

എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ്
ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്
ഡെവ്ലോപ്പ്സിറ്റ് പോളിസി

ഉള്ളടക്കം

1. ആമുഖം	3
2. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങൾ.....	3
3. ഡെപ്ലോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ തരങ്ങൾ	3
4. അക്കൗണ്ട് തുറക്കലും ഡെപ്ലോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനവും.....	4
5. ഉപഭോക്തൃ താൽപ്പര്യങ്ങൾ / ഉപഭോക്തൃ സ്വകാര്യതയും രഹസ്യാത്മകതയും പരിരക്ഷിക്കുന്നു.....	32
6. മറ്റ് വിവരങ്ങൾ	33
7. നിക്ഷേപങ്ങൾക്കെതിരായ അഡ്വാൻസ്	35
8. ട്രാൻസ്ജെൻഡർ വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ	35
9. ഗ്ലോസറി	36

1. ആമുഖം

ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട്, 1949 പ്രകാരം ബാങ്കിന്റെ പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഒന്ന് വായ്പ നൽകുന്നതിനായി പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുക എന്നതാണ്. ഇത് നിക്ഷേപകരെ ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനത്തിലെ ഒരു പ്രധാന പങ്കാളികളാക്കുന്നു.

2. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങൾ

- 1.1 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മാസ്റ്റർ സർക്കുലറിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷന്റെ ബാങ്കേക്സ് ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമാണ് ഈ നയം. അതുവഴി നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്ന വിശാലമായ ചട്ടക്കൂട് ഇത് നൽകുന്നു.
- 1.2 ബാങ്ക് വാശാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ രൂപീകരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങളും നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുടെ നടത്തിപ്പിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഡെപ്പോസിറ്റ് പോളിസി വിശദീകരിക്കുന്നു. ഇത് വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്തൃ ഇടപാടുകളെ കൂടുതൽ സുതാര്യമാക്കുന്നു, അതേസമയം ഉപഭോക്താക്കളെ അവരുടെ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ച് കൂടുതൽ അവബോധത്തോടെ ശാക്തീകരിക്കുന്നു. ആത്യന്തിക ലക്ഷ്യം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അർഹതയുള്ള എല്ലാ സേവനങ്ങളും പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയുമെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക എന്നതാണ്.

3. ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ തരങ്ങൾ

- 3.1 "ഡിമാൻഡ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ" എന്നാൽ ആവശ്യാനുസരണം പിൻവലിക്കാൻ കഴിയുന്ന ഐഎൻആർ അല്ലെങ്കിൽ എഫ്ഡിവെയിൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന നിക്ഷേപം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;
- 3.2 "സേവിംഗ്സ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ" എന്നാൽ പിൻവലിക്കലുകളുടെ എണ്ണം, ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവിൽ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന പിൻവലിക്കലുകളുടെ അളവ് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് വിധേയമായ ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ ഒരു രൂപമാണ്.
- 3.3 "ടേം ഡിപ്പോസിറ്റ്" എന്നാൽ നിശ്ചിത കാലയളവിന്റെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിനുശേഷം മാത്രം പിൻവലിക്കാവുന്ന ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്ക് ബാങ്ക് രൂപയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എഫ്ഡിവെയിൽ

സ്വീകരിക്കുന്ന നിക്ഷേപമാണ്, അതിൽ റിക്കറിംഗ് / ഡബിൾ ബെനിഫിറ്റ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ / ഫ്രസ്പ നിക്ഷേപങ്ങൾ / സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ / പ്രതിമാസ വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ് / ത്രൈമാസ വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ് മുതലായവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

- 3.4 നോട്ടീസ് ഡെപ്പോസിറ്റ് എന്നാൽ നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവിലേക്കുള്ള ടോ ഡെപ്പോസിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, എന്നാൽ കുറഞ്ഞത് ഒരു സമ്പൂർണ്ണ ബാങ്കിംഗ് ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകിയാൽ പിൻവലിക്കാം;
- 3.5 "കറന്റ് അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ ഒരു രൂപമാണ്, അതിൽ നിന്ന് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിനെ ആശ്രയിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു പ്രത്യേക തുക വരെ എത്ര തവണ വേണമെങ്കിലും പിൻവലിക്കാൻ അനുവാദമുണ്ട്, കൂടാതെ സേവിംഗ്സ് ഡെപ്പോസിറ്റോ ടോ ഡെപ്പോസിറ്റോ അല്ലാത്ത മറ്റ് നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.

4. അക്കൗണ്ട് തുറക്കലും ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനവും

4.1 അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ

- 4.1.1 തുറക്കാൻ കഴിയുന്ന എല്ലാത്തരം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകും, പ്രധാന സവിശേഷതകൾ ഉയർത്തിക്കാട്ടും. സമൂഹത്തിലെ പിന്നാക്ക വിഭാഗങ്ങൾക്ക് അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ (ബിഎസ്ബിഡിഎ) വഴി ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ അവർക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യും, റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇളവ് വരുത്തിയ ഉപഭോക്തൃ സ്വീകാര്യത മാനദണ്ഡങ്ങളോടെ ചെറുകിട സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കും.
- 4.1.2 ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ ഫോമുകളിൽ നൽകേണ്ട വിവരങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങളും പരിശോധന പൂർത്തിയാക്കാൻ ആവശ്യമായ രേഖകളും അടങ്ങിയിരിക്കും. മുഴുവൻ അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ പ്രക്രിയയിലൂടെയും ബാങ്ക് ഭാവി ഉപഭോക്താവിനെ നയിക്കും.
- 4.1.3 ഉചിതമായ ജാഗ്രതാ പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി, വ്യക്തിയുടെ ഐഡൻറിറ്റി, അവരുടെ വിലാസം എന്നിവ ബാങ്ക് പരിശോധിക്കും.

പ്രസക്തമായ എല്ലാ രേഖകളും സമീപകാല ഫോട്ടോയും ഹാജരാക്കിയാൽ മാത്രമേ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കൂ.

- 4.14 ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ധനകാര്യ മന്ത്രാലയം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും യോഗ്യതയുള്ള സർക്കാർ അതോറിറ്റി പുറപ്പെടുവിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് നയങ്ങളും (കെവൈസി / എഎംഎൽ പോളിസി ഉൾപ്പെടെ) അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് കെവൈസി / എഎംഎല്ലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ജാഗ്രതയും പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതാണ്.
- 4.15 ഉചിതമായ ജാഗ്രതാ ആവശ്യകതകൾക്ക് പുറമേ, കെവൈസി മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഔദ്യോഗികമായി സാധ്യതയുള്ള രേഖയും, 1961 ലെ ആദായനികുതി നിയമം / ചട്ടങ്ങളും പിഎംഎൽഎ ചട്ടങ്ങളും പ്രകാരം 2017 ജൂൺ 1 ലെ വിജ്ഞാപനത്തിലൂടെയും തുടർന്നുള്ള ഭേദഗതികളിലൂടെയും ഭേദഗതി ചെയ്ത ഫോം നമ്പർ 60 അല്ലെങ്കിൽ 61 ൽ പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (പ്രാൻ) അല്ലെങ്കിൽ പകരമായി പ്രഖ്യാപിക്കൽ എന്നിവ നേടാൻ ബാങ്ക് നിയമപ്രകാരം ബാധ്യസ്ഥമാണ്. സുപ്രീം കോടതി).
- 4.16 ഒരു ഭാവി നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനുള്ള തീരുമാനത്തിന് ഉയർന്ന തലത്തിൽ ക്ലിയറൻസ് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിലെ കാലതാമസത്തിന്റെ കാരണങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ അന്തിമ തീരുമാനം എത്രയും വേഗം അദ്ദേഹത്തെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.
- 4.17 യോഗ്യതയുള്ള വ്യക്തികൾക്കും ചില ഓർഗനൈസേഷനുകൾ / ഏജൻസികൾക്കും (റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ സമയാസമയങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രകാരം) സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും.

ഷെഡ്യൂൾഡ് വാണിജ്യ ബാങ്കുകൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ ചെയ്യരുത്:
 മുനിസിപ്പൽ കോർപ്പറേഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മുനിസിപ്പൽ കമ്മിറ്റികൾ / പഞ്ചായത്ത് സമിതികൾ / സംസ്ഥാന ഹൗസിംഗ് ബോർഡുകൾ / വാട്ടർ ആൻഡ് സീവറേജ് / ഡ്രെയിനേജ് ബോർഡുകൾ / സ്റ്റേറ്റ് ടെക്സ്റ്റ് ബുക്ക് പബ്ലിഷിംഗ് കോർപ്പറേഷനുകൾ / സൊസൈറ്റികൾ / മെട്രോപൊളിറ്റൻ ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി / സംസ്ഥാന / ജില്ലാതല ഹൗസിംഗ് കോ-ഓപ്പറേറ്റീവ് സൊസൈറ്റികൾ മുതലായവയുടെയോ

ഏതെങ്കിലും രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടിയുടെയോ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരം / ബിസിനസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രൊഫഷണൽ ഹൗസിംഗ് കോ-ഓപ്പറേറ്റീവ് സൊസൈറ്റികളുടെയോ നടത്തിപ്പിനായി ബജറ്റ് വിഹിതത്തെ ആശ്രയിച്ച് സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടെ / സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പേരിൽ ഒരു സേവിംഗ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുക. അത്തരം ആശങ്ക ഒരു ഉടമസ്ഥാവകാശമോ പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനമോ കമ്പനിയോ വ്യക്തികൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു അസോസിയേഷനോ സ്ഥാപനങ്ങളോ ആണെങ്കിൽ, ഷെഡ്യൂൾ -1 ൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള ഓർഗനൈസേഷനുകൾ / ഏജൻസികൾ.

ഷെഡ്യൂൾ - 1

1. പ്രാഥമിക സഹകരണ ക്രെഡിറ്റ് സൊസൈറ്റിക്ക് ബാങ്ക് ധനസഹായം നൽകുന്നു.
2. ഖാദി ഗ്രാമവ്യവസായ ബോർഡുകൾ.
3. അഗ്രികൾച്ചറൽ പ്രൊഡ്യൂസ് മാർക്കറ്റ് കമ്മിറ്റികൾ.
4. 1860-ലെ സൊസൈറ്റീസ് രജിസ്ട്രേഷൻ ആക്ട് പ്രകാരം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള സൊസൈറ്റികൾ അല്ലെങ്കിൽ സംസ്ഥാന സഹകരണ സംഘങ്ങളുടെ നിയമപ്രകാരം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള സൊസൈറ്റികൾ ഒഴികെ ഒരു സംസ്ഥാനത്തോ കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശത്തോ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമമോ.
5. 2013 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 8 അല്ലെങ്കിൽ 1956 ലെ കമ്പനി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 25 പ്രകാരം അല്ലെങ്കിൽ 1913 ലെ ഇന്ത്യൻ കമ്പനി നിയമത്തിലെ അനുബന്ധ വ്യവസ്ഥ പ്രകാരം കേന്ദ്ര സർക്കാർ ലൈസൻസ് നൽകിയിട്ടുള്ള കമ്പനികൾക്ക് അവരുടെ പേരുകളിൽ 'ലിമിറ്റഡ്' എന്ന പദമോ 'പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്' എന്ന വാക്കുകളോ ചേർക്കാൻ അനുവാദമില്ല.
6. 1961 ലെ ആദായനികുതി നിയമപ്രകാരം ആദായനികുതി അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് മുഴുവൻ വരുമാനവും ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ള സെക്ഷൻ 28 (എച്ച്) ൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ളവ ഒഴികെയുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾ.
7. സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട കേന്ദ്ര / സംസ്ഥാന സർക്കാർ വകുപ്പുകളിൽ നിന്നുള്ള അംഗീകാരത്തിന് വിധേയമായി കേന്ദ്ര സർക്കാർ / സംസ്ഥാന സർക്കാരുകൾ സ്പോൺസർ ചെയ്യുന്ന വിവിധ പരിപാടികൾ / പദ്ധതികൾ നടപ്പാക്കുന്നതിന് അനുവദിച്ച ഗ്രാന്റുകൾ / സബ്സിഡികൾ സംബന്ധിച്ച് സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ / ബോഡികൾ / ഏജൻസികൾ.

8. ഗ്രാമീണ മേഖലയിലെ സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും വികസനം (DWCRA).
9. അംഗങ്ങൾക്കിടയിൽ സമ്പാദ്യ ശീലങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന രജിസ്റ്റർ ചെയ്തോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാത്തതോ ആയ സ്വയം സഹായ സംഘങ്ങൾ (എസ്എച്ച്ജികൾ).
10. ഫാർമേഴ്സ് ക്ലബ്ബുകൾ - വികാസ് വോളണ്ടിയർ വാഹിനി - വി.വി.വി.

4.1.8 വ്യക്തികൾ, ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശം, പങ്കാളിത്തം, സൊസൈറ്റികൾ / അസോസിയേഷനുകൾ, എച്ച് യു എഫ്, പബ്ലിക് അല്ലെങ്കിൽ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും.

4.1.9 റെസിഡന്റ് വ്യക്തികൾ, പ്രവാസി വ്യക്തികൾ, ഏക ഉടമസ്ഥർ, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രൈവറ്റ്, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, എച്ച് യു എഫ്, സ്വയംസഹായ അസോസിയേഷനുകൾ, അസോസിയേഷൻ ഓഫ് പേജൻസ്, സൊസൈറ്റികൾ, ക്ലബ്ബുകൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ, സ്ഥാപനങ്ങൾ, സർക്കാർ, തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ലിമിറ്റഡ് ലയബിലിറ്റി പാർട്നർഷിപ്പ്, ബാങ്കുകൾ, സ്വയം സഹായ സംഘങ്ങൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയ്ക്ക് ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ ലഭ്യമാണ്.

4.1.10 ഏതെങ്കിലും കറന്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, കാലാകാലങ്ങളിൽ റെഗുലേറ്റർമാർ നയിക്കുന്ന കറന്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾക്ക് അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവിനുള്ള എക്സ്പോഷർ (ഫണ്ട്, നോൺ-ഫണ്ട് അഡിഷിത) ബാങ്ക് പരിശോധിക്കും.

മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ആസ്വദിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ നിർണ്ണയിക്കാൻ റിസർവ് ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന സെൻട്രൽ റെപ്പോസിറ്ററി ഓഫ് ഇൻഫർമേഷൻ ഓൺ ലാർജ് ക്രെഡിറ്റ്സ് (സിആർഐഎൽസി) ഡാറ്റാബേസ് ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് എക്സ്പോഷർ വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കും. ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനത്തിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ആസ്വദിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ നിർണ്ണയിക്കാൻ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ പോലുള്ള മറ്റ് സ്രോതസ്സുകളും ഉപയോഗിക്കാം.

ബാങ്കുകൾ എല്ലാ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളും സിസി / ഓഡികളും

പതിവായി നിരീക്ഷിക്കണം, കുറഞ്ഞത് അർദ്ധ വാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പ്രത്യേകിച്ചും വായ്പക്കാരന് ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനം എക്സ്പോഷർ ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്. പുതിയ ബാങ്കിംഗ് ക്രമീകരണങ്ങൾ നടപ്പാക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്ന വായ്പക്കാരന് ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനത്തിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷറിൽ മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം നിരീക്ഷണ തീയതി മുതൽ മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ നടപ്പാക്കും.

4.1.11 ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ചാനലുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യും. എടിഎം, വീഡിയോ ബാങ്കിംഗ്, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, എസ്എംഎസ് ബാങ്കിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് എന്നിവ ഇലക്ട്രോണിക് ചാനലുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. അടിസ്ഥാന അക്കൗണ്ട് / ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ ഭാഗമായി അത്തരം ഇലക്ട്രോണിക് സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നിടത്തെല്ലാം, സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അപകടസാധ്യത വിശദീകരിച്ച ശേഷം ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രത്യേക സമ്മതം നേടും.

4.2 ഡെപോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനം

4.2.1 കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലെയും സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലെയും മിനിമം ബാലൻസ്, അക്കൗണ്ട് ഓപ്പറേഷൻ ചാർജുകൾ

കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും, അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനം നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഭാഗമായി ചില മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തണമെന്ന് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്നു. നിർദ്ദിഷ്ട മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ബാങ്കിന് ചാർജ് ഈടാക്കാം. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് ബാങ്ക് ഈ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും.

സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനായി, ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം, പണം പിൻവലിക്കൽ മുതലായവയിലും ബാങ്ക് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയേക്കാം. അതുപോലെ, ചെക്ക് ബുക്ക് ഇഷ്യൂ, അക്കൗണ്ടിന്റെ അധിക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പാസ്ബുക്ക്, ഫോളിയോ ചാർജുകൾ തുടങ്ങിയവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിർദ്ദിഷ്ട നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്

ഉണ്ടായിരിക്കാം. ചാർജുകളുടെ മുഴുവൻ ഷെഡ്യൂളും അക്കൗണ്ടിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും.

സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കാത്തതിന് നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നത് ഇനിപ്പറയുന്ന അധിക മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും:

(i) സമ്മതിച്ച പ്രകാരം മിനിമം ബാലൻസ് / ശരാശരി മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, നോട്ടീസ് തീയതി മുതൽ ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ബാലൻസ് പുനഃസ്ഥാപിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പിഴ നിരക്കുകൾ ബാധകമാകുമെന്ന് എസ്എംഎസ് / ഇമെയിൽ / കത്ത് മുതലായവ വഴി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ വ്യക്തമായി അറിയിക്കും.

(ii) വെബ്സൈറ്റ് / ബ്രാഞ്ചുകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ അനുസരിച്ച് പീനൽ ചാർജുകൾ ഈടാക്കും.

(iii) നിരീക്ഷിച്ച കുറവിന്റെ വ്യാപ്തിക്ക് നേരിട്ട് ആനുപാതികമായിരിക്കും പിഴ നിരക്കുകൾ. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്തോ അതിനുശേഷം ഉപഭോക്താവുമായി തുടർന്നുള്ള ആശയവിനിമയത്തിലോ സമ്മതിച്ചതുപോലെ പരിപാലിക്കുന്ന യഥാർത്ഥ ബാലൻസും മിനിമം ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസത്തിന്റെ അളവിൽ ഈടാക്കുന്ന ഒരു നിശ്ചിത ശതമാനമായിരിക്കും ചാർജുകൾ.

4.2.2 മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കാത്തതിന് ചാർജ് ഈടാക്കുന്നതിനാൽ മാത്രം സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് നെഗറ്റീവ് ബാലൻസായി മാറില്ല.

4.2.3 ട്രോ ഡെപോസിറ്റിന്റെ അകാല പിൻവലിക്കൽ

ഒരു കോടിയോ അതിൽ താഴെയോ ഉള്ള വ്യക്തികളുടെ എല്ലാ ട്രോ ഡെപോസിറ്റുകൾക്കും (ഒറ്റയ്ക്കോ സംയുക്തമായോ കൈവശം വയ്ക്കുന്ന) അകാല പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യം ഉണ്ടായിരിക്കും. ഒരു കോടിക്ക് മുകളിലുള്ള ട്രോ ഡെപോസിറ്റുകൾക്ക്, അകാല പിൻവലിക്കൽ ഓപ്ഷനില്ലാതെ ബാങ്കുകൾ നിക്ഷേപം വാഗ്ദാനം ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം ട്രോ ഡെപോസിറ്റുകൾക്കായി, കസ്റ്റമർ ഇൻറർഫേസ് പോയിന്റിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അകാല പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യത്തോടെയോ അല്ലാതെയോ ട്രോ

ഡെപ്ലോസിറ്റുകൾക്കിടയിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, നിക്ഷേപ കാലയളവ് പൂർത്തിയാകുന്നതിനുമുമ്പ് ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റ് പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കും.

അത്തരം അകാല പിൻവലിക്കൽ സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്ക് പിഴ പലിശ ചാർജ് ഈടാക്കാം, നിക്ഷേപം നടത്തുന്ന സമയത്ത് ഈ നിരക്കുകളെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ ബോധവാന്മാരാക്കുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും.

ടാക്സ് സേവർ എഫ്ഡിയുടെ അകാല പിൻവലിക്കൽ അനുവദനീയമല്ല. ടാക്സ് സേവിംഗ് ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്ലോസിറ്റിന്റെ ലോക്ക് ഇൻ കാലയളവ് 5 വർഷമാണ്. 5 വർഷത്തെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിന് ഈ സ്ഥിര നിക്ഷേപം തകർക്കാൻ കഴിയില്ല. കേന്ദ്ര സർക്കാർ പുറത്തിറക്കിയ ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റ് സ്കീം, 2006 അനുസരിച്ച്, മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്ലോസിറ്റ് സ്കീമിന് അകാല പിൻവലിക്കൽ, സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിനെതിരായ വായ്പ, ഓട്ടോ പുതുക്കൽ സൗകര്യം എന്നിവ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

4.2.4 ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റിന്റെ അകാല പുതുക്കൽ

നിലവിലുള്ള ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റ് ഉള്ള ഒരു നിക്ഷേപകൻ ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റിന്റെ മറ്റൊരു സ്കീമിലേക്ക് വീണ്ടും നിക്ഷേപിക്കാൻ / പുതുക്കലിന് അപേക്ഷിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിലവിലുള്ള പിഴ നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ച് പിഴ ഈടാക്കിയ ശേഷം യഥാർത്ഥ നിക്ഷേപത്തിന്റെ ബാലൻസ് കാലയളവിനേക്കാൾ കൂടുതൽ കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുകയാണെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള നിക്ഷേപം അകാലത്തിൽ അടയ്ക്കപ്പെടും. പുതുക്കലിനായി ഒരു നിക്ഷേപം അകാലത്തിൽ അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിൽ തുടരുന്ന കാലയളവിലെ നിക്ഷേപത്തിന്റെ പലിശ കരാർ നിരക്കിലല്ല, നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ തുടരുന്ന കാലയളവിന് ബാധകമായ നിരക്കിൽ നൽകും.

ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റിന്റെ റീ-ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് / പുതുക്കൽ തീയതിയിൽ നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് പുതിയ ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റിന് ബാധകമായിരിക്കും.

4.2.5 ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റുകളുടെ ഓട്ടോ പുതുക്കൽ

കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പും അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തന രീതി അനുസരിച്ചും ഏത് സമയത്തും നിക്ഷേപകർ അടച്ചുപൂട്ടുന്നതിനുള്ള വിരുദ്ധ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിക്ഷേപത്തിന്റെ യഥാർത്ഥ കാലയളവിൽ എല്ലാ ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റുകളും ഓട്ടോ പുതുക്കൽ മോഡിന് കീഴിൽ സ്ഥാപിക്കും.

പരമ്പരാഗത സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്, പ്രിൻസിപ്പൽ ഡെപ്ലോസിറ്റ് തുക പുതുക്കും, അതേസമയം ക്യുമുലേറ്റീവ് ഫിക്സ്ഡ് ഡെപ്ലോസിറ്റിന് മുഴുവൻ മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനവും പുതുക്കും.

കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റ് പുതുക്കുമ്പോൾ, പുതുക്കിയ നിക്ഷേപത്തിൽ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ ബാധകമായ നിക്ഷേപകൻ വ്യക്തമാക്കിയ കാലയളവിനുള്ള പലിശ നിരക്ക് ബാധകമാകും. മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് ശേഷം പുതുക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതി മുതൽ അത്തരം കുടിശ്ശികയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ നിശ്ചിത തീയതി മുതൽ ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ പുതുക്കും, അത്തരം അഭ്യർത്ഥന കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതി മുതൽ 14 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലഭിക്കും. കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതി മുതൽ 14 ദിവസത്തിന് ശേഷം പുതുക്കിയ കുടിശ്ശിക നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ, കുടിശ്ശിക കാലയളവിനുള്ള പലിശ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ നൽകും.

4.2.6 അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനത്തിനുള്ള ഉത്തരവ്

ഉപഭോക്താവിന് തനിക്ക് വേണ്ടി അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ മറ്റൊരാളെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്ന ഒരു മാനുവേൾ / പവർ ഓഫ് അറ്റോർണി ബാങ്കിന് നൽകുകയും അത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യാം.

4.2.7 നിക്ഷേപം അടയ്ക്കൽ / പുതുക്കൽ

ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ നിക്ഷേപം സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് ഡെപ്ലോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയിൽ കൂടുതൽ കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുന്നതിനോ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകാൻ കഴിയും. അത്തരം ഉത്തരവിന്റെ അഭാവത്തിൽ, ടോ ഡെപ്ലോസിറ്റിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി

തീയതിയുടെ 15 ദിവസത്തിന് മുമ്പ് ഒരു അറിയിപ്പ് അയച്ചുകൊണ്ട് നിക്ഷേപം തീർപ്പാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് നിക്ഷേപകരിൽ നിന്ന് നിർദ്ദേശങ്ങൾ തേടും. പകരമായി, നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്കിൽ യഥാർത്ഥ നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുകയും നിക്ഷേപകന് ഉപദേശം അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യാം.

4.2.8 ഡെബിറ്റ് കാർഡ്

സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കുകൾ ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകും. ബാങ്കിന്റെ ചാർജുകളുടെ മുൻകൂട്ടി നിർവ്വചിച്ച ഷെഡ്യൂൾ അനുസരിച്ച് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്കുകൾക്ക് നിരക്ക് ഈടാക്കാം. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്കിന് ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം ഉണ്ടായിരിക്കുകയും നയത്തിന് അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയും ചെയ്യും.

4.2.9 മൊബൈൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്

ബാങ്കുകൾ എളുപ്പത്തിലുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ ആവിഷ്കരിക്കും (മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നതോ ലഭ്യമല്ലാത്തതോ). മൊബൈൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായി ബാങ്കിന് ബോർഡ് അംഗീകൃത നയം ഉണ്ടായിരിക്കുകയും നയത്തിന് അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനം നൽകുകയും ചെയ്യും. അതിർത്തി കടന്നുള്ള അകത്തേക്കും പുറത്തേക്കും കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിന് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങള് ഉപയോഗിക്കുന്നത് കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.

4.3 ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ

4.3.1 ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾ സ്വന്തം പേരിൽ തുറക്കുന്ന നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടിനെ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് എന്ന് വിളിക്കുന്നു. ഒരു ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഒരൊറ്റ വ്യക്തിക്കോ ഒന്നിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തികൾക്കോ സംയുക്തമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയും. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് ഭൂരിപക്ഷം തികയുന്നതുവരെ മാത്രമേ സ്വാഭാവിക രക്ഷാകർത്താവ് / നിയമപരമായ രക്ഷാകർത്താവിന് പ്രവർത്തിക്കാൻ കഴിയൂ, അതായത്, സ്വാഭാവിക രക്ഷാകർത്താവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ 18 വയസ്സും നിയമപരമായ രക്ഷാകർത്താവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ

21 വയസ്സും.

- 4.3.2 എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവ് പരിഷ്കരിക്കാം.
- 4.3.3 ഒരു ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് തീർപ്പാക്കുന്നതിന്, അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഈ ഉത്തരവുകളിൽ ഏതെങ്കിലും നൽകാം:
- ഒന്നുകിൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ: കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ നിക്ഷേപത്തിന്റെ തുക അടയ്ക്കുന്നതിന് രണ്ട് നിക്ഷേപകരുടെയും ഒപ്പുകൾ ലഭിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് നിക്ഷേപം അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ രണ്ട് നിക്ഷേപകരുടെയും ഒപ്പുകൾ ലഭിക്കും. നിക്ഷേപകരിൽ ഒരാൾ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് കാലഹരണപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, മരിച്ച ജോയിന്റ് ഹോൾഡറുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ സമ്മതമില്ലാതെ ഫിക്സ്ഡ് / ടോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ പ്രീ-പേയ്മെന്റ് അനുവദിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് പണം നൽകുന്നതിന് ഇത് തടസ്സമാകില്ല.
 - മുൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചയാൾ: രണ്ട് നിക്ഷേപകരും ജീവിച്ചിരിക്കുമ്പോൾ ഫിക്സ്ഡ് / ടോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ പക്ഷതയുള്ള തുക പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ 'മുൻ' വ്യക്തിക്ക് മാത്രമേ കഴിയൂ. എന്നിരുന്നാലും, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് നിക്ഷേപം അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ രണ്ട് നിക്ഷേപകരുടെയും ഒപ്പ് ലഭിക്കും. ഫിക്സ്ഡ് / ടോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് കാലാവധി തീരുകയാണെങ്കിൽ, 'സർവൈവർ' കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കാൻ കഴിയും. എന്നിരുന്നാലും, അക്കാല പിൻവലിക്കലിന് രണ്ട് കക്ഷികളുടെയും സമ്മതം ആവശ്യമാണ്, ഇരുവരും ജീവിച്ചിരിക്കുമ്പോൾ, നിക്ഷേപകരിൽ ഒരാൾ മരിച്ചാൽ അവശേഷിക്കുന്ന നിക്ഷേപകന്റെയും മരിച്ചയാളുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളുടെയും സമ്മതം ആവശ്യമാണ്.
 - ആരെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ സർവൈവർ(കൾ): അക്കൗണ്ട് രണ്ടിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തികൾ കൈവശം വച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അവരിൽ ആർക്കെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയും, അന്തിമ ബാലൻസ് പലിശ സഹിതം

- ബാധകമാണെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും രണ്ട് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെ മരണശേഷം അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് നൽകും
- പിന്നീട് അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചയാൾ: അക്കൗണ്ട് രണ്ട് വ്യക്തികളുടെ പേരിലാണെങ്കിൽ, അന്തിമ ബാലൻസ്, പലിശ സഹിതം, ബാധകമാണെങ്കിൽ, രണ്ടാമത്തേതിന് അതായത് കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയിലും, അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ആരുടെയെങ്കിലും മരണശേഷം അതിജീവിച്ചയാൾക്കും നൽകും.

'ഒന്നോ അതിലധികമോ അതിജീവിച്ചവർ', 'ആരെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ', 'മുൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ' അല്ലെങ്കിൽ 'പിന്നീട് അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ' എന്നീ ഉത്തരവുകൾക്ക് അനുസൃതമായി സംയുക്ത നിക്ഷേപകർ നിക്ഷേപം അകാലത്തിൽ പിൻവലിക്കാൻ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, മരിച്ച നിക്ഷേപ ഉടമയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ സമ്മതം തേടാതെ അവശേഷിക്കുന്ന നിക്ഷേപകർക്ക് ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ അകാലത്തിൽ പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാം.

എല്ലാ നിക്ഷേപകരും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലയളവിൽ ഏത് സമയത്തും പ്രസ്തുത ആവശ്യത്തിനായി ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട സംയുക്ത ഉത്തരവ് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. നിക്ഷേപകന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, തനിക്ക് വേണ്ടി അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ അധികാരപ്പെടുത്തി അദ്ദേഹം നൽകിയ മാൻഡേറ്റ് / പവർ ഓഫ് അറ്റോർണി ബാങ്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.

സ്ഥിര നിക്ഷേപം സ്ഥാപിക്കുന്ന സമയത്ത് അല്ലെങ്കിൽ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധി / കാലയളവിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഫോമിൽ അവശേഷിക്കുന്ന ജോയിന്റ് ഡെപ്പോസിറ്ററിന് അനുകൂലമായ ഉത്തരവ് ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ മരിച്ച ക്ലെയിം പോളിസി അനുസരിച്ച് നിയമപരമായ അവകാശികൾ നഷ്ടപരിഹാരം ഹാജരാക്കുമ്പോൾ അകാല പിൻവലിക്കൽ അനുവദിക്കാം.

നോൺ റസിഡന്റ് അക്കൗണ്ട് റസിഡന്റ് ബന്ധുവുമായി 'മുൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ' അടിസ്ഥാനത്തിൽ ജോയിന്റ് ഹോൾഡറായി കൈവശം വയ്ക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം റെസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ ആപേക്ഷിക ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് റെസിഡന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ജീവിതകാലത്ത് അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയില്ല.

മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉത്തരവുകൾ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലയളവിലും നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോഴും ശേഷവും ബാധകമാണ്

എല്ലാ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ/കളുടെ പേര്/കൾ ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ ബാങ്ക് അനുവദിക്കും

4.4 നാമനിർദ്ദേശം

4.4.1 എല്ലാ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഒരു നോമിനേഷൻ സൗകര്യമുണ്ട്, ഇത് വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഏക ഉടമകൾക്കും ഒരു വ്യക്തിക്ക് മാത്രം അനുകൂലമായി നാമനിർദ്ദേശം നടത്താൻ അനുവദിക്കുന്നു. ഈ നാമനിർദ്ദേശം അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് (കൾ) പരിഷ്കരിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം, എന്നിരുന്നാലും ഫോമിൽ നിരക്ഷരനായ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പെരുവിരലടയാളം ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി സാക്ഷ്യം വഹിക്കേണ്ടതുണ്ട്. നാമനിർദ്ദേശം റദ്ദാക്കുകയോ വ്യത്യാസപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ശരിയായി പുരിപ്പിച്ച നാമനിർദ്ദേശ ഫോമിന്റെ രസീത് ബാങ്ക് രേഖാമൂലം അംഗീകരിക്കും.

4.4.2 എല്ലാ നിക്ഷേപകർക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തണമെന്ന് ബാങ്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. അക്കൗണ്ട് ഉടമ (കൾ) മരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശികളുടെ ട്രസ്റ്റിയായി അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് നോമിനിക്ക് ലഭിക്കും. ഒരു ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ നോമിനേഷൻ സൗകര്യത്തിന്റെ ഗുണങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും.

4.4.3 പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക്, അതായത് 18 വയസ്സ് തികയാത്തവർക്ക് സ്വാഭാവിക രക്ഷാകർത്താവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ രക്ഷാകർത്താവ് ഉള്ളവർക്ക് 21 വയസ്സ് പ്രായമുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, നാമനിർദ്ദേശത്തിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കൊപ്പം രക്ഷാകർത്താവിന്റെ പേരും സമർപ്പിക്കണം.

4.4.4 ഉപഭോക്താവ് സ്വയം നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുകയോ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത നോമിനിക്ക് ഉപഭോക്താവിനെ

4.5 പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ അക്കൗണ്ട്

4.5.1 10 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക് ബാങ്കിൽ സ്വതന്ത്രമായി ഒരു സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും കഴിയും. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തയാൾക്ക് 10 വയസ്സിൽ താഴെയാണെങ്കിൽ രക്ഷിതാവിന് മാത്രമേ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയൂ.

4.5.2 ഭൂരിപക്ഷം നേടുമ്പോൾ, അക്കൗണ്ട് ഉടമ (മുൻ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ) അവരുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും പ്രവർത്തന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് രേഖയായി സൂക്ഷിക്കേണ്ട മാതൃകാ ഒപ്പ്, തിരിച്ചറിയൽ രേഖകൾ, അവരുടെ ഏറ്റവും പുതിയ ഫോട്ടോ എന്നിവ സമർപ്പിക്കുകയും വേണം. രേഖകൾ സ്വാഭാവിക രക്ഷാകർത്താവ് / നിയമപരമായ രക്ഷാകർത്താവ് പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഭൂരിപക്ഷം നേടുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തതിനാൽ നിലവിലുള്ള അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനും മേജറായി പുതിയ അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനും ഓപ്ഷൻ നൽകിയേക്കാം.

4.5.3 അതേ ദിവസം ഭൂരിപക്ഷം നേടിയ ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ആവശ്യമായ കെവൈസി ഡോക്യുമെന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് മൈൻ അക്കൗണ്ടിനെ മേജറായി പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതുവരെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമായിരിക്കണം (ഡെബിറ്റ് ഫ്രീസ്). അതിനാൽ, ഭൂരിപക്ഷം കൈവരിക്കുന്ന മൈൻ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ബാങ്കുകൾ മുൻകൂർ ആശയവിനിമയം ആരംഭിക്കണം.

4.6 നിരക്ഷരരുടെയോ അന്ധരുടെയോ അക്കൗണ്ട്

4.6.1 അപേക്ഷകനൊപ്പം നിക്ഷേപകനും ബാങ്കിനും അറിയാവുന്ന 1 സാക്ഷി ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിരക്ഷരനായ ഒരു വ്യക്തിയെ സേവിംഗ്, ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം അനുവദിക്കാം. നിരക്ഷരനായ ഒരാളെ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കില്ല.

4.6.2 അന്ധരായ / നിരക്ഷരനായ ഉപഭോക്താവിനെ മറ്റുള്ളവർ വഞ്ചിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് പരിരക്ഷിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ചില പ്രത്യേക

മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കുകയും സുരക്ഷയും സുതാര്യതയും ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് അധിക ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുകയും ചെയ്യും. അതിനാൽ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ബിസിനസ്സ് നിയമങ്ങൾ, അതിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന വ്യക്തമായ അപകടസാധ്യതകൾ, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് അവർ സ്വീകരിക്കേണ്ട മുൻകരുതലുകൾ എന്നിവ ബാങ്ക് അവർക്ക് വിശദീകരിക്കും.

4.6.3 അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, സാധാരണയായി നിരക്ഷരരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകില്ല, അത്തരം ഉപഭോക്താവ് നിക്ഷേപ തുക / പലിശ പിൻവലിക്കുകയോ തിരിച്ചടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ശാഖ സന്ദർശിക്കുകയും അവരുടെ പെരുവിലപടയാളം ഒട്ടിക്കുകയോ വ്യക്തിയുടെ ഐഡൻറിറ്റി പരിശോധിക്കേണ്ട അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥന്റേയും സാക്ഷികളുടെയും സാന്നിധ്യത്തിൽ ഒപ്പിടുകയോ വേണം.

4.6.4 ഉടമയിൽ ഒരാൾ സാക്ഷരനായ ഉപഭോക്താവും മറ്റൊരാൾ നിരക്ഷരനായ ഉപഭോക്താവും ആയ ഏത് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടും സാക്ഷര അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കുകയും ഒരു സാധാരണ ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമായ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അത്തരം എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ലഭ്യമാകുകയും ചെയ്യും. സാക്ഷരരായ ഉപഭോക്താക്കൾ ചെക്കുകൾ / ഉത്തരവുകളിൽ ഒപ്പിടുന്ന തരത്തിലായിരിക്കണം അത്തരം അക്കൗണ്ടിനുള്ള എംഒപി. രണ്ട് ഉടമകളും നിരക്ഷരരായ ഒരു അക്കൗണ്ട് നിരക്ഷര അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കുകയും അത്തരം അക്കൗണ്ടിന്റെ എംഒപി "സംയുക്തമായി" ആയിരിക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ചെക്ക് ബുക്ക്, എടിഎം / ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് സൗകര്യമൊരുക്കരുത്. കുറിപ്പ്: നിരക്ഷരരായ അക്കൗണ്ടുകളിൽ മാൻഡേറ്റ് ഹോൾഡർ ചേർക്കുന്നത് അനുവദനീയമല്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഉപഭോക്താവ് നിർബന്ധിക്കുകയാണെങ്കിൽ എടിഎം / ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപഭോക്താവിന് നൽകണം.

4.6.5 തേർഡ് പാർട്ടി ചെക്കുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം, എടിഎം സൗകര്യം, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം തുടങ്ങിയ എല്ലാ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങളും കാഴ്ചയില്ലാത്തവർക്ക് വിവേചനമില്ലാതെ ബാങ്ക് നൽകും.

4.6.6 ഓട്ടിസം, സെനിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, ഒന്നിലധികം

വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവയുള്ള വ്യക്തികളുടെ പേരിൽ 1987 ലെ മാനസികാരോഗ്യ നിയമപ്രകാരം ജില്ലാ കോടതി നിയമിക്കുന്ന നിയമപരമായ രക്ഷാകർത്താവ് അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടിസം ബാധിച്ച വ്യക്തികളുടെ ക്ഷേമത്തിനായി ദേശീയ ട്രസ്റ്റിന് കീഴിൽ രൂപീകരിച്ച പ്രാദേശികതല സമിതികൾ വഴിയും സേവിംഗ് ബാങ്കും ടോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളും തുറക്കാം. സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, ഒന്നിലധികം വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവ 1999 ലെ ഡിസെബിലിറ്റി ആക്ട് പ്രകാരം. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന നിയമപരമായ രക്ഷാകർത്താവ്, രക്ഷാകർതൃ സർട്ടിഫിക്കറ്റിനൊപ്പം പ്രാദേശിക നിയമം അനുസരിച്ച് സ്റ്റാമ്പ് ചെയ്ത നഷ്ടപരിഹാര-ഏറ്റെടുക്കൽ ബോണ്ട് നൽകും.

4.7 അക്കൗണ്ട് കൈമാറ്റം

നിക്ഷേപകന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ഒരു ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ശാഖയിലേക്ക് മാറ്റാം.

4.8 അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്

4.8.1 അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് സൂചിപ്പിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന പ്രകാരം സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിനും കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകും.

4.8.2 ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായുള്ള അഭ്യർത്ഥനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ ധരിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

4.8.3 ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കായി, ഇമെയിൽ, ബിറ്റ്ലി എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപയോക്തൃ സൗഹൃദ രീതികൾ പോലുള്ള ഡിജിറ്റൽ മോഡുകൾ വഴി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ അയയ്ക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ മോഡുകളിലൂടെ പ്രസ്താവനകൾ അയയ്ക്കാൻ കഴിയാത്തതും പാസ്ബുക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാത്തതുമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അർദ്ധ വാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഭൗതിക പ്രസ്താവനകൾ നൽകണം.

4.9 പലിശ പേയ് മെന്റ്

4.9.1 നിയന്ത്രണങ്ങളുടെ പരിധിയിൽ, ബാങ്കിന്റെ അസറ്റ് ലയബിലിറ്റി കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനമനുസരിച്ച് ബാങ്കിന് സേവിംഗ് ബാങ്ക്

പലിശ നിരക്ക് തീരുമാനിക്കാൻ കഴിയും. എന്നിരുന്നാലും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് അസോസിയേഷനും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പൊതു മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ട്രേഡ് ഡെപോസിറ്റ് പലിശ നിരക്കുകൾ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കും. കറൻറ് അക്കൗണ്ടിലെ നിക്ഷേപത്തിന് പലിശ നൽകില്ല.

4.9.2 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ രീതി അനുസരിച്ച് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പലിശ കണക്കാക്കും.

4.9.3 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ട്രേഡ് ഡെപോസിറ്റുകളുടെ പലിശ ത്രൈമാസത്തിൽ ബാങ്ക് കണക്കാക്കും, നിക്ഷേപ കാലയളവ് ബാധകമായ നിരക്കിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്നു.

പ്രതിമാസ നിക്ഷേപ പദ്ധതിയുടെ കാര്യത്തിൽ, പാദത്തിൽ പലിശ കണക്കാക്കുകയും കിഴിവ് മൂല്യത്തിൽ പ്രതിമാസം നൽകുകയും ചെയ്യും. ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സുത്രവാക്യങ്ങൾക്കും കൺവെൻഷനുകൾക്കും അനുസൃതമായാണ് ട്രേഡ് ഡെപോസിറ്റുകളുടെ പലിശ ബാങ്ക് കണക്കാക്കുന്നത്.

4.9.4 നിക്ഷേപം കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് നിക്ഷേപകന്റെ മരണവും കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതിക്ക് ശേഷം നിക്ഷേപത്തിന്റെ തുകയും ക്ലെയിം ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി വരെ ബാങ്ക് കരാർ നിരക്കിൽ പലിശ നൽകും. മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്കുപുറം ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപം നിലനിന്ന കാലയളവിന്, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ ലഭിക്കുന്ന ബാധകമായ നിരക്കിൽ ബാങ്ക് ലളിതമായ പലിശ നൽകും; ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ നയം അനുസരിച്ച്.

എന്നിരുന്നാലും, നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതിക്ക് ശേഷം നിക്ഷേപകന്റെ മരണം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ ലഭിക്കുന്ന സേവിംഗ്സ് ഡെപോസിറ്റ് നിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശ നൽകും.

4.9.5 സാധാരണ നിക്ഷേപങ്ങളുമായി താരതമ്യപ്പെടുത്തുമ്പോൾ ഉയർന്ന പലിശനിരക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായി

പ്രത്യേകം ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകൾ രൂപീകരിക്കാൻ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ബാങ്കുകൾക്ക് അനുമതി നൽകി.

4.9.6 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതി മുതൽ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് പലിശ നിരക്കിൽ കുടിശ്ശിക ടോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ പലിശ നൽകും.

4.9.7 നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് ബ്രാഞ്ച് പരിസരത്ത് പ്രദർശിപ്പിക്കും. ഡെപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ പ്രധാനമായി പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

4.9.8 ഒരു വ്യക്തി കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന / നൽകേണ്ട മൊത്തം പലിശ ആദായനികുതി നിയമപ്രകാരം വ്യക്തമാക്കിയ തുകയേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ ഉറവിടത്തിൽ നികുതി കുറയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് നിയമപരമായ ബാധ്യതയുണ്ട്. നികുതി കുറയ്ക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് നികുതി കിഴിവ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (ടിഡിഎസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്) നൽകും. ഉപഭോക്താവിന് ടിഡിഎസിൽ നിന്ന് ഇളവ് ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ, ഓരോ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റേയും തുടക്കത്തിൽ നിർദ്ദിഷ്ട ബാങ്ക് ഫോർമാറ്റിൽ ഒരു ഡിക്ലറേഷൻ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

4.10 ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗ്

4.10.1 എടിഎം കാർഡ് / ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഹോട്ട്-ലിസ്റ്റിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കും - ദിവസത്തിൽ 24 മണിക്കൂറും ഉപഭോക്തൃ സമയങ്ങളിൽ ബ്രാഞ്ച് ചാനലിൽ നിന്നും.

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകുമ്പോഴെല്ലാം ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പറുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കും, കൂടാതെ എല്ലാ ശാഖകളും സമ്പർക്ക നമ്പറുകളും പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങളും അടങ്ങിയ മാർക്കറ്റിംഗ് മെറ്റീരിയൽ (ലഘുലേഖകൾ, കൈപ്പുസ്തകങ്ങൾ മുതലായവ) പ്രദർശിപ്പിക്കും.

4.11 സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം

4.11.1 ബാങ്ക് അംഗീകൃത ചാനലുകളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾ നൽകുന്ന ചെക്കുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, ഇടപാട് നിർത്തുമ്പോൾ ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾ

ഇുടാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ചാർജുകൾ ഇുടാക്കാം.

4.12 പ്രവർത്തനരഹിതമായ / പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകൾ

4.12.1 ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകളില്ലാത്ത അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് ഒരു വാർഷിക അവലോകനം നടത്തും. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് പുതുക്കാൻ വ്യക്തമായ ഉത്തരവ് ഇല്ലാത്ത സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾ കാലാവധി പൂർത്തിയായ ശേഷം വരുമാനം പിൻവലിക്കുകയോ അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങൾ ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാതെ പോകുന്നത് തടയുന്നതിനായി അവ അവരുടെ സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുകൾ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ അവലോകനം ചെയ്യണം.

4.12.2 കഴിഞ്ഞ ഒരു വർഷത്തിനിടെ അക്കൗണ്ട് / നിക്ഷേപങ്ങളിൽ ഒരു പ്രവർത്തനവും നടന്നിട്ടില്ലെന്ന് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് / നിക്ഷേപ ഉടമകളെ കത്തുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് വഴി രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

4.12.3 അടുത്ത ഒരു വർഷത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പ്രവർത്തനവും നടത്തിയില്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് 'പ്രവർത്തനരഹിതമാകും' എന്നും അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ അക്കൗണ്ട് വീണ്ടും സജീവമാക്കുന്നതിന് അക്കൗണ്ട് ഉടമ കൈവൈസി രേഖകൾ പുതുതായി സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ടെന്നും അലേർട്ട് സന്ദേശങ്ങളിൽ സ്ഥിരമായി പരാമർശിക്കും.

4.12.4 അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഇടപാട് നടത്തുന്നില്ലെങ്കിൽ, പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് മറ്റൊരു ബാങ്കിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനാൽ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമാണെങ്കിൽ, നിലവിലുള്ള ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ ബാങ്കിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് അംഗീകാരത്തോടെ പുതിയ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാൻ അക്കൗണ്ട് ഉടമയോട് അഭ്യർത്ഥിക്കാം.

4.12.5 കത്തുകൾ വിതരണം ചെയ്യാതെ മടങ്ങുകയോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വഴി പ്രതികരണമൊന്നും ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അക്കൗണ്ട് ഉടമ മരിച്ചാൽ അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ അവന്റെ / അവളുടെ നോമിനി / നിയമപരമായ അവകാശികളോ എവിടെയാണെന്ന് കണ്ടെത്താൻ ബാങ്ക് ഉടൻ അന്വേഷണം നടത്തും.

4.12.6 രണ്ട് വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ അക്കൗണ്ടിൽ 'ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകൾ' ഇല്ലെങ്കിൽ ഒരു സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമായി കണക്കാക്കും.

"കസ്റ്റമർ ഇൻഡ്യസ്റ്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ- ഇനിപ്പറയുന്ന സ്വഭാവമുള്ള അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകൾ:

എ) അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ബാങ്ക് / മൂന്നാം കക്ഷി ആരംഭിച്ചതോ ചെയ്തതോ ആയ ഒരു സാമ്പത്തിക ഇടപാട്; ഒരു ഉദാഹരണ പട്ടിക ചുവടെ:

സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ

- i. ATM/ പണം പിൻവലിക്കൽ / നിക്ഷേപം
- ii. RTGS / NEFT / IMPS / UPI / AePS / ABPS ഇടപാടുകൾ
- iii. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ
- iv. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ
- v. ലിങ്ക്ഡ് ചെയ്ഡ് CBD (ഇ-റൂപ്പി) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് / അതിലേക്ക് ഫണ്ട് കൈമാറ്റം
- vi. ചെക്ക് ക്ലിയറിംഗ്
- vii. ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ വഴി ഫണ്ട് അയയ്ക്കൽ
- viii. ചെക്ക് വഴി മൂന്നാം കക്ഷി പണം പിൻവലിക്കുന്നു
- ix. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ
- x. NACH ഡെബിറ്റ് / ക്രെഡിറ്റ്
- xi. ടോ ഡിപ്പോസിറ്റ് പലിശ / വരുമാനം
- xii. ഓഹരികളിലെ ലാഭവിഹിതം / കടപ്പത്രങ്ങളുടെ പലിശ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നിക്ഷേപ വരുമാനം
- xiii. ഡയറക്ട് ബെനിഫിറ്റ് ട്രാൻസ്ഫർ (ഡിബിടി) ക്രെഡിറ്റുകൾ
- xiv. ഇ-കൊമേഴ്സ് പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട റീഫണ്ടുകൾ, ആദായനികുതി റിട്ടേൺസ് മുതലായവ.
- xv. നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ (എൻഇടിസി) ഡെബിറ്റുകൾ

ബി) ഒരു സാമ്പത്തികേതര ഇടപാട്, അല്ലെങ്കിൽ;

സി) മുഖാമുഖം ഫിസിക്കൽ മോഡിലോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ പോലുള്ള ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകളിലൂടെയോ കൈവൈസി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു.

4.12.7 പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് / ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥൻ എവിടെയാണെന്ന് കണ്ടെത്താൻ

കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് അക്കൗണ്ട് ഉടമയെ ബാങ്കിന് പരിചയപ്പെടുത്തിയ ആരെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ബാങ്കുകൾ പരിചയക്കാരനുമായി ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ്. രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിനെ കണ്ടെത്തുന്നതിനായി ബാങ്കുകൾ നോമിനിയുമായി ബന്ധപ്പെടണം.

4.12.8 ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ 'പ്രവർത്തനരഹിതം' എന്ന് തരംതിരിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ പരിഗണിക്കൂ, ബാങ്ക് പ്രേരിത ഇടപാടുകളല്ല. സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ (എസ്ഐ) / ഓട്ടോ-പുതുക്കൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പോലുള്ള ഒരു ഉത്തരവ് ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ സന്ദർഭങ്ങളുണ്ടാകാം, സേവിംഗ് / കറൻറ് അക്കൗണ്ടിലോ ട്രേഡ് ക്ലപ്പോസിറ്റിലോ മറ്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഇല്ല. ഈ ഇടപാടുകൾ ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കും.

