿ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಸಾಪೇಕ್ಷ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು ನಿವಾಸಿ ಖಾತೆದಾರರ ಜೀವಿತಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಮೇಲಿನ ಆದೇಶಗಳು ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ

ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ/ಗಳ ಹೆಸರು/ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ

#### 4.4 ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ

4.4.1 ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ, ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಏಕಮಾತ್ರ ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಈ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಖಾತೆದಾರ (ಗಳು) ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ನಮೂನೆಯು ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗುರುತನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ನೋಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಮಾಡಿದರೆ, ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ನಮೂನೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

4.4.2 ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿದಾರರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಖಾತೆದಾರ(ಗಳ) ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರ ಟ್ರಸ್ಟಿಯಾಗಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾನೆ. ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯದ

ಅನುಕೂಲಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.4.3 ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಪರವಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು, ಅಂದರೆ ಅವರು ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪೋಷಕರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸನ್ನು ತಲುಪದವರು ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ 21 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ವಿನಂತಿಯೊಂದಿಗೆ ಪೋಷಕರ ಹೆಸರನ್ನು ಸಹ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

4.4.4 ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಯಂ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪೋಷಕರಾಗಿ ನೇಮಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

#### 4.5 ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಖಾತೆ

4.5.1 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು 10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದರೆ ಪೋಷಕರು ಮಾತ್ರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.

4.5.2 ಬಹುಮತವನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಖಾತೆದಾರರು (ಹಿಂದಿನ ಅಪ್ರಾಪ್ತರು) ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿ ಇಡಲು ಮಾದರಿ ಸಹಿ, ಗುರುತಿನ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ಇತ್ತೀಚಿನ ಛಾಯಾಚಿತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪೋಷಕರು / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬಹುಮತವನ್ನು ಸಾಧಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾಗಿ ಮುಚ್ಚಲು ಮತ್ತು ಮೇಜರ್ ಆಗಿ ಹೊಸ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

4.5.3 ಅದೇ ದಿನ ಬಹುಮತವನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮೇಜರ್ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು (ಡೆಬಿಟ್ ಫೀಜ್). ಹೀಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಬಹುಮತವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕು.

#### 4.6 ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಅಥವಾ ಕುರುಡ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆ

4.6.1 ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು, ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗೆ ಠೇವಣಿದಾರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎರಡಕ್ಕೂ ತಿಳಿದಿರುವ 1 ಸಾಕ್ಷಿ ಇದ್ದರೆ. ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

- 4.62 ಅಂಧ/ ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಇತರರಿಂದ ಮೋಸಹೋಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ವಿಶೇಷ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಮೊದಲು, ವ್ಯವಹಾರದ ನಿಯಮಗಳು, ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಅವರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರಿಗೆ ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.
- 4.63 ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತ / ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಸಾಕ್ಷಿಗಳ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಅವರ ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತನ್ನು ಅಂಟಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು, ಅವರು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
- 4.64 ಮಾಲೀಕರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಸಾಕ್ಷರ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಇನ್ನೊಬ್ಬರು ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಾಕ್ಷರ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯ ಎಂಒಪಿ ಸಾಕ್ಷರ ಗ್ರಾಹಕರು ಚೆಕ್ ಗಳು / ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಇಬ್ಬರೂ ಅನಕ್ಷರಸ್ಥರಾಗಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖಾತೆಯ ಎಂಒಪಿ "ಜಂಟಿಯಾಗಿ" ಇರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಚೆಕ್ ಬುಕ್, ಎಟಿಎಂ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಾರದು. ಸೂಚನೆ: ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇರ್ಪಡೆಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒತ್ತಾಯಿಸಿದರೆ ಎಟಿಎಂ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಬೇಕು.
- 4.65 ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲಚೇತನರಿಗೆ ಧರ್ಮ ಪಾರ್ಟಿ ಚೆಕ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ, ಎಟಿಎಂ ಸೌಲಭ್ಯ, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಂತಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- 4.66 ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲಿಸಿ, ಬುದ್ಧಿಮಾಂದ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಖಾತೆ: ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲಿಸಿ, ಬುದ್ಧಿಮಾಂದ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ, 1987 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಜಿಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರು ಅಥವಾ ಆಟಿಸಂ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕಲ್ಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಟ್ರಸ್ಟ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಸ್ಥಳೀಯ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಗಳು ತೆರೆಯಬಹುದು. ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲಿಸಿ, ಬುದ್ಧಿಮಾಂದ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯಗಳು. ಹೀಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಪೋಷಕರು, ಗಾರ್ಡಿಯನ್‌ನಿಷ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮುದ್ರೆ ಹಾಕಲಾದ ನಷ್ಟ

ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಅಂಡರ್ಟೇಕಿಂಗ್ ಬಾಂಡ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

#### 4.7 ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆ

ಲೇವಣಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

#### 4.8 ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ

4.8.1 ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

4.8.2 ನಕಲಿ ಖಾತೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

4.8.3 ಲೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಮೇಲ್, ಬಿಟ್ಟಿ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರ ಸ್ನೇಹಿ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಡಿಜಿಟಲ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ಪುಕ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅರ್ಧ ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

#### 4.9 ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ

4.9.1 ನಿಯಮಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಮಿತಿಯ ನಿರ್ಧಾರದ ಪ್ರಕಾರ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅವಧಿ ಲೇವಣಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಮತ್ತು ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ಸ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಲೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

4.9.2 ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.9.3 ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಅವಧಿ ಲೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕುತ್ತದೆ, ಲೇವಣಿಯ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ.

ಮಾಸಿಕ ಲೇವಣಿ ಯೋಜನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರಿಯಾಯಿತಿ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಾಸಿಕವಾಗಿ

ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ಸ್ ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಸಲಹೆ ನೀಡಿದ ಸೂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪ್ರದಾಯಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕುತ್ತದೆ.

4.94 ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿದಾರನು ಮರಣ ಹೊಂದಿದರೆ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಠೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಡೆದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಳ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ; ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಠೇವಣಿದಾರನು ಮರಣ ಹೊಂದಿದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಪಡೆದ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.

4.95 ಯಾವುದೇ ಗಾತ್ರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡುವ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಲು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದೆ.

4.96 ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.97 ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.

4.98 ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹೊಂದಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಿದ / ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಕಾನೂನು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ತೆರಿಗೆಯ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು (ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಟಿಡಿಎಸ್‌ನಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

#### 4.10 ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್ ಲೈನ್ಸ್

4.10.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್-ಲೈನ್ಸ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ - ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ

ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆ ಚಾನೆಲ್ನಿಂದ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು (ಕರಪತ್ರಗಳು, ಕರಪತ್ರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.

#### 4.11 ಪಾವತಿ ನಿಲ್ಲಿಸು ಸೌಲಭ್ಯ

4.11.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿತ ಚಾನೆಲ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಚೆಕ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸ್ವಾಪ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದು.

#### 4.12 ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು

4.12.1 ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾರ್ಷಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟ ಆದೇಶವಿಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಆದಾಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳು ಕ್ಲೇಮ್ ಆಗದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಅವುಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.

4.12.2 ಕಳೆದ ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಅವರ ಖಾತೆಗಳು / ಠೇವಣಿಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಡೆದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಪತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ (ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ) ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

4.12.3 ಮುಂದಿನ ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯು 'ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ' ಆಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಸಂದೇಶಗಳು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಖಾತೆದಾರರು ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹೊಸದಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

4.12.4 ಖಾತೆದಾರನು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮತ್ತೊಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸುವುದರಿಂದ ಖಾತೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಹೊಸ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಖಾತೆದಾರನನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

4.12.5 ಪತ್ರಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸದೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ

ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆದಾರನು ಸತ್ತಿದ್ದರೆ ಖಾತೆದಾರ ಅಥವಾ ಅವನ / ಅವಳ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರು ಎಲ್ಲಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

4.12.6 ಎರಡು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ 'ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು' ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟು - ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ:

ಎ) ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಖಾತೆದಾರನ ಆಜ್ಞೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ;  
ಒಂದು ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಪಟ್ಟಿ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

### ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟುಗಳು

- i. ಎಟಿಎಂ/ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ ಠೇವಣಿ
- ii. ಆರ್ಟಿಫಿಷಿಯಲ್ / ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಐ / ಐಎಂಪಿಎಸ್ / ಯುಪಿಐ / ಎಇಪಿಎಸ್ / ಎಬಿಪಿಎಸ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು
- iii. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು
- iv. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು
- v. ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ CBDC (ಇ-ರೂಪಾಯಿ) ಖಾತೆಯಿಂದ / ಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು
- vi. ಚೆಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್
- vii. ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು
- viii. ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ
- ix. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು
- x. NACH ಡೆಬಿಟ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗಳು
- xi. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಬಡ್ಡಿ / ಆದಾಯ
- xii. ಷೇರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭಾಂಶ / ಡಿಬೆಂಚರ್ ಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹೂಡಿಕೆ ಆದಾಯಗಳು
- xiii. ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಬೆನಿಫಿಟ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ (ಡಿಬಿಟಿ) ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳು
- xiv. ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಪಾವತಿಗಳು, ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ರಿಟರ್ನ್ಸ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮರುಪಾವತಿಗಳಂತಹ ಮರುಪಾವತಿಗಳು.
- xv. ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಟೋಲ್ ಸಂಗ್ರಹ (ಎನ್‌ಇಟಿ) ಡೆಬಿಟ್

ಬಿ) ಹಣಕಾಸಿನೇತರ ವಹಿವಾಟು, ಅಥವಾ;

ಸಿ) ಕೆವೈಸಿ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಮುಖಾಮುಖಿ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಂತಹ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.12.7 ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ / ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿಯ ಹೊಂದಿರುವವರು (ಗಳು) ಇರುವಿಕೆಯನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ

ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆದಾರನನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಚಯಿಸಿದ ಪರಿಚಯಕಾರರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ನಾಮಿನಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.

4.12.8 ಖಾತೆಯನ್ನು 'ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ' ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವಾಯಂ ಸೂಚನೆಗಳು (ಎಸ್‌ಐ) / ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣ ಸೂಚನೆಗಳಂತಹ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಇರಬಹುದು ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಲ್ಲ. ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.12.9 ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಷೇರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭಾಂಶವನ್ನು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಇರಬಹುದು ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಲ್ಲ. ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಷೇರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭಾಂಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವುದರಿಂದ, ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಷೇರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭಾಂಶವನ್ನು ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಷೇರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಲಾಭಾಂಶದ ಕೊನೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂಟ್ರಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.12.10 ಗ್ರಾಹಕರ ಅಪಾಯದ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಶ್ರದ್ಧೆಯ ನಂತರ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.12.11 ಅವರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಖಾತೆಯ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ / ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು / ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುದಾರರು ನೈಜವಾಗಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

4.12.12 ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿರುವುದಿಲ್ಲ .

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ.

4.12.13 ಖಾತೆಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಟರ್ಮ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ (ಟಿಡಿ) ಪಕ್ಕಗೊಂಡರೆ ಮತ್ತು ಆದಾಯವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದೇ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಟಿಡಿ ಮೇಲೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

4.12.14 ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆಗೆ ಇರಬೇಕು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅನೇಕ ಖಾತೆಗಳು / ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳು / ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆ / ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

#### 4.13 ಮೃತ ಗ್ರಾಹಕ

4.13.1 ಬದುಕುಳಿದವರು / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಷರತ್ತು ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಗಳು

ಠೇವಣಿದಾರನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾನ್ಯ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡಿದ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದ ಷರತ್ತು ("ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು", ಅಥವಾ "ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು", ಅಥವಾ "ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು", ಅಥವಾ "ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಅಥವಾ "ನಂತರ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು"), ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮೃತ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರ ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಾನ್ಯ ಬಿಡುಗಡೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತದೆ:

(a) ಬದುಕುಳಿದವರ(ಗಳ) ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ವಹಿಸಿದೆ / ಸೂಕ್ತ ದಾಖಲೆ ಪುರಾವೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಮತ್ತು ಖಾತೆದಾರನ ಮರಣದ ಸಂಗತಿ;

(b) ಮೃತರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶವಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು

(c) ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರ ಟ್ರಸ್ಟಿಯಾಗಿ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬದುಕುಳಿದವರು(ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ ಅವರಿಗೆ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ

ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹೊಂದಿರುವ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೃತ ರೇವಣಿದಾರನ ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಾಗ ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದುಕುಳಿದ (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, ಆಡಳಿತ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಪ್ರೊಬೇಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಮೃತ ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಿಂತಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಬಾಂಡ್ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

#### 4.132 ಬದುಕುಳಿದವರು / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಷರತ್ತು ಇಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳು

ಮೃತ ರೇವಣಿದಾರನು ಯಾವುದೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ "ಬದುಕುಳಿದ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಎಂದು ಘೋಷಿಸಲಾದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ಏಕೆ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆಗಳಂತಹ) ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲತೆ ಮತ್ತು ಅನಗತ್ಯ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅನಿವಾರ್ಯ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ರೇವಣಿದಾರರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ (ಗಳಿಗೆ) ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಳೀಕೃತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರ ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, ಮೃತ ರೇವಣಿದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಮೃತ ರೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಲು ಒತ್ತಾಯಿಸದೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಬಹುದು.

