

ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ
ਲਿਮਿਟਿਡ

ਕਰਜ਼ਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ
ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

ਸਮੱਗਰੀ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ	3
2. ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ	3
3. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ (ਸੀ.ਏ.ਐਫ.) ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	3
4. ਕਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ	4
5. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਸਮੇਤ ਵੰਡ	5
6. ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ	6
7. ਜਨਰਲ	6
8. ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ	7
9. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ	8
10. ਮੁੱਖ ਬਿਆਨ/ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟ	8
11. ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ	8

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਕਰਜ਼ਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ, ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰਾਂ (ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਬਾਕੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਕਰਜ਼ਦਾਰ" ਜਾਂ "ਬਿਨੈਕਾਰ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਸੰਗ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ) ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਨੀਤੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਉਧਾਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

2. ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਧਾਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਮੁੱਚੇ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ, ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮਦਦਗਾਰ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੀ "ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ" ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਨੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

3. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ (ਸੀ.ਏ.ਐਫ.) ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- 3.1 ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੀਏਐਫ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਸੂਚੀ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੀਏਐਫ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਇੱਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਇਨਪੁਟ ਵਜੋਂ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਹੱਦ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਸਮੂਹ ਦੇ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।
- 3.2 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ (ਸੀ.ਏ.ਐਫ.) ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਿਹਾਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਪੂਰਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:
 - ਫੀਸਾਂ ਜੋ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ
 - ਫੀਸਾਂ ਜੋ ਅਰਜ਼ੀ ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ
 - ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚੇ ਜੋ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਸੂਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
 - ਪ੍ਰੀ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਭਿੰਨ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਵਿਕਲਪ, ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ।
 - ਪਰਿਵਰਤਨ ਖਰਚੇ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ।
- 3.3 ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਜੋ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਹਿੱਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਉਸੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ("ਗਾਹਕ ਦੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ") ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ (ਵਾਂ) ਦੱਸੇਗਾ ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜੇਖਮ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।

- 3.4 ਇੱਕ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਥਾਰਟੀ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ, ਸਬੰਧਤ ਉਤਪਾਦ ਮਾਲਕਾਂ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਸੁਖਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਉਦਮਾਂ ਨੂੰ 25 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ 14 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਕਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ

- 4.1. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਸਥਾਪਤ ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪਾਲਿਸੀ ਮੈਨੂਅਲ ਵਿੱਚ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਤਨਦੇਹੀ ਨਾਲ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ।
- 4.2 ਬੈਂਕ ਸੰਭਾਵਿਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੋੜ ਦਾ ਸਮੁੱਚਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਇੱਕ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਇਸ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੁਨਰ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਪੱਧਰ ਦੀ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਇਸਦੀ ਜੋਖਮ ਦੀ ਭੁੱਖ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 4.3 ਬੈਂਕ ਸੀਏਐਫ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਟਾਫ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਵਪਾਰਕ ਪਤੇ/ਰਿਹਾਇਸ਼ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੀਏਐਫ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- 4.4 ਬੈਂਕ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੱਸੇਗਾ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਗਿਆਨ ਨਾਲ ਇਸ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।
- 4.5. ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀਆਂ ਵੀ ਮੁਫਤ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਘੇਰੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।
- 4.6 ਬੈਂਕ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡਰਾਇੰਗਾਂ ਲਈ, ਫੈਸਲਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ:
- 4.6.1 ਡਰਾਇੰਗ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।
 - 4.6.2 ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡਰਾਇੰਗ ਜਿਸਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
 - 4.6.3 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਡਰਾਇੰਗ।
- 4.7 ਨਵੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਫੈਸਲਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਵੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ/ਉਚਿਤ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
- 4.8 ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ/ਵਾਧਾ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।

4.9 ਮਾਈਕਰੋਫਾਈਨਾਂਸ ਅਤੇ ਐਸਐਚਜੀ/ਜੇਐਲਜੀ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਸਮੂਹ ਦੇ ਗਠਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਅਰਜ਼ੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਵਧੇਗਾ।

4.10. ਬੈਂਕ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਸੰਭਾਵਿਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਬਾਰੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਝਾਏਗਾ:

- ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸੀਆਈਸੀ (ਆਂ) ਨੂੰ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸੀਆਈਸੀ (ਆਂ) ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਕਾਰਜਕ੍ਰਮ ਤੋਂ ਪਿੱਛੇ ਰਹਿ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੇ ਸੀਆਈਸੀ (ਆਂ) ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਰਜ਼ਾ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦਿੱਤੇ ਹੋਣ।
- ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਖਾਤਾ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਯਮਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਗਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਸੀਆਈਸੀ (ਆਂ) ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ, ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਾਮੂਲੀ ਫੀਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ, ਸੀਆਈਸੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸੀਆਈਸੀ (ਆਂ) ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਇਹ 'ਘਟੀਆ' ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 'ਮਿਆਰੀ' ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯਮਿਤ/ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ।

5. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਸਮੇਤ ਵੰਡ

5.1 ਬੈਂਕ ਇਸ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵੰਡ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

5.2 ਬੈਂਕ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਰੰਮਤ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

5.3 ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ 'ਤੇ ਪਦਾਰਥਕ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5.4 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗਾ।

5.5 ਬੈਂਕ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬਾਰੇ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਜਾਂ ਜਾਣਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਡਰਾਇੰਗ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

5.6 ਬੈਂਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਢੰਗਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਈਮੇਲ ਆਦਿ) ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਇਹ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਗਾਹਕਾਂ 'ਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ।

ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜੋ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਸੂਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾਂਤ ਲਾਗਤ ਅਧਾਰਤ ਉਧਾਰ ਦਰ (ਐਮਸੀਐਲਆਰ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਹਰੀ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਉਧਾਰ ਦਰ (ਈਬੀਐਲਆਰ) ਵਿੱਚ ਹਰ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੋਰ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਦਰਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ), ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.7 ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ/ਫੀਸਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ 'ਆਲ-ਇਨ-ਲਾਗਤ' ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਵਿੱਤ ਦੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਨਾਲ ਵਸੂਲੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕੇ।

6. ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ

6.1 ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇਗਾ।

6.2 ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜੇ ਵੀ ਕੁਝ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜਾਇਜ਼ ਦਾਅਵੇ ਵਜੋਂ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮਾਣੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ, ਜਾਂ ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮਾਣੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਗਾਰੰਟਰ ਵਜੋਂ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਦਾਅਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਨਾਲ ਹੀ ਉਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੀ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

6.3 ਬੈਂਕ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਉਹ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣ ਜਾਂ ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼ ਅਤੇ ਉੱਚ ਮਾਰਜਿਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਹੀ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ/ ਤੇਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਧੂ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼/ਉੱਚ ਮਾਰਜਿਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6.4 ਜੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਬਚਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।

7. ਜਨਰਲ

7.1 ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਸਿਵਾਏ ਕਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਹਮਣੇ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ

ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ 'ਤੇ ਪਦਾਰਥਕ ਮਾੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ, ਜਿੱਥੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

- 7.2 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਤ, ਲਿੰਗ ਅਤੇ ਧਰਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਭੇਦਭਾਵ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਸਮਾਜ ਦੇ ਕਮਜ਼ੋਰ ਵਰਗਾਂ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ-ਲਿੰਕਡ ਸਕੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਵੇਗਾ/ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
- 7.3 ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਤਾਕਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ। ਇਸ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਪਲਬਧ ਸਾਧਨਾਂ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- 7.4 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਖਾਤਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਇਤਰਾਜ਼ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 7.5 ਬੈਂਕ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ (ਜਾਇਦਾਦ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ੇ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਓਵਰਡ੍ਰੋਅ ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

8. ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਨਵੀਨਤਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਸਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਐਡਵਾਂਸ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਔਸਤ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਰੱਖੇਗਾ:

- ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੀ.ਏ.ਐਫ.
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਾਲੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਾਪੀ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
- ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ
- ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਇਆ ਗਿਆ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸੀਏਐਫ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਸੀਏਐਫ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਚੁਕਵੀਂ ਨਿਗਰਾਨੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਸਥਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।

ਇੱਕ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਥਾਰਟੀ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ, ਸਬੰਧਤ ਉਤਪਾਦ ਮਾਲਕਾਂ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਸੁਖਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਉੱਦਮਾਂ ਨੂੰ 25 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ 14 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇੱਕ "ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ" ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ "ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ" ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਅਗਲੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੁਣਿਆ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

10. ਮੁੱਖ ਬਿਆਨ/ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟ

ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਰ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਪਸ਼ਟ, ਸੰਖੇਪ, ਇੱਕ ਪੰਨੇ ਦਾ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਤੱਥ ਸ਼ੀਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

11. ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

ਮਿਆਦ	ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ
ਬੈਂਕ	ਇਹ ਏਯੂ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ
CAF	"ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ, ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.	"ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਸਮਝੌਤਾ	ਇਹ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵੰਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ
IBA	"ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
JLG	"ਸੰਯੁਕਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸਮੂਹ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
MCLR	"ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾਂਤ ਲਾਗਤ ਅਧਾਰਤ ਉਧਾਰ ਦਰ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ	"ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ
SHG	"ਸਵੈ-ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੂਹ" ਦਾ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ

