



ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ  
ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ  
(MITC)

## 1 ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

### A. ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਲਾਨਾ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫ਼ੀਸਾਂ/ਜੋਇਨਿੰਗ ਫ਼ੀਸਾਂ

ਕਾਰਡ ਸਲਾਨਾ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫ਼ੀਸਾਂ ਹਰੇਕ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਡ ਰੂਪਾਂ 'ਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਫ਼ੀਸਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਫ਼ੀਸਾਂ ਦਾ ਢਾਂਚਾ:

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ	AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ			
ਸਾਲਾਨਾ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫ਼ੀਸ	Altura	₹ 199	Vetta	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	Zenith+, Traverse (NRI)	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	Zenith	₹ 7999
	Business Cashback	₹ 99 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨ	ABC BIZ	₹ 49 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨ
	AU SPONT	₹ 299	AU NOMO	₹ 199 - ਇੱਕਮੁਸ਼ਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			ਜੀਵਨ ਭਰ ਮੁਫਤ
ਸਾਲਾਨਾ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸ਼ਰਤ	1st Year Annual Fee waiver			
	Altura	ਕਾਰਡ ਸੈਂਟਾਅੱਪ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ₹ 10,000 ਖਰਚ ਕਰੋ		
	ABC PRO	ਕਾਰਡ ਸੈਂਟਾਅੱਪ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ₹ 15,000 ਖਰਚ ਕਰੋ		
	Altura Plus	ਕਾਰਡ ਸੈਂਟਾਅੱਪ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ₹ 20,000 ਖਰਚ ਕਰੋ		
	Vetta	ਕਾਰਡ ਸੈਂਟਾਅੱਪ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ₹ 40,000 ਖਰਚ ਕਰੋ		
	Zenith	ਕਾਰਡ ਸੈਂਟਾਅੱਪ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ₹ 1,25,000 ਖਰਚ ਕਰੋ		
	Business Cash-back & ABC BIZ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ₹ 10,000 ਖਰਚ ਕਰੋ		
ਛੋਟ (ਸਿਰਫ਼ ਪਰਚੂਨ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)	ਦੂਜੇ ਸਾਲ ਤੋਂ - ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ ਦੀ ਛੋਟ			
	Altura	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹ 40,000 ਖਰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਲਈ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ		
	Altura Plus	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹ 80,000 ਖਰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਲਈ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ		
	Vetta & ABC PRO	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹ 1,50,000 ਖਰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਲਈ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ		
	Zenith+	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹ 8,00,000 ਖਰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਲਈ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ		
	Traverse (NRI)	ਕਾਰਡ ਵਰਤੋਂ ਵਾਲੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹ 6,00,000 ਖਰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ ਦੀ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ		
	Zenith	ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ₹ 5,00,000 ਖਰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਲਈ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਸਾਲਾਨਾ ਫ਼ੀਸ		
ਵਧੀਕ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸ	ਜੀਵਨ ਭਰ ਮੁਫਤ			

### B. ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਫ਼ੀਸ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਘਰੇਲੂ/ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ATM ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 2.5% ਜਾਂ INR 500 ਦੀ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫ਼ੀਸ, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੈ, ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਿਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਰਿਵੇਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਨੀ ਦੇਖੋ) 'ਤੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੂਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਖਰਚੇ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਵਿੱਤ ਖਰਚਾ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

### C. ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਰਚੇ

ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਸਾਲਾਨਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਫਾਲਟਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ।

AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਵੇਂ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਢਾਂਚੇ ਲਈ 'ਸੁਲਕ ਦਾ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਨੀ' ਦੇਖੋ।

#### D. ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 18 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਖਾਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇਖੋ) ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਲੀਅਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੇ ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ ਤਾਂ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੇ ਸਾਰੇ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪਹਿਲਾਂ/ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਨਹੀਂ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਲੀਅਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਨ: AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ Zenith ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਦੀ ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਜਿਸਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਮਿਤੀ ਹੈ, ਉਹ 16 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 15 ਮਈ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸਦਾ ਬਿੱਲ 15 ਮਈ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ 2 ਜੂਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ 20 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਆਦ 44 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

#### 2. ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਖਰਚੇ

- ਰਿਵੇਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਹ ਖਰਚੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲੈ ਕੇ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਔਸਤ ਰੇਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਗਿਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ੇ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਰਿਵੇਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਖਰਚਾ ਲਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਖਰਚੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪਿਛਲੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ।
- ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫੰਡ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ (ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇਖੋ)। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹ 500 ਦੇ ਅਧੀਨ ਓਵਰ ਸੀਮਾ ਰਕਮ ਦੇ 2.5% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਓਵਰ ਸੀਮਾ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਜੇ ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਨਕਦ ਅਗਾਊਂ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਨਕਦ ਅਗਾਊਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

**ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਰਿਵੇਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ:**

- ਇਹ ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਅਦਾ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਸ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਤਰੀਕ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਾ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹਨ।

ਲੈਣ-ਦੇਣ	INR
10 ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਨੂੰ ਖਰੀਦਿਆ	₹ 2,000
15 ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	₹ 2,000
15 ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	₹ 100
ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ - 3 ਮਈ 2024	
7 ਮਈ 2024 ਨੂੰ ਖਰੀਦਿਆ	₹ 800
10 ਮਈ 2024 ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ	₹ 1,500
15 ਮਈ 2024 ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ, ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ:	
<b>ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ @ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ:</b>	
a. 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ INR 2000 'ਤੇ ਵਿਆਜ (10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 9 ਮਈ ਤੱਕ)	₹ 73.97
b. 6 ਦਿਨਾਂ ਲਈ INR 500 'ਤੇ ਵਿਆਜ (10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 15 ਮਈ ਤੱਕ)	₹ 3.70

c. 9 ਦਿਨਾਂ ਲਈ INR 800 'ਤੇ ਵਿਆਜ (7 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 15 ਮਈ ਤੱਕ)	₹ 8.88
<b>15 ਮਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ</b>	<b>₹ 86.55</b>

ਹੇਠਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ, ਜੋ ਉਸਨੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਰਿਵਾਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹਨ:

- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ = (ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ\* 3.75% pm\* 12 ਮਹੀਨੇ) ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ) / 365।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਰਿਵਾਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ ਲਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਖਾਸ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇਖੋ।
- ਪ੍ਰਚੁੱਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (MAD) ਗਣਨਾ ਵਿਧੀ: ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ/ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਿਛਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ TAD (ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 5% + ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 100% + ਵਿਆਜ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 100% + ਬਕਾਇਆ EMI(s) + ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਦਾ 100% (ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ) + GST ਦਾ 100% ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ/ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਿਛਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ TAD (ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 2% + ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 100% + ਵਿਆਜ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ 100% + ਬਕਾਇਆ EMI(ਵਾਂ) + ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਦਾ 100% (ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ) + GST ਦਾ 100% ਹੋਵੇਗਾ। **ਉਦਾਹਰਨ:** ਜੇ MAD ਰਕਮ ₹1503.50 ਹੈ, ਤਾਂ ਗਣਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਨੂੰ 10ਵੇਂ ਅੰਕ ਦੇ ਅਗਲੇ ਗੁਣਜ ਭਾਵ ₹1510 ਤੱਕ ਰਾਊਂਡ-ਆਫ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਾਲ ਹੀ, ਪਿਛਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੇ MAD ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ MAD ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ MAD ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ:**

ਉਪਰੋਕਤ ਉਦਾਹਰਨ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭਾਵ ₹ 100 ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (3 ਮਈ) ਤੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਨੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ:

ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ
INR 100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ	NIL
INR 100 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ INR 500 ਤੱਕ	₹ 100
INR 500 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ INR 5,000 ਤੱਕ	₹ 600
INR 5,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ INR 10,000 ਤੱਕ	₹ 700
INR 10,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ INR 20,000 ਤੱਕ	₹ 800
INR 20,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ INR 50,000 ਤੱਕ	₹ 1,100
INR 50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ	₹ 1,300