#### 4.133 ಮೃತ ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳು

ಪಕ್ಕಗೊಂಡ ನಂತರ ಮೃತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ) ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

#### 4.134 ಮೃತ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ

ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವಧಿ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು (ದಂಡವಿಲ್ಲದೆ) ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಷರತ್ತನ್ನು ಅಳವಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಮೃತ ಖಾತೆಗಳ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ಲೇಮ್ ಫಾರ್ಮ್ ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೃತರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತದೆ. ಮೃತ ಖಾತೆದಾರನ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಹರಿವಿನ ಚಿಕಿತ್ಸೆಗೆ

ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎರಡು ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು:

'ಶ್ರೀ \_\_\_\_\_, ಮೃತರ ಎಸ್ಟೇಟ್' ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಮೃತ ಖಾತೆದಾರನ ಬದುಕುಳಿದವರು(ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಮೃತ ಖಾತೆದಾರನ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಹರಿವುಗಳನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು, ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ

ಅಥವಾ

"ಖಾತೆದಾರನು ಸತ್ತಿದ್ದಾನೆ" ಎಂಬ ಹೇಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಪೈಪ್ಲೈನ್ ಹರಿವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವವರಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮಿನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬಹುದು.

ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರು (ಗಳು) ನಂತರ ನೆಗೋಷಿಯಬಲ್ ಸಾಧನದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಫಲಾನುಭವಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಇಸಿಎಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಪಾವತಿದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿದಾರನ ಮರಣದ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ನ ಸೂಕ್ತ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕ್ಲೈಮ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನಾಮಿನಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬದುಕುಳಿದ / ನಾಮಿನಿ ಷರತ್ತು ಇಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಬೇಕು.

4.13.5 ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿ

ಮೃತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಠೇವಣಿದಾರ/ ಏಕಮಾತ್ರ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿದಾರನ ಮರಣದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಹಕ್ಕುದಾರ/ಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ಟರ್ಮ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ/ಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿದ್ದರೆ

- (i) ಮೃತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಠೇವಣಿದಾರ, ಅಥವಾ
- (ii) ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿದಾರರು, ಠೇವಣಿದಾರರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ನಿಧನರಾದರೆ, ಠೇವಣಿದಾರನ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.

ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ:  
ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಕ್ಲೇಮ್ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕವಾಗಿದ್ದರೆ, ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಠೇವಣಿಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸದೆ ಠೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರದ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲ.
  - ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ದಿನಾಂಕವು ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿದ್ದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಳ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.
  - ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣದ ದಿನಾಂಕವು ಠೇವಣಿಯ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಇದ್ದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಡೆದ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.
- ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎನ್‌ಆರ್‌ಇಫ್ ಠೇವಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹಕ್ಕುದಾರರು ನಿವಾಸಿಗಳಾಗಿದ್ದಾಗ, ಮುಕ್ತಾಯದ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ದೇಶೀಯ ರೂಪಾಯಿ ಠೇವಣಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಅದೇ ಅವಧಿಯ ದೇಶೀಯ ಠೇವಣಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಮುಂದಿನ ಅವಧಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.  
ಸೂಚನೆ: ಟರ್ಮ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

#### 4.13.6 ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ

ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರನು ಯಾವುದೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡದ ಠೇವಣಿದಾರನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ (ಗಳಿಗೆ) ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಳೀಕೃತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮೃತ ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ಲೇಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

#### 4.14 ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಗಳು

4.14.1 ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೆಲವು ಶಾಖೆಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ನೀಡಿದರೂ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ವಾಲ್ವ್ ಹಂಚಿಕೆಯು ಸೇವೆಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