4.12.9 ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിലെ പലിശ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാനും / അല്ലെങ്കിൽ ഓഹരികളിലെ ലാഭവിഹിതം സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവ് നൽകിയ സന്ദർഭങ്ങളുണ്ടാകാം, കൂടാതെ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ മറ്റ് പ്രവർത്തനങ്ങളൊന്നുമില്ല. ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പലിശയും / അല്ലെങ്കിൽ ഓഹരികളുടെ ലാഭവിഹിതവും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവ് അനുസരിച്ച് സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനാൽ, ഇത് ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടായി കണക്കാക്കപ്പെടും. അതിനാൽ, ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിലെ പലിശയും / അല്ലെങ്കിൽ ഓഹരികളുടെ ലാഭവിഹിതവും സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നിടത്തോളം കാലം അക്കൗണ്ട് ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കും. ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിലെ പലിശയും / അല്ലെങ്കിൽ ഓഹരികളിലെ ലാഭവിഹിതവും അവസാനമായി ക്രെഡിറ്റ് എൻട്രി ചെയ്ത തീയതി മുതൽ രണ്ട് വർഷത്തിന് ശേഷം മാത്രമേ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കുകയുള്ളൂ.

4.12.10 ഉപഭോക്താവിന്റെ റിസ്ക് കാറ്റഗറി അനുസരിച്ച് ഉചിതമായ ജാഗ്രതയ്ക്ക് ശേഷം അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിൽ പ്രവർത്തനം അനുവദിക്കും.

4.12.11 അവർ സമർപ്പിച്ച കൈവെസി രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനരഹിതമായ സ്റ്റാറ്റസ് നീക്കം

ചെങ്കുരുവെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്ന എസ്എംഎസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ എന്നിവയിലൂടെ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് / ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപ ഉടമകളെ ബാങ്ക് യാന്ത്രികമായി അറിയിക്കും.

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകൾ / ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ അവകാശവാദികൾ യഥാർത്ഥമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് മതിയായ പ്രവർത്തന പരിരക്ഷകൾ ഉണ്ടായിരിക്കണം.

4.12.12 പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിന് ചാർജ് ഇറുപ്പാക്കില്ല .

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടായി തരംതിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കാത്തതിന് പിഴ ഇറുപ്പാക്കാൻ ബാങ്കിന് അനുവാദമില്ല.

4.12.13 സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പലിശ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനക്ഷമമാണോ അല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ പതിവായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

ഒരു ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് (ടിഡി) പക്ഷത പ്രാപിക്കുകയും വരുമാനം അടയ്ക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്കിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാതെ അവശേഷിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് അല്ലെങ്കിൽ പക്ഷത പ്രാപിച്ച ടിഡിയുടെ കരാർ പലിശ നിരക്ക് എന്നിവ ആകർഷിക്കും.

4.12.14 ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ പ്രവർത്തനരഹിതമായി തരംതിരിക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഒരു പ്രത്യേക അക്കൗണ്ടിനായിരിക്കും, അല്ലാതെ ഉപഭോക്താവിനെ പരാമർശിച്ചല്ല. ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഒരു ബാങ്കിൽ ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ / നിക്ഷേപങ്ങൾ പരിപാലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും / നിക്ഷേപങ്ങളും പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് / ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപം എന്നിങ്ങനെ തരംതിരിക്കുന്നതിനായി വ്യക്തിഗതമായി വിലയിരുത്തേണ്ടതാണ്.

4.13 മരിച്ച ഉപഭോക്താവ്

4.13.1 അതിജീവിച്ച / നോമിനി ക്ലോസ് ഉള്ള അക്കൗണ്ടുകൾ

നിക്ഷേപകൻ നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുകയും സാധുവായ നാമനിർദ്ദേശം നടത്തുകയും ചെയ്ത നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ സർവ്വൈവർഷിപ്പ് ക്ലോസ് ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ട് തുറന്നിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ("ഒന്നുകിൽ അതിജീവിച്ചവർ", അല്ലെങ്കിൽ "ആരെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ", അല്ലെങ്കിൽ "മുൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചയാൾ" അല്ലെങ്കിൽ "രണ്ടാമത്തേത് അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചയാൾ"), ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് / മരിച്ച നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ നോമിനിക്ക് നൽകുന്നത് ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സാധുവായ നിർവ്വഹണത്തെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു:

(a) അതിജീവിച്ചവരുടെ ഐഡൻറിറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക് ഉചിതമായ ശ്രദ്ധയും ജാഗ്രതയും ചെലുത്തിയിട്ടുണ്ട് / ഉചിതമായ ഡോക്യുമെന്ററി തെളിവുകളിലൂടെ നോമിനിയും അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ മരണത്തിന്റെ വസ്തുതയും;

(b) മരിച്ചയാളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണമടയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ തടയാൻ യോഗ്യതയുള്ള കോടതിയിൽ നിന്ന് ഉത്തരവുകളൊന്നും ഇല്ല; ഉം

(c) മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ ട്രസ്റ്റി എന്ന നിലയിൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കുമെന്ന് അതിജീവിച്ചവർക്ക് / നോമിനിയോട് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുണ്ട്, അതായത് അയാൾക്ക് അത്തരം പേയ്മെന്റ് നൽകുന്നത് അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് / നോമിനിക്കെതിരെ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അവകാശത്തെയോ ക്ലെയിമിനെയോ ബാധിക്കില്ല.

മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് / നോമിനിക്ക് പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ അതിജീവിച്ചയാൾക്ക് / നോമിനിക്ക് പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, പിന്തുടർച്ച സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ലെറ്റർ ഓഫ് അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോബേറ്റ് മുതലായവ ഹാജരാക്കാൻ നിർബന്ധിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് വിട്ടുനിൽക്കണം അല്ലെങ്കിൽ മരിച്ച അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിൽ നിൽക്കുന്ന തുക കണക്കിലെടുക്കാതെ അതിജീവിച്ചവരിൽ നിന്ന് / നോമിനിയിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാര ബോണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ ജാമ്യം നേടണം.

4.13.2 അതിജീവിച്ച / നോമിനി ക്ലോസ് ഇല്ലാത്ത അക്കൗണ്ടുകൾ

മരിച്ച നിക്ഷേപകൻ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ

അല്ലെങ്കിൽ "ഒന്നോ അതിജീവിച്ചതോ" (സിംഗിൾ അല്ലെങ്കിൽ ജോയിന്റ് ഓപ്പറേറ്റഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ പോലുള്ളവ) അല്ലാത്ത അക്കൗണ്ടുകൾക്കായി സാധാരണ വ്യക്തിക്ക് അസൗകര്യവും അനാവശ്യ ബുദ്ധിമുട്ടും ഒഴിവാക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത കണക്കിലെടുത്ത് നിക്ഷേപകന്റെ നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശികൾക്ക് (അക്കൗണ്ടുകൾ) തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു ലളിതമായ നടപടിക്രമം സ്വീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിനായി അവരുടെ റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് ബാങ്കിന് മിനിമം പരിധി നിശ്ചയിക്കാം, അതുവരെ മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ ക്ലെയിമുകൾ നഷ്ടപരിഹാര കത്ത് അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ഹാജരാക്കാൻ നിർബന്ധിക്കാതെ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയും.

4.13.3 മരിച്ച ഉപഭോക്താക്കളുടെ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ കാലാവധി പൂർത്തിയായിക്കഴിഞ്ഞാൽ മരിച്ച ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് (പ്രാഥമിക ശേഷി) ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളിൽ ഓട്ടോറൈനേവൽ സൗകര്യം ബാങ്ക് അനുവദിക്കില്ല

4.13.4 മരിച്ച ക്ലെയിമുകളുടെ തീർപ്പാക്കൽ

ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഉത്തരവിന് അനുസൃതമായി ഒരു ഉപഭോക്താവ് മരിച്ചാൽ അകാല ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ (പിഴയില്ലാതെ) അനുവദിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന ഫോമിൽ ഒരു നിബന്ധന ഉൾപ്പെടുത്തും.

മരണപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടുകളുടെ ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ക്ലെയിം ഫോമുകൾ, ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ ബാധകമായ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും ബാങ്ക് നൽകും. നോമിനി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന മരിച്ചയാളുടെ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ബാലൻസുകളുടെ പേയ്മെന്റ് കൈമാറും. മരിച്ച അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേരിലുള്ള പൈപ്പ് ലൈൻ ഒഴുക്ക് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് നോമിനിയിൽ നിന്ന് ഉചിതമായ കരാർ നേടേണ്ടതാണ്.

ഇക്കാര്യത്തിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന രണ്ട് സമീപനങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും സ്വീകരിക്കുന്നത് ബാങ്ക് പരിഗണിച്ചേക്കാം:

'മരിച്ച അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ എസ്റ്റേറ്റ് ഓഫ് ശ്രീ ____ എന്ന പേരിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്താം, അവിടെ മരിച്ച

അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേരിൽ ഒഴുകുന്ന എല്ലാ പൈപ്പ് ലൈനുകളും ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കാൻ കഴിയും, പിൻവലിക്കലുകൾ നടത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ

അല്ലെങ്കിൽ

"അക്കൗണ്ട് ഉടമ മരിച്ചു" എന്ന പരാമർശത്തോടെ പൈപ്പ് ലൈൻ പ്രവാഹങ്ങൾ റെമിറ്ററിന് തിരികെ നൽകാനും അതനുസരിച്ച് അതിജീവിച്ചയാളെ (കൾ) / നോമിനിയെ അറിയിക്കാനും ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്താം.

അതിജീവിച്ചവർക്ക് /നോമിനി / നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശി(കൾക്ക്) നെഗോഷ്യബിൾ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് വഴിയോ ഉചിതമായ ഗുണഭോക്താവിന്റെ പേരിൽ ഇസിഎസ് ട്രാൻസ്ഫർ വഴിയോ പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ റെമിറ്ററെ സമീപിക്കാം.

മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ ക്ലെയിമുകൾ ബാങ്ക് തീർപ്പാക്കുകയും ക്ലെയിം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിൽ കവിയാത്ത കാലയളവിനുള്ളിൽ നോമിനിക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നൽകുകയും ചെയ്യും. അതിജീവിച്ചവർ / നോമിനി ക്ലോസ് ഇല്ലാത്ത അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ 1 മാസത്തിനുള്ളിൽ ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കണം.

4.13.5 മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകേണ്ട പലിശ

മരിച്ച വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകന്റെ / ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശ സ്ഥാപനത്തിന്റെ പേരിൽ കറന്റ് അക്കൗണ്ടിൽ കിടക്കുന്ന ബാലൻസുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, നിക്ഷേപകന്റെ മരണ തീയതി മുതൽ തിരിച്ചടവ് തീയതി വരെ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ സേവിംഗ്സ് നിക്ഷേപത്തിന് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ അവകാശിക്ക് പലിശ നൽകണം.

ഇനിപ്പറയുന്ന പേരിൽ നിൽക്കുന്ന ഒരു ടോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റെ കാര്യത്തിൽ

- (i) മരിച്ച വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകൻ, അല്ലെങ്കിൽ
- (ii) രണ്ടോ അതിലധികമോ ജോയിന്റ് ഡിപ്പോസിറ്റർമാർ, നിക്ഷേപകരിൽ ഒരാൾ മരിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിക്ഷേപകന്റെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ കാലാവധി പൂർത്തിയായ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് പലിശ നൽകും.

