

എയു
ഫിനാൻസ്
ലിമിറ്റഡ്

സ്കോൾ
ബാങ്ക്

കടം
കൊടുക്കുന്നവർക്കുള്ള
ഫെയർ പ്രാക്ടീസ്
കോഡ്

ഉള്ളടക്കം

1. ആമുഖം 3

2. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്ത്വങ്ങൾ..... 3

3. ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമുകളും (സിഎഎഫ്) അവയുടെ പ്രോസസ്സിംഗും
3

4. ക്രെഡിറ്റ് മൂല്യനിർണ്ണയവും നിബന്ധനകളും / വ്യവസ്ഥകളും 4

5. നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തുന്നത്
ഉൾപ്പെടെ വിതരണം..... 7

6. പോസ്റ്റ് ഡിസ്ബേസ്മെന്റ് മേൽനോട്ടം..... 8

7. പൊതുവായവ 9

8. ബാങ്കുകളുടെ വിവരങ്ങളുടെ പ്രദർശനം 9

9. പരാതികൾ, ആവലാതികൾ, ഫീഡ്ബാക്ക് 10

10. പ്രധാന പ്രസ്താവന / വസ്തുതാ ഷീറ്റ്..... 11

11. ഗ്ലോസറി 11

1. ആമുഖം

കടം കൊടുക്കുന്നവർക്കുള്ള ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ബാങ്കിന്റെ വായ്പക്കാർ, സഹ-അപേക്ഷകർ, ഗ്യാരണ്ടർമാർ എന്നിവരുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച് സുതാര്യവും വ്യക്തവുമായ ഒരു നയം നിർദ്ദേശിക്കുന്നു (സന്ദർഭം ആവശ്യപ്പെടുന്നതുപോലെ ഈ ഡോക്യുമെന്റിന്റെ ബാക്കി ഭാഗങ്ങളിൽ "വായ്പക്കാരൻ" അല്ലെങ്കിൽ "അപേക്ഷകൻ" എന്ന് മൊത്തത്തിൽ പരാമർശിക്കുന്നു). ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ വായ്പാ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും ഈ നയം ബാധകമാണ്.

2. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്ത്വങ്ങൾ

ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ വായ്പാ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ മുഴുവൻ രൂപകൽപ്പനയും പ്രവർത്തനവും അവ ഓരോന്നുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഈ പോളിസി ഡോക്യുമെന്റ് നിയന്ത്രിക്കുന്നു. ഈ പോളിസി ഡോക്യുമെന്റ് വായ്പക്കാരന്റെ അവകാശങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും അപേക്ഷ, പ്രോസസ്സിംഗ്, പോസ്റ്റ് ഡിസ്ബേസ്മെന്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ, സേവനം, ലോൺ അവസാനിപ്പിക്കൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഭാവി വായ്പക്കാർക്ക് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്ന സഹായകരമായ ഉപകരണമായി പ്രവർത്തിക്കുകയും ചെയ്യും. "കുടിശ്ശിക ശേഖരണവും സുരക്ഷയുടെ വീണ്ടെടുക്കലും" സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിന് ഒരു പ്രത്യേക നയമുണ്ട്, ഇത് കുടിശ്ശികയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ ശേഖരിക്കുമ്പോഴും സുരക്ഷ വീണ്ടെടുക്കുമ്പോഴും ബാങ്കും നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥരും പാലിക്കേണ്ട മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നു.

3. ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമുകളും (സിഎഎഫ്) അവയുടെ പ്രോസസ്സിംഗും

3.1 അപേക്ഷകൻ സി.എ.എഫിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കേണ്ട രേഖകളുടെ ചെക്കിസ്റ്റിനൊപ്പം ഒരു സി.എ.എഫ് സൗജന്യമായി ലഭ്യമാക്കുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും. സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് പ്രോസസ്സിംഗിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും ബാങ്ക് സാധാരണയായി ശേഖരിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് മൂല്യനിർണ്ണയത്തിനുള്ള ഇൻപുട്ടായി മറ്റ് ബാങ്കുകളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച വായ്പകളുടെ വ്യാപ്തി സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഒരു ഡിക്ലറേഷൻ ബാങ്ക് വായ്പക്കാരനിൽ നിന്ന് നേടും, കൂടാതെ ഒരു കമ്പനിയുടെയോ ഒരു കൂട്ടം കമ്പനികളുടെയോ ഓഹരികൾക്കെതിരെ വിവിധ ബാങ്കുകളിൽ നിന്ന് അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ

ലഭിക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും. എന്തെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് അപേക്ഷകനുമായി ബന്ധപ്പെടും.

3.2 ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ തരവും തുകയും കണക്കിലെടുക്കാതെ ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം (സിഎഎഫ്) വിവരങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ സമഗ്രമായിരിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

- ലോൺ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ബാധകമായ ഫീസുകളും ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ചാർജ്ജുകളും
- അപേക്ഷ നിരസിക്കപ്പെട്ടാൽ തിരികെ നൽകേണ്ട ഫീസ്
- തിരിച്ചടവ് വൈകുന്നതിന് ഈടാക്കാവുന്ന പിഴ ചാർജ്ജുകൾ.
- പ്രീ-പേയ് മെന്റിനും മറ്റ് മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾക്കുമുള്ള ഓപ്ഷനുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ.
- ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി തരം ഫിക്സ്ഡിൽ നിന്ന് ഫ്ലോട്ടിംഗിലേക്കും തിരിച്ചും മാറ്റുന്നതിന് ബാധകമായേക്കാവുന്ന പരിവർത്തന ചാർജ്ജുകൾ.

3.3 വായ്പക്കാരന്റെ പലിശയെ ബാധിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ. എല്ലാ അപേക്ഷകർക്കും ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു രസീത് നൽകും. ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സമയപരിധി അതിൽ സൂചിപ്പിക്കും.

നിരസിക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക റിസ്ക് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം നിരസിക്കുന്നതിലേക്ക് നയിച്ച പ്രധാന കാരണം ("ഉപഭോക്താവിന് താൽപ്പര്യമില്ല" ഒഴികെ) ബാങ്ക് രേഖാമൂലം അറിയിക്കും.

3.4 ബാങ്ക് അതിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് തീരുമാനം അപേക്ഷകരെ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു സമയപരിധി നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉൽപ്പന്ന ഉടമകളിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ വായ്പക്കാരനുമായി ബാങ്ക് പങ്കിട്ട ലോൺ അപേക്ഷാ ഫോമിലോ അംഗീകാര രസീതിലോ സൂചിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

എന്നിരുന്നാലും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ("ആർബിഐ") നിർദ്ദിഷ്ട മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, മൈക്രോ, ചെറുകിട സംരംഭങ്ങൾക്ക് 25 ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള വായ്പകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് തീരുമാനങ്ങൾ 14 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

4. ക്രെഡിറ്റ് മൂല്യനിർണ്ണയവും നിബന്ധനകളും / വ്യവസ്ഥകളും

4.1. ബാങ്കിന്റെ ഇന്റേണൽ ക്രെഡിറ്റ് പോളിസി മാനുവലിൽ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന സ്ഥാപിത അണ്ടർവൈറിംഗ് മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ക്രെഡിറ്റ്

സൗകര്യങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുമ്പോൾ ക്രെഡിറ്റ് ഓഫീസർമാർ ക്രെഡിറ്റ് നയങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം ഉറപ്പാക്കും.

