ଏନ୍ୟୁ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ

ଜମା ନୀତି

ବିଷୟବସ୍ତୁ[ସମ୍ପାଦନା]

1. ପରିଚୟ[ସମ୍ପାଦନା] 3
2. ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତି 3
3. ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରକାର[ସମ୍ପାଦନା] 3
4. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା 4
5. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥ / ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ରକ୍ଷା କରିବା 21
6. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା[ସମ୍ପାଦନା] 22
7. ଜମା ବାବଦରେ ଅଗ୍ରୀମ 23
8. କିନ୍ନର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ 23
9. Glossary 24

1. ପରିଚୟ[ସମ୍ପାଦନା]

ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ ଆକ୍ଟ, ୧୯୪୯ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟତମ ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ହେଉଛି ଋଣ ଦେବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଜନସାଧାରଣଙ୍କଠାରୁ ଜମା ଗ୍ରହଣ କରିବା । ଏହା ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଂଶୀଦାର ରେ ପରିଣତ କରିଥାଏ ।

2. ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତି

1.1 ଏହି ନୀତି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ମାଷ୍ଟର ସର୍କୁଲାରରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘର ବ୍ୟାଙ୍କର୍ସ ଫେୟାର ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କୁ ଅନୁସରଣ କରେ । ଏହା ଦ୍ୱାରା ଏକ ବ୍ୟାପକ ଢାଞ୍ଚା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହା ଅଧୀନରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଆଯାଏ ।

1.2 ଜମା ନୀତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଜମା ପ୍ରଡକ୍ଟ ଗୁଡିକର ପ୍ରସ୍ତୁତି ଏବଂ ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତିଗୁଡିକର ରୂପରେଖ ଦିଆଯାଇଛି । ଏହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ କାରବାରକୁ ଅଧିକ ସ୍ୱଚ୍ଛ କରିଥାଏ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ଅଧିକାର ବିଷୟରେ ଅଧିକ ସଚେତନତା ସହିତ ସଶକ୍ତ କରିଥାଏ । ଏହାର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକମାନେ ଯେପରି ସଠିକ୍ ଭାବରେ ହକ୍କାର ସମସ୍ତ ସେବା ପାଇପାରିବେ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ।

3. ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରକାର[ସମ୍ପାଦନା]

3.1 "ଡିମାଣ୍ଡ ଡିପୋଜିଟ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଏଫସିୱାଇରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଜମା ଯାହା ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଯୋଗ୍ୟ;

3.2 "ସଞ୍ଚୟ ଜମା" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଚାହିଦା ଜମାର ଏକ ପ୍ରକାର ଯାହା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଉଠାଣ ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଉଠାଣ ପରିମାଣ ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।

3.3 "ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ" ଅର୍ଥ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ହିଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଏଫସିୱାଇରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଜମା ଏବଂ ଏଥିରେ ରିକରିଂ / ଡବଲ ବେନିଫିଟ ଡିପୋଜିଟ୍ / ସର୍ଟ ଡିପୋଜିଟ୍ / ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ / ମାସିକ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର / ତ୍ରୈମାସିକ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଇତ୍ୟାଦି ଜମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

3.4 ନୋଟିସ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଅର୍ଥ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଅର୍ଥ ାତ୍ ଅତି କମରେ ଗୋଟିଏ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଲେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ;

3.5 "କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ପ୍ରକାର ଡିମାଣ୍ଡ ଡିପୋଜିଟ ଯେଉଁଥିରେ ଉଠାଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କିମ୍ବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଜି ହୋଇଥିବା ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏଥିରେ ଅନ୍ୟ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯାହା ସଞ୍ଚୟ ଜମା କିମ୍ବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ନୁହେଁ ।

4. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା

4.1 ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା

4.1.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଉପରେ ଆଲୋକପାତ କରାଯିବ । ସମାଜର ଅବହେଳିତ ବର୍ଗଙ୍କୁ ମୌଳିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଯୋଗାଇଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ। ସେମାନଙ୍କୁ ବେସିକ୍ ସେଭିଂବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ (ବିଏସ୍ବିଡିଏ) ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରହଣ ନିୟମକୁ କୋହଳ କରି କ୍ଷୁଦ୍ର ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲାଯିବ।

4.1.2 ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କାଗଜପତ୍ରର ବିବରଣୀ ରହିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମଗ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ କରିବ ।

4.1.3 ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ, ସେମାନଙ୍କ ଠିକଣା ଯାଞ୍ଚ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଦସ୍ତାବିଜ ଏବଂ ନିକଟରେ ଥିବା ଏକ ଫଟୋ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ପରେ ଖାତା ଖୋଲିବ ।

4.1.4 ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅର୍ଥ ମନ୍ତ୍ରଣାଳୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦକ୍ଷ ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ନୀତି (କେୱାଇସି / ଏଏମଏଲ ନୀତି ସମେତ) ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମସ୍ତ କେୱାଇସି / ଏଏମଏଲ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଶେଷ କରିବ ।

4.1.5 କେୱାଇସି ନିୟମ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସରକାରୀ ବୈଧ ଦସ୍ତାବିଜ ଏବଂ ଆୟକର ଆଇନ, ୧୯୬୧/ ନିୟମ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସଂଶୋଧନ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ପିଏମଏଲଏ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଫର୍ମ ନଂ ୬୦ କିମ୍ବା ୬୧ରେ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଭାବେ ବୈଧ ଦସ୍ତାବିଜ ହାସଲ କରିବାକୁ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବାଧ ଅଟେ (ଏବଂ ଏହା ପରେ ମାନ୍ୟବର ମାନ୍ୟବରଙ୍କ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ରାୟ ଅଧୀନରେ)। ସୁପ୍ରିମ୍ କୋର୍ଟ)।

4.1.6 ଯଦି ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ନିଷ୍ପତ୍ତି ପାଇଁ ଉଚ୍ଚସ୍ତରରେ ମଞ୍ଜୁରି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାରେ ବିଳମ୍ବହେବାର କାରଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଯଥାଶୀଘ୍ର ତାଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ।

4.1.7 ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକ ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନେ) ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂସ୍ଥା/ଏଜେନ୍ସି (ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଅନୁଯାୟୀ) ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ।

ଅନୁସୂଚିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୁଡ଼ିକ ଏହା କରିବେ ନାହିଁ:
ସରକାରୀ ବିଭାଗ/ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କ ନାମରେ ସେମାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ/ ପୌରନିଗମ କିମ୍ବା ପୌର ସମିତି/ ପଞ୍ଚାୟତ ସମିତି/ ରାଜ୍ୟ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ବୋର୍ଡ/ ଜଳ ଓ ନିଷ୍କାସନ/ ଡ୍ରେନେଜ୍ ବୋର୍ଡ/ ରାଜ୍ୟ ପାଠ୍ୟ ପୁସ୍ତକ ପ୍ରକାଶନ ନିଗମ/ସମିତି/ମହାନଗର ଉନ୍ନୟନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ରାଜ୍ୟ/ଜିଲ୍ଲାସ୍ତରୀୟ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ସମବାୟ ସମିତି ଇତ୍ୟାଦି

କିମ୍ବା କୌଣସି ରାଜନୈତିକ ଦଳ କିମ୍ବା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ/ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ବୃତ୍ତିଗତ ସମିତି ଇତ୍ୟାଦିର ପ୍ରଦର୍ଶନ ପାଇଁ ବଜେଟ୍ ଆବଣ୍ଟନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସଞ୍ଚୟ ଜମା ଖାତା ଖୋଲନ୍ତୁ। ଚିନ୍ତା, ଏଭଳି ଚିନ୍ତା, ଏକ ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା କୌଣସି କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂଘ ଏବଂ ସଂସ୍ଥା, ଏଚ୍ୟୁଏଫର କର୍ତ୍ତା, ଏବଂ ଅନୁସୂଚୀ - ୧ରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ସଂଗଠନ / ଏଜେନ୍ସି।

