

एयू स्मॉल फायनान्स बँक लि.

सावकारांसाठी फेअर प्रॅक्टिस कोड

सामग्री[संपादन]

1. परिचय	3
2. मार्गदर्शक तत्त्वे	3
3. क्रेडिट ॲप्लिकेशन फॉर्म (सीएएफ) आणि त्यांची प्रक्रिया.....	3
4. क्रेडिट मूल्यांकन आणि अटी / शर्ती.....	4
5. अटी आणि शर्तीमध्ये कोणत्याही बदलासह वितरण.....	6
6. वितरण पश्चात पर्यवेक्षण	7
7. सर्वसाधारण	7
8. बँकांकडून माहितीचे प्रदर्शन	8
9. तक्रारी, तक्रारी आणि अभिप्राय	9
10. मुख्य विधान / तथ्य पत्रक.....	9
11. शब्दावली.....	9

एक. परिचय

कर्जदारांसाठी फेअर प्रॅक्टिस कोड बँकेच्या कर्जदार, सह-अर्जदार आणि जामीनदारांशी केलेल्या व्यवहारांबद्दल एक पारदर्शक आणि स्पष्ट धोरण निर्धारित करते (संदर्भानुसार या दस्तऐवजाच्या उर्वरित भागात एकत्रितपणे "कर्जदार" किंवा "अर्जदार" म्हणून संबोधले जाते). हे धोरण बँकेने देऊ केलेल्या सर्व कर्ज उत्पादनांसाठी लागू आहे.

दो. मार्गदर्शक तत्त्वे

हे धोरण दस्तऐवज बँकेद्वारे ऑफर केलेल्या विविध कर्ज उत्पादनांचे संपूर्ण डिझाइन आणि कामकाज आणि त्या प्रत्येकाशी संबंधित अटी आणि शर्ती नियंत्रित करते. हे धोरण दस्तऐवज कर्जदारांच्या हक्कांना मान्यता देते आणि संभाव्य कर्जदारांना अर्ज, प्रक्रिया, वितरण क्रियाकलाप, सेवा आणि कर्ज बंद करण्याबद्दल माहिती प्रदान करणारे उपयुक्त साधन म्हणून कार्य करेल. बँकेचे "थकबाकी वसुली आणि सुरक्षिततेचा पुनर्धारण" या विषयावर स्वतंत्र धोरण आहे ज्यात थकीत कर्ज सुविधा गोळा करताना आणि तारण परत घेताना बँक आणि त्याच्या नियुक्त अधिकार्यांनी कोणत्या मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करणे आवश्यक आहे हे नमूद केले आहे.

तीन. क्रेडिट ॲप्लिकेशन फॉर्म (सीएएफ) आणि त्यांची प्रक्रिया

तीन.एक अर्जदाराने सीएएफसोबत सादर करावयाच्या कागदपत्रांच्या चेकलिस्टसह बँक सीएएफ विनामूल्य उपलब्ध करून देईल याची खात्री करेल. बँक सामान्यतः सबमिशनच्या वेळी प्रक्रियेसाठी आवश्यक सर्व तपशील गोळा करेल. कर्ज मूल्यमापनासाठी इनपुट म्हणून इतर बँकांकडून किती कर्ज घेतली हे दर्शविणारी घोषणा बँक कर्जदाराकडून प्राप्त करेल आणि विविध बँकांकडून अशी सवलत एकाच कंपनीच्या किंवा कंपन्यांच्या समूहाच्या समभागांवर मिळणार नाही याची खात्री करेल. अतिरिक्त माहितीची आवश्यकता असल्यास, बँक अर्जदाराशी संपर्क साधून आवश्यक माहिती प्राप्त करेल.

तीन.दो क्रेडिट ॲप्लिकेशन फॉर्म (सीएएफ) माहितीच्या दृष्टीने परिपूर्ण असेल, क्रेडिट सुविधेचा प्रकार आणि रक्कम काहीही असो. क्रेडिट ॲप्लिकेशन फॉर्ममध्ये प्रोसेसिंग फी आणि इतर शुल्कांबद्दल माहिती असेल जसे की:

- कर्जाच्या अर्जावर प्रक्रिया करण्यासाठी लागू असणारे शुल्क आणि दस्तऐवज शुल्क
- अर्ज फेटाळल्यास परत केले जाणारे शुल्क
- विलंबाने परतफेड केल्यास आकारले जाणारे दंड शुल्क.
- प्री-पेमेंट आणि इतर विविध शुल्कांचे पर्याय, असल्यास.
- क्रेडिट सुविधेचा प्रकार फिक्स्डवरून फ्लोटिंगमध्ये बदलण्यासाठी लागू होणारे रूपांतरण शुल्क आणि त्याउलट.

तीन.तीन कर्जदाराच्या हितावर परिणाम करणारे इतर कोणतेही शुल्क. क्रेडिट अर्ज प्राप्त करण्यासाठी सर्व अर्जदारांना पावती दिली जाईल. क्रेडिट ॲप्लिकेशन फॉर्मच्या प्रक्रियेसंदर्भातील कालमर्यादा त्यामध्ये दर्शविली जाईल.

नकार दिल्यास, बँक बँकेच्या अंतर्गत जोखीम मार्गदर्शक तत्वांच्या आधारे क्रेडिट सुविधा नाकारण्यास कारणीभूत ठरणारे मुख्य कारण (कारणे वगळता) लेखी स्वरूपात ("ग्राहकास स्वारस्य नसल्यास" वगळता) सामान्यतः वाजवी कालावधीत कळवेल.

तीन.चार बँक अर्जदारांना आपला पतनिर्णय कळविण्याची कालमर्यादा ठरविण्याशी संबंधित अधिकार संबंधित उत्पादन मालकांकडे असतील आणि बँकेने कर्जदाराशी सामायिक केलेल्या कर्ज अर्ज फॉर्म किंवा पावती पावतीमध्ये सूचित केले जातील.

तथापि, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या ("आरबीआय") विहित निकषांनुसार, सूक्ष्म आणि लघु उद्योगांना 25 लाख रुपयांपर्यंतच्या कर्जासाठी कर्जाचा निर्णय 14 कार्यदिवसांपेक्षा जास्त नसावा.

चार. क्रेडिट मूल्यांकन आणि अटी / शर्ती

चार.एक. बँकेच्या अंतर्गत पतधोरण मॅन्युअलमध्ये तपशीलवार असलेल्या प्रस्थापित अंडरराइटिंग निकषांच्या आधारे क्रेडिट सुविधा मंजूर केल्या जातात. क्रेडिट प्रस्ताव मंजूर करताना क्रेडिट अधिकारी क्रेडिट पॉलिसीचे पालन काळजीपूर्वक सुनिश्चित करतील.

चार.दो बँक संभाव्य कर्जदाराच्या पतपात्रतेचे आणि कर्जाच्या गरजेचे समग्र मूल्यमापन करेल. बँक कर्जदारांच्या एका वर्गाची पूर्तता करते ज्यांच्याकडे त्यांचे उत्पन्न सिद्ध करण्यासाठी पुरेशी कागदपत्रे नसतात. बँकेने ग्राहकांच्या या विभागाची पतपात्रता आणि क्रेडिट आवश्यकतांचे मूल्यांकन करण्यासाठी विशेष कौशल्ये विकसित केली आहेत. जोखीम घेण्याची क्षमता, बँकेची पतधोरणे आणि संबंधित नियामक मार्गदर्शक तत्वांच्या अनुषंगाने बँक योग्य पातळीची तपासणी करेल.

चार.तीन सीएएफमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे बँक व्यावसायिक पत्ता / निवासस्थानी कर्मचारी / नियुक्त अधिकाऱ्याद्वारे अर्जदारांशी संपर्क साधून सीएएफमध्ये नमूद केलेल्या तपशीलांची पडताळणी करेल.

चार.चार बँक अर्जदाराला अटी व शर्तीसह क्रेडिट अटी कळवेल आणि रेकॉर्डवरील त्यांच्या संपूर्ण ज्ञानासह त्याची स्वीकृती प्राप्त करेल.

चार.पाँच. क्रेडिट सुविधा मंजूर झाल्यास, बँक क्रेडिट सुविधा करारामध्ये मान्य केलेल्या क्रेडिट सुविधांचे नियमन करणार्या अटी आणि शर्ती आणि इतर माहिती लेखी लिहून देईल जी बँक आणि कर्जदार यांच्यात कायदेशीरदृष्ट्या बंधनकारक दस्तऐवज म्हणून काम करेल. बँक कर्जदाराला सर्व क्रेडिट फॅसिलिटी कराराच्या प्रमाणित प्रती आणि त्यामध्ये सूचीबद्ध केलेल्या कागदपत्रांसह प्रथम आणि नंतर विनंतीनुसार विनामूल्य पुरवेल.

चार.छः बँक अर्जदारास मान्य अटीवर मंजूर क्रेडिट वापरण्याची परवानगी देईल, परंतु खालील परिस्थितींसह मंजूर मर्यादेपेक्षा जास्त रेखांकनासाठी, निर्णय पूर्णपणे बँकेच्या विवेकावर अवलंबून असेल:

चार.छः.एक क्रेडिट ऑप्लिकेशन फॉर्ममध्ये नमूद केल्याप्रमाणे मंजूर मर्यादेपेक्षा जास्त रेखाचित्रे.

चार.छः.दो अनुत्पादक मालमत्ता म्हणून वर्गीकृत केलेल्या खात्यातील रेखाचित्रे.

चार.छः.तीन क्रेडिट ऑप्लिकेशन फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या आणि मान्य केलेल्या गोष्टींव्यतिरिक्त इतर हेतूसाठी रेखाचित्रे.

चार.सात नवीन क्रेडिट जारी करण्यासंदर्भातील कोणताही निर्णय अर्जदाराचे नवीन क्रेडिट मूल्यांकन / योग्य तपासणी केल्यानंतर बँकेच्या विवेकावर असेल.

चार.आठ ग्राहकाने विनंती केलेल्या विद्यमान क्रेडिट सुविधेमध्ये कोणताही बदल / भर बँकेच्या अंतर्गत धोरणे आणि जोखीम मूल्यांकनाच्या आधारे त्याच्या विवेकावर अवलंबून असेल.

चार.नौ मायक्रोफायनान्स आणि बचतगट/जेएलजीला कर्ज दिल्यास बँक प्रथम कर्जदाराचा गट तयार करण्याचा निर्णय घेईल आणि त्यानंतर अर्ज प्रक्रिया पुढे नेईल.

चार.दस. बँक अर्जदारांना क्रेडिट सुविधा देण्यासंदर्भात निर्णय घेण्यासाठी क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांची (सीआयसी) सेवा आणि त्यांनी प्रदान केलेल्या माहितीचा वापर करू शकते. बँक हे सुनिश्चित करेल की ते संभाव्य कर्जदारास क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांची (सीआयसी) भूमिका खालीलप्रमाणे स्पष्ट करेल:

- बँक सर्व संभाव्य कर्जदारांच्या क्रेडिट डिटेलसचा अहवाल सीआयसीला देईल.
- नियामक प्राधिकरणाने सीआयसीला सुचविल्याप्रमाणे बँक वेळोवेळी वरील माहिती अद्ययावत करेल आणि अहवाल देईल.
- कर्जदार परतफेडीच्या वेळापत्रकापेक्षा मागे पडला असेल किंवा थकीत रक्कम वादात असेल किंवा कर्जदाराने सीआयसीला अहवाल देताना कर्जाची परतफेड करण्यासाठी असमाधानकारक प्रस्ताव ठेवले असतील तरीही बँक कर्जासंबंधी ची माहिती देखील समाविष्ट करेल.
- जर कर्जदाराचे क्रेडिट फॅसिलिटी खाते डिफॉल्ट झाले असेल आणि त्यानंतर नियमित केले गेले असेल तर बँक पुढील अहवालात अशी माहिती सीआयसीकडे अद्ययावत करेल.
- बँक, विनंती आणि नाममात्र शुल्क भरल्यानंतर, सीआयसीकडून प्राप्त क्रेडिट माहितीची प्रत प्रदान करेल.
- बँक हे सुनिश्चित करेल की सीआयसी (एस) खात्यांच्या तपशीलांबद्दल अद्ययावत राहतील, जर ते 'निकृष्ट दर्जाचे' राहिल्यानंतर आणि / किंवा खाते नियमित/ बंद झाल्यानंतर लगेचच बँकांच्या समाधानासाठी असेल.

पाँच. अटी आणि शर्तीमध्ये कोणत्याही बदलासह वितरण

पाँच.एकसर्व अटी व शर्तीचे पालन केल्यानंतर बँक मंजूर कर्ज सुविधेचे वेळेत वितरण सुनिश्चित करेल.

पाँच.दो बँक टर्म लोनसाठी अॅमॉर्टायझेशन शेड्यूल देखील प्रदान करेल.

