

వయూ స్కూల్ ఫైనాన్స్
బ్యాంక్ లిమిటెడ్

రుణదాతల కొరకు ఫెయిర్
ప్రాజ్జెస్ కోడ్

లోనిది

1. పరిచయం 3
2. మార్గదర్శక సూత్రాలు[మార్పు] 3
3. క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారాలు (సిఎఎఫ్) మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్..... 3
4. క్రెడిట్ అప్రైజల్ మరియు నియమనిబంధనలు 4
5. నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏవైనా మార్పులతో సహా పంపిణీ 6
6. పంపిణీ అనంతర పర్యవేక్షణ..... 6
7. సాధారణం 7
8. బ్యాంకుల ద్వారా సమాచార ప్రదర్శన..... 8
9. ఫిర్యాదులు, ఫిర్యాదులు మరియు ఫీడ్ బ్యాక్ 8
10. కీలక ప్రకటన/ ఫ్యాక్ట్ షీట్ 9
11. పదకోశం 9

1. పరిచయం

రుణదాతల కొరకు ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ దాని రుణగ్రహీతలు, సహ-దరఖాస్తుదారులు మరియు హామీదారులతో బ్యాంకు యొక్క లావాదేవీలకు సంబంధించి ఒక పారదర్శకమైన మరియు స్పష్టమైన విధానాన్ని రూపొందిస్తుంది (సందర్భానికి అవసరమైన విధంగా ఈ డాక్యుమెంట్ లోని మిగిలిన భాగంలో సమిష్టిగా "రుణగ్రహీత" లేదా "దరఖాస్తుదారుడు" గా సూచించబడుతుంది). బ్యాంకు అందించే అన్ని రుణ ఉత్పత్తులకు ఈ పాలసీ వర్తిస్తుంది.

2. మార్గదర్శక సూత్రాలు[మార్పు]

ఈ పాలసీ డాక్యుమెంట్ బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే వివిధ రుణ ఉత్పత్తుల యొక్క మొత్తం రూపకల్పన మరియు పనితీరును, వాటితో సంబంధం ఉన్న నియమనిబంధనలను నియంత్రిస్తుంది. ఈ పాలసీ డాక్యుమెంట్ రుణగ్రహీతల హక్కులను గుర్తిస్తుంది మరియు అప్లికేషన్, ప్రాసెసింగ్, పోస్ట్ డిస్ట్రిబ్యూషన్ యాక్టివిటీస్, సర్వీస్ మరియు లోన్ మూసివేతకు సంబంధించి భావి రుణగ్రహీతలకు సమాచారాన్ని అందించే సహాయకరమైన సాధనంగా పనిచేస్తుంది. "బకాయిల సేకరణ మరియు భద్రతను తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం" పై బ్యాంక్ ప్రత్యేక విధానాన్ని కలిగి ఉంది, ఇది గడువు ముగిసిన రుణ సౌకర్యాలను వసూలు చేసేటప్పుడు మరియు భద్రతను తిరిగి స్వాధీనం చేసేటప్పుడు బ్యాంక్ మరియు దాని నియమించిన అధికారులు పాటించాల్సిన మార్గదర్శకాలను నిర్దేశిస్తుంది.

3. క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారాలు (సిఎఎఫ్) మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్

3.1 దరఖాస్తుదారుడు సిఎఎఫ్ తో పాటు సమర్పించాల్సిన డాక్యుమెంట్ల చెక్ లిస్ట్ తో పాటు సిఎఎఫ్ ను ఉచితంగా అందుబాటులో ఉంచేలా బ్యాంక్ చూసుకుంటుంది. సబ్మిషన్ సమయంలో ప్రాసెసింగ్ కొరకు అవసరమైన అన్ని వివరాలను బ్యాంక్ సాధారణంగా సేకరిస్తుంది. క్రెడిట్ మదింపు కోసం ఇన్పుట్ల ఇతర బ్యాంకుల నుండి తీసుకున్న రుణాల పరిధిని సూచిస్తూ రుణగ్రహీత నుండి బ్యాంకు డిక్లరేషన్ పొందుతుంది మరియు ఒకే కంపెనీ లేదా కంపెనీల సమూహం యొక్క షేర్లపై వివిధ బ్యాంకుల నుండి అటువంటి వసతిని పొందకుండా చూసుకుంటుంది. ఒకవేళ ఏదైనా అదనపు సమాచారం అవసరం అయితే, అవసరమైన సమాచారాన్ని పొందడం కొరకు బ్యాంకు దరఖాస్తుదారుని సంప్రదిస్తుంది.

3.2 క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారం (సిఎఎఫ్) క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ రకం మరియు మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా సమాచారం పరంగా సమగ్రంగా ఉంటుంది. క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారంలో ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలకు సంబంధించిన సమాచారం ఉంటుంది:

- లోన్ అప్లికేషన్ ప్రాసెసింగ్ కొరకు వర్తించే ఫీజులు మరియు డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు
- దరఖాస్తు తిరస్కరణకు గురైతే రీఫండ్ చేయబడే ఫీజులు
- ఆలస్యంగా తిరిగి చెల్లించినందుకు వసూలు చేసే పెనాల్టీ ఛార్జీలు.
- ప్రీ-పేమెంట్ మరియు ఇతర ఇతర ఛార్జీల కొరకు ఆఫ్ లు ఏవైనా ఉంటే.
- క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ రకాన్ని ఫిక్స్ డ్ నుంచి ఫ్లోటింగ్ కు మార్చడానికి వర్తించే కన్వర్షన్ ఛార్జీలు.

3.3 రుణగ్రహీత యొక్క వడ్డీని ప్రభావితం చేసే ఏవైనా ఇతర ఛార్జీలు. దరఖాస్తుదారులందరికీ క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారం అందుకోవడం కొరకు ఒక అక్నాలెడ్జ్ మెంట్ అందించబడుతుంది. క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారం ప్రాసెసింగ్ కు సంబంధించిన కాలపరిమితి ఇందులో సూచించబడుతుంది.

తిరస్కరణకు గురైన సందర్భంలో, బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత రిస్క్ మార్గదర్శకాల ఆధారంగా రుణ సదుపాయాన్ని తిరస్కరించడానికి దారితీసిన ప్రధాన కారణాన్ని ("కస్టమర్ ఆసక్తి లేని సందర్భంలో" మినహా) బ్యాంకు రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తుంది, సాధారణంగా సహేతుకమైన కాలవ్యవధిలో.

3.4 బ్యాంకు తన క్రెడిట్ నిర్ణయాన్ని దరఖాస్తుదారులకు తెలియజేసే కాలపరిమితిని నిర్దేశించే అధికారం సంబంధిత ప్రొడక్ట్ యజమానులకు ఉంటుంది మరియు రుణగ్రహీతతో బ్యాంకు పంచుకునే రుణ దరఖాస్తు ఫారం లేదా అంగీకార రశీదులో సూచించబడుతుంది.

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ("ఆర్బిఐ") నిర్దేశించిన నిబంధనల ప్రకారం, సూక్ష్మ మరియు చిన్న పరిశ్రమలకు రూ .25 లక్షల వరకు రుణాలకు రుణ నిర్ణయాలు 14 పని రోజులకు మించకూడదు.

4. క్రెడిట్ అప్రైజల్ మరియు నియమనిబంధనలు

4.1. బ్యాంకు యొక్క అంతర్గత క్రెడిట్ పాలసీ మాన్యువల్ లో వివరించిన స్థాపిత అండర్ రైటింగ్ ప్రమాణాల ఆధారంగా క్రెడిట్ ఫెసిలిటీలు మంజూరు చేయబడతాయి. క్రెడిట్ ప్రతిపాదనలను ఆమోదించేటప్పుడు క్రెడిట్ ఆఫీసర్లు క్రెడిట్ పాలసీలకు కట్టుబడి ఉండేలా శ్రద్ధగా ధృవీకరిస్తారు.

4.2 భావి రుణగ్రహీత యొక్క క్రెడిట్ అర్హత మరియు క్రెడిట్ ఆవశ్యకత యొక్క సమగ్ర మదింపును బ్యాంక్ చేపడుతుంది. వారి ఆదాయాన్ని ధృవీకరించడానికి తగిన డాక్యుమెంటేషన్ లేని రుణగ్రహీతల విభాగానికి బ్యాంక్ సేవలు అందిస్తుంది. ఈ విభాగం ఖాతాదారుల క్రెడిట్ అర్హత మరియు క్రెడిట్ అవసరాలను అంచనా వేయడానికి బ్యాంక్ ప్రత్యేక నైపుణ్యాలను అభివృద్ధి చేసింది. బ్యాంకు తన రిస్క్ సామర్థ్యం, బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ పాలసీలు మరియు సంబంధిత రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా తగిన స్థాయి శ్రద్ధను నిర్వహిస్తుంది.

4.3 సిఎఎఫ్ లో పేర్కొన్న విధంగా వ్యాపార చిరునామా/నివాసం వద్ద సిబ్బంది/నియమించబడిన అధికారి ద్వారా దరఖాస్తుదారులను సంప్రదించడం ద్వారా సిఎఎఫ్ లో పేర్కొన్న వివరాలను బ్యాంక్ ధృవీకరిస్తుంది.

4.4 బ్యాంకు దరఖాస్తుదారునికి నియమనిబంధనలతో పాటు క్రెడిట్ నిబంధనలను తెలియజేస్తుంది మరియు రికార్డుపై వారి పూర్తి పరిజ్ఞానంతో వాటిని ఆమోదిస్తుంది.

4.5. క్రెడిట్ ఫెసిలిటీలను మంజూరు చేసే సందర్భంలో, క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లో అంగీకరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఇతర సమాచారాన్ని బ్యాంక్ రాతపూర్వకంగా ఉంచుతుంది, ఇది బ్యాంకు మరియు రుణగ్రహీత మధ్య చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే డాక్యుమెంట్ గా పనిచేస్తుంది. అన్ని క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ యొక్క ప్రామాణిక కాపీలతో పాటు, దానిలో జాబితా చేయబడ్డ ఎన్ క్లోజర్ లను కూడా బ్యాంకు రుణగ్రహీతకు మొదట మరియు తరువాత అభ్యర్థన మేరకు ఉచితంగా అందిస్తుంది.

4.6 అంగీకరించిన షరతులపై మంజూరైన రుణాన్ని ఉపయోగించుకోవడానికి దరఖాస్తుదారుడిని బ్యాంకు అనుమతిస్తుంది, అయితే ఈ క్రింది పరిస్థితులతో సహా మంజూరు చేయబడే పరిమితికి మించి డ్రాయింగ్ ల కొరకు, నిర్ణయం పూర్తిగా బ్యాంకు విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది:

- 4.6.1 క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారంలో పేర్కొన్న విధంగా మంజూరైన పరిమితిని మించిన డ్రాయింగ్ లు.
- 4.6.2 నిరర్థక ఆస్తులుగా వర్గీకరించబడిన ఖాతాలో డ్రాయింగ్ లు.
- 4.6.3 క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారంలో పేర్కొనబడలేదు మరియు అంగీకరించినవి కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కొరకు డ్రాయింగ్ లు.

4.7 దరఖాస్తుదారుని యొక్క తాజా క్రెడిట్ మదింపు/తగిన శ్రద్ధ నిర్వహించిన తరువాత తాజా క్రెడిట్ జారీకి సంబంధించిన ఏదైనా నిర్ణయం బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

4.8 ఖాతాదారుడు అభ్యర్థించిన ప్రస్తుత క్రెడిట్ ఫెసిలిటీలో ఏవైనా మార్పులు/చేర్పులు దాని అంతర్గత విధానాలు మరియు రిస్క్ మదింపు ఆధారంగా బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటాయి.

4.9 స్వయం సహాయక బృందం/జెఎల్ జికి మైక్రోఫైనాన్స్ మరియు రుణం విషయంలో, బ్యాంకు మొదట రుణగ్రహీత యొక్క గ్రూపు ఏర్పాటును నిర్ణయిస్తుంది మరియు తరువాత దరఖాస్తు ప్రక్రియను కొనసాగిస్తుంది.

4.10. దరఖాస్తుదారులకు రుణ సౌకర్యాలను మంజూరు చేయడానికి సంబంధించి నిర్ణయం తీసుకోవడానికి క్రెడిట్ ఇన్సర్కేషన్ కంపెనీల (సిఐసి) సేవలను మరియు అవి అందించిన సమాచారాన్ని బ్యాంక్ ఉపయోగించవచ్చు. భావి రుణగ్రహీతకు క్రెడిట్ ఇన్సర్కేషన్ కంపెనీల (సిఐసి) పాత్రను ఈ క్రింది విధంగా వివరిస్తుంది:

- భావి రుణగ్రహీతలందరి క్రెడిట్ వివరాలను బ్యాంకు CIC(లు)కు నివేదిస్తుంది.
- రెగ్యులేటరీ అథారిటీ ద్వారా సిఫారసు చేయబడే విధంగా పైన పేర్కొన్న సమాచారాన్ని బ్యాంక్ క్రమానుగతంగా CIC(లు)కు అప్ డేట్ చేస్తుంది మరియు నివేదిస్తుంది.
- రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ కంటే వెనుకబడినప్పుడు, లేదా బాకీ ఉన్న మొత్తం వివాదంలో ఉన్నప్పుడు లేదా సిఐసి(లకు) కు నివేదించేటప్పుడు రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి రుణగ్రహీత సంతృప్తికరమైన ప్రతిపాదనలు చేసినప్పుడు కూడా రుణాలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు కలిగి ఉంటుంది.
- ఒకవేళ రుణగ్రహీత యొక్క క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ ఖాతా డిఫాల్ట్ గా ఉండి, ఆ తరువాత క్రమబద్ధీకరించబడినట్లయితే, తదుపరి నివేదికలో బ్యాంక్ అటువంటి సమాచారాన్ని CIC(లు)తో అప్ డేట్ చేస్తుంది.
- బ్యాంకు అభ్యర్థన మరియు నామమాత్రపు రుసుము చెల్లించినప్పుడు, CIC నుంచి పొందిన క్రెడిట్ సమాచారం యొక్క కాపీని అందిస్తుంది.
- ఖాతా వివరాల గురించి సిఐసి(లు) ఎప్పటికప్పుడు అప్ డేట్ అయ్యేలా బ్యాంకు చూసుకుంటుంది, ఒకవేళ అది 'నాసిరకం'గా ఉన్నట్లయితే మరియు/లేదా బ్యాంకుల సంతృప్తి మేరకు ఖాతా క్రమబద్ధీకరించబడిన/మూసివేసిన వెంటనే అది 'ప్రామాణికం'గా మారుతుంది.

5. నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏవైనా మార్పులతో సహా పంపిణీ

- 5.1 అన్ని నియమనిబంధనలను పాటించిన తరువాత మంజూరైన రుణ సదుపాయాన్ని సకాలంలో పంపిణీ చేసేలా బ్యాంక్ చూసుకుంటుంది.
- 5.2 టర్మ్ లోన్ల కోసం బ్యాంక్ అమోరైజేషన్ షెడ్యూల్స్ కు కూడా అందిస్తుంది.
- 5.3 రుణగ్రహీతల వ్యాపారం మరియు/లేదా బ్యాంకు సౌకర్యాలపై భౌతిక ప్రభావాన్ని చూపే ఏదైనా సంఘటన సందర్భంలో సమాచారం అవసరమని బ్యాంకు భావించినప్పుడు, మంజూరు యొక్క నిబంధనలకు అనుగుణంగా రుణ సౌకర్యాలను ఎప్పటికప్పుడు పర్యవేక్షించడానికి మరియు సమీక్షించడానికి వీలుగా రుణగ్రహీతలు క్రమానుగత సమాచారాన్ని అందించాల్సి ఉంటుంది.
- 5.4 క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లో పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనల్లో పేర్కొనబడ్డ సౌకర్యాల పునరుద్ధరణ తేదీకి ముందు, పైన ఇవ్వబడ్డ సౌకర్యాల యొక్క క్రమానుగత సమీక్ష కొరకు రుణగ్రహీత అవసరమైన సమాచారం/డాక్యుమెంటేషన్ అందించడంపై క్రెడిట్ సౌకర్యాల పునరుద్ధరణ ఆధారపడి ఉంటుంది.
- 5.5 రుణగ్రహీత గురించి తాజా సమాచారం లభ్యమైన లేదా తెలిసిన సందర్భంలో తదుపరి డ్రాయింగ్ ను అనుమతించాలా వద్దా అని బ్యాంక్ సమీక్షించవచ్చు.
- 5.6 వడ్డీ రేట్లు లేదా సర్వీస్ ఛార్జీలు వంటి నియమనిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులను బ్యాంకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేస్తుంది (ఉదా. ప్రింట్, ఇమెయిల్ మొదలైన వాటి కొరకు ఆమోదించిన కమ్యూనికేషన్ విధానాల ప్రకారం) రుణగ్రహీతలకు మరియు అటువంటి మార్పులు కస్టమర్ లపై ప్రభావం చూపేలా చూడాలి.
- ఫ్లోటింగ్ రేటు ప్రాతిపదికన ఛార్జ్ చేయబడే క్రెడిట్ సౌకర్యాలను కలిగి ఉన్న రుణగ్రహీతలకు మార్జిన్ల కాస్ట్ ఆఫ్ ఫండ్స్ బేస్డ్ లెండింగ్ రేటు (ఎంసిఎల్ఆర్) లేదా ఎక్స్కర్సల్ బెంచ్మార్క్ లెండింగ్ రేటు (ఇబిఎల్ఆర్) లోని ప్రతి మార్పు గురించి లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయబడుతుంది. ఇంకా, ఇతర బెంచ్మార్క్ రేట్లతో అనుసంధానించబడిన రుణ సౌకర్యాల కోసం (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు సూచించిన విధంగా), బెంచ్మార్క్ రేటులో ఏదైనా సవరణ రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.
- 5.7 ప్రాసెసింగ్ కొరకు ఛార్జీలు/ఫీజులకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం రుణ దరఖాస్తు ఫారాల్లో తప్పనిసరిగా బహిర్గతం అయ్యేలా బ్యాంకు ధృవీకరించాలి. అంతేకాకుండా, ఇతర ఆర్థిక వనరులతో వసూలు చేసిన రేట్లను పోల్చడానికి వీలుగా బ్యాంకులు కస్టమర్ కు 'ఆల్-ఇన్-కాస్ట్' తెలియజేస్తాయి.

6. పంపిణీ అనంతర పర్యవేక్షణ

- 6.1 క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లో పేర్కొన్న విధంగా మరియు ఆర్ బిఐ అందించే సాధారణ బ్యాంకింగ్ పద్ధతుల ద్వారా సూచించిన విధంగా బ్యాంక్ పంపిణీ అనంతర పర్యవేక్షణను చేపడుతుంది.

6.2 క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ యొక్క పూర్తి రీపేమెంట్ కింద బ్యాంక్ అన్ని సెక్యూరిటీలను విడుదల చేస్తుంది. ఏదేమైనా, బ్యాంకులో రుణగ్రహీతలు అనుభవించే ఇతర రుణ సౌకర్యాల కోసం లేదా బ్యాంకుతో ఇతర రుణగ్రహీతలు అనుభవించే సౌకర్యాల కోసం సహా దరఖాస్తుదారు లేదా హామీదారుగా వారి హోదాలో రుణగ్రహీతలకు వ్యతిరేకంగా చట్టబద్ధమైన క్లెయిమ్లూ బ్యాంక్ ఇప్పటికీ కొన్ని సెక్యూరిటీలను కలిగి ఉండవచ్చు. అటువంటి సందర్భంలో, రుణగ్రహీతలకు బ్యాంకు వద్ద మిగిలిపోయిన క్లెయిమ్ లకు సంబంధించిన సమాచారంతో కూడిన నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది, క్లెయిమ్ లు పూర్తిగా పరిష్కరించబడే వరకు సెక్యూరిటీలను కలిగి ఉండటానికి బ్యాంకుకు చట్టబద్ధమైన హక్కును అందించే పత్రాలతో పాటు.

6.3 తిరిగి చెల్లింపును రీకాల్ చేయాలని లేదా వేగవంతం చేయాలని లేదా అదనపు సెక్యూరిటీలు మరియు అధిక మార్జిన్లను కోరాలని నిర్ణయించుకుంటే క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లో పేర్కొన్న విధంగా బ్యాంక్ రుణగ్రహీతలకు సహేతుకమైన నోటీసు వ్యవధిని ఇస్తుంది. క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లోనే ఇలాంటి సంఘటనలు ముందే నిర్ణయించినట్లయితే ఈ నియమం వర్తించదు. అటువంటి సందర్భంలో, బ్యాంకు తిరిగి చెల్లింపును రీకాల్ చేయవచ్చు/వేగవంతం చేయవచ్చు లేదా తన విచక్షణ మేరకు అదనపు సెక్యూరిటీలు/అధిక మార్జిన్లను కోరవచ్చు.

6.4 అన్ని బకాయిలను రికవరీ చేసిన తరువాత మరియు అన్ని ఇతర సంబంధిత ఖర్చులను తీర్చిన తరువాత అదనపు మొత్తం మిగిలి ఉంటే, రుణగ్రహీతపై బ్యాంకుకు ఇతర క్లెయిమ్ లేనట్లయితే, అది రుణగ్రహీతకు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

7. సాధారణం

7.1 క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ కింద ఇప్పటికే పేర్కొన్నవి మినహా రుణగ్రహీతల వ్యవహారాల్లో బ్యాంకు జోక్యం చేసుకోదు, బ్యాంకు అభిప్రాయంలో బ్యాంకు యొక్క ప్రయోజనాలపై భౌతిక ప్రతికూల ప్రభావాన్ని చూపే కొత్త సమాచారం బయటకు వస్తే తప్ప. అటువంటి సందర్భంలో, బ్యాంకు యొక్క ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడానికి అవసరమైన సమాచారాన్ని కోరే మరియు పొందే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. ఏదేమైనా, చట్టం ప్రకారం భద్రతను రికవరీ చేయడం మరియు అమలు చేసే బ్యాంక్ యొక్క హక్కు మరియు అవసరమైన చోట నామినీ డైరెక్టర్ నియామకం ఈ నిబద్ధత ద్వారా ప్రభావితమవుతుందని దీని అర్థం కాదు.

7.2 బ్యాంకు తన రుణ కార్యకలాపాలను నిర్వహించేటప్పుడు కులం, లింగం మరియు మతం ఆధారంగా వివక్ష చూపదు. అయితే, సమాజంలోని బలహీన వర్గాలకు క్రెడిట్ లింక్డ్ సీమ్స్ అందించడంలో బ్యాంక్ పాల్గొంటుంది/ అందిస్తుంది.

