



এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড

সময় - বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ ব্যাংকিং লেনদেনের জন্য নিয়ম

* নিম্নলিখিত সময়ের নিয়মগুলি নির্দেশক এবং প্রতিটি শাখায় পরিচালিত ভলিউম এবং শীর্ষ/ননপিক ঘণ্টার উপর নির্ভর করে পরিবর্তন সাপেক্ষে।

সিনিয়র নং	বিষয়শ্রেণী	সময় লেগেছে
1	নগদ অর্থ প্রদান	15 মিনিট পর্যন্ত
2	নগদ অর্থ প্রাপ্তি	15 মিনিট পর্যন্ত
3	ডিমান্ড ড্রাফট ইস্যুর জন্য	20 মিনিট পর্যন্ত
4	ডিমান্ড ড্রাফট পরিশোধ	15 মিনিট পর্যন্ত
5	একাউন্ট খোলার / বন্ধ করা	4 কার্যদিবস পর্যন্ত
6	অ্যাকাউন্টের বিবৃতি (সদৃশের জন্য অনুরোধ)	30 মিনিট পর্যন্ত
7	স্থানান্তর / আরটিজিএস / এনইএফটি	15 মিনিট পর্যন্ত
8	পাসবুকের অনুরোধ	30 মিনিট পর্যন্ত
9	পাসবুক আপডেট করা	15 মিনিট পর্যন্ত
10	মনোনয়ন আপডেট	1টি কার্যদিবস অবধি
11	স্থানীয় চেক সংগ্রহ	ক্লিয়ারিং হাউজের নিয়ম অনুযায়ী
12	বহিরাগত চেক সংগ্রহ	অবস্থানের উপর নির্ভর করে 14 দিন পর্যন্ত

অনুরোধ প্রক্রিয়াকরণ/অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য সময় মানদণ্ড গ্রাহকদের দ্বারা প্রয়োজনীয় এবং সম্পূর্ণ নথি জমা দেওয়া সাপেক্ষে।