

ଏକ୍ସ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ

ଉଣଦାତାଙ୍କ ପାଇଁ ଉଚିତ ଅଭ୍ୟାସ
କୋଡ୍

ବିଷୟବସ୍ତୁ[ସମାବନା]

1. ପରିଚୟ[ସମାବନା].....	3
2. ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତି	3
3. କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ (ସିଏଏଫ୍) ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ.....	3
4. ରଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିୟମ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ.....	4
5. ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମେତ ବିଚରଣ.....	5
6. ପୋଷ୍ଟ ବିଚରଣ ତଦାରଖ ତଦାରଖ.....	6
7. ଜେନେରାଲ	7
8. ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନା ପ୍ରଦର୍ଶନ	7
9. ଅଭିଯୋଗ, ଅଭିଯୋଗ ଓ ମତାମତ	8
10. ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବୃତି / ତଥ୍ୟ ଶୀର୍ଷକ	8
11. Glossary	8

1. ପରିଚୟ[ସମ୍ପାଦନା]

ରଣଦାତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଫେୟାର ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରଣଧାରକ, ସହ-ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରମାନଙ୍କ ସହିତ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ନୀତି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ (ଏହି ଦସ୍ତାବିଜର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅଂଶରେ ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ରଣଦାତା" କିମ୍ବା "ଆବେଦନକାରୀ" ଭାବରେ ପରିଚିତ, ଯେପରି ପ୍ରସଂଗ ଆବଶ୍ୟକ କରେ)। ଏହି ନୀତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ରଣ ଉପାଦ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ ।

2. ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତି

ଏହି ନୀତି ଦସ୍ତାବିଜ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ରଣ ଉପାଦଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତିଆରି ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ସହିତ ସେଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିଥାଏ । ଏହି ନୀତି ଦସ୍ତାବିଜ ରଣଧାରୀଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଣଧାରୀଙ୍କୁ ଆବେଦନ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ବିଚାରଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ସେବା ଏବଂ ରଣ ବନ୍ଦ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଏକ ସହାୟକ ଉପକରଣ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କର "ବକେୟା ଆଦାୟ ଏବଂ ନିରାପତ୍ତା ପୁନଃମୂଲ୍ୟାୟନ" ଉପରେ ଏକ ପୃଥକ ନୀତି ଅଛି ଯେଉଁଥିରେ ବକେୟା ରଣ ସୁବିଧା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏବଂ ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସୁରକ୍ଷା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପାଳନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ରହିଛି ।

3. କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ (ସିଏଏଫ୍) ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

3.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଏହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସିଏଏଫ୍ ସହିତ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କାଗଜପତ୍ରର ଏକ ଚେକ୍ଲିଷ୍ଟ ସହିତ ମାଗଣାରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣତଃ ଦାଖଲ ସମୟରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ସଂଗ୍ରହ କରିବ । ରଣ ମୂଲ୍ୟାୟନ ପାଇଁ ଇନପୁଟ୍ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ରଣ ନେଇଥିବା ରଣର ପରିମାଣ ଦର୍ଶାଇବା ଏବଂ ଗୋଟିଏ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଏକ ଗୋଷ୍ଠୀର କମ୍ପାନୀର ସେୟାର ବିରୁଦ୍ଧରେ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏଭଳି ଆବାସ ଯେପରି ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହୁଏ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣଧାରୀଙ୍କଠାରୁ ଏକ ଘୋଷଣା ପାଇବ । ଯଦି କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ ।

3.2 କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ (ସିଏଏଫ୍) କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାର ପ୍ରକାର ଏବଂ ପରିମାଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ ସୂଚନା ଦୃଷ୍ଟିରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚନା ରହିବ ଯେପରିକି:

- ରଣ ଆବେଦନ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଚାର୍ଜ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କ
- ଆବେଦନ ଖାରଜ ହେଲେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଫି'
- ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ଯାହା ବିଲମ୍ବିତ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରେ ।
- ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବିଧ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ ।
- କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରକାରକୁ ଛିରରୁ ଫ୍ଲୋଟିଂକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ରୂପାନ୍ତରଣ ଶୁଳ୍କ, ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ ।

3.3 ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ଯାହା ରଣଧାରୀଙ୍କ ସୁଧକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିଥାଏ । ସମସ୍ତ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମ୍ପନ୍ନ ସମୟ ସୀମା ଏଥିରେ ଦର୍ଶାଯିବ ।