മരിച്ച നിക്ഷേപകന്റെ (നിക്ഷേപകരുടെ) ടോ ഡെപോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ പലിശ അടയ്ക്കൽ:

മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ ടോ ഡെപോസിറ്റിന്റെ കാര്യത്തിൽ, ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന രീതിയിൽ പലിശ നൽകും:

- ക്ലെയിം പേയ്മെന്റ് തീയതി നിക്ഷേപത്തിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയാണെങ്കിൽ, മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനം കരാർ നിരക്കിൽ നൽകും.
 - അകാല പിൻവലിക്കലിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അതായത്, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് മുമ്പ് ഡെപോസിറ്റ് പേയ്മെന്റ് ക്ലെയിം ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ - പിഴ ഈടാക്കാതെ നിക്ഷേപം പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ ബാങ്കിൽ തുടരുന്ന കാലയളവിനെ പരാമർശിച്ച് ബാധകമായ നിരക്കിൽ പലിശ നൽകും
 - മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള ക്ലെയിമുകൾക്കായി, ഓട്ടോ പുതുക്കൽ നിർദ്ദേശങ്ങളൊന്നും നിലവിലില്ല.
 - ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണ തീയതി മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് മുമ്പാണെങ്കിൽ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി വരെ കരാർ നിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശ നൽകും. മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്കപ്പുറം ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപം നിലനിന്ന കാലയളവിന്, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ ബാധകമായ നിരക്കിൽ ബാങ്ക് ലളിതമായ പലിശ നൽകും.
 - നിക്ഷേപത്തിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിക്ക് ശേഷമാണ് ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണ തീയതിയെങ്കിൽ, മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ മെച്ചൂരിറ്റി തുകയിൽ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതിയിൽ ലഭിക്കുന്ന സേവിംഗ് ഡെപോസിറ്റ് നിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശ നൽകും.
 - അകാല പിൻവലിക്കലിന് പിഴ ഈടാക്കില്ല.
 - ഒരു എൻത്രർജ്ജ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അവകാശവാദികൾ താമസക്കാരായിരിക്കുമ്പോൾ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ നിക്ഷേപം ഒരു ആഭ്യന്തര രൂപ നിക്ഷേപമായി കണക്കാക്കുകയും ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കുന്നതുവരെ സമാനമായ കാലാവധിയുള്ള ആഭ്യന്തര നിക്ഷേപത്തിന് ബാധകമായ നിരക്കിൽ തുടർന്നുള്ള കാലയളവിലേക്ക് പലിശ നൽകുകയും വേണം.
- കുറിപ്പ്: ടോ ഡെപോസിറ്റിന്റെ നിലവിലുള്ള മെച്ചൂരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങൾ മാറ്റുന്നതിന് നോമിനിക്ക് അഭ്യർത്ഥന നടത്താൻ കഴിയില്ല.

4.13.6 കാണാതായ വ്യക്തികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കൽ

മരിച്ച നിക്ഷേപകൻ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത നിക്ഷേപകന്റെ നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് (അവകാശികൾക്ക്) തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു ലളിതമായ നടപടിക്രമം സ്വീകരിക്കും. മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ ക്ലെയിമുകളുടെ സെറ്റിൽമെന്റിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും കാണാതായ വ്യക്തികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകളും മരിച്ച ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നയത്തിൽ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

4.14 സേഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ

- 4.14.1 ബാങ്കിന്റെ ചില ശാഖകൾ വഴിയാണ് ഈ സൗകര്യം നൽകുന്നത്. സൗകര്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നിടത്തെല്ലാം, സേഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിലവറയുടെ അലോട്ട്മെന്റ് ലഭ്യതയ്ക്കും സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.
- 4.14.2 സുരക്ഷിത നിക്ഷേപ ലോക്കറുകൾ വ്യക്തികൾക്ക് (ഒറ്റയ്ക്കോ സംയുക്തമായോ) (പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക് ബാധകമല്ല), എച്ച് യു എഫ്, സ്ഥാപനങ്ങൾ, പരിമിത കമ്പനികൾ, അസോസിയേറ്റുകൾ, സൊസൈറ്റികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് അനുവദിക്കാം.
- 4.14.3 ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ആവശ്യമായ കെവൈസി രേഖകൾ ലഭിച്ചാൽ ലോക്കർ യൂണിറ്റുകൾ വാടകയ്ക്ക് നൽകും. അതിനാൽ, ലോക്കറിന്റെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കും ഉപഭോക്താവും തമ്മിലുള്ള ബന്ധം ഒരു പാട്ടക്കാരനും പാട്ടക്കാരനും തമ്മിലുള്ള ബന്ധമായിരിക്കണം.
- 4.14.4 ഉപഭോക്താവ് വാടകയ്ക്ക് കൈമാറ്റം സേഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകളുടെ അതീവ രഹസ്യസ്വഭാവം ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുകയും ലോക്കറുകൾ വാടകയ്ക്ക് കൈമാറ്റം, പ്രവർത്തന രീതി മുതലായവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ആരോടും വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുകയും ചെയ്യും, ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തമായ സമ്മതത്തോടെയോ നിയമപരമായ അധികാരങ്ങളുള്ള യോഗ്യതയുള്ള അതോറിറ്റിയുടെ ഉത്തരവുകൾ പാലിച്ചോ വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ ഒഴികെ.
- 4.14.5 ലോക്കറുകളുടെ അലോട്ട്മെന്റ് കർശനമായി ഫസ്റ്റ്-കം-ഫസ്റ്റ്-സെർവ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആയിരിക്കും, അവിടെ ഉപഭോക്താവ്

ഒരു അപേക്ഷ, സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ കൈവെടി രേഖകളുടെ പകർപ്പുകൾ, ഒരു ലോക്കർ കരാർ (ബാങ്ക് നൽകും) എന്നിവ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ലോക്കറുകൾ ലഭ്യമല്ലാത്തതിനാൽ അവ അനുവദിക്കുന്നതിൽ ശാഖകൾ പരാജയപ്പെടുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ശാഖകൾ ഒരു വെയിറ്റിംഗ് ലിസ്റ്റ് നിലനിർത്തുകയും ഭാവിയിൽ ലോക്കറുകൾ അനുവദിക്കുമ്പോൾ സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കുകയും വേണം.

4.14.6 അലോട്ട്മെന്റ് സമയത്ത്, ബാങ്കിന് 3 വർഷത്തെ വാടക പരിരക്ഷിക്കുന്നതിന് ഒരു സ്ഥിര നിക്ഷേപം നേടാം ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ആരോപണങ്ങൾ.

4.14.7 നോമിനേഷൻ സൗകര്യങ്ങൾ

4.14.7.1 ഏക ലോക്കർ വാടകക്കാരൻ ഒരു വ്യക്തിയെ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ലോക്കറിന്റെ അത്തരം നോമിനീക്ക് ലോക്കറിന്റെ പ്രവേശനവും ഏക ലോക്കർ വാടകക്കാരന്റെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ ലോക്കറിന്റെ ഉള്ളടക്കം നീക്കം ചെയ്യാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യവും ബാങ്ക് നൽകും. ജോയിന്റ് സിഗ്നേച്ചറുകൾ പ്രകാരം ലോക്കർ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളോടെ സംയുക്തമായി ലോക്കർ വാടകയ്ക്കെടുക്കുകയും ലോക്കർ വാടകയ്ക്ക് എടുക്കുന്നവരിൽ ആരെങ്കിലും മരിച്ചാൽ ലോക്കർ വാടകയ്ക്ക് എടുക്കുന്ന വ്യക്തി (കളെ) നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്ക് ലോക്കറിന്റെ പ്രവേശനവും ഉള്ളടക്കങ്ങൾ സംയുക്തമായി നീക്കം ചെയ്യാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യവും നൽകും. ലോക്കർ സർവ്വൈവർഷിപ്പ് വ്യവസ്ഥയോടെ സംയുക്തമായി വാടകയ്ക്കെടുക്കുകയും ലോക്കറിന്റെ പ്രവേശനം "ഒന്നോ അതിലധികമോ അതിജീവിച്ചവർ", "ആരെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ" അല്ലെങ്കിൽ "മുൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചവർ" അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർവ്വൈവർഷിപ്പ് ക്ലോസ് അനുസരിച്ച് നൽകണമെന്ന് വാടകക്കാർ നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ലോക്കർ വാടകയ്ക്കെടുക്കുന്നവരിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ പേർ മരിക്കുകയാണെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവ് പാലിക്കും.

4.14.7.2 ഒരു ലോക്കറിന്റെ ഉള്ളടക്കം വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന്

പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഒരാൾക്ക് നോമിനിയാകാം. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത നോമിനിക്ക് വേണ്ടി ലോക്കറിന്റെ ഉള്ളടക്കം നീക്കംചെയ്യാൻ ശ്രമിക്കുമ്പോൾ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർക്ക് വേണ്ടി ലേഖനങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാൻ നിയമപരമായി യോഗ്യതയുള്ള ഒരു വ്യക്തിക്ക് ലേഖനങ്ങൾ കൈമാറുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക എന്നതാണ്.

4.14.8 സർവ്വൈവർ / നോമിനേഷൻ ക്ലോസ് ഇല്ലാതെ സുരക്ഷിത നിക്ഷേപ ലോക്കറുകളിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം

മരിച്ച ലോക്കർ വാടകക്കാരൻ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തമായ അതിജീവന വ്യവസ്ഥയിലൂടെ അതിജീവിച്ചവരിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ പേർക്ക് പ്രവേശനം നൽകാമെന്ന് ജോയിന്റ് വാടകക്കാർ ഒരു ഉത്തരവും നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, മരിച്ച ലോക്കർ വാടകക്കാരന്റെ നിയമപരമായ അനന്തരാവകാശി (കൾ) / നിയമപരമായ പ്രതിനിധിക്ക് പ്രവേശനം നൽകുന്നതിന് ബാങ്ക് അതിന്റെ നിയമ ഉപദേഷ്ടാക്കളുമായി കൂടിയാലോചിച്ച് തയ്യാറാക്കിയ ഉപദേശാത്മക സൗഹൃദ നടപടിക്രമം സ്വീകരിക്കും.

4.14.9 സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറിന്റെ ഉള്ളടക്കം നീക്കംചെയ്യാൻ അനുവദിച്ചുകൊണ്ട് മടങ്ങുന്നതിനുമുമ്പ് ബാങ്ക് ഒരു ഇൻവെന്ററി തയ്യാറാക്കും. ഈ വിഷയത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന റിസർവ് ബാങ്ക് സർക്കുലറുകളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഫോമുകളിലായിരിക്കും ഇൻവെന്ററി.

