সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

(MITC)

সংস্করণ: 2.16 | তারিখ: 3 সেপ্টেম্বর 2025

1. ফি এবং চার্জ

A. কার্ডের বার্ষিক/পুনর্নবীকরণ ফি/যোগদান ফি

প্রত্যেক AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডহোল্ডারের ক্ষেত্রে সময়ে সময়ে কার্ড ভ্যারিয়েন্ট সাপেক্ষে কার্ডের বার্ষিক/পুনর্নবীকরণ ফি পরিবর্তিত হতে পারে। ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় কার্ডহোল্ডারকে ফি সম্পর্কে জানানো হয়।

<table>
<tr><th>চার্জের বিশদ</th><th colspan="4">AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড</th></tr>
<tr><td rowspan="6">বার্ষিক/নবায়ন ফি</td><td>Altura</td><td>₹ 199</td><td>Vetta</td><td>₹ 2999</td></tr>
<tr><td>Altura Plus</td><td>₹ 499</td><td>Zenith⁺,
Traverse (NRI)</td><td>₹ 4999</td></tr>
<tr><td>ABC PRO</td><td>₹ 999</td><td>Zenith</td><td>₹ 7999</td></tr>
<tr><td>Business Cashback</td><td>₹ 99 প্রতি মাস</td><td>ABC BIZ</td><td>₹ 49 প্রতি মাস</td></tr>
<tr><td>AU SPONT</td><td>₹ 299</td><td>AU NOMO</td><td>₹ 199 - One time Joining Fee</td></tr>
<tr><td colspan="3">LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards</td><td>লাইফটাইম ফ্রি</td></tr>
<tr><td rowspan="7">ব্যয়ের শর্ত সাপেক্ষে বার্ষিক/নবায়ন ফি</td><td colspan="4">প্রথম বছরের বার্ষিক ফি ওয়েভার</td></tr>
<tr><td>Altura</td><td colspan="3">কার্ড সেট আপ করার প্রথম 90 দিনের মধ্যে 10,000 ব্যয় করুন</td></tr>
<tr><td>ABC PRO</td><td colspan="3">কার্ড সেট আপের প্রথম 30 দিনের মধ্যে 15,000 ব্যয় করুন</td></tr>
<tr><td>Altura Plus</td><td colspan="3">কার্ড সেট আপ করার প্রথম 90 দিনের মধ্যে 20,000 ব্যয় করুন</td></tr>
<tr><td>Vetta</td><td colspan="3">কার্ড সেট আপ করার প্রথম 90 দিনের মধ্যে 40,000 ব্যয় করুন</td></tr>
<tr><td>Zenith</td><td colspan="3">কার্ড সেট আপের প্রথম 90 দিনের মধ্যে 1,25,000 ব্যয় করুন</td></tr>
<tr><td>Business Cash-back & ABC BIZ</td><td colspan="3">স্টেটমেন্ট সাইকলের মধ্যে 10,000 ব্যয় করুন</td></tr>
<tr><td rowspan="7">ওয়েভার (শুধুমাত্র খুচরা ব্যয় বিবেচনা করা হয়)</td><td colspan="4">2nd বছরের পরে – বার্ষিক ফি মকুব</td></tr>
<tr><td>Altura</td><td colspan="3">বছরে ₹40,000 ব্যয় করুন এবং পরের বছরের জন্য ছাড় পান বার্ষিক ফি</td></tr>
<tr><td>Altura Plus</td><td colspan="3">বছরে ₹80,000 ব্যয় করুন এবং পরের বছরের জন্য ছাড় পান বার্ষিক ফি</td></tr>
<tr><td>Vetta & ABC PRO</td><td colspan="3">বছরে ₹1,50,000 ব্যয় করুন এবং পরের বছরের জন্য ছাড় পান বার্ষিক ফি</td></tr>
<tr><td>Zenith⁺</td><td colspan="3">বছরে ₹8,00,000 ব্যয় করুন এবং পরের বছরের জন্য ছাড় পান বার্ষিক ফি</td></tr>
<tr><td>Traverse (NRI)</td><td colspan="3">বছরে ₹6,00,000 ব্যয় করুন এবং পরের বছরের জন্য ছাড় পান বার্ষিক ফি</td></tr>
<tr><td>Zenith</td><td colspan="3">বছরে ₹0,000 ব্যয় করুন এবং পরের বছরের জন্য ছাড় পান বার্ষিক ফি</td></tr>
<tr><td>অতিরিক্ত কার্ড ফি</td><td colspan="4">লাইফটাইম ফ্রি</td></tr>
</table>

B. নগদ অগ্রিম চার্জ

কার্ডহোল্ডার ডোমেস্টিক/আন্তর্জাতিক ATM থেকে জরুরি অবস্থায় নগদ অ্যাক্সেস করার জন্য কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। প্রত্যাহার করা পরিমাণের ওপর 2.5% বা INR 500 লেনদেন ফি ধার্য করা হবে এবং পরবর্তী স্টেটমেন্টে কার্ডহোল্ডারকে বিল করা হবে। এছাড়াও প্রত্যাহারের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ পেমেন্টের তারিখ পর্যন্ত সমস্ত নগদ অগ্রিমের ক্ষেত্রে রিভলভিং ক্রেডিট (চার্জ শেডিউল দেখুন) চার্জের সমতুল্য একটি আর্থিক চার্জ থাকে।

C. পরিষেবা এবং লেনদেন চার্জ

মাসিক/বার্ষিক ভিত্তিতে ওভারডিউ চার্জসহ ফি এবং চার্জ, যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্ডধারীকে প্রদত্ত নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য কার্ডধারী দ্বারা প্রদেয় বা কার্ডহোল্ডার দ্বারা তার কার্ড অ্যাকাউন্টের প্রাসঙ্গিক খেলাপ, কার্ডহোল্ডার দ্বারা প্রদেয়। AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে কোনও চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার বা গ্রাহকের কাছে যথাযথভাবে অবহিত করে কোনও নতুন চার্জ বা ফি প্রবর্তন করার অধিকার বজায় রাখে। আপনার ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য বিস্তারিত ফি এবং চার্জ কাঠামোর জন্য অনুগ্রহ করে 'চার্জ শেডিউল' দেখুন।

AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে কোনও চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার বা গ্রাহকের কাছে যথাযথভাবে অবহিত করে কোনও নতুন চার্জ বা ফি প্রবর্তন করার অধিকার বজায় রাখে। আপনার ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য বিস্তারিত ফি এবং চার্জ কাঠামোর জন্য অনুগ্রহ করে 'চার্জ শেডিউল' দেখুন।