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବ (ଯଦି "ଗ୍ରାହକ ଆଗ୍ରହୀ ନୁହଁନ୍ତି"କୁ ବାଦ ଦେଲେ) ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ବିପଦ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ରଖି ସୁବିଧାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ମୁଖ୍ୟ କାରଣ(ଗୁଡ଼ିକ) ସାଧାରଣତଃ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ।

3.4 ଏକ ସମୟ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏହାର କ୍ରେଡିଟ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଇବେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦାନ ମାଲିକାନାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ରଖିଧାରୀଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଇଥିବା ରଖି ଆବେଦନ ଫର୍ମ କିମ୍ବା ସ୍ୱୀକୃତି ରସିଦ୍ରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ।
ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)ର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅଣ୍ଟା ଓ କ୍ଷୁଦ୍ର ଉଦ୍ୟୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ୨୫ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଖି ପାଇଁ ରଖି ନିଷ୍ପତ୍ତି ୧୪ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।

4. ରଖି ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିୟମ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

4.1. ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ପଲିସି ମାନୁଆଲରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ସ୍ଥାପିତ ଅଣ୍ଟରାଇଟିଂ ମାନଦଣ୍ଡ ଆଧାରରେ ରଖି ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଏ । କ୍ରେଡିଟ୍ ଅଫିସରମାନେ ରଖି ପ୍ରସ୍ତାବକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବା ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୀତିକୁ କଢ଼ାକଢ଼ି ଭାବେ ପାଳନ କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ।

4.2 ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଖିଧାରୀଙ୍କ ରଖି ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ରଖି ଆବଶ୍ୟକତାର ସାମଗ୍ରିକ ଆକଳନ ବ୍ୟାଙ୍କ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ରଖିଧାରୀଙ୍କ ଏକ ଅଂଶକୁ ପୂରଣ କରେ ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଖରେ ସେମାନଙ୍କ ଆୟ ପ୍ରମାଣକରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ନଥାଇପାରେ । ଏହି ବର୍ଗର ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ରଖି ଆବଶ୍ୟକତା ଆକଳନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଦକ୍ଷତା ବିକଶିତ କରିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ବିପଦ ସଙ୍କଟ, ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ପଲିସି ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମାବଳୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ସ୍ତରର ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବ ।

4.3 ସିଏଏଫରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସାୟିକ ଠିକଣା/ବାସଭବନରେ କର୍ମଚାରୀ/ମନୋନୀତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଏଏଫରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀଯାଞ୍ଚ କରିବ।

4.4 ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ରଖି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ରଖି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଜଣାଇବ ଏବଂ ରେକର୍ଡରେ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଜ୍ଞାନ ସହିତ ଏହାକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ।

4.5. ରଖି ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁର କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ରୁଚ୍ଛିନାମାରେ ସହମତି ହୋଇଥିବା ରଖି ସୁବିଧା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା ଲିଖିତ ଭାବରେ ରଖିବ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ରଖିଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଆଇନଗତ ଭାବେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଦସ୍ତାବିଜ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଫେସିଲିଟି ରୁଚ୍ଛିନାମାର ପ୍ରାମାଣିକ ନକଲ ସହିତ ଏଥିରେ ଚାଲିକାଉଁଚ୍ଚ ଏନକ୍ଲୋଜରଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଥମେ ଏବଂ ପରେ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ରଖିଦାତାଙ୍କୁ ମାଗଣାରେ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

4.6 ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ରାଜି ହୋଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ମଞ୍ଜୁରୀପ୍ରାପ୍ତ ରଖି ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ, କିନ୍ତୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତି ସମେତ ଅନୁମୋଦିତ ସୀମାରୁ ଅଧିକ ଉଠାଣ ପାଇଁ, ନିଷ୍ପତ୍ତି କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ:

- 4.6.1 କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମଞ୍ଜୁରୀପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା ବାହାରେ ଥିବା ଚିତ୍ର।
- 4.6.2 ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଚିତ୍ରଯାହାକୁ ଏକ ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି।

4.6.3 କ୍ରେଡିଟ୍ ଆସ୍ତିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଯାହା ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ସହମତି ହୋଇଛି ତାହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଚିତ୍ରାଙ୍କନ ।

4.7 ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନୂତନ ରଣ ଆକଳନ/ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ପରେ ନୂତନ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇସ୍ୟୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଉପରେ ରହିବ ।

4.8 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ବିଦ୍ୟମାନ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ସଂଯୋଜନ ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଏବଂ ବିପଦ ଆକଳନ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନାଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।

