सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियम
(MITC)

अनुवाद: 2.16 | तारीख: 3 सप्टेंबर 2025

1. **फी आणि शुल्क**

A. फी आणि शुल्ककार्ड वार्षिक/नूतनीकरण फी/ जॉइनिंग फी

कार्ड वार्षिक/नूतनीकरण फी प्रत्येक एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्डधारकासाठी, वेगवेगळ्या कार्ड प्रकारानुसार वेळोवेळी भिन्न असू शकते. कार्डधारकाला क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करते वेळी फी कळवली जाते. तुमच्या क्रेडिट कार्डावर लागू होणारी तपशीलवार फी रचना:

शुल्कांचे तपशील	एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड्स			
वार्षिक/नूतनीकरण फी	Altura	₹ 199	Vetta	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	Zenith^{+}, Traverse (NRI)	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	Zenith	₹ 7999
	Business Cashback	₹ 99 per month	ABC BIZ	₹ 49 दर महा
	AU SPONT	₹ 299	AU NOMO	₹ 199 – एकदा भरायचे जॉइनिंग शुल्क
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			आयुष्यभर निःशुल्क
खर्चाची अट वार्षिक/नूतनीकरण फी	पहिल्या वर्षाची वार्षिक फी माफ			
	Altura	कार्ड स्थापन केल्याच्या पहिल्या 90 दिवसांमध्ये ₹ 10,000 खर्च करा		
	ABC PRO	कार्ड स्थापन केल्याच्या पहिल्या 30 दिवसांमध्ये ₹ 15,000 खर्च करा		
	Altura Plus	कार्ड स्थापन केल्याच्या पहिल्या 90 दिवसांमध्ये ₹ 20,000 खर्च करा		
	Vetta	कार्ड स्थापन केल्याच्या पहिल्या 90 दिवसांमध्ये ₹ 40,000 खर्च करा		
	Zenith	कार्ड स्थापन केल्याच्या पहिल्या 90 दिवसांमध्ये ₹ 1,25,000 खर्च करा		
	Business Cash-back & ABC BIZ	स्टेटमेंट चक्रात ₹ 10,000 खर्च करा		
सूट (फक्त किरकोळ खर्च ग्राह्य धरले आहेत)	दुसऱ्या वर्षापासून पुढे - वार्षिक फी माफी			
	Altura	अल्टुरा एक वर्षात ₹ 40,000 खर्च करा आणि पुढील वर्षासाठी सूट मिळवा वार्षिक शुल्क		
	Altura Plus	एक वर्षात ₹ 80,000 खर्च करा आणि पुढील वर्षासाठी सूट मिळवा वार्षिक शुल्क		
	Vetta & ABC PRO	एक वर्षात ₹ 1,50, 000 खर्च करा आणि पुढील वर्षासाठी सूट मिळवा वार्षिक शुल्क		
	Zenith^{+}	एक वर्षात ₹ 8,00, 000 खर्च करा आणि पुढील वर्षासाठी सूट मिळवा वार्षिक शुल्क		
	Traverse (NRI)	कार्डच्या वर्धापन वर्षात ₹ 6,00, 000 खर्च करा आणि पुढील वर्षाची वार्षिक फी माफी मिळवा		
	Zenith	एक वर्षात ₹ 5,00, 000 खर्च करा आणि पुढील वर्षासाठी सूट मिळवा वार्षिक शुल्क		
अतिरिक्त कार्ड फी	Lifetime Free			

B. कॅश ॲडव्हांस फी

कार्डधारक कोणत्याही आपत्कालीन परिस्थितीत देशांतर्गत/आंतरराष्ट्रीय एटीएममधून रोख मिळवण्यासाठी कार्ड वापरू शकतो. सदर काढलेल्या रकमेवर 2.5% किंवा ₹ 500 यापैकी जे जास्त असेल ती व्यवहार फी आकारली जाईल आणि पुढील स्टेटमेंटमध्ये कार्डधारकाला त्याचे बिल आकारले जाईल. सर्व रोख काढलेल्या रकमेवर रक्कम काढल्याच्या तारखेपासून ते संपूर्ण भरणा केले जाईपर्यंत रिव्हॉलविंग क्रेडिटवर (कृपया शुल्कांची यादी पहा) लागू होणाऱ्या शुल्काच्या इतके वित्त शुल्क सुद्धा लागू होते.

C. सेवा आणि व्यवहार शुल्क

एयू स्मॉल फायनांस बँकद्वारे कार्डधारकाला दिल्या जाणाऱ्या विशिष्ट सेवांसाठी किंवा कार्डधारकाद्वारे त्याच्या कार्ड खात्याच्या संदर्भात झालेल्या कसूरीसाठी, अतिदेय शुल्कांसह कार्डधारकाद्वारे देय असलेले मासिक/वार्षिक आधारे, जे वेळोवेळी लागू होऊ शकतात, फी आणि शुल्क आकारले जातात.

एयू स्मॉल फायनांस बँक ग्राहकास योग्य सुचना देऊन वेळोवेळी कोणत्याही शुल्कात किंवा फीमध्ये बदल करण्याचा किंवा कोणतेही नवीन शुल्क किंवा फी लागू करण्याचा, जसे योग्य असेल त्यानुसार, अधिकार राखून ठेवतेय. कृपया तुमच्या क्रेडिट कार्डावर लागू होणाऱ्या तपशीलवार फी आणि शुल्क रचनेसाठी 'शुल्कांची यादी' पहा.

D. व्याज मुक्त कालावधी

विशिष्ट क्रेडिट कार्डावर लागू होणारी योजना (कृपया शुल्कांची यादी पहा) आणि व्यापारी द्वारे दाव्यांच्या सादरीकरणाच्या अधीन व्याज मुक्त कालावधी 18 दिवस ते 48 दिवसांच्या दरम्यान असू शकतो. मात्र, जर मागील महिन्याची शिल्लक पूर्णपणे चुकती केलेली नाही किंवा कार्डधारकाने एटीएम मधून रोख रक्कम काढलेली आहे, तर हे लागू होणार नाही.

व्याज मुक्त कालावधी फक्त तेव्हाच लागू होईल जर मागील सर्व देय पूर्णपणे भरलेले आहे आणि आधीच्या/गेल्या महिन्यांमधील कोणतीही न भरणा केलेली शिल्लक पुढे नेण्यात आलेली नसते आणि एकूण देय रक्कम देय तारखेपर्यंत चुकती न केल्यास व्याज मुक्त कालावधी स्थगित करण्यात येतो.

उदाहरण: एयू स्मॉल फायनांस बँक झिनिथ क्रेडिट कार्डाचा 48 दिवसांपर्यंतचा व्याज-मुक्त ऋण कालावधी आहे, ज्याचा अर्थ होतो कि एखादे ग्राहक ज्याची बिलाची तारीख महिन्याची 15 तारीख आहे जो 16 एप्रिल ते 15 मे दरम्यान त्याच्या कार्डावर खर्च करू शकतो, त्याचे बिल 15 मे रोजी तयार होईल आणि त्याची देय भरणाची तारीख 2 जून असेल.म्हणून 20 एप्रिल रोजी केलेल्या खरेदीचा 44 दिवसांचा ऋण कालावधी असेल.

2. **रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क**

- कार्डधारकाने त्याची संपूर्ण शिल्लक न भरण्याचे निवडल्याच्या प्रसंगी आणि कार्डधारकाने रोख काढलेल्या सर्व रकमांवर, व्यवहाराच्या तारखेपासून सर्व व्यवहारांवर लागू मासिक टक्के दराने रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क देय आहे, जोपर्यंत हे सर्व कार्ड खात्यात भरणा केले जात नाही. जर सदर शुल्क देय आहेत, तर ते कार्डधारकाच्या खात्यातून कापले जातील जोपर्यंत कार्डवरील थकीत रकमेचा पूर्णपणे भरणा केला जात नाही. रोख रक्कम काढलेली असल्यास, व्यवहाराच्या तारखेपासून रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क लागू होतात जोपर्यंत पूर्णपणे भरणा केला जात नाही.
- जेव्हा एक कार्डधारक कार्डवरील थकीत रक्कम पुढे नेतो किंवा रोख रक्कम काढण्याच्या सुविधेचा लाभ घेतो, तेव्हा पारिक्रामी ऋणावरील शुल्क सरासरी दैनंदिन शिल्लक पद्धतीद्वारे मोजले जातात आणि पुढे नेलेल्या शिल्लकेवर आणि नवीन बिलाच्या व्यवहारांवर लागू होतात.
- जर एखादा कार्डधारक एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्डावरील रिव्हॉलविंग पत सुविधेचा लाभ घेतो आणि मासिक स्टेटमेंटमध्ये दर्शवलेल्या एकूण देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरतो, तर सर्व नवीन व्यवहारांसह संपूर्ण थकीत रक्कमेवर रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क लागू होईल आणि हे शुल्क तोपर्यंत लागू आहे जोपर्यंत मागील थकीत रक्कम पूर्णपणे भरली जात नाही.
- देय भरणाच्या तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम न भरल्यास उशीरा देय भरणाचे शुल्क लागू होईल, हे शुल्क टाळण्यासाठी (शुल्कांची यादी पहा) देय भरणाच्या तारखेला किंवा त्याआधी एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्ड खात्यात रक्कम जमा करणे आवश्यक आहे. क्रेडिट मर्यादेपेक्षा अधिक असलेल्या एकूण थकबाकीवर 2.5% च्या दराने अति मर्यादा शुल्क लागू होते, सदर मर्यादेपेक्षा अधिक रक्कम किमान ₹ 500 च्या अधीन आहे.
- एटीएममधून रोख रक्कम काढण्यासाठी क्रेडिट कार्ड वापरल्यास रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क लागू होतील. रोख रक्कम काढण्यासाठी रोख रक्कम काढण्याच्या शुल्कासोबत व्याज शुल्क सुद्धा लागू होते.