D. সুদমুক্ত পিরিয়ড

সুদমুক্ত ক্রেডিট পিরিয়ড ক্রেডিট কার্ড নির্দিষ্ট প্রযোজ্য স্কিম (অনুগ্রহ করে চার্জ শেডিউল দেখুন) এবং ব্যবসায়ীর দাবি জমা করা সাপেক্ষে 18 দিন থেকে 48 দিন পর্যন্ত হতে পারে। তবে, আগের মাসের ব্যালেন্স সম্পূর্ণভাবে ক্লিয়ার না করা হলে বা কার্ডহোল্ডার এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহার করলে এটি প্রযোজ্য নয়।

সুদমুক্ত পিরিয়ড শুধু তখনই প্রযোজ্য হবে যদি পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হয় এবং আগের/ পূর্ববর্তী মাসের থেকে কোনও অবৈতনিক ব্যালেন্স ফরোয়ার্ড করা না হয় এবং নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট বকেয়া পরিশোধ না করা হলে সুদমুক্ত পিরিয়ড স্থগিত করা হয়।

উদাহরণ: AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কের জেনিথ ক্রেডিট কার্ডে 48 দিন পর্যন্ত সুদ-মুক্ত ক্রেডিট পিরিয়ড আছে, যার অর্থ কোনও গ্রাহকের বিলিং তারিখ মাসের 15 তারিখ হলে তিনি 16 এপ্রিল থেকে 15 মে পর্যন্ত নিজের কার্ডে ব্যয় করতে পারবেন, তার বিল 15 মে জেনারেট হবে এবং পেমেন্টের বকেয়া তারিখ হবে 2 জুন। সুতরাং 20 এপ্রিল তারিখের কোনও ক্রয়ের ক্রেডিট সময়কাল হবে 44 দিন।

2. রিভলভিং ক্রেডিটের উপর চার্জ

- কার্ডহোল্ডার তার ব্যালেন্স সম্পূর্ণভাবে এবং কার্ডহোল্ডার কর্তৃক গৃহীত সমস্ত নগদ অগ্রিম পরিশোধ না করা বেছে নিলে, যতক্ষণ না সেগুলি কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রদান করা হচ্ছে, ততক্ষণ রিভলভিং ক্রেডিটের চার্জ লেনদেন তারিখ থেকে সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য মাসিক শতাংশ হারে প্রদেয়। এই চার্জগুলি প্রদেয় হলে, কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে এগুলি ডেবিট করা হয় যতক্ষণ না কার্ডে বকেয়া অর্থ পুরোপুরি পরিশোধ করা হচ্ছে। নগদ অগ্রিমের ক্ষেত্রে, লেনদেন তারিখ থেকে পেমেন্ট সম্পূর্ণ না হওয়া পর্যন্ত রিভলভিং ক্রেডিটে চার্জ প্রযোজ্য।
- কোনও কার্ডহোল্ডার কার্ডের বকেয়া পরিমাণ এগিয়ে নিয়ে গেলে বা ক্যাশ অ্যাডভান্স সুবিধা নিলে, রিভলভিং ক্রেডিটের চার্জ গড় দৈনিক ব্যালেন্স পদ্ধতি দ্বারা গণনা করা হয় এবং নতুন বিল করা লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রয়োগ করা হয়।
- কোনও কার্ডহোল্ডার এই স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডে রিভলভিং ক্রেডিট সুবিধা গ্রহণ করলে এবং মাসিক স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত মোট পরিমাণের চেয়ে কম পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে চাইলে, সমস্ত নতুন লেনদেনসহ পুরো বকেয়া পরিমাণে রিভলভিং ক্রেডিট চার্জ ধার্য হবে এবং পূর্ববর্তী বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এই চার্জ প্রযোজ্য হবে।
- পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ ন্যূনতম পরিমাণ বকেয়া পরিশোধ না করা হলে বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ প্রযোজ্য হবে, এই চার্জ এড়ানোর জন্য পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ড অ্যাকাউন্টে তহবিল জমা দিতে হবে (চার্জ শেডিউল দেখুন)। ন্যূনতম ₹ 500 সাপেক্ষে অতিরিক্ত সীমার পরিমাণের 2.5% হারে ক্রেডিট লিমিট অতিক্রম করা মোট বকেয়ার ওপর ওভার লিমিট চার্জ প্রযোজ্য।
- এটিএম থেকে নগদ প্রত্যাহার করার জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা হলে নগদ অগ্রিম চার্জ প্রযোজ্য হবে। নগদ অগ্রিম চার্জসহ নগদ প্রত্যাহারের জন্যও সুদের চার্জ প্রযোজ্য

নিম্নলিখিত দৃষ্টান্ত দ্বারা রিভলভিং ক্রেডিটের উপর চার্জ গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করা হবে:

- ধরা যাক একজন কার্ডহোল্ডার তার আগের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করেছেন এবং তার কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া নেই। তার স্টেটমেন্টের তারিখ প্রতি মাসের 15ই এবং রিভলভিং ক্রেডিটে প্রযোজ্য চার্জ 3.75% মাস প্রতি।

লেনদেন	INR
10 এপ্রিল, 2024 তারিখে ক্রয় হয়েছে	₹ 2,000
15ই এপ্রিল, 2024 তারিখের স্টেটমেন্টে বকেয়া মোট পরিমাণ	₹ 2,000
15ই এপ্রিল, 2024 তারিখের স্টেটমেন্টে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	₹ 100
পেমেন্টের শেষ তারিখ - 3 মে, 2024	
7ই মে, 2024-এ ক্রয় হয়েছে	₹ 800
10ই মে, 2024 তারিখে পেমেন্ট	₹ 1,500
15ই মে, 2024 তারিখের স্টেটমেন্টে, রিভলভিং ক্রেডিটের উপর সুদের চার্জ নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:	
সুদের গণনা **@3.75%** প্রতি মাসে:	
a. 30 দিনের জন্য INR 2000-এর ওপর সুদ (10 এপ্রিল থেকে 9 মে পর্যন্ত)	₹ 73.97
b. 6 দিনের জন্য INR 500-এর ওপর সুদ (10 মে থেকে 15 মে পর্যন্ত)	₹ 3.70

c. 9 দিনের জন্য INR 800-এর ওপর সুদ (7 মে থেকে 15 মে পর্যন্ত)	₹ 8.88
15ই মে তারিখের স্টেটমেন্টে মোট সুদ চার্জ করা হয়েছে	**₹ 86.55**