4.14.2 ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ (ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ) (ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ), ಎಚ್ ಯುಎಫ್ ಗಳು, ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸೀಮಿತ ಕಂಪನಿಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಸೊಸೈಟಿಗಳು, ಟ್ರಸ್ಟ್ ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

4.14.3 ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಗತ್ಯ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಲಾಕರ್ ಘಟಕಗಳನ್ನು ಗುತ್ತಿಗೆಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಲಾಕರ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧವು ಗುತ್ತಿಗೆದಾರ ಮತ್ತು ಗುತ್ತಿಗೆದಾರನ ಸಂಬಂಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4.14.4 ಗ್ರಾಹಕರು ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಪಡೆದ ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಗಳ ಅತ್ಯಂತ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ (ಗಳ) ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಲಾಕರ್ ಗಳ ಬಾಡಿಗೆ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿಧಾನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

4.14.5 ಲಾಕರ್ ಗಳ ಹಂಚಿಕೆಯು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಫೆಸ್ಟ್-ಕಮ್-ಫೆಸ್ಟ್-ಸರ್ವ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರಬೇಕು, ಅಲ್ಲಿ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ, ಸ್ವಯಂ-ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಗಳು ಮತ್ತು ಲಾಕರ್ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಮುದ್ರೆ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಶಾಖೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಲಾಕರ್ ಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಶಾಖೆಗಳು ಕಾಯುವ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡುವಾಗ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

4.14.6 ಬ್ಯಾಂಕ್, ಹಂಚಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, 3 ವರ್ಷಗಳ ಬಾಡಿಗೆಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು.

4.14.7 ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು

4.14.7.1 ಏಕೈಕ ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆದಾರನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಲಾಕರ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಏಕೈಕ ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆದಾರನ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ

ಲಾಕರ್ನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಜಂಟಿ ಸಹಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಾಕರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆದಾರ (ಗಳು) ವ್ಯಕ್ತಿ (ಗಳನ್ನು) ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಮರಣ ಹೊಂದಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಾಕರ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಬದುಕುಳಿದವರು (ಗಳು) ಮತ್ತು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ (ಗಳಿಗೆ) ನೀಡುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಲಾಕರ್ ಅನ್ನು ಸರ್ವೈವರ್ಶಿಪ್ ಷರತ್ತಿನೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಲಾಕರ್ನ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು "ಬದುಕುಳಿದವರು", "ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಅಥವಾ "ಮಾಜಿ ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬದುಕುಳಿಯುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದರೆ, ಲಾಕರ್-ಬಾಡಿಗೆದಾರರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನವರು ಸಾವನ್ನಪ್ಪಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆದೇಶವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

4.14.72 ಲಾಕರ್ ನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸಲು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಾಗಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯೆಂದರೆ, ಅಪ್ರಾಪ್ತ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ ಪರವಾಗಿ ಲಾಕರ್ನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದಾಗ, ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಪರವಾಗಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಥರಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗಿದೆ.

4.14.8 ಬದುಕುಳಿದವರು / ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಷರತ್ತು ಇಲ್ಲದೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಮೃತ ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆದಾರನು ಯಾವುದೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಬಾಡಿಗೆದಾರರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಬದುಕುಳಿಯುವ ಷರತ್ತು ಮೂಲಕ ಬದುಕುಳಿದವರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನವರಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಎಂದು ಯಾವುದೇ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡದಿದ್ದರೆ, ಮೃತ ಲಾಕರ್ ಬಾಡಿಗೆದಾರನ ಕಾನೂನು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ (ಗಳು) / ಕಾನೂನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ನೇಹಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

4.14.9 ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಸ್ತಾನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ದಾಸ್ತಾನು ಇರಬೇಕು.

4.15 ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು

ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥವು ಭಾರತೀಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ, 1872 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 107 / 108 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಸೆಕ್ಷನ್ 102 ಮುಂದುವರಿಯ ಊಹೆಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೆಕ್ಷನ್ 108 ಸಾವಿನ ಊಹೆಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತದೆ. ಭಾರತೀಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 108 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾಣೆಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಸಾವಿನ ಊಹೆಯನ್ನು ಎತ್ತಬಹುದು. ಅದರಂತೆ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ / ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರು ಭಾರತೀಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 107/108 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ಬಗ್ಗೆ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಮುಂದೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಊಹೆಯನ್ನು ಎತ್ತಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಸತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಮಾನ್ಯ ಜನರಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲತೆ ಮತ್ತು ಅನಗತ್ಯ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅನಿವಾರ್ಯ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, (i) ಎಫ್‌ಐಆರ್ (ಕಾಣೆಯಾದ ವರದಿ) ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲಾಗದ ವರದಿ ಮತ್ತು (ii) ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಾಜರುಪಡಿಸಲು ಒತ್ತಾಯಿಸದೆ, ₹ 2 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣದ ಸಂಗತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

## 5. ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳು / ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದು

### 5.1 ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅವುಗಳ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದರೆ, ಅದು ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಇರಬೇಕು.