खाली दिलेले उदाहरण रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क गणना करण्याची पद्धत दर्शवेल:

- समजा की एक कार्डधारकाने मागील सर्व देय भरणा केला आहे आणि त्याच्या कार्ड खात्यावर कोणतीही थकबाकी नाही. त्याची स्टेटमेंटची तारीख दर महिन्याची 15 तारीख आहे आणि रिव्हॉलविंग ऋणावरील लागू शुल्क 3.75% दरमहा आहे.

व्यवहार	₹
10 एप्रिल 2024 रोजी केलेली खरेदी	₹ 2,000
15 एप्रिल 2024 रोजी स्टेटमेंटच्या तारखेला एकूण देय रक्कम	₹ 2,000
15 एप्रिल 2024 रोजी स्टेटमेंटच्या तारखेला किमान देय रक्कम	₹ 100
देय भरणा तारीख - 3 मे 2024	
7 मे 2024 रोजी केलेली खरेदी	₹ 800
10 मे 2024 रोजी भरणा	₹ 1,500
15 मे 2024 रोजी स्टेटमेंच्या तारखेला, खालील प्रमाणे रिव्हॉलविंग ऋणावरील व्याज शुल्क आकारले जाईल:	
व्याज गणना @3.75% दर महा:	
a. 30 दिवसांसाठी ₹ 2000 वरील व्याज (10 एप्रिल ते 9 मे)	₹ 73.97
b. 6 दिवसांसाठी ₹ 500 वरील व्याज (10 मे ते 15 मे)	₹ 3.70

c. 9 दिवसांसाठी ₹ 800 वरील व्याज (7 मे ते 15 मे)	₹ 8.88
15 मे रोजी स्टेटमेंटच्या तारखेला आकारलेले एकूण व्याज	**₹ 86.55**

त्याच्या कार्ड खात्यावर त्याने केलेल्या व्यवहारांची आणि लागू होणाऱ्या रिव्हॉलविंग ऋणवरील व्याज शुल्कांची यादी खालीलप्रमाणे आहे:

- कृपया लक्षात घ्या: गणना केलेले व्याज = (थकीत रक्कम *3.75% दर महा *12 महिने * दिवसांची संख्या) / 365.
- कृपया लक्षात घ्या कि रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क आणि इतर कोणतेही शुल्क मिळून सर्व शुल्क आणि फी एयू स्मॉल फायनांस बँकेच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलाच्या अधीन आहेत.
- तसेच कृपया लक्षात घ्या कि जर कार्डधारक खात्यांच्या कर्जाची मर्यादा ओलांडतो, तर सदर खात्यावर अति मर्यादा शुल्क आकारले जाईल. विशिष्ट प्रसंगी आकारले जाऊ शकणाऱ्या शुल्कांच्या यादीसाठी, कृपया या पत्राच्या शेवटी उपलब्ध शुल्कांची यादी पहा.
- किमान देय रक्कम (एमएडी) मुद्दलची 5% + (फी आणि व्याज) ची 5% + ईएमआय + सभासदत्व फी + लागू कर जे 10 च्या पटीतील पुढील पूर्ण संख्या किंवा ₹ 100, जे कोणतेही जास्त असेल, आहे.

उदाहरण: जर एमएडी रक्कम ₹ 1503.50 आहे, तर ती गणनेच्या नंतर 10 च्या पटीतील पुढील पूर्ण संख्या म्हणजेच ₹ 1510 असेल. तसेच, वर्तमान स्टेटमेंटमधील देय एमएडी निश्चित करण्यासाठी मागील स्टेटमेंट्समधील कोणतीही भरणा न केलेले एमएडी सुद्धा वर्तमान एमएडीमध्ये जोडले जाईल.

खाली दिलेले उदाहरण उशीरा देय भरणाचे शुल्क गणना करण्याची पद्धत दर्शवेल:
उशीरा देय भरणाचे शुल्क आकारले जाऊ नये याची खात्री करण्यासाठी, वरील उदाहरणामध्ये देय भरणाच्या तारीख (3 मे) पर्यंत कमीत कमी किमान देय रक्कम म्हणजेच ₹ 100 चा भरणा करणे आवश्यक आहे. जर किमान देय रकमेचा भरणा केलेला नाही, तर खाली दिलेल्या तक्त्यानुसार उशीरा देय भरणाचे शुल्क आकारले जाईल:

एकूण देय रक्कम स्टेटमेंट शिल्लक	उशीरा देय भरणाचे शुल्क
₹ 100 किंवा त्यापेक्षा कमी रक्कम	शून्य
₹ 100 पेक्षा अधिक आणि ₹ 500 पर्यंत	₹ 100
₹ 500 पेक्षा अधिक आणि ₹ 5,000 पर्यंत	₹ 600
₹ 5,000 पेक्षा अधिक आणि ₹ 10,000 पर्यंत	₹ 700
₹ 10,000 पेक्षा अधिक आणि ₹ 20,000 पर्यंत	₹ 800
₹ 20,000 पेक्षा अधिक आणि ₹ 50,000 पर्यंत	₹ 1,100
₹ 50000 पेक्षा अधिक	₹ 1,300

तर जसे की, वरील उदाहरणात, ₹ 100 ची किमान देय रक्कम 3 मे रोजीच्या देय भरणाच्या तारखेपर्यंत भरलेली नाही आणि जसे की एकूण देय रक्कम ₹ 2000 होती, 3 मे रोजी ₹ 600 इतके उशीरा देय भरणाचे शुल्क आकारले जाईल. हे शुल्क तेव्हा सुद्धा लागू होईल जर तुम्ही देय भरणाच्या तारखेपर्यंत किमान देय रकमेपेक्षा कमीचा भरणा करता. उशीरा देय भरणाच्या शुल्कावर उशीरा देय भरणाच्या शुल्काच्या 18% इतका जीएसटी लागू होईल.

उशीरा देय भरणाचे शुल्क देय तारखेनंतर थकीत रकमेवर आकारले जाईल, संपूर्ण देय रकमेवर नाही.

उदाहरण:

परिस्थिती 1	परिस्थिती 1	एकूण देय रक्कम (TAD)
स्टेटमेंट तयार झाले	10 एप्रिल 2024	₹ 25,000
देय तारीख	28 एप्रिल 2024	
देय तारखेपर्यंत काहीही भरणा केलेला नाही		
₹ 25,000 च्या थकबाकीवर उशीरा देय भरणाचे शुल्क मोजले जाईल		

परिस्थिती 2	परिस्थिती 2	एकूण देय रक्कम (TAD)
स्टेटमेंट तयार झाले	10 एप्रिल 2024	₹ 25,000
देय तारीख	28 एप्रिल 2024	
देय तारखेपर्यंत काहीही भरणा केलेला नाही		
प्रकरण **1 :** मागील स्टेटमेंट चक्राशी संबंधित व्यवहाराकरीता 20 एप्रिल 2024 रोजी प्राप्त झालेले ₹ 10,000 चे व्यवहार प्रत्यावर्तन, एकूण देय रक्कम परताव्यासह समायोजित होईल आणि ₹ 15,000 असेल. उशीरा देय भरणाचे शुल्क, लागू होत असल्यास, सुधारित एकूण देय रकमेवर मोजले जाईल. प्रकरण **2 :** विद्यमान स्टेटमेंट चक्राशी संबंधित व्यवहाराकरीता 20 एप्रिल 2024 रोजी प्राप्त झालेले ₹ 10,000 चे व्यवहार प्रत्यावर्तन (ज्यासाठी स्टेटमेंट तयार झालेले नाही), एकूण देय रक्कम तितकीच राहील.		