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਉਪਰੋਕਤ ਉਦਾਹਰਨ ਵਿੱਚ, ਕਿਉਂਕਿ ₹ 100 ਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ 3 ਮਈ, 2024 ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਉਂਕਿ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ₹ 2000 ਸੀ, ਤਾਂ ₹ 600 ਦੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ 3 ਮਈ 2024 ਨੂੰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਖਰਚਾ ਉਦੋਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦਾ GST @18% ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ, ਨਾ ਕਿ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 'ਤੇ

ਉਦਾਹਰਨ:

ਦ੍ਰਿਸ਼ 1	ਦ੍ਰਿਸ਼ 1	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (TAD)
ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ	10-ਅਪ੍ਰੈਲ-24	25,000
ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ	28-ਅਪ੍ਰੈਲ-24	
ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ		
INR 25,000 ਦੇ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ		

ਦਿਸ਼ 1	ਦਿਸ਼ 1	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (TAD)
ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ	10-ਅਪ੍ਰੈਲ-24	25,000
ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ	28-ਅਪ੍ਰੈਲ-24	
ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ		

**ਮਾਮਲਾ 1:** ਪਿਛਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ₹ 10,000 ਦਾ 20-ਅਪ੍ਰੈਲ-24 ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਵਰਸਲ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ₹ 15,000 ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਸੇਧੀ ਹੋਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

**ਮਾਮਲਾ 2:** ਮੌਜੂਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ (ਜਿਸ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, 20-ਅਪ੍ਰੈਲ-24 ਨੂੰ ₹ 10,000 ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਗਿਆ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਬਦਲੇਗੀ।

**ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਅਤੇ ਸਟੈਟਿਕ ਕਰਾਸ ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫ਼ੀਸ:** MITC ਦੇ SOC ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫ਼ੀਸ ਕਿਸੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹਨ ਪਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ।

### 3. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ AU ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਸਮਾਨ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸੀਮਾਵਾਂ ਕਾਰਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ (ਭਾਵ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ) ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜੋ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

AU ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਸਹੂਲਤ ਜੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਖਰਚੇ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਫ਼ੀਸਾਂ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਕਾਰਨ ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਸਥਿਤੀ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵੇਲੇ Traverse (NRI) ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### 4. ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ SMS ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਖਰਚਾ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਜੀਰੋ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ. ਅਤੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨੈੱਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਲੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਨੈੱਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।
- AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰਿਵਾਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਛਾਪੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਿਛਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ MAD ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਧਾਰਾ 2 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ, ਫ਼ੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ, ਰਿਵਾਲਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਆਜ ਖਰਚਾ, ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਅਤੇ ਉਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਹੇਠਾਂ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਗੁਰੇਜ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

- A. **ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ:** ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ATM ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਟੋਪੇਅ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਚੋਣ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਫੰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
  - B. **ਬਿਲਡੈਸਕ ਸਹੂਲਤ:** ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਏਜੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬਿਲਡੈਸਕ ਸਹੂਲਤ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (IFSC ਕੋਡ AUBLOCCARDS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ) ਤੋਂ NEFT ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - C. **ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ:** AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡ੍ਰਾਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ (ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਡਰਾਫਟ) ਨੂੰ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਛੱਡਣਾ। ਇਹ ਸਾਧਨ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ xxxx xxxx xxxx ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਇਹ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਏਜੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
  - D. **ਸਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ:** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਚਿਤ GST ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਇਨਪੁਟ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਨਪੁਟ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- **ਬਿਲਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦ:** ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਹੀ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 37 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ/ਬੇਨਿਯਮੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਆਧਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ, AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੁਨਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਬੇਨਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬਾਅਦ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ, AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਰਸੀਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ, ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਫ੍ਰੈਂਚਾਈਜ਼ੀ ਜਿਵੇਂ VISA/RuPay, ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ### 5. ਡਿਫਾਲਟ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ
- ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, SMS ਸੁਨੇਹਿਆਂ, ਵਟਸਐਪ ਸੁਨੇਹਿਆਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ। ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ 'ਤੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਏਜੂ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ/ਜਾਇਦਾਦ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
  - ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਪੀਰੀਅਡ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
  - ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਮਿਆਦ: ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ CIC ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਡੇਟਾ ਸੀਆਈਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਡਾਟੇ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ, ਡਿਫਾਲਟਰ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦੇਵਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਸਥਿਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। CIC ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਹੋਰ ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਰਵਰ ਉੱਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਵਜੋਂ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
  - ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਮੌਤ/ਸਥਾਈ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ: ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ/ਨਾਮਜ਼ਦ/ਕਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
  - ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਖਾਸ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਪੂਰੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਲਈ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

## 6. ਲੀਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਖੜ੍ਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ/ਜਮਾਂ/ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 7. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ / ਰੱਦ / ਸਮਰਪਣ

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਡ ਆਨ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ, ਕਾਰਡ ਚਿਪ ਅਤੇ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਗਈ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ: AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜਿਲ ਹਾਲ ਸੀ, ਸਨੀ ਜੰਕਸ਼ਨ STC, ਨਿਊ ਆਤਿਸ਼ ਮਾਰਕੀਟ, ਜੈਪੁਰ ਰਾਜਸਥਾਨ 302020. ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਪਤੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਸਾਲਾਨਾ ਜਾਂ ਨਵਿਆਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਚੈਨਲ	ਮਾਰਗ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ
ਔਰ	<a href="https://www.aubank.in/personal-banking/auro">https://www.aubank.in/personal-banking/auro</a>
ਬ੍ਰਾਂਚ ਬੈਂਕਿੰਗ	ਬਸ ਬ੍ਰਾਂਚ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ
ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ	1800 1200 1500
ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਕੇ ਭੇਜੋ	<a href="mailto:creditcard.support@aubank.in">creditcard.support@aubank.in</a>

- ਜੇ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅਸਾਧਾਰਨ ਜਾਂ ਅਸਧਾਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੈਟਰਨ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਰਡ ਵਰਤੋਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਏਯੂ ਬੈਂਕ 0101 ਡਿਜੀਟਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਲਈ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999, ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਣੇ FEMA ਨਿਯਮਾਂ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ (ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਪ੍ਰੋਸੀਡਿੰਗਜ਼) ਨਿਯਮ, 2000 ਦੇ ਤਹਿਤ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਜਾਂ ਐਡ ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਫਾਰੇਕਸ ਵਪਾਰ, ਜੂਆ, ਲਾਟਰੀ, ਸੱਟੇਬਾਜ਼ੀ, ਡੇਟਿੰਗ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ FEMA 1999 ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਵਿਧਾਨਕ ਸੋਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਕਾਰਡ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਵੈਧ ਹੈ। ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤ/ਨੇਪਾਲ/ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸੀਮਤ ਹੈ, ਭਾਰਤ/ਨੇਪਾਲ/ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ "ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ" (FEMA) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ/ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜਾਂ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ, ਸਵੀਪਸਟੈਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲ-ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫੇਰੈਕਸ ਵਪਾਰ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣਾ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਰੋਧੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਮਾਰਜਿਨ ਕਾਲਾਂ, ਘਰੇਲੂ / ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬਾਜ਼ਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰ ਆਦਿ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA), 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਭਾਰਤੀ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵਪਾਰਕ ਪੋਰਟਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਨੋਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ/ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਹੋਵਾਂਗੇ।
- AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ, AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਕਦ ਸੀਮਾਵਾਂ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।
- ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਵੈਧ ਰਹੇਗੀ।
- ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪੈਟਰਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਜੇ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਟਰਨ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਮਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੱਝਵਾਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ/ਭੰਗ/ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਮੌਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ, AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਬਾਡੀ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ IVR 1800 1200 1500, ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ 'auro' ਚੈਟਬੋਟ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਲਿੰਕ:-  
<https://aubank.in/personal-banking/credit-cards>

## 8. ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ / ਚੋਰੀ / ਦੁਰਵਰਤੋਂ

- ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਏ, ਕੱਟੇ ਹੋਏ, ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉਸਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਭਾਵ ਤੁਰੰਤ 1800 1200 1500 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
  - ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ 5676767 'ਤੇ "TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 Digit><Space><Customer ID>" SMS ਭੇਜੋ।
  - ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ 5676767 'ਤੇ "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" ਲਿਖਕੇ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜੋ।

<b>Email</b>	creditcard.support@aubank.in
<b>ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ (IVR)</b>	1800 1200 1500
<b>ਚੈਟ ਬੋਟ</b>	<a href="https://www.aubank.in/personal-banking/auro">https://www.aubank.in/personal-banking/auro</a>
<b>ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ/ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ</b>	ਵੈੱਬ/ਐਪ ਲੋਗਇਨ>> ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ >>ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰੋ>> ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ/ਅਨਬਲਾਕ ਕਰੋ
<b>ਵੈੱਬਸਾਈਟ</b>	<a href="https://www.aubank.in/cards/credit-card/block-credit-card">https://www.aubank.in/cards/credit-card/block-credit-card</a>
<b>ਈਮੇਲ ਪਤਾ</b>	AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜਿਲ ਹਾਲ ਸੀ, ਸਨੀ ਜੰਕਸ਼ਨ ਐਸ.ਟੀ.ਸੀ., ਨਿਊ ਆਤਿਸ਼ ਮਾਰਕੀਟ, ਜੈਪੁਰ, ਰਾਜਸਥਾਨ - 302020

ਅਸਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਚਾਰ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ, ਕਾਰਡ ਚਿੱਪ ਅਤੇ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਣ ਅਤੇ ਟੁਕੜੇ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ।

- ਕਾਰਡ ਗੁਆਚਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸਦੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ/ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ/OTP/MPIN/ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਡ ਸਬੰਧਤ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ PIN ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪਿੰਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- POS 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਇਹ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਅਜਿਹੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੁਕਮ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, FIR ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦੁਕਵੀਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਭਾਵਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਜੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਨਬਲੋਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖੋ। <https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents>

## 9. ਇਨਾਮ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ

- ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਜਾਂ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੈਲਕਮ ਲੈਟਰ ਦੇਖੋ।

## 10. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫਰੇਮਵਰਕ

(i) **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਤੇ ਵਾਧੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:** ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਹਾਲ ਹੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.aubank.in/support/contact-us](http://www.aubank.in/support/contact-us) ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਜਾਓ।

(ii) **ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ:** ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਅਜੇ ਵੀ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

(iii) **ਅਸਫਲ/ਅਸਫਲ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਢਾਂਚਾ,** ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ/ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਲੈਕ ਕਰਨਾ, ਆਦਿ। ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, **TAT** ਦੇ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਬਲਾਕ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਨੂੰ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ (ਸਿਰਫ਼ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲਾਗੂ)।

ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਫਲ/ਅਸਫਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ **T+5** ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਉਲਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

ਦੱਸੀ ਗਈ ਉਲਟੀ **TAT** ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਵਿਵਾਦ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਖਾਸ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ (**VISA / RuPay**) ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਚਾਰਜਬੈਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸੱਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ AU SFB ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਦੇਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ₹ 500 ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲੱਗੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਹੋਵੇ।

(iv) **ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ - 24-ਘੰਟੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ, ਈਮੇਲ-ਆਈਡੀ, ਹੈਲਪਲਾਈਨ, ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ:**

ਸਾਡਾ 24X7 ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੰਬਰ	1800 1200 1500
ਈਮੇਲ	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in ( <b>Zenith, Zenith+</b> ਅਤੇ <b>Vetta</b> ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ) NRIservices@aubank.in ( <b>Traverse (NRI)</b> )
Mail	ਮੇਲ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਹਾਲ ਸੀ, ਸਨੀ ਜੰਕਸ਼ਨ STC, ਨਿਊ ਆਤਿਸ਼ ਮਾਰਕੀਟ, ਜੈਪੁਰ ਰਾਜਸਥਾਨ 302020.
ਟੈਲੀਫੋਨ	0141-7141100 ( <b>Traverse (NRI)</b> )

## 11. ਬੇਦਾਅਵਾ

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਜ਼ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ (ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ) ਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਇਸ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਗਾਹਕ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 2005 ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।
- AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਡਿਫਾਲਟ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ। ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਡਾਟੇ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਤਾਜ਼ਾ / ਅੱਪਡੇਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ।
- AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਬੰਧੀ ਗੱਲਬਾਤ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸੰਬੰਧੀ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਖਾਸ ਗੱਲਬਾਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਾਲਿਸੀ ਕਵਰੇਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਗਾਈਡ ਦੇਖੋ।

## 12. ਲੋਜ ਪਹੁੰਚ

- ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੇ ਕੋਮਾਂਤਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਦੇ ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਲਈ \$35+ਟੈਕਸ ਦੇ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਪਾਸ ਲਾਉਂਜ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਲਈ, ਮੁਫਤ ਸੁਵਿਯਾ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ \$35+ਟੈਕਸ ਦਾ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਪਾਸ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚਾ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਰੂਪ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਖਰਚੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਮੁਦਰਾ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ PP ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਬਾਅਦ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪੀਪੀ ਚਾਰਜ ਦਾ ਬਿੱਲ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- Vetta, ABC PRO ਅਤੇ ixigo AU ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਨਵਿਆਉਣ/ਬਦਲੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। Vetta ixigo AU ਅਤੇ ABC PRO ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਸਦੱਸਤਾ, ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲਾਭ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੈ ਜਾਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਘਰੇਲੂ ਲੋੜ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਰੇਲਵੇ ਲੋੜ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਖਰਚੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਵਰਤ ਸਕਣਗੇ ਕੋਮਾਂਤਰੀ ਹਵਾਈ ਅੱਡਾ ਲਾਉਣ ਪਹੁੰਚ ਆਧਾਰਿਤ ਖਰਚੇ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ (Zenith+, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਦੇਖੋ :-

[https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions\\_jan\\_25.pdf](https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf)

### 13. ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ MITC ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) 'ਤੇ ਜਾਓ, ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ: 1) ਹਿੰਦੀ 2) ਮਰਾਠੀ 3) ਗੁਜਰਾਤੀ 4) ਪੰਜਾਬੀ 5) ਬੰਗਾਲੀ 6) ਕੰਨੜ 7) ਤੇਲਗੂ 8) ਓਡੀਆ 9) ਤਾਮਿਲ 10) ਮਲਿਆਲਮ
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ [www.aubank.in](http://www.aubank.in) 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਪਾਠ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦੇ ਪਾਠਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ	AU ਸਮਾਲ ਫਾਇਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	
ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ	ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ	
ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਸੀਮਾ	NOMO	ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ 70%
	Traverse (NRI)	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ਦੇ 50% ਤੱਕ
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ 40% ਤੱਕ
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ 20%
	InstaPay	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਖਰਚੇ ਰਿਵਾਲਵ ਹੁੰਦੇ ਹਨ	Zenith+	1.99% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (23.88% ਸਾਲਾਨਾ)
	Zenith+ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਾਰੇ AU ਪਰਚੂਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (45% ਸਾਲਾਨਾ)
ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਖਰਚੇ	ਰਕਮ ਨਿਕਾਸੀ ਦਾ 2.5%, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹500 ਦੇ ਅਧੀਨ	
	Zenith+ Traverse (NRI) ਲਈ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਫੀਸ ਨਹੀਂ	
ਉਵਰਲਿਮਿਟ ਖਰਚੇ	ਉਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5%, ਜੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 500 ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ	
ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਖਰਚੇ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 2% ਜਾਂ ₹ 500 (ਚੈੱਕ, ECS/NACH, ਆਟੋਪੇਅਮ ਰਿਟਰਨ 'ਤੇ) ਜੇ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ	
ਨਕਦ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਫੀਸ	ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ, ਭਾਵ, ਕੈਸ਼ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਹੈ	
ਇਨਾਮ ਦੇ ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਨ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	₹ 99 + GST	
ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਖਰਚੇ	₹ 199 + GST	