पाँच.तीन कर्जदारांना मंजूरीच्या अटीनुसार वेळोवेळी कर्ज सुविधांचे निरीक्षण आणि पुनरावलोकन सक्षम करण्यासाठी वेळोवेळी माहिती सादर करणे आवश्यक असेल आणि जेव्हा बँकेला असे वाटते की कर्जदारांच्या व्यवसायावर आणि / किंवा बँकेच्या सुविधांवर भौतिक परिणाम होऊ शकेल अशा घटनेच्या बाबतीत आपल्याला माहितीची आवश्यकता आहे.

पाँच.चार कर्ज सुविधांचे नूतनीकरण कर्जदाराने वर दिलेल्या सुविधांचा वेळोवेळी आढावा घेण्यासाठी तसेच क्रेडिट सुविधा करारात नमूद केलेल्या अटी व शर्तीमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे सुविधांच्या नूतनीकरणाच्या तारखेपूर्वी आवश्यक माहिती / दस्तऐवज प्रदान करण्यावर आधारित असेल.

पाँच.पाँच कर्जदाराची नवीन माहिती उपलब्ध झाल्यास किंवा माहिती मिळाल्यास पुढील चित्रकाढण्यास परवानगी द्यायची की नाही याचा आढावा बँक घेऊ शकते.

पाँच.छः व्याजदर किंवा सेवा शुल्क यासारख्या अटी आणि शर्तीमध्ये कोणताही बदल बँक लेखी स्वरूपात सूचित करेल (उदा. मुद्रित, ईमेल इ. साठी संप्रेषणाच्या स्वीकृत माध्यमांनुसार). कर्जदारांना आणि असे बदल ग्राहकांवर होणार आहेत याची खात्री करून घेईल.

फ्लोटिंग रेट तत्वावर आकारल्या जाणाऱ्या कर्ज सुविधा असलेल्या कर्जदारांना मार्जिनल कॉस्ट ऑफ फंडबेस्ड लेंडिंग रेट (एमसीएलआर) किंवा एक्सटर्नल बेंचमार्क लेंडिंग रेट (ईबीएलआर) मधील प्रत्येक बदलाची लेखी माहिती दिली जाईल. याव्यतिरिक्त, इतर बेंचमार्क दरांशी जोडलेल्या क्रेडिट सुविधांसाठी (भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे) बेंचमार्क दरातील कोणत्याही दुरुस्तीची माहिती कर्जदाराला दिली जाईल.

5.7 प्रक्रियेसाठी शुल्क / शुल्क ाशी संबंधित सर्व माहिती कर्जाच्या अर्जात नेहमीच उघड केली जाईल याची बँक खात्री करेल. शिवाय, बँका ग्राहकाला 'ऑल-इन-कॉस्ट'ची माहिती देतील, जेणेकरून त्याला आकारल्या जाणाऱ्या दरांची तुलना फायनान्सच्या इतर स्त्रोतांशी करता येईल.

छः. वितरण पश्चात पर्यवेक्षण

छः.एक क्रेडिट फॅसिलिटी करारात नमूद केल्याप्रमाणे आणि आरबीआयने प्रदान केलेल्या सामान्य बँकिंग पद्धतीनुसार बँक वितरणोत्तर पर्यवेक्षण करेल.

छः.दो बँक क्रेडिट सुविधेच्या पूर्ण परतफेडीअंतर्गत सर्व सिक्युरिटीज जारी करेल. तथापि, बँक अद्याप कर्जदारांविरुद्ध वैध दावा म्हणून काही सिक्युरिटीज धारण करू शकते ज्यात त्यांना बँकेकडे असलेल्या इतर क्रेडिट सुविधांसाठी किंवा बँकेसह इतर कर्जदारांना मिळणाऱ्या सुविधांसाठी सह-अर्जदार किंवा हमीदार म्हणून त्यांच्या क्षमतेने असू शकते. अशा परिस्थितीत, कर्जदारांना बँकेकडे असलेल्या उर्वरित दाव्यांची माहिती असलेली नोटीस दिली जाईल, तसेच दाव्यांचा पूर्ण पणे निपटारा होईपर्यंत बँकेला सिक्युरिटीज ठेवण्याचा कायदेशीर अधिकार प्रदान करणारी कागदपत्रे दिली जातील.