अस्थिर आणि स्थिर प्रति मुद्रा रुपांतरण अधिपरव्यय फी: एमआयटीसीच्या एसओसी विभागात व्याख्या केल्यानुसार आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी असलेल्या किंवा भारतात असून परंतु परदेशात नोंदणीकृत व्यापाऱ्यांकडे भारतीय चलनात केलेल्या सर्व व्यवहारांवर अधिपरव्यय फी लागू होईल.

3. क्रेडिटची मर्यादा

एयू बँकेच्या आंतरिक निकषाच्या आधारे आणि तिच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डधारकाला क्रेडिटची मर्यादा आणि रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा निश्चित केली जाते, ज्यात ॲड-ऑन कार्डधारक प्राथमिक कार्डधारकाच्या इतकीच मर्यादा वाटून घेतात. या मर्यादा कार्ड वितरणाच्या वेळी आणि मासिक क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट्समध्ये कार्डधारकाला कळवल्या जातात. स्टेटमेंट निर्मितीच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिटची मर्यादा (म्हणजेच वापरासाठी उपलब्ध क्रेडिटची मर्यादा) कार्ड स्टेटमेंटचा भाग म्हणून पुरवली जाते. एयू स्मॉल फायनांस बँक वेळोवेळी कार्डधारकाच्या खात्याचा आढावा घेईल आणि आंतरिक निकषाच्या आधारे कार्डधारकाच्या क्रेडिटची मर्यादा बदलू शकते आणि ते कार्डधारकाला कळवण्यात येईल. क्रेडिटच्या मर्यादेतील कोणतीही वाढ कार्डधारकाची योग्य संमतीनंतरच केली जाईल. याव्यतिरिक्त, कार्डधारक जे त्यांच्या क्रेडिटची मर्यादा वाढवू इच्छितात ते एयू स्मॉल फायनांस बँकेला लिखित स्वरुपात लिहून आणि त्यांचे उत्पन्न घोषित करणारी आर्थिक कागदपत्रे पुरवून तसे करू शकतात. एयू स्मॉल फायनांस बँक, तिच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि तिला पुरवलेल्या अशा नवीन कागदपत्रांच्या आधारे, कार्डधारकाच्या क्रेडिटची मर्यादा वाढवू शकते.

एयू बँक, तिच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, ओव्हरलिमिट सुविधा सुरु करण्यासाठी कार्डधारकांकडून स्पष्ट संमती घेतल्यानंतर कार्डसना मर्यादेपेक्षा अधिक खर्च करू देऊ शकते. वापरकर्त्यांनी अशा ओव्हरलिमिट सुविधेचा लाभ घेतल्यास लागू असेल त्यानुसार अतिमर्यादा शुल्क लागू होतील. फी किंवा व्याज शुल्काच्या कारणांमुळे सुद्धा ओव्हर-लिमिट स्थिती निर्माण होऊ शकते. सध्या Traverse (NRI) कार्डांवर ओवरलिमिट सुविधेची परवानगी नाही.

4. बिल आणि स्टेटमेंट

एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डधारकाला एक मासिक स्टेटमेंट पाठवेल ज्यामध्ये शेवटच्या स्टेटमेंट पासून रक्कम कापल्याचे/जमा झाल्याचे व्यवहार, कापलेली/जमा झालेली फी व शुल्क आणि कार्डधारकाच्या खात्यात जमा झालेला भरणा दर्शवला जाईल. एयू स्मॉल फायनांस बँक एक पूर्व-निर्धारित तारखेला एसएमएस आणि ईमेल द्वारे कार्ड खात्यातील व्यवहारांचे एक मासिक स्टेटमेंट पाठवेल. कार्डधारकाने निवडल्यास फिजिकल स्टेटमेंट त्यांना टपाल पत्त्यावर पाठवले जाईल. एयू स्मॉल फायनांस बँक फिजिकल स्टेटमेंटच्या वितरणासाठी कार्डधारकाच्या खात्यात शुल्क आकारू शकते.

- क्रेडिट कार्डधारकाच्या खात्यात शून्य थकबाकी असल्यास आणि कोणतेही व्यवहार नसल्यास, स्टेटमेंट तयार केले जाणार नाही आणि नोंदणीकृत ईमेल आयडी आणि/किंवा संपर्काच्या पत्त्यावर पाठवले जाणार नाही. हे नेट/मोबाइल बँकिंगवर सुद्धा उपलब्ध नसेल. मात्र, व्यवहार पूर्ण झाल्यास कार्डधारकाला स्टेटमेंट प्राप्त होईल, आणि ते नेट/मोबाइल बँकिंगवर सुद्धा उपलब्ध असेल.
- एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड्स कार्डधारकाला पारिक्रामी ऋणाची सुविधा देतात. कार्डधारक स्टेटमेंटवर छापलेली फक्त किमान देय रक्कम भरणे निवडू शकतो. शिल्लक थकबाकी पुढील मासिक बिलाच्या स्टेटमेंट्समध्ये पुढे नेण्यात येऊ शकते. कार्डधारक एकूण देय रक्कम किंवा किमान देय रक्कमेच्या वरील कोणतीही रक्कम भरणे सुद्धा निवडू शकतो. कार्डधारकाच्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा अधिक असलेल्या थकबाकीच्या अतिरिक्त मागील स्टेटमेंट्समधील कोणतीही भरणा न केलेली किमान देय रक्कम कार्डधारकाच्या वर्तमान किमान देय रक्कमेमध्ये जोडण्यात येईल. मात्र, किमान देय रकमेचा भरणा केला असल्यास विभाग 2 मध्ये नमूद केल्यानुसार थकीत रकमेवर व्याज लागू होईल.
- कार्डावरील थकबाकीचे केलेले भरणा नंतरच्या स्टेटमेंट्समध्ये स्वीकारले आणि कार्डधारकास कळवले जातात. कार्डधारकाच्या कार्डवरील थकबाकीसाठी प्राप्त झालेले भरणा सर्व लागू कर, फी आणि इतर शुल्क, पारिक्रामी ऋण व्याज शुल्क, काढलेली रोख रक्कम आणि खरेदी या क्रमाने समायोजित केले जातील.
- एकूण देय रक्कम किंवा किमान देय रकमेचा असा भरणा देय भरणा तारखेच्या आधी केला गेला पाहिजे. कोणतेही उशीरा देय भरणाचे शुल्क टाळण्यासाठी देय भरणाच्या तारखेला किंवा त्याआधी एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड खात्यात भरणा जमा होणे आवश्यक आहे. देय भरणा तारखेच्या आधी क्रेडिट कार्ड खात्यात भरणा दिसण्याची खात्री करण्यासाठी कार्डधारक देय भरणा तारखेच्या आधी सुद्धा स्थानिक धनादेश जमा करू शकतात.

खालीलपैकी कोणत्याही पद्धतीने क्रेडिट कार्ड खात्यात भरणा केला जाऊ शकतो:
एयू स्मॉल फायनांस बँकेद्वारे शिफारस केलेले अधिकृत भरणाचे माध्यम खाली दिलेले आहेत. आम्ही कार्डधारकांना खाली दिलेल्या पद्धती वापरण्याची आणि इतर माध्यमांद्वारे भरणा करणे टाळण्याची शिफारस करतो:

A. **इंटरनेट बँकिंग:** कार्डधारकाकडे एयू स्मॉल फायनांस बँक खाते असल्यास, इंटरनेट बँकिंग, मोबाइल बँकिंग किंवा एटीएम द्वारे भरणा केला जाऊ शकतो. कार्डधारक स्वयंचलित भरणा म्हणून स्थायी सूचना सुविधा सुद्धा निवडू शकतो, जेथे देय तारखेला कार्डधारकाच्या एयू स्मॉल फायनांस बँक खात्यातून कार्डधारकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात स्वयंचलितपणे निधी हस्तांतरित केला जाऊ शकतो.
B. **बिलडेस्क सुविधा:** जर कार्डधारक बिगर-एयू स्मॉल फायनांस बँक खातेधारक आहे, तर तो इतर बँकेचे नेट बँकिंग खाते वापरून बिलडेस्क सुविधेद्वारे भरणा करू शकतो किंवा इतर बँक खात्यातील एनईएफटी निधी हस्तांतर पद्धतीने (आयएफसी कोड AUBL0CCARDS वापरून) सुद्धा भरणा करू शकतो.
C. **धनादेश द्वारे भरणा:** एयू स्मॉल फायनांस बँकेच्या शाखांबाहेर ठेवलेल्या कोणत्याही एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड ड्रॉप बॉक्समध्ये भरणा सुचना (धनादेश किंवा ड्राफ्ट) टाकणे. सदर सुचना एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड क्रमांक xxxx xxxx xxxx xxxx साठी देय असली पाहिजे. एयू स्मॉल फायनांस बँक धनादेश असल्यास किमान 3 कामकाजी दिवस आधी आणि बिगर-एयू स्मॉल फायनांस बँक धनादेश असल्यास 5 कामकाजी दिवस आधी हा जमा केल्याची कृपया खात्री करा.
D. **शाखांमध्ये रोख भरणा:** क्रेडिट कार्ड जारीकर्त्यास योग्य जीएसटी अनुपालन करण्यास सक्षम करण्यासाठी योग्य आणि वेळेवर माहिती प्रदान करण्यासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. कार्डधारकासाठी इनपुट टॅक्स क्रेडिटच्या कोणत्याही नुकसानासाठी किंवा इनपुट टॅक्स क्रेडिटचा लाभ घेण्यातील विलंबासाठी कार्ड जारीकर्ता जबाबदार असणार नाही.