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੇਂਸ	ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ
	₹ 100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ	NIL
	₹ 100 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ₹ 500 ਤੱਕ	₹ 100
	₹ 500 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ₹ 5,000 ਤੱਕ	₹ 600
	₹ 5,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ₹ 10,000 ਤੱਕ	₹ 700
	₹ 10,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ₹ 20,000 ਤੱਕ	₹ 800
	₹ 20,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ₹ 50,000 ਤੱਕ	₹ 1,100
	₹ 50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ	₹ 1,300
ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ/ BT ਮਿਤੀ EMI ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਖਰਚੇ	ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਕਮ ਦਾ 1%, ਘੱਟੋ ਘੱਟ ₹ 250 ਦੇ ਅਧੀਨ	
ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਲੋਨ	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ: ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2%	
	ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਖਰਚੇ: ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੇ ਬਾਕੀ ਬਕਾਏ ਦਾ 3%	
EMI ਪਰਿਵਰਤਨ ਖਰਚੇ	ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ EMI: EMI ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਰਕਮ ਦਾ 1%, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹ 99 + GST ਦੇ ਅਧੀਨ ਤਤਕਾਲ EMI: ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਆਇੰਟ-ਆਫ-ਸੇਲ ਯੂਨਿਟ ਜਾਂ ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ EMI ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਜੋਂ ₹ 199 + GST	
ਇੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ (₹ 400 ਤੋਂ 5,000 ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲਾਗੂ)	ਰੂਪ	ਇੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO	ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਹੀਨਾ ਲਈ ₹ 100 ਤੱਕ
	Altura Plus	ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਹੀਨਾ ਲਈ ₹ 150 ਤੱਕ
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)	ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਹੀਨਾ ਲਈ ₹ 250 ਤੱਕ
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback	ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਹੀਨਾ ਲਈ ₹ 200 ਤੱਕ
	Zenith, Zenith*, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ	ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਹੀਨਾ ਲਈ ₹ 1000 ਤੱਕ
	^ਇੰਧਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਰਚਾਰਜ ਐਕਵਾਇਰਰ (ਟਰਮੀਨਲ/ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਬੈਂਕ) ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਯੋਗ ਇੰਧਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ 1% 'ਤੇ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਇੰਧਨ ਸਰਚਾਰਜ 'ਤੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਮੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਸਰਚਾਰਜ ਅਤੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ 1% ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ (ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਵੇਗੀ।	

ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਫੀਸ	ਭਾਰਤੀ ਰੇਲਵੇ / IRCTC ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ	
ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਖਰਚੇ (ਲੋਜ)	₹ 2	
ਤਰਜੀਹੀ ਪਾਸ ਲੋਜ ਖਰਚੇ (Vetta, Zenith+, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI))	ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੇ ਕੋਮਾਂਤਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਹਵਾਈ ਅੱਡਿਆਂ ਦੇ ਲਾਉਂਜ ਵਿਜ਼ਿਟ ਲਈ \$35+ਟੈਕਸ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲਾਉਂਜ ਵਿਜ਼ਿਟ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਪਾਸ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚਾ \$35+ਟੈਕਸ, ਮੁਫਤ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਣ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।	
ਗੁੰਮ, ਚੇਰੀ ਜਾਂ ਦਾ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਖਰਾਬ ਕਾਰਡ	₹ 100 (₹ 2500 + Taxes for the Zenith+ Credit Card)	
ਆਉਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਖਰਚੇ	₹ 25/-	
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸਥਿਰ ਰੁਪਾਂਤਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ - ਕ੍ਰੋਸ ਮੁਦਰਾ ਮਾਰਕਅੱਪ ਖਰਚੇ	<b>ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ</b>	<b>ਮੁਦਰਾ ਮਾਰਕਅੱਪ ਖਰਚੇ</b>
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith+, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
ਡੁਪਲੀਕੇਟਿਡ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀ ਖਰਚੇ	₹ 100	
ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ (GST)	ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 18% ਲਾਗੂ ਹੈ।	

#### 14. ਕਿਰਾਏ, ਉਪਯੋਗਤਾ, ਇੰਧਨ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

ਸ਼੍ਰੇਣੀ	ਸਥਿਤੀ	ਫੇਅਰ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚੇ
ਇੰਧਨ ਖਰਚੇ (MCC: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	ਜੇ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੁੱਲ ਇੰਧਨ ਖਰਚ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਦਾ ਹੈ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ 50% ਜਾਂ ₹50,000, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।	ਕੋਈ ਖਰਚ ਨਹੀਂ
	ਜੇ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੁੱਲ ਇੰਧਨ ਖਰਚ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਰਦਾ ਹੈ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ 50% ਜਾਂ ₹50,000, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।	ਸ਼ਰਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੁੱਲ ਇੰਧਨ 'ਤੇ 1% ਖਰਚਾ
ਉਪਯੋਗਤਾ ਖਰਚੇ (MCC: 4900)	ਜੇ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੁੱਲ ਉਪਯੋਗਤਾ ਖਰਚ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਦਾ ਹੈ: ₹50,000	ਕੋਈ ਖਰਚ ਨਹੀਂ
	ਜੇ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੁੱਲ ਉਪਯੋਗਤਾ ਖਰਚ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਰਦਾ ਹੈ: ₹50,000	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਦਾ 1%, ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹99 ਦੇ ਅਧੀਨ

ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚੇ (MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿੱਧਾ ਕਾਲਜ/ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਸਰ ਵਿੱਖੇ ਪੀ.ਓ.ਐਸ. ਮਸ਼ੀਨ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ।	ਕੋਈ ਖਰਚ ਨਹੀਂ
	CRED, PhonePe, Paytm, MobiKwik, Freecharge ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਿੱਖਿਆ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਦਾ 1%, ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹99 ਦੇ ਅਧੀਨ
ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਖਰਚੇ (MCC: 6513)	ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ।	ਕੋਈ ਖਰਚ ਨਹੀਂ
	ਘਰੇਲੂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਦਾ 1%, ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹99 ਦੇ ਅਧੀਨ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ:

- AU ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਫੇਅਰ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
- ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਫੇਅਰ ਵਰਤੋਂ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
- ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ GST ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਵਰਤਮਾਨ ਵੱਜੋਂ @18% ਲਾਗੂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਸਿ ਵੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਫੇਅਰ ਵਰਤੋਂ ਫੀਸ ਅਗਲੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਵਿ ਕ, ਅਗਸਤ ਵੱਜੋਂ ਇੰਧਨ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਫੀਸ ਲੋੜੀ ਲਈ ਯੋਗ) ਲਈ ਖਰਚੇ 15 ਸਤੰਬਰ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣਗੇ
- ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ (MCC ਕੋਡ) VISA/Rupay ਜਾਂ ਕਸਿ ਹੋਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਵੱਲੋਂ ਨਰਿਧਾਰਤ/ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ MCCs 'ਤੇ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

Customer Care: 1800 1200 1500 | Website: [www.aubank.in](http://www.aubank.in)