छः.तीन कर्ज परत मागवण्याचा किंवा परतफेड वाढवण्याचा किंवा अतिरिक्त सिक्युरिटीज आणि जास्त मार्जिन घेण्याचा निर्णय घेतल्यास बँक कर्जदारांना क्रेडिट फॅसिलिटी करारानुसार नमूद केल्याप्रमाणे वाजवी नोटीस कालावधी देईल. क्रेडिट फॅसिलिटी करारातच अशा घटना पूर्वनियोजित असतील तर हा नियम लागू होणार नाही. अशा परिस्थितीत, बँक आपल्या विवेकानुसार परतफेड परत मागवू शकते / वाढवू शकते किंवा अतिरिक्त सिक्युरिटीज / उच्च मार्जिन ची मागणी करू शकते.

छः.चार सर्व थकबाकी वसूल केल्यानंतर आणि इतर सर्व संबंधित खर्च भागविल्यानंतर अतिरिक्त रक्कम शिल्लक राहिल्यास ती कर्जदाराला योग्यरित्या परत केली जाईल, जर बँकेकडे कर्जदाराविरुद्ध दुसरा कोणताही दावा नसेल.

सात. सर्वसाधारण

सात.एक जोपर्यंत बँकेच्या मते बँकेच्या हितांवर विपरीत परिणाम होऊ शकेल अशी नवीन माहिती समोर येत नाही, तोपर्यंत क्रेडिट फॅसिलिटी करारानुसार आधीच निर्दिष्ट केलेल्या गोष्टींशिवाय बँक कर्जदारांच्या व्यवहारात स्वतःला गुंतवणार नाही. अशा परिस्थितीत, बँकेच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी आवश्यक माहिती मागण्याचा आणि प्राप्त करण्याचा अधिकार बँकेला असेल. तथापि, याचा अर्थ असा नाही की बँकेचा कायद्यानुसार सुरक्षा वसुली आणि अंमलबजावणी तसेच आवश्यक तेथे नामनिर्देशित संचालकाची नियुक्ती करण्याच्या अधिकारावर या वचनबद्धतेमुळे परिणाम होतो.

सात.दो बँक कर्ज पुरवठा करताना जात, लिंग आणि धर्माच्या आधारावर भेदभाव करणार नाही. तथापि, बँक समाजातील दुर्बल घटकांना क्रेडिट लिंकड योजनांमध्ये भाग घेईल/ प्रदान करेल.

सात.तीन पतसुविधांच्या वसुलीसाठी बँक छळ किंवा बळाचा वापर करणार नाही. थकबाकी वसुली आणि वसुलीसाठी कायद्यानुसार आणि क्रेडिट फॅसिलिटी करारात नमूद केल्याप्रमाणे सर्व उपलब्ध साधनांचा आधार घ्यावा लागेल.

सात.चार कर्जदाराने किंवा दुसर् या बँकेकडून क्रेडिट सुविधा खाते हस्तांतरणाची विनंती प्राप्त झाल्यास, विनंती प्राप्त झाल्यापासून 21 दिवसांच्या आत बँकेची अंतिम संमती किंवा हरकती कळविली जाईल.

सात.पाँच बँक ओव्हरड्राफ्ट सुविधा (मालमत्ता, मुदत ठेवी इ. सारख्या मालमत्तेवरील कर्ज) प्रदान करेल आणि ओव्हरड्रॉड रकमेच्या मोजणीच्या प्रक्रियेबद्दल तपशील देईल आणि क्रेडिट सुविधेच्या रकमेवर व्याज कसे मोजले जाईल हे देखील निर्दिष्ट करेल.

आठ.बँकांकडून माहितीचे प्रदर्शन

रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या नमुन्यात बँक व्याजदर आणि सेवा शुल्काशी संबंधित माहिती प्रदर्शित करेल. ग्राहकाला माहितीपूर्ण निर्णय घेता यावा यासाठी बँक आपल्या वेबसाइटवर अद्ययावत माहिती ठेवली जाईल याची खात्री करेल.

बँक आपल्या वेबसाइटवर विविध प्रकारच्या अॅडव्हान्ससाठी मागील तिमाहीतील करारित कर्जाचे व्याज दर श्रेणी आणि अशा कर्जाचे सरासरी व्याज दर प्रदर्शित करेल.

त्याशिवाय बँक आपल्या संकेतस्थळावर खालील गोष्टी देईल.

- कर्ज आणि अॅडव्हान्सशी संबंधित सीएएफ
- कर्जदाराने करावयाच्या कोऱ्या कराराची प्रत
- क्रेडिट सुविधा वाढविण्यासाठी अटी व शर्ती
- प्रोसेसिंग फी आणि इतर शुल्क
- कर्ज आणि अॅडव्हान्सवरील व्याजदर

बँकेने स्वीकारलेली फेअर प्रॅक्टिस कोड बँकेच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध असेल आणि शाखांमध्येही प्रदर्शित केली जाईल.

बँकेने या पॉलिसी दस्तऐवजात सीएएफची विल्हेवाट लावण्याची कालमर्यादा नमूद केली आहे आणि विहित कालावधीपेक्षा जास्त प्रलंबित सीएएफचे पुनरावलोकन करण्यासाठी एक योग्य देखरेख यंत्रणा स्थापन करेल.

बँक अर्जदारांना आपला पतनिर्णय कळविण्याची कालमर्यादा ठरविण्याशी संबंधित अधिकार संबंधित उत्पादन मालकांकडे असतील आणि बँकेने कर्जदाराशी सामायिक केलेल्या कर्ज अर्ज फॉर्म किंवा पावती पावतीमध्ये सूचित केले जातील.

तथापि, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या ("आरबीआय") विहित निकषांनुसार, सूक्ष्म आणि लघु उद्योगांना 25 लाख रुपयांपर्यंतच्या कर्जासाठी कर्जाचा निर्णय 14 कार्यदिवसांपेक्षा जास्त नसावा.

नों. तक्रारी, तक्रारी आणि अभिप्राय

बँकेकडे "ग्राहक तक्रार निवारण यंत्रणा" आहे जी ग्राहकांच्या तक्रारी हाताळण्याच्या निवारण प्रक्रियेवर नियंत्रण ठेवते. ग्राहक तक्रार निवारण धोरण दस्तऐवजाचे उद्दीष्ट योग्य सेवा वितरण आणि पुनरावलोकन यंत्रणेद्वारे ग्राहकांच्या तक्रारी आणि तक्रारीचे प्रमाण कमी करणे आणि ग्राहकांच्या तक्रारी आणि तक्रारीचे त्वरित निराकरण सुनिश्चित करणे आहे. ग्राहकांच्या तक्रारी हाताळण्यासाठी विविध अधिकाऱ्यांचे संपर्क तपशील "ग्राहक तक्रार निवारण धोरणात" नमूद केले जातील. बँक पदाधिकाऱ्यांच्या निर्णयांमुळे उद्भवणारे सर्व वाद किमान पुढील उच्च स्तरावर ऐकले जातील आणि निकाली काढले जातील याची बँक खात्री करते.

दस. मुख्य विधान / तथ्य पत्रक

बँक कर्ज प्रक्रियेच्या प्रत्येक टप्प्यावर तसेच कोणत्याही अटी आणि शर्तीमध्ये बदल झाल्यास विहित नमुन्यानुसार सर्व वैयक्तिक कर्जदारांना स्पष्ट, संक्षिप्त, एक पानाचे मुख्य तथ्य निवेदन / तथ्यपत्रक प्रदान करेल.

ग्यारह. शब्दावली

मुदत	व्याख्या
बँक	याचा अर्थ एयू स्मॉल फायनान्स बँक असा आहे
सीएएफ	"क्रेडिट ऑप्लिकेशन फॉर्म" चे संक्षिप्त रूप, अर्जदाराने बँकेकडून क्रेडिट सुविधा मिळविण्यासाठी भरलेल्या प्रारंभिक फॉर्मचा संदर्भ देते
सीआयसी	"क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी" चे संक्षिप्त नाव
क्रेडिट सुविधा करार	हे बँक आणि कर्जदार यांच्यातील कायदेशीर कराराचा संदर्भ देते ज्यात क्रेडिट सुविधेच्या वितरणाच्या अटी निर्दिष्ट केल्या जातात
आयबीए	"इंडियन बँक्स असोसिएशन" चे संक्षिप्त नाव
JLG	"संयुक्त दायित्व गट" चे संक्षिप्त नाव
MCLR	"मार्जिनल कॉस्ट ऑफ फंड बेस्ड लेंडिंग रेट" चे संक्षिप्त नाव
आरबीआय	"रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया" चे संक्षिप्त नाव
बचत गट	"बचत गट" चे संक्षिप्त नाव