গ্রাহক নিজের কার্ড অ্যাকাউন্টে যে লেনদেন করেছেন তার তালিকা নিম্নরূপ এবং রিভলভিং ক্রেডিটের ওপর সুদের চার্জ প্রযোজ্য:

- অনুগ্রহ করে নোট করুন: সুদ গণনা করা হয়েছে = (বকেয়া পরিমাণ*3.75% প্রতি মাস*12 মাস* দিনের সংখ্যা)/365।
- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন রিভলভিং ক্রেডিট বা অন্য কোনও চার্জসহ সমস্ত চার্জ এবং ফি AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।.
- এছাড়াও অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন কার্ডহোল্ডার অ্যাকাউন্টের ক্রেডিট লিমিটঅতিক্রম করলে অ্যাকাউন্টে ওভার লিমিট চার্জ আরোপ করা হবে। নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে যেসব চার্জ ধার্য করা যেতে পারে তার একটি তালিকার জন্য, অনুগ্রহ করে এই ডকুমেন্টের শেষে উপলব্ধ চার্জ শেডিউল দেখুন।
- রিটেল ক্রেডিট কার্ডের জন্য নূন্যতম পরিমাণ অনাদায়ী (এমএডি) গণনা পদ্ধতি: নির্ধারিত তারিখে/বা তার আগে পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের টিএডি (মোট পরিমাণ) পেমেন্ট করা গ্রাহকদের জন্য ন্যূনতম পরিমাণ অনাদায়ী মূল অনাদায়ী + ফি/চার্জের 100% + 100% সুদ চার্জ + 100% অনাদায়ী ইএমআই(গুলি) + 100% বার্ষিক সদস্যপদ ফি (প্রযোজ্য হলে) + 100% জিএসটি এবং পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের টিএডি (মোট অনাদায়ী) পেমেন্ট না করা গ্রাহকদের জন্য মূল অনাদায়ী + 100% ফি/চার্জ + 100% সুদ + 100% চার্জের (প্রযোজ্য হলে) 2% হবে। **উদাহরণ:** MAD পরিমাণ ₹1503.50 হলে, গণনার পরে সংখ্যাটি দশ অঙ্কের পরবর্তী গুণিতক অর্থাৎ 1510-এ রাউন্ড-অফ করা হবে। এছাড়াও, পূর্ববর্তী বিবৃতি থেকে যেকোন অপ্রদত্ত MAD বর্তমান স্টেটমেন্টে প্রদেয় MAD-এ নিয়ে আসার জন্য বর্তমান MAD-এ যোগ করা হবে।

নিম্নলিখিত দৃষ্টান্তে বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ গণনা করার পদ্ধতি নির্দেশ করা হচ্ছে:

উপরের উদাহরণ অনুসরণে কমপক্ষে ন্যূনতম পরিমাণ বকেয়া অর্থ প্রদান অর্থাৎ ₹100, পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে (3রা মে) পরিশোধ করতে হবে, যাতে কোনও বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ আরোপ করা না হয়। বকেয়া ন্যূনতম পরিমাণ পরিশোধ না করা হলে, নিচের টেবল অনুযায়ী বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে:

মোট বকেয়া বিবৃতি ব্যালেন্স	বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ
INR 100 থেকে অপেক্ষাকৃত কম বা সমান	শূন্য
INR 100-এর ওপরে এবং INR 500 পর্যন্ত	₹ 100
INR 500-এর ওপরে এবং INR 5,000 পর্যন্ত	₹ 600
INR 5,000-এর ওপরে এবং INR 10,000 পর্যন্ত	₹ 700
INR 10,000-এর ওপরে এবং INR 20,000 পর্যন্ত	₹ 800
INR 20,000-এর ওপরে এবং INR 50,000 পর্যন্ত	₹ 1,100
INR 50,000-এর ওপরে	₹ 1,300

সুতরাং, উপরের উদাহরণে, যেহেতু ₹100-এর ন্যূনতম পরিমাণ 3 মে, 2024 পরিশোধের তারিখ দ্বারা প্রদান করা হয়নি এবং যেহেতু মোট পরিমাণ ছিল ₹2000, তাই ₹500 বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ 3 মে, 2024 ধার্য করা হবে। আপনি পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে বকেয়া ন্যূনতম পরিমাণের চেয়ে কম অর্থ প্রদান করলেও এই চার্জ প্রযোজ্য হবে। বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জের GST @18% বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জের উপর প্রযোজ্য হবে।

বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ নির্ধারিত তারিখের পরে বকেয়া পরিমাণের উপর ধার্য করা হবে, মোট পরিমাণের উপর নয়।

দৃষ্টান্ত:

সিনারিও 1	সিনারিও 1	মোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি)
উৎপন্ন বিবৃতি	10-এপ্রিল-24	₹ 25,000
নির্ধারিত তারিখ	28-এপ্রিল-24	
নির্ধারিত তারিখের মধ্যে কোনও পেমেন্ট করা হয়নি		
25,000 টাকা বকেয়া থাকলে বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ গণনা করা হবে		

সিনারিও 2	সিনারিও 2	মোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি)
উৎপন্ন বিবৃতি	10-এপ্রিল-24	₹ 25,000
নির্ধারিত তারিখ	28-এপ্রিল-24	
নির্ধারিত তারিখের মধ্যে কোনও পেমেন্ট করা হয়নি		

কেস 1: পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট সাইকলের অন্তর্গত লেনদেনের জন্য 10,000 পরিমাণের 20-এপ্রিল-24 তারিখে প্রাপ্ত লেনদেন রিভার্সাল, মোট অনাদায়ী রিফান্ডের সাথে সামঞ্জস্য করা হবে এবং 15,000 নির্ধারিত হবে। লেট পেমেন্ট চার্জ, প্রযোজ্য হলে সংশোধিত মোট পরিমাণ অনাদায়ী হিসাবে গণনা করা হবে।
কেস 2: বর্তমান স্টেটমেন্ট সাইকলের (যার জন্য স্টেটমেন্ট তৈরি হয়নি) লেনদেনের জন্য ₹10,000 পরিমাণের 20-এপ্রিল-24 তারিখে প্রাপ্ত লেনদেন রিভার্সাল, মোট অনাদায়ী পরিমাণ একই থাকবে।

ডায়নামিক এবং স্ট্যাটিক ক্রস কারেন্সি কনভারশন মার্কআপ ফি MITC-এর SOC বিভাগে সংজ্ঞায়িত একটি মার্কআপ ফি আন্তর্জাতিক অবস্থানে বা ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের ক্ষেত্রে ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের উপর ধার্য করা হবে।

3. ক্রেডিট সীমা

AU ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে কার্ডহোল্ডারের এবং তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট লিমিট এবং ক্যাশ প্রত্যাহারের লিমিট বরাদ্দ করা হয়, যার ফলে অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার প্রাথমিক কার্ডহোল্ডারের মতো একই লিমিটশেয়ার করে। এইসব লিমিট কার্ড ডেলিভারির সময় এবং মাসিক ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে কার্ড হোল্ডারকে জানানো হয়। স্টেটমেন্ট জেনারেশনের সময় উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট (অর্থাৎ ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট) কার্ড স্টেটমেন্টের অংশ হিসাবে প্রদান করা হয়। এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট পর্যায়ক্রমে পর্যালোচনা করে, অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে কার্ডহোল্ডার ক্রেডিট সীমা সংশোধন করতে পারে এবং কার্ডহোল্ডারকে অবহিত করবে। কার্ডহোল্ডারের যথাযথ সম্মতিক্রমে ক্রেডিট সীমার ওপর যেকোনও বৃদ্ধি করা হবে। উপরন্তু, কার্ডহোল্ডার নিজের আয় ঘোষণা করে তার ক্রেডিট সীমা বাড়ানোর জন্য এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কে চিঠি লিখে এবং আর্থিক নথি সরবরাহ করে এই বৃদ্ধি করতে পারেন। AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রদত্ত এই জাতীয় নতুন নথির উপর ভিত্তি করে, কার্ডধারীর ক্রেডিট লিমিট বাড়িয়ে দিতে পারে।

AU ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ওভারলিমিট সুবিধা সক্ষম করার জন্য কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে স্পষ্ট সম্মতি নেওয়ার পরে কার্ডগুলি ওভারলিমিট করার অনুমতি দিতে পারে। ব্যবহারকারী এই ধরনের ওভারলিমিট সুবিধা ব্যবহার করলে প্রযোজ্য হিসাবে ওভারলিমিট চার্জ ধার্য হবে। ফি বা সুদের চার্জের কারণেও ওভার-লিমিট স্ট্যাটাস হতে পারে। বর্তমানে Traverse (NRI) কার্ডে ওভারলিমিট সুবিধা অনুমোদিত নয়।

4. বিলিং এবং স্টেটমেন্ট

AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে একটি মাসিক স্টেটমেন্ট পাঠাবে যেখানে ডেবিট/ক্রেডিট করা লেনদেন, ফি এবং চার্জ ডেবিট/ক্রেডিট এবং কার্ডহোল্ডারদের অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া পেমেন্ট দেখানো হবে। AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক SMS এবং ইমেলের মাধ্যমে পূর্বনির্ধারিত তারিখে কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেনের একটি মাসিক স্টেটমেন্ট পাঠাবে। কার্ডহোল্ডার দ্বারা নির্বাচিত হলে ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট মেইলিং ঠিকানায় পাঠানো হবে। AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টে ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট ডেলিভারির জন্য চার্জ করতে পারে।

- শূন্য বকেয়া এবং ক্রেডিট কার্ড হোল্ডার অ্যাকাউন্টে কোনও লেনদেন না থাকলে, স্টেটমেন্ট জেনারেট করা এবং নিবন্ধিত ইমেল আইডি এবং/বা যোগাযোগের ঠিকানায় বন্টন করা নাও হতে পারে। নেট/মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়েও এই সুবিধা পাওয়া যাবে না। তবে, লেনদেন সম্পাদিত হলে কার্ডহোল্ডার স্টেটমেন্ট পাবেন এবং এই সুবিধা নেট/মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়েও পাওয়া যাবে।
- AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড হোল্ডারকে রিভলভিং ক্রেডিটের সুবিধা প্রদান করে। কার্ডহোল্ডার স্টেটমেন্টে মুদ্রিত ন্যূনতম বকেয়া অর্থ প্রদান করতে পারেন। বকেয়া ব্যালেন্স পরবর্তী মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টে ফরোয়ার্ড করা যেতে পারে। কার্ডহোল্ডার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের উপরে মোট বকেয়া বা পরিমাণের যে কোনও অংশ পরিশোধ করাও বেছে নিতে পারেন। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের যেকোনও অপ্রদত্ত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ কার্ডহোল্ডারের ক্রেডিট লিমিট ছাড়িয়ে যাওয়া বকেয়া ছাড়াও কার্ডহোল্ডারের বর্তমান ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণে যোগ করা হবে। তবে, MAD প্রদান করা হলে, বিভাগ 2-এ উল্লিখিত বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ প্রযোজ্য হবে।
- কার্ডের বকেয়া পেমেন্ট স্বীকার করা হয় এবং পরবর্তী স্টেটমেন্টে কার্ড হোল্ডারকে জানানো হয়। কার্ডহোল্ডারের কার্ডে বকেয়া থাকা সব পেমেন্ট সমস্ত প্রযোজ্য কর, ফি এবং অন্যান্য চার্জ, ক্রেডিট সুদের চার্জ, নগদ অগ্রিম এবং সেই ক্রমে ক্রয় সাপেক্ষে সমন্বয় করা হবে।
- মোট বকেয়া পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের এই ধরনের পেমেন্ট পেমেন্টের শেষ তারিখের আগে করা উচিত। কোনও বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ এড়ানোর জন্য পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট জমা দিতে হবে। কার্ডহোল্ডার পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের আগে স্থানীয় চেকও ড্রপ করতে পারেন যাতে পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট প্রতিফলিত হয়।

ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে পেমেন্ট করা যেতে পারে:

নিচে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রস্তাবিত অনুমোদিত পেমেন্ট পদ্ধতিগুলি জানানো হল। আমরা কার্ড হোল্ডারকে নীচে উল্লিখিত মোড ব্যবহার করার এবং অন্যান্য পদ্ধতিতে মাধ্যমে পেমেন্ট করা থেকে বিরত থাকার পরামর্শ দিই:

A. **ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং** কার্ডহোল্ডারের AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কে অ্যাকাউন্ট থাকলে, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং বা ATM-এর মাধ্যমে পেমেন্ট করা যেতে পারে। কার্ডহোল্ডার অটোপে হিসাবে একটি স্ট্যান্ডিং নির্দেশনা সুবিধাও বেছে নিতে পারেন, যেখানে নির্ধারিত তারিখে কার্ডহোল্ডারের AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে কার্ডহোল্ডারের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে স্বয়ংক্রিয়ভাবে তহবিল স্থানান্তর করা যেতে পারে।