ସୂଚୀ- ୧

1. ପ୍ରାଥମିକ ସମବାୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୋସାଇଟି ଯାହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରୁଛି।
2. ଖଦି ଓ ଗ୍ରାମୋଦ୍ୟୋଗ ବୋର୍ଡ।
3. କୃଷି ଉତ୍ପାଦନ ବଜାର କମିଟି।
4. ରାଜ୍ୟ ସମବାୟ ସମିତି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସୋସାଇଟି ଏବଂ ଜମି ବନ୍ଧକ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୃଷ୍ଟି କରୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଜ୍ୟ ଆଇନ ବ୍ୟତୀତ କୌଣସି ରାଜ୍ୟ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳରେ ସୋସାଇଟି ପଞ୍ଜୀକରଣ ଆଇନ, ୧୮୬୦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସୋସାଇଟି ।
5. କମ୍ପାନି ଅଧିନିୟମ, ୨୦୧୩ର ଧାରା ୮ କିମ୍ବା କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, ୧୯୫୬ର ଧାରା ୨୫ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, ୧୯୧୩ର ଅନୁରୂପ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ନାମରେ 'ଲିମିଟେଡ୍' ଶବ୍ଦ କିମ୍ବା 'ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍' ଶବ୍ଦ ଯୋଡିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଛି।
6. ଧାରା ୨୮(ହ)ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଷ୍ଠାନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଯେଉଁମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆୟ ଆୟକର ଆଇନ, ୧୯୬୧ ଅନୁଯାୟୀ ଆୟକର ଦେୟରୁ ମୁକ୍ତ ଅଟେ ।
7. ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୃକ୍ତ କେନ୍ଦ୍ର/ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ବିଭାଗରୁ ଅନୁମୋଦନ ମିଳିବା ସାପେକ୍ଷରେ କେନ୍ଦ୍ର/ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାୟୋଜିତ ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ/ଯୋଜନାର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ନିମନ୍ତେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନୁଦାନ/ସବ୍ସିଡି ବାବଦରେ ସରକାରୀ ବିଭାଗ/ସଂସ୍ଥା/ଏଜେନ୍ସି।
8. ଗ୍ରାମାଞ୍ଚଳରେ ମହିଳା ଓ ଶିଶୁଙ୍କ ବିକାଶ (ଡିଡବ୍ଲ୍ୟୁସିଆରଏ)।
9. ସ୍ୱୟଂ ସହାୟକ ଗୋଷ୍ଠୀ (ଏସ୍ଏଚ୍ଜି), ପଞ୍ଜୀକୃତ କିମ୍ବା ଅଣପଞ୍ଜୀକୃତ, ଯେଉଁମାନେ ସେମାନଙ୍କ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସଞ୍ଚୟ ଅଭ୍ୟାସକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବାରେ ନିୟୋଜିତ ।
10. କୃଷକ କ୍ଲବ - ବିକାଶ ସ୍ୱେଚ୍ଛାସେବୀ ବାହିନୀ - ଭିଭିଭି ।

4.1.8 ସମ୍ପ୍ରତି ଆକାଉଣ୍ଟବ୍ୟକ୍ତି, ଏକମାତ୍ର ମାଲିକାନା, ଭାଗିଦାରୀ, ସୋସାଇଟି/ସଂଘ, ଏଚ୍ୟୁଏଫ୍, ପବ୍ଲିକ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନି, ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇପାରିବ।

4.1.9 ମିଆଦୀ ଜମା ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ, ଅଣ-ନିବାସୀ ବ୍ୟକ୍ତି, ଏକକ ମାଲିକ, ଭାଗିଦାରୀ ସଂସ୍ଥା, ଘରୋଇ ଏବଂ ପବ୍ଲିକ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କମ୍ପାନୀ, ଏଚ୍ୟୁଏଫ୍, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହଯୋଗୀ, ଆସୋସିଏସନ୍ ଅଫ୍ ପର୍ସନ, ସୋସାଇଟି, କ୍ଲବ୍, ଟ୍ରଷ୍ଟ, ଅନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାର ଏବଂ ସ୍ଥାନୀୟ ସଂସ୍ଥା, ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଭାଗିଦାରୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ସ୍ୱୟଂ ସହାୟକ ଗୋଷ୍ଠୀ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ।

4.1.10 କୌଣସି କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ୍ସପୋଜର (ଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଅଣ-ପାଣ୍ଠି ଭିତ୍ତିକ) ଯାଞ୍ଚ କରିବ, ଯାହା କି ନିୟମିତ ଭାବରେ ନିୟାମକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଉପରେ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ - ଶୃଙ୍ଖଳାର ଆବଶ୍ୟକତା

ଅନୁଯାୟୀ।

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ରିପୋଜିଟୋରି ଅଫ୍ ଇନଫରମେସନ ଅଫ୍ ଇନଫରମେସନ ଅନ ଲାର୍ଜ କ୍ରେଡିଟ୍ (ସିଆରଆଇଏଲସି) ଡାଟାବେସ୍ ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକ୍ସପୋଜର ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥାରୁ ଗ୍ରାହକଉପଭୋଗ କରୁଥିବା ଋଣ ସୁବିଧା କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଭଳି ଅନ୍ୟ ଉତ୍ସଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ନିୟମିତ ଭାବେ, ଅତି କମରେ ଅର୍ଦ୍ଧବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ, ବିଶେଷକରି ଋଣଦାତାଙ୍କ ନିକଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସଂସ୍ପର୍ଶରେ ଆସିବା ସମ୍ପର୍କରେ ନିୟମିତ ଭାବେ ସମସ୍ତ ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସିସି/ ଓଡି ଉପରେ ନଜର ରଖିବେ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡିକର ଋଣ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ କିମ୍ବା ନୂତନ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ବ୍ୟବସ୍ଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ବାଧ କରୁଥିବା ଋଣଦାତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମୁଦାୟ ବିନିଯୋଗ ହୁଏ, ତେବେ ଏଭଳି ନିରୀକ୍ଷଣ ତାରିଖଠାରୁ ତିନି ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବ।

4.1.11 ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କାରବାର ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଚ୍ୟାନେଲର ପସନ୍ଦ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ପସନ୍ଦ ରେ ଏଟିଏମ୍, ଭିଡିଓ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମେତ ଏସ୍ ଏମ୍ ଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଯେଉଁଠି ମୌଳିକ ଆକାଉଣ୍ଟ/ପ୍ରଡକ୍ଟ ର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଏଭଳି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଜଡିତ ବିପଦ ବିଷୟରେ ବୁଝାଇବା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହମତି ହାସଲ କରିବ ।

4.2 ଜମା ଖାତା ପରିଚାଳନା

4.2.1 ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ଶୁଳ୍କ

ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରଖିବାକୁ ସ୍ଥିର କରିଥାଏ ଯାହା କି ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକର ପରିଚାଳନାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବଜାୟ ରଖାଯାଇଥାଏ । ଯଦି ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିପାରେ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ବିବରଣୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ।

ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ କାରବାର ସଂଖ୍ୟା, ନଗଦ ଉଠାଣ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇପାରେ । ସେହିଭଳି ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ, ଅତିରିକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ, ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ ପାସ୍ ବୁକ୍, ଫୋଲିଓ ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିପାରେ। ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଚାର୍ଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ସହ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ।

ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅତିରିକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ:

(i) ଯଦି ରାଜି ହୋଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ/ହାରାହାରି ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣରେ ଅବହେଳା ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ/ ଇମେଲ୍ / ଚିଠି ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇବ ଯେ ନୋଟିସ ତାରିଖଠାରୁ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ନହେଲେ ଦଣ୍ଡନୀୟ

ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ।

(ii) ୱେବସାଇଟ/ ଶାଖାରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଚାର୍ଜର ସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

(iii) ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଶୁଳ୍କ ସିଧାସଳଖ ଅଭାବ ପରିଲକ୍ଷିତ ପରିମାଣ ର ଅନୁପାତରେ ହେବ । ଅର୍ଥାତ୍ ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ରାଜି ହୋଇଥିବା ବାସ୍ତବ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ପାର୍ଥକ୍ୟ କିମ୍ବା ଏହା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରତିଶତ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

4.2.2 କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ ଯୋଗୁଁ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ନକାରାତ୍ମକ ବାଲାନ୍ସରେ ପରିଣତ ହେବ ନାହିଁ ।

4.2.3 ଆଗୁଆ ମିଆଦୀ ଜମା ରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର

୧ କୋଟି କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ କମ୍ ବୟସର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମସ୍ତ ମିଆଦୀ ଜମା (ଏକାଠି କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବେ ରଖାଯାଇଥିବା) ଅକାଳ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ରହିବ। ୧ କୋଟିରୁ ଅଧିକ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ବିନା ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ବିକଳ୍ପରେ ଜମା ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ତେବେ ଏଭଳି ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ପଏଣ୍ଟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବାସ୍ତବରେ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ଥିବା କିମ୍ବା ବିନା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ ବାଛିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯାଇଛି।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ରାଶି ରଖିବା ସମୟରେ ସହମତି ହୋଇଥିବା ସର୍ତ୍ତ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ମିଆଦୀ ଜମା ଉଠାଣକୁ ଅନୁମତି ଦେବ।

ଏପରି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦଣ୍ଡନୀୟ ସୁଧ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିପାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଜମା ରଖିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହି ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