7.3 రుణ సౌకర్యాల పునరుద్ధరణ కొరకు బ్యాంకు వేధింపులు లేదా బలప్రయోగానికి పాల్పడదు. తన బకాయిల వసూలు, రికవరీ కోసం చట్టప్రకారం, క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్ లో పేర్కొన్న విధంగా అందుబాటులో ఉన్న అన్ని మార్గాలను ఆశ్రయిస్తుంది.

7.4 రుణ గ్రహీత లేదా మరొక బ్యాంకు నుంచి క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అకౌంట్ ట్రాన్స్ ఫర్ రిక్వెస్ట్ అందుకున్న సందర్భంలో, క్రెడిట్ ఫెసిలిటీని తీసుకోవడానికి ముందుకొస్తే, అభ్యర్థన అందిన 21 రోజుల్లోగా బ్యాంక్ యొక్క తుది సమ్మతి లేదా అభ్యంతరాలు తెలియజేయబడతాయి.

7.5 బ్యాంక్ ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయాన్ని (ప్రాపర్టీ, ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్లు మొదలైన ఆస్తులపై రుణాలు) అందిస్తుంది మరియు ఓవర్ డ్రా చేసిన మొత్తాన్ని లెక్కించే ప్రక్రియకు సంబంధించిన వివరాలను అందిస్తుంది మరియు క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ మొత్తంపై వడ్డీని ఎలా లెక్కిస్తారో కూడా తెలియజేస్తుంది.

8. బ్యాంకుల ద్వారా సమాచార ప్రదర్శన

వడ్డీ రేట్లు మరియు సర్వీస్ ఛార్జీలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ఆర్బిఐ సూచించిన ఫార్మాట్లో ప్రదర్శిస్తుంది. కస్టమర్ సమాచారంతో కూడిన నిర్ణయం తీసుకోవడం కొరకు తాజా సమాచారాన్ని తన వెబ్ సైట్ లో ఉంచేలా బ్యాంక్ ధృవీకరించాలి.

వివిధ కేటగిరీల అడ్వాన్సుల కోసం గత త్రైమాసికంలో కాంట్రాక్ట్ రుణాల వడ్డీ రేట్ల శ్రేణిని, అటువంటి రుణాల సగటు వడ్డీ రేట్లను బ్యాంక్ తన వెబ్సైట్లో ప్రదర్శిస్తుంది.

ఇది కాకుండా బ్యాంక్ తన వెబ్సైట్లో ఈ క్రింది వాటిని ఉంచుతుంది:

- రుణాలు మరియు అడ్వాన్సులకు సంబంధించిన సిఎఎఫ్
- రుణగ్రహీత ద్వారా అమలు చేయాల్సిన ఖాళీ అగ్రిమెంట్ కాపీ
- రుణ సౌకర్యాల పురోగతి కొరకు నియమనిబంధనలు
- ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు
- రుణాలు, అడ్వాన్సులపై వడ్డీ రేట్లు

బ్యాంకు ద్వారా స్వీకరించబడ్డ ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ బ్యాంక్ యొక్క వెబ్ సైట్ లో లభ్యం అవుతుంది మరియు బ్రాంచీల్లో కూడా ప్రదర్శించబడుతుంది.

ఈ పాలసీ డాక్యుమెంట్ లో సిఎఎఫ్ డిస్కాజల్ యొక్క కాలవ్యవధిని బ్యాంక్ పేర్కొంది మరియు నిర్దిష్ట కాలవ్యవధికి మించి పెండింగ్ లో ఉన్న సిఎఎఫ్ ను సమీక్షించడానికి తగిన మానిటరింగ్ యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేస్తుంది.

బ్యాంకు తన క్రెడిట్ నిర్ణయాన్ని దరఖాస్తుదారులకు తెలియజేసే కాలపరిమితిని నిర్దేశించే అధికారం సంబంధిత ప్రొడక్ట్ యజమానులకు ఉంటుంది మరియు రుణగ్రహీతతో బ్యాంకు పంచుకునే రుణ దరఖాస్తు ఫారం లేదా అంగీకార రశీదులో సూచించబడుతుంది.