B. **বিলডেস্ক সুবিধা:** কার্ডহোল্ডার একটি নন-এউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট হোল্ডার হলে, তিনি অন্যান্য ব্যাঙ্কের নেট ব্যাঙ্কিং অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে বিলডেস্ক সুবিধার মাধ্যমে পেমেন্ট করতে পারেন বা কার্ডহোল্ডার অন্য ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে NEFT ফান্ড ট্রান্সফার মোডের (IFSC কোড AUBL0CCARDS ব্যবহার করে) মাধ্যমেও পেমেন্ট করতে পারেন।

C. **চেক পেমেন্ট:** AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কের শাখায় রাখা AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড ড্রপ বক্সে পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট (চেক বা ড্রাফ্ট) ড্রপ করতে পারেন। ইন্সট্রুমেন্টটি AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড নম্বর XXXX XXXX XXXX XXXX-এ প্রদেয় হতে হবে। অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন এটি AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক চেকের ক্ষেত্রে নির্ধারিত তারিখের কমপক্ষে 3 কার্যদিবসের আগে এবং নন-এউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক চেকের ক্ষেত্রে নির্ধারিত তারিখের 5 কার্যদিবসের আগে জমা দেওয়া হয়েছে।

D. শাখায় নগদ অর্থ প্রদান ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে যথাযথ GST মেনে চলতে সক্ষম করার জন্য সঠিক এবং সময়োপযোগী তথ্য প্রদানের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ড ইস্যুকারী কোনও ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিটের ক্ষতি বা কার্ডহোল্ডারের ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট পেতে বিলম্বের জন্য দায়ী হবে না।

- **বিলিং সম্পর্কিত বিতর্ক:** স্টেটমেন্ট তৈরির তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে বা লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের তারিখ থেকে 45 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্ককে কোনও অসঙ্গতি/অনিয়ম জানানো না হলে স্টেটমেন্টের সমস্ত লেনদেন সঠিক এবং কার্ডহোল্ডার দ্বারা গ্রহণযোগ্য বলে বিবেচিত হবে। কার্ডহোল্ডারের অনুরোধের ভিত্তিতে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক তদন্ত শুরু করবে এবং অস্থায়ী ভিত্তিতে চার্জ রিভার্স করতে পারে, তবে, পরবর্তী তদন্ত শেষ হওয়ার পরে, এই ধরনের চার্জের দায় কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে হতে পারে, যা পরবর্তী স্টেটমেন্টে সংশ্লিষ্ট পুনরুদ্ধার অনুরোধ চার্জের সাথে পুনঃস্থাপন করা হবে। সর্বোচ্চ ত্রিশ দিনের মধ্যে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে বিতর্কের রসিদের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় নথি প্রদান করবে, যেমন প্রযোজ্য এবং সদস্য ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রাপ্ত, সংশ্লিষ্ট কার্ড নেটওয়ার্ক ফ্র্যাঞ্চাইজি যেমন ভিসা ইত্যাদি দ্বারা নির্ধারিত নির্দেশিকা সাপেক্ষে। ধার্য যেকোনও GST কোনও বিরোধের ভিত্তিতে রিভার্স করা হবে না।

5. খেলাপ এবং সংশ্লিষ্ট পরিস্থিতি

- খেলাপের ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে, ডাক, টেলিফোন, ই-মেইল, SMS বার্তা, হোয়াটসঅ্যাপ বার্তা এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষকে বকেয়া মনে করিয়ে দেওয়ার, অনুসরণ করার এবং সংগ্রহ করার জন্য সময়-সময়ে ব্যাঙ্কের কাছ থেকে রিমাইন্ডার পাবেন। এইভাবে নিযুক্ত যেকোনও তৃতীয় পক্ষ, ক্রেডিট সংগ্রহের আচরণবিধি সম্পূর্ণরূপে মেনে চলবে। কার্ডহোল্ডারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের আইনি উত্তরাধিকারী/এস্টেট থেকে মোট বকেয়া পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে।
- যদি কার্ড সদস্য বিলিং স্টেটমেন্টে নির্দেশিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, এটি খেলাপ হিসাবে বিবেচিত হবে। খেলাপের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক খেলাপের প্রতিবেদন ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো বা আইনত অনুমোদিত অন্যান্য সংস্থাকে ফরোয়ার্ড করতে পারে। বিলিং স্টেটমেন্টে নির্দেশিত পেমেন্টের বকেয়া তারিখ এবং বিলিং তারিখের মধ্যে সময়কাল কার্ড সদস্যকে খেলাপ হিসাবে রিপোর্ট করার নোটিশের সময়কাল হিসাবে বিবেচনা করা হয়। ক্রেডিট কার্ড সুবিধা পরিচালনা করার নিয়ম ও শর্তাবলী সাপ্লিমেন্টারি কার্ড হোল্ডারের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।
- খেলাপ রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া নিষ্পত্তির পরে খেলাপ রিপোর্ট প্রত্যাহার করা হবে: ক্রেডিট ইনফর্মেশন কোম্পানি (রেগুলেশন) অ্যাক্ট, 2005 অনুসারে CIC দ্বারা নির্ধারিত বিন্যাসে প্রতি মাসে CIC ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানির কাছে কার্ড মেম্বারের ডেটা জমা দেয়। এই ডেটায় পূর্ববর্তী মাসের জন্য সমস্ত কার্ডধারীদের, খেলাপ এবং বর্তমান উভয় পরিশোধের স্ট্যাটাস অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। CIC ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি আরও ত্রিশ দিনের মধ্যে জমা দেওয়া ডেটা তাদের সার্ভারে আপলোড করে। আপনার বকেয়া সংক্রান্ত কোনও খেলাপের ক্ষেত্রে, ক্রেডিট ব্যুরোতে খেলাপ হিসাবে রিপোর্ট করার আগে সাত দিনের নোটিশ দেওয়া হবে। কোনও ঘটনায়, খেলাপ হিসাবে রিপোর্ট করার পরে বকেয়া নিষ্পত্তি করা হলে, নিষ্পত্তির 30 দিনের মধ্যে তা আপডেট করা হবে। কোনও বিতর্ক মুলতুবি থাকলে, বিবাদ নিষ্পত্তি হওয়ার পরেই লেনদেন সম্পর্কিত তথ্য ব্যুরোতে প্রকাশ করা হবে।
- কার্ড সদস্যের ধারণক্ষমতায় মৃত্যু/ স্থায়ী হলে বকেয়া পুনরুদ্ধার: কার্ড সদস্যের উত্তরাধিকারী/ মনোনীত/ আইনত উত্তরাধিকারীদের বকেয়া পাওনা সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য এবং বকেয়া পরিশোধের জন্য পর্যাপ্ত নোটিশ দেওয়ার পরে এটি প্রযোজ্য আইন অনুসারে হবে।
- কমপ্লিমেন্টারি বিমার কভারেজ কার্ড ভ্যারিয়েন্ট এবং কার্ড সাপেক্ষে পরিবর্তিত হতে পারে। কার্ড সদস্য নির্দিষ্ট AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডের অধীনে কার্ড সদস্য প্রদত্ত নির্দিষ্ট কমপ্লিমেন্টারি বিমা কভার পরীক্ষা করতে এবং বুঝতে সম্মত হন। ইস্যু করা কার্ড ভ্যারিয়েন্টে প্রযোজ্য সম্পূর্ণ বিমা কভারেজের জন্য, কার্ড সদস্যকে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট এবং কার্ডমেম্বার চুক্তি পরীক্ষা করতে হবে।