- **बिलांशी संबंधित विवाद:** स्टेटमेंटमधील सर्व व्यवहार बरोबर मानले जातील आणि कार्डधारकाद्वारे स्वीकारले जातील, जोपर्यंत कोणत्याही विसंगती/अनियमिततणेविषयी स्टेटमेंट तयार झाल्याच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या किंवा व्यवहाच्या प्रक्रियेच्या तारखेपासून 37 दिवसांच्या आत बँकेला कळवले जात नाही. कार्डधारकाच्या विनंतीवर, एयू स्मॉल फायनांस बँक तपास सुरु करेल आणि तात्पुरत्या आधारे शुल्क परत घेईल, परंतु, त्यानंतरचा तपास पूर्ण झाल्यावर, जसा प्रसंग असेल त्यानुसार अशा शुल्कांची जबाबदारी कार्डधारकाच्या खात्यावर असू शकते, ज्यास संबंधित भरपाई विनंती शुल्कांसह नंतरच्या स्टेटमेंटमध्ये पुनःस्थापित केले जाईल. जास्तीत जास्त तीस दिवसांच्या आत, जेथे कुठे लागू असेल आणि सभासद बँकेकडून प्राप्त, संबंधित कार्ड नेटवर्क फ्रँचायजी जसे विजा/रुपे इत्यादी द्वारे आखलेल्या मार्गदर्शक तत्वांच्या अधीन, एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डधारकाकडून विवादाच्या प्राप्तीच्या आधारे आवश्यक कागदपत्रे प्रदान करेल. आकारण्यात आलेला कोणताही जीएसटी कोणत्याही विवादाच्या आधारे परत करण्यात येणार नाही.

5. **पैसे भरण्यात कसूर आणि परिस्थिती**
- पैसे भरणा करण्यात कसूर केल्यास, क्रेडिट कार्ड खात्यातील कोणत्याही थकीत रकमेच्या पूर्ततेसाठी बँकेकडून वेळोवेळी, टपाल, दूरध्वनी, ईमेल, एसएमएस मेसेज, व्हॉट्सॲप मेसेज द्वारे आणि/किंवा आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुराव्यासाठी आणि देय गोळा करण्यासाठी तिसऱ्या पक्षास कामावर ठेवून, कार्डधारकाला स्मरणपत्रे/ रिमाइंडर्स प्राप्त होतील. असे नियुक्त करण्यात आलेला कोणताही तिसरा पक्ष, कर्ज वसूलीच्या मार्गदर्शक तत्वांचे पूर्णपणे पालन करेल. कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास, कार्डधारकाच्या कायदेशीर वारस/संपत्तीकडून एकूण थकबाकी वसूल करण्याचा एयू स्मॉल फायनांस बँकेला अधिकार असेल.
- बिलाच्या स्टेटमेंटमध्ये दर्शवलेल्या तारखेपर्यंत कार्ड सदस्य किमान देय रक्कम भरण्यात अयशस्वी ठरल्यास, त्यास कसूर मानले जाईल. कसूर झाल्याच्या प्रसंगी, बँक कसूर अहवाल क्रेडिट इंफॉर्मेशन ब्यूरो किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या अशाच इतर एजन्सींना पाठवू शकते. देय भरणाची तारीख आणि बिलाच्या स्टेटमेंटमध्ये दर्शवलेल्या बिलाच्या तारखेतील कालावधीला कार्ड सदस्यास कसूरदार म्हणून कळवण्यासाठी सूचना कालावधी म्हणून ग्राह्य धरण्यात येईल. क्रेडिट कार्ड सुविधांवर नियंत्रण ठेवणाऱ्या अटी आणि नियम सप्लीमेंटरी कार्डधारकांना सुद्धा लागू असतील.
- पैसे भरण्यात कसूरचा रिपोर्ट मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि कालावधी ज्यामध्ये बाकी रक्कम चुकती केल्यानंतर कसूरचा रिपोर्ट मागे घेण्यात येईल: क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी (नियामक) कायदा, 2005 अनुसार सीआयसी - क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी द्वारे विहित केलेल्या नुमन्यात बँक दर महिन्याला कार्ड सदस्याचा डेटा सीआयसीकडे सादर करते. या डेटामध्ये मागील महिन्यासाठी, कसूरदार आणि विद्यमान दोन्ही, सर्व कार्डधारकांच्या परतफेड स्थितीचा समावेश आहे. सीआयसी क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपन्या सादर केलेला डेटा आणखी तीस दिवसांमध्ये त्यांच्या सर्व्हरवर अपलोड करतात. तुमच्या देय रकमेच्या संदर्भात कोणत्याही कसूरीच्या संदर्भात, क्रेडिट ब्यूरोंना कसूर म्हणून स्थिती कळवण्याआधी तुम्हाला सात-दिवसांची सूचना देण्यात येईल. जर कसूर म्हणून कळवण्यात आल्यानंतर देय रकमेची पूर्तता केल्यावर, हे पूर्तता केल्याच्या 30 दिवसांच्या आत अद्ययावत केले जाईल. कोणत्याही प्रलंबित विवादाच्या प्रसंगी, विवादाचा निपटारा झाल्यानंतरच व्यवहाराशी संबंधित माहिती ब्यूरोला कळवली जाईल.
- कार्ड सदस्याच्या मृत्यू/ कायमस्वरुपी अक्षमतेच्या बाबतीत थकबाकीची वसूली: कार्ड सदस्याच्या उत्तराधिकारी/ नामनिर्देशित व्यक्ती/ कायदेशीरवारसांना थकीत रकमेच्या संदर्भात सर्व माहिती आणि देय रकमेच्या भरणाविषयी पुरेशी सुचना दिल्यानंतर लागू कायद्याच्या अनुषंगाने असेल.
- प्रत्येक कार्ड प्रकारानुसार आणि प्रत्येक कार्डासाठी मानार्थ विमा संरक्षण वेगवेगळे असू शकते. विशिष्ट एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डाच्या अंतर्गत कार्ड सदस्याला दिलेले विशिष्ट मानार्थ विमा संरक्षण तपासण्यासाठी आणि समजून घेण्यासाठी कार्ड सदस्य सहमत आहे. जारी केलेल्या कार्ड प्रकारावर लागू होणाऱ्या संपूर्ण विमा संरक्षणासाठी, कार्ड सदस्याने एयू स्मॉल फायनांस बँकेची वेबसाइट आणि कार्ड सदस्य करार तपासणे आवश्यक आहे.

6. **धारणाधिकाराचा अधिकार**

एयू स्मॉल फायनांस बँक कोणत्याही क्षणी कोणतीही सूचना न देता, थकीत रकमेसाठी बँकेकडे असलेल्या कार्डधारच्या खात्यात जमा असलेल्या कोणत्याही किंवा सर्वच पैसे/ठेवी/खात्यांविरुद्ध, बँकेच्या धारणाधिकार आणि वजावटीच्या अधिकाराचा प्रयोग करू शकते.

7. **कार्ड सभासदत्व समाप्ती/ प्रत्याहरण/ प्रत्यर्पण**

- कार्डाचा गैरवापर टाळण्यासाठी, ॲड ऑन कार्ड्स सह जर कोणतेही असेल, क्रेडिट कार्ड चार तुकड्यांमध्ये कापण्याचा सल्ला दिला जातो जेणेकरून होलोग्राम, कार्ड चिप आणि चुंबकीय पट्टी कायमस्वरुपी नष्ट झाल्याची खात्री करता येते. कार्डधारक एयू स्मॉल फायनांस बँक ग्राहक सेवा हेल्पलाइन क्रमांकावर कॉल करून किंवा खाली दिलेल्या पत्त्यावर एयू स्मॉल फायनांस बँकेला पत्र लिहून कार्ड सभासदत्व समाप्त करू शकतात: एयू स्मॉल फायनांस बँक, क्रेडिट कार्ड विभाग, तिसरा मजला, हॉल सी, सनी जंक्शन एसटीसी, न्यू आतिश मार्केट, जयपूर, राजस्थान 302020. कार्ड खात्यातील सर्व थकीत रकमेचा भरणा प्राप्त झाल्यावर समाप्ती प्रभावी होईल. कार्डाची वार्षिक किंवा नूतनीकरण फी परत करण्यात येणार नाही.

माध्यम	मार्ग/संपर्काचे तपशील
ऑरो	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
शाखेतील बँकिंग	फक्त शाखेत भेट द्या आणि आमच्या कर्मचाऱ्याशी बोला
टोल फ्री क्रमांक	1800 1200 1500
आम्हाला पत्र लिहा	creditcard.support@aubank.in

- जर एयू स्मॉल फायनांस बँकेला कार्डवर नेहमीपेक्षा वेगळे किंवा असामान्य व्यवहाराचे स्वरुप आढळतात, तर अशा कार्ड व्यवहारांच्या खरेपणाची पडताळणी करण्यासाठी बँक ग्राहकाच्या नोंदणीकृत क्रमांकावर ग्राहकाशी संपर्क स्थापित करण्याचा प्रयत्न करेल. ग्राहकाशी संपर्क स्थापित करण्यात बँक अयशस्वी ठरल्यास, बँक कार्डाचा वापर बंद किंवा प्रतिबंधित करू शकते, जर सुरक्षेच्या कारणास्तव किंवा कार्डधारकाच्या हितासाठी बँकेला ते पुरेसे आवश्यक वाटते. कार्डधारकाला त्यांची आंतरराष्ट्रीय कार्ड वापराची सुविधा सक्रिय करणे आवश्यक असेल ज्यासाठी त्यांनी एयू बँक 0101 डिजिटल ॲप्लिकेशन सह कोणत्याही बँकिंग माध्यम वापरुन बँकेला संपर्क करणे आवश्यक असेल.
- ग्राहकाला याची खात्री करावी लागेल की एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्डचा (आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी) वापर परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999, त्या अंतर्गत बनवलेले एफईएमए नियमांसह लागू होणाऱ्या कायदे आणि वेळोवेळी आरबीआय बँकेद्वारे जारी केलेल्या सुचनांच्या अनुषंगाने केला पाहिजे. वरील गोष्टींचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास, ग्राहकाला परकीय चलन (संमिश्रण कार्यवाही) नियम, 2000 अंतर्गत दंड आकारला जाऊ शकतो.
- कार्डधारकाने खात्री करायची आहे की प्राथमिक किंवा ॲड ऑन कार्ड परकीय मुद्रा व्यापार, जुगार, लॉटरी, सट्टा, डेटिंगचा समावेश असलेल्या व्यवहारांसाठी वापरले जाणार नाही. तसे करण्यास अयशस्वी ठरल्यास, एफईएमए 1999 किंवा त्याच्या कायदेशीर बदलांच्या अंतर्गत लागू होणाऱ्या कोणत्याही कारवाईसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.
- कार्डधारकाला जारी केलेले आंतरराष्ट्रीयरित्या वैध कार्ड नेपाळ आणि भूतानमधील व्यापारी आस्थापनांमध्ये परकीय चलनात भरणासाठी वगळता जगभरात वैध आहे. कार्डाच्या संदर्भात, ज्यांचा वापर फक्त भारत/ नेपाळ/ भूतान मध्ये प्रतिबंधित आहे, भारत/ नेपाळ/ भूतानच्या बाहेर वापरल्यास, तो "परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा" (एफईएमए) किंवा इतर कोणत्याही संबंधित कायद्याचे उल्लंघन आहे. या अटींचे उल्लंघन करून चूकीच्या वापरासाठी कार्डधारक संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो आणि कार्डधारकाद्वारे त्यासंबंधी उल्लंघनाच्या परिणामस्वरुप एयू स्मॉल फायनांस बँकेला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, हानिक, व्याज, रुपांतरण, कोणत्याही इतर आर्थिक शुल्काच्या भरपाईसाठी बँकेला भरपाई देण्याचे वचन देतो आणि त्यासाठी सहमत आहे.
- आंतरराष्ट्रीयरित्या वैध कार्ड आणि इतर सर्व कार्ड इंटरनेटवर किंवा इतर प्रकारे प्रतिबंधित वस्तूंच्या खरेदीसाठी वापरली जाऊ शकत नाहीत जसे लॉटरीची तिकीटे, प्रतिबंधित किंवा बंदी घातलेली मासिके, जुगारातील सहभाग, कॉल-बॅक सेवांसाठी भरणा, परकीय मुद्रा व्यापाराच्या प्रति कोणत्याही स्वरुपातील वित्तप्रेषण, परदेशी एक्स्चेंज/परदेशी प्रतिपपक्षासाठी मार्जिन कॉल्स, देशांतर्गत/ परदेशी बाजारांमधील परकीय मुद्रेतील व्यापार इत्यादी.
- कृपया लक्षात घ्या कि परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा (एफईएमए), 1999 अंतर्गत भारतीय रहिवाशांना इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशात परकीय चलनात व्यापार करण्यास मनाई आहे. जर असे व्यवहार तुमच्या क्रेडिट कार्डवर किंवा ऑनलाइन/मोबाइल बँकिंगवर नोंदवले गेले, तर तुमचे कार्ड/खाते बंद करणे आमच्यासाठी बंधनकारक असेल.
- कार्डधारकाने देय भरणा करण्यास कसूर केल्यास किंवा कार्ड वापर नियत क्रेडिट मर्यादेपेक्षा अधिक झाल्यास एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड स्थगित करू शकते.
- क्रेडिट कार्ड कार्यक्रम समाप्तीच्या वेळी किंवा क्रेडिट कार्ड नूतनीकरणाच्या वेळी, एयू स्मॉल फायनांस बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार असा कार्ड प्रकार देण्याचा अधिकार राखून ठेवते जो कार्डधारकाकडे असलेल्या विद्यमान कार्ड प्रकारापेक्षा वेगळा आहे. कोणत्याही वेळी कोणत्याही क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिटची मर्यादा आणि रोख मर्यादा एयू स्मॉल फायनांस बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आहेत.
- कार्डाचा वापर समाप्ती/नूतनीकरणाच्या वेळी दिलेल्या कोणत्याही बदली कार्डासाठी वैध राहील.
- कार्डधारकाद्वारे क्रेडिट कार्डाच्या वापराच्या पद्धतीच्या आधारे, कोणत्याही वापराच्या पद्धतीविषयी एयू स्मॉल फायनांस बँकेला संशय आल्यास, बँक क्रेडिट कार्डावर प्रतिबंधात्मक कारवाई करू शकते. अशी कारवाई तात्काळ प्रभावी होऊ शकते आणि यामध्ये कार्डच्या सुविधा किंवा फायदे काढून घेण्याचा किंवा कार्ड पूर्णपणे रद्द करण्याचा समावेश असू शकतो. क्रेडिट कार्ड किंवा सुविधा किंवा फायदे पुनःस्थापित करण्यासाठी प्रमाणित वापराचे समाधानकारक पुरावे देणे ही कार्डधारकाची जबाबदारी असेल. या संदर्भात एयू बँकेचा निर्णय अंतिम आणि कार्डधारकांसाठी बंधनकारक असेल.

- कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास किंवा नादारी/ विसर्जन/ दिवाळखोरी मुळे किंवा कार्डधारकाची निगम संस्था संपुष्टात आणल्याने कार्डधारकाच्या अक्षमतेच्या प्रसंगी, एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डधारकाला किंवा अ‍ॅड-ऑन कार्डधारकांना जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द करेल. कोणत्याही सरकारी नियामक संस्थेच्या सूचनेनुसार कार्ड खाते देखील स्थगित करण्यासाठी उत्तरदायी असेल. अशा प्रसंगी लागू असलेल्या संबंधित कायद्यांनुसार कार्डवरील थकबाकी वसूली करण्याचा एयू स्मॉल फायनांस बँकेला अधिकार असेल.
- क्रेडिट कार्ड बंद करण्याची विनंती करण्यासाठी, कार्ड सदस्य 1800 1200 1500 आयव्हीआर, कार्ड प्रकारावर उल्लेखित ईमेल आयडी किंवा 'ऑरो' चॅटबॉट द्वारे विनंती करू शकतात. वेबसाइट लिंक:-
  https://aubank.in/personal-banking/credit-cards

8. **कार्ड हरवणे/ चोरी/ गैरवापर**

- कार्ड गहाळ, चोरी झाल्यास, हरवल्यास, खराब झाल्यास/तुटल्यास, कार्ड प्राप्त न झाल्यास किंवा कार्डधारकाला संशय येतो कि त्याच्या/तिच्या परवानगीशिवाय क्रेडिट कार्ड वापरले जात आहे, कार्डधारकाने एयू स्मॉल फायनांस बँकेला तिच्या 24 तासी कॉल सेंटर म्हणजेच 1800 1200 1500 वर ताबडतोब कळवले पाहिजे. या व्यतिरिक्त, ग्राहक खालील माध्यमांद्वारे विनंती करू शकतो:
- जर कार्डचा गैरवापर झाला आहे असे ग्राहकाला वाटत असेल तर कार्ड ब्लॉक करण्याची विनंती करण्यासाठी खालील पद्धतीचा वापर करू शकतात.
  - तुमचे कार्ड तात्पुरते ब्लॉक करण्यासाठी तुमच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावरून 5676767 वर "TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" असा एसएमएस पाठवा.
  - तुमचे कार्ड कायमस्वरुपी ब्लॉक करण्यासाठी तुमच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावरून 5676767 वर "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" असा एसएमएस पाठवा.

ईमेल	creditcard.support@aubank.in
ग्राहक सहायता (आयव्हीआर)	1800 1200 1500
चॅट बॉट	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
इंटरनेट बँकिंग/ मोबाइल बँकिंग	वेब/ॲप लॉगइन >> क्रेडिट कार्ड >> क्रेडिट कार्ड व्यवस्थापित करा>> क्रेडिट कार्ड ब्लॉक/ अनब्लॉक करा
वेबसाइट	https://www.aubank.in/cards/ credit-card/block-credit-card
टपाल पत्ता	एयू स्मॉल फायनांस बँक, क्रेडिट कार्ड विभाग, तिसरा मजला, हॉल सी, सनी जंक्शन एसटीसी, न्यू आतिश मार्केट, जयपूर, राजस्थान - 302020

मूळ कार्ड परत मिळाल्याबद्दल ताबडतोब एयू स्मॉल फायनांस बँकेला कळवले जाणे आवश्यक आहे आणि त्याचा होलोग्राम, कार्ड चिप आणि चुंबकीय पट्टी कायमस्वरुपी नष्ट केल्याची खात्री करण्यासाठी चार तुकड्यांमध्ये कापले पाहिजे आणि तुकडे एयू स्मॉल फायनांस बँकेला परत केले गेले पाहिजे.

- कार्ड हरवल्याची सुचना देण्याच्या आधी कार्ड खात्यात झालेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी एयू स्मॉल फायनांस बँक उत्तरदायी किंवा जबाबदार असणार नाही, आणि यासाठी कार्डधारक उत्तरदायी असेल.
- कार्डधारकाच्या संमतीने कार्ड/ कार्डचे तपशील/ ओटीपी/ एमपिन/ कोणतेही कार्ड संबंधित तपशील किंवा पिन घेतलेल्या एखाद्या व्यक्तीने कार्डचा गैरवापर केल्यास सर्व नुकसानीसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.
- कार्डधारक कार्ड आणि पिन सुरक्षित ठेवण्याची खात्री करेल. कार्डधारक वगळता पिन कोणत्याही परिस्थितीत इतर कोणालाही उघड केला जाणार नाही याची बँक खात्री करेल.
- पीओएसवरील कार्ड व्यवहार पिन किंवा कोणत्याही अतिरिक्त प्रमाणीकरणाशिवाय व्यापाऱ्यांद्वारे प्रक्रिया केले जाऊ शकतात, जेव्हा ते भारताबाहेर स्थित व्यापाऱ्यांकडे केले जातात कारण अशा देशांमध्ये पिन वापरणे अनिवार्य असू शकत नाही. एयू स्मॉल फायनांस बँकेला कार्ड हरवल्याची सूचना देण्याच्या आधी अशा सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक उत्तरदायी आहे. ।एयू स्मॉल फायनांस बँकेला कार्ड हरवल्याबद्दल किंवा चोरीबद्दल माहिती देण्याव्यतिरिक्त, कार्डधारकाने कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेल्याची तक्रार स्थानिक पोलिसांना देऊन एफआयआर नोंदवावा लागेल आणि पोलिस तक्रारीची प्रत द्यावी लागेल.
- एयू स्मॉल फायनांस बँक पोलिसांना किंवा इतर संबंधित अधिकाऱ्यांना अशी कोणतीही माहिती देऊ शकते जी एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्ड हरवण्याच्या किंवा चोरी होण्याच्या किंवा कार्ड किंवा पिनच्या गैरवापराच्या संदर्भात उपयुक्त समजते.
- एयू स्मॉल फायनान्स बँकेने संभाव्य फसवणुकीच्या जोखमीची माहिती दिल्यानंतरही कार्डधारकाने कार्ड अनब्लॉक करण्याची विनंती केल्याच्या प्रसंगी, त्यानंतर कार्डच्या फसव्या वापराविषयी किंवा इतर प्रकारे कळवलेल्या कोणत्याही फसव्या व्यवहारासांठी एयू स्मॉल फायनांस बँक कोणत्याही प्रकारे उत्तरदायी किंवा जबाबदार राहणार नाही.
- कृपया https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents आमचे ग्राहक संरक्षण धोरण पहा.

9. **रिवॉर्ड पॉइंट्स**

- कृपया तपशीलांसाठी कार्ड सदस्य करार किंवा एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड वेलकम लेटर पहा.

10. तक्रार निवारण आणि भरपाई व्यवस्था

(i) तक्रार निवारण आणि आरोहण प्रक्रिया: बँकेसोबत अलीकडेच केलेल्या कोणत्याही संपर्काच्या प्रतिसादाने समाधानी नसल्यास आणि तुमच्या तक्रारीचे निवारण आणि अधिक तपशील मिळवण्यासाठी, कृपया www.aubank.in/support/contact-us च्या तक्रार निवारण भागास भेट द्या.

(ii) तक्रारींच्या निवारणासाठी कालावधी: 30 दिवसांच्या कालावधीमध्ये ग्राहकाची तक्रार सोडवली जाईल, जर तुमची अजूनही सोडवली गेलेली नाही किंवा तक्रार दाखल केल्याच्या 30 दिवसांमध्ये तुम्हाला प्रतिसाद मिळालेला नाही, तर तुम्ही भारतीय रिझर्व्ह बँकेद्वारे नियुक्त बँकिंग लोकपालकडे संपर्क करू शकता.

(iii) भरपाई व्यवस्था जर व्यवहार अयशस्वी/ निष्फळ झाला, तक्रारीच्या निवारणात उशीर झाला, खाते बंद करण्यात/ हरवलेले किंवा चोरी गेलेले कार्ड्स ब्लॉक करण्यात उशीर इत्यादी. अयशस्वी/ निष्फळ व्यवहाराच्या प्रसंगी, प्रक्रिया पूर्ण करण्याच्या कालावधीच्या सामंजस्य नुसार, बँक 5 दिवसांच्या आत अवरोधिक रक्कम परत करेल (फक्त देशांतर्गत व्यवहारांसाठी लागू). कोणतेही निष्फळ/अयशस्वी क्रेडिट कार्ड व्यवहार T+5 दिवसांमध्ये स्वयंरित्या उलट केले जातील. रक्कम उलट करण्याच्या प्रक्रियेच्या उल्लेखित कालावधी पलीकडील कोणत्याही उशीरासाठी बँकेच्या ग्राहक संरक्षण धोरणानुसार ग्राहकाला भरपाई दिली जाईल. अशा व्यवहाराचा दावा करण्याच्या प्रसंगी नेहमीच्या विवाद प्रक्रियेचे पालन केले जाईल. ग्राहकाद्वारे चूकीचे म्हणून कळवलेले व्यवहार, ज्यासाठी व्यापारी आस्थापनेसोबत विशिष्ट संदर्भ आवश्यक आहे, कार्ड नेटवर्क (विजा/ रुपे) द्वारे आखलेल्या चार्जबॅक नियमांनुसार हाताळले जातील.

सात कामकाजी दिवसांच्या आत क्रेडिट कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया पूर्ण करण्यात एयू स्मॉल फायनांस बँक अयशस्वी ठरल्यास परिणामी क्रेडिट कार्ड बंद केले जाईपर्यंत, क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही थकबाकी नसण्याच्या अधीन, विलंबासाठी ग्राहकाला प्रति दिवस ₹ 500 दंड द्यावा लागेल.