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ("ఆర్బిఐ") నిర్దేశించిన నిబంధనల ప్రకారం, సూక్ష్మ మరియు చిన్న పరిశ్రమలకు రూ .25 లక్షల వరకు రుణాలకు రుణ నిర్ణయాలు 14 పని రోజులకు మించకూడదు.

9. ఫిర్యాదులు, ఫిర్యాదులు మరియు ఫీడ్ బ్యాక్

కస్టమర్ ఫిర్యాదులను నిర్వహించే పరిష్కార ప్రక్రియను నియంత్రించే ఒక "కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం" బ్యాంకును కలిగి ఉంది. కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీ డాక్యుమెంట్ సరైన సర్వీస్ డెలివరీ మరియు రివ్యూ మెకానిజం ద్వారా కస్టమర్ ఫిర్యాదులు మరియు ఫిర్యాదుల సందర్భాలను తగ్గించడం మరియు కస్టమర్ ఫిర్యాదులు మరియు ఫిర్యాదుల సత్వర పరిష్కారాన్ని నిర్ధారించడం లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది. కస్టమర్ ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడం కొరకు వివిధ అధికారుల కాంటాక్ట్ వివరాలు "కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీ"లో పేర్కొనబడతాయి. బ్యాంకు అధికారుల నిర్ణయాల వల్ల

ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలను కనీసం తదుపరి ఉన్నత స్థాయిలోనైనా విచారించి పరిష్కరించేలా బ్యాంకు నిర్ధారిస్తుంది.

10. కీలక ప్రకటన/ ఫ్యాక్ట్ షీట్

రుణ ప్రాసెసింగ్ యొక్క ప్రతి దశలోనూ అదేవిధంగా ఏదైనా నియమనిబంధనల్లో ఏవైనా మార్పులు జరిగినట్లయితే, నిర్దేశిత ఫార్మాట్ ప్రకారం బ్యాంకు ఒక స్పష్టమైన, సంక్షిప్త, ఒక పేజీ కీలక వాస్తవ ప్రకటన/ ఫ్యాక్ట్ షీట్ ను వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలందరికీ అందిస్తుంది.

11. పదకోశం

గడువు	నిర్వచనం
ఒడ్డు	ఇది ఏయూ స్కాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకును సూచిస్తుంది.
సిఎఎఫ్	"క్రెడిట్ అప్లికేషన్ ఫారం" యొక్క సంక్షిప్త పదం, దరఖాస్తుదారులు బ్యాంకు నుండి రుణ సౌకర్యాలను పొందడానికి నింపాల్సిన ప్రాథమిక ఫారాన్ని సూచిస్తుంది
సి.ఐ.సి.	"క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ" యొక్క సంక్షిప్త నామం
క్రెడిట్ ఫెసిలిటీ అగ్రిమెంట్	ఇది క్రెడిట్ సదుపాయం యొక్క పంపిణీ నిబంధనలను నిర్దేశిస్తూ బ్యాంకు మరియు రుణగ్రహీత మధ్య చట్టపరమైన ఒప్పందాన్ని సూచిస్తుంది.
ఐబిఎ	"ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్" యొక్క సంక్షిప్త నామం
JLG	"జాయింట్ లయబిలిటీస్ గ్రూప్" యొక్క సంక్షిప్త నామం
ఎంసీఎల్ఆర్..	"మార్జినల్ కాస్ట్ ఆఫ్ ఫండ్స్ బేస్డ్ లెండింగ్ రేట్" యొక్క సంక్షిప్త నామం
ఆర్ బిఐ	"రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా" యొక్క సంక్షిప్త నామం
SHG	"స్వయం సహాయక బృందం" యొక్క సంక్షిప్త నామం