ଟିକସ ସଞ୍ଚୟକାରୀ ଏଫଡିର ଅକାଳ ଉଠାଣ କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ । ଏଭଳି "ଟିକସ ସଞ୍ଚୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା" ପାଇଁ ଲକ୍ ଇନ୍ ଅବଧି ହେଉଛି ୫ ବର୍ଷ । ୫ ବର୍ଷର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକ ଏହି ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଭାଙ୍ଗିପାରିବେ ନାହିଁ । କେନ୍ଦ୍ର ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ ସ୍କିମ, ୨୦୦୬ ଅନୁଯାୟୀ ଉପରୋକ୍ତ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ ସ୍କିମରେ ଅକାଳ ଉଠାଣ, ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିରୋଧରେ ଋଣ ଏବଂ ଅଟୋ-ନବୀକରଣ ସୁବିଧା ରହିବ ନାହିଁ ।

4.2.4 ମିଆଦୀ ଜମାରାଶିର ଅକାଳ ନବୀକରଣ

ଯଦି ବିଦ୍ୟମାନ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଥିବା ଜମାକାରୀ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ର ଅନ୍ୟ ଏକ ସ୍କିମରେ ପୁନଃ ନିବେଶ/ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି, ତେବେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଜମା ରାଶି ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ, ଯଦି ଜମା ବର୍ତ୍ତମାନର ଜରିମାନା ହାର ଅନୁଯାୟୀ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବା ପରେ ମୂଳ ଜମାର ବାଲାନ୍ସ ଅବଧିଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ନବୀକରଣ କରାଯାଏ । ନବୀକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଜମା ରାଶିକୁ ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ କରିବା ବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ସେହି ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯେଉଁ ସମୟ ପାଇଁ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥିଲା, ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ନୁହେଁ।

ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପୁନଃନିବେଶ/ନବୀକରଣ ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାର ନୂଆ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ।

4.2.5 ମିଆଦୀ ଜମାର ସ୍ୱୟଂ ନବୀକରଣ

ସମସ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଜମାର ମୂଳ ଅବଧି ପାଇଁ ଅଟୋ ନବୀକରଣ ମୋଡ୍ ଅଧୀନରେ ରଖାଯିବ, ଯଦି ଜମାକାରୀମାନେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ବିପରୀତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଦାନ ନ କରନ୍ତି ।

ପାରମ୍ପରିକ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପାଇଁ ମୂଳ ଜମା ରାଶି ନବୀକରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ସମୁଦାୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ନବୀକରଣ କରାଯିବ ।

ଯେତେବେଳେ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ମିଆଦୀ ଜମା ନବୀକରଣ କରାଯାଏ, ନବୀକରଣ ଉପରେ, ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହେବ । ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ସେହି ବକେୟା ଜମାଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାରରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ ନବୀକରଣ କରାଯିବ, ଯଦି ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ ୧୪ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ । ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର ୧୪ ଦିନ ପରେ ନବୀକରଣ ହୋଇଥିବା ବକେୟା ଜମା ବାବଦରେ, ବକେୟା ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

4.2.6 ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା

ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

4.2.7 ଜମା ରାଶି ବନ୍ଦ/ ନବୀକରଣ

ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନେ ସେମାନଙ୍କ ଜମା ରଖିବା ସମୟରେ ଜମା ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ନବୀକରଣ ସମ୍ପର୍କରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରିବେ । ଏଭଳି ଆଦେଶ ନଥିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖର ୧୫ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ପଠାଇ ଜମାର ସମାଧାନ ସମ୍ପର୍କରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମାଗିବ । ବିକଳ୍ପ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାରରେ ମୂଳ ସର୍ତ୍ତ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଜମାରାଶି ନବୀକରଣ କରି ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ପଠାଇପାରିବ ।

4.2.8 ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ

ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ/କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡିକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚାର୍ଜର ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବେ । ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ରହିବ ଏବଂ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

4.2.9 ମୋବାଇଲ ୍ ଓ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡିକ ସହଜ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବେ (ଯେଉଁଠାରେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ)। ମୋବାଇଲ୍ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ରହିବ ଏବଂ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବ । ସୀମାପାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ ବାହ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ମୋବାଇଲ ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର ବ୍ୟବହାର କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ନିଷିଦ୍ଧ କରାଯାଇଛି।

4.3 ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀ

4.3.1 ଜଣେରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ନିଜ ନାମରେ ଖୋଲିଥିବା ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ବୋଲି କୁହାଯାଏ। ଏକ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକକ ବ୍ୟକ୍ତି ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ମିଳିତ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ କରିପାରିବେ । ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ/ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବେ ନାବାଳକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ/ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇପାରିବ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନାବାଳକ ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିନଥାଏ ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ ଥିଲେ ୧୮ ବର୍ଷ ଏବଂ ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକ ଥିଲେ ୨୧ ବର୍ଷ ବୟସ ।

4.3.2 ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସହମତିରେ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ ।

4.3.3 ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ନିଷ୍କାସନ ପାଇଁ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନେ ଏହି ଆଦେଶଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଦେଇପାରିବେ:

- କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିବା: ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଜମା ରାଶି ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଉଭୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ନିଆଯିବ ନାହିଁ। ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଜମା ପୈଠ କରିବାକୁ ହେଲେ ଉଭୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ନିଆଯିବ। ଯଦି କୌଣସି ଜମାକାରୀ ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଅବଧି ସମାପ୍ତ କରନ୍ତି, ତେବେ ମୃତ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସହମତି ବିନା ସ୍ଥାୟୀ/ମିଆଦୀ ଜମାର କୌଣସି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ। ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବାରେ ଏହା ବାଧକ ହେବ ନାହିଁ।
- ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର: ଉଭୟ ଜମାକାରୀ ଜୀବିତ ଥିବା ବେଳେ କେବଳ 'ପୂର୍ବ' ହିଁ ସ୍ଥାୟୀ/ମିଆଦୀ ଜମାର ପରିପକ୍ୱ ରାଶି ପରିଚାଳନା/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବେ। ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଜମା ପୈଠ କରିବାକୁ ହେଲେ ଉଭୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ନିଆଯିବ। ଯଦି ଫିକ୍ସଡ/ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟର ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବ ଅବଧି ଶେଷ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ 'ସର୍ଭାଇଭର' ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଜମା ଉଠାଇପାରିବେ । ଯଦିଓ ଜଣେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଉଭୟ ଜୀବିତ ଥିବା ବେଳେ ଉଭୟ ପକ୍ଷ ଏବଂ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀ ଏବଂ ମୃତକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ମତି ଆବଶ୍ୟକ ହେବ।
- ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଦୁଇରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଖରେ ଥାଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କେହି ବି ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ ଏବଂ ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ ତେବେ ସୁଧ ସହିତ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ଦୁଇ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
- ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର: ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଦୁଇ ଜଣ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ଅଛି, ଏ ଏବଂ ବି କୁହନ୍ତୁ, ସୁଧ ସହିତ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ବାଲାନ୍ସ, ଯଦି ଲାଗୁ ହୁଏ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅର୍ଥାତ୍ ବିକୁ ପରିପକ୍ୱତା

ତାରିଖରେ ଏବଂ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଯଦି ଯୁଗ୍ମ ଜମାକାରୀମାନେ 'ବା ସର୍ଭାଇଭର', 'ଏନିଭର୍ସ', 'ପୂର୍ବତନ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର' କିମ୍ବା 'ପରେ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର'ଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା ରାଶି କୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ମୃତ ଜମାଧାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସହମତି ନ ନେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ଜମା ରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ।
ଯଦି ସମସ୍ତ ଜମାକାରୀ ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଜମା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଉକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯୁଗ୍ମ ଆଦେଶ ଦେଇଛନ୍ତି । ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଆଦେଶ/ପାୱାର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବ।

ଯଦି ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ରଖାଯିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଜମାର ଅବଧି/ଅବଧି ସମୟରେ ମିଆଦୀ ଜମା ଫର୍ମରେ ଜୀବିତ ଯୁଗ୍ମ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଆଦେଶ ଉପଲବ୍ଧ ନହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୃତ ଦାବି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ ଉପରେ ଅକାଳ ଉଠାଣକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ।

ଅଣ-ନିବାସୀ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା' ଆଧାରରେ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ ଭାବରେ ଆବାସିକ ସମ୍ପର୍କୀୟଙ୍କ ସହ ମିଳିତ ଭାବରେ ରଖାଯାଇପାରିବ । ତେବେ ଏଭଳି ବାସିନ୍ଦା ଭାରତୀୟ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଆବାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଜୀବନକାଳ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଜମାର ଅବଧି ସମୟରେ ଏବଂ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ସମ୍ମତି କ୍ରମେ ଯୁଗ୍ମ ଖାତାଧାରକ/ମାନଙ୍କ ନାମ/ଗୁଡ଼ିକୁ ଯୋଡିବା କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ

4.4 ନାମାଙ୍କନ[ସମ୍ପାଦନା]

4.4.1 ସମସ୍ତ ଜମା ଖାତାରେ ଏକ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ରହିଛି, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ଏକମାତ୍ର ମାଲିକ କେବଳ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ କରିପାରିବେ । ଏହି ନାମାଙ୍କନକୁ ଖାତାଧାରକ(ମାନେ) ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରନ୍ତି, କିନ୍ତୁ ଯଦି ଫର୍ମରେ ଜଣେ ନିରକ୍ଷର ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ ଥାଏ ତେବେ ଏହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଦେଖିବା ଆବଶ୍ୟକ । ନାମାଙ୍କନ ପତ୍ର ରଦ୍ଦ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ନାମାଙ୍କନ ଫର୍ମ ପ୍ରାପ୍ତିକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ସ୍ୱୀକାର କରିବ।

4.4.2 ସମସ୍ତ ଜମାକାରୀ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁପାରିସ କରିଛି। ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ(ମାନଙ୍କ)ଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ, ନୋମିନି ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଟ୍ରଷ୍ଟି ଭାବରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପାଇଥାନ୍ତି । ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧାର ଫାଇଦା ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ।

4.4.3 ନାବାଳକମାନଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁମାନେ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ ଥିଲେ ୧୮ ବର୍ଷ ବୟସ ପୂରଣ କରିନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେଉଁମାନଙ୍କର ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକ ଅଛନ୍ତି ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ୨୧ ବର୍ଷ ବୟସ

ହୋଇନାହିଁ ସେମାନଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ନାମାଙ୍କନ କରାଯାଇପାରିବ । ତେବେ ନାମାଙ୍କନ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ସହିତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ ମଧ୍ୟ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ।

4.4.4 ନିଜେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱୟଂ ନାମାଙ୍କନ କିମ୍ବା ନାବାଳକ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଅଭିଭାବକ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ କରିବା ଅନୁମୋଦିତ ହେବ ନାହିଁ ।

4.5 ନାବାଳିକାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ

4.5.1 ୧୦ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ନାବାଳକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ଏକ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲିପାରିବେ ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ । ଯଦି ନାବାଳକଙ୍କ ବୟସ ୧୦ ବର୍ଷରୁ କମ୍ ତେବେ କେବଳ ଅଭିଭାବକ ହିଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ।

4.5.2 ସଂଖ୍ୟା ଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବା ପରେ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ (ପୂର୍ବତନ ନାବାଳକ) ସେମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରେକର୍ଡ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଥିବା ନମୁନା ଦସ୍ତଖତ, ପରିଚୟ ଦସ୍ତାବିଜ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସଦ୍ୟତମ ଫଟୋ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ । ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ/ ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡିକ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପଡିବ | ସଂଖ୍ୟା ଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନାବାଳକ ହିସାବରେ ନିଜର ବର୍ତ୍ତମାନର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରି ମେଜର ଭାବେ ନୂଆ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯାଇପାରେ।

4.5.3 ସେହିଦିନ ଅଧିକାଂଶ ଲାଭ କରିବା ପରେ ଗ୍ରାହକ ଆବଶ୍ୟକ କେୱାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ ସହିତ ମାଇନର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମେଜରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଅକ୍ରିୟ (ଡେବିଟ୍ ଫ୍ରିଜ୍) ରହିବା ଉଚିତ୍ । ତେଣୁ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ମାଇନର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆଗୁଆ ଯୋଗାଯୋଗ ଆରମ୍ଭ କରିବା ଉଚିତ, ଯାହା ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବ।

4.6 ନିରକ୍ଷର କିମ୍ବା ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ

4.6.1 ଯଦି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଜଣେ ସାକ୍ଷୀ ଥାଆନ୍ତି, ଯିଏ କି ଉଭୟ ଜମାକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ପରିଚିତ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଜଣେ ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ମିଆଦୀ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଜଣେ ନିରକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ ନାହିଁ ।

4.6.2 ଦୃଷ୍ଟିହୀନ/ ନିରକ୍ଷର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତାରିତ ହେବାରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ ବିଶେଷ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ । ତେଣୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟବସାୟର ନିୟମ, ଏଥିରେ ଥିବା ସ୍ପଷ୍ଟ ବିପଦ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନାରେ କ'ଣ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ତାହା ବୁଝାଇବ ।

4.6.3 ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସାଧାରଣତଃ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଶିକ୍ଷିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରି କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ସେହି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ଜମା ରାଶି/ ସୁଧ ପରିଶୋଧ ସମୟରେ ଶାଖାକୁ ଯିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତିରେ ସେମାନଙ୍କ ଆଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ କିମ୍ବା ଦସ୍ତଖତ ଲଗାଇବାକୁ ପଡିବ ଯେଉଁମାନେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ।

4.6.4 ଯେକୌଣସି ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଯେଉଁଠାରେ ଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣେ ସାକ୍ଷର ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ଅଶିକ୍ଷିତ ଗ୍ରାହକ ଅଟନ୍ତି ସେମାନଙ୍କୁ ସାକ୍ଷର ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଜଣେ ସାଧାରଣ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସେହି ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏମଓପି ଏପରି ହେବ ଯେ ଶିକ୍ଷିତ ଗ୍ରାହକମାନେ ଚେକ୍ / ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବେ । ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉଭୟ ଧାରକ ନିରକ୍ଷର, ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିରକ୍ଷର ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟର ଏମଓପି "ମିଳିତ" ହେବ । ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଚେକ୍ ବୁକ୍, ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ରହିବ ନାହିଁ। ଟିପ୍ପଣୀ: ଅଶିକ୍ଷିତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ହୋଲ୍ଡର ଯୋଡିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ। ତେବେ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଜିଦ୍ ଦିଅନ୍ତି ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ।

4.6.5 ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିହୀନମାନଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ଭେଦଭାବରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଚେକ୍, ଏଟିଏମ୍ ସୁବିଧା, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ସମେତ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ।

4.6.6 ଅଟିଜିମ୍, ମସ୍ତିଷ୍କ ପକ୍ଷାଘାତ, ମାନସିକ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଏବଂ ବହୁବିଧ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ : ଅଟିଜିମ୍, ମସ୍ତିଷ୍କ ପକ୍ଷାଘାତ, ମାନସିକ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଏବଂ ବହୁବିଧ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ମାନସିକ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଆଇନ, ୧୯୮୭ ଅଧୀନରେ ଜିଲ୍ଲା ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଅଟିଜିମ୍ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କଲ୍ୟାଣ ପାଇଁ ଜାତୀୟ ଟ୍ରଷ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ସ୍ଥାନୀୟ ସ୍ତରୀୟ କମିଟି ଦ୍ୱାରା ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମିଆଦୀ ଜମା ମଧ୍ୟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ। ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଆଇନ, ୧୯ ଅନୁଯାୟୀ ମସ୍ତିଷ୍କ ପକ୍ଷାଘାତ, ମାନସିକ ବିକୃତି ଏବଂ ଏକାଧିକ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ। ଏହି ପରି ନିଯୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା ଆଇନଗତ ଅଭିଭାବକ ଗାର୍ଡିଆନ୍ସିପ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ସହିତ ସ୍ଥାନୀୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ମୋହର ଲଗାଇଥିବା କ୍ଷତିପୂରଣ-କମ୍-ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ ବଣ୍ଡ ଦାଖଲ କରିବେ।

4.7 ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର

ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଜମା ଖାତା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖାକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରାଯାଇପାରିବ ।

4.8 ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ

4.8.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ଅନୁଯାୟୀ, ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକମାନଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

4.8.2 ଯଦି ନକଲି ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ସହିତ ଜଡିତ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଏ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

4.8.3 ଜମା ଖାତା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଇମେଲ୍, ବିଟଲି ଏସଏମଏସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପଭୋକ୍ତା-ଅନୁକୂଳ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଆକାଉଣ୍ଟବିବରଣୀ ପ୍ରେରଣ କରିବ, କିମ୍ବା ସେହି ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଅର୍ଦ୍ଧବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ ଭୌତିକ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବିବରଣୀ ପଠାଇବାକୁ ଅସମର୍ଥ ଏବଂ ପାସ୍ ବୁକ୍ ଚୟନ କରିନାହିଁ।

4.9 ସୁଧ ଦେୟ

4.9.1 ନିୟମପରିସର ମଧ୍ୟରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଦାୟିତ୍ୱ କମିଟିର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାର ସ୍ଥିର କରିପାରିବ । ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଇଣ୍ଡିଆନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆସୋସିଏସନ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସାଧାରଣ ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ମିଆଦୀ ଜମା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ । କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ ।