4.2 വരാനിരിക്കുന്ന വായ്പക്കാരന്റെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയുടെയും ക്രെഡിറ്റ് ആവശ്യകതയുടെയും സമഗ്രമായ വിലയിരുത്തൽ ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കും. അവരുടെ വരുമാനം സാധൂകരിക്കുന്നതിന് മതിയായ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ ഇല്ലാത്ത ഒരു വിഭാഗം വായ്പക്കാർക്ക് ബാങ്ക് സേവനം നൽകുന്നു. ഈ വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയും ക്രെഡിറ്റ് ആവശ്യകതകളും വിലയിരുത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് പ്രത്യേക കഴിവുകൾ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്. റിസ്ക് വിശപ്പ്, ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പോളിസിക്ൾ, പ്രസക്തമായ റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി ഉചിതമായ ജാഗ്രത ബാങ്ക് നടത്തും.

4.3 സിഎഎഫിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബിസിനസ്സ് വിലാസത്തിൽ / വസതിയിലെ സ്റ്റാഫ് / നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥൻ വഴി അപേക്ഷകരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സിഎഎഫിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് പരിശോധിക്കും.

4.4 നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സഹിതം ബാങ്ക് അപേക്ഷകനെ ക്രെഡിറ്റ് നിബന്ധനകൾ അറിയിക്കുകയും അവരുടെ പൂർണ്ണ അറിവോടെ അവയുടെ സ്വീകാര്യത നേടുകയും ചെയ്യും.

4.5. ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിൽ അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മറ്റ് വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് രേഖാമൂലം രേഖപ്പെടുത്തും, ഇത് ബാങ്കും വായ്പക്കാരനും തമ്മിൽ നിയമപരമായി ബാധകമായ രേഖയായി പ്രവർത്തിക്കും. എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി എഗ്രിമെന്റിന്റെയും ആധികാരിക പകർപ്പുകളും അതിൽ ലിസ്റ്റുചെയ്തിട്ടുള്ള അനുബന്ധങ്ങളും ബാങ്ക് ആദ്യം വായ്പക്കാരന് അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം സൗജന്യമായി നൽകും.

4.6 അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകളിൽ അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് അപേക്ഷകനെ അനുവദിക്കും, എന്നിരുന്നാലും ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ അനുവദിച്ച പരിധിക്കപ്പുറമുള്ള ഡ്രോയിംഗുകൾക്ക്, തീരുമാനം ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും:

4.6.1 ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രകാരം അനുവദിച്ച പരിധിക്കപ്പുറമുള്ള ഡ്രോയിംഗുകൾ.

4.6.2 ഒരു നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ടിലെ ഡ്രോയിംഗുകൾ.

4.6.3 ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ സൂചിപ്പിച്ചതും അംഗീകരിച്ചതുമായ കാര്യങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള ഡ്രോയിംഗുകൾ.

4.7 അപേക്ഷകന്റെ പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് അസസ്‌മെന്റ് / ഉചിതമായ ജാഗ്രത നടത്തിയ ശേഷം പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇഷ്യൂ സംബന്ധിച്ച ഏത് തീരുമാനവും ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും.

4.8 ഉപഭോക്താവ് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിലെ ഏത് മാറ്റവും / കൂട്ടിച്ചേർക്കലും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയങ്ങളെയും റിസ്ക് വിലയിരുത്തലിനെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും.

4.9 മൈക്രോഫിനാൻസ്, SHG/ JLG എന്നിവയ്ക്കുള്ള വായ്പയുടെ കാര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് ആദ്യം വായ്പക്കാരന്റെ ഗ്രൂപ്പ് രൂപീകരണം തീരുമാനിക്കുകയും തുടർന്ന് അപേക്ഷാ പ്രക്രിയയുമായി മുന്നോട്ട് പോകുകയും ചെയ്യും.

