



बिजार्ड बेङ्क - इण्टिग्रेटेड अशुडचमेन आँचनि, 2021 – मुख्य वैशिष्ट्यसमूह

बिजार्ड बेङ्क – इण्टिग्रेटेड अशुडचमेन आँचनि, 2021 (आँचनि)ये भारतीय बिजार्ड बेङ्कब विद्यमान तिनिटा लोकपाल आँचनि, (आई) बेङ्किङ लोकपाल आँचनि, 2006 एकत्रित करे; (आईआई) अना-बेङ्किङ विस्तृत कोम्पानीब बावे लोकपाल आँचनि, 2018; आरू (तृतीय) डिजिटेल लेनदेनब बावे लोकपाल आँचनि, 2019। बिजार्ड बेङ्के बेङ्किङ नियन्त्रण आइनब धारा 35ए-ब अधीनत प्रदान करा ऋमताबोब ब्यरहाब करि प्रस्तुत करा आँचनिखन, 1949 (1949 चनब 10), भारतीय बिजार्ड बेङ्क आइनब धारा 45लि, 1934 (1934 ब 2), आरू परिशोध आरू निस्पन्ति प्रणाली आइन, 2007 (2007 ब 51)ब धारा 18-ए भारतीय बिजार्ड बेङ्कब द्वारा नियन्त्रित प्रतिष्ठानसमूहब द्वारा प्रदान करा सेरात अभाब थका ग्राहकर अभियोगब ब्यय-मुक्त निस्पन्ति प्रदान करिब। यदि ग्राहकर सन्तुष्टिब बावे समाधान करा नहय बा नियन्त्रित संस्थाब द्वारा 30 दिनब भितरत उत्तर दिया नहय।

आँचनिखनब किछुमान मुख्य विशेषत्व हैछे:

- i) अभियोगकारी एजने कोनआँचनिब अधीनत लोकपालब ओचरत अभियोग दाखिल करिब लागे चिनाङ्क करबाब प्रयोजन नह'ब।
- ii) आँचनिखने अभियोग दाखिल करबाब बावे 'सेराब अभाब'क आधार हिचापे संज्जायित करे, वर्जनब एक निर्दिष्ट तालिकाब सैते। सेयेहे, अभियोगबोब केरल "आँचनिखनत तालिकाभुक्त आधारब अधीनत अन्तर्भुक्त नकरबाब" बावे नाकच करा नह'ब। तृतीय) आँचनिखने प्रतिटो लोकपाल कार्यालयब अधिकार ऋत्र आँतबाई पेलाईछे।
- iii) यिकोनो भाषात शारीरिक आरू इमेईल अभियोग प्राप्त आरू प्राबन्तिक प्रक्रियाकरणब बावे आर.बि.आई., चण्णुगडत एक केन्द्रीभूत रचिद आरू प्रक्रियाकरण केन्द्र स्थापन करा हैछे।
- iv) नियन्त्रित संस्थाब बिकन्दे ग्राहकसकले दाखिल करा अभियोगब सन्दर्भत नियन्त्रित संस्थाक प्रतिनिधित्व करा आरू तथ्य प्रदान करबाब दायित्व ह'ब बाजहरा थणुब बेङ्क बा समतुल्य जेनेबेल मेनेजाब पदवीत मुख्य नोडेल विषयाब।
- v) सन्तोषजनक आरू समयमते तथ्य/नथिपत्र प्रदान नकरबाब बावे लोकपाले इयाब बिकन्दे वँटा जारी करा ऋत्रत नियन्त्रित संस्थाब आपील करबाब अधिकार नाथाकिब।

vi) ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ উপভোক্তা শিক্ষা আৰু সুৰক্ষা বিভাগৰ কাৰ্যবাহী সঞ্চালক আঁচনিখনৰ অধীনত আপীল কৰ্তৃপক্ষ হ'ব। অষ্টম) অভিযোগবোৰ <https://cms.rbi.org.in> অনলাইনত দাখিল কৰা অব্যাহত থাকিব পাৰে। অভিযোগবোৰ সমৰ্পিত ই-মেইলৰ জৰিয়তে দাখিল কৰিব পাৰি বা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক, চতুৰ্থ মহলা, চেৰ্কেটৰ 17, চণ্ডীগড়ত স্থাপন কৰা 'কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ'লৈ ভৌতিক মোডত প্ৰেৰণ কৰিব পাৰি - 160017। ইয়াৰ উপৰিও, এটা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ - 14448 (পুৱা 9:30 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 5:15 বজালৈ) সৈতে এটা সম্পৰ্ক কেন্দ্ৰও হিন্দী, ইংৰাজী আৰু আঠটা আঞ্চলিক ভাষাত কাৰ্যকৰী কৰা হৈছে আৰু যথা সময়ত অন্যান্য ভাৰতীয় ভাষাক সামৰি লোৱাৰ বাবে সম্প্ৰসাৰিত কৰা হ'ব। যোগাযোগ কেন্দ্ৰই আৰ.বি.আই.-ৰ বৈকল্পিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালী সম্পৰ্কে তথ্য/স্পষ্টীকৰণ প্ৰদান কৰিব আৰু অভিযোগ দাখিল কৰাৰ ক্ষেত্ৰত অভিযোগকাৰীসকলক নিৰ্দেশনা দিব।