4.9 ମାଇକ୍ରୋଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଏସଏଚଜି/ଜେଏଲଜିକୁ ରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଥମେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ଗୋଷ୍ଠୀ ଗଠନ ସ୍ଥିର କରିବ ଏବଂ ତା'ପରେ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟା କୁ ଆଗକୁ ବଢ଼ାଇବ ।

4.10. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ରଣ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ସମ୍ପର୍କରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସି)ର ସେବା ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଏହା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଣଦାତାଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସି)ର ଭୂମିକାକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରିବ:

- ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଣଧାରୀଙ୍କ ରଣ ବିବରଣୀ ସିଆଇସି(ଗୁଡ଼ିକ)କୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବ ।
- ନିୟମାବଳୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ପରାମର୍ଶ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚନାକୁ ନିୟମିତ ବ୍ୟବଧାନରେ ଅପଡେଟ୍ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ କରିବ ।
- ସିଆଇସି(ଗୁଡ଼ିକ)କୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ରଣ ପରିଶୋଧ ସମୟ ସୀମାଠାରୁ ପଛରେ ପଡ଼ିଗଲେ କିମ୍ବା ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ରଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ।
- ଯଦି ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଆକାଉଣ୍ଟ ଡିଫଲ୍ଟ ହୋଇଛି ଏବଂ ଏହା ପରେ ଏହାକୁ ନିୟମିତ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ରିପୋର୍ଟରେ ସିଆଇସି(ମାନଙ୍କ) ସହିତ ଏଭଳି ସୂଚନା ଅପଡେଟ୍ କରିବ ।
- ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ନାମମାତ୍ର ଶୁଳ୍କ ପୈଠି ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଆଇସିଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନାର ଏକ ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସିଆଇସି(ଗୁଡ଼ିକ) ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ବିଷୟରେ ଅପଡେଟ୍ ରଖାଯିବ, ଯଦି ଏହା 'ନିମ୍ନମାନର' ହେବାର ଅବଧି ପରେ 'ସ୍ୱାଣ୍ଡାର୍ଡ' ହୋଇଯାଏ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟମିତ /ବନ୍ଦ କରିବାର ତୁରନ୍ତ ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ସନ୍ତୋଷ ପାଇଁ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଏ ।

5. ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମେତ ବିତରଣ

5.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ପରେ ମଞ୍ଜୁରୀପ୍ରାପ୍ତ ରଣ ସୁବିଧା ଠିକ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ।

5.2 ବ୍ୟାଙ୍କ ମିଆଦୀ ରଣ ପାଇଁ ଏକ ଆମୋର୍ଟାଇଜେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

5.3 ଅନୁମୋଦନର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ତଦାରଖ ଏବଂ ସମୀକ୍ଷା ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଶ୍ୱାସ କରେ ଯେ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିଲେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁବିଧାଉପରେ ସାମଗ୍ରୀଗତ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ ।

5.4 କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ର ନବୀକରଣ ଉପରୋକ୍ତ ସୁବିଧା ଗୁଡ଼ିକର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା / ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ନବୀକରଣ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ।

5.5 ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବିଷୟରେ ନୂତନ ସୂଚନା ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ଜଣାପଡ଼ିଲେ ଆଗକୁ ଚିତ୍ର ଆଙ୍କିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ କି ନାହିଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୀକ୍ଷା କରିପାରିବ ।

5.6 ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାର କିମ୍ବା ସେବା ଶୁଳ୍କ ଭଳି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରକାଶ କରିବ (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ ପ୍ରିଣ୍ଟ୍, ଇମେଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଯୋଗାଯୋଗର ସ୍ୱୀକୃତ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ) ରଣଧାରୀଙ୍କୁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପରେ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯେପରି ପ୍ରଭାବପକାଇବ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ।

ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଆଧାରରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ରଣ ସୁବିଧା ଥିବା ରଣଧାରୀଙ୍କୁ ମାର୍ଜିନାଲ୍ କଷ୍ଟ ଅଫ୍ ଫଣ୍ଡ୍ ଆଧାରିତ ଲେଣ୍ଡିଂ ରେଟ୍ (ଏସ୍‌ଏଲ୍‌ଆର୍) କିମ୍ବା କୌଣସି ବାହ୍ୟ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ରଣ ହାର (ଇବିଏଲ୍‌ଆର୍)ରେ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଅବଗତ କରାଯିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଅନ୍ୟ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ହାର ସହ ଜଡ଼ିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା (ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇପାରେ) ପାଇଁ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ହାରରେ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ରଣଧାରୀଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

5.7 ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ / ଦେୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ସର୍ବଦା ପ୍ରକାଶ ପାଇବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ 'ଅଲ୍-ଇନ୍-କଷ୍ଟ୍' ଜଣାଇବେ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେ ଅନ୍ୟ ଅର୍ଥ ଉତ୍ତ ସହିତ ଆଦାୟ ହେଉଥିବା ହାରକୁ ତୁଳନା କରିପାରିବେ ।

6. ପୋଷ୍ଟ ବିତରଣ ତଦାରଖ ତଦାରଖ

6.1 କ୍ରେଡିଟ୍ ଫେସିଲିଟି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସାଧାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଭ୍ୟାସ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିତରଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତଦାରଖ କରିବ ।

6.2 ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ପରିଶୋଧ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ମୁକ୍ତ କରିବ । ତଥାପି, ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣଧାରୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଉପଭୋଗ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ରଣ ସୁବିଧା ପାଇଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଅନ୍ୟ ରଣଧାରୀଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ସହ-ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଭାବରେ ସେମାନଙ୍କ କ୍ଷମତାରେ ଥିବା କେତେକ ସିକ୍ୟୁରିଟିକୁ ଏକ ବୈଧ ଦାବି ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିପାରେ । ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅବଶିଷ୍ଟ ଦାବି ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏକ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଦାବିଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାଧାନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସିକ୍ୟୁରିଟିକୁ ରଖିବାର ବୈଧ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ମଧ୍ୟ ରହିବ ।

6.3 ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣ ପରିଶୋଧ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ହରାଦିତ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି ଏବଂ ଅଧିକ ମାର୍ଜିନ୍ ନେବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଏ ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଫେସିଲିଟି ଚୁକ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ ଫେସିଲିଟି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ହିଁ ଏଭଳି ଘଟଣା ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୁଏ ତେବେ ଏହି ନିୟମ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ । ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ

ରଣ ପରିଶୋଧକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ଦ୍ୱରାନ୍ୱିତ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଏହାର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଅତିରିକ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି/ଅଧିକ ମାର୍ଜିନ ମାଗିପାରିବ ।

6.4 ଯଦି ସମସ୍ତ ବକେୟା ଆଦାୟ ପରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ପୂରଣ କରିବା ପରେ ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ବଳକା ରହେ, ତେବେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାବି ନଥିଲେ ତାହା ରଣଧାରୀଙ୍କୁ ଠିକ୍ ଭାବରେ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ।

7. ଜେନେରାଲ

7.1 କ୍ରେଡିଟ୍ ଫେସିଲିଟି ଚୁକ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ପୂର୍ବରୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣଧାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟରେ ନିଜକୁ ସାମିଲ କରିବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ମତରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ ବୋଲି ନୂତନ ସୂଚନା ସାମ୍ନାକୁ ନ ଆସେ । ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁଧ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ମାଗିବା ଏବଂ ପାଇବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ । ତେବେ ଏହାର ଅର୍ଥ ନୁହେଁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସୁରକ୍ଷା ଆଦାୟ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର ଅଧିକାର ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥଳେ ମନୋନୀତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ନିଯୁକ୍ତି ଏହି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଛି ।

7.2 ରଣ ପ୍ରଦାନ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜାତି, ଲିଙ୍ଗ ଓ ଧର୍ମ ଆଧାରରେ ଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ । ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବ/ ସମାଜର ଦୁର୍ବଳ ବର୍ଗଙ୍କୁ ରଣ ସମ୍ପର୍କିତ ଯୋଜନା ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

7.3 ରଣ ସୁବିଧା ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ହଇରାଣ କିମ୍ବା ବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରିବ ନାହିଁ । ଏହାର ବକେୟା ଆଦାୟ ଏବଂ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମସ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ଉପାୟର ଆଶ୍ରୟ ନେବ ।

7.4 ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଆକାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହ୍ୟର ଅନୁରୋଧ ରଣଗ୍ରହଣକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତହେବାର ୨୧ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ଆପତ୍ତି ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

7.5 ବ୍ୟାଙ୍କ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା (ସମ୍ପତ୍ତି, ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ପତ୍ତି ବିରୋଧରେ ରଣ) ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଅତ୍ୟଧିକ ପରିମାଣର ରାଶି ଗଣନା ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପର୍କରେ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ କିପରି ଗଣନା କରାଯିବ ତାହା ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିବ ।

8. ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନା ପ୍ରଦର୍ଶନ

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ସେବା ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଗ୍ରାହକ ଏକ ସଚେତନ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ପାଇଁ ଏହାର ୱେବସାଇଟରେ ସଦ୍ୟତମ ସୂଚନା ରଖାଯିବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ୱେବସାଇଟରେ ବିଭିନ୍ନ ବର୍ଗର ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ଗତ ତ୍ରିମାସିକ ପାଇଁ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ରଣର ସୁଧ ହାର ସାମା ଏବଂ ସେହି ରଣ ପାଇଁ ହାରାହାରି ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବ ।

ଏହା ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ୱେବସାଇଟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସ୍ଥାନ ରଖିବ:

- ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସିଏଏଫ୍

- ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଥିବା ଖାଲି ଚୁକ୍ତିନାମାର ନକଲ
- ରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ି ପାଇଁ ନିୟମ ାବଳୀ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ
- ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ
- ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ଉପରେ ସୁଧ ହାର

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଫେୟାର ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ନୀତି ଦସ୍ତାବିଜରେ ସିଏଏଫର ନିଷ୍ପାସନ ପାଇଁ ସମୟସୀମା ଉଲ୍ଲେଖ କରିଛି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ପରେ ବାକି ଥିବା ସିଏଏଫର ସମୀକ୍ଷା ପାଇଁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ମନିଟରିଂ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସ୍ଥାପନ କରିବ ।

ଏକ ସମୟ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ସମ୍ଭାଷ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏହାର କ୍ରେଡିଟ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଇବେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦାନ ମାଲିକାନାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ରଣଧାରୀଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଇଥିବା ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମ କିମ୍ବା ସ୍ୱୀକୃତି ରସିଦରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ ।

ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)ର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅଣ୍ଟୁ ଓ କ୍ଷୁଦ୍ର ଉଦ୍ୟୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ୨୫ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଣ ପାଇଁ ରଣ ନିଷ୍ପତ୍ତି ୧୪ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ ।

9. ଅଭିଯୋଗ, ଅଭିଯୋଗ ଓ ମତାମତ

ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ "ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା" ରହିଛି ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ । ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଦସ୍ତାବିଜର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ସମୀକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ଉଦାହରଣକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ତୁରନ୍ତ ସମାଧାନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ "ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି"ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିକୁ ନେଇ ଉପୁଜିଥିବା ସମସ୍ତ ବିବାଦର ଶୁଣାଣି ଏବଂ ଅତିକ୍ରମରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଉଚ୍ଚ ସ୍ତରରେ ସମାଧାନ ହେବ ।

10. ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବୃତି / ତଥ୍ୟ ଶୀର୍ଷକ

ରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ପ୍ରତ୍ୟେକ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟ ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଦାତାଙ୍କୁ ଏକ ସ୍ପଷ୍ଟ, ସଂକ୍ଷିପ୍ତ, ଏକ ପୃଷ୍ଠାର ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ/ ଫ୍ୟାକ୍ଟ୍ ସିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

11. Glossary

କାର୍ଯ୍ୟକାଳ[ସମ୍ପାଦନା]	ସଂଜ୍ଞା[ସମ୍ପାଦନା]
ବ୍ୟାଙ୍କ	ଏହା ହେଉଛି ଏମ୍. ସ୍ଟାଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ

ସିଏଏଫ୍	"କ୍ରେଡିଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ"ର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ, ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଫର୍ମକୁ ବୁଝାଏ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ପୂରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ
ସିଆଇସି	"କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଚନା କମ୍ପାନୀ" ପାଇଁ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ
କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଚୁକ୍ତିନାମା	ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଋଣଧାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଆଇନଗତ ରାଜିନାମାକୁ ବୁଝାଏ ଯାହା ଋଣ ସୁବିଧା ବିତରଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରେ
ଆଇବିଏ	"ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆସୋସିଏସନ୍"ର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ
JLG	"ଯୁଗ୍ମ ଦାୟିତ୍ୱ ଗୋଷ୍ଠୀ" ପାଇଁ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ
ଏମସିଏଲଆର	"ମାର୍ଜିନାଲ କଷ୍ଟ ଅଫ୍ ଫଣ୍ଡ ଆଧାରିତ ଋଣ ହାର" ର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ
ଆରବିଆଇ	"ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ"ର ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ
ଏସ୍ଏଫ୍	"ସ୍ୱୟଂ ସହାୟକ ଗୋଷ୍ଠୀ" ପାଇଁ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ନାମ