(iv) कार्ड जारीकर्त्याच्या संपर्काची तपशील - 24 तासी कॉल सेंटर्स, ईमेल आयडी, हेल्पलाइन, इतर महत्त्वपूर्ण दूरध्वनी क्रमांक:

आमचा 24X7 कॉल सेंटर क्रमांक	1800 1200 1500
ईमेल	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in **(**Zenith, Zenith+ आणि Vetta कार्डधारकांसाठी**)** NRIservices@aubank.in (**Traverse (NRI)**)
Mail	टपाल एयू स्मॉल फायनांस बँक, क्रेडिट कार्ड विभाग, तिसरा मजला, हॉल सी, सन्नी जंक्शन एसटीसी, न्यू आतिश मार्केट, जयपूर, राजस्थान 302020.
दूरध्वनी	0141-7141100 (**Traverse (NRI)**)

11. अस्वीकृती

- कार्डधारक मान्य करतो/करते कि विद्यमान व्यवसाय पद्धतींनुसार एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डधारकाला कोणतीही पूर्व सूचना न देता क्रेडिट कार्ड/कार्डाशी संबंधित कोणतीही माहिती वेळोवेळी (विद्यमान किंवा भविष्यातील) कोणत्याही क्रेडिट ब्यूरोला उघड करू शकते. क्रेडिट ब्यूरोंसोबत ग्राहक डेटा शेयर करणे आवश्यक असलेल्या या उपक्रमात बँकांसहित सर्व आर्थिक संस्था सहभागी होत आहेत आणि सदर माहिती क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी (नियामक) कायदा, 2005 च्या संदर्भात पुरवली जात आहे.
- एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डधारकाला कळवू इच्छिते कि कार्ड अतिदेय असल्याच्या प्रसंगी एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डच्या कसूरशी संबंधित कोणतीही माहिती योग्य सूचनेद्वारे क्रेडिट ब्यूरोला उघड करू शकते. अतिदेय कार्ड खात्यांमध्ये भरणाची प्राप्ती झाल्यावर डेटामधील कोणतेही नवीनीकरण/ अद्यतन बँकेद्वारे भरणा प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून 60 दिवसांच्या कालावधीमध्ये क्रेडिट ब्यूरोमध्ये दिसून येईल.
- एयू स्मॉल फायनांस बँक कार्डधारकांना कळवू इच्छिते कि एयू स्मॉल फायनांस बँक तिच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, तक्रारीच्या संदर्भातील संभाषण किंवा भरणा वसूलीशी संबंधित संभाषणाच्या प्रसंगी, कार्डधारक आणि बँकेच्या प्रतिनिधीमधील विशिष्ट संभाषण रेकॉर्ड करेल.
- क्रेडिट कार्ड प्रकारांमध्ये कार्डावर एक मानार्थ विमा संरक्षण असते. क्रेडिट कार्ड स्थापनेच्या तारखेपासून पॉलिसी संरक्षण सुरु होते, कृपया सदर तपशीलांसाठी वापराचे मार्गदर्शक पहा.

12. Lounge Access

- भारतातील सर्व देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय विमानतळ लाउंज भेटींसाठी $ 35 + कर इतके प्रायोरिटी पास लाउंज वापर शुल्क लागू असतील. आंतरराष्ट्रीय लाउंज भेटींसाठी, दिलेल्या कार्ड प्रकारासाठी लागू असणाऱ्या मोफत भेटींच्या नंतर $ 35 + कर इतके प्रायोरिटी पास लाउंज वापर शुल्क लागू असेल.
- भेटीच्या तारखेपासून 90 दिवसांच्या आतील कार्डधारकाच्या नंतरच्या स्टेटमेंटमध्ये या शुल्कांचे बिल आकारले जाईल. व्यवहार पूर्ततेच्या तारखेनुसार चलन रुपांतरण दर लागू होईल. बँकेद्वारे प्रायोरिटी पास शुल्काचे बिल आकारण्याआधी ग्राहकाद्वारे कार्ड समाप्त केल्याच्या प्रसंगी, कार्ड बंद केल्याच्या नंतरच्या (भेटीच्या तारखेच्या 90 दिवसांच्या आतील) स्टेटमेंटमध्ये प्रायोरिटी पास शुल्काचे बिल आकारले जाईल.
- Vetta, ABC PRO & ixigo AU क्रेडिट कार्डांसाठी, 3 वर्षांच्या वैधतेसोबत विनंतीच्या आधारे प्रायोरिटी पास नूतनीकरण/बदली जारी केले जाईल. Vetta ixigo AU & ABC PRO Add-on क्रेडिट कार्डधारकांसाठी वैधता संपल्यानंतर प्रायोरिटी पासचे नूतनीकरण केले जाणार नाही.

- कृपया कोणताही गैरवापर टाळण्यासाठी प्रायोरिटी पासच्या सुरक्षेची खात्री करा. कार्ड बंद केल्यास किंवा 90 पेक्षा अधिक दिवसांसाठी निष्क्रिय राहिल्यास प्रायोरिटी पास सभासदत्व किंवा क्रेडिट कार्डाशी संलग्न इतर कोणतेही लाभ काढून घेण्याचा अधिकार बँकेला आहे.
- डोमेस्टिक लाउंज सुविधा आणि रेल्वे लाउंज सुविधेसाठी कार्ड वैधता शुल्क, कार्ड प्रकारासाठी जसे लागू असेल तसे, कार्डधारकाला आकारले जातील आणि ते परत केले जाणार नाही. पात्र कार्डधारक कॅलेंडर तिमाहीमध्ये केलेल्या खर्चाच्या आधारे देशांतर्गत विमानतळावरील लाउंजचा वापर करु शकतील (झेनिथ+, कॉर्पोरेट वगळून).
  अटी आणि नियमांसाठी कृपया लिंक पहा :-
  https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. प्रादेशिक भाषांमध्ये सर्वात महत्वपूर्ण अटी आणि नियम

- प्रादेशिक भाषांमधील महत्त्वाच्या अटी आणि नियमांविषयी माहितीसाठी कृपया www.aubank.in वर भेट द्या, उपलब्ध पर्याय: 1) हिंदी 2) मराठी 3) गुजराती 4) पंजाबी 5) बंगाली 6) कन्नड 7) तेलुगु 8) ओडिया 9) तमिळ 10) मल्याळम
- कार्डधारक याद्वारे मान्य करतो/करते कि www.aubank.in वर प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध असलेल्या सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियम त्यांच्या सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियमाच्या इंग्रजी आवृत्तीचा प्रातिनिधिक मजकूर आहे.
- कार्डधारक सहमत आहे आणि मान्य करतो/करते कि सर्वात महत्त्वपूर्ण अटी आणि नियमाच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषांमधील मजकूरीताल कोणत्याही विसंगतीच्या प्रसंगी, इंग्रजीतील मजकूर रूढ होईल आणि कार्डधारकासाठी बंधनकारक असेल.

शुल्कांचे तपशील	एयू स्मॉल फायनांस बँक क्रेडिट कार्ड्स	
व्याज मुक्त कालावधी	48 दिवसांपर्यंत रोख रक्कम काढण्यासाठी लागू नाही	
रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा	**NOMO**	कार्ड मर्यादेचे 70%
	Traverse (NRI)	क्रेडिट कार्ड मर्यादेच्या 50% पर्यंत
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	कार्ड मर्यादेच्या 40% पर्यंत
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	कार्ड मर्यादेचे 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	कार्ड मर्यादेचे 20%
	InstaPay	लागू होत नाही
रिव्हॉलविंग ऋणावरील शुल्क	**Zenith+**	3.59% दर महा (43.08% वार्षिक)
	सर्व एयू रिटेल क्रेडिट कार्ड्स फक्त Zenith+ वगळून	3.75% दर महा (45% वार्षिक)
रोख रक्कम काढण्याचे शुल्क	मर्यादेपेक्षा अधिक रक्कमेच्या 2.5%, किमान ₹500 च्या अधीन	
	Zenith+ आणि Traverse (NRI) साठी रोख रक्कम काढण्याची फी शून्य आहे	
अतिमर्यादा शुल्क	मर्यादेपेक्षा अधिक रक्कमेच्या 2.5%, किमान ₹500 च्या अधीन	
भरणा परतावा शुल्क	एकूण देय रकमेच्या 2% किंवा ₹ 500 (धनादेश, ईसीएस/एनएसीएच, ऑटोपे रिटर्न वर) जे कोणतेही जास्त आहे	
रोख प्रक्रिया फी	शून्य, म्हणजेच रोख रक्कम जमा करून क्रेडिट कार्ड बिल भरणा करण्यासाठी कोणतेही शुल्क नाही	
रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडम्प्शन फी	₹ 99 + जीएसटी	
कार्ड हस्तांतर शुल्क	₹ 199 + जीएसटी	