4.15 കാണാതായവർ

1872 ലെ ഇന്ത്യൻ തെളിവ് നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 107 / 108 ലെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ചാണ് കാണാതായവരുടെ ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നത്. 107-ാം വകുപ്പ് തുടർഭരണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള അനുമാനത്തെക്കുറിച്ചും 108-ാം വകുപ്പ് മരണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള അനുമാനത്തെക്കുറിച്ചും പ്രതിപാദിക്കുന്നു. ഇന്ത്യൻ തെളിവ് നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 108 ലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം, കാണാതായ വ്യക്തിയെ കാണാതായ തീയതി മുതൽ ഏഴ് വർഷം കഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ മരണ സാധ്യത കണക്കാക്കാൻ കഴിയൂ. അതിനാൽ, നോമിനി / നിയമപരമായ അവകാശികൾ ഇന്ത്യൻ തെളിവ് നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 107/108 പ്രകാരം ഉപദേശാത്മാവിന്റെ മരണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തമായ

അനുമാനം യോഗ്യതയുള്ള കോടതിയിൽ ഉന്നയിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഉപഭോക്താവ് മരിച്ചുവെന്ന് കോടതി അനുമാനിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാണാതായ ഒരാളുടെ ക്ലെയിം അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയും. എന്നിരുന്നാലും, സാധാരണക്കാർക്ക് അസൗകര്യവും അനാവശ്യ ബുദ്ധിമുട്ടും ഒഴിവാക്കേണ്ടതിന്റെ അനിവാര്യത കണക്കിലെടുത്ത്, (1) എഫ്ഐആർ (കാണാതായ റിപ്പോർട്ട്), പോലീസ് അധികാരികൾ നൽകിയ കണ്ടെത്താൻ കഴിയാത്ത റിപ്പോർട്ട്, (2) നഷ്ടപരിഹാര കത്ത് എന്നിവ ഒഴികെ മറ്റൊരു ഡോക്യുമെന്റേഷനും ഹാജരാക്കാൻ നിർബന്ധിക്കാതെ, 2 ലക്ഷം രൂപ വരെ മൂല്യമുള്ള സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ക്ലെയിമുകൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും.

നിയമോപദേശം പരിഗണിച്ചും ഓരോ കേസിന്റെയും വസ്തുതകളും സാഹചര്യങ്ങളും കണക്കിലെടുത്തും കാണാതായ വ്യക്തിയുടെ ക്ലെയിമുകൾ ബാങ്ക് തീർപ്പാക്കും.

5. ഉപഭോക്തൃ താൽപ്പര്യങ്ങൾ / ഉപഭോക്തൃ സ്വകാര്യതയും രഹസ്യാത്മകതയും പരിരക്ഷിക്കുന്നു

5.1 ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ

ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കോ അവരുടെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ ക്രോസ് വിൽപ്പനയ്ക്കായി ഉപയോഗിക്കില്ല. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തോടെയായിരിക്കണം.

5.2 ഉപഭോക്തൃ സമ്മതം

5.2.1 മൂന്നാമതൊരാൾക്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന് അനുവാദമില്ല. ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് പ്രകടമായതോ പരോക്ഷമായതോ ആയ സമ്മതമില്ലാതെ കക്ഷി.

5.2.2 എന്നിരുന്നാലും, അപവാദങ്ങളുണ്ട്, ഉദാഹരണത്തിന്, വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് നിയമപ്രകാരം നിർബന്ധിതമായ കേസ്, വെളിപ്പെടുത്താൻ ഒരു പൊതു കടമയുള്ള കേസ് അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യത്തിന് അനുയോജ്യമായ സാഹചര്യങ്ങൾ. ഉപഭോക്താക്കളുടെ / വായ്പക്കാരുടെ

നിലയെക്കുറിച്ചുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങളും ക്രെഡിറ്റ് അഭിപ്രായവും കൈമാറുന്നതിന് നിലവിലുള്ള സമ്പ്രദായമനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കുകൾക്കിടയിൽ പങ്കിടാം.

5.3 നിക്ഷേപത്തിനുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ

ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് ആൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്യാരണ്ടി കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (ഡിഐസിജിസി) വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഇൻഷുറൻസ് സ്കീമിന് കീഴിലാണ് എല്ലാ ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങളും. പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നിക്ഷേപകന് ലഭ്യമാകും.

ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങളുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുമ്പോൾ ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് തിരഞ്ഞെടുപ്പ് നൽകുകയും നിക്ഷേപകൻ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് ചെലവ് വ്യക്തമായി വ്യക്തമാക്കുകയും ചെയ്യും.

6. മറ്റ് വിവരങ്ങൾ

6.1 സേവിംഗ്സ് & കറന്റ് അക്കൗണ്ട് സ്വമേധയാ അടച്ചുപൂട്ടൽ

6.1.1 റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ റിസ്ക് ധാരണയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഉപഭോക്താക്കളെ തരംതിരിക്കാനും ഇടപാട് നിരീക്ഷണത്തിനായി ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രൊഫൈലുകൾ തയ്യാറാക്കാനും ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്നു. നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ കഴിവില്ലായ്മയോ വിമുഖതയോ ഉപഭോക്താവിന് ഉചിതമായ അറിയിപ്പ് നൽകിയ ശേഷം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിന് കാരണമാകും.

6.1.2 കാലിക പലിശ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിരക്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ടോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് അടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പിഴ പലിശ ഈടാക്കും. വീണ്ടെടുക്കാവുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകളുടെയും പോക്കറ്റിന് പുറത്തുള്ള ചെലവുകളുടെയും അക്കൗണ്ട് നെറ്റിൽ കിടക്കുന്ന തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിലേക്ക് ഡിഡി വഴി അയയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

6.2 പരാതികളുടെയും ആവലാതികളുടെയും പരിഹാരം

- 62.1 ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പരാതി / ആവലാതിയുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ പരാതി / ആവലാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് നിയോഗിച്ച അധികാരികളെ സമീപിക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്.
- 62.2 പരാതികൾ / ആവലാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ആന്തരിക പ്രക്രിയയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ബ്രാഞ്ച് പരിസരത്ത് പ്രദർശിപ്പിക്കും. പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളും വർദ്ധനവും സംബന്ധിച്ച് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബ്രാഞ്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥർ നൽകേണ്ടതാണ്.
- 62.3 പരാതി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ അവർ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയമിച്ച ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാൻ അവർക്ക് അവകാശമുണ്ട്.
- 62.4 പത്ത് വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ നിഷ്ക്രിയമായ / പ്രവർത്തനരഹിതമായ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ / പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളുടെ പട്ടിക ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും. വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ലിസ്റ്റിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ / പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ (ഉടമകളുടെ) പേരുകളും അവന്റെ / അവളുടെ വിലാസവും മാത്രമേ അടങ്ങിയിരിക്കൂ. അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ വ്യക്തികളുടെ പേരിലല്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തികളുടെ പേരുകളും സൂചിപ്പിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, അതിന്റെ തരം, ശാഖയുടെ പേര് എന്നിവ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ വെളിപ്പെടുത്തില്ല.

ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപം / പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിനുള്ള പ്രക്രിയയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും അത് ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഫോമുകളും രേഖകളും ബാങ്ക് നൽകും.

- 6.3 ഡെപോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ & അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീം, 2014 (ബധിരൻ)

- 63.1 ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപ്പര്യം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഡിപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനസ് ഫണ്ട് സ്ഥാപിച്ചു. ഈ ഫണ്ടിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം, പത്ത് വർഷത്തേക്ക് പ്രവർത്തിക്കാത്ത ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലെ ക്രെഡിറ്റ് തുക അല്ലെങ്കിൽ പത്ത് വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാതെ അവശേഷിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപം, പ്രസ്തുത കാലയളവ് അവസാനിച്ച് മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ ഫണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
- 63.2 എന്നിരുന്നാലും, ഉപഭോക്താവിന് ഈ തുക ബാങ്കിൽ നിന്ന് ക്ലെയിം ചെയ്യാനോ പത്ത് വർഷത്തിന് ശേഷം അവരുടെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനോ അർഹതയുണ്ട്. അവകാശവാദിക്ക് തുക നൽകാനും ഫണ്ടിൽ നിന്ന് അത്തരം തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യാനും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും.

7. നിക്ഷേപങ്ങൾക്കെതിരായ അഡ്വാൻസ്

ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ രേഖകൾ നടപ്പിലാക്കിയ ശേഷം ട്രോം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കെതിരെ വായ്പ / ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യത്തിനായി നിക്ഷേപകരുടെ അഭ്യർത്ഥന ബാങ്ക് പരിഗണിക്കും. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ പേരിലുള്ള നിക്ഷേപത്തിനെതിരായ വായ്പയും ബാങ്ക് പരിഗണിക്കും, എന്നിരുന്നാലും വായ്പ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ പ്രയോജനത്തിനാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്ന ഉചിതമായ പ്രഖ്യാപനം നിക്ഷേപകൻ-അപേക്ഷകൻ നൽകണം.

8. ട്രാൻസ്ജെൻഡർ വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ

- ട്രാൻസ്ജെൻഡർ ആണെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്ന ഒരു വ്യക്തിക്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനോ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ഇടപാട് നടത്താനോ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ആ വ്യക്തിയെ "മൂന്നാം ലിംഗക്കാരൻ" ആയി അംഗീകരിക്കുകയും വിശദാംശങ്ങള് എഐഎഫുകളിൽ / അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ മറ്റ് ഫോമുകളിൽ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.
- അത്തരം വ്യക്തിയുടെ അഭിവാദ്യം "Mx" ആയിരിക്കും
- എല്ലാ ട്രാൻസ്ജെൻഡർ ഉപഭോക്താക്കളെയും വിവേചനമില്ലാതെ മറ്റ് പുരുഷ / സ്ത്രീ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തുല്യമായി പരിഗണിക്കും.

9. ജോസനി

കാലാവധി	വിവരണം
ബാങ്ക്	ബാങ്ക് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു
RBI	"റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്തായി ഉപയോഗിക്കുന്നു
KYC	"നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്തായി ഉപയോഗിക്കുന്നു
AML	"കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധം" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്തായി ഉപയോഗിക്കുന്നു
ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗ്	ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന പ്രക്രിയയെ ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നു. കാർഡ് റദ്ദാക്കാനും പകരം കാർഡ് നൽകാനും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക എന്നതാണ് ആദ്യ ഘട്ടം
പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ	പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തിയെ 18 വയസ്സിൽ താഴെയുള്ള വ്യക്തിയെ നിർവചിക്കുന്നു
ഫണ്ട്	ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ടിനെയാണ് ഫണ്ട് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്