آر ٹی جی ایس (RTGS) اور نیفٹ (NEFT) کے چارجز، اوقاتِ کار اور شکایات کے ازالے کا طریقہ کار

چارجز	(Cut-Off Time) کے لیے آخری وقت (Processing) اسی دن پراسیسنگ		لین دین کی قم
سیونگز / کرنٹ ریگولر اکاؤنٹ	AU0101 ایپ اور نیٹ بینکنگ کے ذریعے	برانچ کے ذریعے	
برانچ کے ذریعے*: 1- رقم 1 لاکھ روپے تک: 2 روپے + جی ایس ٹی 2- 1 لاکھ روپے سے زیادہ: 10 روپے + جی ایس ٹی **نیٹ بینکنگ/موبائل بینکنگ کے ذریعے:** تمام کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس کے لیے مفت	**24*7 365 دن** بینیفشری کو تصفیہ RBI کے بیچز کے مطابق کیا جائے گا	**پیر سے ہفتہ تک برانچ کے کام کے اوقات** 2 اور 4 ہفتہ اور بینک تعطیلات کے علاوہ	**NEFT (فی ٹرانزیکشن)**
	زیادہ سے زیادہ روزانہ 10 لاکھ تک	**نو لمٹ**	**لین دین کی حد**
برانچ*: 10 روپے + جی ایس ٹی **نیٹ بینکنگ/موبائل بینکنگ کے ذریعے:** تمام کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس کے لیے مفت	**24*7، 365 دن**	**پیر سے ہفتہ تک برانچ کے کام کے اوقات** 2 اور 4 ہفتہ اور بینک تعطیلات کے علاوہ	**RTGS (فی ٹرانزیکشن)**
	کم از کم: 2 لاکھ روپے **زیادہ سے زیادہ:** 10 لاکھ روپے	**کم از کم 2 لاکھ روپے بغیر کسی حد کے**	**لین دین کی حد**

***براہ کرم نوٹ کریں:**

1. اوپر NEFT اور RTGS چارجز BSBDA صارفین اور منتخب CA & SA اکاؤنٹ ویرینٹس کے لیے معاف کر دیے گئے ہیں 2. مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم بینک کی ویب سائٹ پر سروس فیس شیڈول دیکھیں

آپ کی RTGS اور NEFT سے متعلق شکایات کے ازالے کے لیے کسٹمر فیسیلیٹیشن سینٹر کی رابطہ تفصیلات

کسٹمر فیسیلیٹیشن سینٹر (CFC)
AU Small Finance Bank LimitedCP3 235، انڈسٹریل ایریا، اپیرل پارک، محل روڈ، جگت پورہ، جے پور، راجستھان - 302022

کسٹمر کیئر رابطہ : 1800 1200 1200 ای میل: customercare@aubank.in