उशीरा देय भरणाचे शुल्क	**स्टेटमेंट शिल्लक**	**उशीरा देय भरणाचे शुल्क**
	₹ 100 किंवा त्यापेक्षा कमी रक्कम	शून्य
	₹ 100 पेक्षा अधिक आणि ₹ 500 पर्यंत	₹ 100
	₹ 500 पेक्षा अधिक आणि ₹ 5,000 पर्यंत	₹ 600
	₹ 5,000 पेक्षा अधिक आणि ₹ 10,000 पर्यंत	₹ 700
	₹ 10,000 पेक्षा अधिक आणि ₹ 20,000 पर्यंत	₹ 800
	₹ 20,000 पेक्षा अधिक आणि ₹ 50,000 पर्यंत	₹ 1,100
	₹ 50,000 पेक्षा अधिक	₹ 1,300
Balance Transfer/BT on EMI Processing Charges	शिल्लक हस्तांतरण रकमेच्या 1%, किमान ₹ 250 च्या अधीन	
एक्सप्रेस लोन	प्रक्रिया फी: कर्ज रकमेची 2%	
	मुदतपूर्व समाप्ती शुल्क: बाकी मुद्दल रकमेचे 3%	
ईएमआय रुपांतरण शुल्क	एक्सप्रेस ईएमआय: ईएमआयमध्ये रुपांतर केलेल्या रकमेचे 1%, किमान ₹ 99 + जीएसटीच्या अधीन इंस्टंट ईएमआय: कोणत्याही पॉइंट-ऑफ-सेल युनिट वर किंवा पेमेंट गेटवे द्वारे केलेल्या प्रत्येक ईएमआय व्यवहारांवर प्रक्रिया फी म्हणून ₹ 199 + जीएसटी	
इंधन अधिभार माफी (अधिभार 400 ते 5,000 मधील व्यवहारांसाठी लागू)	**प्रकार**	**इंधन अधिभार माफी**
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO	प्रति स्टेटमेंट महिना ₹ 100 पर्यंत
	Altura Plus	प्रति स्टेटमेंट महिना ₹ 150 पर्यंत
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)	प्रति स्टेटमेंट महिना ₹ 250 पर्यंत
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback	प्रति स्टेटमेंट महिना ₹ 200 पर्यंत
	Zenith, Zenith+, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ	प्रति स्टेटमेंट महिना ₹ 1000 पर्यंत
	^इंधन व्यवहार अधिभार अधिग्रहित करणाऱ्याद्वारे आकारला जातो (टर्मिनल/पेमेंट गेटवे प्रदान करणारी व्यापारी बँक). इंधन अधिभार माफी पात्र इंधन व्यवहार रकमेच्या 1% पर्यंत मर्यादित असेल. इंधन अधिभारावरील जीएसटी परत केला जाणार नाही. शुल्क पावतीवरील मूल्य क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटपासून वेगळे असेल कारण अधिभार आणि जीएसटी व्यवहारानंतर अधिग्रहित करणाऱ्या बँकेद्वारे आकारला जातो. पात्र व्यवहारांसाठी 1% अधिभार माफी (जीएसटी वगळून) मासिक क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये स्वतंत्रपणे दिसून येईल.	

रेल्वे तिकिटांची खरेदी	भारतीय रेल्वे/ आयआरसीटीसी द्वारे विहित केल्यानुसार फी	
कार्ड वैधता शुल्क (लाउंज)	₹ 2	
प्रायोरिटी पास लाउंज शुल्क (Vetta, Zenith⁺, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI)	भारतातील सर्व देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय विमानतळ लाउंज भेटींसाठी $ 35+ कर लागू होतील. आंतरराष्ट्रीय लाउंज भेटींसाठी, दिलेल्या कार्ड प्रकारासाठी लागू असणाऱ्या मोफत भेटींच्या नंतर $ 35 + कर इतके प्रायोरिटी पास लाउंज वापर शुल्क लागू असेल.	
हरवलेले, चोरीला गेलेले किंवा खराब झालेले कार्ड पुन्हा जारी करणे	₹ 100 (झिनिथ+ क्रेडिट कार्ड साठी ₹ 2500 + कर)	
आउटस्टेशन चेक प्रक्रिया शुल्क	₹ 25/-	
परकीय चलन व्यवहार/ अस्थिर आणि स्थिर रुपांतरण व्यवहार - प्रति मुद्रा अधिपरव्यय शुल्क	**क्रेडिट कार्डचा प्रकार**	**मुद्रा अधिपरव्यय फी**
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith⁺, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
दुय्यम फिजिकल स्टेटमेंट विनंती शुल्क	₹ 100	
वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी)	सर्व फी, व्याज आणि शुल्कावर 18% लागू.	

14. वाजवी वापर शुल्क भाडे, युटिलिटी, इंधन आणि शिक्षण व्यवहारांवर लागू आहे:

श्रेणी	**अट**	**वाजवी वापर शुल्क**
इंधन खर्च ((एमसीसी: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	जर एक कॅलेंडर महिन्यातील, एकत्रित इंधन खर्च, यापेक्षा कमी आहे: क्रेडिट मर्यादेच्या 50% किंवा ₹.50,000, जे कोणतेही कमी आहे	शुल्क नाही
	जर एक कॅलेंडर महिन्यातील, एकत्रित इंधन खर्च, यापेक्षा अधिक आहे: क्रेडिट मर्यादेच्या 50% किंवा ₹.50,000, जे कोणतेही कमी आहे	अटीपेक्षा अधिक असलेल्या एकत्रित इंधन खर्चावर 1% शुल्क
युटिलिटी खर्च (एमसीसी: 4900)	जर एक कॅलेंडर महिन्यातील, एकत्रित युटिलिटी खर्च, यापेक्षा कमी आहे: ₹.50,000	शुल्क नाही
	जर एक कॅलेंडर महिन्यातील, एकत्रित युटिलिटी खर्च, यापेक्षा अधिक आहे: ₹.50,000	व्यवहार मूल्याच्या 1%, जे प्रति व्यवहार किमान ₹99 अधीन आहे

शिक्षण आणि सरकारी खर्च (एमसीसी: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	थेट कॉलेज/शाळेच्या वेबसाइट द्वारे किंवा त्यांच्या आवारातील पीओएस मशिन द्वारे केलेले शैक्षणिक व्यवहार. आंतरराष्ट्रीय शैक्षणिक व्यवहार.	शुल्क नाही
	थर्ड पार्टी ॲप्लिकेशन्स द्वारे केलेल्या शैक्षणिक भरणांवर लागू जसे क्रेड, फोनपे, पेटीएम, मोबिक्विक, फ्रीचार्ज इत्यादी, मात्र इतकेच मर्यादित नाही.	व्यवहार मूल्याच्या 1%, जे प्रति व्यवहार किमान ₹99 अधीन आहे
भाडे खर्च (एमसीसी: 6513)	आंतरराष्ट्रीय भाडे व्यवहार.	शुल्क नाही
	देशांतर्गत भाडे व्यवहार	व्यवहार मूल्याच्या 1%, जे प्रति व्यवहार किमान ₹99 अधीन आहे

कृपया लक्षात घ्या:

- एयू कॉर्पोरेट आणि पर्चेस क्रेडिट कार्डांवर वाजवी वापर शुल्क लागू नाही
- आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांवर वाजवी वापर शुल्क लागू होत नाही
- भारत सरकारने अधिसूचित केल्यानुसार सर्व शुल्कांवर जीएसटी लागू होईल, सध्या सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर शुल्कांवर @18% लागू आहे आणि बदलाच्या अधीन आहे.
- कोणत्याही कॅलेंडर महिन्यातील या व्यवहारांसाठी वाजवी वापर शुल्क पुढील कॅलेंडर महिन्याच्या 15 तारखेपूर्वी आकारले जाईल. उदा. ऑगस्ट महिन्यातील इंधन आणि युटिलिटी व्यवहारांसाठी शुल्क. उदा. ऑगस्टमधील इंधन आणि युटिलिटी व्यवहारांसाठी (शुल्क आकारणीसाठी पात्र) शुल्क 15 सप्टेंबरपूर्वी आकारले जातील.
- वर उल्लेखित व्यापारी श्रेणी (एमसीसी कोड्स) विजा/रूपे किंवा इतर कोणत्याही नेटवर्क प्रदाता द्वारे ठरवलेल्या/दिलेल्या आहेत आणि वर उल्लेखित शुल्क दिलेल्या एमसीसीवरील ओळखल्या गेलेल्या व्यवहारांवर लागू होतात.

ग्राहक सहायता: 1800 1200 1500 | वेबसाइट: www.aubank.in