

AU சிறு நிதி வங்கி லிமிடெட் வைப்புக் கொள்கை

தகவல்கள்

1. அறிமுகம்	3
2. வழிகாட்டும் கோட்பாடுகள்	3
3. வைப்புக் கணக்குகளின் வகைகள்	3
4. வைப்புக் கணக்குகளின் கணக்கு திறப்பு மற்றும் செயல்பாடு	4
5. வாடிக்கையாளர் நலன்கள் / வாடிக்கையாளர் தனியுரிமை மற்றும் இரகசியத்தன்மையைப் பாதுகாத்தல்	32
6. ஏனைய தகவல்	33
7. வைப்புகளுக்கு எதிரான முன்பணம்	35
8. திருநங்கைகளின் கணக்குகள்	35
9. சொற்களஞ்சியம்	35

1. அறிமுகம்

வங்கிகள் ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949 இன் கீழ், வங்கியின் முக்கிய செயல்பாடுகளில் ஒன்று, கடன் வழங்கும் நோக்கத்திற்காக பொதுமக்களிடமிருந்து வைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்வதாகும். இது வைப்பாளர்களை வங்கி அமைப்பில் குறிப்பிடத்தக்க பங்குதாரர்களின் தொகுப்பாக ஆக்குகிறது.

2. வழிகாட்டும் கோட்பாடுகள்

- 1.1 இந்தக் கொள்கை, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி தனது முதன்மை சுற்றறிக்கையில் வெளியிட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் இந்திய வங்கிகள் சங்கத்தின் வங்கியாளர்கள் நியாயமான நடைமுறை விதித் தொகுப்பில் கோட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களுடன் ஒத்துப்போகிறது. இதன் மூலம் வைப்பாளர்களின் உரிமைகள் அங்கீகரிக்கப்படுவதற்கான பரந்த கட்டமைப்பை இது வழங்குகிறது.
- 1.2 வைப்புக் கொள்கையானது வங்கியினால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வைப்புத் தயாரிப்புகளை உருவாக்குவதற்கான வழிகாட்டல் கோட்பாடுகள் மற்றும் வைப்புக் கணக்குகளின் நடத்தையை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கோட்டுக் காட்டுகிறது. இது தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர் கொடுக்கல் வாங்கல்களை மிகவும் வெளிப்படையானதாக ஆக்குகிறது, அதே நேரத்தில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் உரிமைகள் பற்றிய அதிக விழிப்புணர்வை அளிக்கிறது. இறுதி நோக்கம் வாடிக்கையாளர்கள் அவர்களுக்கு உரிமையுள்ள அனைத்து சேவைகளையும் பெற முடியும் என்பதை உறுதி செய்வதாகும்.

3. வைப்புக் கணக்குகளின் வகைகள்

- 3.1 "டிமாண்ட் டெபாசிட்டு" என்பது INR அல்லது FCY இல் வங்கியால் பெறப்பட்ட வைப்புத்தொகை ஆகும், இது தேவைக்கேற்ப திரும்பப் பெறக்கூடியது;
- 3.2 "சேமிப்பு வைப்புகள்" என்பது எந்தவொரு குறிப்பிட்ட காலத்திலும் வங்கியால் அனுமதிக்கப்பட்ட திரும்பப் பெறுதல்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் திரும்பப் பெறுதல்களின் அளவு போன்ற கட்டுப்பாடுகளுக்கு உட்பட்ட கேட்பு வைப்பின் ஒரு வடிவமாகும்.

- 3.3 "கால வைப்பு" என்பது நிலையான காலம் காலாவதியான பிறகு மட்டுமே திரும்பப் பெறக்கூடிய ஒரு நிலையான காலத்திற்கு INR அல்லது FCY இல் வங்கியால் பெறப்பட்ட வைப்புத்தொகை மற்றும் தொடர்ச்சியான / இரட்டை நன்மை வைப்புகள் / குறுகிய வைப்புகள் / நிலையான வைப்புகள் / மாதாந்திர வருமான சான்றிதழ் / காலாண்டு வருமானச் சான்றிதழ் போன்ற வைப்புகளை உள்ளடக்கியது.
- 3.4 நோட்டீஸ் டெபாசிட் என்பது குறிப்பிட்ட காலத்திற்கான கால வைப்பு, ஆனால் குறைந்தபட்சம் ஒரு முழுமையான வங்கி நாட்கள் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம் திரும்பப் பெறலாம்;
- 3.5 "நடப்புக் கணக்கு" என்பது கேட்பு வைப்பின் ஒரு வடிவமாகும், இதிலிருந்து கணக்கில் உள்ள இருப்பைப் பொறுத்து அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட தொகை வரை எத்தனை முறை வேண்டுமானாலும் திரும்பப் பெற அனுமதிக்கப்படுகிறது, மேலும் சேமிப்பு வைப்பு அல்லது கால வைப்பு அல்லாத பிற வைப்புக் கணக்குகளும் இதில் அடங்கும்.

4. வைப்புக் கணக்குகளின் கணக்கு திறப்பு மற்றும் செயல்பாடு

4.1 கணக்கு திறப்பு

4.1.1 முக்கிய அம்சங்களை முன்னிலைப்படுத்தி, திறக்கக்கூடிய அனைத்து வகையான வைப்புக் கணக்குகளின் விவரங்களையும் வங்கி வருங்கால வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கும். சமூகத்தின் பின்தங்கிய பிரிவினருக்கு அடிப்படை வங்கி சேவைகளை வழங்க வங்கி உறுதிபூண்டுள்ளது. அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்பு கணக்குகள் (பி.எஸ்.பி.டி.ஏ) மூலம் அவர்களுக்கு வங்கி சேவைகள் வழங்கப்படும் மற்றும் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி தளர்த்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளும் விதிமுறைகளுடன் சிறு சேமிப்பு கணக்குகள் திறக்கப்படும்.

4.1.2 வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் கணக்கு திறப்பு படிவங்களில் வழங்கப்பட வேண்டிய தகவல்களின் விவரங்கள் மற்றும் சரிபார்ப்பை நிறைவு செய்ய தேவையான ஆவணங்கள் இருக்கும். வங்கி முழு கணக்கு திறப்பு செயல்முறை மூலம் வருங்கால வாடிக்கையாளருக்கு வழிகாட்டும்.

4.1.3 உரிய விடாமுயற்சி செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக, வங்கி

நபரின் அடையாளம், அவர்களின் முகவரியை சரிபார்க்கும். தொடர்புடைய அனைத்து ஆவணங்கள் மற்றும் சமீபத்திய புகைப்படம் ஆகியவற்றை சமர்ப்பித்தால் மட்டுமே வங்கி கணக்கைத் திறக்கும்.

- 4.14 ஒரு கணக்கைத் திறப்பதற்கு முன்பு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, நிதி அமைச்சகம் அல்லது வேறு எந்த திறமையான அரசாங்க அதிகாரம் மற்றும் வங்கியின் பிற கொள்கைகளின்படி (கேஓய்சி / ஏஎம்எல் கொள்கை உட்பட) வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களின்படி பரிந்துரைக்கப்பட்ட அனைத்து கேஓய்சி / ஏஎம்எல் தொடர்பான உரிய விடாமுயற்சியையும் வங்கி முடிக்க வேண்டும்.
- 4.15 உரிய விடாமுயற்சி தேவைகளுக்கு கூடுதலாக, KYC விதிமுறைகளின் கீழ், அவ்வப்போது RBI ஆல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணம் மற்றும், நிரந்தர கணக்கு எண் (PAN) அல்லது வருமான வரிச் சட்டம், 1961 / விதிகள் மற்றும் PMLA விதிகள் 1 ஜூன் 2017 தேதியிட்ட அறிவிப்பு மற்றும் அடுத்தடுத்த திருத்தங்கள் மூலம் திருத்தப்பட்ட படிவம் எண் 60 அல்லது 61 இல் மாற்றாக அறிவிப்பு ஆகியவற்றைப் பெறுவதற்கு வங்கி சட்டத்தால் கட்டுப்படுத்தப்படுகிறது உச்ச நீதிமன்றம்).
- 4.16 வருங்கால வைப்பாளரின் கணக்கைத் திறப்பதற்கான முடிவுக்கு உயர் மட்டத்தில் அனுமதி தேவைப்பட்டால், கணக்கைத் திறப்பதில் ஏதேனும் தாமதத்திற்கான காரணங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் வங்கியின் இறுதி முடிவு அவருக்கு விரைவில் தெரிவிக்கப்படும்.
- 4.17 சேமிப்பு வங்கி கணக்குகளை தகுதியான நபர் (கள்) மற்றும் சில நிறுவனங்கள் / ஏஜென்சிகள் (அவ்வப்போது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அறிவுறுத்தியபடி) திறக்கலாம்.

பட்டியலிடப்பட்ட வணிக வங்கிகள் செய்யக்கூடாதவை:

சேமிப்பு வைப்புக் கணக்கை அரசுத் துறைகள் / அமைப்புகளின் பெயரில் அவற்றின் பணிகளை மேற்கொள்வதற்கான வரவு செலவுத் திட்ட ஒதுக்கீட்டின் அடிப்படையில் தொடங்கலாம் / மாநகராட்சிகள் அல்லது நகராட்சிக் குழுக்கள் / ஊராட்சி சமிகள் / மாநில வீட்டுவசதி வாரியங்கள் / குடிநீர் மற்றும் கழிவுநீர் அகற்றல் / வடிகால் வாரியங்கள் / மாநில பாடநூல் வெளியீட்டுக் கழகங்கள் / சங்கங்கள் / பெருநகர வளர்ச்சிக் குழுமம் / மாநில / மாவட்ட

அளவிலான வீட்டுவசதி கூட்டுறவு சங்கங்கள் அல்லது ஏதேனும் அரசியல் கட்சி அல்லது ஏதேனும் வர்த்தகம் / வணிகம் அல்லது தொழில்முறை அத்தகைய கவலை ஒரு தனியுரிம அல்லது கூட்டாண்மை நிறுவனம் அல்லது ஒரு நிறுவனம் அல்லது ஒரு சங்கம் மற்றும் தனிநபர்கள் தவிர வேறு நிறுவனங்கள், HUF இன் கர்த்தா மற்றும் அட்டவணை - I இல் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள நிறுவனங்கள் / ஏஜென்சிகள்.

அட்டவணை- 1

1. வங்கியால் நிதியுதவி பெறும் தொடக்கக் கூட்டுறவுக் கடன் சங்கம்.
2. கதர் கிராமத் தொழில் வாரியங்கள்.
3. வேளாண் உற்பத்தி சந்தைக் குழுக்கள்.
4. சங்கங்கள் பதிவுச் சட்டம், 1860 அல்லது ஒரு மாநிலம் அல்லது யூனியன் பிரதேசத்தில் நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட சங்கங்கள் மாநில கூட்டுறவு சங்கங்கள் சட்டங்கள் மற்றும் குறிப்பிட்ட மாநில சட்டங்களின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட சங்கங்கள் தவிர நில அடமான வங்கிகளை உருவாக்குதல்.
5. நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013 இன் பிரிவு 8 அல்லது நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் பிரிவு 25 இன் கீழ் அல்லது இந்திய நிறுவனங்கள் சட்டம், 1913 இல் தொடர்புடைய விதியின் கீழ் மத்திய அரசால் உரிமம் அளிக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள் மற்றும் அவற்றின் பெயர்களில் 'லிமிடெட்' அல்லது 'பிரைவேட் லிமிடெட்' என்ற சொற்களைச் சேர்க்க அனுமதிக்கவில்லை.
6. பிரிவு 28 (எச்) இல் குறிப்பிடப்பட்டவை தவிர மற்றும் வருமான வரிச் சட்டம், 1961 இன் கீழ் வருமான வரி செலுத்துவதிலிருந்து முழு வருமானமும் விலக்கு பெற்ற நிறுவனங்கள்.
7. மத்திய / மாநில அரசுகளால் செயல்படுத்தப்படும் பல்வேறு திட்டங்கள் / திட்டங்களை செயல்படுத்துவதற்காக விடுவிக்கப்படும் மானியங்கள் / மானியங்கள் தொடர்பாக அந்தந்த மத்திய / மாநில அரசுத் துறைகளிடமிருந்து சேமிப்பு வங்கிக் கணக்குகள் தொடங்குவதற்கான அங்கீகாரத்தை சமர்ப்பித்தல்.
8. ஊரகப் பகுதிகளில் பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகள் மேம்பாடு (DWCRA).
9. பதிவு செய்யப்பட்ட அல்லது பதிவு செய்யப்படாத சுய உதவிக் குழுக்கள் (SHGs), தங்கள் உறுப்பினர்களிடையே சேமிப்பு பழக்கத்தை ஊக்குவிப்பதில் ஈடுபட்டுள்ளன.

10. உழவர் மன்றங்கள் - விகாஸ் தொண்டர் வாஹினி - வி.வி.வி.

- 4.1.8 நடப்புக் கணக்குகளை தனிநபர்கள், ஒரே உரிமையாளர்கள், கூட்டாண்மைகள், சங்கங்கள் / சங்கங்கள், HUF கள், பொது அல்லது தனியார் வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள், அறக்கட்டளைகள் போன்றவற்றால் திறக்க முடியும்.
- 4.1.9 குடியுரிமை பெற்ற தனிநபர்கள், குடியுரிமை பெறாத தனிநபர்கள், தனி உரிமையாளர், கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள், தனியார் மற்றும் பொது வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள், இந்து கூட்டுக் கூட்டுக் குடும்பம், குறிப்பிட்ட கூட்டாளிகள், நபர்களின் சங்கம், சங்கங்கள், கழகங்கள், அறக்கட்டளைகள், நிறுவனங்கள், அரசு மற்றும் உள்ளாட்சி அமைப்புகள், வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு கூட்டாண்மை, வங்கிகள், சுய உதவிக் குழு, நிதி நிறுவனங்கள் போன்றவை டெர்ம் டெபாசிடுகளில் கிடைக்கின்றன.
- 4.1.10 எந்தவொரு நடப்புக் கணக்கையும் (களை) திறப்பதற்கு முன்பு, அவ்வப்போது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் வழிகாட்டப்பட்டபடி, நடப்புக் கணக்கைத் திறப்பது தொடர்பான ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளருக்கான வெளிப்பாடு (நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத அடிப்படையிலானது) வங்கி சரிபார்க்கும்.

வேறு எந்த வங்கியிலிருந்தும் வாடிக்கையாளர் பெறும் கடன் வசதிகளை உறுதிப்படுத்த இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் பெரிய கடன்கள் (CRIIC) தரவுத்தளத்தின் மத்திய களஞ்சியத்தில் கடன் வெளிப்பாடு விவரங்களை வங்கி சரிபார்க்கும். வங்கி முறையிலிருந்து வாடிக்கையாளருக்கு கிடைக்கும் கடன் வசதிகளை உறுதி செய்ய வங்கிகள் கடன் பணியகங்கள் போன்ற பிற ஆதாரங்களையும் பயன்படுத்தலாம்.

வங்கிகள் அனைத்து நடப்புக் கணக்குகள் மற்றும் CC/OD களை குறைந்தபட்சம் அரையாண்டு அடிப்படையில், குறிப்பாக கடன் வாங்குபவருக்கு வங்கி அமைப்பின் வெளிப்பாடு தொடர்பாக, தவறாமல் கண்காணிக்க வேண்டும். வங்கிகளின் வெளிப்பாட்டில் மாற்றம் ஏற்பட்டால் அல்லது கடன் வாங்குபவருக்கு வங்கி அமைப்பின் ஒட்டுமொத்த வெளிப்பாடு இருந்தால், இது புதிய வங்கி ஏற்பாடுகளை செயல்படுத்த வேண்டும், அத்தகைய மாற்றங்கள் அத்தகைய கண்காணிப்பு தேதியிலிருந்து மூன்று மாத காலத்திற்குள் செயல்படுத்தப்படும்.

- 4.1.11 வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் வங்கி பரிவர்த்தனைகளை

நடத்துவதற்கு மின்னணு சேனல்களைத் தேர்வு செய்ய வங்கி வழங்கும். ஏடிஎம், வீடியோ பேங்கிங், இன்டர்நெட் பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங், எஸ்எம்எஸ் பேங்கிங் வசதி மற்றும் போன் பேங்கிங் ஆகியவை மின்னணு சேனல்களின் தேர்வாகும். அடிப்படை கணக்கு / தயாரிப்பின் ஒரு பகுதியாக இதுபோன்ற மின்னணு வசதிகள் வழங்கப்படும் இடங்களில், வசதியைப் பெறுவதில் உள்ள ஆபத்துகளை விளக்கிய பின்னர் வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் குறிப்பிட்ட ஒப்புதலைப் பெறும்.

4.2 வைப்புக் கணக்கின் செயல்பாடு

4.2.1 நடப்புக் கணக்குகள் மற்றும் சேமிப்புக் கணக்குகளில் குறைந்தபட்ச இருப்பு மற்றும் கணக்கு செயல்பாட்டுக் கட்டணங்கள்

நடைமுறைக் கணக்குகள் மற்றும் சேமிப்புக் கணக்குகளைப் பொறுத்தவரை, அத்தகைய கணக்குகளின் தொழிற்பாட்டை நிர்வகிக்கும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒரு பகுதியாக பேணப்பட வேண்டிய சில குறைந்தபட்ச நிலுவைகளை வங்கி நிர்ணயிக்கிறது. வாடிக்கையாளர் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையை பராமரிக்கத் தவறினால், வங்கி கட்டணம் விதிக்கலாம். கணக்கு திறக்கும் நேரத்தில் வங்கி இந்த விவரங்களை வாடிக்கையாளருக்கு தெரியப்படுத்தும்.

சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை, பணம் எடுப்பது போன்றவற்றில் வங்கி கட்டுப்பாடுகளை விதிக்கலாம். இதேபோல், காசோலை புத்தக வழங்கல், கூடுதல் கணக்கு அறிக்கை, நகல் பாஸ்புக், ஃபோலியோ கட்டணங்கள் போன்றவை தொடர்பான குறிப்பிட்ட கட்டணங்கள் வங்கிக்கு இருக்கலாம். கணக்கை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் கட்டணங்களின் முழு அட்டவணையும் கணக்கைத் திறக்கும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளருக்கு தெரியப்படுத்தப்படும்.

சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கில் குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையை பராமரிக்காதவர்களுக்கு பின்வரும் கூடுதல் வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டு கட்டணம் விதிக்கப்படும்:

(i) ஒப்புக்கொண்டபடி குறைந்தபட்ச இருப்பு / சராசரி குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையை பராமரிப்பதில் தவறும் பட்சத்தில், அறிவிப்பு தேதியிலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் கணக்கில் குறைந்தபட்ச

இருப்புத் தொகை மீட்டெடுக்கப்படாவிட்டால், அபராத கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும் என்பதை எஸ்எம்எஸ் / மின்னஞ்சல் / கடிதம் போன்றவற்றின் மூலம் வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு தெளிவாக அறிவிக்க வேண்டும்.

(ii) இணையதளம் / கிளைகளில் காட்டப்பட்டுள்ளபடி கட்டணங்களின் அட்டவணைப்படி அபராத கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.

(iii) அபராத கட்டணங்கள் காணப்பட்ட பற்றாக்குறையின் அளவிற்கு நேரடியாக விகிதாசாரமாக இருக்கும். வேறு வார்த்தைகளில் கூறுவதானால், கட்டணங்கள் கணக்கைத் திறக்கும் நேரத்தில் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட உண்மையான இருப்பு மற்றும் குறைந்தபட்ச இருப்புக்கு இடையிலான வேறுபாட்டின் மீது விதிக்கப்படும் ஒரு நிலையான சதவீதமாகும்.

4.2.2 குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகை பராமரிக்கப்படாததற்காக விதிக்கப்படும் கட்டணங்களுக்காக மட்டுமே சேமிப்புக் கணக்கில் உள்ள இருப்பு எதிர்மறை இருப்பாக மாறாது.

4.2.3 தவணை வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுதல்

1 கோடி மற்றும் அதற்கும் குறைவான தனிநபர்களின் அனைத்து கால வைப்புகளும் (தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ வைத்தவை) முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் வசதியைக் கொண்டிருக்கும். 1 கோடிக்கு மேல் டெர்ம் டெபாசிட்டுகளுக்கு, வங்கிகள் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் விருப்பமும் இல்லாமல் டெபாசிட்டுகளை வழங்கும். இருப்பினும், அத்தகைய கால வைப்புகளைப் பொறுத்தவரை, வாடிக்கையாளர் இடைமுகப் புள்ளியில், முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் வசதியுடன் அல்லது இல்லாமல் கால வைப்புகளில் ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுக்கும் விருப்பத்தேர்வு வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படுவதை வங்கி உறுதி செய்யும்.

வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில், வங்கி வைப்புத்தொகை செய்யும் நேரத்தில் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி, வைப்புக் காலம் முடிவதற்கு முன்பு கால வைப்புத்தொகையை திரும்பப் பெற அனுமதிக்கும்.

அத்தகைய முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் பட்சத்தில் வங்கி அபராத வட்டி கட்டணத்தை விதிக்கலாம் மற்றும் வைப்புத்தொகை

வைக்கும் நேரத்தில் இந்த கட்டணங்கள் குறித்து வாடிக்கையாளருக்கு தெரியப்படுத்துவதை வங்கி உறுதி செய்யும்.

வரி சேமிப்பு FD-ஐ முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற அனுமதி இல்லை. அத்தகைய "வரி சேமிப்பு நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு" பூட்டு காலம் 5 ஆண்டுகள் ஆகும். 5 வருட தவணைக்காலம் முடிவதற்குள் வாடிக்கையாளர் இந்த நிலையான வைப்புத்தொகையை உடைக்க முடியாது. மத்திய அரசால் வெளியிடப்பட்ட தவணை வைப்புத் திட்டம் 2006-ன்படி, மேற்கண்ட நிலையான வைப்புத் திட்டத்தில் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுதல், நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிரான கடன் மற்றும் தானாக புதுப்பித்தல் வசதி இருக்காது.

4.2.4 கால வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே புதுப்பித்தல்

ஏற்கனவே உள்ள கால வைப்புத்தொகையைக் கொண்ட ஒரு வைப்புத்தொகையாளர் மற்றொரு கால வைப்புத் திட்டத்தில் மறு முதலீடு / புதுப்பித்தலுக்கு விண்ணப்பித்தால், தற்போதுள்ள வைப்புத்தொகை முன்கூட்டியே மூடப்படும், அசல் வைப்புத்தொகையின் மீதமுள்ள காலத்தை விட நீண்ட காலத்திற்கு வைப்புத்தொகை புதுப்பிக்கப்படும், தற்போதுள்ள அபராத விகிதங்களின்படி அபராதம் வசூலித்த பிறகு. புதுப்பித்தல் நோக்கத்திற்காக ஒரு வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே மூடும்போது, வங்கியில் இருக்கும் காலத்திற்கான வைப்புத்தொகைக்கான வட்டி வங்கியில் வைப்புத்தொகை இருந்த காலத்திற்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் செலுத்தப்படும், ஒப்பந்த விகிதத்தில் அல்ல.

டெர்ம் டெபாசிட்டுடன் மறு முதலீடு / புதுப்பித்தல் தேதியில் நிலவும் வட்டி விகிதம் புதிய டேர்ம் டெபாசிட்டுக்கு பொருந்தும்.

4.2.5 கால வைப்புகளை தானாக புதுப்பித்தல்

முதிர்வு தேதிக்கு முன்னர் மற்றும் கணக்கின் செயல்பாட்டு முறையின்படி வைப்புத்தொகையாளர்களால் மூடுவதற்கான முரண்பாடான அறிவுறுத்தல்கள் வழங்கப்பட்டாலன்றி, அனைத்து கால வைப்புகளும் வைப்புத்தொகையின் அசல் காலத்திற்கு தானாக புதுப்பித்தல் முறையில் வைக்கப்படும்.

பாரம்பரிய நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு, அசல் வைப்புத்

தொகை புதுப்பிக்கப்படும், அதே நேரத்தில் ஒட்டுமொத்த நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு முழு முதிர்வு தொகையும் புதுப்பிக்கப்படும்.

ஒரு கால வைப்பு முதிர்ச்சியின் போது புதுப்பிக்கப்படும்போது, புதுப்பிக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகையில், முதிர்வு தேதியில் பொருந்தக்கூடிய வைப்புத்தொகையாளரால் குறிப்பிடப்பட்ட காலத்திற்கான வட்டி விகிதம் பொருந்தும். முதிர்வுத் திகதியின் பின்னர் புதுப்பித்தலுக்கான வேண்டுகோள் பெறப்பட்டால், அத்தகைய தவணை கடந்த வைப்புகள் முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள் பெறப்பட்டால், அத்தகைய தவணைத் திகதியில் பொருந்தக்கூடிய வட்டி வீதத்தில் முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து புதுப்பிக்கப்படும். முதிர்வுத் தேதியிலிருந்து 14 நாட்களுக்குப் பிறகு புதுப்பிக்கப்பட்ட தவணை தவறிய வைப்புகளைப் பொறுத்தவரை, தவணை தவறிய காலத்திற்கான வட்டி அவ்வப்போது வங்கி தீர்மானிக்கும் வீதங்களில் செலுத்தப்படும்.

4.2.6 கணக்கை இயக்குவதற்கான கட்டாயம்

வாடிக்கையாளர் தனது சார்பாக கணக்கை இயக்க மற்றொரு நபருக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கும் ஆணை / பவர் ஆஃப் அட்டர்னி வங்கிக்கு வழங்கலாம் மற்றும் அதை பதிவு செய்யுமாறு வங்கியைக் கோரலாம்.

4.2.7 வைப்புத்தொகையை மூடுதல் / புதுப்பித்தல்

டெர்ம் டெபாசிட் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் வைப்புத்தொகையை வைக்கும் நேரத்தில் வைப்புக் கணக்கை மூடுவது அல்லது முதிர்வு தேதியில் மேலும் காலத்திற்கு வைப்புத்தொகையை புதுப்பிப்பது தொடர்பான வழிமுறைகளை வழங்கலாம். அத்தகைய ஆணை இல்லாத நிலையில், டெர்ம் டெபாசிட்டின் முதிர்வு தேதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்கு முன்னர் ஒரு அறிவிப்பை அனுப்புவதன் மூலம் வைப்புத்தொகையை அகற்றுவது குறித்து வைப்புத்தொகையாளரிடமிருந்து/களிடமிருந்து வங்கி அறிவுறுத்தல்களைப் பெறும். மாற்றாக, வங்கி நடப்பு வட்டி விகிதங்களில் அசல் விதிமுறைகளின்படி வைப்புத்தொகையை புதுப்பித்து வைப்புத்தொகையாளருக்கு ஆலோசனையை அனுப்பலாம்.

4.2.8 பற்று அட்டை

சேமிப்பு வங்கி / நடப்புக் கணக்குகள் வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கிகள் டெபிட் கார்டுகளை வழங்கும். டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கிகள் முன்னரே வரையறுக்கப்பட்ட கால அட்டவணையின்படி கட்டணம் வசூலிக்கலாம். வங்கி டெபிட் கார்டு வழங்கலுக்கான போர்டு அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையைக் கொண்டிருக்கும், மேலும் கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர்களுக்கு டெபிட் கார்டை வழங்கும்.

4.2.9 மொபைல் மற்றும் இணைய வங்கிச் சேவை வங்கிகள் எளிதான பதிவு செயல்முறையை உருவாக்கும் (மொபைல் எண் வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள அல்லது கிடைக்கப்பெறாதபோது). மொபைல் மற்றும் இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதிக்கான போர்டு அங்கீகாரம் பெற்ற கொள்கையை வங்கி கொண்டிருக்கும், மேலும் கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவையை வழங்கும். எல்லை தாண்டிய உள் மற்றும் வெளிநோக்கிய பரிமாற்றங்களுக்கு மொபைல் வங்கி சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

4.3 கூட்டு கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள்

4.3.1 ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் தங்கள் சொந்த பெயர்களில் தொடங்கிய வைப்புக் கணக்கு கூட்டுக் கணக்கு என்று அழைக்கப்படுகிறது. ஒரு கூட்டுக் கணக்கை ஒரு தனிநபர் அல்லது ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் கூட்டாக இயக்கலாம். இயற்கை பாதுகாவலர் / சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலருடன் கூட்டாக மைனர் தொடங்கும் சேமிப்புக் கணக்கை, மைனர் வயதுவரும் வரை அதாவது இயற்கையான பாதுகாவலராக இருந்தால் 18 வயது மற்றும் சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலர் இருந்தால் 21 வயது வரை மட்டுமே இயற்கை பாதுகாவலர் / சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலரால் இயக்க முடியும்.

4.3.2 கூட்டுக் கணக்கை இயக்குவதற்கான ஆணை அனைத்து கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் ஒப்புதலுடன் மாற்றப்படலாம்.

4.3.3 ஒரு கூட்டுக் கணக்கில் இருப்பை அகற்றுவதற்கு, கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் இந்த ஆணைகளில் ஒன்றை வழங்கலாம்:

- ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்: முதிர்வு காலத்தில் வைப்புத் தொகையை செலுத்துவதற்கு இரு வைப்புதாரர்களின் கையொப்பங்களும் பெறப்பட மாட்டாது. இருப்பினும், வைப்புத் தொகையை முதிர்ச்சிக்கு முன்னர் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், இரு வைப்பாளர்களின் கையொப்பங்களும் பெறப்படும். வைப்புத்தொகையாளர்களில் ஒருவர் முதிர்ச்சிக்கு முன்பே காலாவதியாகிவிட்டால், இறந்த கூட்டு வைத்திருப்பவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் ஒப்புதல் இல்லாமல் நிலையான / கால வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே செலுத்த அனுமதிக்கப்படாது. இருப்பினும், முதிர்ச்சியின் போது உயிர் பிழைத்தவருக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு இது தடையாக இருக்காது.
- முன்னாள் அல்லது சர்வைவர்: வைப்புத்தொகையாளர்கள் இருவரும் உயிருடன் இருக்கும்போது, 'முந்தையவர்' மட்டுமே நிலையான / கால வைப்புத்தொகையின் முதிர்ந்த தொகையை இயக்க / திரும்பப் பெற முடியும். இருப்பினும், வைப்புத் தொகையை முதிர்வுக்கு முன்பே செலுத்த வேண்டியிருந்தால், இரு வைப்பாளர்களின் கையொப்பம் பெறப்படும். நிலையான / கால வைப்புத்தொகையின் முதிர்ச்சிக்கு முன்பே முந்தையது காலாவதியாகிவிட்டால், 'சர்வைவர்' முதிர்ச்சியின் போது வைப்புத்தொகையை திரும்பப் பெறலாம். எவ்வாறாயினும், முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு இரு தரப்பினரின் ஒப்புதலும் தேவைப்படும், இருவரும் உயிருடன் இருக்கும்போது, வைப்புத்தொகையாளர்களில் ஒருவர் இறந்துவிட்டால், உயிருடன் இருக்கும் வைப்புத்தொகையாளர் மற்றும் இறந்தவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் ஒப்புதல் தேவைப்படும்.
- எவரும் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்(கள்): இரண்டுக்கும் மேற்பட்ட நபர்கள் கணக்கை வைத்திருந்தால், அவர்களில் எவராலும் கணக்கை இயக்கலாம் மற்றும் இறுதி இருப்பு, வட்டியுடன் பொருந்தினால், ஏதேனும் இரண்டு கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் இறந்தால் உயிர் பிழைத்தவருக்கு வழங்கப்படும்
- லேட்டர் அல்லது சர்வைவர்: கணக்கு A & B என்ற இரண்டு நபர்களின் பெயரில் இருந்தால், இறுதி இருப்பு வட்டியுடன் பொருந்தினால், முதிர்வு தேதியில் பிந்தையவருக்கும், கணக்கு வைத்திருப்பவர்களில் யாராவது இறந்தால் உயிர்

பிழைத்தவருக்கும் வழங்கப்படும்.

கூட்டு வைப்புத்தொகையாளர்கள் 'ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்', 'எவரும் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்', 'முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' அல்லது 'பின்னர் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' ஆகியோரின் ஆணைக்கு இணங்க வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற விரும்பினால், இறந்த வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் ஒப்புதலைப் பெறாமல் எஞ்சியிருக்கும் வைப்புத்தொகையாளர்/களுக்கு கால வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற வங்கி அனுமதிக்கலாம், அனைத்து வைப்புத்தொகையாளர்களும் கணக்கைத் திறக்கும் நேரத்தில் அல்லது வைப்புத்தொகையின் காலத்தின் போது எந்த நேரத்திலும் மேற்கூறிய நோக்கத்திற்காக ஒரு குறிப்பிட்ட கூட்டு ஆணையை வழங்கியுள்ளனர். வைப்புத்தொகையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில், வங்கி தனது சார்பாக கணக்கை இயக்க மற்றொரு நபருக்கு அங்கீகாரம் அளித்து வழங்கிய ஆணை / பவர் ஆஃப் அட்டர்னியை பதிவு செய்யும்.

நிலையான வைப்புத்தொகையை வைக்கும் நேரத்தில் அல்லது வைப்புத்தொகையின் காலம் / பதவிக்காலத்தின் போது எந்த நேரத்திலும் கூட்டு வைப்புத்தொகையாளருக்கு ஆதரவான ஆணை கால வைப்பு படிவத்தில் கிடைக்கவில்லை என்றால், வங்கியின் இறந்த உரிமைகோரல் கொள்கையின்படி சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளால் இழப்பீடு வழங்கப்பட்டவுடன் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற அனுமதிக்கப்படலாம்.

வதிவற்றோர் கணக்கை வதிவாளர் உறவினருடன் கூட்டு உரிமையாளராக 'முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்' அடிப்படையில் வைத்திருக்கலாம். இருப்பினும், அத்தகைய இந்திய உறவினர் கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர் குடியிருப்பாளர் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் வாழ்நாள் முழுவதும் கணக்கை இயக்க முடியாது.

மேலே உள்ள ஆணைகள் வைப்புத்தொகையின் காலத்தின் போது மற்றும் வைப்புத்தொகையின் முதிர்ச்சியின் போது மற்றும் அதற்குப் பிறகு பொருந்தும்

அனைத்து கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் ஒப்புதலுடன், கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்/களின் பெயர்களைச் சேர்க்க அல்லது நீக்க வங்கி அனுமதிக்கும்

4.4 நியமனம்

- 4.4.1 அனைத்து வைப்புக் கணக்குகளிலும் நாமினேஷன் வசதி உள்ளது, இது தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் ஒரே உரிமையாளர்களை ஒரு தனிநபருக்கு மட்டுமே பெயரிட அனுமதிக்கிறது. இந்த நியமனம் கணக்கு வைத்திருப்பவரால் (கள்) மாற்றப்படலாம் அல்லது ரத்து செய்யப்படலாம், இருப்பினும் படிவத்தில் கல்வியறிவற்ற கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கட்டைவிரல் ரேகை இருந்தால் மூன்றாம் தரப்பினரால் சாட்சியமளிக்க வேண்டும். நியமனம் இல்லாதல் அல்லது மாறுபாடு ஏற்படின், முறையாக நிரப்பப்பட்ட நியமனப் படிவத்தைப் பெற்றுக்கொண்டதை வங்கி எழுத்து மூலமாக பெற்றுக்கொள்ளும்.
- 4.4.2 அனைத்து வைப்புத்தொகையாளர்களும் நியமன வசதியைப் பயன்படுத்திக் கொள்ள வேண்டும் என்று வங்கி பரிந்துரைக்கிறது. கணக்கு வைத்திருப்பவர் (கள்) இறந்துவிட்டால், நியமனதாரர் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் அறங்காவலராக கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையைப் பெறுகிறார். வாடிக்கையாளருக்கு வைப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பிக்கும் போது நியமன வசதியின் அனுகூலங்கள் பற்றி அறிவிக்கப்படும்.
- 4.4.3 மைனர்களுக்கு ஆதரவாக நியமனங்கள் செய்யப்படலாம், அதாவது அவர்களுக்கு இயற்கையான பாதுகாவலர் இருந்தால் 18 வயது அடையாதவர்கள் அல்லது சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலர் இருந்தால் 21 வயது நிரம்பியவர்கள். எவ்வாறாயினும் நியமனத்திற்கான விண்ணப்பத்துடன் பாதுகாவலரின் பெயரையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- 4.4.4 வாடிக்கையாளரையே சுய நியமனம் செய்வதோ அல்லது மைனர் நாமினிக்கு வாடிக்கையாளரை பாதுகாவலராக நியமிப்பதோ அனுமதிக்கப்படாது.

4.5 மைனர் கணக்கு

- 4.5.1 10 வயதுக்கு மேற்பட்ட பனைவர்கள் வங்கியில் சுயாதீனமாக சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்து இயக்கலாம். மைனர் 10 வயதுக்கு குறைவாக இருந்தால், பாதுகாவலர் மட்டுமே கணக்கை இயக்க முடியும்.

- 4.5.2 வயதை அடைந்தவுடன், கணக்கு வைத்திருப்பவர் (முன்பு மைனர்) தங்கள் கணக்கில் உள்ள நிலுவையை உறுதிப்படுத்துவார் மற்றும் செயல்பாட்டு நோக்கங்களுக்காக வங்கியால் பதிவு செய்ய மாதிரி கையொப்பம், அடையாள ஆவணங்கள் மற்றும் அவர்களின் சமீபத்திய புகைப்படத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். ஆவணங்கள் இயற்கை பாதுகாவலர் / சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலரால் சரிபார்க்கப்பட வேண்டும். பெரும்பான்மை அடைந்தவுடன், வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்கனவே உள்ள கணக்கை மைனராக முடித்துவிட்டு, புதிய கணக்கை மேஜராக திறக்கும் வாய்ப்பு வழங்கப்படுகிறது.
- 4.5.3 அதே நாளில் பெரும்பான்மையை அடைந்தவுடன், தேவையான KYC ஆவணங்களுடன் வாடிக்கையாளர் மைனர் கணக்கை மேஜராக மாற்றும் வரை கணக்கு செயல்படாமல் இருக்க வேண்டும் (டெபிட் முடக்கம்). எனவே, வங்கிகள் பெரும்பான்மையை அடையும் சிறுபான்மைக் கணக்குகளுக்கு முன்கூட்டியே தகவல் தெரிவிக்கத் தொடங்க வேண்டும்.
- 4.6 படிப்பறிவில்லாத அல்லது பார்வையற்றவரின் கணக்கு
- 4.6.1 விண்ணப்பதாரருடன் வைப்புத்தொகையாளருக்கும் வங்கிக்கும் தெரிந்த 1 சாட்சி இருந்தால், வங்கி தனது விருப்பப்படி, ஒரு கல்வியறிவற்ற நபரை சேமிப்பு மற்றும் கால வைப்புக் கணக்கைத் திறக்க அனுமதிக்கலாம். கல்வியறிவற்ற ஒருவர் நடைமுறைக் கணக்கினைத் திறப்பதற்கு வங்கி அனுமதிக்காது.
- 4.6.2 பார்வையற்ற / படிப்பறிவற்ற வாடிக்கையாளரை மற்றவர்கள் ஏமாற்றுவதிலிருந்து பாதுகாக்க வங்கி சில சிறப்பு முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கும், மேலும் பாதுகாப்பு மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்த கூடுதல் முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். எனவே, கணக்கைத் திறப்பதற்கு முன்பு, வணிக விதிகள், அதில் உள்ள வெளிப்படையான அபாயங்கள் மற்றும் அவர்களின் கணக்கை இயக்குவதில் அவர்கள் எடுக்க வேண்டிய முன்னெச்சரிக்கைகள் ஆகியவற்றை வங்கி அவர்களுக்கு விளக்கும்.
- 4.6.3 இதுபோன்ற சூழ்நிலைகளில், பொதுவாக வங்கி படிப்பறிவற்ற வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு காசோலை புத்தகத்தை வழங்காது, மேலும் அத்தகைய வாடிக்கையாளர் வைப்புத் தொகை / வட்டியை

திரும்பப் பெறும்போது அல்லது திருப்பிச் செலுத்தும் நேரத்தில் கிளைக்குச் சென்று அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரி மற்றும் சாட்சிகளின் முன்னிலையில் தங்கள் கட்டைவிரல் ரேகை அல்லது கையொப்பத்தை ஒட்ட வேண்டும்.

- 4.6.4 எந்தவொரு கூட்டுக் கணக்கையும் வைத்திருப்பவர்களில் ஒருவர் படித்த வாடிக்கையாளராகவும், மற்றொருவர் படிப்பறிவற்ற வாடிக்கையாளராகவும் இருந்தால் அது ஒரு எழுத்தறிவு பெற்ற கணக்காகக் கருதப்படும், மேலும் ஒரு சாதாரண வாடிக்கையாளருக்கு கிடைக்கும் அனைத்து வசதிகளும் அத்தகைய கணக்குகள் அனைத்திற்கும் கிடைக்கும். அத்தகைய கணக்கிற்கான MOP என்பது படித்த வாடிக்கையாளர்கள் காசோலைகள் / ஆணைகளில் கையொப்பமிடும் வகையில் இருக்க வேண்டும். இரு உரிமையாளர்களும் கல்வியறிவு இல்லாதவர்களாக இருந்தால், அது கல்வியறிவற்ற கணக்காகக் கருதப்படும் மற்றும் அத்தகைய கணக்கின் MOP "கூட்டாக" இருக்கும். அத்தகைய கணக்குகளில் காசோலை புத்தகம், ஏடிஎம் / டெபிட் கார்டு, இணைய வங்கி மற்றும் தொலைபேசி வங்கி வசதிகள் இருக்கக்கூடாது. குறிப்பு: படிப்பறிவில்லாத கணக்குகளில் மேண்டேட் வைத்திருப்பவரைச் சேர்க்க அனுமதி இல்லை. இருப்பினும், வாடிக்கையாளர் வலியுறுத்தினால், வாடிக்கையாளருக்கு ஏடிஎம் / டெபிட் கார்டு வழங்கப்பட வேண்டும்.
- 4.6.5 மூன்றாம் தரப்பு காசோலைகள் உட்பட காசோலை புத்தக வசதி, ஏடிஎம் வசதி, நெட் பேங்கிங் வசதி போன்ற அனைத்து வங்கி வசதிகளையும் பார்வையற்றோருக்கு வங்கி எவ்வித பாகுபாடுமின்றி வழங்க வேண்டும்.
- 4.6.6 ஆட்டிசம், செரிபரல் பால்சி, மனவளர்ச்சி குன்றியோர் மற்றும் பல்வகை ஊனமுற்றோரின் கணக்குகள்: மனநலச் சட்டம், 1987-ன் கீழ் மாவட்ட நீதிமன்றத்தால் நியமிக்கப்படும் சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலர் அல்லது ஆட்டிசம் பாதித்த நபர்களின் நலனுக்கான தேசிய அறக்கட்டளையின் கீழ் அமைக்கப்பட்ட உள்ளூர் அளவிலான குழுக்கள் மூலம் ஆட்டிசம், செரிபரல் பால்சி, மனவளர்ச்சி குன்றியோர் மற்றும் பல்வகை ஊனமுற்ற நபர்களின் பெயரில் சேமிப்பு வங்கிகள் மற்றும் கால வைப்புகளை தொடங்கலாம். மூளை முடக்குவாதம், மனவளர்ச்சி குன்றியோர் மற்றும் பல்வகை ஊனங்கள் ஊனச் சட்டம், 1999ன் கீழ் அவ்வாறு நியமிக்கப்படும் சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலர், பாதுகாவலர்

சான்றிதழுடன் நடைமுறையில் உள்ள உள்ளூர் சட்டத்தின்படி முறையாக முத்திரையிடப்பட்ட இழப்பீடு மற்றும் பொறுப்பேற்பு பத்திரத்தை வழங்குவார்.

4.7 கணக்கு பரிமாற்றம்

வைப்புத்தொகையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் வைப்புக் கணக்கொன்றை வங்கியின் வேறெந்தக் கிளைக்கும் மாற்றலாம்.

4.8 கணக்கு அறிக்கை

4.8.1 அவ்வப்போது திருத்தப்படும் போது கணக்கைத் திறக்கும் போது குறிப்பிடப்பட்ட நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கும் நடைமுறைக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கும் வங்கி அவ்வப்போது கணக்கு கூற்றொன்றை வழங்கும்.

4.8.2 நகல் கணக்கு அறிக்கைக்கான கோரிக்கையுடன் தொடர்புடைய கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு விளக்கமளிக்கப்படுவதை வங்கி உறுதி செய்ய வேண்டும்.

4.8.3 வைப்புக் கணக்குகளைப் பொறுத்தவரை, வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு மின்னஞ்சல், பிட்லி எஸ்எம்எஸ் அல்லது வேறு ஏதேனும் பயனர் நட்பு முறைகள் போன்ற டிஜிட்டல் முறைகள் மூலம் கணக்கு அறிக்கைகளை அனுப்பும் அல்லது எந்தவொரு டிஜிட்டல் முறைகளிலும் அறிக்கைகளை அனுப்ப முடியாத மற்றும் பாஸ்புக்கைத் தேர்வுசெய்யாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு அரை ஆண்டு அடிப்படையில் உடல் அறிக்கைகளை வழங்கும்.

4.9 வட்டி கொடுப்பனவு

4.9.1 ஒழுங்குமுறைகளின் வரம்பிற்குள், வங்கியின் சொத்து பொறுப்புக் குழுவின் முடிவின்படி சேமிப்பு வங்கி வட்டி விகிதத்தை வங்கி தீர்மானிக்கலாம். இருப்பினும், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும் இந்திய வங்கிகள் சங்கம் அவ்வப்போது வெளியிடும் பொதுவான வழிகாட்டுதல்களின்படி கால வைப்பு வட்டி விகிதங்கள் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும். நடப்புக் கணக்கில் உள்ள வைப்புகளுக்கு வட்டி வழங்கப்படுவதில்லை.

4.9.2 சேமிப்பு வங்கி கணக்குகளுக்கான வட்டி அவ்வப்போது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி குறிப்பிடும் முறையின்படி கணக்கிடப்படும்.

4.9.3 இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, டெர்ம் டெபாசிட்டுகளுக்கான வட்டியை வங்கி காலாண்டுக்கு ஒருமுறை கணக்கிடும்.

மாதாந்திர வைப்புத் திட்டத்தில், காலாண்டிற்கான வட்டியைக் கணக்கிட்டு, தள்ளுபடி மதிப்பில் மாதந்தோறும் செலுத்தப்படும். இந்திய வங்கிகள் சங்கம் அறிவுறுத்திய சூத்திரங்கள் மற்றும் மரபுகளின்படி கால வைப்புகளுக்கான வட்டியை வங்கி கணக்கிடுகிறது.

4.9.4 வைப்புத்தொகையின் முதிர்வு தேதிக்கு முன்னர் வைப்புதாரர் இறந்துவிட்டால், முதிர்வு தேதிக்குப் பிறகு வைப்புத் தொகை கோரப்பட்டால், வங்கி முதிர்வு தேதி வரை ஒப்பந்த விகிதத்தில் வட்டி செலுத்தும். முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து கொடுப்பனவுத் திகதி வரை, முதிர்வுத் திகதிக்கு அப்பால் வைப்புத்தொகை வங்கியில் இருந்த காலப்பகுதிக்கு, முதிர்வுத் திகதியில் பெறப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய வீதத்தில் வங்கி எளிய வட்டியைச் செலுத்தும்; இது தொடர்பாக வங்கியின் கொள்கையின்படி.

எவ்வாறாயினும், வைப்பின் முதிர்வுத் திகதியின் பின்னர் வைப்பாளருக்கு மரணம் ஏற்பட்டால், முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து கொடுப்பனவு திகதி வரையில் முதிர்வுத் திகதியில் பெறப்படும் சேமிப்பு வைப்பு வீதத்தில் வங்கியினால் வட்டி செலுத்தப்படும்.

4.9.5 மூத்த குடிமக்களுக்கென பிரத்யேகமாக நிலையான வைப்புத் திட்டங்களை உருவாக்க வங்கிகளுக்கு இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அனுமதி அளித்துள்ளது, இது எந்தவொரு அளவிலான சாதாரண வைப்புத்தொகையுடன் ஒப்பிடும்போது அதிக வட்டி விகிதத்தை வழங்குகிறது.

4.9.6 இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, காலாவதியான கால வைப்புகளுக்கான வட்டி முதிர்வு தேதியிலிருந்து சேமிப்பு வங்கி வட்டி விகிதத்தில் செலுத்தப்படும்.

4.9.7 வைப்புத்தொகைக்கான வட்டி விகிதம் கிளை வளாகத்தில் தெளிவாக காட்சிப்படுத்தப்படும். வைப்புத் திட்டங்கள் தொடர்பான ஏதேனும் மாற்றங்களை வங்கியானது வாடிக்கையாளருக்குத் தெரியப்படுத்தி அத்தகைய மாற்றங்களை வெளிப்படையாகக் காட்சிப்படுத்தும்.

4.9.8 ஒரு நபர் வைத்திருக்கும் வைப்புகளுக்கு செலுத்தப்பட்ட / செலுத்த வேண்டிய மொத்த வட்டி வருமான வரிச் சட்டத்தின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை விட அதிகமாக இருந்தால், மூலத்தில் வரியைக் கழிக்க வங்கிக்கு சட்டப்பூர்வ கடமை உள்ளது. கழிக்கப்பட்ட வரித் தொகைக்கு வங்கி வரி விலக்கு சான்றிதழை (டிடிஎஸ் சான்றிதழ்) வழங்கும். வாடிக்கையாளர் TDS-இலிருந்து விலக்கு பெற உரிமை பெற்றிருந்தால், அவர்கள் ஒவ்வொரு நிதியாண்டின் தொடக்கத்திலும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வங்கி வடிவத்தில் ஒரு அறிவிப்பை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

4.10 டெபிட் கார்டு ஹாட் லிஸ்ட்

4.10.1 தொலைபேசி வங்கி சேனல் மூலம் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து ஏடிஎம் கார்டு / டெபிட் கார்டு ஹாட்-லிஸ்டிங் அறிவுறுத்தல்களை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளும் - 24 மணி நேரமும் மற்றும் வாடிக்கையாளர் நேரங்களில் கிளை சேனலில் இருந்து.

டெபிட் கார்டு வழங்கப்படும் போதெல்லாம் தொலைபேசி வங்கி எண்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கிடைக்கும், மேலும் அனைத்து கிளைகளும் தொடர்பு எண்கள் மற்றும் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகளின் விவரங்களுடன் சந்தைப்படுத்தல் பொருட்களை (துண்டுப்பிரசுரங்கள், துண்டுப்பிரசுரங்கள் போன்றவை) காட்சிப்படுத்தும்.

4.11 நிறுத்த கொடுப்பனவு வசதி

4.11.1 வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வழிகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களால் வழங்கப்பட்ட காசோலைகள் தொடர்பில் பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தும் அறிவுறுத்தல்களை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளும். இருப்பினும், பரிவர்த்தனையை நிறுத்தும்போது வங்கி ஏதேனும் கட்டணங்களை விதித்தால், அது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கட்டணங்களை வசூலிக்கலாம்.

4.12 செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள்

4.12.1 ஒரு வருடத்திற்கு மேலாக வாடிக்கையாளரால் தூண்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் இல்லாத கணக்குகள் தொடர்பான வருடாந்திர மதிப்பாய்வை வங்கி மேற்கொள்ளும். கால வைப்புத்தொகையை புதுப்பிக்க வெளிப்படையான கட்டளை இல்லாத சந்தர்ப்பங்களில், வாடிக்கையாளர்கள் முதிர்வுக்குப் பிறகு தொகையை திரும்பப்

பெறவில்லை அல்லது அவற்றை தங்கள் சேமிப்பு / நடப்புக் கணக்கிற்கு மாற்றவில்லை என்றால், அத்தகைய வைப்புத்தொகைகள் உரிமை கோரப்படாமல் போவதைத் தடுக்க வங்கிகள் அத்தகைய கணக்குகளை மறுஆய்வு செய்ய வேண்டும்.

4.12.2 கணக்கு / வைப்புதாரர்களுக்கு கடிதங்கள் அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது எஸ்எம்எஸ் (மின்னஞ்சல் மற்றும் மொபைல் எண் வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டிருந்தால்) மூலம் கடந்த ஒரு வருடத்தில் அவர்களின் கணக்குகள் / வைப்புகளில் எந்த நடவடிக்கையும் இல்லை என்பதை வங்கி எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்கும்.

4.12.3 அடுத்த ஒரு வருடத்தில் எந்த நடவடிக்கையும் மேற்கொள்ளப்படாவிட்டால் கணக்கு 'செயலற்றதாகிவிடும்' என்றும், இதுபோன்ற சந்தர்ப்பத்தில் கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த கணக்கு வைத்திருப்பவர் KYC ஆவணங்களை புதிதாக சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்றும் எச்சரிக்கை செய்திகளில் குறிப்பிட வேண்டும்.

4.12.4 கணக்கு வைத்திருப்பவர் கொடுக்கல் வாங்கலை மேற்கொள்ளவில்லை மற்றும் முதன்மைக் கணக்கு வேறொரு வங்கிக்கு மாற்றப்படுவதால் கணக்கு செயலற்றதாக இருந்தால், கணக்கு வைத்திருப்பவர் புதிய வங்கிக் கணக்கின் விவரங்களை அங்கீகாரத்துடன் வழங்குமாறு கோரப்படலாம்.

4.12.5 கடிதங்கள் வழங்கப்படாமல் திருப்பி அனுப்பப்பட்டால் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் மூலம் எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றால், கணக்கு வைத்திருப்பவர் இறந்துவிட்டால், கணக்கு வைத்திருப்பவர் அல்லது அவரது நியமனதாரர் / சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள் இருக்கும் இடத்தைக் கண்டறிய வங்கி உடனடியாக விசாரணையை மேற்கொள்ளும்.

4.12.6 இரண்டு ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக கணக்கில் 'வாடிக்கையாளரால் தூண்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள்' இல்லை என்றால், சேமிப்பு / நடப்புக் கணக்கு செயல்படாததாகக் கருதப்படும்.

"வாடிக்கையாளரால் தூண்டப்பட்ட பரிவர்த்தனை - கணக்கில் உள்ள பரிவர்த்தனைகள்:

a) வங்கி / மூன்றாம் தரப்பினரால் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் உத்தரவின் பேரில் தொடங்கப்பட்ட அல்லது செய்யப்பட்ட நிதி பரிவர்த்தனை அல்லது;

ஒரு விளக்க பட்டியல் கீழே உள்ளது:

நிதி கொடுக்கல் வாங்கல்கள்

- i. ATM / பணம் திரும்பப் பெறுதல் / வைப்பு
- ii. RTGS / NEFT/ IMPS /UPI/ Aeps/ ABPS பரிவர்த்தனைகள்
- iii. இணைய வங்கிப் பரிவர்த்தனைகள்
- iv. டெபிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகள்
- v. இணைக்கப்பட்ட CBDC (இ-ரூபாய்) கணக்கிலிருந்து / க்கு நிதிகளை மாற்றுதல்
- vi. காசோலை தீர்வு
- vii. கேட்பு வரைவோலைகள் மூலம் நிதி அனுப்புதல்
- viii. காசோலை மூலம் மூன்றாம் தரப்பினர் பணம் எடுத்தல்
- ix. வாடிக்கையாளரினால் வழங்கப்படும் நிலையான அறிவுறுத்தல்கள்
- x. NACH பற்று / வரவுகள்
- xi. டேர்ம் டெபாசிட் வட்டி / வருமானம்
- xii. பங்குகள் மீதான ஈவுத்தொகை / கடன் பத்திரங்கள் மீதான வட்டி அல்லது வேறு ஏதேனும் முதலீட்டு வருமானம்
- xiii. நேரடி நன்மை பரிமாற்ற (DBT) வரவுகள்
- xiv. ஈ-காமர்ஸ் கொடுப்பனவுகள், வருமான வரி அறிக்கைகள் தொடர்பான பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் போன்ற பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்.
- xv. தேசிய மின்னணு கட்டண வசூல் (NETC) பற்றுக்கள்

b) நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனை, அல்லது;

c) KYC புதுப்பித்தல் நேருக்கு நேர் உடல் முறையில் அல்லது இணைய வங்கி அல்லது வங்கியின் மொபைல் வங்கி பயன்பாடு போன்ற டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் செய்யப்படுகிறது.

4.12.7 செயல்படாத கணக்கு வைத்திருப்பவர் / உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவர் இருக்கும் இடத்தைக் கண்டுபிடிக்க முடியவில்லை என்றால், கணக்கு திறக்கும் நேரத்தில் வங்கிக்கு கணக்கு வைத்திருப்பவரை அறிமுகப்படுத்திய அறிமுக நபரை வங்கிகள் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். வாடிக்கையாளரைக் கண்டுபிடிக்க வங்கிகள் பதிவு செய்திருந்தால், நியமனதாரரையும் தொடர்பு கொள்ளும்.

4.12.8 ஒரு கணக்கை 'செயல்படாதது' என்று வகைப்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக, வாடிக்கையாளரால் தூண்டப்பட்ட

பரிவர்த்தனைகள் மட்டுமே கருதப்படும், வங்கியால் தூண்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் அல்ல. வாடிக்கையாளர் நிலையான அறிவுறுத்தல்கள் (SI)/ தானாக புதுப்பித்தல் அறிவுறுத்தல்கள் போன்ற ஒரு ஆணையை வழங்கியிருக்கலாம், மேலும் சேமிப்பு / நடப்புக் கணக்கு அல்லது கால வைப்புத்தொகையில் வேறு எந்த செயல்பாடுகளும் இல்லாத நிகழ்வுகள் இருக்கலாம். இந்தப் பரிவர்த்தனைகள் வாடிக்கையாளரால் தூண்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளாகவும் கருதப்படும்.

4.12.9 வாடிக்கையாளர் நிலையான வைப்புக் கணக்கிற்கான வட்டியை வரவு வைக்க மற்றும்/அல்லது பங்குகளின் மீதான ஈவுத்தொகையை சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கில் வரவு வைக்க ஆணை வழங்கியிருக்கலாம், சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கில் வேறு எந்த செயல்பாடுகளும் இல்லாத சந்தர்ப்பங்கள் இருக்கலாம். நிலையான வைப்புக் கணக்கின் மீதான வட்டி மற்றும்/அல்லது பங்குகளின் மீதான பங்கிலாபம் வாடிக்கையாளரின் ஆணைப்படி சேமிப்பு வங்கிக் கணக்குகளில் வரவு வைக்கப்படுவதால், அது வாடிக்கையாளர் தூண்டப்பட்ட பரிவர்த்தனையாகக் கருதப்படும். எனவே, நிலையான வைப்புக் கணக்கின் மீதான வட்டி மற்றும்/அல்லது பங்குகள் மீதான பங்கிலாபம் சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் வரை இந்தக் கணக்கு செயல்பாட்டுக் கணக்காகக் கருதப்படும். நிலையான வைப்புக் கணக்கின் மீதான வட்டி மற்றும்/அல்லது பங்குகள் மீதான ஈவுத்தொகை, இவற்றில் எது பிந்தையதோ அந்த தேதியிலிருந்து இரண்டு ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு மட்டுமே சேமிப்பு வங்கிக் கணக்கு செயல்படாத கணக்காகக் கருதப்படும்.

4.12.10 வாடிக்கையாளரின் ஆபத்து வகைக்கு ஏற்ப உரிய விடாமுயற்சியுடன் அத்தகைய கணக்குகளில் செயல்பாடு அனுமதிக்கப்படும்.

4.12.11 செயல்படாத கணக்கு / உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவர்களுக்கு எஸ்எம்எஸ் மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் மூலம் அவர்கள் சமர்ப்பித்த கேள்ய்சி ஆவணங்களின் அடிப்படையில், கணக்கின் செயல்படாத நிலை அகற்றப்பட்டுள்ளது என்று வங்கி தானாகவே தெரிவிக்கும்.

செயல்படாத கணக்குகள் / உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகைகளின் விஷயத்தில் உரிமைகோருபவர்கள்

உண்மையானவர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்த வங்கி போதுமான செயல்பாட்டு பாதுகாப்புகளை வைத்திருக்க வேண்டும்.

4.12.12 செயல்படாத கணக்கை செயல்படுத்துவதற்கு கட்டணம் எதுவும் வசூலிக்கப்படாது .

செயல்படாத கணக்கு என வகைப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு கணக்கிலும் குறைந்தபட்ச நிலுவைகளை பராமரிக்காததற்காக அபராத கட்டணங்களை விதிக்க வங்கிக்கு அனுமதி இல்லை.

4.12.13 சேமிப்புக் கணக்குகள் செயல்பாட்டில் இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கான வட்டி வழக்கமான அடிப்படையில் வரவு வைக்கப்படும்.

ஒரு கால வைப்புத்தொகை (TD) முதிர்ச்சியடைந்து வருமானம் செலுத்தப்படாவிட்டால், வங்கியில் உரிமை கோரப்படாத தொகை சேமிப்புக் கணக்கிற்கு பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் அல்லது முதிர்ச்சியடைந்த TD மீதான ஒப்பந்த வட்டி விகிதம், இவற்றில் எது குறைவோ அதை ஈர்க்கும்.

4.12.14 ஒரு கணக்கை செயல்படாததாக வகைப்படுத்துவது வாடிக்கையாளரின் ஒரு குறிப்பிட்ட கணக்கிற்காக இருக்க வேண்டும், வாடிக்கையாளரைக் குறிக்காது. ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு வங்கியில் பல கணக்குகள் / வைப்புகளை பராமரித்தால், அத்தகைய கணக்குகள் / வைப்புகள் அனைத்தும் செயல்படாத கணக்கு / உரிமை கோரப்படாத வைப்பு என வகைப்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக தனித்தனியாக மதிப்பீடு செய்யப்படும்.

4.13 இறந்த வாடிக்கையாளர்

4.13.1 சர்வைவர்/நாமினி பிரிவுடன் கணக்குகள்

வைப்புத்தொகையாளர் நியமன வசதியைப் பயன்படுத்தி செல்லுபடியாகும் நியமனம் செய்திருந்தால் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர் பிரிவுடன் கணக்கு திறக்கப்பட்டிருந்தால் ("ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்", அல்லது "யாராவது அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்", அல்லது "முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்" அல்லது "பிந்தையவர் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்"), வைப்புக் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை இறந்த வைப்புக் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் உயிர் பிழைத்தவர்(கள்) / நியமனதாரருக்கு செலுத்துவது வங்கியின்

பொறுப்பின் செல்லுபடியாகும் விடுவிப்பைக் குறிக்கிறது:

(a) உயிர் பிழைத்தவர்களின் அடையாளத்தை நிறுவுவதில் வங்கி உரிய கவனத்தையும் எச்சரிக்கையையும் கொண்டுள்ளது / நியமனதாரர் மற்றும் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் மரணத்தின் உண்மை, பொருத்தமான ஆவண ஆதாரங்கள் மூலம்;

(b) இறந்தவரின் கணக்கிலிருந்து வங்கி பணம் செலுத்துவதைத் தடுக்க தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றத்திலிருந்து எந்த உத்தரவும் இல்லை; மற்றும்

(c) இறந்த வைப்புத்தொகையாளரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் அறங்காவலராக அவர் வங்கியிலிருந்து பணம் பெறுவார் என்று உயிர் பிழைத்தவர் (கள்) / நியமனதாரருக்கு தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது, அதாவது அவருக்கு அத்தகைய பணம் செலுத்துவது பணம் செலுத்தப்பட்ட உயிர் பிழைத்தவர் (கள்) / நியமனதாரருக்கு எதிராக எந்தவொரு நபருக்கும் இருக்கக்கூடிய உரிமை அல்லது உரிமைகோரலை பாதிக்காது.

இறந்த வைப்புத்தொகையாளரின் உயிர் பிழைத்தவர் (கள்) / நியமனதாரருக்கு பணம் செலுத்தும் போது, அத்தகைய வழக்கில் உயிர் பிழைத்தவர் (கள்) / நியமனதாரருக்கு பணம் செலுத்தப்பட்டால், வங்கி வாரிசு சான்றிதழ், நிர்வாக கடிதம் அல்லது புரோபேட் போன்றவற்றை சமர்ப்பிக்க வலியுறுத்துவதைத் தவிர்க்க வேண்டும் அல்லது இறந்த கணக்கு வைத்திருப்பவரின் வரவுக்கு நிற்கும் தொகையைப் பொருட்படுத்தாமல், உயிர் பிழைத்தவர் (கள்) / நியமனதாரரிடமிருந்து இழப்பீடு அல்லது பிணையத்தின் எந்தவொரு பத்திரத்தையும் பெற வேண்டும்.

4.13.2 உயிர் பிழைத்தவர் / பரிந்துரைக்கப்பட்டவர் பிரிவு இல்லாத கணக்குகள்

இறந்த வைப்புத்தொகையாளர் எந்தவொரு நியமனத்தையும் செய்யாத சந்தர்ப்பத்தில் அல்லது "ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்" (ஒற்றை அல்லது கூட்டாக இயக்கப்படும் கணக்குகள் போன்றவை) தவிர வேறு கணக்குகளுக்கு (ஒற்றை அல்லது கூட்டாக இயக்கப்படும் கணக்குகள் போன்றவை) சாதாரண நபருக்கு சிரமம் மற்றும் தேவையற்ற சிரமங்களைத் தவிர்ப்பதற்கான கட்டாயத் தேவையைக் கருத்தில் கொண்டு வைப்புத்தொகையாளரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசு (களுக்கு) திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான எளிமைப்படுத்தப்பட்ட நடைமுறையை வங்கி பின்பற்ற வேண்டும்.

இறந்த வைப்பாளர்களின் கணக்கில் உள்ள மீதிக்கு வங்கி அவர்களின் இடர் முகாமைத்துவ முறைமைகளைக் கருத்தில் கொண்டு குறைந்தபட்ச வரம்பு வரம்பை நிர்ணயிக்கலாம், இது வரை இறந்த வைப்பாளர்கள் தொடர்பான கோரிக்கைகள் இழப்பீட்டுக் கடிதத்தைத் தவிர வேறு எந்த ஆவணத்தையும் சமர்ப்பிக்க வலியுறுத்தாமல் தீர்க்கப்படலாம்.

4.133 இறந்த வாடிக்கையாளர்களின் டேர்ம் டெபாசிட் முதிர்ச்சியடைந்தவுடன் இறந்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு (முதன்மை திறன்) கால வைப்புகளில் தானாக புதுப்பித்தல் வசதியை வங்கி அனுமதிக்காது

4.134 இறந்த உரிமைகோரல்களின் தீர்வு

வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்ட ஆணைக்கு இணங்க ஒரு வாடிக்கையாளரின் மரணம் ஏற்பட்டால் முன்கூட்டியே கால வைப்புகள் (அபராதம் இல்லாமல்) அனுமதிக்கப்படும் என்று கணக்கு திறப்பு படிவத்தில் ஒரு பிரிவை வங்கி இணைக்க வேண்டும்.

தேவைப்படும்போது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு இணங்க, இறந்த கணக்குகளின் உரிமைகோரல்களைத் தீர்ப்பதற்கான உரிமைகோரல் படிவங்களை எந்தவொரு நபருக்கும் வங்கி வழங்கும். நாமினி பதிவு செய்துள்ள இறந்தவரின் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை வங்கி மாற்றும். இறந்த கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயரில் குழாய் பாய்வுகளை கையாள்வது தொடர்பாக வங்கி நியமனதாரரிடமிருந்து பொருத்தமான ஒப்பந்தத்தைப் பெறும்.

இது தொடர்பாக, வங்கி பின்வரும் இரண்டு அணுகுமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைக் கடைப்பிடிப்பது குறித்து பரிசீலிக்கலாம்:

இறந்த கணக்கு வைத்திருப்பவரின் உயிர் பிழைத்தவர் (கள்) / நியமனதாரர் 'ஸீ ___, இறந்தவரின் எஸ்டேட்' என்ற பாணியில் ஒரு கணக்கைத் திறக்க வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கலாம், அங்கு இறந்த கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயரில் பாயும் அனைத்து பைப்லைன்களும் வரவு வைக்க அனுமதிக்கப்படலாம், பணம் எடுக்கப்படாவிட்டால்

அல்லது

"கணக்கு வைத்திருப்பவர் இறந்துவிட்டார்" என்ற குறிப்புடன்

பைப்லைன் பாய்வுகளை பணம் அனுப்புபவருக்கு திருப்பி அனுப்பவும், அதன்படி உயிர் பிழைத்தவர்(கள்) / நியமனதாரருக்கு தெரிவிக்கவும் உயிர் பிழைத்தவர்(கள்) / நியமனதாரர் ஆகியோரால் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கப்படலாம்.

உயிர் பிழைத்தவர்(கள்) / நியமனதாரர் / சட்டப்பூர்வ வாரிசு(கள்) பின்னர் ஒரு மாற்றத்தக்க முறி மூலம் அல்லது பொருத்தமான பயனாளியின் பெயரில் ECS பரிமாற்றம் மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கு பணம் அனுப்புபவரை அணுகலாம்.

வைப்புத்தொகையாளரின் இறப்புச் சான்று மற்றும் கோரிக்கையின் பொருத்தமான அடையாளத்தை சமர்ப்பித்தல் என்பவற்றுக்கு அமைவாக, இறந்த வைப்பாளர்கள் தொடர்பில் வங்கியானது இறந்த வைப்பாளர்களின் கோரிக்கைகளைத் தீர்த்து வைப்புத்தொகையைப் பெற்ற திகதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்கு மேற்படாத காலப்பகுதிக்குள் நியமனதாரருக்கு கொடுப்பனவுகளை விடுவித்தல் வேண்டும். சர்வைவர் / நாமினி உட்பிரிவு இல்லாத கணக்குகளின் விஷயத்தில், தேவையான ஆவணங்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 1 மாதத்திற்குள் உரிமைகோரல் தீர்க்கப்பட வேண்டும்.

4.13.5 இறந்த வைப்புத்தொகையாளரின் வைப்புக் கணக்கில் செலுத்த வேண்டிய வட்டி

நடைமுறைக் கணக்கில் இறந்த தனிநபர் வைப்பாளர் / தனியாள் உரிமை நிறுவனத்தின் பெயரில் உள்ள மீதிகளின் மீதிகளைப் பொறுத்தவரை, வைப்புதாரர் இறந்த தேதியிலிருந்து உரிமைகோருபவருக்கு/களுக்கு திருப்பிச் செலுத்தப்படும் தேதி வரை பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியில் உள்ள சேமிப்பு வைப்புகளுக்கு பொருந்தும் வட்டி விகிதத்தில் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

என்ற பெயரில் டெர்ம் டெபாசிட் இருந்தால்

- (i) ஒரு இறந்த தனிநபர் வைப்புத்தொகையாளர், அல்லது
- (ii) இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கூட்டு வைப்பாளர்களில், வைப்பாளர்களில் ஒருவர் இறந்துவிட்டால், வைப்புதாரர் இறக்கும் நேர்வில், முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புகளுக்கு வங்கி வட்டி செலுத்தும்.

இறந்த வைப்புத்தொகையாளர்(களின்) கால வைப்புக் கணக்குகளுக்கு வட்டி செலுத்துதல்:

இறந்த வைப்புத்தொகையாளர்களின் கால வைப்புத்தொகையின்

விஷயத்தில், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில் வட்டி செலுத்தப்படும்:

- இழப்பீடு செலுத்தப்பட்ட தேதி வைப்புத்தொகையின் முதிர்வு தேதியாக இருந்தால், முதிர்வு தொகை ஒப்பந்த விகிதத்தில் செலுத்தப்படும்.
 - முன்கூட்டியே பணம் எடுத்தால், அதாவது, முதிர்வுத் தேதிக்கு முன்னர் வைப்புத்தொகை செலுத்துதல் கோரப்பட்டால், அபராதம் வசூலிக்கப்படாமல் பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதி வரை வைப்புத்தொகை வங்கியில் இருக்கும் காலத்திற்கு ஏற்ப பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் வட்டி செலுத்தப்படும்.
 - முதிர்வு தேதிக்குப் பிறகு கோரல்களுக்கு மற்றும் தானாக புதுப்பித்தல் வழிமுறைகள் எதுவும் இல்லை.
 - வாடிக்கையாளரின் இறப்பு தேதி முதிர்வு தேதிக்கு முன்னர் இருந்தால், வங்கி முதிர்வு தேதி வரை ஒப்பந்த விகிதத்தில் வட்டி செலுத்தும். முதிர்வுத் திகதியிலிருந்து கொடுப்பனவுத் திகதி வரையில், முதிர்வுத் திகதிக்கு அப்பால் வங்கியில் வைப்புத்தொகை இருந்த காலப்பகுதிக்கு, முதிர்வுத் திகதியில் பொருந்தக்கூடிய வீதத்தில் வங்கி எளிய வட்டியைச் செலுத்தும்.
 - வாடிக்கையாளரின் இறப்பு தேதி வைப்புத்தொகையின் முதிர்வுத் தேதிக்குப் பிறகு இருந்தால், முதிர்வுத் தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தும் தேதி வரை முதிர்வுத் தொகையில் முதிர்வுத் தேதியில் பெறப்படும் சேமிப்பு வைப்பு விகிதத்தில் வங்கி வட்டி செலுத்தும்.
 - முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு எந்த அபராதமும் விதிக்கப்படாது.
 - என்.ஆர்.இ வைப்புத்தொகையைப் பொறுத்தவரை, உரிமைகோருபவர்கள் குடியிருப்பாளர்களாக இருக்கும்போது, முதிர்வு மீதான வைப்புத்தொகை உள்நாட்டு ரூபாய் வைப்பாகக் கருதப்பட வேண்டும் மற்றும் உரிமைகோரல் தீர்க்கப்படும் வரை அதே முதிர்ச்சியின் உள்நாட்டு வைப்புத்தொகைக்கு பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் அடுத்தடுத்த காலத்திற்கு வட்டி செலுத்தப்பட வேண்டும்.
- குறிப்பு: டெர்ம் டெபாசிட்டின் தற்போதைய முதிர்வு அறிவுறுத்தலை மாற்றுவதற்கான கோரிக்கையை நியமனதாரர் வைக்க முடியாது.

4.13.6 காணாமல் போன ஆட்கள் தொடர்பான கோரிக்கைகளை தீர்த்தல்

இறந்த வைப்புத்தொகையாளர் எந்த நியமனத்தையும் செய்யாத

வைப்புத்தொகையாளரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசு (களுக்கு) திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான எளிமைப்படுத்தப்பட்ட நடைமுறையை வங்கி பின்பற்றும். காணாமல் போன நபர்கள் தொடர்பான இறந்த வைப்புத்தொகையாளர் கோரிக்கைகள் மற்றும் கோரிக்கைகளின் தீர்வு விவரங்கள் இறந்த வாடிக்கையாளர்களுக்கான கோரிக்கைகளை தீர்ப்பதற்கான கொள்கையில் விரிவாக விவரிக்கப்பட்டுள்ளன.

4.14 பாதுகாப்பான வைப்புப் பெட்டகங்கள்

- 4.14.1 இந்த வசதி வங்கியின் சில கிளைகள் மூலம் வழங்கப்படுகிறது. வசதி எங்கு வழங்கப்பட்டாலும், பாதுகாப்பு வைப்பு பெட்டகத்தின் ஒதுக்கீடு கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் சேவையுடன் இணைக்கப்பட்ட பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்குவதற்கு உட்பட்டது.
- 4.14.2 தனிநபர்கள் (தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ) (வயதுக்கு வராதவர்களுக்கு பொருந்தாது), இந்து கூட்டுக் குடும்பம், நிறுவனங்கள், வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள், கூட்டாளிகள், சங்கங்கள், அறக்கட்டளைகள் போன்றவற்றுக்கு பாதுகாப்பு வைப்புப் பெட்டகங்களை ஒதுக்கலாம்.
- 4.14.3 பெட்டக அலகுகள் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து தேவையான KYC ஆவணங்களைப் பெற்ற பின்னர் அவர்களுக்கு குத்தகைக்கு விடப்படும். எனவே, ஒரு பெட்டகத்தைப் பொறுத்தவரை வங்கிக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையிலான உறவு குத்தகைதாரர் மற்றும் குத்தகைதாரர் உறவைப் போன்றதாகவே இருக்கும்.
- 4.14.4 வாடிக்கையாளரால் வாடகைக்கு அமர்த்தப்பட்ட பாதுகாப்பு வைப்புப் பெட்டகங்களின் அதிகபட்ச ரகசியத்தை வங்கி உறுதி செய்யும், மேலும் வாடிக்கையாளரின்(களின்) தெளிவான ஒப்புதலுடன் அல்லது சட்டரீதியான அதிகாரங்களைக் கொண்ட தகுதிவாய்ந்த அதிகாரியின் உத்தரவுகளுக்கு இணங்க வெளிப்படுத்த வேண்டியிருந்தால் தவிர, லாக்கர்களை வாடகைக்கு எடுப்பது, செயல்படும் முறை போன்றவற்றைப் பற்றிய எந்தவொரு தகவலையும் யாருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது.
- 4.14.5 லாக்கர்களின் ஒதுக்கீடு கண்டிப்பாக முதலில் வருபவருக்கு முன்னுரிமை என்ற அடிப்படையில் இருக்கும், இதில் வருங்கால வாடிக்கையாளர் ஒரு விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும், சுய

சான்றளிக்கப்பட்ட KYC ஆவணங்களின் நகல்கள் ஒரு லாக்கர் ஒப்பந்தத்துடன் (வங்கியால் வழங்கப்படும்) முறையாக முத்திரையிடப்பட்டு வாடிக்கையாளரால் கையொப்பமிடப்படும்.

லாக்கர்கள் கிடைக்காததால் கிளைகள் ஒதுக்கத் தவறும் சந்தர்ப்பங்களில், கிளைகள் ஒரு காத்திருப்பு பட்டியலை பராமரிக்க வேண்டும் மற்றும் எதிர்காலத்தில் அவற்றை ஒதுக்கும்போது வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

4.14.6 வங்கி, ஒதுக்கீட்டின் போது, 3 வருட வாடகையை ஈடுகட்ட ஒரு நிலையான வைப்புத்தொகையைப் பெறலாம் மற்றும் வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய கட்டணங்கள்.

4.14.7 வேட்பு மனு வசதிகள்

4.14.7.1 ஒரே லாக்கர் வாடகைதாரர் ஒரு நபரை நியமித்தால், வங்கி அத்தகைய நியமனதாரருக்கு லாக்கரின் அணுகலையும், ஒரே லாக்கர் வாடகைதாரர் இறந்தால் லாக்கரின் உள்ளடக்கங்களை அகற்றுவதற்கான சுதந்திரத்தையும் வழங்கும். கூட்டுக் கையொப்பங்களின் கீழ் லாக்கரை இயக்குவதற்கான அறிவுறுத்தல்களுடன் லாக்கர் கூட்டாக பணியமர்த்தப்பட்டால், மற்றும் லாக்கர் வாடகைக்கு அமர்த்துபவர் (கள்) நபர்(களை) நியமித்தால், லாக்கர் வாடகைக்கு எடுத்தவர்களில் யாராவது இறந்துவிட்டால், வங்கி லாக்கருக்கான அணுகலையும், உள்ளடக்கங்களை கூட்டாக அகற்றுவதற்கான சுதந்திரத்தையும் உயிர் பிழைத்தவர்(கள்) மற்றும் நியமனதாரர்(கள்) ஆகியோருக்கு வழங்கும். லாக்கர் சர்வைவர்ஷிப் பிரிவுடன் கூட்டாக பணியமர்த்தப்பட்டிருந்தால், லாக்கரின் அணுகல் "ஒன்று அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்", "எவருக்கும் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்" அல்லது "முன்னாள் அல்லது உயிர் பிழைத்தவர்" அல்லது வேறு ஏதேனும் உயிர் பிழைத்த பிரிவின்படி வழங்கப்பட வேண்டும் என்று வாடகைக்கு எடுத்தவர்கள் அறிவுறுத்தியிருந்தால், ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட லாக்கர்-வாடகைதாரர்கள் இறந்தால் வங்கி ஆணையைப் பின்பற்றும்.

4.14.7.2 ஒரு லாக்கரின் உள்ளடக்கங்களை டெலிவரி செய்வதற்கு ஒரு மைனர் பரிந்துரைக்கப்படலாம். எவ்வாறாயினும்,

இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில் வங்கியின் பொறுப்பு என்னவென்றால், ஒரு லாக்கரின் உள்ளடக்கங்களை மைனர் நியமனதாரர் சார்பாக அகற்ற முயன்றபோது, சட்டப்படி மைனர் சார்பாக பொருட்களைப் பெற தகுதியுள்ள ஒரு நபரிடம் பொருட்கள் ஒப்படைக்கப்பட்டன.

4.14.8 உயிர் பிழைத்தவர் / நியமன பிரிவு இல்லாமல் பாதுகாப்பான வைப்பு பெட்டகங்களை அணுகுதல்

இறந்த லாக்கர் வாடகைதாரர் எந்தவொரு நியமனத்தையும் செய்யவில்லை அல்லது கூட்டு வாடகைக்கு அமர்த்தப்பட்டவர்கள் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவர்களுக்கு தெளிவான உயிர்வாழும் பிரிவின் மூலம் அணுகல் வழங்கப்படலாம் என்று எந்த ஆணையும் வழங்கவில்லை என்றால், இறந்த லாக்கர் வாடகைக்கு எடுத்தவரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசு (கள்) / சட்டப்பூர்வ பிரதிநிதிக்கு அணுகலை வழங்குவதற்காக அதன் சட்ட ஆலோசகர்களுடன் கலந்தாலோசித்து வரையப்பட்ட வாடிக்கையாளர் நட்பு நடைமுறையை வங்கி பின்பற்றும்.

4.14.9 பாதுகாப்பான வைப்புப் பெட்டகத்தின் உள்ளடக்கங்களை அகற்றுவதற்கு அனுமதி அளித்து திருப்பித் தருவதற்கு முன்பு வங்கி ஒரு சரக்குப்பட்டியலைத் தயாரிக்கும். இந்த தலைப்பில் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சுற்றறிக்கைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவங்களில் சரக்கு இருக்கும்.

4.15 காணாமல் போனோர்

காணாமல் போன நபர்கள் தொடர்பான கோரிக்கைகளின் தீர்வு இந்திய சாட்சியச் சட்டம், 1872 இன் பிரிவு 107 / 108 இன் விதிகளால் நிர்வகிக்கப்படும். பிரிவு 108 தொடரும் அனுமானத்தைப் பற்றியது மற்றும் பிரிவு 109 மரண அனுமானத்தைப் பற்றியது. இந்திய சாட்சியச் சட்டத்தின் பிரிவு 108 இன் விதிகளின்படி, நபர் காணாமல் போனதாக அறிவிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து ஏழு ஆண்டுகள் கழித்த பின்னரே மரணத்தை முன்கூட்டியே எழுப்ப முடியும். எனவே, நியமனதாரர் / சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள் இந்திய சாட்சியச் சட்டத்தின் பிரிவு 107/108 இன் கீழ் வாடிக்கையாளரின் மரணத்தின் வெளிப்படையான அனுமானத்தை ஒரு தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றத்தின் முன் எழுப்ப வேண்டும். வாடிக்கையாளர் இறந்துவிட்டார் என்று நீதிமன்றம் கருதினால், காணாமல் போன நபர் தொடர்பான உரிமைகோரல் அதன்

அடிப்படையில் தீர்க்கப்படலாம். எவ்வாறாயினும், சாதாரண நபருக்கு சிரமம் மற்றும் தேவையற்ற கஷ்டங்களைத் தவிர்ப்பதற்கான இன்றியமையாத தேவையைக் கருத்தில் கொண்டு, (i) எஃப்.ஐ.ஆர் (காணாமல் போன அறிக்கை) மற்றும் காவல்துறை அதிகாரிகளால் வழங்கப்பட்ட கண்டுபிடிக்க முடியாத அறிக்கை மற்றும் (ii) இழப்பீட்டு கடிதம் தவிர வேறு எந்த ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வலியுறுத்தாமல், ₹ 2 லட்சம் மதிப்புள்ள தீர்வுக்கான கோரிக்கைகளை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளும்.

காணாமல் போன நபரின் கோரிக்கைகளை சட்ட கருத்தை பரிசீலித்து, ஒவ்வொரு வழக்கின் உண்மைகள் மற்றும் சூழ்நிலைகளை கணக்கில் எடுத்துக்கொண்ட பின்னர் வங்கி தீர்க்கும்.

5. வாடிக்கையாளர் நலன்கள் / வாடிக்கையாளர் தனியுரிமை மற்றும் இரகசியத்தன்மையைப் பாதுகாத்தல்

5.1 வாடிக்கையாளர் தகவல்

வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தகவல்கள், வங்கி, அதன் துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் இணை நிறுவனங்கள் ஆகியவற்றின் சேவைகள் அல்லது தயாரிப்புகளின் குறுக்கு விற்பனைக்கு பயன்படுத்தப்படக்கூடாது. அத்தகைய தகவலைப் பயன்படுத்த வங்கி முன்மொழிந்தால், அது கண்டிப்பாக கணக்கு வைத்திருப்பவரின் ஒப்புதலுடன் இருக்க வேண்டும்.

5.2 வாடிக்கையாளர் ஒப்புதல்

5.2.1 வாடிக்கையாளரின் கணக்கின் எந்தவொரு விபரத்தையும் மூன்றில் ஒரு பங்கிற்கு வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு அனுமதி இல்லை வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வெளிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது மறைமுகமான ஒப்புதல் இல்லாமல் கட்சி.

5.2.2 இருப்பினும், விதிவிலக்குகள் உள்ளன, எ.கா., தகவலை வெளிப்படுத்துவது சட்டத்தால் கட்டாயமாக்கப்பட்ட வழக்கு, வெளிப்படுத்த வேண்டிய பொதுக் கடமை அல்லது வெளிப்படுத்துவது வங்கியின் நலனுக்கு உகந்த சூழ்நிலைகள். நடைமுறையில் உள்ள நடைமுறைகளின்படி, வாடிக்கையாளர்கள் / கடன் வாங்குபவர்களின் நிலை குறித்த கடன் தகவல்கள் மற்றும் வரவு கருத்துக்களை பரிமாறிக் கொள்ள வங்கிகளிடையே வாடிக்கையாளர் தகவல்களை வங்கி பகிர்ந்து கொள்ளலாம்.

5.3 வைப்புத்தொகைகளுக்கான காப்பீட்டு பாதுகாப்பு

அனைத்து வங்கி வைப்புத்தொகைகளும் வைப்புத்தொகை காப்பீடு மற்றும் இந்திய கடன் உத்தரவாதக் கழகம் (DICGC) வழங்கும் காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கீழ் உள்ளன. நடைமுறையில் உள்ள காப்பீட்டுத் தொகை பற்றிய விவரங்கள் வைப்புத்தொகையாளருக்கு கிடைக்கும்.

காப்பீட்டு நன்மைகளுடன் இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகை தயாரிப்புகளை வங்கி வழங்கும்போது, வாடிக்கையாளருக்கு காப்பீட்டு நன்மையைப் பெறுவதற்கான தேர்வை வழங்கும், மேலும் வைப்புத்தொகையாளர் காப்பீட்டுத் தொகையைத் தேர்வுசெய்தால் காப்பீட்டு செலவை வெளிப்படையாகக் குறிப்பிடும்.

6. ஏனைய தகவல்

6.1 தானாக முன்வந்து சேமிப்பு மற்றும் நடப்புக் கணக்கை மூடுதல்

6.1.1 ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, இடர் உணர்வின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர்களை வகைப்படுத்தவும், பரிவர்த்தனை கண்காணிப்பு நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளர்களின் சுயவிவரங்களைத் தயாரிக்கவும் வங்கி தேவைப்படுகிறது. தனது நியதிச்சட்டக் கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்காக வங்கிக்குத் தேவையான தகவல்களை வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் ஒருவரின் இயலாமை அல்லது விருப்பமின்மை, வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவித்தல் வழங்கியதன் பின்னர் வங்கி கணக்கை மூடுவதற்கு வழிவகுக்கலாம்.

6.1.2 புதுப்பித்த வட்டி ஏதேனும் இருந்தால், பொருந்தக்கூடிய விகிதங்களில் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். டெர்ம் டெபாசிட்டுகள் முதிர்ச்சியடையாமல் முடிக்கப்பட்டால் அபராத வட்டி வசூலிக்கப்படும். அனைத்து வசூலிக்கக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் பாக்கெட்டுக்கு வெளியே செலவுகளின் கணக்கு நிகரத்தில் உள்ள தொகை, வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட முகவரிக்கு ஒரு டிடி மூலம் அனுப்பப்படும்.

6.2 முறைப்பாடுகள் மற்றும் மனக்குறைகளைத் தீர்த்தல்

6.2.1 வங்கியினால் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பாக ஏதேனும் புகார் / குறைக்கூறு உள்ள வாடிக்கையாளர்கள் வாடிக்கையாளர்

புகார் / குறைகளைக் கையாள்வதற்காக வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளை அணுக உரிமை உண்டு.

6.2.2 புகார்கள் / குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான உள் செயல்முறையின் விவரங்கள் வங்கிக் கிளை வளாகத்தில் வெளியிடப்பட வேண்டும். புகாரை பதிவு செய்வதற்கான நடைமுறை மற்றும் முறையை அதிகரிப்பதற்கான அனைத்து தேவையான தகவல்களையும் கிளை அதிகாரிகள் வழங்க வேண்டும்.

6.2.3 புகார் அளிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கியிடமிருந்து பதில் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ அல்லது வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட பதிலில் அவர்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றாலோ, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வங்கிகள் குறைதீர்ப்பாணையத்தை அணுக அவர்களுக்கு உரிமை உண்டு.

6.2.4 பத்து ஆண்டுகள் அல்லது அதற்கு மேலாக செயல்படாத / செயல்படாத உரிமை கோரப்படாத வைப்புகள் / செயல்படாத கணக்குகளின் பட்டியலை வங்கி அதன் இணையதளத்தில் காண்பிக்கும். இணையதளத்தில் காட்டப்படும் பட்டியலில் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர்கள் மற்றும் உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகை / செயல்படாத கணக்குகள் தொடர்பான அவரது / அவள் முகவரி மட்டுமே இருக்கும். அத்தகைய கணக்குகள் தனிநபர்களின் பெயரில் இல்லை என்றால், கணக்குகளை இயக்க அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர்களின் பெயர்களும் குறிப்பிடப்படும். இருப்பினும், கணக்கு எண், அதன் வகை மற்றும் கிளையின் பெயர் ஆகியவை வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்படாது.

உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகையை கோருவதற்கான செயல்முறை / செயல்படாத கணக்கை செயல்படுத்தும் செயல்முறை மற்றும் அதை கோருவதற்கு தேவையான படிவங்கள் மற்றும் ஆவணங்கள் பற்றிய தகவல்களையும் வங்கி வழங்கும்.

6.3 வைப்புத்தொகை கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதித் திட்டம், 2014 (DEAF)

6.3.1 இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் ஆர்வத்தை மேம்படுத்துவதற்காக வைப்புத்தொகை கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதியத்தை நிறுவியுள்ளது. இந்த நிதியத்தின் ஏற்பாடுகளின்கீழ், பத்தாண்டுக் காலப்பகுதியாகச் செயற்படாத வங்கியின் ஏதேனும் கணக்கிலுள்ள வரவுத் தொகை அல்லது பத்து

வருடங்களுக்கு மேலாக உரிமை கோரப்படாதிருக்கின்ற ஏதேனும் வைப்புத்தொகை, மேற்சொன்ன பத்தாண்டுக் காலப்பகுதி முடிவுற்றதிலிருந்து மூன்று மாதக் காலப்பகுதிக்குள் நிதியத்தில் வரவு வைக்கப்படுதல் வேண்டும்.

63.2 எவ்வாறாயினும், வாடிக்கையாளர் இந்த தொகையை வங்கியிடமிருந்து கோர அல்லது பத்து ஆண்டுகள் காலாவதியான பிறகு, அத்தகைய தொகை நிதியத்திற்கு மாற்றப்பட்ட பின்னரும் கூட தங்கள் கணக்கை இயக்க உரிமை உண்டு. உரிமைகோருபவருக்கு தொகையை செலுத்தவும், நிதியத்திலிருந்து அத்தகைய தொகையை திரும்பப் பெறவும் வங்கி பொறுப்பாகும்.

7. வைப்புகளுக்கு எதிரான முன்பணம்

தேவையான பாதுகாப்பு ஆவணங்களை நிறைவேற்றிய பிறகு டெர்ம் டெபாசிட்களுக்கு எதிராக கடன் / ஓவர் டிராஃப்ட் வசதிக்கான வைப்புதாரரின் கோரிக்கையை வங்கி பரிசீலிக்கும். மைனரின் பெயரில் உள்ள வைப்புத்தொகைக்கு எதிரான கடனையும் வங்கி பரிசீலிக்கும், இருப்பினும் கடன் மைனரின் நலனுக்கானது என்று குறிப்பிடும் பொருத்தமான அறிவிப்பு வைப்புத்தொகையாளர்-விண்ணப்பதாரரால் வழங்கப்பட வேண்டும்.

8. திருநங்கைகளின் கணக்குகள்

- திருநங்கை என்று கூறும் ஒரு நபர் கணக்கைத் திறக்க வேண்டும் அல்லது ஏதேனும் வங்கி பரிவர்த்தனை செய்ய வேண்டும் என்றால், அந்த நபர் "மூன்றாம் பாலினத்தவர்" என்று அங்கீகரிக்கப்படுவார் மற்றும் விவரங்கள் AOFs/ அல்லது பிற பொருந்தக்கூடிய படிவங்களில் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
- அத்தகைய நபரின் வணக்கம் "Mx" ஆக இருக்கும்
- அனைத்து திருநங்கைகளும் எந்த பாகுபாடும் இல்லாமல் மற்ற ஆண் / பெண் வாடிக்கையாளர்களுடன் சமமாக நடத்தப்படுவார்கள்.

9. சொற்களஞ்சியம்

பருவம்	அங்க அடையாளங்கள்
வங்கி	வங்கி என்பது AU சிறு நிதி வங்கியைக் குறிக்கிறது
ஆர்பிஐ	"இந்திய ரிசர்வ் வங்கி" என்பதன் சுருக்கமாக பயன்படுத்தப்படுகிறது
கேஓய்சி	"உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்" என்பதன் சுருக்கமாக பயன்படுத்தப்படுகிறது
ஏ.எம்.எல்	"பணமோசடி எதிர்ப்பு" என்பதன் சுருக்கமாக பயன்படுத்தப்படுகிறது
டெபிட் கார்டு ஹாட் லிஸ்ட்	இது டெபிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டால் அல்லது திருடப்பட்டால் நடைமுறைக்கு வரும் செயல்முறையைக் குறிக்கிறது. அட்டையை இரத்து செய்து மாற்றீட்டு அட்டையை வழங்கத் தொடங்குமாறு வங்கிக்கு அறிவிப்பதே முதல் படியாகும்
மைனர்	மைனர் என்பது 18 வயதுக்கு குறைவான தனிநபர் என வரையறுக்கப்படுகிறது
நிதி	இந்த நிதியம் வைப்புத்தொகையாளர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதியைக் குறிக்கிறது