4.10. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുടെ (സിഐസി) സേവനങ്ങളും അവ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളും അപേക്ഷകർക്ക് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ച് തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉപയോഗിക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുടെ (സിഐസി) പങ്ക് ഭാവി വായ്പക്കാരന് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ വിശദീകരിക്കുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും:

- സാധ്യതയുള്ള എല്ലാ വായ്പക്കാരുടെയും ക്രെഡിറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് സിഐസി (കൾക്ക്) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും.
- റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റി നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ ആനുകാലിക ഇടവേളകളിൽ ബാങ്ക് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
- വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾ തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂളിൽ പിന്നിലാകുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക തർക്കത്തിലായിരിക്കുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ സിഐസി (കളിൽ) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുമ്പോൾ വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് വായ്പക്കാരൻ തൃപ്തികരമല്ലാത്ത നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയാലും കടങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് ഉൾപ്പെടുത്തും.
- വായ്പക്കാരന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി അക്കൗണ്ട് ഡിഫോൾട്ട് ചെയ്യുകയും അതിനുശേഷം ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, തുടർന്നുള്ള റിപ്പോർട്ടിൽ ബാങ്ക് അത്തരം വിവരങ്ങൾ സിഐസി (കൾ) ഉപയോഗിച്ച് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.
- സിഐസിയിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങളുടെ ഒരു പകർപ്പ് ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം നാമമാത്രമായ ഫീസ് അടയ്ക്കും.
- അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളെക്കുറിച്ച് സിഐസി (കൾ) അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും, ഇത് 'നിലവാരമില്ലാത്ത' ഒരു കാലയളവിന് ശേഷവും / അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുകളുടെ സംതൃപ്തിക്ക്

അനുസ്യുതമായി അക്കൗണ്ട് ക്രമീകരിച്ച / ക്ലോസ് ചെയ്തിന് തൊട്ടുപിന്നാലെയും 'സ്റ്റാൻഡേർഡ്' ആയി മാറുകയാണെങ്കിൽ.

5. നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തുന്നത് ഉൾപ്പെടെ വിതരണം

5.1 എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിച്ച് അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം സമയബന്ധിതമായി വിതരണം ചെയ്യുമെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും.

5.2 ട്രേഡിംഗ് ലോണുകൾക്കായി ബാങ്ക് ഒരു അമോർട്ടൈസേഷൻ ഷെഡ്യൂളും നൽകും.

5.3 അനുമാനത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിനും വായ്പക്കാരുടെ ബിസിനസ്സിലും / അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ സൗകര്യങ്ങളിലും ഭൗതിക സ്വയം ചെലുത്തുന്ന ഒരു സംഭവത്തിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമാണെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുമ്പോഴും വായ്പക്കാർ ആനുകാലിക വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

5.4 ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിൽ വ്യക്തമാക്കിയ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന സൗകര്യങ്ങളുടെ പുതുക്കൽ തീയതിക്ക് മുമ്പും മുകളിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള സൗകര്യങ്ങളുടെ ആനുകാലിക അവലോകനത്തിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ / ഡോക്യുമെന്റേഷൻ വായ്പക്കാരൻ നൽകുന്നതിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ പുതുക്കുന്നത്.

5.5 വായ്പക്കാരനെക്കുറിച്ചുള്ള പുതിയ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാവുകയോ അറിയുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കൂടുതൽ ഡ്രോയിംഗ് അനുവദിക്കണോ വേണ്ടയോ എന്ന് ബാങ്ക് അവലോകനം ചെയ്തേക്കാം.

5.6 പലിശനിരക്ക് അല്ലെങ്കിൽ സേവന ചാർജ്ജുകൾ പോലുള്ള നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ബാങ്ക് രേഖാമൂലം അറിയിക്കും (ഉദാഹരണത്തിന് അച്ചടി, ഇമെയിൽ മുതലായവയ്ക്കുള്ള അംഗീകൃത ആശയവിനിമയ രീതികൾ അനുസരിച്ച്) കടം വാങ്ങുന്നവർക്ക് അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഭാവിയിൽ ബാധകമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും.

പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഈടാക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളുള്ള വായ്പക്കാരെ മാർജിനൽ കോസ്റ്റ് ഓഫ് ഫണ്ട് അധിഷ്ഠിത വായ്പ നിരക്ക് (എംസിഎൽആർ) അല്ലെങ്കിൽ ബാഹ്യ ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റ്

(ഇബിഎൽആർ) എന്നിവയിലെ ഓരോ മാറ്റവും രേഖാമൂലം അറിയിക്കും. കൂടാതെ, മറ്റ് ബെഞ്ച്മാർക്ക് നിരക്കുകളുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾക്കായി (റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാം), ബെഞ്ച്മാർക്ക് നിരക്കിലെ ഏത് പരിഷ്കരണവും വായ്പക്കാരനെ അറിയിക്കും.

5.7 പ്രോസസ്സിംഗ് ചാർജുകൾ / ഫീസ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും വായ്പാ അപേക്ഷാ ഫോമുകളിൽ സ്ഥിരമായി വെളിപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കണം. കൂടാതെ, ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾ മറ്റ് ധനകാര്യ സ്രോതസ്സുകളുമായി താരതമ്യം ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് ബാങ്കുകൾ ഉപഭോക്താവിനെ 'ഓൾ-ഇൻ-കോസ്റ്റ്' അറിയിക്കും.

6. പോസ്റ്റ് ഡിസ്ബേസ്മെന്റ് മേൽനോട്ടം

6.1 ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരവും റിസർവ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സാധാരണ ബാങ്കിംഗ് സമ്പ്രദായങ്ങൾ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരവും ബാങ്ക് വിതരണാനന്തര മേൽനോട്ടം ഏറ്റെടുക്കും.

6.2 ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ പൂർണ്ണമായ തിരിച്ചടവിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ സെക്യൂരിറ്റികളും ബാങ്ക് പുറത്തുവിടും. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്കിൽ അവർ ആസ്വദിക്കുന്ന മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾക്കായി വായ്പക്കാർക്കെതിരെ നിയമാനുസൃതമായ അവകാശവാദമായി ബാങ്ക് ഇപ്പോഴും ചില സെക്യൂരിറ്റികൾ കൈവശം വച്ചേക്കാം, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ മറ്റ് വായ്പക്കാർ ആസ്വദിക്കുന്ന സൗകര്യങ്ങൾക്കായി സഹ-അപേക്ഷകൻ അല്ലെങ്കിൽ ഗ്യാരണ്ടർമാർ എന്ന നിലയിൽ അവരുടെ ശേഷിയിൽ. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ക്ലെയിമുകൾ പൂർണ്ണമായും തീർപ്പാക്കുന്നത് വരെ സെക്യൂരിറ്റികൾ കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള നിയമാനുസൃതമായ അവകാശം നൽകുന്ന രേഖകൾക്കൊപ്പം ബാങ്കിന്റെ അവശേഷിക്കുന്ന ക്ലെയിമുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയ ഒരു അറിയിപ്പ് വായ്പക്കാർക്ക് നൽകും.

6.3 തിരിച്ചടവ് പുനരാരംഭിക്കാനോ ത്വരിതപ്പെടുത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ അധിക സെക്യൂരിറ്റികളും ഉയർന്ന മാർജിനുകളും തേടാനോ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ ബാങ്ക് വായ്പക്കാർക്ക് ന്യായമായ അറിയിപ്പ് കാലയളവ് നൽകും. അത്തരം ഇവന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിൽ തന്നെ മുൻകൂട്ടി തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഈ നിയമം ബാധകമല്ല. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന് തിരിച്ചടവ് തിരിച്ചുവിളിക്കാം / ത്വരിതപ്പെടുത്താം അല്ലെങ്കിൽ അധിക സെക്യൂരിറ്റികൾ / ഉയർന്ന മാർജിൻ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം തേടാം.

6.4 എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും വീണ്ടെടുക്കുകയും മറ്റെല്ലാ അനുബന്ധ ചെലവുകളും നിറവേറ്റുകയും ചെയ്ത ശേഷം അധിക തുക അവശേഷിക്കുന്നുവെങ്കിൽ,

വായ്പക്കാരനെതിരെ ബാങ്കിന് മറ്റ് ക്ലെയിം ഇല്ലെങ്കിൽ അത് വായ്പക്കാരന് ഉചിതമായി തിരികെ നൽകും.

7. പൊതുവായവ

- 7.1 ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങളെ ഭൗതികമായി പ്രതികൂലമായി ബാധിച്ചേക്കാവുന്ന പുതിയ വിവരങ്ങൾ പുറത്തുവന്നില്ലെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിന് കീഴിൽ ഇതിനകം വ്യക്തമാക്കിയ കാര്യങ്ങൾ ഒഴികെ വായ്പക്കാരന്റെ കാര്യങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഇടപെടില്ല. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യം പരിരക്ഷിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ തേടാനും പുറത്തുകൊണ്ടുവരാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടാകും. എന്നിരുന്നാലും, നിയമപ്രകാരം സുരക്ഷ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനും നടപ്പാക്കുന്നതിനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തെയും ആവശ്യമുള്ളിടത്ത് നോമിനി ഡയറക്ടറെ നിയമിക്കുന്നതിനെയും ഈ പ്രതിബദ്ധത ബാധിക്കുന്നുവെന്ന് ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ല.
- 7.2 വായ്പാ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുമ്പോൾ ജാതി, ലിംഗഭേദം, മതം എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് വിവേചനം കാണിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, സമൂഹത്തിലെ ദുർബല വിഭാഗങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് സ്കീമുകളിൽ ബാങ്ക് പങ്കെടുക്കും / വാഗ്ദാനം ചെയ്യും.
- 7.3 വായ്പാ സൗകര്യങ്ങൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉപദ്രവമോ ബലപ്രയോഗമോ നടത്തില്ല. കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതിനും വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുമായി നിയമപ്രകാരവും ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാറിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതുമായ ലഭ്യമായ എല്ലാ മാർഗങ്ങളും ഇതിന് ആശ്രയിക്കേണ്ടിവരും.
- 7.4 ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഏറ്റെടുക്കാമെന്ന് വാഗ്ദാനം ചെയ്ത് വായ്പക്കാരൻ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരു ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആരംഭിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ചാൽ, അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച് 21 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിന്റെ അന്തിമ സമ്മതമോ എതിർപ്പോ അറിയിക്കും.
- 7.5 ബാങ്ക് ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം (പ്രോപ്പർട്ടി, ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് മുതലായ ആസ്തികൾക്കെതിരായ വായ്പകൾ) നൽകും, കൂടാതെ ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് തുക കണക്കാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമത്തെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുകയും ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി തുകയിൽ പലിശ എങ്ങനെ കണക്കാക്കുമെന്ന് വ്യക്തമാക്കുകയും ചെയ്യും.

8. ബാങ്കുകളുടെ വിവരങ്ങളുടെ പ്രദർശനം

കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഫോർമാറ്റിൽ പലിശ നിരക്കുകളും സേവന നിരക്കുകളും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക്

പ്രദർശിപ്പിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് വിവരങ്ങൾ ബോധ്യപ്പെടുള്ള തീരുമാനം എടുക്കുന്നതിന് ഏറ്റവും പുതിയ വിവരങ്ങൾ വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും.

വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിലെ അഡ്വാൻസുകൾക്കായി കഴിഞ്ഞ പാദത്തിലെ കരാർ വായ്പകളുടെ പലിശ നിരക്ക് ശ്രേണിയും അത്തരം വായ്പകളുടെ ശരാശരി പലിശ നിരക്കും ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും.

