

ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ
ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਾਲਿਸੀ

ਸਮੱਗਰੀ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ	3
2. ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ	3
3. ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ	3
4. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ	4
5. ਗਾਹਕ ਹਿੱਤਾਂ / ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ	21
6. ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ	22
7. ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਗਾਊਂ	23
8. ਟਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ	24
9. ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ	24

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦਾ ਮੁੱਖ ਕੰਮ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਨਤਾ ਤੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਮੂਹ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

2. ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

- 1.1 ਇਹ ਨੀਤੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਬੈਂਕਰਾਂ ਦੇ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਹ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਢਾਂਚਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 1.2 ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਾਲਿਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਰੂਪ ਰੇਖਾ ਤਿਆਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨਾਲ ਸ਼ਕਤੀਸ਼ਾਲੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਅੰਤਮ ਉਦੇਸ਼ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਹ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

3. ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

- 3.1 "ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਐਫਸੀਆਈ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਮੰਗ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਯੋਗ ਹੈ;
- 3.2 "ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- 3.3 "ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਐਫਸੀਆਈ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕਢਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਰਿਕਰਿੰਗ / ਡਬਲ ਬੈਨੀਫਿਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ / ਸ਼ਾਰਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ / ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ / ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਮਦਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ / ਤਿਮਾਹੀ ਆਮਦਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 3.4 ਨੋਟਿਸ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਖਾਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਪੂਰਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਿਨ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- 3.5 "ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਜਿਸ ਤੋਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਿਮਤ ਰਕਮ ਤੱਕ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਰ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੇ ਨਾ ਤਾਂ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹਨ।

4. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ

4.1 ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ

- 4.1.1 ਬੈਂਕ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਜਾਗਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਸਾਰੇ ਕਿਸਮ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮਾਜ ਦੇ ਕਮਜ਼ੋਰ ਵਰਗਾਂ ਨੂੰ ਬੁਨਿਆਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਕਾਊਂਟਸ (ਬੀ.ਐਸ.ਬੀ.ਡੀ.ਏ.) ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਛੋਟੀਆਂ ਬੱਚਤਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਢਿੱਲ ਦੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾਣਗੇ।
- 4.1.2 ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਤਸਦੀਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਨ ਕਰੇਗਾ।
- 4.1.3 ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਉਸ ਦੇ ਪਤੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਫੋਟੋ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੀ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹੇਗਾ।
- 4.1.4 ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਵਿੱਤ ਮੰਤਰਾਲੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਰੱਥ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਨੀਤੀਆਂ (ਕੇਵਾਈਸੀ / ਏਐਮਐਲ ਨੀਤੀ ਸਮੇਤ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ / ਏਐਮਐਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।
- 4.1.5 ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (ਪੈਨ) ਜਾਂ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 / ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਪੀਐਮਐਲਏ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ 1 ਜੂਨ 2017 ਦੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਸੇਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਾਣਯੋਗ ਦੇ ਅੰਤਮ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਅਧੀਨ)। ਸੁਪਰੀਮ ਕੋਰਟ)।
- 4.1.6 ਜੇ ਕਿਸੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਉੱਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਉਸ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 4.1.7 ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ) ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਵਪਾਰਕ ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ:

ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗਾਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ/ ਨਗਰ ਨਿਗਮਾਂ ਜਾਂ ਮਿਊਂਸਪਲ ਕਮੇਟੀਆਂ / ਪੰਚਾਇਤ ਸੰਮਤੀਆਂ / ਰਾਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੋਰਡਾਂ / ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ / ਡਰੇਨੇਜ ਬੋਰਡਾਂ / ਰਾਜ ਟੈਕਸਟ ਬੁੱਕ ਪਬਲਿਸ਼ਿੰਗ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ / ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ / ਮੈਟਰੋਪੋਲੀਟਨ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ / ਰਾਜ / ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਪੱਧਰੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾਵਾਂ ਆਦਿ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਪਾਰਟੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ / ਕਾਰੋਬਾਰ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਬਜਟ ਅਲਾਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਚਿੰਤਾ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ

ਚਿੰਤਾ ਮਲਕੀਅਤ ਜਾਂ ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਐਚਯੂਐਫ ਦੇ ਕਰਤਾ, ਅਤੇ ਅਨੁਸੂਚੀ - 1 ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸੰਸਥਾਵਾਂ / ਏਜੰਸੀਆਂ ਹੋਣ।

ਸ਼ਡਿਊਲ- 1

1. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੋ-ਆਪਰੇਟਿਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੋਸਾਇਟੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
 2. ਖਾਦੀ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਮ ਉਦਯੋਗ ਬੋਰਡ।
 3. ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਉਤਪਾਦ ਮਾਰਕੀਟ ਕਮੇਟੀਆਂ।
 4. ਸੋਸਾਇਟੀਜ਼ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1860 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਜ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰ ਸ਼ਾਸਤ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨ ਤਹਿਤ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ, ਰਾਜ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾਵਾਂ ਐਕਟਾਂ ਅਧੀਨ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ ਅਤੇ ਲੈਂਡ ਮੋਰਗੇਜ ਬੈਂਕ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰਾਜ ਐਕਟਿੰਗ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ।
 5. ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਦੀ ਧਾਰਾ 8 ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੀ ਧਾਰਾ 25 ਜਾਂ ਇੰਡੀਅਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ ਐਕਟ, 1913 ਦੀ ਇਸੇ ਵਿਵਸਥਾ ਤਹਿਤ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਵਿੱਚ 'ਲਿਮਟਿਡ' ਜਾਂ 'ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ' ਸ਼ਬਦ ਨਾ ਜੋੜਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
 6. ਧਾਰਾ 28 (ਐਚ) ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ, 1961 ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਮਦਨ ਕਰ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
 7. ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ/ਰਾਜ ਸਰਕਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਪਾਂਸਰ ਕੀਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ/ਸਕੀਮਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ/ਸਬਸਿਡੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਸਬੰਧਤ ਕੇਂਦਰ/ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਵਿਭਾਗਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।
 8. ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਔਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ (DWCRA)।
 9. ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੂਹ (ਐਸ.ਐਚ.ਜੀ.), ਰਜਿਸਟਰਡ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਰਜਿਸਟਰਡ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬੱਚਤ ਦੀਆਂ ਆਦਤਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਹੋਏ ਹਨ।
 10. ਕਿਸਾਨ ਕਲੱਬ - ਵਿਕਾਸ ਵਲੰਟੀਅਰ ਵਾਹਿਨੀ - ਵੀਵੀਵੀ।
- 4.18 ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕੀਅਤਾਂ, ਭਾਈਵਾਲੀਆਂ, ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ / ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਐਚਯੂਐਫਜ਼, ਪਬਲਿਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 4.19 ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਸਨੀਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕ, ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਟਿਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਐਚਯੂਐਫਜ਼, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ, ਕਲੱਬਾਂ, ਟਰੱਸਟਾਂ, ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲੀ, ਬੈਂਕਾਂ, ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੂਹ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 4.1.10 ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਲਈ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ (ਫੰਡ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਫੰਡ ਅਧਾਰਤ) ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਬਾਰੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ - ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸੈਂਟਰਲ ਰਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਆਫ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਆਨ ਲਾਰਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ (ਸੀ.ਆਰ.ਆਈ.ਐਲ.ਸੀ.) ਡਾਟਾਬੇਸ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸੀਸੀ / ਓਡੀ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਗੇ, ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਛਿਮਾਹੀ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ। ਜੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਨਵੇਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

4.1.11 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਵਿੱਚ ਏਟੀਐਮ, ਵੀਡੀਓ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਐਸਐਮਐਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਮੇਤ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਖਾਤੇ/ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਜੁੜੇ ਜੋਖਮ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।

4.2 ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ

4.2.1 ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਸੰਚਾਲਨ ਖਰਚੇ

ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕੁਝ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੇਰਵੇ ਦੱਸੇਗਾ।

ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਗਿਣਤੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਆਦਿ 'ਤੇ ਵੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਖਾਤੇ ਦਾ ਵਾਧੂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਪਾਸਬੁੱਕ, ਫੋਲੀਓ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਾਰਜ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸ਼ਿਡਿਊਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਰੱਖਣ ਲਈ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਾਧੂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ:

(i) ਸਹਿਮਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ/ਔਸਤ ਨਿਊਨਤਮ ਬੈਲੇਂਸ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ / ਈਮੇਲ / ਪੱਤਰ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਬਹਾਲ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਦੰਡਾਵਲੀ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