4.9.2 ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ।

4.9.3 ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ତ୍ରୈମାସିକ ଭାବେ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଜମାର ଅବଧି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ।

ମାସିକ ଜମା ସ୍କିମ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସୁଧ ତ୍ରୈମାସିକ ପାଇଁ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ରିହାତି ମୂଲ୍ୟରେ ମାସିକ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ ଦ୍ୱାରା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂତ୍ର ଏବଂ ପରମ୍ପରା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରିଥାଏ ।

4.9.4 ଯଦି ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ ଏବଂ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଜମା ରାଶି ଦାବି କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ସରଳ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥିଲା; ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ।

ତେବେ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ।

4.9.5 ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ କୌଣସି ଆକାରର ସାଧାରଣ ଜମା ତୁଳନାରେ ଅଧିକ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଯୋଜନା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛି।

4.9.6 ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବକେୟା ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

4.9.7 ଶାଖା ପରିସରରେ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ମୁଖ୍ୟତଃ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ସ୍କିମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ଏବଂ ସେହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବ ।

4.9.8 ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ଆୟକର ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ଉତ୍ସରେ ଟିକସ କାଟିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟତା ରହିଛି । କଟା ଯାଇଥିବା ଟିକସ ପରିମାଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟିକସ ଛାଡ଼ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (ଟିଡିଏସ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍) ଜାରି କରିବ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଟିଡିଏସରୁ ମୁକ୍ତି ପାଇବାକୁ ହକ୍ଦାର ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫର୍ମାଟରେ ଏକ ଘୋଷଣାପତ୍ର ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

4.10 ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟିଂ

4.10.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ/ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଟ୍-ଲିଷ୍ଟିଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କୁ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରହଣ କରିବ - ଦିନକୁ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସମୟରେ ଶାଖା ଚ୍ୟାନେଲରୁ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି ହେଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନମ୍ବର ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ମାର୍କେଟିଂ ସାମଗ୍ରୀ (ଲିଫ୍ଲେଟ୍, ହ୍ୟାଣ୍ଡଆଉଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ କଣ୍ଟାକ୍ଟ ନମ୍ବର ଏବଂ ଅନୁସରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିବରଣୀ ରହିବ।

4.11 ଦେୟ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ

4.11.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟପ୍ ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଗ୍ରହଣ କରିବ। ତେବେ ଯଦି ନେଣଦେଣ ବନ୍ଦ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରେ, ତେବେ ଏହା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବ ।

4.12 ନିଷ୍କ୍ରିୟ / ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ

4.12.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା କରିବ, ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ କାରବାର ହୁଏ ନାହିଁ । ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ନବୀକରଣ ପାଇଁ କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନାହିଁ, ସେଠାରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକମାନେ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଆୟ ଉଠାଇ ନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ/ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିନାହାଁନ୍ତି ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡିକ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟର ସମୀକ୍ଷା କରିବା ଉଚିତ।

4.12.2 ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଜମାଧାରୀଙ୍କୁ ଚିଠି କିମ୍ବା ଇମେଲ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ (ଯଦି ଇମେଲ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଛି) ମାଧ୍ୟମରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବ ଯେ ଗତ ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଜମାରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇନାହିଁ।

4.12.3 ସତର୍କ ବାର୍ତ୍ତାରେ ସବୁବେଳେ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ ଯେ ଯଦି ଆଗାମୀ ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରାନଯାଏ ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ 'ନିଷ୍କ୍ରିୟ' ହୋଇଯିବ ଏବଂ ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପୁନଃ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କୁ ନୂତନ ଭାବେ କେୱାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

4.12.4 ଯଦି ଖାତାଧାରକ କାରବାର କରୁନାହାଁନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ିତ ହେବା କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଅଛି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କୁ ନୂତନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ଅନୁମତି ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇପାରେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହୋଇପାରିବ ।

4.12.5 ଯଦି ଚିଠିଗୁଡ଼ିକୁ ବିନା ମୂଲ୍ୟରେ ଫେରାଇ ଦିଆଯାଏ କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ମିଳେ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ମନୋନୀତ/ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ଠିକଣା ଜାଣିବା ପାଇଁ ତଦନ୍ତ କରିବ।

4.12.6 ଯଦି ଦୁଇ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ଆକାଉଣ୍ଟରେ 'ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାର' ନହୁଏ ତେବେ

ସଞ୍ଚୟ/ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟଅଚଳ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

"ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାର- ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର ଯାହା ପ୍ରକୃତିରେ ଅଛି:
କ) ବ୍ୟାଙ୍କ/ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ କାରବାର କିମ୍ବା;
ନିମ୍ନରେ ଏକ ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ ତାଲିକା ଅଛି:

ଆର୍ଥିକ କାରବାର[ସମ୍ପାଦନା]

i. ଏଟିଏମ୍ / ନଗଦ ଉଠାଣ / ଜମା
ii. ଆରଟିଜିଏସ / ଏନଇଏଫଟି / ଆଇଏମପିଏସ / ୟୁପିଆଇ / ଏଇପିଏସ / ଏବିପିଏସ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ
iii. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର
iv. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର
v. ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ସିବିଡିସି (ଇ-ଟଙ୍କା) ଆକାଉଣ୍ଟରୁ/କୁ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର
vi. ଚେକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ
vii. ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଜରିଆରେ ପାଣ୍ଠି ପଠାଇବା
viii. ଚେକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ନଗଦ ଉଠାଣ
ix. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ
x. ଏନ୍ ଏସିଏଚ୍ ଡେବିଟ୍ / କ୍ରେଡିଟ୍
xi. ମିଆଦୀ ଜମା ସୁଧ / ଆୟ
xii. ଡିବେଞ୍ଚର ଉପରେ ଅଂଶଧନ/ ସୁଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିବେଶ ଆୟ ଉପରେ ଲାଭାଂଶ
xiii. ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଲାଭ ହସ୍ତାନ୍ତର (ଡିବିଟି) କ୍ରେଡିଟ୍
xiv. ଇ-କମର୍ସ ପେମେଣ୍ଟ, ଆୟକର ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଜଡିତ ରିଫଣ୍ଡ ଭଳି ରିଫଣ୍ଡ ।
xv. ନ୍ୟାସନାଲ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟୋଲ୍ କଲେକ୍ସନ (ଏନଇଟିସି) ଡେବିଟ୍

ଖ) ଏକ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର, କିମ୍ବା;

ଗ) ଫେସ୍ ଟୁ ଫେସ୍ ଫିଜିକାଲ ମୋଡ୍ ରେ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଯେପରିକି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କେୱାଇସି ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଥାଏ ।

4.12.7 ଯଦି ଅଚଳ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଅଣଦାବି ଜମାର ଧାରକଙ୍କ ପତ୍ତା ମିଳେ ନାହିଁ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିଚିତ କରାଇଥିବା ପରିଚୟକାରୀଙ୍କ ସହ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଠାବ କରିବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ନୋମିନିଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବେ ।

4.12.8 ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'ନିଷ୍କ୍ରିୟ' ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କେବଳ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାରକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାର ନୁହେଁ । ଏପରି ଉଦାହରଣ ଥାଇପାରେ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ (ଏସଆଇ)/ ଅଟୋ-ନବୀକରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପରି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ / ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ନାହିଁ । ଏହି କାରବାରକୁ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାର ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

4.12.9 ଏପରି ଉଦାହରଣ ଥାଇପାରେ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ସୁଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେୟାର ଉପରେ ଲାଭାଂଶ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଜମା କରିବା ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ

ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ନାହିଁ । ଯେହେତୁ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେୟାର ଉପରେ ଲାଭାଂଶ ଉପରେ ସୁଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯାଏ, ତେଣୁ ଏହାକୁ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେୟାର ଉପରେ ସୁଧ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୁଧର ଶେଷ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରି ତାରିଖଠାରୁ ଦୁଇ ବର୍ଷ ପରେ ହିଁ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେୟାର ଉପରେ ଲାଭାଂଶ, ଯଦି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କାରବାର ନ ହୁଏ ।

4.12.10 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିପଦ ବର୍ଗ ଅନୁଯାୟୀ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ।

4.12.11 ବ୍ୟାଙ୍କ ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ/ ଅଣଦାବି ଜମାଧାରୀଙ୍କୁ ସ୍ୱତଃସ୍ଫୂତ ଭାବେ ଜଣାଇବ ଯେ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କେୱାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ ଆଧାରରେ, ଆକାଉଣ୍ଟର ନିଷ୍କ୍ରିୟ ସ୍ଥିତି କୁ ହଟାଇ ଦିଆଯାଇଛି।

ଅଚଳ ଆକାଉଣ୍ଟ/ ଅଣଦାବି ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦାବିଦାରମାନେ ଯେପରି ପ୍ରକୃତ ଅଟନ୍ତି ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିଚାଳନାଗତ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିବ ।

4.12.12 ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଦେବାକୁ ପଡିବ ନାହିଁ ।

ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।

4.12.13 ଆକାଉଣ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ ନିୟମିତ ଭାବେ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟଉପରେ ସୁଧ ଜମା କରାଯିବ।

ଯଦି ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଟିଡି) ପରିପକ୍ୱ ହୁଏ ଏବଂ ଆୟ ବକେୟା ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାବି ହୋଇନଥିବା ରାଶି ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱ ଟିଡି ଉପରେ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ସୁଧ ହାର, ଯାହା କମ୍ ଥିବ ସେଥିପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହେବ ।

4.12.14 ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ହେବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ନୁହେଁ । ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକାଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଜମା ରଖୁଛନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଜମାକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଅଣଦାବି ଜମା ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରାଯିବ।

4.13 ମୃତ ଗ୍ରାହକ

4.13.1 ବଞ୍ଚିଥିବା/ମନୋନୀତ ଧାରା ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ

ଜମା ଖାତା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯେଉଁଠାରେ ଜମାକାରୀ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିଥିଲେ ଏବଂ ଏକ ବୈଧ ନାମାଙ୍କନ

କରିଥିଲେ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ସର୍ଭାଇଭରସିପ୍ କ୍ଲଜ୍ ("କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର", କିମ୍ବା "କୌଣସି କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା", କିମ୍ବା "ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା" କିମ୍ବା "ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା") ସହିତ ଖୋଲାଯାଇଥିଲା, ସେଠାରେ ମୃତ ଜମା ଖାତାଧାରକଙ୍କ ସର୍ଭାଇଭର(ମାନେ)/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଜମା ଖାତାରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱର ବୈଧ ନିଷ୍କାସନକୁ ଦର୍ଶାଏ:

(a) ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ସ୍ଥାପିତ କରିବା ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥେଷ୍ଟ ଯତ୍ନ ଏବଂ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିଛି / ଉପଯୁକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରମାଣ ମାଧ୍ୟମରେ ମନୋନୀତ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁର ସତ୍ୟତା;

(b) ମୃତକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ଦେବା ଉପରେ ରୋକ୍ ଲଗାଇବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ଅଦାଲତକୌଣସି ଆଦେଶ ଦେଇନାହାନ୍ତି; ଏବଂ

(c) ଏହା ସର୍ଭାଇଭର/ନୋମିନିଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଯେ ସେ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ତ୍ରଷ୍ଟି ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, ଅର୍ଥାତ୍ ତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏଭଳି ଦେୟ ସେହି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାବିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ ଯାହାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବଞ୍ଚିଥିବା/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବିରୋଧରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି।

ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ବଞ୍ଚିଥିବା/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବା ସମୟରେ ଯଦି ପୀଡ଼ିତା/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ପ୍ରଶାସନିକ ଚିଠି କିମ୍ବା ପ୍ରୋବେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଜିଦ୍ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହିବା ଉଚିତ ୍ କିମ୍ବା ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେ ଠିଆ ହୋଇଥିବା ରାଶି ନିର୍ବିଶେଷରେ ସର୍ଭାଇଭର/ନୋମିନିଙ୍କଠାରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ କିମ୍ବା ଜାମିନର କୌଣସି ବଣ୍ଡ ହାସଲ କରିବା ଉଚିତ୍ ।

4.13.2 ବଞ୍ଚିଥିବା / ମନୋନୀତ ଧାରା ବିନା ଆକାଉଣ୍ଟ

ଯଦି ମୃତ ଜମାକାରୀ କୌଣସି ନାମାଙ୍କନ ପତ୍ର ଦାଖଲ କରିନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା "ଏକକ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟ" (ଯେପରିକି ଏକକ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟ) ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକ ପାଇଁ ସାଧାରଣ ଲୋକଙ୍କ ଅସୁବିଧା ଏବଂ ଅଯଥା ଅସୁବିଧାକୁ ଏଡାଇବାର ଜରୁରୀ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସରଳ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କ ବିପଦ ପରିଚାଳନା ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ସର୍ବନିମ୍ନ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବ, ଯାହା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିପୂରଣ ପତ୍ର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଜିଦ୍ ନ କରି ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

4.13.3 ମୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମିଆଦୀ ଜମା
ପରିପକ୍ୱ ହେବା ପରେ ମୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ (ପ୍ରାଥମିକ କ୍ଷମତା) ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଟୋରିନୱାଲ ସୁବିଧା କୁ ଅନୁମତି ଦେବ ନାହିଁ

4.13.4 ମୃତ ଦାବିର ସମାଧାନ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ଏକ ଧାରା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଯେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା

ଆଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଅକାଳ ମିଆଦୀ ଜମା (ବିନା ଜରିମାନାରେ) ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ।

ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥଳେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟର ଦାବି ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାବି ଫର୍ମ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ମୃତକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ର ଦେୟ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବ ଯେଉଁଥିରେ ନୋମିନି ପଞ୍ଜୀକୃତ ଅଛି । ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ନାମରେ ପାଇପଲାଇନ ପ୍ରବାହର ଚିକିତ୍ସା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନୋମିନିଙ୍କଠାରୁ ଉପଯୁକ୍ତ ରାଜିନାମା ହାସଲ କରିବ ।

ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦୁଇଟି ପଦ୍ଧତି ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବିଚାର କରିପାରେ:

ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ବଞ୍ଚିଥିବା/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି 'ମୃତକଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି' ନାମରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଇପାରିବେ, ଯେଉଁଠାରେ ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ନାମରେ ପ୍ରବାହିତ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ପାଇପ୍ ଲାଇନ୍ ଜମା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରିବ, ଯଦି କୌଣସି ଉଠାଣ କରାନଯାଏ

କିମ୍ବା

"ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ମୃତ" ମନ୍ତବ୍ୟ ସହିତ ପାଇପଲାଇନ ପ୍ରବାହକୁ ପ୍ରେରଣକାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ବଞ୍ଚିଥିବା/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦିଆଯାଇପାରିବ ।

ଏହାପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା/ମନୋନୀତ/ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ(ମାନେ) ଉପଯୁକ୍ତ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ନାମରେ ଏକ ବୁଝାମଣା ଉପକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଇସିଏସ୍ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ରେମିଟରଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ କରିବ ଏବଂ ଦାବି ଗ୍ରହଣ ତାରିଖଠାରୁ ୧୫ ଦିନ ରୁ ଅଧିକ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁର ପ୍ରମାଣ ଦାଖଲ ଏବଂ ଦାବିର ଉପଯୁକ୍ତ ପରିଚୟ ଆଧାରରେ ନୋମିନିଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ସର୍ଭାଇଭର/ ନୋମିନି କ୍ଲଜ୍ ନଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆବଶ୍ୟକ କାଗଜପତ୍ର ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ତାରିଖଠାରୁ ୧ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଦାବିର ସମାଧାନ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

4.13.5 ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଜମା ଖାତା ଉପରେ ସୁଧ ପୈଠ

ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମାକାରୀ/ଏକମାତ୍ର ମାଲିକ ଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା କରଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ଦାବିଦାର/ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦେୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ।

ନାମ/ନାମରେ ଠିଆ ହୋଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ

(i) ଜଣେ ମୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମାକାରୀ, କିମ୍ବା
(ii) ଦୁଇ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଯୁଗ୍ମ ଜମାକାରୀ, ଯେଉଁଠାରେ ଜଣେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଛି, ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ପୈଠ କରିବ।

ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ:
ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମିଆଦୀ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ଉପାୟରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ:

- ଯଦି କ୍ଲେମ୍ ପୈଠ ତାରିଖ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ଅଟେ, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
- ଅକାଳ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅର୍ଥାତ୍ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଜମା ରାଶି ପ୍ରଦାନ ଦାବି କରାଗଲେ - ଜରିମାନା ଆଦାୟ ନକରି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜମା ରହୁଥିବା ଅବଧି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
- ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ଦାବି ପାଇଁ ଏବଂ କୌଣସି ଅଟୋ ନବୀକରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବିଦ୍ୟମାନ ନାହିଁ।
    - ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖଠାରୁ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ସରଳ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥିଲା ।
    - ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ ପରେ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରୁ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିପକ୍ୱତା ରାଶି ଉପରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପ୍ରାପ୍ତ ସଞ୍ଚୟ ଜମା ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
- ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଆସିବ ନାହିଁ।
- ଏନଆରଇ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେତେବେଳେ ଦାବିଦାର ମାନେ ବାସିନ୍ଦା ହୁଅନ୍ତି, ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଜମାକୁ ଘରୋଇ ଟଙ୍କା ଜମା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଦାବିର ସମାଧାନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମାନ ପରିପକ୍ୱତାର ଘରୋଇ ଜମା ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।
  ଟିପ୍ପଣୀ: ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ର ବର୍ତ୍ତମାନର ପରିପକ୍ୱତା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ନୋମିନି ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

4.13.6 ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ

ଯେଉଁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ(ମାନେ) ଋଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ସରଳ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗ୍ରହଣ କରିବ ଯେଉଁଠାରେ ମୃତ ଜମାକାରୀ କୌଣସି ନାମାଙ୍କନ ଦାଖଲ କରିନଥିଲେ । ମୃତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦାବି ର ସମାଧାନ ଏବଂ ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ ର ବିବରଣୀ ମୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାବିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ନୀତିରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି ।

4.14 ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର

4.14.1 ବ୍ୟାଙ୍କର କେତେକ ଶାଖା ଜରିଆରେ ଏହି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି। ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ସେଠାରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଭଣ୍ଡାର ଆବଣ୍ଟନ ସେବା ସହିତ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ର ଉପଲବ୍ଧତା ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

4.14.2 ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ (ଏକାକୀ କିମ୍ବା ମିଳିତ ଭାବରେ) (ନାବାଳକଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ନୁହେଁ), ଏଚ୍ୟୁଏଫ, ଫାର୍ମ, ସୀମିତ କମ୍ପାନୀ, ସହଯୋଗୀ, ସୋସାଇଟି, ଟ୍ରଷ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଆବଣ୍ଟନ କରାଯାଇପାରିବ ।

4.14.3 ସେମାନଙ୍କଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକ କେୱାଇସି କାଗଜପତ୍ର ହାସଲ କରିବା ପରେ ଲକର ୟୁନିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲିଜ୍ ରେ ଦିଆଯିବ। ତେଣୁ ଲକର ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପର୍କ ଜଣେ ଲିଜ୍ଦାରୀ ଏବଂ ଲିଜ୍ଦାରୀଙ୍କ ଭଳି ହେବ ।

4.14.4 ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକରଗୁଡିକର ଅତ୍ୟନ୍ତ ଗୋପନୀୟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ପଷ୍ଟ ସହମତି ରେ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କ୍ଷମତା ଥିବା ଏକ ଦକ୍ଷ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଆଦେଶ ପାଳନ କରିବା ବ୍ୟତୀତ ଲକର ନିଯୁକ୍ତି, କାର୍ଯ୍ୟ ପଦ୍ଧତି ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ କୌଣସି ସୂଚନା କାହାକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ ।

4.14.5 ଲକର ଆବଣ୍ଟନ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ପ୍ରଥମ ଆସ-ପ୍ରଥମେ ପାଓ ଭିତ୍ତିରେ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ଆବେଦନ, ସ୍ୱୟଂ-ପ୍ରମାଣିତ କେୱାଇସି ଦସ୍ତାବିଜର ନକଲ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଏକ ଲକର ଚୁକ୍ତିନାମା (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ) ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଯଦି ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ନ ଥିବାରୁ ଲକର ଆବଣ୍ଟନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ଏକ ୱେଟିଂ ଲିଷ୍ଟ ବଜାୟ ରଖିବେ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଆବଣ୍ଟନ କରିବା ସମୟରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ।

4.14.6 ଆବଣ୍ଟନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ୩ ବର୍ଷର ଭଡ଼ା ଭରଣା କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ହାସଲ କରିପାରିବ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ।

4.14.7 ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା[ସମ୍ପାଦନା]

4.14.7.1 ଯଦି ଏକମାତ୍ର ଲକର ହିରେର୍ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମନୋନୀତ କରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ନୋମିନିଙ୍କୁ ଲକରର ଆକସେସ୍ ଦେବ ଏବଂ ଏକମାତ୍ର ଲକର ହିରେଟରର ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଲକରର ବିଷୟବସ୍ତୁହଟାଇବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନତା ଦେବ । ଯଦି ଲକରକୁ ଯୁଗ୍ମ ଦସ୍ତଖତ ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଏ, ଏବଂ ଲକର ହିରେର (ମାନେ) କୌଣସି ଲକର ହରେଣ୍ଟରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନଙ୍କୁ) ମନୋନୀତ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲକରର ଆକସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ମନୋନୀତ(ମାନଙ୍କୁ) ମିଳିତ ଭାବରେ ବିଷୟବସ୍ତୁ ହଟାଇବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ଦେବ । ଯଦି ଲକରକୁ ସର୍ଭାଇଭରସିପ୍ କ୍ଲଜ୍ ସହ ମିଳିତ ଭାବେ ନିଯୁକ୍ତି ଦିଆଯାଏ ଏବଂ ହାୟାରରମାନେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଅନ୍ତି ଯେ ଲକରର ଆକ୍ସେସ୍ "କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା", "କେହି କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା" କିମ୍ବା "ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ବଞ୍ଚିଥିବା" କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ଭାଇଭରସିପ୍ ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜଣେ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଲକର-ହାୟାରରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଆଦେଶ ପାଳନ କରିବ।

4.14.7.2 ଜଣେ ନାବାଳକ ଲକରରେ ଥିବା ସାମଗ୍ରୀର ଡେଲିଭରି ପାଇବା ପାଇଁ ମନୋନୀତ ହୋଇପାରିବେ । ତେବେ ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ହେଉଛି ଯେ ଯେତେବେଳେ ନାବାଳକ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ଲକରର ବିଷୟବସ୍ତୁ ହଟାଇବାକୁ ଦାବି କରାଯାଏ, ସେତେବେଳେ ସେହି ଧାରାଗୁଡ଼ିକ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯାଇଥିଲା ଯିଏ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ନାବାଳକଙ୍କ ତରଫରୁ ଲେଖା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ଥିଲେ ।

4.14.8 ସର୍ଭାଇଭର / ନାମାଙ୍କନ ଧାରା ବିନା ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର ଗୁଡିକର ଆକସେସ୍

ଯଦି ମୃତ ଲକର ହିରେୟାର କୌଣସି ନାମାଙ୍କନ ଦାଖଲ କରିନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଯୁଗ୍ମ ନିଯୁକ୍ତିକାରୀମାନେ ଏକ ସ୍ପଷ୍ଟ ସର୍ଭାଇଭରସିପ୍ ଧାରା ଦ୍ୱାରା ବଞ୍ଚିଥିବା ଜଣେ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆକସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇ ନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୃତ ଲକର ହାୟାରର

ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ/ଆଇନଗତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଆକସେସ୍ ଦେବା ପାଇଁ ଏହାର ଆଇନ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କ ସହ ପରାମର୍ଶ କରି ପ୍ରସ୍ତୁତ ଗ୍ରାହକ-ଅନୁକୂଳ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଗ୍ରହଣ କରିବ।

4.14.9 ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକରରୁ ସାମଗ୍ରୀ ହଟାଇବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଇନ୍ୱେଣ୍ଟରୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବ । ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏହି ବିଷୟରେ ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସର୍କୁଲାରରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମରେ ଏହି ତାଲିକା ରହିବ।

4.15 ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତି

ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ ଭାରତୀୟ ପ୍ରମାଣ ଆଇନ, ୧୮୭୨ର ଧାରା ୧୦୭/୧୦୮ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଧାରା ୧୦୭ ରେ ନିରନ୍ତର ରହିବାର ଅନୁମାନ ଏବଂ ଧାରା ୧୦୮ ମୃତ୍ୟୁର ଅନୁମାନ ବିଷୟରେ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିଛି । ଭାରତୀୟ ପ୍ରମାଣ ଆଇନର ଧାରା ୧୦୮ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ନିଖୋଜ ହେବା ଦିନଠାରୁ ୭ ବର୍ଷ ବିତିବା ପରେ ହିଁ ମୃତ୍ୟୁର ଆକଳନ କରାଯାଇପାରିବ। ତେଣୁ ମନୋନୀତ/ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ପ୍ରମାଣ ଆଇନର ଧାରା ୧୦୭/୧୦୮ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ର ଏକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଧାରଣା ଏକ ଦକ୍ଷ ଅଦାଲତରେ ଉଠାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଯଦି ଅଦାଲତ ଭାବୁଛନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ହୋଇଛି, ତେବେ ସେହି ଆଧାରରେ ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଦାବିର ସମାଧାନ କରାଯାଇପାରିବ । ତେବେ ସାଧାରଣ ଲୋକଙ୍କ ଅସୁବିଧା ଓ ଅଯଥା ଅସୁବିଧାକୁ ଏଡ଼ାଇବାର ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ବ୍ୟାଙ୍କ (୧) ଏଫ୍‌ଆଇଆର୍ (ନିଖୋଜ ରିପୋର୍ଟ) ଏବଂ ପୁଲିସ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନୁସନ୍ଧାନଯୋଗ୍ୟ ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ (୨) କ୍ଷତିପୂରଣ ପତ୍ର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜ ଉପସ୍ଥାପନ ଉପରେ ଗୁରୁତ୍ୱ ନଦେଇ ୨ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଦାବି ଗ୍ରହଣ କରିବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଇନଗତ ମତାମତ କୁ ବିଚାର କରି ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାମଲାର ତଥ୍ୟ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତିକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ନିଖୋଜ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦାବିର ସମାଧାନ କରିବ ।

5. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥ / ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ରକ୍ଷା କରିବା

5.1 ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା

ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେମାନଙ୍କ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ଅନୁବନ୍ଧିତ ସଂସ୍ଥାଦ୍ୱାରା ସେବା କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକର କ୍ରସ୍ ସେଲିଂ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଏ, ତେବେ ଏହା ଖାତାଧାରକଙ୍କ ସହମତିରେ କଡ଼ାକଡ଼ି ହେବା ଉଚିତ୍ ।

5.2 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହମତି[ସମ୍ପାଦନା]

5.2.1 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର କୌଣସି ବିବରଣୀ ଏକ ତୃତୀୟାଂଶକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମ୍ମତି ବିନା ପକ୍ଷ।

5.2.2 କିନ୍ତୁ ବ୍ୟତିକ୍ରମ ରହିଛି, ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଏକ ସାଧାରଣ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଅଟେ କିମ୍ବା ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରକାଶ କରିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥରେ ଅଟେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଥା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ/ଋଣଧାରୀଙ୍କ ସ୍ଥିତି ଉପରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ମତାମତ ଆଦାନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରଥା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅଂଶୀଦାର କରିପାରିବ ।

5.3 ଜମା ରାଶି ପାଇଁ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା

ଭାରତୀୟ ଜମା ବୀମା ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କର୍ପୋରେସନ (ଡିଆଇସିଜିସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବୀମା ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ପ୍ରଚଳିତ ବୀମା ସୁରକ୍ଷାର ବିବରଣୀ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ବୀମା ସୁବିଧା ସହ ଜଡିତ ଜମା ପ୍ରଡକ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୀମା ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ ଦେବ ଏବଂ ଯଦି ଜମାକାରୀ ବୀମା କଭର ବାଛିବେ ତେବେ ବୀମା ମୂଲ୍ୟ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ପଷ୍ଟ କରିବ ।

6. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା[ସମ୍ପାଦନା]

6.1 ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ସୁ-ମୋଟୋ

6.1.1 ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିପଦ ଧାରଣା ଆଧାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବର୍ଗୀକରଣ କରିବା ଏବଂ କାରବାର ମନିଟରିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାକୁ କୁହାଯାଇଛି। ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ବୈଧାନିକ ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅସମର୍ଥତା କିମ୍ବା ଅନିଚ୍ଛା କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉଚିତ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରେ ।

6.1.2 ଯଦି କୌଣସି ଅତ୍ୟାଧୁନିକ ସୁଧ ଅଛି, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ। ଯଦି କୌଣସି ଦଣ୍ଡମୂଳକ ସୁଧ ଥାଏ, ତେବେ ମିଆଦୀ ଜମା ପୂର୍ବରୁ ବନ୍ଦ ହେଲେ ଜରିମାନା ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ସମସ୍ତ ଆଦାୟ ଯୋଗ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ପକେଟ୍ ବାହାରେ ଖର୍ଚ୍ଚର ଆକାଉଣ୍ଟ ୍ ନେଟ୍ ରେ ଥିବା ଟଙ୍କା ଡିଡି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣାକୁ ପଠାଯିବ।

6.2 ଅଭିଯୋଗ ଓ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ

6.2.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି ।

6.2.2 ଅଭିଯୋଗ/ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପରିସରରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। ଶାଖା ଅଧିକାରୀମାନେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ଏବଂ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

6.2.3 ଯଦି ଅଭିଯୋଗ ହେବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କଠାରୁ ଉତ୍ତର ନ ପାଆନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ମିଳିଥିବା ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି।

6.2.4 ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ୱେବସାଇଟରେ ୧୦ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ନିଷ୍କ୍ରିୟ/ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଥିବା ଅନାଦାୟ ଜମା/ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟର ତାଲିକା ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବ । ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ତାଲିକାରେ କେବଳ

ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ତାଙ୍କ ଠିକଣା ଅନକ୍ଲେମ ଜମା/ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ରହିବ । ଯଦି ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ନାମରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମ ମଧ୍ୟ ଦର୍ଶାଯିବ। ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ଏହାର ପ୍ରକାର ଏବଂ ଶାଖାର ନାମ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଚଳ ଜମା ଦାବି କରିବା/ସକ୍ରିୟ କରିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଏହାକୁ ଦାବି କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଫର୍ମ ଏବଂ ଦସ୍ତାବିଜ ବିଷୟରେ ମଧ୍ୟ ସୂଚନା ଦେବ ।

6.3 ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ଯୋଜନା, ୨୦୧୪ (ବଧିର)

6.3.1 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିଛି। ଏହି ପାଣ୍ଠିର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ରାଶି ଯାହା ୧୦ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଚାଳିତ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ୧୦ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ଜମା ହୋଇନାହିଁ ତାହା ଉକ୍ତ ଦଶ ବର୍ଷ ର ଅବଧି ଶେଷ ହେବାର ତିନି ମାସ ମଧ୍ୟରେ ପାଣ୍ଠିକୁ ଜମା କରାଯିବ ।

6.3.2 ତେବେ ଏହି ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ୧୦ ବର୍ଷ ର ଅବଧି ସରିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏହି ରାଶି ଦାବି କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ନିଜର ଆକାଉଣ୍ଟ ଚଳାଇପାରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାବିଦାରଙ୍କୁ ଏହି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ପାଣ୍ଠିରୁ ଏହି ରାଶି ଫେରସ୍ତ ଦାବି କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ।

7. ଜମା ବାବଦରେ ଅଗ୍ରୀମ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ସୁରକ୍ଷା ଦସ୍ତାବିଜ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପରେ ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଋଣ/ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ବିଚାର କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ନାବାଳକଙ୍କ ନାମରେ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ଋଣ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ବିଚାର କରିବ, କିନ୍ତୁ ଋଣ ନାବାଳକଙ୍କ ହିତ ପାଇଁ ବୋଲି ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଘୋଷଣା ଜମାକାରୀ-ଆବେଦନକାରୀ ଦାଖଲ କରିବେ।

8. କିନ୍ନର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ

- ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ନିଜକୁ କିନ୍ନର ବୋଲି ଦାବି କରନ୍ତି ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କାରବାର କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ "ତୃତୀୟ ଲିଙ୍ଗ" ଭାବରେ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଆଯିବ ଏବଂ ବିବରଣୀ ଏଓଏଫ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫର୍ମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ।

- ଏଭଳି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନମସ୍କାର ହେବ "Mx"

- ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନ୍ସଜେଣ୍ଡର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ଭେଦଭାବରେ ଅନ୍ୟ ପୁରୁଷ/ ମହିଳା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ସମାନ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ।

9. Glossary

କାର୍ଯ୍ୟକାଳ[ସମ୍ପାଦନା]	ବର୍ଣ୍ଣନା[ସମ୍ପାଦନା]
ବ୍ୟାଙ୍କ	ବ୍ୟାଙ୍କ ଏୟୁ ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବୁଝାଏ
ଆରବିଆଇ	"ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ"ର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ
କେୱାଇସି	"ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ" ପାଇଁ ଏକ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ
AML	"ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ"ର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ
ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟିଂ	ଯଦି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୁଏ ତେବେ ଏହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଉଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ବୁଝାଏ । ପ୍ରଥମ ପଦକ୍ଷେପ ହେଉଛି କାର୍ଡ କୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଏବଂ ବଦଳ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ଆରମ୍ଭ କରିବା
ନାବାଳକ	ନାବାଳକକୁ ୧୮ ବର୍ଷରୁ କମ୍ ବୟସର ବ୍ୟକ୍ତି ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଏ
ପାଣ୍ଠି[ସମ୍ପାଦନା]	ଏହି ପାଣ୍ଠି ଜମାକାରୀ ଶିକ୍ଷା ଓ ସଚେତନତା ପାଣ୍ଠିକୁ ବୁଝାଏ