ഇതിനുപുറമെ, ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ സ്ഥാപിക്കും:

- വായ്പകളും അഡ്വാൻസുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട CAF
- കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നടപ്പിലാക്കേണ്ട ശുന്യമായ കരാറിന്റെ പകർപ്പ്
- ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും
- വായ്പകളുടെയും അഡ്വാൻസുകളുടെയും പലിശനിരക്ക്

ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ച ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകുകയും ശാഖകളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഈ പോളിസി ഡോക്യുമെന്റിൽ സിഎഎഫ് നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി ബാങ്ക് പരാമർശിച്ചിട്ടുണ്ട്, നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവിനപ്പുറം സിഎഎഫ് അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിന് അനുയോജ്യമായ നിരീക്ഷണ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തും.

ബാങ്ക് അതിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് തീരുമാനം അപേക്ഷകരെ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു സമയപരിധി നിർദ്ദേശിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉൽപ്പന്ന ഉടമകളിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ വായ്പക്കാരനുമായി ബാങ്ക് പങ്കിട്ട ലോൺ അപേക്ഷാ ഫോമിലോ അംഗീകാര രസീതിലോ സൂചിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

എന്നിരുന്നാലും, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ("ആർബിഐ") നിർദ്ദിഷ്ട മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, മൈക്രോ, ചെറുകിട സംരംഭങ്ങൾക്ക് 25 ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള വായ്പകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് തീരുമാനങ്ങൾ 14 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ കവിയാൻ പാടില്ല.

9. പരാതികൾ, ആവലാതികൾ, ഫീഡ്ബാക്ക്

ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പരിഹാര നടപടിക്രമം നിയന്ത്രിക്കുന്ന ഒരു "ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം" ബാങ്കിലുണ്ട്. ശരിയായ സേവന വിതരണത്തിലൂടെയും അവലോകന സംവിധാനത്തിലൂടെയും ഉപഭോക്തൃ പരാതികളും ആവലാതികളും കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾക്കും ആവലാതികൾക്കും ഉടനടി പരിഹാരം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര നയ രേഖ ലക്ഷ്യമിടുന്നു. ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ

കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വിവിധ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സമ്പർക്ക വിശദാംശങ്ങൾ "ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര നയത്തിൽ" പരാമർശിക്കും. ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ തീരുമാനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അടുത്ത ഉന്നത തലത്തിലെങ്കിലും കേൾക്കുകയും തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

10. പ്രധാന പ്രസ്താവന / വസ്തുതാ ഷീറ്റ്

വായ്പാ പ്രോസസിംഗിന്റെ ഓരോ ഘട്ടത്തിലും ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റ് അനുസരിച്ച് എല്ലാ വ്യക്തിഗത വായ്പക്കാർക്കും വ്യക്തവും സംക്ഷിപ്തവും ഒരു പേജ് പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവന / ഫാക്ട് ഷീറ്റ് ബാങ്ക് നൽകും.

11. ഗ്ലോസറി

കാലാവധി	നിർവചനം
ബാങ്ക്	AU Small Finance Bank എന്നാണ് ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്
CAF	"ക്രെഡിറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോം" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്, ബാങ്കിൽ നിന്ന് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ തേടുന്നതിന് അപേക്ഷകർ പൂരിപ്പിക്കേണ്ട പ്രാരംഭ ഫോമിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു
CIC	"Credit Information Company" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്
ക്രെഡിറ്റ് ഫെസിലിറ്റി കരാർ	ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ വിതരണ നിബന്ധനകൾ വ്യക്തമാക്കുന്ന ബാങ്കും വായ്പക്കാരനും തമ്മിലുള്ള നിയമപരമായ കരാറിനെ ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നു
IBA	ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്
JLG	"ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റിസ് ഗ്രൂപ്പ്" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്
MCLR	"മാർജിനൽ കോസ്റ്റ് ഓഫ് ഫണ്ട് ബേസ്ഡ് ലെൻഡിംഗ് റേറ്റ്" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്
RBI	"Reserve Bank of India" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്
SHG	"സ്വയം സഹായ സംഘം" എന്നതിന്റെ ചുരുക്കെഴുത്ത്