(ii) ਦੰਡਾਵਲੀ ਚਾਰਜ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਕ੍ਰਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

(iii) ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚੇ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੇਖੀ ਗਈ ਕਮੀ ਦੀ ਹੱਦ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਚਾਰਜ ਅਸਲ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਹੋਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ।

4.2.2 ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਸਿਰਫ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਰੱਖਣ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਕਾਰਨ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਬਦਲੇਗਾ।

4.2.3 ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ

1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ (ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ) ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੋਵੇਗੀ। 1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਇੰਟਰਫੇਸ ਬਿੰਦੂ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿਚੋਂ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।

ਬੈਂਕ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹਿਮਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਤਮਕ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ।

ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ "ਟੈਕਸ ਬੱਚਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ" ਲਈ ਲੋਕ ਇਨ ਮਿਆਦ 5 ਸਾਲ ਹੈ। ਗਾਹਕ 5 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਤੋੜ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ। ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮ, 2006 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਪਰੋਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲੋਨ ਅਤੇ ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

4.2.4 ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ

ਜੇ ਕੋਈ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਜਿਸ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਹੈ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਨਿਵੇਸ਼/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜੁਰਮਾਨਾ ਵਸੂਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹੀ ਸੀ ਨਾ ਕਿ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ

‘ਤੇ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮੁੜ ਨਿਵੇਸ਼/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ‘ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨਵੀਂ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

4.25 ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਆਟੋ ਨਵੀਨੀਕਰਨ

ਸਾਰੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਅਸਲ ਮਿਆਦ ਲਈ ਆਟੋ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਮੋਡ ਅਧੀਨ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਢੰਗ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਉਲਟ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ।

ਰਵਾਇਤੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ, ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸੰਚਿਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਪੂਰੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਰਕਮ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜਦੋਂ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ‘ਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ‘ਤੇ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ‘ਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇ। ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 14 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਕਾਇਆ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ‘ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰਾਂ ‘ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4.26 ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਆਦੇਸ਼

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਆਦੇਸ਼ /ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4.27 ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰਨਾ

ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ‘ਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਤੋਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜ ਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮੰਗੇਗਾ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ ‘ਤੇ, ਬੈਂਕ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ‘ਤੇ ਮੂਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4.28 ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਗੇ। ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-

ਦੇਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਜਕ੍ਰਮ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

- 4.2.9 ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ
 ਬੈਂਕ ਆਸਾਨ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤਿਆਰ ਕਰਨਗੇ (ਜਿੱਥੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ)। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਸਰਹੱਦ ਪਾਰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।

4.3 ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ

- 4.3.1 ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗ ਦੁਆਰਾ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ/ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ/ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਾਬਾਲਗ ਬਾਲਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਭਾਵ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ।

- 4.3.2 ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- 4.3.3 ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ, ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ: ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਦੋਵਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੋਵਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮ੍ਰਿਤਕ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ/ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਕੋਈ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਰਾਹ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਨਹੀਂ ਬਣੇਗਾ।
- ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ: ਇਕੱਲਾ 'ਸਾਬਕਾ' ਨਿਰਧਾਰਤ/ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੱਕੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ/ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਦੋਵੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੋਵਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਜੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ/ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ 'ਸਰਵਾਈਵਰ' ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਦੋਵੇਂ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਚੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਅਤੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ(ਆਂ): ਜੇ ਖਾਤਾ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾ

ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਅੰਤਮ ਬਕਾਇਆ, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਮੌਤ 'ਤੇ ਪੀੜਤ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

- ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ: ਜੇ ਖਾਤਾ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਏ ਅਤੇ ਬੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਅੰਤਮ ਬਕਾਇਆ, ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਅਦ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਭਾਵ ਬੀ ਨੂੰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮੌਤ 'ਤੇ।

ਜੇ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ 'ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ', 'ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ', 'ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਜਾਂ 'ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ ਬਿਨਾਂ ਬਚੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ,

ਬਸ਼ਰਤੇ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਨੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਯੁਕਤ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ। ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਦੇਸ਼ / ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਮਿਆਦ /ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੁਕਮ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦਾਅਵਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਗੈਰ-ਵਸਨੀਕ ਖਾਤਾ 'ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਵਸਨੀਕ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹਾ ਵਸਨੀਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਸਨੀਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਜੀਵਨ ਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਚਲਾ ਸਕਦਾ।

ਉਪਰੋਕਤ ਹੁਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ

ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ

4.4 ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ

4.4.1 ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ (ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਜੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਅਨਪੜ੍ਹ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਵੇਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰੇ ਗਏ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।

4.4.2 ਬੈਂਕ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ। ਖਾਤਾਧਾਰਕ (ਆਂ) ਦੀ

ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੇ ਟਰੱਸਟੀ ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 4.4.3 ਨਾਮਜ਼ਦਗੀਆਂ ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਭਾਵ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ 21 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਨਾਮ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 4.4.4 ਗਾਹਕ ਦੀ ਖੁਦ ਸਵੈ-ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਾਬਾਲਗ ਨਾਮਜ਼ਦ ਦੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

4.5 ਨਾਬਾਲਗ ਦਾ ਖਾਤਾ

- 4.5.1 10 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਨਾਬਾਲਗ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਉਮਰ 10 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਤਾਂ ਸਿਰਫ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੀ ਖਾਤਾ ਚਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 4.5.2 ਬਹੁਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ (ਸਾਬਕਾ ਨਾਬਾਲਗ) ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਨਮੂਨੇ ਦੇ ਦਸਤਖਤ, ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਤਾਜ਼ਾ ਫੋਟੋ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣੀ ਪਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਰਿਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ / ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬਹੁਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਾਬਾਲਗ ਵਜੋਂ ਆਪਣਾ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੇਜਰ ਵਜੋਂ ਨਵਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 4.5.3 ਉਸੇ ਦਿਨ ਬਹੁਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸਮਰੱਥ (ਡੈਬਿਟ ਫ੍ਰੀਜ਼) ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਵੱਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਛੋਟੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਸੰਚਾਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬਹੁਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੇ।

4.6 ਅਨਪੜ੍ਹ ਜਾਂ ਅੰਨ੍ਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ

- 4.6.1 ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ 1 ਗਵਾਹ ਹੈ ਜੋ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- 4.6.2 ਬੈਂਕ ਅੰਨ੍ਹੇ/ਅਨਪੜ੍ਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੂਜਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਠੱਗੀ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਧੂ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।
- 4.6.3 ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਅਨਪੜ੍ਹ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ/ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਜਾਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਗਵਾਹਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਦਸਤਖਤ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਗੇ।

- 4.6.4 ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਜਿੱਥੇ ਧਾਰਕ ਇੱਕ ਸਾਖਰ ਗਾਹਕ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜਾ ਅਨਪੜ੍ਹ ਗਾਹਕ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਾਖਰ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਆਮ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਐਮਓਪੀ ਅਜਿਹੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪੜ੍ਹੇ ਲਿਖੇ ਗਾਹਕ ਚੈੱਕ/ਹੁਕਮਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ। ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਜਿੱਥੇ ਦੋਵੇਂ ਧਾਰਕ ਅਨਪੜ੍ਹ ਹਨ, ਨੂੰ ਅਨਪੜ੍ਹ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਐਮਓਪੀ "ਸੰਯੁਕਤ" ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਏਟੀਐਮ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਨੋਟ: ਅਨਪੜ੍ਹ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਦੇਸ਼ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਜ਼ੋਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ / ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 4.6.5 ਬੈਂਕ ਨੋਤਰਹੀਣਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਭੇਦਭਾਵ ਦੇ ਸਾਰੀਆਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਸਹੂਲਤ, ਏਟੀਐਮ ਸੁਵਿਧਾ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਆਦਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- 4.6.6 ਆਟਿਜ਼ਮ, ਸੈਰੀਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਖਾਤਾ: ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਐਕਟ, 1987 ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਆਟਿਜ਼ਮ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਟਰੱਸਟ ਅਧੀਨ ਸਥਾਪਤ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ ਦੀਆਂ ਕਮੇਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਆਟਿਜ਼ਮ, ਸੈਰੀਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵੀ ਖੋਲ੍ਹੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਪਾਹਜਤਾ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿਮਾਗੀ ਪੱਖਪਾਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਅਪਾਹਜਤਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਗਾਰਡੀਅਨਸ਼ਿਪ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ-ਕਮ-ਅੰਡਰਟੇਕਿੰਗ ਬਾਂਡ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
- 4.7 ਖਾਤੇ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 4.8 ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ
- 4.8.1 ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 4.8.2 ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।
- 4.8.3 ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਡਿਜੀਟਲ ਵੰਗਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈਮੇਲ, ਬਿਟਲੀ ਐਸਐਮਐਸ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਪਭੋਗਤਾ-ਅਨੁਕੂਲ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੇਗਾ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਛਿਮਾਰੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਮੈਡ ਰਾਹੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਦੀ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ।

4.9 ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ

- 4.9.1 ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਆਮ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 4.9.2 ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 4.9.3 ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਤਿਮਾਹੀ ਗਣਨਾ ਕਰੇਗਾ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਦਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰੇਗੀ।

ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਰਿਆਇਤੀ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮੂਲੇ ਅਤੇ ਕਨਵੈਨਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- 4.9.4 ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੌਤ ਹੋਣ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਸਧਾਰਣ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹੀ; ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

- 4.9.5 ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨੇ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਲਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮਾਂ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਕਾਰ ਦੀ ਆਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਉੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- 4.9.6 ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 4.9.7 ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- 4.9.8 ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ/ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ

ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕੱਟਣ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਟੌਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟੈਕਸ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਟੀਡੀਐਸ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਟੀਡੀਐਸ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬੈਂਕ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

4.10 ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਟ ਲਿਸਟਿੰਗ

4.10.1 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ - ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਬ੍ਰਾਂਚ ਚੈਨਲ ਤੋਂ ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ / ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਹੱਟ-ਲਿਸਟਿੰਗ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।

ਜਦੋਂ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੰਬਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਮੱਗਰੀ (ਕਿਤਾਬਚੇ, ਹੈਂਡਆਊਟ ਆਦਿ) ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ।

4.11 ਭੁਗਤਾਨ ਸੁਵਿਧਾ ਬੰਦ ਕਰੋ

4.11.1 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4.12 ਬੰਦ / ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤੇ

4.12.1 ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੈਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ ਦਾ ਕੋਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਆਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਨੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਮਦਨ ਨਹੀਂ ਕਢਵਾਈ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

4.12.2 ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਚਿੱਠੀਆਂ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ (ਜੇ ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ) ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।

4.12.3 ਅਲਰਟ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਜੇ ਅਗਲੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਤਾਂ ਖਾਤਾ 'ਅਸਮਰੱਥ' ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਨਵੇਂ ਸਿਰੇ ਤੋਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੇ ਪੈਣਗੇ।

4.12.4 ਜੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਮੌਜੂਦਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕੇ।

4.12.5 ਜੇ ਚਿੱਠੀਆਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ

ਬੈਂਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੇ ਟਿਕਾਣੇ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ।

4.12.6 ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੋਈ 'ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

"ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੋ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਹਨ:
ਏ) ਬੈਂਕ/ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ; ਜਾਂ;
ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਣ ਸੂਚੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ:

ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ

- i. ਏ.ਟੀ.ਐਮ. / ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ii. RTGS / NEFT/ IMPS / UPI / AEPS / ABPS ਲੈਣ-ਦੇਣ
- iii. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ
- iv. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ
- v. ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ CBDC (ਈ-ਰੁਪਏ) ਖਾਤੇ ਤੋਂ/ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
- vi. ਚੈੱਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ
- vii. ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜ਼ਰੀਏ ਫੰਡ ਭੇਜਣਾ
- viii. ਚੈੱਕ ਰਾਹੀਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ
- ix. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ
- x. NACH ਡੈਬਿਟ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ
- xi. ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਆਜ / ਆਮਦਨ
- xii. ਸ਼ੇਅਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼/ਡਿਬੈਂਚਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਵੇਸ਼ ਆਮਦਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ
- xiii. ਡਾਇਰੈਕਟ ਬੈਨੀਫਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (DBT) ਕ੍ਰੈਡਿਟ
- xiv. ਰਿਫੰਡ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਭੁਗਤਾਨ, ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਰਿਟਰਨ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਿਫੰਡ।
- xv. ਨੈਸ਼ਨਲ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟੋਲ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ (NETC) ਡੈਬਿਟ

ਅ) ਇੱਕ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਾਂ;

c) ਕੇਵਾਈਸੀ ਅੱਪਡੇਟ ਫੇਸ-ਟੂ-ਫੇਸ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

4.12.7 ਜੇ ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਾ/ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਧਾਰਕ (ਵਾਂ) ਦਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਸ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਈ ਸੀ। ਬੈਂਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੇ।

4.12.8 ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 'ਅਸਮਰੱਥ' ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ (ਐਸਆਈ) / ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਾਂ ਵਰਗੇ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਜ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਵਜੋਂ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

4.12.9 ਅਜਿਹੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੁਕਮ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਜ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਕਿਉਂਕਿ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ੇਅਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਭਅੰਸ਼, ਜੋ ਵੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਆਖਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਂਟਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦੋ ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਹੀ ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਹੋਵੇ।

4.12.10 ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜੇਖਮ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਚਿਤ ਪੜਤਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4.12.11 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤੇ/ਅਣ-ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਅਸਮਰੱਥ ਸਥਿਤੀ ਹਟਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸੰਚਾਲਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਹੋਣਗੇ ਕਿ ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਿਆਂ/ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਅਸਲੀ ਹਨ।

4.12.12 ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

4.12.13 ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਖਾਤਾ ਚਾਲੂ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜੇ ਕੋਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀਡੀ) ਪੱਕ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਲੱਗੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਪੱਕੇ ਟੀਡੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।

4.12.14 ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਾਤੇ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਨਾਲ। ਜੇ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਈ ਖਾਤੇ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਰੱਖ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤੇ/ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

4.13 ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕ

4.13.1 ਸਰਵਾਈਵਰ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਧਾਰਾ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ

ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਸੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵੈਧ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕੀਤੀ ਸੀ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ ਸਰਵਾਈਵਰਸ਼ਿਪ ਕਲਾਜ਼ ("ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ", ਜਾਂ "ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ", ਜਾਂ "ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਜਾਂ "ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ") ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਸਰਵਾਈਵਰ(ਵਾਂ)/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ ਡਿਸਚਾਰਜ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ:

(a) ਬੈਂਕ ਨੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਵਿਅਕਤੀ (ਆਂ) ਦੀ ਪਛਾਣ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੀ ਹੈ / ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਤੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦਾ ਤੱਥ, ਉਚਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤਾਂ ਰਾਹੀਂ;

(b) ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਦਾ ਕੋਈ ਆਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ

(c) ਸਰਵਾਈਵਰ(ਆਂ) /ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੇ ਟਰੱਸਟੀ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵ ਉਸ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਅਦਾਇਗੀ ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਰਵਾਈਵਰ(ਆਂ) / ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਸਰਵਾਈਵਰ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਰਵਾਈਵਰ(ਆਂ) /ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਬੈਟ ਆਦਿ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇਣ ਤੋਂ ਗੁਰੇਜ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਚੇ ਹੋਏ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਜਾਂ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦਾ ਕੋਈ ਬਾਂਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੀ ਵੀ ਰਕਮ ਖੜ੍ਹੀ ਹੋਵੇ।

4.13.2 ਬਚੇ ਹੋਏ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਧਾਰਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਮ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਮੁਸ਼ਕਲ ਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਦੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਜਿੱਥੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੇ ਕੋਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ "ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਵਜੋਂ ਸਟਾਈਲ ਕੀਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਖਾਤੇ)।

ਬੈਂਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੇਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੱਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਪੱਤਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4.13.3 ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ

ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਵਾਰ ਪਰਿਪੱਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕਾਂ (ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਮਰੱਥਾ) ਲਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਆਟੋਨੋਮੀਕਰਨ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ

4.13.4 ਮ੍ਰਿਤਕ ਾਂ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਧਾਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਬਿਨਾਂ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ) ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਪਾਈਪਲਾਈਨ ਪ੍ਰਵਾਹ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਤੋਂ ਉਚਿਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।

ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਦੇ ਪਹੁੰਚਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਣ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚੇ ਹੋਏ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ 'ਸ਼੍ਰੀ _____ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ' ਵਜੋਂ ਸਟਾਈਲ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਵਗਦੀ ਸਾਰੀ ਪਾਈਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕੋਈ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਜਾਂ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਰਵਾਈਵਰ (ਆਂ) / ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪਾਈਪਲਾਈਨ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਹ ਨੂੰ "ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ" ਟਿੱਪਣੀ ਨਾਲ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬਚੇ ਹੋਏ (ਆਂ) / ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਚੇ ਹੋਏ/ਨਾਮਜ਼ਦ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ (ਵਾਂ) ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਯੋਗ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਈਸੀਐਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਬਚੇ ਹੋਏ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਧਾਰਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 1 ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

4.13.5 ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ

ਕਿਸੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ/ਇਕਲੌਤੀ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੜ੍ਹੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੜ੍ਹਾ ਹੈ

(i) ਇੱਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ, ਜਾਂ

- (iii) ਦੇ ਜਾਂ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ, ਜਿੱਥੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਪਰਿਪੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ:

ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

- ਜੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਆਮਦਨੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਭਾਵ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ - ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬਿਨਾਂ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹੀ ਹੈ
- ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਆਟੋ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹਨ।
 - ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਸਧਾਰਣ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
 - ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਰਕਮ 'ਤੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਐਨਆਰਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਵਸਨੀਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਰੇਲੂ ਰੁਪਏ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਵਾਲੀ ਘਰੇਲੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।
ਨੋਟ: ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

4.13.6 ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਨੂੰ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਏਗਾ ਜਿੱਥੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੇ ਕੋਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਸੀ। ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

4.14 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ

- 4.14.1 ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਾਲਟ ਦੀ ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

- 4.14.2 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਾਕਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ) (ਨਾਬਾਲਗਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ), ਐਚਯੂਐਫ, ਫਰਮਾਂ, ਸੀਮਤ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ, ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 4.14.3 ਲਾਕਰ ਯੂਨਿਟਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਲੀਜ਼ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਲਈ, ਲਾਕਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਰਿਸ਼ਤਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਅਤੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- 4.14.4 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਾਕਰਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਅਤੇ ਲਾਕਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ, ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਢੰਗ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਸਿਵਾਏ ਉਦੋਂ ਜਦੋਂ ਖੁਲਾਸਾ ਗਾਹਕ (ਆਂ) ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਸਮਰੱਥ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।
- 4.14.5 ਲਾਕਰਾਂ ਦੀ ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਆਓ-ਪਹਿਲਾਂ ਪਾਓ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ, ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਕਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ) ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਮੋਹਰ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਆਪਣੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਕਾਰਨ ਲਾਕਰ ਅਲਾਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਇੱਕ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੀਆਂ।

- 4.14.6 ਬੈਂਕ, ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਦੇ ਸਮੇਂ, 3 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ।

4.14.7 ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤਾਂ

4.14.7.1 ਜੇ ਇਕਲੌਤਾ ਲਾਕਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲਾਕਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਕਲੌਤੇ ਲਾਕਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਕਰ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਲਾਕਰ ਨੂੰ ਸਾਂਝੇ ਦਸਤਖਤਾਂ ਹੇਠ ਚਲਾਉਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ ਲਾਕਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ (ਆਂ) ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਕਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਲਾਕਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਚੇ ਹੋਏ (ਆਂ) ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ (ਆਂ) ਨੂੰ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਲਾਕਰ ਨੂੰ ਸਰਵਾਈਵਰਸ਼ਿਪ ਕਲਾਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਸਨ ਕਿ ਲਾਕਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ "ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ", "ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਜਾਂ "ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਵਾਈਵਰਸ਼ਿਪ ਕਲਾਜ਼ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਲਾਕਰ-ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

4.14.7.2 ਲਾਕਰ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਨਾਬਾਲਗ ਨਾਮਜ਼ਦ ਹੋ ਸਕਦਾ

ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਨਾਬਾਲਗ ਨਾਮਜ਼ਦ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਲਾਕਰ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜੋ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਸੀ।

4.14.8 ਬਚੇ ਹੋਏ / ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਧਾਰਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਾਕਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਜੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਲਾਕਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੇ ਕੋਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਸੀ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਸੰਯੁਕਤ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੇ ਕੋਈ ਹੁਕਮ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਸੀ ਕਿ ਇੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਰਵਾਈਵਰਸ਼ਿਪ ਧਾਰਾ ਦੁਆਰਾ ਬਚੇ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮ੍ਰਿਤਕ ਲਾਕਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਹਕ-ਅਨੁਕੂਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਏਗਾ।

4.14.9 ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਸੂਚੀ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ। ਸੂਚੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਕੂਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ।

4.15 ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀ

ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਭਾਰਤੀ ਸਬੂਤ ਐਕਟ, 1872 ਦੀ ਧਾਰਾ 107/108 ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਧਾਰਾ 107 ਜਾਰੀ ਰਹਿਣ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ ਅਤੇ ਧਾਰਾ 108 ਮੌਤ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ। ਭਾਰਤੀ ਸਬੂਤ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 108 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੌਤ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਲਾਪਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸੱਤ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਨਾਮਜ਼ਦ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਭਾਰਤੀ ਸਬੂਤ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 107/108 ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਧਾਰਨਾ ਉਠਾਉਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਅਦਾਲਤ ਇਹ ਮੰਨ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੁੰਮਸ਼ੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਉਸਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਮ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਦੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ (i) ਐਫਫਾਈਆਰ (ਗੁੰਮਸ਼ੁਦਗੀ ਰਿਪੋਰਟ) ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਗੈਰ-ਲੱਭਣਯੋਗ ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ (ii) ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਪੱਤਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, 2 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਾਏ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਦੇ ਤੱਥਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗੁੰਮਸ਼ੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗਾ।

5. ਗਾਹਕ ਹਿੱਤਾਂ / ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ

5.1 ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰਾਸ ਸੇਲਿੰਗ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

5.2 ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ

5.2.1 ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤਕ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪਾਰਟੀ।

5.2.2 ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਹਨ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਉਹ ਕੇਸ ਜਿੱਥੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜਨਤਕ ਫਰਜ਼ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤ ਜਿੱਥੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਪ੍ਰਥਾ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ/ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਾਏ ਦਾ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

5.3 ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ

ਸਾਰੀਆਂ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਐਂਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਡੀਆਈਸੀਜੀਸੀ) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਬੈਂਕ ਬੀਮਾ ਲਾਭਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਚੋਣ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੀਮਾ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

6. ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

6.1 ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੁਦ ਬੰਦ ਕਰਨਾ

6.1.1 ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜੋਖਮ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਾਂ ਅਣਚਾਹੇਪਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6.1.2 ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਵਿਆਜ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਪੂਰਵ-ਪਰਿਪੱਕ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਤਮਕ ਵਿਆਜ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਵਸੂਲੀਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਜੇਬ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨੈੱਟ ਵਿੱਚ ਪਈ ਰਕਮ, ਇੱਕ ਡੀਡੀ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।

6.2 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

6.2.1 ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

- 6.2.2 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਧਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।
- 6.2.3 ਜੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਗਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 6.2.4 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਣ-ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ/ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ 10 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ/ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਖਾਤਾਧਾਰਕ (ਆਂ) ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ/ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਸਦਾ ਪਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ ਵੀ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਇਸ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ/ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।

6.3 ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਸਕੀਮ, 2014 (ਡੈਫ)

- 6.3.1 ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਸ ਫੰਡ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਕਮ ਜੋ ਦਸ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਚਲਾਈ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਦਸ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਨੂੰ ਦਸ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਉਕਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 6.3.2 ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਇਸ ਰਕਮ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦਸ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਨੂੰ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੰਡ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

7. ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਗਾਊਂ

ਬੈਂਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ੇ/ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੜ੍ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਇੱਕ ਢੁਕਵਾਂ ਐਲਾਨ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਹੈ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ-ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ

ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

8. ਟਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ

- ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਟਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਕੋਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ "ਤੀਜੇ ਲਿੰਗ" ਵਜੋਂ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਏਓਐਫ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਸਲਾਮ "Mx" ਹੋਵੇਗਾ
- ਸਾਰੇ ਟਰਾਂਸਜੈਂਡਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਭੇਦਭਾਵ ਦੇ ਹੋਰ ਪੁਰਸ਼/ਔਰਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

9. ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

ਮਿਆਦ	ਵੇਰਵਾ
ਬੈਂਕ	ਬੈਂਕ ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ
ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ	"ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ" ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
KYC	"ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ" ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
AML	"ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ" ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਹੌਟ ਲਿਸਟਿੰਗ	ਇਹ ਉਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਕੋਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਦਲਣ ਵਾਲਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ
ਨਾਬਾਲਗ	ਨਾਬਾਲਗ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਹੈ
ਫੰਡ	ਇਹ ਫੰਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