### 5.2 ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮ್ಮತಿ

5.2.1 ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ಒಂದು ಭಾಗಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ಸಮ್ಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಪಕ್ಷ.

5.2.2 ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಪವಾದಗಳಿವೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುವ ಪ್ರಕರಣ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕರ್ತವ್ಯವಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಭ್ಯಾಸದ ಪ್ರಕಾರ, ಗ್ರಾಹಕರು / ಸಾಲಗಾರರ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು

ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ನಡುವೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

### 5.3 ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ

ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಠೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಡಿಬಿಸಿಜಿಸಿ) ನೀಡುವ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಬರುತ್ತವೆ. ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿದಾರರು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ ವಿಮಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

## 6. ಇತರ ಮಾಹಿತಿ

### 6.1 ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಮುಚ್ಚುವುದು

6.1.1 ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಪಾಯದ ಗ್ರಹಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಬೇಕು. ತನ್ನ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಸಮರ್ಥತೆ ಅಥವಾ ಇಷ್ಟವಿಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

6.1.2 ನವೀಕೃತ ಬಡ್ಡಿ, ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಪೂರ್ವ-ಪುಬುದ್ಧ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಜೇಬಿನಿಂದ ಹೊರಗಿರುವ ವೆಚ್ಚಗಳ ಖಾತೆ ಜಾಲದಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡಿಡಿ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### 6.2 ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ

6.2.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

6.2.2 ದೂರುಗಳು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಆಂತರಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ

ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಉಲ್ಕಾಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

623 ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅವರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ನೇಮಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

624 ಹತ್ತು ವರ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಪಟ್ಟಿಯು ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರುಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿಗಳು / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅವನ / ಅವಳ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಸಹ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ / ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆಯೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

6.3 ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿ ಯೋಜನೆ, 2014 (ಕಿವುಡ)

631 ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಠೇವಣಿದಾರರ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ನಿಧಿಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ಈ ನಿಧಿಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಯಾವುದೇ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ನಿಧಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

632 ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹತ್ತು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹಕ್ಕುದಾರನಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಧಿಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

## 7. ಠೇವಣಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಮುಂಗಡ

ಅಗತ್ಯ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ / ಓವರ್ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಠೇವಣಿದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲವನ್ನು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ

ಸಾಲವು ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಎಂದು ಹೇಳುವ ಸೂಕ್ತ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರ-ಅರ್ಜಿದಾರರು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

## 8. ತೃತೀಯ ಲಿಂಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆಗಳು

- ತೃತೀಯ ಲಿಂಗಿ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು "ತೃತೀಯ ಲಿಂಗಿ" ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಎಫ್‌ಎಫ್‌ಗಳ / ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಂದನೆಯು "Mx" ಆಗಿರಬೇಕು
- ಎಲ್ಲಾ ತೃತೀಯ ಲಿಂಗಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಇತರ ಪುರುಷ / ಮಹಿಳಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

## 9. ಶಬ್ದಕೋಶ

ಅವಧಿ	ವಿವರಣೆ
ಬ್ಯಾಂಕ್	ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಯು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ
ಆರ್ಬಿಐ	"ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ" ದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ರೂಪವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ
KYC	"ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ" ಎಂಬ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ರೂಪವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ
AML	"ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ವಿರೋಧಿ" ಯ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ರೂಪವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್ ಲಿನ್ಸಿಂಗ್	ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಇದು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಮೊದಲ ಹಂತವೆಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು
ಅಪ್ರಾಪ್ತ	ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನವರನ್ನು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ
ಫಂಡ್	ಈ ಫಂಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟರ್ ಎಜುಕೇಶನ್ ಅಂಡ್ ಅರ್ವೇನೆಸ್ ಫಂಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ

