

ఏయూ స్కూల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్
లిమిటెడ్
డిపాజిట్ పాలసీ

లోనిది

1. పరిచయం.....	3
2. మార్గదర్శక సూత్రాలు[మార్పు]	3
3. డిపాజిట్ ఖాతాల రకాలు[మార్పు].....	3
4. డిపాజిట్ ఖాతాల యొక్క ఖాతా తెరవడం మరియు నిర్వహించడం	4
5. కస్టమర్ ఆసక్తులు/ కస్టమర్ గోప్యత మరియు గోప్యతను పరిరక్షించడం	25
6. ఇతర సమాచారం.....	25
7. డిపాజిట్లపై అడ్వాన్స్	27
8. ట్రాన్స్ జెండర్ వ్యక్తి యొక్క ఖాతాలు	27
9. పదకోశం	27

1. పరిచయం

బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 ప్రకారం, బ్యాంకు యొక్క ప్రధాన విధుల్లో ఒకటి, రుణం ఇవ్వడానికి ప్రజల నుండి డిపాజిట్లను స్వీకరించడం. ఇది డిపాజిటర్లను బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలో గణనీయమైన వాటాదారుల సమూహంగా చేస్తుంది.

2. మార్గదర్శక సూత్రాలు[మార్పు]

- 1.1 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా తన మాస్టర్ సర్క్యులర్ లో జారీ చేసిన ఆదేశాలకు మరియు ఇండియన్ బ్యాంకింగ్ అసోసియేషన్ యొక్క బ్యాంకర్ల ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ లో పేర్కొన్న వాటికి అనుగుణంగా ఈ విధానం ఉంటుంది. తద్వారా డిపాజిటర్ల హక్కులను గుర్తించే విస్తృత ప్రేమ్యర్లు అందిస్తుంది.
- 1.2 డిపాజిట్ పాలసీ బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే వివిధ డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల రూపకల్పనకు సంబంధించి మార్గదర్శక సూత్రాలను మరియు డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణను నియంత్రించే నియమనిబంధనలను వివరిస్తుంది. ఇది వ్యక్తిగత కస్టమర్ లావాదేవీలను మరింత పారదర్శకంగా చేస్తుంది, అదే సమయంలో వినియోగదారులకు వారి హక్కుల గురించి మరింత అవగాహన కల్పిస్తుంది. అంతిమ లక్ష్యం వినియోగదారులు తమకు న్యాయబద్ధంగా పొందాల్సిన అన్ని సేవలను పొందగలరని నిర్ధారించడం.

3. డిపాజిట్ ఖాతాల రకాలు[మార్పు]

- 3.1 "డిమాండ్ డిపాజిట్లు" అనగా బ్యాంకు ద్వారా ఐఎన్ఆర్ లేదా ఎఫ్ఎస్ఎల్ రూపంలో అందుకున్న డిపాజిట్, ఇది డిమాండ్పై ఉపసంహరించుకోదగినది;
- 3.2 "సేవింగ్స్ డిపాజిట్లు" అనగా ఒక రకమైన డిమాండ్ డిపాజిట్, ఇది ఉపసంహరణల సంఖ్య మరియు ఏదైనా నిర్దిష్ట కాలంలో బ్యాంకు అనుమతించిన ఉపసంహరణల మొత్తాలకు పరిమితులకు లోబడి ఉంటుంది.
- 3.3 "టర్మ్ డిపాజిట్" అనగా నిర్ణీత కాలపరిమితి ముగిసిన తరువాత మాత్రమే ఉపసంహరించుకునే నిర్ణీత కాలానికి బ్యాంకు ద్వారా అందుకున్న డిపాజిట్ మరియు రికరింగ్ / డబుల్ బెనిఫిట్ డిపాజిట్లు / పార్ట్ డిపాజిట్లు / ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు / నెలవారీ ఆదాయ ధృవీకరణ పత్రం / త్రైమాసిక ఆదాయ ధృవీకరణ పత్రం వంటి డిపాజిట్లు ఉంటాయి.
- 3.4 నోటీస్ డిపాజిట్ అంటే నిర్దిష్ట కాలానికి టర్మ్ డిపాజిట్, కానీ కనీసం ఒక పూర్తి బ్యాంకింగ్ రోజుల నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత ఉపసంహరించుకోవచ్చు;
- 3.5 "కరెంట్ అకౌంట్" అనేది ఒక రకమైన డిమాండ్ డిపాజిట్, దీని నుండి ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ లేదా ఒక నిర్దిష్ట అంగీకరించిన మొత్తం వరకు ఎన్నిసార్లైనా ఉపసంహరణలు

అనుమతించబడతాయి మరియు సేవింగ్స్ డిపాజిట్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ లేని ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలను కూడా కలిగి ఉంటుంది.

4. డిపాజిట్ ఖాతాల యొక్క ఖాతా తెరవడం మరియు నిర్వహించడం

4.1 ఖాతా తెరవడం

- 4.1.1 బ్యాంకు సంభావ్య ఖాతాదారులకు తెరవగల అన్ని రకాల డిపాజిట్ ఖాతాల వివరాలను అందిస్తుంది, కీలక లక్షణాలను హైలైట్ చేస్తుంది. సమాజంలోని అణగారిన వర్గాలకు ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ సేవలను అందించడానికి బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది. వారికి బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ అకౌంట్స్ (బీఎస్ బీడీఏ) ద్వారా బ్యాంకింగ్ సేవలు అందిస్తామని, రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం సడలించిన కస్టమర్ అంగీకార నిబంధనలతో స్మార్ట్ సేవింగ్స్ ఖాతాలను తెరుస్తామని తెలిపారు.
- 4.1.2 కస్టమర్ కు అందించబడ్డ అకౌంట్ ఓపెనింగ్ ఫారాల్లో అందించాల్సిన సమాచారం మరియు వెరిఫికేషన్ పూర్తి చేయడానికి అవసరమైన డాక్యుమెంట్ ల వివరాలు ఉంటాయి. మొత్తం ఖాతా తెరిచే ప్రక్రియ ద్వారా కాబోయే కస్టమర్ కు బ్యాంక్ మార్గనిర్దేశం చేస్తుంది.
- 4.1.3 తగిన శ్రద్ధా ప్రక్రియలో భాగంగా, బ్యాంక్ వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపు, వారి చిరునామాను తనిఖీ చేస్తుంది. అన్ని సంబంధిత డాక్యుమెంట్లు మరియు ఇటీవలి ఫోటోను సమర్పించిన తరువాత మాత్రమే బ్యాంక్ ఖాతాను తెరుస్తుంది.
- 4.1.4 ఖాతా తెరవడానికి ముందు, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఆర్థిక మంత్రిత్వ శాఖ, లేదా మరేదైనా సమర్థ ప్రభుత్వ అధికారి జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం మరియు బ్యాంక్ యొక్క ఇతర విధానాల ప్రకారం (KYC/ AML పాలసీతో సహా) అన్ని KYC/AML సంబంధిత శ్రద్ధను బ్యాంక్ పూర్తి చేయాలి.
- 4.1.5 తగిన శ్రద్ధా ఆవశ్యకతలతో పాటు, KYC నిబంధనల కింద, ఎప్పటికప్పుడు ఆర్ బిఐ నిర్దేశించిన విధంగా అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్ లను పొందడానికి మరియు ఆదాయపు పన్ను చట్టం, 1961 కింద పేర్కొన్న విధంగా శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య (పాన్) లేదా ప్రత్యామ్నాయంగా ఫారం నెంబరు 60 లేదా 61 లో డిక్లరేషన్ పొందడానికి బ్యాంకు చట్టానికి కట్టుబడి ఉంటుంది/ జూన్ 1, 2017 నాటి నోటిఫికేషన్ ద్వారా సవరించబడిన నియమాలు మరియు పిఎమ్ ఎల్ ఎ నిబంధనలు మరియు తదనంతర సవరణలకు లోబడి (ఆ తరువాత గౌరవనీయుల తుది తీర్పుకు లోబడి ఉంటుంది). సుప్రీం కోర్టు).
- 4.1.6 కాబోయే డిపాజిటర్ యొక్క ఖాతాను తెరవాలన్న నిర్ణయానికి ఉన్నత స్థాయిలో క్లియరెన్స్ అవసరం అయితే, ఖాతా తెరవడంలో ఏదైనా ఆలస్యానికి గల కారణాలను

కస్టమర్ కు తెలియజేయబడుతుంది మరియు బ్యాంక్ యొక్క తుది నిర్ణయం సాధ్యమైనంత త్వరగా అతనికి తెలియజేయబడుతుంది.

- 4.1.7 సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలను అర్జులైన వ్యక్తులు(లు) మరియు కొన్ని సంస్థలు/ఏజెన్సీలు (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు సూచించిన విధంగా) తెరవవచ్చు.

షెడ్యూల్డ్ వాణిజ్య బ్యాంకులు వీటిని చేయకూడదు:

ప్రభుత్వ శాఖలు/ సంస్థలు తమ విధులను నిర్వహించడానికి బడ్జెట్ కేటాయింపుల ఆధారంగా ప్రభుత్వ శాఖలు / సంస్థల పేరిట పొదుపు డిపాజిట్ ఖాతా తెరవండి / మునిసిపల్ కార్పొరేషన్లు లేదా మునిసిపల్ కమిటీలు / పంచాయతీ సమితిలు / రాష్ట్ర హౌసింగ్ బోర్డులు / నీరు మరియు మురుగునీటి పారుదల బోర్డులు / రాష్ట్ర పాఠ్యపుస్తక ప్రచురణ కార్పొరేషన్లు / సొసైటీలు / మెట్రోపాలిటన్ డెవలప్మెంట్ అథారిటీ / రాష్ట్ర / జిల్లా స్థాయి హౌసింగ్ కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీలు మొదలైనవి లేదా ఏదైనా రాజకీయ పార్టీ లేదా ఏదైనా వ్యాపారం / వ్యాపారం లేదా వృత్తిపరమైనవి. అటువంటి ఆందోళన ఒక యాజమాన్య లేదా భాగస్వామ్య సంస్థ లేదా ఒక కంపెనీ లేదా ఒక అసోసియేషన్ మరియు వ్యక్తులు, HUF యొక్క కర్తా, మరియు షెడ్యూల్ - Iలో జాబితా చేయబడిన సంస్థలు/ ఏజెన్సీలు.

షెడ్యూల్- 1

1. ప్రైమరీ కో-ఆపరేటివ్ క్రెడిట్ సొసైటీ, ఇది బ్యాంకు ద్వారా ఆర్థిక సహాయం చేయబడుతుంది.
2. ఖాదీ, గ్రామీణ పరిశ్రమల బోర్డులు.
3. వ్యవసాయ ఉత్పత్తుల మార్కెట్ కమిటీలు.
4. స్టేట్ కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీస్ యాక్ట్ కింద రిజిస్టర్ అయిన సొసైటీలు మరియు ల్యాండ్ మార్క్లైజ్ బ్యాంకులను ఏర్పాటు చేసే నిర్దిష్ట రాష్ట్ర చట్టం మినహా ఒక రాష్ట్రం లేదా కేంద్రపాలిత ప్రాంతంలో అమలులో ఉన్న సొసైటీల రిజిస్ట్రేషన్ చట్టం, 1860 లేదా మరే ఇతర సంబంధిత చట్టం కింద నమోదైన సొసైటీలు.
5. కంపెనీల చట్టం 2013లోని సెక్షన్ 8 లేదా కంపెనీల చట్టం 1956లోని సెక్షన్ 25 కింద లేదా ఇండియన్ కంపెనీస్ యాక్ట్, 1913లోని సంబంధిత నిబంధన కింద కేంద్ర ప్రభుత్వం ద్వారా లైసెన్స్ పొందిన కంపెనీలు తమ పేర్లకు 'లిమిటెడ్' లేదా 'ప్రైవేట్ లిమిటెడ్' అనే పదాలను జోడించకూడదు.
6. సెక్షన్ 28(హెచ్)లో పేర్కొన్న సంస్థలు కాకుండా, ఆదాయపు పన్ను చట్టం, 1961 ప్రకారం మొత్తం ఆదాయానికి ఆదాయపు పన్ను చెల్లింపు నుంచి మినహాయింపు ఉంది.
7. కేంద్ర ప్రభుత్వం/ రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలచే ప్రాయోజితం చేయబడిన వివిధ కార్యక్రమాలు / పథకాల అమలు కోసం విడుదల చేయబడిన గ్రాంట్లు / సబ్సిడీలకు సంబంధించి ప్రభుత్వ విభాగాలు / సంస్థలు / ఏజెన్సీలు పొదుపు బ్యాంకు ఖాతా తెరవడానికి సంబంధిత కేంద్ర / రాష్ట్ర ప్రభుత్వ శాఖల నుండి

అనుమతిని ఉత్పత్తి చేయడానికి లోబడి ఉంటాయి.

8. గ్రామీణ ప్రాంతాల్లో మహిళలు, పిల్లల అభివృద్ధి (డౌవ్ ట్రా).

9. రిజిస్టర్డ్ లేదా రిజిస్టర్ కాని స్వయం సహాయక బృందాలు (స్వయం సహాయక బృందాలు) తమ సభ్యులలో పొదుపు అలవాట్లను ప్రోత్సహించడంలో నిమగ్నమై ఉన్నాయి.

10. రైతు సంఘాలు - వికాస్ వాలంటీర్ వాహిని - వి.వి.వి.

4.1.8 కరెంట్ ఖాతాలను వ్యక్తులు, ఏకైక యజమాన్యాలు, భాగస్వామ్యాలు, సొసైటీలు/ సంఘాలు, హెచ్ యూఎఫ్ లు, ప్రభుత్వ లేదా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, ట్రస్టులు మొదలైనవి తెరవవచ్చు.

4.1.9 టర్న్ డిపాజిట్లు రెసిడెంట్ వ్యక్తులు, నాన్ రెసిడెంట్ వ్యక్తులు, ఏకైక యజమాని, భాగస్వామ్య సంస్థలు, ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, హెచ్ యూఎఫ్ లు, నిర్దిష్ట అసోసియేట్లు, అసోసియేషన్ ఆఫ్ పర్సన్స్, సొసైటీలు, క్లబ్ లు, ట్రస్టులు, సంస్థలు, ప్రభుత్వం మరియు స్థానిక సంస్థలు, లిమిటెడ్ లయబిలిటీ పార్థనర్ షిప్, బ్యాంకులు, స్వయం సహాయక బృందం, ఆర్థిక సంస్థలు మొదలైన వాటికి అందుబాటులో ఉన్నాయి.

4.1.10 ఏదైనా కరెంట్ ఖాతా(లు) తెరవడానికి ముందు, రెగ్యులేటర్ ల ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు మార్గనిర్దేశం చేయబడ్డ కరెంట్ ఖాతా తెరవడంపై నియంత్రణ ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా బ్యాంకు కస్టమర్ కొరకు ఎక్స్ పోజర్ (ఫండ్ మరియు నాన్ ఫండ్ ఆధారిత) ని ధృవీకరించుకుంటుంది.

ఏదైనా ఇతర బ్యాంకు నుండి ఖాతాదారుడు పొందే రుణ సౌకర్యాలను నిర్ధారించడానికి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నిర్వహించే సెంట్రల్ రిపాజిటరీ ఆఫ్ ఇన్స్పర్వేషన్ ఆన్ లాల్ క్రెడిట్స్ (CRILC) డేటాబేస్ తో క్రెడిట్ ఎక్స్ పోజర్ వివరాలను బ్యాంక్ ధృవీకరించాలి. బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ నుండి కస్టమర్ పొందే క్రెడిట్ సౌకర్యాలను నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ క్రెడిట్ బ్యూరోల వంటి ఇతర వనరులను కూడా ఉపయోగించవచ్చు.

బ్యాంకులు అన్ని కరెంట్ ఖాతాలు మరియు సిసి / ఓడిలను క్రమం తప్పకుండా పర్యవేక్షించాలి, కనీసం అర్థ వార్షిక ప్రాతిపదికన, ముఖ్యంగా రుణగ్రహీతకు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ బహిర్గతం కావడానికి సంబంధించి. కొత్త బ్యాంకింగ్ ఏర్పాట్లను అమలు చేయాలి న బ్యాంకుల బహిర్గతంలో మార్పు లేదా రుణగ్రహీతకు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ యొక్క మొత్తం బహిర్గతం ఉంటే, అటువంటి మార్పులు అటువంటి పర్యవేక్షణ తేదీ నుండి మూడు నెలల వ్యవధిలో అమలు చేయబడతాయి.

4.1.11 బ్యాంకు ఖాతాదారులకు వారి బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి ఎలక్ట్రానిక్ ఛానెల్స్ ఎంపికను అందిస్తుంది. ఏటీఎం, వీడియో బ్యాంకింగ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పాటు ఎస్ఎంఎస్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ వంటి

ఎలక్ట్రానిక్ ఛానల్స్ ఎంపిక ఉంటుంది. ప్రాథమిక ఖాతా/ఉత్పత్తిలో భాగంగా ఇటువంటి ఎలక్ట్రానిక్ సౌకర్యాలను అందించినప్పుడు, సదుపాయాన్ని పొందడానికి సంబంధించిన రిస్క్ ను వివరించిన తరువాత బ్యాంకు ఖాతాదారుల యొక్క నిర్దిష్ట సమ్మతిని పొందుతుంది.

4.2 డిపాజిట్ ఖాతా యొక్క ఆపరేషన్

4.2.1 కరెంట్ ఖాతాలు మరియు పొదుపు ఖాతాలలో మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ మరియు అకౌంట్ ఆపరేషన్ ఛార్జీలు

కరెంట్ ఖాతాలు మరియు పొదుపు ఖాతాల కొరకు, అటువంటి ఖాతాల నిర్వహణను నియంత్రించే నియమనిబంధనల్లో భాగంగా కొన్ని కనీస నిల్వలను మెయింటెన్ చేయాలని బ్యాంక్ నిర్దేశిస్తుంది. ఒకవేళ కస్టమర్ నిర్దేశిత మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ మెయింటెన్ చేయడంలో విఫలమైతే, బ్యాంక్ ఛార్జీని వసూలు చేయవచ్చు. ఖాతా తెరిచే సమయంలో బ్యాంకు ఈ వివరాలను కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది.

సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్ కొరకు, ఇవ్వబడ్డ కాలవ్యవధి కొరకు లావాదేవీల సంఖ్య, నగదు ఉపసంహరణలు మొదలైన వాటిపై కూడా బ్యాంకు పరిమితులను విధించవచ్చు. అదేవిధంగా, చెక్ బుక్ జారీ, ఖాతా యొక్క అదనపు స్టేట్మెంట్, డూప్లికేట్ పాస్బుక్, ఫోలియో ఛార్జీలు మొదలైన వాటికి సంబంధించి బ్యాంక్ నిర్దిష్ట ఛార్జీలను కలిగి ఉండవచ్చు. ఛార్జీల యొక్క మొత్తం షెడ్యూల్, ఖాతాను నియంత్రించే నియమనిబంధనలు ఖాతా తెరిచే సమయంలో కస్టమర్ కు తెలియజేయబడతాయి.

సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ మెయింటెన్ చేయనందుకు ఛార్జీలు విధించడం ఈ క్రింది అదనపు మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటుంది:

(i) అంగీకరించిన విధంగా మినిమమ్ బ్యాలెన్స్/యావరేజ్ మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ నిర్వహణలో విఫలమైతే, నోటీసు ఇచ్చిన తేదీ నుండి నెల రోజుల్లోగా ఖాతాలో మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ పునరుద్ధరించబడకపోతే, అపరాధ రుసుము వర్తిస్తుందని బ్యాంక్ కస్టమర్ కు ఎస్ఎంఎస్ / ఇమెయిల్ / లేఖ మొదలైన వాటి ద్వారా స్పష్టంగా తెలియజేయాలి.

(ii) వెబ్ సైట్/బ్రాంచిల్లో ప్రదర్శించిన ఛార్జీల షెడ్యూలుకు అనుగుణంగా అపరాధ రుసుములు వసూలు చేయబడతాయి.

(iii) శిక్షా రుసుములు గమనించిన లోటు పరిధికి నేరుగా నిష్పత్తిలో ఉంటాయి. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, ఖాతా తెరిచే సమయంలో అంగీకరించిన వాస్తవ బ్యాలెన్స్ మరియు మినిమం బ్యాలెన్స్ మధ్య వ్యత్యాసం లేదా ఆ తర్వాత కస్టమర్కు ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ మధ్య వ్యత్యాసంపై వసూలు చేయబడిన నిర్ణీత శాతం ఛార్జీలు.

4.2.2 మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ మెయింటెనెన్స్ చేయనందుకు ఛార్జీలు విధించినంత మాత్రాన సేవింగ్స్ అకౌంట్లో బ్యాలెన్స్ నెగెటివ్ బ్యాలెన్స్ మారదు.

4.2.3 టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ

1 కోటి మరియు అంతకంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న వ్యక్తుల (ఒంటరిగా లేదా ఉమ్మడిగా కలిగి ఉన్న) అన్ని టర్మ్ డిపాజిట్లు ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయాన్ని కలిగి ఉంటాయి. 1 కోటి కంటే ఎక్కువ టర్మ్ డిపాజిట్లకు, బ్యాంకులు ముందస్తు ఉపసంహరణ ఎంపిక లేకుండా డిపాజిట్లను అందిస్తాయి. ఏదేమైనా, అటువంటి టర్మ్ డిపాజిట్ల కోసం, కస్టమర్ ఇంటర్పెస్ పాయింట్ వద్ద, వాస్తవానికి, ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయంతో లేదా లేకుండా టర్మ్ డిపాజిట్లలో ఏదో ఒకదాన్ని ఎంచుకునే అవకాశాన్ని కస్టమర్లకు బ్యాంకు ఇస్తుంది.

ఖాతాదారుడి అభ్యర్థన మేరకు, డిపాజిట్ చేసే సమయంలో అంగీకరించిన నిబంధనల ప్రకారం, డిపాజిట్ వ్యవధి పూర్తి కాకముందే టర్మ్ డిపాజిట్ ఉపసంహరణకు బ్యాంక్ అనుమతిస్తుంది.

అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణ సందర్భంలో బ్యాంక్ అపరాధ వడ్డీ ఛార్జీని విధించవచ్చు మరియు డిపాజిట్ చేసే సమయంలో ఈ ఛార్జీల గురించి కస్టమర్ కు తెలిసేలా బ్యాంక్ చూసుకుంటుంది.

ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్ డి యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు. అటువంటి "ట్యాక్స్ సేవింగ్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్" కోసం లాక్ ఇన్ పీరియడ్ 5 సంవత్సరాలు. 5 సంవత్సరాల కాలపరిమితి ముగియకముందే ఖాతాదారుడు ఈ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను విచ్చిన్నం చేయలేడు. భారత ప్రభుత్వం జారీ చేసిన టర్మ్ డిపాజిట్ స్కీమ్, 2006 ప్రకారం, పైన పేర్కొన్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ స్కీమ్లో ముందస్తు ఉపసంహరణ, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్పై రుణం మరియు ఆటో-రెన్యూవల్ సదుపాయం ఉండవు.

4.2.4 టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు పునరుద్ధరణ

ఇప్పటికే టర్మ్ డిపాజిట్ కలిగి ఉన్న డిపాజిటర్ టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క మరొక పథకంలో తిరిగి పెట్టుబడి / పునరుద్ధరణ కోసం దరఖాస్తు చేస్తే, ప్రస్తుత పెనాల్టీ రేట్ల ప్రకారం పెనాల్టీని వసూలు చేసిన తరువాత, అసలు డిపాజిట్ యొక్క బ్యాలెన్స్ వ్యవధి కంటే ఎక్కువ కాలానికి డిపాజిట్ పునరుద్ధరించబడినట్లయితే, ప్రస్తుత డిపాజిట్ ముందస్తుగా మూసివేయబడుతుంది. పునరుద్ధరణ కోసం ఒక డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా క్లోజ్ చేసేటప్పుడు, బ్యాంకులో డిపాజిట్ ఉన్న కాలానికి వడ్డీని కాంట్రాక్ట్ రేటు వద్ద కాకుండా డిపాజిట్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కాలానికి వర్తించే రేటు ప్రకారం చెల్లిస్తారు.

టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క రీ-ఇన్వెస్ట్ మెంట్/ పునరుద్ధరణ తేదీపై అమలులో ఉన్న వడ్డీ

రేటు కొత్త టర్క్ డిపాజిట్ కు వర్తిస్తుంది.

4.2.5 టర్క్ డిపాజిట్ల ఆటో రెన్యూవల్

మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు మరియు ఖాతా యొక్క నిర్వహణ విధానం ప్రకారం డిపాజిటర్లు మూసివేతకు విరుద్ధమైన ఆదేశాలను అందించకపోతే, అన్ని టర్క్ డిపాజిట్లు డిపాజిట్ యొక్క అసలు కాలానికి ఆటో రెన్యూవల్ మోడ్ కింద ఉంచబడతాయి.

సంప్రదాయ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు, అసలు డిపాజిట్ మొత్తాన్ని రెన్యూవల్ చేయాలి, క్యుములేటివ్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు మొత్తం మెచ్యూరిటీ ఆదాయాన్ని రెన్యూవల్ చేయాలి.

టర్క్ డిపాజిట్లు మెచ్యూరిటీ తర్వాత పునరుద్ధరించినప్పుడు, పునరుద్ధరించిన డిపాజిట్లై, మెచ్యూరిటీ తేదీకి వర్తించే విధంగా డిపాజిటర్ నిర్దేశించిన కాలానికి వడ్డీ రేటు వర్తిస్తుంది. మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత పునరుద్ధరణ కోసం అభ్యర్థన వచ్చినట్లయితే, గడువు తేదీ నుండి 14 రోజుల్లోపు అటువంటి అభ్యర్థనను స్వీకరించినట్లయితే, గడువు తేదీకి వర్తించే వడ్డీ రేటుతో అటువంటి గడువు ముగిసిన డిపాజిట్లు మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి పునరుద్ధరించబడతాయి. మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి 14 రోజుల తర్వాత పునరుద్ధరించబడిన గడువు తీరిన డిపాజిట్లకు సంబంధించి, గడువు ముగిసిన కాలానికి వడ్డీని బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన రేట్ల ప్రకారం చెల్లిస్తుంది.

4.2.6 ఖాతా నిర్వహణ కొరకు మాండేట్

ఖాతాదారుడు తన తరపున ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి మరొక వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ బ్యాంకుకు ఒక మాండేట్/పవర్ ఆఫ్ అటార్నీని అందించవచ్చు మరియు దానిని రిజిస్టర్ చేయమని బ్యాంకును అభ్యర్థించవచ్చు.

4.2.7 డిపాజిట్ మూసివేత/ పునరుద్ధరణ

టర్క్ డిపాజిట్ ఖాతాదారులు తమ డిపాజిట్లను ఉంచే సమయంలో డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేయడం లేదా మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి తదుపరి కాలానికి డిపాజిట్ పునరుద్ధరణకు సంబంధించి సూచనలు ఇవ్వవచ్చు. అటువంటి ఆదేశం లేనట్లయితే, టర్క్ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ తేదీకి 15 రోజుల ముందు సమాచారం పంపడం ద్వారా డిపాజిట్ డిస్పోజల్ గురించి బ్యాంక్ డిపాజిటర్/ల నుండి సూచనలు కోరుతుంది. ప్రత్యామ్నాయంగా, బ్యాంకు ప్రస్తుత వడ్డీ రేట్ల వద్ద ఒరిజినల్ నిబంధనల ప్రకారం డిపాజిట్లు పునరుద్ధరించవచ్చు మరియు డిపాజిటర్కు సలహా పంపవచ్చు.

4.2.8 డెబిట్ కార్డు

సేవింగ్స్ బ్యాంక్/కరెంట్ అకౌంట్లు ఉన్న కస్టమర్ లకు బ్యాంకులు డెబిట్ కార్డులను జారీ చేస్తాయి. డెబిట్ కార్డు లావాదేవీలపై బ్యాంకు ముందుగా నిర్ణయించిన షెడ్యూల్ ప్రకారం ఛార్జీలు వసూలు చేయవచ్చు. డెబిట్ కార్డు జారీ కొరకు బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీని కలిగి ఉండాలి మరియు పాలసీకి అనుగుణంగా కస్టమర్ లకు డెబిట్ కార్డును జారీ చేస్తుంది.

- 42.9 మొబైల్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్
బ్యాంకులు సులభమైన రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియను రూపొందించాలి (మొబైల్ నెంబరు బ్యాంకులో రిజిస్టర్ చేయబడినప్పుడు లేదా అందుబాటులో లేనప్పుడు). మొబైల్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం కొరకు బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీని కలిగి ఉంటుంది మరియు పాలసీకి అనుగుణంగా ఖాతాదారులకు సేవలను అందిస్తుంది. సీమాంతర అంతర్గత మరియు బాహ్య బదిలీల కోసం మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించడం పూర్తిగా నిషేధించబడింది.

4.3 జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్స్

- 43.1 ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు తమ సొంత పేర్లతో తెరిచిన డిపాజిట్ ఖాతాను జాయింట్ అకౌంట్ అంటారు. ఉమ్మడి ఖాతాను ఒకే వ్యక్తి లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది ఉమ్మడిగా నిర్వహించవచ్చు. సహజ సంరక్షకుడు/ చట్టపరమైన సంరక్షకుడితో కలిసి మైనర్ సంయుక్తంగా తెరిచిన పొదుపు ఖాతాను సహజ సంరక్షకుడు/ చట్టపరమైన సంరక్షకుడు మైనర్ మెజారిటీ సాధించే వరకు అంటే సహజ సంరక్షకుడు ఉంటే 18 సంవత్సరాలు మరియు చట్టబద్ధమైన సంరక్షకుడు ఉంటే 21 సంవత్సరాల వయస్సు వరకు మాత్రమే నిర్వహించవచ్చు.

- 43.2 ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో ఉమ్మడి ఖాతాను నిర్వహించే నిబంధనను సవరించవచ్చు.

- 43.3 ఉమ్మడి ఖాతాలో బ్యాలెన్సు పరిష్కరించడానికి, ఖాతాదారులు ఈ ఆదేశాలలో దేనినైనా ఇవ్వవచ్చు:

- ఒకటి లేదా సర్వైవర్: మెచ్యూరిటీ సమయంలో డిపాజిట్లు మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి ఇద్దరు డిపాజిటర్ల సంతకాలు తీసుకోబడవు. అయితే మెచ్యూరిటీకి ముందే డిపాజిట్ చెల్లించాల్సి వస్తే ఇద్దరు డిపాజిటర్ల సంతకాలు తీసుకుంటారు. ఒకవేళ డిపాజిటర్లలో ఒకరు మెచ్యూరిటీకి ముందే గడువు ముగిసినట్లయితే, మరణించిన ఉమ్మడి హోల్డర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసుల సమ్మతి లేకుండా ఫిక్స్డ్ / టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు చెల్లింపు అనుమతించబడదు. అయితే, మెచ్యూరిటీ తర్వాత బాధితుడికి చెల్లింపు చేయడానికి ఇది అడ్డంకి కాదు.
- మాజీ లేదా సర్వైవర్: డిపాజిటర్లు ఇద్దరూ జీవించి ఉన్నప్పుడు ఫిక్స్డ్ / టర్మ్

డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ మొత్తాన్ని 'మాజీ' మాత్రమే ఆపరేట్ చేయవచ్చు / ఉపసంహరించుకోవచ్చు. అయితే మెచ్యూరిటీకి ముందే డిపాజిట్ చెల్లించాల్సి వస్తే ఇద్దరు డిపాజిటర్ల సంతకం తీసుకుంటారు. ఫిక్స్డ్/టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీకి ముందే గడువు ముగిసిపోతే మెచ్యూరిటీ తర్వాత 'సర్వైవర్' డిపాజిట్ను ఉపసంహరించుకోవచ్చు. ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఇరుపక్షాల సమ్మతి అవసరం, ఇద్దరూ జీవించి ఉన్నప్పుడు, డిపాజిటర్లలో ఒకరు మరణిస్తే జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్ మరియు మృతుడి చట్టబద్ధమైన వారసుల సమ్మతి అవసరం.

- ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్(లు): ఖాతాను ఇద్దరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులు కలిగి ఉంటే, ఖాతాను వారిలో ఎవరైనా ఆపరేట్ చేయవచ్చు మరియు ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే, ఏదైనా ఇద్దరు ఖాతాదారులు మరణించినప్పుడు వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్ బాధితుడికి చెల్లించబడుతుంది.
- తరువాత లేదా సర్వైవర్: ఖాతా ఎ & బి అనే ఇద్దరు వ్యక్తుల పేరు మీద ఉంటే, వడ్డీతో సహా తుది బ్యాలెన్స్, మెచ్యూరిటీ తేదీలో రెండవది అంటే బికి మరియు ఖాతాదారులలో ఎవరైనా మరణించినప్పుడు జీవించి ఉన్న వ్యక్తికి చెల్లించబడుతుంది.

జాయింట్ డిపాజిటర్లు 'ఒకరు లేదా సర్వైవర్', 'ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్', 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' లేదా 'తరువాత లేదా సర్వైవర్' ఆదేశానుసారం డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి ఇష్టపడితే, మరణించిన డిపాజిట్ హోల్డర్ యొక్క చట్టపరమైన వారసుల సమ్మతిని కోరకుండానే జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్లకు టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకు అనుమతించవచ్చు. ఒకవేళ డిపాజిటర్లందరూ ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా డిపాజిట్ కాలవ్యవధిలో ఎప్పుడైనా ఆ ప్రయోజనం కోసం ఒక నిర్దిష్ట ఉమ్మడి ఆదేశాన్ని ఇచ్చినట్లయితే. డిపాజిటర్ అభ్యర్థన మేరకు, అతని తరపున ఖాతాను నిర్వహించడానికి మరొక వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ అతను ఇచ్చిన మాండేట్ / పవర్ ఆఫ్ అటార్నీని బ్యాంకు నమోదు చేస్తుంది.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఏర్పాటు సమయంలో లేదా డిపాజిట్ కాలపరిమితి/కాలవ్యవధిలో టర్మ్ డిపాజిట్ ఫారంలో జీవించి ఉన్న జాయింట్ డిపాజిటర్ కు అనుకూలంగా ఆదేశాలు లేనట్లయితే, బ్యాంకు యొక్క డెడ్ క్లైమ్ పాలసీ ప్రకారం చట్టబద్ధమైన వారసులు నష్టపరిహారాన్ని సమర్పించిన తరువాత ముందస్తు ఉపసంహరణను అనుమతించవచ్చు.

నాన్ రెసిడెంట్ ఖాతాను రెసిడెంట్ బంధువుతో కలిసి 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' ప్రాతిపదికన జాయింట్ హోల్డర్ గా నిర్వహించవచ్చు. అయితే, అటువంటి రెసిడెంట్ ఇండియన్ రిలేటివ్ జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ రెసిడెంట్ అకౌంట్ హోల్డర్ జీవితకాలంలో ఖాతాను ఆపరేట్ చేయలేరు.

పై ఆదేశాలు డిపాజిట్ కాలపరిమితిలో మరియు డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ సమయంలో మరియు తరువాత వర్తిస్తాయి.

జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ లందరి సమ్మతితో జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్/ల యొక్క పేరు/లను జోడించడం లేదా తొలగించడం కొరకు బ్యాంక్ అనుమతిస్తుంది.

4.4 నామినేషన్[మార్పు]

4.4.1 అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలు నామినేషన్ సదుపాయాన్ని కలిగి ఉంటాయి, ఇది వ్యక్తిగత ఖాతాదారులు మరియు ఏకైక యజమానులు ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే అనుకూలంగా నామినేషన్ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది. ఈ నామినేషన్ ను ఖాతాదారుడు(లు) సవరించవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు, అయితే ఫారం నిరక్షరాస్యుడైన ఖాతాదారుని వేలిముద్రను కలిగి ఉన్నట్లయితే దీనిని మూడవ పక్షం చూడాలి. ఒకవేళ నామినేషన్ రద్దు చేయబడినట్లయితే లేదా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, పూర్తిగా నింపిన నామినేషన్ ఫారం యొక్క రసీదును బ్యాంకు రాతపూర్వకంగా అంగీకరిస్తుంది.

4.4.2 డిపాజిటర్లందరూ నామినేషన్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవాలని బ్యాంక్ సిఫార్సు చేస్తుంది. ఖాతాదారుడు(లు) మరణిస్తే, చట్టబద్ధమైన వారసుల ట్రస్టీగా నామినీ ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ బకాయిని అందుకుంటాడు. డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచేటప్పుడు నామినేషన్ సదుపాయం యొక్క ప్రయోజనాల గురించి కస్టమర్ కు తెలియజేయాలి.

4.4.3 మైనర్లకు అంటే సహజ సంరక్షకుడు ఉంటే 18 ఏళ్లు నిండని వారికి లేదా చట్టబద్ధమైన సంరక్షకుడు ఉన్న వారికి 21 ఏళ్లు నిండిన వారికి అనుకూలంగా నామినేషన్లు దాఖలు చేయవచ్చు. అయితే నామినేషన్ అభ్యర్థనతో పాటు సంరక్షకుడి పేరును కూడా సమర్పించాలి.

4.4.4 కస్టమర్ యొక్క స్వీయ నామినేషన్ లేదా మైనర్ నామినీకి సంరక్షకుడిగా కస్టమర్ ను నియమించడం అనుమతించబడదు.

4.5 మైనర్ ఖాతా

4.5.1 10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న మైనర్ బ్యాంకులో స్వతంత్రంగా పొదుపు ఖాతాను తెరవవచ్చు మరియు నిర్వహించవచ్చు. మైనర్ వయస్సు 10 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ ఉంటే సంరక్షకుడు మాత్రమే ఖాతాను నిర్వహించగలడు.

4.5.2 మెజారిటీ సాధించిన తరువాత, ఖాతాదారుడు (పూర్వపు మైనర్) వారి ఖాతాలో బ్యాలెన్సును ధృవీకరిస్తాడు మరియు కార్యాచరణ ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంకు ద్వారా

రికార్డుగా ఉంచడానికి నమూనా సంతకం, గుర్తింపు పత్రాలు మరియు వారి తాజా ఫోటోను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. డాక్యుమెంట్లను సహజ సంరక్షకుడు/చట్టపరమైన సంరక్షకుడు ధృవీకరించాల్సి ఉంటుంది. మెజారిటీ సాధించిన తరువాత, ఖాతాదారుడు మైనర్ తన ప్రస్తుత ఖాతాను మూసివేసి, మేజర్ కొత్త ఖాతాను తెరవడానికి అవకాశం ఇవ్వవచ్చు.

4.5.3 అదే రోజు మెజారిటీ సాధించిన తర్వాత ఖాతాదారుడు అవసరమైన కేవల డాక్యుమెంట్లతో మైనర్ ఖాతాను మేజర్ గా మార్చే వరకు ఇన్ ఆపరేటివ్ (డెబిట్ ఫ్రీజ్)గా ఉండాలి. అందువల్ల, బ్యాంకులు మెజారిటీకి చేరుకునే మైనర్ ఖాతాలకు ముందస్తు కమ్యూనికేషన్ ప్రారంభించాలి.

4.6 నిరక్షరాస్యుడు లేదా అంధుడి ఖాతా

4.6.1 డిపాజిటర్ మరియు బ్యాంకు రెండింటికీ తెలిసిన 1 సాక్షి తో దరఖాస్తుదారుడు ఉంటే, నిరక్షరాస్యుడు పొదుపు మరియు టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు అనుమతించవచ్చు. నిరక్షరాస్యుడు కరెంట్ ఖాతా తెరిచేందుకు బ్యాంకు అనుమతించదు.

4.6.2 అంధుడు/నిరక్షరాస్యుడైన కస్టమర్ ఇతరులచే మోసపోకుండా సంరక్షించడానికి బ్యాంకు కొన్ని ప్రత్యేక జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది మరియు భద్రత మరియు పారదర్శకతను ధృవీకరించడానికి అదనపు ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. అందువల్ల, ఖాతా తెరవడానికి ముందు, బ్యాంకు వారికి వ్యాపార నియమాలు, స్పష్టమైన రిస్క్ లు మరియు వారి ఖాతాను నిర్వహించడంలో తీసుకోవాల్సిన జాగ్రత్తలను వివరిస్తుంది.

4.6.3 అటువంటి సందర్భాల్లో, సాధారణంగా బ్యాంకు నిరక్షరాస్యులైన ఖాతాదారులకు చెక్ బుక్ జారీ చేయదు మరియు అటువంటి ఖాతాదారుడు డిపాజిట్ మొత్తాన్ని / వడ్డీని ఉపసంహరించుకునే లేదా తిరిగి చెల్లించే సమయంలో బ్రాంచ్ ను సందర్శించి, ఆ వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించాల్సిన అధీకృత అధికారి మరియు సాక్షుల సమక్షంలో వారి వేలిముద్ర లేదా సంతకం అతికించాల్సి ఉంటుంది.

4.6.4 హోల్డర్లలో ఒకరు అక్షరాస్యుడైన కస్టమర్ మరియు మరొకరు నిరక్షరాస్యుడైన ఖాతా ఉన్న ఏదైనా ఉమ్మడి ఖాతాను అక్షరాస్య ఖాతాగా పరిగణించాలి మరియు సాధారణ కస్టమర్ కు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని సౌకర్యాలు అటువంటి ఖాతాలన్నింటికీ అందుబాటులో ఉంటాయి. అటువంటి ఖాతా కొరకు MOP అనేది అక్షరాస్యులైన ఖాతాదారులు చెక్కులు/మాండేట్ లపై సంతకం చేసే విధంగా ఉండాలి. ఇద్దరు హోల్డర్లు నిరక్షరాస్యులుగా ఉన్న ఖాతాను నిరక్షరాస్య ఖాతాగా పరిగణించాలి మరియు అటువంటి ఖాతా యొక్క ఎంఓపిని "ఉమ్మడిగా" పరిగణించాలి. అలాంటి ఖాతాలకు చెక్ బుక్, ఏటీఎం/డెబిట్ కార్డు, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం కల్పించకూడదు. గమనిక: నిరక్షరాస్యులైన ఖాతాల్లో మాండేట్ హోల్డర్ జోడించడం అనుమతించబడదు. ఒకవేళ కస్టమర్ బలవంతం చేస్తే

ఏటీఎం/డెబిట్ కార్డును కస్టమర్ కు జారీ చేయాలి.

4.65 థర్డ్ పార్టీ చెక్కులు, ఏటీఎం సౌకర్యం, నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం వంటి చెక్ బుక్ సదుపాయం వంటి అన్ని బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను దృష్టి లోపం ఉన్నవారికి ఎటువంటి వివక్ష లేకుండా బ్యాంకు అందిస్తుంది.

4.66 ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలీస్, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు బహుళ వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తుల ఖాతాలు : మెంటల్ హెల్త్ యాక్ట్, 1987 కింద జిల్లా కోర్టు నియమించిన లీగల్ గార్డియన్ లేదా ఆటిజం ఉన్న వ్యక్తుల సంక్షేమం కోసం నేషనల్ ట్రస్ట్ కింద ఏర్పాటు చేసిన స్థానిక స్థాయి కమిటీల ద్వారా ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలీస్, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు బహుళ వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తుల పేరిట సేవింగ్స్ బ్యాంక్ మరియు టర్మ్ డిపాజిట్లను కూడా తెరవవచ్చు. మస్తిష్క పక్షవాతం, మానసిక వైకల్యం మరియు వైకల్యాల చట్టం, 1999 ప్రకారం బహుళ వైకల్యాలు. అలా నియమించబడిన లీగల్ గార్డియన్, గార్డియన్ షిప్ సర్టిఫికేట్ తో పాటు అమలులో ఉన్న స్థానిక చట్టం ప్రకారం స్టాంప్ చేయబడిన నష్టపరిహారం-కమ్-అండర్ టేకింగ్ బాండ్ ను సమర్పిస్తారు.

4.7 ఖాతా బదిలీ

డిపాజిటర్ అభ్యర్థన మేరకు డిపాజిట్ ఖాతాను బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఇతర బ్రాంచ్ కు బదిలీ చేయవచ్చు.

4.8 ఖాతా ప్రకటన

4.8.1 పొదుపు ఖాతా మరియు కరెంట్ ఖాతాదారులకు ఖాతా తెరిచే సమయంలో పేర్కొన్న నియమనిబంధనల ప్రకారం, ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన విధంగా బ్యాంక్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ను అందిస్తుంది.

4.8.2 డూప్లికేట్ అకౌంట్ స్టేట్ మెంట్ కొరకు అభ్యర్థనకు సంబంధించిన ఛార్జీల గురించి కస్టమర్ కు వివరించాల్సి ఉంటుంది.

4.8.3 డిపాజిట్ ఖాతాల కొరకు, బ్యాంకు ఖాతాదారులకు ఇమెయిల్, బిల్లీ SMS లేదా మరే ఇతర యూజర్ ఫ్రెండ్లీ పద్ధతుల ద్వారా ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లను పంపుతుంది లేదా ఏదైనా డిజిటల్ మోడ్ ల ద్వారా స్టేట్ మెంట్ లను పంపలేకపోయిన మరియు పాస్ బుక్ ని ఎంచుకోని ఖాతాదారులకు అర్థ వార్షిక ప్రాతిపదికన భౌతిక స్టేట్ మెంట్ లను అందిస్తుంది.

4.9 వడ్డీ చెల్లింపు

4.9.1 నిబంధనల పరిధిలో, బ్యాంక్ యొక్క అసెట్ లయబిలిటీ కమిటీ నిర్ణయం ప్రకారం బ్యాంక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ వడ్డీ రేటును నిర్ణయించవచ్చు. అయితే టర్మ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేట్లను రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్

ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే సాధారణ మార్గదర్శకాలకు లోబడి బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది. కరెంట్ అకౌంట్లో డిపాజిట్లపై ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించరు.

4.9.2 పొదుపు బ్యాంకు ఖాతాలపై వడ్డీని ఎప్పటికప్పుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నిర్దేశించిన పద్ధతి ప్రకారం లెక్కించాలి.

4.9.3 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాల ప్రకారం, బ్యాంక్ టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని త్రైమాసికంగా లెక్కిస్తుంది, డిపాజిట్ వ్యవధి వర్తించే రేటును నియంత్రిస్తుంది.

మంత్రి డిపాజిట్ స్కీమ్ విషయానికొస్తే, త్రైమాసికానికి వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు డిస్కంట్ విలువతో నెలవారీగా చెల్లించబడుతుంది. ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన సూత్రాలు మరియు సంప్రదాయాలకు అనుగుణంగా టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని బ్యాంక్ లెక్కిస్తుంది.

4.9.4 డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు డిపాజిటర్ మరణిస్తే మరియు మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిట్ మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేసినట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ వరకు బ్యాంకు ఒప్పంద రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లిస్తుంది. మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు, మెచ్యూరిటీ తేదీకి మించి డిపాజిట్ బ్యాంకులో ఉన్న కాలానికి, మెచ్యూరిటీ తేదీపై పొందే వర్తించే రేటు వద్ద బ్యాంకు సాధారణ వడ్డీని చెల్లిస్తుంది; ఈ విషయంలో బ్యాంక్ పాలసీ ప్రకారం..

అయితే డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత డిపాజిటర్ మరణిస్తే మెచ్యూరిటీ తేదీ నుంచి చెల్లింపు తేదీ వరకు మెచ్యూరిటీ రోజున పొందిన సేవింగ్స్ డిపాజిట్ రేటుపై బ్యాంకు వడ్డీ చెల్లిస్తుంది.

4.9.5 సాధారణ డిపాజిట్లతో పోలిస్తే అధిక వడ్డీ రేటును అందించే సీనియర్ సిటిజన్ల కోసం ప్రత్యేకంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పథకాలను రూపొందించడానికి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా బ్యాంకులకు అనుమతి ఇచ్చింది.

4.9.6 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం మెచ్యూరిటీ తేదీ నుంచి పొదుపు బ్యాంకు వడ్డీ రేటు ప్రకారం గడువు ముగిసిన టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ చెల్లించాలి.

4.9.7 డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటును బ్రాంచ్ ఆవరణలో ప్రముఖంగా ప్రదర్శిస్తారు. డిపాజిట్ పథకాలకు సంబంధించి ఏవైనా మార్పులను బ్యాంకు కస్టమర్ కు తెలియజేస్తుంది మరియు అటువంటి మార్పులను ప్రముఖంగా డిస్ ప్లే చేస్తుంది.

4.9.8 ఒక వ్యక్తి కలిగి ఉన్న డిపాజిట్లపై చెల్లించిన/ చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించితే మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించడానికి బ్యాంకుకు చట్టపరమైన బాధ్యత ఉంది. మినహాయించిన పన్ను మొత్తానికి బ్యాంక్ ట్యాక్స్ డిడక్షన్ సర్టిఫికేట్ (టీడీఎస్ సర్టిఫికేట్) జారీ

చేస్తుంది. ఒకవేళ కస్టమర్ టిడిఎస్ నుండి మినహాయింపు పొందడానికి అర్హులైతే, వారు ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో నిర్దేశిత బ్యాంక్ ఫార్మాట్ లో డిక్లరేషన్ సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

4.10 డెబిట్ కార్డ్ హాట్ లిస్టింగ్

4.10.1 కస్టమర్ వేళల్లో ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ఛానల్ ద్వారా మరియు బ్రాంచ్ ఛానల్ ద్వారా ఖాతాదారుల నుంచి ATM కార్డ్/డెబిట్ కార్డ్ హాట్ లిస్టింగ్ సూచనలను బ్యాంక్ స్వీకరిస్తుంది.

డెబిట్ కార్డు జారీ చేసినప్పుడల్లా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నంబర్లు వినియోగదారులకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి మరియు అన్ని శాఖలు కాంటాక్ట్ నంబర్లు మరియు అనుసరించాల్సిన ప్రక్రియ వివరాలతో మార్కెటింగ్ మెటీరియల్ (కరపత్రాలు, కరపత్రాలు మొదలైనవి) ప్రదర్శించాలి.

4.11 పేమెంట్ ఫెసిలిటీని ఆపండి

4.11.1 బ్యాంక్ ఆమోదించిన మార్గాల ద్వారా, వారు జారీ చేసిన చెక్కులకు సంబంధించి ఖాతాదారుల నుంచి స్టాప్ పేమెంట్ సూచనలను బ్యాంక్ స్వీకరిస్తుంది. అయితే, లావాదేవీని ఆపేటప్పుడు బ్యాంక్ ఏదైనా ఛార్జీలు వసూలు చేస్తే, అది కస్టమర్ నుండి ఛార్జీలను రికవరీ చేయవచ్చు.

4.12 నిద్రాణ / ఇన్ ఆపరేటివ్ ఖాతాలు

4.12.1 ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేని ఖాతాలకు సంబంధించి బ్యాంక్ వార్షిక సమీక్షను నిర్వహిస్తుంది. టర్మ్ డిపాజిట్లు పునరుద్ధరించడానికి స్పష్టమైన ఆదేశం లేని సందర్భాల్లో, ఖాతాదారులు మెచ్యూరిటీ తర్వాత డబ్బును ఉపసంహరించుకోకపోతే లేదా అటువంటి డిపాజిట్లు క్లెయిమ్ కాకుండా నిరోధించడానికి వాటిని వారి పొదుపు / కరెంట్ ఖాతాకు బదిలీ చేయకపోతే బ్యాంకులు అటువంటి ఖాతాలను సమీక్షించాలి.

4.12.2 గడిచిన ఏడాది కాలంలో వారి ఖాతాలు/డిపాజిట్లలో ఎలాంటి కార్యకలాపాలు జరగలేదని లేఖలు లేదా ఇమెయిల్ లేదా ఎస్ఎంఎస్ (ఇమెయిల్ మరియు మొబైల్ నెంబరు బ్యాంకుతో రిజిస్టర్ అయినట్లయితే) ద్వారా ఖాతా/డిపాజిట్ హోల్డర్లకు బ్యాంకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.

4.12.3 వచ్చే ఏడాదిలో ఎలాంటి కార్యకలాపాలు చేపట్టకపోతే ఖాతా 'ఇన్ఆపరేటివ్'గా మారుతుందని, అటువంటి సందర్భంలో ఖాతాను తిరిగి యాక్టివేట్ చేయడానికి ఖాతాదారుడు కొత్తగా కేవల పత్రాలను సమర్పించాల్సి ఉంటుందని హెచ్చరిక సందేశాలు తప్పనిసరిగా పేర్కొంటాయి.

- 4.12.4 ఒకవేళ ఖాతాదారుడు లావాదేవీ నిర్వహించనట్లయితే మరియు ప్రాథమిక ఖాతాను మరొక బ్యాంకుకు మార్చడం వల్ల ఖాతా పనిచేయకపోతే, ఖాతాదారుడు ప్రస్తుత బ్యాంకు ఖాతా నుండి బ్యాలెన్సు బదిలీ చేయడానికి వీలుగా కొత్త బ్యాంకు ఖాతా వివరాలను ఆధరైజేషన్తో అందించమని అభ్యర్థించవచ్చు.
- 4.12.5 ఒకవేళ లేఖలు డెలివరీ చేయకుండా తిరిగి ఇవ్వబడితే లేదా రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ద్వారా ఎటువంటి ప్రతిస్పందన రాకపోతే, ఖాతాదారుడు మరణించినట్లయితే ఖాతాదారుడు లేదా అతని / ఆమె నామినీ / చట్టపరమైన వారసుల ఆచూకీని కనుగొనడానికి బ్యాంక్ వెంటనే విచారణను చేపట్టాలి.
- 4.12.6 రెండేళ్లకు పైగా ఖాతాలో 'కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు' లేకపోతే పొదుపు/ కరెంట్ ఖాతాను ఇన్ఆపరేటివ్ పరిగణిస్తారు.

"కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీ- ఖాతాలో లావాదేవీలు ఈ క్రింది విధంగా ఉంటాయి:

ఎ) బ్యాంకు/ థర్డ్ పార్టీ ద్వారా ఖాతాదారుడి ఆదేశాల మేరకు ప్రారంభించిన లేదా చేసిన ఆర్థిక లావాదేవీ లేదా;
వివరణాత్మక జాబితా ఈ క్రింది విధంగా ఉంది:

ఆర్థిక లావాదేవీలు

- i. ఎటిఎమ్/ నగదు ఉపసంహరణ/ డిపాజిట్
- ii. ఆర్డీజీఎస్/నెఫ్ట్/ఐఎంపీఎస్/యూపీఐ/ఏఈపీఎస్/ఏబీపీఎస్ ట్రాన్సాక్షన్స్
- iii. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు
- iv. డెబిట్ కార్డు లావాదేవీలు
- v. లింక్ చేయబడిన సిబిడిసి (ఇ-రూపీ) ఖాతా నుండి/ కు నిధుల బదిలీ
- vi. చెక్ క్లియరింగ్
- vii. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ల ద్వారా నిధుల పంపకం
- viii. చెక్కు ద్వారా థర్డ్ పార్టీ ద్వారా నగదు ఉపసంహరణ
- ix. కస్టమర్ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ స్టాండింగ్ ఇన్ స్ట్రక్షన్ లు
- x. NACH డెబిట్/ క్రెడిట్ లు
- xi. టర్మ్ డిపాజిట్ వడ్డీ/ లాభాలు
- xii. షేర్లపై డివిడెండ్/డిబెంచర్లు లేదా ఏదైనా ఇతర పెట్టుబడి ఆదాయంపై వడ్డీ
- xiii. డైరెక్ట్ బెనిఫిట్ ట్రాన్స్ ఫర్ (డీబీటీ) క్రెడిట్స్
- xiv. ఇ-కామర్స్ చెల్లింపులకు సంబంధించిన రిఫండ్స్, ఆదాయపు పన్ను రిటర్న్స్ మొదలైన రిఫండ్స్.
- xv. నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ టోల్ కలెక్షన్ (ఎన్ ఈటీసీ) డెబిట్స్

బి) ఆర్థికేతర లావాదేవీ, లేదా;

సి) ఫేస్ టు ఫేస్ ఫిజికల్ మోడ్ లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ వంటి డిజిటల్ ఛానల్స్ ద్వారా కెవైసి నవీకరణ జరుగుతుంది.

- 4.12.7 ఒకవేళ పనిచేయని ఖాతా/క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ యొక్క హోల్డర్(లు) ఆచూకీ కనుగొనలేకపోతే, ఖాతా తెరిచే సమయంలో ఖాతాదారుడిని బ్యాంకుకు పరిచయం చేసిన పరిచయ వ్యక్తిని బ్యాంకులు సంప్రదిస్తాయి. ఒకవేళ రిజిస్టర్ అయితే, కస్టమర్ ను ట్రేస్ చేయడం కొరకు బ్యాంకులు నామినీని కూడా సంప్రదిస్తాయి.
- 4.12.8 ఖాతాను 'ఇన్ ఆపరేటివ్'గా వర్గీకరించే ఉద్దేశ్యం కోసం, కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలను మాత్రమే పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు మరియు బ్యాంకు ప్రేరిత లావాదేవీలను పరిగణనలోకి తీసుకోరు. కస్టమర్ స్టాండింగ్ ఇన్ స్ట్రక్షన్స్ (SI)/ఆటో-రెన్యూవల్ ఇన్ స్ట్రక్షన్స్ వంటి ఆదేశాన్ని ఇచ్చిన సందర్భాలు ఉండవచ్చు మరియు సేవింగ్స్/కరెంట్ అకౌంట్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ లో ఎలాంటి ఇతర కార్యకలాపాలు ఉండవు. ఈ లావాదేవీలను కూడా కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలుగా పరిగణిస్తారు.
- 4.12.9 ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతాపై వడ్డీని జమ చేయడానికి మరియు/లేదా షేర్లపై డివిడెండ్ ను సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు జమ చేయడానికి ఖాతాదారుడు ఆదేశాన్ని ఇచ్చిన సందర్భాలు ఉండవచ్చు మరియు సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో ఇతర కార్యకలాపాలు ఏవీ లేవు. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతాపై వడ్డీ మరియు/లేదా షేర్లపై డివిడెండ్ కస్టమర్ యొక్క ఆదేశానుసారం సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది కనుక, ఇది కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీగా పరిగణించబడుతుంది. అందుకని, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతాపై వడ్డీ మరియు / లేదా షేర్లపై డివిడెండ్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో జమ చేయబడినంత కాలం ఖాతాను ఆపరేటివ్ ఖాతాగా పరిగణిస్తారు. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతాపై వడ్డీ మరియు/లేదా షేర్లపై డివిడెండ్ యొక్క చివరి క్రెడిట్ ఎంట్రీ తేదీ నుండి రెండు సంవత్సరాల తరువాత మాత్రమే సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాను ఇన్ ఆపరేటివ్ ఖాతాగా పరిగణిస్తారు.
- 4.12.10 కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ కేటగిరీ ప్రకారం తగిన శ్రద్ధ తరువాత అటువంటి ఖాతాల్లో కార్యకలాపాలు అనుమతించబడతాయి.
- 4.12.11 వారు సమర్పించిన కెవైసి డాక్యుమెంట్ల ఆధారంగా, ఖాతా యొక్క ఇన్ ఆపరేటివ్ స్థితి తొలగించబడిందని పేర్కొంటూ ఎస్ఎంఎస్ మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ద్వారా ఇన్ ఆపరేటివ్ ఖాతా / క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ హోల్డర్లకు బ్యాంక్ స్వయంచాలకంగా తెలియజేస్తుంది.

పనిచేయని ఖాతాలు/ క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ల విషయంలో హక్కుదారులు నిజమైనవారేనని ధృవీకరించడానికి బ్యాంకు తగిన కార్యాచరణ రక్షణలను కలిగి ఉంటుంది.

- 4.12.12 ఇన్ ఆపరేటివ్ అకౌంట్ యాక్టివేషన్ కు ఎలాంటి ఛార్జీలు ఉండవు .

ఇన్ ఆపరేటివ్ ఖాతాగా వర్గీకరించబడిన ఏదైనా ఖాతాలో కనీస నిల్వలను

నిర్వహించనందుకు అపరాధ రుసుములు విధించడానికి బ్యాంకుకు అనుమతి లేదు.

4.12.13 పొదుపు ఖాతాలపై వడ్డీ ఖాతా పనిచేస్తుందో లేదో అనే దానితో సంబంధం లేకుండా క్రమం తప్పకుండా జమ చేయబడుతుంది.

టర్మ్ డిపాజిట్ (టిడి) మెచ్యూరిటీ అయి, ఆదాయం చెల్లించబడకపోతే, బ్యాంకులో క్లెయిమ్ చేయకుండా మిగిలిపోయిన మొత్తం పొదుపు ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీ రేటు లేదా మెచ్యూరిటీ అయిన టిడిపై కాంట్రాక్ట్ వడ్డీ రేటు, ఏది తక్కువైతే అది వస్తుంది.

4.12.14 ఒక ఖాతాను ఇన్ ఆపరేటివ్ గా వర్గీకరించడం అనేది కస్టమర్ యొక్క ఒక నిర్దిష్ట ఖాతా కొరకు ఉండాలి మరియు కస్టమర్ కు సంబంధించి కాదు. ఒకవేళ ఒక కస్టమర్ ఒక బ్యాంకులో బహుళ ఖాతాలు/డిపాజిట్ లను నిర్వహిస్తున్నట్లయితే, అటువంటి అన్ని ఖాతాలు/డిపాజిట్ లను ఇన్ ఆపరేటివ్ అకౌంట్/అన్ క్లెయిమ్ డిపాజిట్ గా వర్గీకరించడం కొరకు వ్యక్తిగతంగా మదింపు చేయాలి.

4.13 మరణించిన కస్టమర్

4.13.1 సర్వైవర్/నామినీ క్లాజ్ ఉన్న ఖాతాలు

డిపాజిటర్ నామినేషన్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించి చెల్లుబాటు అయ్యే నామినేషన్ చేసిన డిపాజిట్ ఖాతాల విషయంలో లేదా సర్వైవర్షిప్ క్లాజ్ ("ఒకరు లేదా సర్వైవర్", లేదా "ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్", లేదా "మాజీ లేదా సర్వైవర్" లేదా "రెండవది లేదా సర్వైవర్") తో ఖాతా తెరిచిన డిపాజిట్ ఖాతాల విషయంలో, మరణించిన డిపాజిట్ ఖాతా హోల్డర్ యొక్క సర్వైవర్(లు)/నామినీకి డిపాజిట్ ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ చెల్లింపు బ్యాంకు యొక్క బాధ్యత యొక్క చెల్లుబాటు అయ్యే విడుదలను సూచిస్తుంది:

(a) ప్రాణాలతో బయటపడిన(లు) యొక్క గుర్తింపును స్థాపించడంలో బ్యాంక్ తగిన జాగ్రత్తలు మరియు జాగ్రత్తను పాటించింది.

/ నామినీ మరియు ఖాతాదారుడి మరణ వాస్తవం, తగిన డాక్యుమెంటరీ సాక్ష్యాల ద్వారా;

(b) మృతుడి ఖాతా నుంచి చెల్లింపులు జరపకుండా బ్యాంకును నిరోధిస్తూ సంబంధిత కోర్టు నుంచి ఎలాంటి ఉత్తర్వులు లేవు. మరియు

(c) మరణించిన డిపాజిటర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులకు బ్రష్టిగా బ్యాంకు నుండి చెల్లింపును స్వీకరిస్తానని, అంటే అతనికి అటువంటి చెల్లింపు బాధితుడు(లు) /నామినీకి చెల్లింపు చేయబడిన సర్వైవర్(లు) /నామినీపై ఏ వ్యక్తి కలిగి ఉన్న హక్కు లేదా క్లెయిమ్ పై ప్రభావం చూపదని స్పష్టం చేయబడింది.

మరణించిన డిపాజిటర్ యొక్క సర్వైవర్(లు)/నామినీకి చెల్లింపు చేసేటప్పుడు

అటువంటి సందర్భంలో, బ్యాంకు వారసత్వ ధృవీకరణ పత్రం, పరిపాలన లేఖ లేదా ప్రాబేట్ మొదలైన వాటిని సమర్పించమని పట్టుబట్టడం మానుకోవాలి లేదా మరణించిన ఖాతాదారుడి క్రెడిట్ కు ఉన్న మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, సర్వైవర్(లు)/నామినీ నుండి ఏదైనా నష్టపరిహారం లేదా పూచీకత్తును పొందాలి.

4.13.2 సర్వైవర్/నామినీ క్లాజ్ లేని ఖాతాలు

మరణించిన డిపాజిటర్ ఎటువంటి నామినేషన్ చేయనప్పుడు లేదా "ఒకటి లేదా జీవించి ఉన్న ఖాతాలు" (సింగిల్ లేదా జాయింట్ అపరేట్ చేయబడిన ఖాతాలు వంటివి) కాకుండా ఇతర ఖాతాలకు సాధారణ వ్యక్తికి అసౌకర్యం మరియు అనవసరమైన ఇబ్బందులను నివారించాల్సిన అనివార్య అవసరాన్ని దృష్టిలో ఉంచుకుని డిపాజిటర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసుడికి తిరిగి చెల్లించడానికి బ్యాంకు సరళీకృత విధానాన్ని అవలంబించాల్సి ఉంటుంది.

మరణించిన డిపాజిటర్ల ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ కోసం బ్యాంక్ వారి రిస్క్ మేనేజ్మెంట్ వ్యవస్థలను దృష్టిలో ఉంచుకుని కనీస పరిమితిని నిర్ణయించవచ్చు, దీని వరకు మరణించిన డిపాజిటర్లకు సంబంధించిన క్లెయిమ్లను నష్టపరిహార లేఖ తప్ప మరే ఇతర డాక్యుమెంటేషన్ను సమర్పించమని ఒత్తిడి చేయకుండా పరిష్కరించవచ్చు.

4.13.3 మరణించిన ఖాతాదారుల టర్మ్ డిపాజిట్లు

మెచ్యూరిటీ పూర్తయిన తర్వాత మరణించిన ఖాతాదారులకు టర్మ్ డిపాజిట్లపై ఆటోరినేవాల్ సదుపాయాన్ని బ్యాంకు అనుమతించదు.

4.13.4 మరణించిన క్లెయిముల పరిష్కారం

ఖాతాదారుడు అందించిన ఆదేశానికి అనుగుణంగా ఖాతాదారుడు మరణిస్తే ముందస్తు టర్మ్ డిపాజిట్లు (పెనాల్టీ లేకుండా) అనుమతించబడతాయని ఖాతా తెరిచే పత్రంలో బ్యాంకు ఒక క్లాజును పొందుపరచాలి.

మరణించిన ఖాతాల యొక్క క్లెయిమ్ లను సెటిల్ చేయడం కొరకు బ్యాంకు అవసరమైనప్పుడు వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా ఏ వ్యక్తికైనా క్లెయిమ్ ఫారాలను అందిస్తుంది. నామినీ రిజిస్టర్ చేసుకున్న మృతుని ఖాతాదారుడి ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ ల చెల్లింపును బ్యాంకు బదిలీ చేస్తుంది. మరణించిన ఖాతాదారుడి పేరు మీద ఉన్న పైప్ లైన్ ప్రవాహాల చికిత్సకు సంబంధించి నామినీ నుండి బ్యాంకు తగిన ఒప్పందాన్ని పొందుతుంది.

ఈ విషయంలో, బ్యాంక్ ఈ క్రింది రెండు విధానాలలో దేనినైనా అవలంబించడాన్ని పరిగణించవచ్చు:

ఎటువంటి ఉపసంహరణలు చేయనట్లయితే, మరణించిన ఖాతాదారుని పేరు మీద ప్రవహించే అన్ని పైప్ లైన్ లను జమ చేయడానికి అనుమతించే 'ఎస్టేట్ ఆఫ్ శ్రీ ____

పేరుతో ఒక ఖాతాను తెరవడానికి మరణించిన ఖాతాదారుడి యొక్క జీవించి ఉన్న(లు) /నామినీ ద్వారా బ్యాంకుకు అధికారం ఇవ్వవచ్చు.

లేదా

"ఖాతాదారుడు మరణించాడు" అనే వ్యాఖ్యతో పైప్ లైన్ ప్రవాహాలను రెమిటర్ కు తిరిగి ఇవ్వడానికి మరియు తదనుగుణంగా జీవించి ఉన్న(లు) /నామినీకి తెలియజేయడానికి సర్వైవర్(లు) /నామినీ ద్వారా బ్యాంకుకు అధికారం ఇవ్వవచ్చు.

తరువాత జీవించి ఉన్న వ్యక్తి(లు) /నామినీ/చట్టపరమైన వారసుడు(లు) నెగోషియబుల్ ఇన్ స్క్రూమెంట్ ద్వారా లేదా తగిన లబ్ధిదారుని పేరు మీద ECS బదిలీ ద్వారా చెల్లింపు చేయడానికి రెమిటర్ ని సంప్రదించవచ్చు.

మరణించిన డిపాజిటర్లకు సంబంధించి క్లెయిమ్ లను బ్యాంకు పరిష్కరిస్తుంది మరియు డిపాజిటర్ యొక్క మరణ రుజువును చూపించడం మరియు క్లెయిమ్ యొక్క తగిన గుర్తింపుకు లోబడి క్లెయిమ్ స్వీకరించిన తేదీ నుండి 15 రోజులకు మించకుండా నామినీకి చెల్లింపులను విడుదల చేస్తుంది. సర్వైవర్/ నామినీ క్లాజ్ లేని ఖాతాల విషయంలో అవసరమైన డాక్యుమెంట్లు సమర్పించిన తేదీ నుంచి 1 నెలలోపు క్లెయిమ్ సెటిల్ చేయాలి.

4.13.5 మరణించిన డిపాజిటర్ యొక్క డిపాజిట్ ఖాతాపై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ

మరణించిన వ్యక్తిగత డిపాజిటర్/ఏకైక యాజమాన్య సంస్థ పేరు మీద కరెంట్ ఖాతాలో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ల విషయంలో, డిపాజిటర్ మరణించిన తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు పొదుపు డిపాజిట్ కు వర్తించే వడ్డీ రేటు ప్రకారం హక్కుదారుడికి తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు వడ్డీ చెల్లించాలి.

పేరు/ల పేరు మీద ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్ విషయంలో

- (i) మరణించిన వ్యక్తిగత డిపాజిటర్, లేదా
- (ii) ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ జాయింట్ డిపాజిటర్లు, డిపాజిటర్లలో ఒకరు మరణించినట్లయితే, డిపాజిటర్ మరణిస్తే మెచ్యూరిటీ డిపాజిట్లపై బ్యాంకు వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.

మరణించిన డిపాజిటర్(లు) యొక్క టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాల విషయంలో వడ్డీ చెల్లింపు: మరణించిన డిపాజిటర్ టర్మ్ డిపాజిట్ విషయంలో, వడ్డీని ఈ క్రింద సూచించిన విధంగా చెల్లించాలి:

- క్లెయిమ్ చెల్లింపు తేదీ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తేదీ అయితే, మెచ్యూరిటీ ఆదాయం కాంట్రాక్ట్ రేటు వద్ద చెల్లించబడుతుంది.
- అకాల ఉపసంహరణ సందర్భంలో, అంటే మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు డిపాజిట్ చెల్లింపు క్లెయిమ్ చేయబడిన సందర్భంలో - పెనాల్టీ వసూలు చేయకుండా డిపాజిట్ చెల్లింపు తేదీ వరకు బ్యాంకులో ఉన్న కాలానికి సంబంధించి వర్తించే

రేటుకు వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

- మెచ్యూరిటీ తేదీ తరువాత క్లెయిమ్ లకు మరియు ఆటో పునరుద్ధరణ సూచనలు లేవు.
 - ఒకవేళ కస్టమర్ మరణించిన తేదీ మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు ఉన్నట్లయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ వరకు బ్యాంకు కాంట్రాక్ట్ రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లిస్తుంది. మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు, మెచ్యూరిటీ తేదీకి మించి డిపాజిట్ బ్యాంకులో ఉన్న కాలానికి, మెచ్యూరిటీ తేదీకి వర్తించే రేటు వద్ద బ్యాంకు సాధారణ వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.
 - ఒకవేళ ఖాతాదారుడు మరణించిన తేదీ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత అయితే, మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు మెచ్యూరిటీ మొత్తంపై మెచ్యూరిటీ తేదీపై పొందిన సేవింగ్స్ డిపాజిట్ రేటుపై బ్యాంకు వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.
- ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి అపరాధ రుసుము ఉండదు.
- ఎన్ఆర్ఈ డిపాజిట్ విషయంలో, క్లెయిందారులు నివాసితులుగా ఉన్నప్పుడు, మెచ్యూరిటీపై డిపాజిట్ను దేశీయ రూపాయి డిపాజిట్లా పరిగణించాలి మరియు క్లెయిమ్ సెటిల్ అయ్యే వరకు అదే మెచ్యూరిటీ ఉన్న దేశీయ డిపాజిట్కు వర్తించే రేటు ప్రకారం తదుపరి కాలానికి వడ్డీ చెల్లించాలి.
గమనిక: టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ప్రస్తుత మెచ్యూరిటీ సూచనను మార్చడానికి నామినీ అభ్యర్థన చేయకూడదు.

4.13.6 గల్లంతైన వ్యక్తులకు సంబంధించి క్లెయిమ్ ల పరిష్కారం

మరణించిన డిపాజిటర్ ఎటువంటి నామినేషన్ వేయని డిపాజిటర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసుడికి తిరిగి చెల్లించడానికి బ్యాంకు ఒక సరళీకృత విధానాన్ని అవలంబిస్తుంది. మరణించిన డిపాజిటర్ క్లెయిమ్ లు మరియు తప్పిపోయిన వ్యక్తులకు సంబంధించి క్లెయిమ్ ల సెటిల్ మెంట్ వివరాలు మరణించిన ఖాతాదారుల కొరకు క్లెయిమ్ ల సెటిల్ మెంట్ కొరకు పాలసీలో వివరించబడ్డాయి.

4.14 సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లు

- 4.14.1 బ్యాంక్ యొక్క కొన్ని శాఖల ద్వారా ఈ సదుపాయం అందించబడుతుంది. ఈ సదుపాయం కల్పించిన చోట, సేఫ్ డిపాజిట్ వాల్ట్ కేటాయింపు సేవకు జతచేయబడిన ఇతర నియమనిబంధనల లభ్యత మరియు సమ్మతికి లోబడి ఉంటుంది.
- 4.14.2 సురక్షితమైన డిపాజిట్ లాకర్లను వ్యక్తులు (ఒంటరిగా లేదా ఉమ్మడిగా) (మైనర్లకు వర్తించదు), హెచ్చువెళ్లు, సంస్థలు, పరిమిత కంపెనీలు, అసోసియేట్లు, సొసైటీలు, ట్రస్టులు మొదలైన వాటికి కేటాయించవచ్చు.
- 4.14.3 ఖాతాదారుల నుంచి అవసరమైన కేవల పత్రాలను పొందిన తర్వాత లాకర్ యూనిట్లను వారికి లీజుకు ఇస్తారు. అందువల్ల, లాకర్ కు సంబంధించి బ్యాంకు

మరియు కస్టమర్ మధ్య సంబంధం లీజుదారుడు మరియు లీజుదారునిదిగా ఉండాలి.

4.14.4 ఖాతాదారుడు అద్దెకు తీసుకున్న సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్ల యొక్క అత్యంత గోప్యతను బ్యాంక్ ధృవీకరిస్తుంది మరియు ఖాతాదారుని(ల) యొక్క స్పష్టమైన సమ్మతితో లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారాలు కలిగిన సమర్థవంతమైన అధికారి యొక్క ఆదేశాలకు అనుగుణంగా వెల్లడించాల్సి వచ్చినప్పుడు తప్ప, లాకర్ల నియామకం, పనిచేసే విధానం మొదలైన వాటి గురించి ఎటువంటి సమాచారాన్ని ఎవరికీ బహిర్గతం చేయదు.

4.14.5 లాకర్ల కేటాయింపు ఖచ్చితంగా ఫస్ట్ కమ్-ఫస్ట్-సర్వ్ ప్రాతిపదికన ఉంటుంది, ఇక్కడ కాబోయే కస్టమర్ ఒక దరఖాస్తు, స్వీయ-ధృవీకరించబడిన కెవైసి డాక్యుమెంట్ల కాపీలతో పాటు లాకర్ అగ్రిమెంట్ (బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడుతుంది) తో పాటు కస్టమర్ చేత స్టాంప్ చేయబడి సంతకం చేయబడుతుంది.

ఒకవేళ బ్రాంచీలు అందుబాటులో లేకపోవడం వల్ల లాకర్లను కేటాయించడంలో విఫలమైన సందర్భాల్లో, శాఖలు వెయిటింగ్ లిస్టు నిర్వహించాలి మరియు భవిష్యత్తులో వాటిని కేటాయించేటప్పుడు పారదర్శకతను నిర్ధారించాలి.

4.14.6 కేటాయింపు సమయంలో, 3 సంవత్సరాల అద్దెను కవర్ చేయడం కొరకు బ్యాంక్ ఒక ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ని పొందవచ్చు మరియు ఏదైనా ఇతర సంబంధిత ఛార్జీలు.

4.14.7 నామినేషన్ సౌకర్యాలు[మార్పు]

4.14.7.1 ఒకే లాకర్ అద్దెదారు ఒక వ్యక్తిని నామినేట్ చేసినట్లయితే, బ్యాంకు అటువంటి నామినీకి లాకర్ యొక్క ప్రాప్యతను ఇస్తుంది మరియు ఏకైక లాకర్ అద్దెదారు మరణిస్తే లాకర్ యొక్క విషయాలను తొలగించే స్వేచ్ఛను ఇస్తుంది. ఒకవేళ లాకర్ ను ఉమ్మడి సంతకాలతో నిర్వహించాలనే సూచనలతో సంయుక్తంగా అద్దెకు తీసుకున్నట్లయితే, మరియు లాకర్ అద్దెదారు(లు) వ్యక్తి(లు)ని నామినేట్ చేసినట్లయితే, లాకర్ అద్దెదారుల్లో ఎవరైనా మరణించినట్లయితే, లాకర్ యొక్క ప్రాప్యతను మరియు విషయాలను తొలగించే స్వేచ్ఛను జీవించి ఉన్న వ్యక్తి(లు) మరియు నామినీ(లు)లకు బ్యాంకు అందిస్తుంది. ఒకవేళ లాకర్ ను సర్వైవర్ షిప్ క్లాజ్ తో సంయుక్తంగా అద్దెకు తీసుకున్నట్లయితే మరియు లాకర్ యొక్క ప్రాప్యతను "ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్", "ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్" లేదా "మాజీ లేదా సర్వైవర్" లేదా మరేదైనా సర్వైవర్ షిప్ క్లాజ్ ప్రకారం అప్పగించాలని అద్దెదారులు సూచించినట్లయితే, లాకర్-అద్దెదారుల్లో ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది మరణిస్తే బ్యాంకు ఆదేశాన్ని అనుసరిస్తుంది.

4.14.72 లాకర్ లోని వస్తువులను డెలివరీ చేయడానికి మైనర్ నామినీ కావచ్చు. ఏదేమైనా, ఎటువంటి సందర్భాల్లో, మైనర్ నామినీ తరపున లాకర్లోని వస్తువులను తొలగించాలని కోరినప్పుడు, చట్ట ప్రకారం, మైనర్ తరపున వస్తువులను స్వీకరించే అర్హత ఉన్న వ్యక్తికి వస్తువులను అప్పగించేలా చూడటం బ్యాంకు యొక్క బాధ్యత.

4.14.8 సర్వైవర్/ నామినేషన్ క్లాజ్ లేకుండా సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లకు యాక్సెస్

మరణించిన లాకర్ అధైదారు ఎటువంటి నామినేషన్ చేయనట్లయితే లేదా ఒక స్పష్టమైన సర్వైవర్ షిప్ క్లాజ్ ద్వారా ప్రాణాలతో బయటపడిన వారిలో ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మందికి యాక్సెస్ ఇవ్వవచ్చని ఉమ్మడి అధైదారులు ఎటువంటి ఆదేశాన్ని ఇవ్వనట్లయితే, మరణించిన లాకర్ అధైదారు యొక్క చట్టపరమైన వారసుడు(లు) / చట్టపరమైన ప్రతినిధికి ప్రాప్యత ఇవ్వడానికి బ్యాంక్ తన న్యాయ సలహాదారులతో సంప్రదించి రూపొందించిన కస్టమర్-స్నేహపూర్వక విధానాన్ని అవలంబిస్తుంది.

4.14.9 సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్ లోని కంటెంట్ లను తొలగించడానికి అనుమతించడానికి ముందు బ్యాంక్ ఒక ఇన్వెంటరీని సిద్ధం చేస్తుంది. ఈ అంశంపై ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సర్క్యులర్లలో పేర్కొన్న ఫారాల్లో ఇన్వెంటరీ ఉండాలి.

4.15 తప్పిపోయిన వ్యక్తులు

తప్పిపోయిన వ్యక్తులకు సంబంధించి క్లెయిమ్ ల పరిష్కారం ఇండియన్ ఎవిడెన్స్ యాక్ట్, 1872 లోని సెక్షన్ 107 / 108 యొక్క నిబంధనలకు లోబడి నిర్వహించబడుతుంది. సెక్షన్ 107 కొనసాగింపు గురించి, సెక్షన్ 108 మరణాన్ని ఊహించడం గురించి వివరిస్తుంది. ఇండియన్ ఎవిడెన్స్ యాక్ట్ లోని సెక్షన్ 108 నిబంధనల ప్రకారం, అదృశ్యమైన వ్యక్తి అదృశ్యమైన తేదీ నుంచి ఏడేళ్లు దాటిన తర్వాత మరణాన్ని అంచనా వేయవచ్చు. అందుకని, నామినీ / చట్టపరమైన వారసులు ఇండియన్ ఎవిడెన్స్ యాక్ట్ యొక్క సెక్షన్ 107/108 కింద కస్టమర్ మరణానికి సంబంధించిన స్పష్టమైన అంచనాను సమర్థవంతమైన కోర్టు ముందు లేవనెత్తాలి. ఒకవేళ కస్టమర్ చనిపోయాడని కోర్టు భావిస్తే, దాని ఆధారంగా తప్పిపోయిన వ్యక్తికి సంబంధించిన క్లెయిమ్ను పరిష్కరించవచ్చు. ఏదేమైనా, సామాన్యడికి అసౌకర్యం మరియు అనవసరమైన ఇబ్బందులను నివారించాల్సిన ఆవశ్యకతను దృష్టిలో ఉంచుకుని, (i) ఎఫ్ఐఆర్ (మిసింగ్ రిపోర్ట్) మరియు పోలీసు అధికారులు జారీ చేసిన నాన్ ట్రేసబుల్ రిపోర్ట్ మరియు (ii) నష్టపరిహార లేఖ మినహా మరే ఇతర డాక్యుమెంటేషన్ ను సమర్పించమని పట్టుబట్టకుండా, ₹ 2 లక్షల విలువ వరకు సెటిల్ మెంట్ కొరకు క్లెయిమ్ లను బ్యాంక్ స్వీకరిస్తుంది.

చట్టపరమైన అభిప్రాయాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకున్న తరువాత మరియు ప్రతి కేసు యొక్క వాస్తవాలు మరియు పరిస్థితులను పరిగణనలోకి తీసుకున్న తరువాత తప్పిపోయిన వ్యక్తి

యొక్క క్లెయిమ్ లను బ్యాంక్ పరిష్కరిస్తుంది.

5. కస్టమర్ ఆసక్తులు/ కస్టమర్ గోప్యత మరియు గోప్యతను పరిరక్షించడం

5.1 కస్టమర్ సమాచారం

ఖాతాదారుల నుంచి సేకరించిన కస్టమర్ సమాచారాన్ని బ్యాంకు, వాటి అనుబంధ సంస్థలు మరియు అనుబంధ సంస్థల ద్వారా సేవలు లేదా ఉత్పత్తులను క్రాస్ సెల్లింగ్ చేయడానికి ఉపయోగించరాదు. ఒకవేళ బ్యాంకు అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించాలని ప్రతిపాదించినట్లయితే, అది ఖచ్చితంగా ఖాతాదారుని సమ్మతితో ఉండాలి.

5.2 కస్టమర్ సమ్మతి

5.2.1 కస్టమర్ యొక్క ఖాతా యొక్క ఏదైనా వివరాలను మూడవ వ్యక్తికి వెల్లడించడానికి బ్యాంకుకు అనుమతి లేదు.
కస్టమర్ నుంచి వ్యక్తీకరించిన లేదా పరోక్ష సమ్మతి లేకుండా పార్టీ.

5.2.2 ఏదేమైనా, కొన్ని మినహాయింపులు ఉన్నాయి, ఉదాహరణకు, సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం చట్టం ద్వారా తప్పనిసరి చేయబడిన సందర్భాలు, బహిర్గతం చేయాల్సిన ప్రజా కర్తవ్యం ఉన్న సందర్భాలు లేదా బహిర్గతం చేయడం బ్యాంకు యొక్క ప్రయోజనాలకు అనుకూలంగా ఉన్న సందర్భాలు.
ఖాతాదారులు/రుణగ్రహీతల స్థితిగతులపై క్రెడిట్ సమాచారం మరియు క్రెడిట్ అభిప్రాయాన్ని మార్పిడి చేసుకోవడానికి ప్రస్తుత పద్ధతి ప్రకారం, బ్యాంకు కస్టమర్ సమాచారాన్ని కూడా పంచుకోవచ్చు.

5.3 డిపాజిట్లకు బీమా కవరేజీ

డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (డిఐసీజీసీ) అందించే బీమా పథకం కింద అన్ని బ్యాంకు డిపాజిట్లు కవర్ అవుతాయి. అమలులో ఉన్న బీమా కవరేజీ వివరాలు డిపాజిటర్ కు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

బీమా ప్రయోజనాలతో లింక్ చేయబడిన డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను అందించేటప్పుడు బ్యాంకు బీమా ప్రయోజనాన్ని పొందడానికి కస్టమర్ కు ఎంపికను ఇస్తుంది మరియు డిపాజిటర్ బీమా కవరేజీని ఎంచుకుంటే బీమా ఖర్చును స్పష్టంగా తెలియజేస్తుంది.

6. ఇతర సమాచారం

6.1 పొదుపు మరియు కరెంట్ ఖాతాను సుమోటోగా మూసివేయడం

6.1.1 రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలు రిస్క్ అవగాహన ఆధారంగా ఖాతాదారులను వర్గీకరించాలని మరియు లావాదేవీ పర్యవేక్షణ ప్రయోజనం కోసం ఖాతాదారుల

ప్రోఫైల్స్ ను సిద్ధం చేయాలని బ్యాంక్ కోరుతుంది. ఒక కస్టమర్ తన చట్టబద్ధమైన బాధ్యతలను నెరవేర్చడం కొరకు బ్యాంకుకు అవసరమైన సమాచారాన్ని అందించలేకపోవడం లేదా ఇష్టపడకపోవడం వల్ల కస్టమర్ కు తగిన నోటీసు ఇచ్చిన తరువాత బ్యాంకు ఖాతాను మూసివేయాల్సి ఉంటుంది.

6.12 అప్ టు డేట్ వడ్డీ ఏవైనా ఉంటే, వర్తించే రేట్ల వద్ద కస్టమర్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది. టర్మ్ డిపాజిట్లు ప్రీ-మెచ్యూరిటీ క్లోజ్ అయితే పెనాల్టీ వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది. రికవరీ చేయదగిన ఛార్జీలు మరియు జేబు వెలుపల ఖర్చుల యొక్క ఖాతా నెట్ లో ఉన్న మొత్తాన్ని డిడి ద్వారా కస్టమర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ చిరునామాకు పంపాలి.

6.2 ఫిర్యాదులు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

6.2.1 బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా ఫిర్యాదు/గ్రీవెన్స్ ఉన్న ఖాతాదారులు కస్టమర్ ఫిర్యాదు/ఫిర్యాదులను నిర్వహించడం కొరకు బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడ్డ అధికారులను సంప్రదించే హక్కును కలిగి ఉంటారు.

6.2.2 ఫిర్యాదులు/ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి సంబంధించిన అంతర్గత ప్రక్రియ వివరాలను బ్రాంచ్ ఆవరణలో ప్రదర్శించాలి. బ్రాంచ్ అధికారులు ఫిర్యాదు చేసే విధానం మరియు విస్తరణకు సంబంధించి అవసరమైన మొత్తం సమాచారాన్ని అందించాలి.

6.2.3 ఒకవేళ ఖాతాదారులు ఫిర్యాదు చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజుల్లోగా బ్యాంకు నుండి ప్రతిస్పందన పొందకపోతే లేదా బ్యాంకు నుండి వచ్చిన ప్రతిస్పందనతో వారు సంతృప్తి చెందకపోతే, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నియమించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ ను సంప్రదించే హక్కు వారికి ఉంటుంది.

6.2.4 పదేళ్లు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం క్రియారహితంగా/ పనిచేయని క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/ పనిచేయని ఖాతాల జాబితాను బ్యాంక్ తన వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శిస్తుంది. అలా వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడే జాబితాలో క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ లు/పనిచేయని ఖాతాలకు సంబంధించి ఖాతాదారుని(లు) పేర్లు మరియు అతని/ఆమె చిరునామా మాత్రమే ఉంటాయి. ఒకవేళ అటువంటి ఖాతాలు వ్యక్తుల పేరిట లేనట్లయితే, ఖాతాలను నిర్వహించడానికి అధికారం పొందిన వ్యక్తుల పేర్లు కూడా సూచించబడతాయి. అయితే అకౌంట్ నెంబర్, దాని రకం, బ్రాంచ్ పేరును బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో వెల్లడించకూడదు.

క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ క్లెయిమ్/ఇన్ ఆపరేటివ్ ఖాతాను యాక్టివేట్ చేసే ప్రక్రియ మరియు దానిని క్లెయిమ్ చేయడానికి అవసరమైన ఫారాలు మరియు డాక్యుమెంట్ల గురించి కూడా బ్యాంక్ సమాచారం ఇస్తుంది.

6.3 ది డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ & అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీమ్, 2014 (డిఇఎఫ్)

- 63.1 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఖాతాదారుల ఆసక్తిని పెంపొందించడానికి డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ను ఏర్పాటు చేసింది. ఈ నిధి నిబంధనల ప్రకారం, పదేళ్లపాటు ఆపరేట్ చేయబడని బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ఖాతాలో క్రెడిట్ మొత్తాన్ని లేదా పదేళ్లకు మించి క్లెయిమ్ చేయబడని డిపాజిట్ మొత్తాన్ని, ఆ పదేళ్ల కాలపరిమితి ముగిసిన మూడు నెలల వ్యవధిలో, ఫండ్ లో జమ చేయబడుతుంది.
- 63.2 ఏదేమైనా, ఖాతాదారుడు బ్యాంకు నుండి ఈ మొత్తాన్ని క్లెయిమ్ చేయడానికి లేదా పది సంవత్సరాల గడువు ముగిసిన తర్వాత, ఆ మొత్తాన్ని ఫండ్ కు బదిలీ చేసిన తర్వాత కూడా వారి ఖాతాను నిర్వహించడానికి అర్హత కలిగి ఉంటాడు. ఈ మొత్తాన్ని క్లెయిండ్దారుకు చెల్లించడానికి మరియు ఫండ్ నుండి ఆ మొత్తాన్ని రీఫండ్ చేయడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది.

7. డిపాజిట్లపై అడ్వాన్స్

అవసరమైన సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లను అమలు చేసిన తరువాత టర్మ్ డిపాజిట్లపై రుణం/ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయం కోసం డిపాజిటర్/ల అభ్యర్థనను బ్యాంక్ పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది. మైనర్ పేరు మీద ఉన్న డిపాజిట్ పై రుణాన్ని కూడా బ్యాంకు పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది, అయితే రుణం మైనర్ ప్రయోజనం కోసం అని పేర్కొంటూ తగిన డిక్లరేషన్ ను డిపాజిటర్-దరఖాస్తుదారుడు సమర్పించాలి.

8. ట్రాన్స్ జెండర్ వ్యక్తి యొక్క ఖాతాలు

- ట్రాన్స్ జెండర్ అని చెప్పుకునే వ్యక్తి ఖాతా తెరవాల్సి వస్తే లేదా ఏదైనా బ్యాంకింగ్ లావాదేవీ చేయాల్సి వస్తే, ఆ వ్యక్తిని "థర్డ్ జెండర్" గా గుర్తిస్తారు మరియు వివరాలను ఎఓఎఫ్ లు/ లేదా వర్తించే ఇతర రూపాల్లో స్వీకరిస్తారు.
- అటువంటి వ్యక్తి యొక్క నమస్కారం "Mx" గా ఉండాలి.
- ట్రాన్స్ జెండర్ కస్టమర్ లందరినీ ఎలాంటి వివక్ష లేకుండా ఇతర పురుష/మహిళా కస్టమర్ లతో సమానంగా చూడాలి.

9. పదకోశం

గడువు	వర్ణన
ఒడ్డు	బ్యాంక్ అనేది AU స్కాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకును సూచిస్తుంది.
ఆర్ బిఐ	"రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా" కు సంక్షిప్త పదంగా

	ఉపయోగించబడుతుంది
KYC	"నో యువర్ కస్టమర్" యొక్క సంక్షిప్త పదంగా ఉపయోగించబడుతుంది
AML	"యాంటీ మనీ లాండరింగ్" యొక్క సంక్షిప్త పదంగా ఉపయోగించబడుతుంది
డెబిట్ కార్డ్ హాట్ లిస్టింగ్	డెబిట్ కార్డు పోయినా, దొంగిలించినా అమల్లోకి వచ్చే ప్రక్రియను ఇది సూచిస్తుంది. కార్డును రద్దు చేయమని బ్యాంకుకు తెలియజేయడం మరియు రీఫ్లేస్ మెంట్ కార్డు జారీని ప్రారంభించడం మొదటి దశ.
మైనర్	మైనర్ అంటే 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న వ్యక్తి అని నిర్వచించబడింది.
నిధి	ఈ ఫండ్ డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ను సూచిస్తుంది.