6. লিয়েনের অধিকার

AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়ে কোনও নোটিশ ছাড়াই ব্যাঙ্কের লিয়েনের অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং ব্যাঙ্কের সাথে বজায় থাকা কার্ডহোল্ডারের ক্রেডিটে থাকা যে কোনও বা সমস্ত অর্থ/ আমানত/অ্যাকাউন্টে থাকা বকেয়া পরিমাণের জন্য সেট অফ প্রয়োগ করতে পারে।

7. কার্ড মেম্বারশিপের সমাপ্তি / প্রত্যাহার / সারেন্ডার

- কার্ডহোল্ডার যে কোনও সময় কোনও পূর্ব নোটিশ দিয়ে বা না দিয়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারেন। অপব্যবহার এড়ানোর জন্য, হলোগ্রাম, কার্ড চিপ এবং ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ যাতে স্থায়ীভাবে নষ্ট করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য ক্রেডিট কার্ডকে চার টুকরো করার পরামর্শ দেওয়া হয়। কার্ডহোল্ডার AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কাস্টমার কেয়ার হেল্পলাইনে কল করে বা নিম্নলিখিত ঠিকানায় ইউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ককে লিখে জানিয়ে কার্ড সদস্যপদ বাতিল করতে পারেন: AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট কার্ড ডিভিশন, 3য় ফ্লোর হল C, সানি জংশন STC, নিউ আতিশ মার্কেট, জয়পুর রাজস্থান 302020। কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া সমস্ত পরিমাণ পেমেন্ট পাওয়ার পরে পরিসমাপ্তি কার্যকর হবে। কোনও কার্ড বার্ষিক বা পুনর্নবীকরণ ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

চ্যানেলের	পথ/ যোগাযোগের বিশদ
অরো	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
শাখা ব্যাঙ্কিং	কেবল শাখায় যান এবং আমাদের কর্মীদের সাথে কথা বলুন
টোল ফ্রি নম্বর	1800 1200 1500
আমাদের লিখুন	creditcard.support@aubank.in

- AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডে অস্বাভাবিক বা অনিয়মিত লেনদেন লক্ষ্য করলে, ব্যাঙ্ক গ্রাহকের নিবন্ধিত নম্বরে গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপন করার চেষ্টা করবে যাতে এই ধরনের কার্ড লেনদেনের বিশ্বস্ততা যাচাই করা যায়। ব্যাঙ্ক গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ স্থাপন করতে ব্যর্থ হলে, ব্যাঙ্ক কার্ডের ব্যবহার বন্ধ বা সীমাবদ্ধ করতে পারে, কারণ ব্যাঙ্ক যুক্তিসঙ্গতভাবে মনে করে এটি নিরাপত্তা কারণে বা কার্ডহোল্ডারের স্বার্থে প্রয়োজনীয়। কার্ডহোল্ডারকে নিজের আন্তর্জাতিক কার্ড ব্যবহারের সুবিধা সক্রিয় করার জন্য তার AU ব্যাঙ্ক 0101 ডিজিটাল অ্যাপ্লিকেশনসহ যেকোনও ব্যাঙ্কিং চ্যানেল ব্যবহার করে ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে হবে
- গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার (আন্তর্জাতিক লেনদেন) ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999, সালে তৈরি FEMA বিধি এবং RBI কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা নির্দেশসহ প্রযোজ্য আইন অনুসারে করা হচ্ছে। উপরোক্ত নিয়ম মেনে চলতে ব্যর্থ হলে, গ্রাহককে ফরেন এক্সচেঞ্জ (কম্পাউন্ডিং প্রসিডিংস) রুলস, 2000-এর অধীনে দণ্ডিত করা হতে পারে
- কার্ডহোল্ডারকে নিশ্চিত করতে হবে ফোরেক্স ট্রেডিং, জুয়া, লটারি, বাজি, ডেটিং ইত্যাদির সাথে জড়িত লেনদেনের জন্য প্রাথমিক বা অ্যাড অন কার্ড ব্যবহার করা হবে না। এই কাজে ব্যর্থ হলে, কার্ডহোল্ডার FEMA 1999 বা তার সংবিধিবদ্ধ পরিবর্তনের অধীনে প্রযোজ্য যে কোনও পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।
- নেপাল ও ভুটানের বণিক প্রতিষ্ঠানে বৈদেশিক মুদ্রার অর্থ প্রদান ব্যতীত কার্ডহোল্ডারকে ইস্যু করা আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ কার্ডটি বিশ্বব্যাপী বৈধ। কার্ডের ক্ষেত্রে, যেগুলির ব্যবহার শুধুমাত্র ভারত/নেপাল/ভুটানে সীমাবদ্ধ, ভারত/নেপাল/ভুটানের বাইরে ব্যবহার করলে, তা "ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট" (FEMA) বা অন্য কোনও সংশ্লিষ্ট আইনের লঙ্ঘন হিসেবে গ্রাহ্য হবে। কার্ডহোল্ডার এই শর্তগুলি লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে অন্যায়ভাবে ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করে এবং ব্যাঙ্ককে কোনও ক্ষয়, ক্ষতি, সুদ, রূপান্তর, অন্য কোনও আর্থিক চার্জ যা AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক বহন করতে পারে/বা তার বিধান লঙ্ঘন করার ফলে ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে তার ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হয়।
- আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ কার্ড এবং অন্যান্য সমস্ত কার্ড ইন্টারনেটে বা লটারি টিকিট, অবৈধ বা নিষিদ্ধ ম্যাগাজিন ইত্যাদি নিষিদ্ধ আইটেম কেনা, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কল-ব্যাক পরিষেবাদির জন্য অর্থ প্রদান, বিদেশী ফরেক্স ট্রেডিংয়ের দিকে যে কোনও রূপে রেমিট্যান্স, বিদেশী এক্সচেঞ্জ/ বিদেশী কাউন্টারপার্টিতে মার্জিন কল, দেশীয়/ বিদেশী বাজারে বৈদেশিক মুদ্রার ট্রেডিং ইত্যাদির জন্য ব্যবহার করা যাবে না।
- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট (FEMA), 1999-এর অধীনে, ইলেকট্রনিক/ ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে ভারতীয় অধিবাসীদের বিদেশে বৈদেশিক মুদ্রায় বাণিজ্য করা নিষিদ্ধ। আপনার ক্রেডিট কার্ড বা অনলাইন/মোবাইল ব্যাঙ্কিংয়ে এই ধরনের লেনদেন লক্ষ্য করা গেলে, আমরা আপনার কার্ড/অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে বাধ্য হব।
- কার্ডহোল্ডার বকেয়া পেমেন্ট বা কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ক্রেডিট লিমিট অতিক্রম করলে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড স্থগিত করতে পারে।
- ক্রেডিট কার্ড প্রোগ্রাম বন্ধ হওয়া বা ক্রেডিট কার্ড পুনর্নবীকরণের সময়, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কোন ধরণের কার্ড প্রদান করা হবে তা ঠিক করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা কার্ডধারীর বিদ্যমান কার্ডের ধরন থেকে ভিন্ন হতে পারে।যে কোনও সময়ে যে কোনও ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট লিমিট এবং ক্যাশ লিমিট AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ঠিক হবে।
- বন্ধ/পুনর্নবীকরণের সময় প্রদত্ত যে কোনও প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য আবেদন করা বৈধ।
- কার্ডহোল্ডারের ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ধরণের উপর ভিত্তি করে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কোনও ব্যবহারের ধরণ সম্পর্কে সন্দিহান হলে, ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের উপর বিধিনিষেধ আরোপ করার পদক্ষেপ নিতে পারে। এই ধরনের পদক্ষেপ অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে এবং তার মধ্যে কার্ডের বৈশিষ্ট্য বা সুবিধা প্রত্যাহার বা কার্ডের সম্পূর্ণ সমাপ্ত অন্তর্ভুক্ত হতে পারে। ক্রেডিট কার্ড বা তার সমস্ত বৈশিষ্ট্য বা সুবিধা পুনঃস্থাপন করার জন্য সঠিক ব্যবহারের সন্তোষজনক প্রমাণ প্রদান করা কার্ডহোল্ডারের দায়িত্ব। এই বিষয়ে AU ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং সমস্ত কার্ডহোল্ডারের জন্য বাধ্যতামূলক।

- দেউলিয়া/ ভেঙে যাওয়া/ সর্বস্বান্ত হওয়া বা কার্ডহোল্ডারের কর্পোরেট বডি বন্ধ হয়ে যাওয়ার ফলে কার্ডহোল্ডারের মৃত্যু বা অক্ষমতার কারণে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডহোল্ডার বা অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডারের ইস্যু করা কার্ড বাতিল করবে। কার্ড অ্যাকাউন্টও যে কোনও সরকারী নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশে স্থগিত করা হতে পারে। AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্যকরী প্রাসঙ্গিক আইন অনুসারে এই জাতীয় ঘটনায় কার্ডের বকেয়া পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে।
- ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার অনুরোধ করার জন্য, কার্ড মেম্বার IVR 1800 1200 1500-এর মাধ্যমে অনুরোধ করতে পারেন, কার্ড ভ্যারিয়েন্ট সাপেক্ষে উল্লিখিত ইমেল আইডি বা 'অরো' চ্যাটবোটে অনুরোধ করতে পারেন। লিঙ্ক:- ওয়েবসাইট **https://aubank.in/personal-banking/credit-cards**

8. কার্ডের ক্ষতি / চুরি / অপব্যবহার

- ভুল জায়গায় রাখা, হারিয়ে যাওয়া, চুরি হওয়া, বিকৃত করা, কার্ড না পাওয়ার ক্ষেত্রে বা কার্ডহোল্ডারের অনুমতি ছাড়াই তার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা হচ্ছে সন্দেহ হলে, কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে 24 ঘন্টা কল সেন্টারে অর্থাৎ 1800 1200 1500, অবিলম্বে।
- কার্ডের অপব্যবহার হয়েছে বলে মনে হলে গ্রাহক নিম্নলিখিত পদ্ধতি ব্যবহার করে কার্ড ব্লক করার অনুরোধ করতে পারেন।
  - সাময়িকভাবে আপনার কার্ড ব্লক করার জন্য রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর থেকে 5676767 নম্বরে “TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>” এসএমএস পাঠান।
  - আপনার কার্ড স্থায়ীভাবে ব্লক করার জন্য রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর থেকে 5676767 নম্বরে “PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>” এসএমএস পাঠান।

ইমেল	creditcard.support@aubank.in
কাস্টমার সাপোর্ট (IVR)	1800 1200 1500
চ্যাট বট	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং/ মোবাইল ব্যাঙ্কিং	ওয়েব/অ্যাপ লগইন>> ক্রেডিট কার্ড >> ক্রেডিট কার্ড পরিচালনা করুন >> ব্লক/ আনব্লক ক্রেডিট কার্ড
ওয়েবসাইট	https://www.aubank.in/cards/ credit-card/block-credit-card
ডাক ঠিকানা	AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট কার্ড ডিভিশন, 3য় ফ্লোর হল C, সানি জংশন STC, নিউ আতিশ মার্কেট জয়পুর, রাজস্থান - 302020

মূল কার্ডটি অবিলম্বে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে এবং হলোগ্রাম, কার্ড চিপ এবং ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ স্থায়ীভাবে নষ্ট করে এবং তা নিশ্চিত করার জন্য কার্ডটি অবশ্যই চারটি ভাগে কেটে, টুকরোগুলি AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কে ফেরত দিতে হবে।

- AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কে কার্ডের ক্ষতির রিপোর্ট করার আগে কার্ড অ্যাকাউন্টে করা কোনও লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না এবং কার্ডহোল্ডার এর জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- কার্ডহোল্ডার কার্ড/কার্ডের বিশদ/OTP/MPIN/কার্ড সম্পর্কিত যে কোনও বিশদ বা কার্ডহোল্ডারের সম্মতিতে PIN জানা ব্যক্তি দ্বারা কার্ডের অপব্যবহারের ক্ষেত্রে সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন।
- কার্ডহোল্ডার কার্ড এবং PIN-এর নিরাপত্তা নিশ্চিত করবেন। ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করবে কার্ডহোল্ডার ছাড়া অন্য কারও কাছে PIN কোনও পরিস্থিতিতে প্রকাশ করা হবে না।
- POS-এ কার্ড লেনদেন PIN বা কোনও অতিরিক্ত প্রমাণীকরণ ছাড়াই ব্যবসায়ী দ্বারা প্রক্রিয়া করা যেতে পারে, যদি তা ভারতের বাইরে অবস্থিত ব্যবসা ক্ষেত্রে করা হয় কারণ কিছু দেশে PIN ব্যবহার করার আদেশ নাও থাকতে পারে। AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্কে কার্ড ক্ষতির রিপোর্ট করার পূর্ববর্তী এই ধরনের সমস্ত লেনদেনের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ডের ক্ষতি বা চুরির বিষয়ে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ককে অবহিত করার পাশাপাশি, কার্ডধারীকে অবশ্যই স্থানীয় পুলিশের কাছে কার্ডের কোনও ক্ষতি বা চুরির রিপোর্ট করতে হবে, একটি FIR দায়ের করতে হবে এবং পুলিশ অভিযোগের কপি সরবরাহ করতে হবে।
- AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক পুলিশ বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষকে কার্ড হারানো বা কার্ড বা PIN চুরি বা অপব্যবহার সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য দিতে পারে।
- কার্ডহোল্ডারের এই জাতীয় ঘটনায়, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কর্তৃক সম্ভাব্য জালিয়াতির ঝুঁকি সম্পর্কে অবহিত হওয়ার পরে, এখনও কার্ডটি আনব্লক করার অনুরোধ করা হলে, AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডের প্রতারণামূলক ব্যবহার বা অন্যথায় রিপোর্ট করা কোনও প্রতারণামূলক লেনদেনের জন্য কোনওভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
- অনুগ্রহ করে আমাদের গ্রাহক সুরক্ষা নীতি দেখুন। https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents

9. পুরস্কার পয়েন্ট

- বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে কার্ড সদস্য চুক্তি বা AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ওয়েলকাম লেটার পড়ুন

10. অভিযোগ প্রতিকার এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামোঅভিযোগ প্রতিকার এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামো

(i) অভিযোগের প্রতিকার এবং বৃদ্ধি প্রক্রিয়া: ব্যাঙ্কের সাথে সাম্প্রতিক কোনও যোগাযোগের প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হলে এবং আপনার অভিযোগের প্রতিকার সম্পর্কে এবং আরও বিস্তারিত জানার জন্য, অনুগ্রহ করে www.aubank.in/support/contact-us -এ অভিযোগ প্রতিকার বিভাগে যান

(ii) অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা: গ্রাহক অভিযোগ 30 দিনের মধ্যে সমাধান করা হবে, তারপরেও আপনার সমস্যা সমাধান না হলে বা আপনি অভিযোগ দায়ের করার 30 দিনের মধ্যে সাড়া না পেলে আপনি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিযুক্ত ব্যাঙ্কিং ওম্বাডসম্যানের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন

(iii) অসফল/ ব্যর্থ লেনদেনের জন্য ক্ষতিপূরণ কাঠামো, অভিযোগ প্রতিকারে বিলম্ব, অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে বিলম্ব/ হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ড ব্লক করা ইত্যাদি । ব্যর্থ লেনদেন / অসাফল্যের ক্ষেত্রে, TAT-এর সমন্বয় অনুযায়ী, ব্যাঙ্ক 5 দিনের মধ্যে অবরুদ্ধ পরিমাণ রিভার্স করবে (শুধুমাত্র ডোমেস্টিক লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য)। যে কোনও অসফল/ ব্যর্থ ক্রেডিট কার্ড লেনদেন T+5 দিনের মধ্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে রিভার্স করা হবে।উল্লিখিত রিভার্সাল TAT অতিক্রমকারী যে কোনও বিলম্বের জন্য গ্রাহক ব্যাঙ্কের গ্রাহক সুরক্ষা নীতি অনুসারে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন। এই ধরনের লেনদেন দাবি করার ক্ষেত্রে নিয়মিত বিবাদ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হবে। গ্রাহক দ্বারা ভুল হিসাবে রিপোর্ট করা যে লেনদেনের জন্য কোনও মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট রেফারেন্স প্রয়োজন, সেক্ষেত্রে কার্ড নেটওয়ার্ক (ভিসা / রুপে) দ্বারা নির্ধারিত চার্জব্যাক নিয়ম অনুযায়ী পরিচালনা করা হবে।

সাত কার্যদিবসের মধ্যে বন্ধ করার প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করতে ব্যর্থ হলে অ্যাকাউন্ট বন্ধ না হওয়া পর্যন্ত ব্যাঙ্ককে বিলম্বের জন্য প্রতিদিন ₹500 জরিমানা দিতে হবে, যদি গ্রাহক অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া না থাকে।

(iv) কার্ড ইস্যুকারীর যোগাযোগের বিশদ - 24-ঘন্টা কল সেন্টার, ইমেল-আইডি, হেল্পলাইন, অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ

Our 24X7 Call Centre Number	1800 1200 1500
Email	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in **(Zenith, Zenith⁺** এবং ভেট্টা কার্ডহোল্ডারের জন্য**)** NRIservices@aubank.in (**Traverse (NRI)**)
Mail	AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট কার্ড ডিভিশন, ৩য় ফ্লোর হল C, সানি জংশন STC, নিউ আতিশ মার্কেট, জয়পুর রাজস্থান 302020।
Telephone	0141-7141100 (**Traverse (NRI)**)

11. ঘোষণা

- কার্ডহোল্ডার স্বীকৃত হয়েছেন বিদ্যমান ব্যবসায়িক অনুশীলন অনুসারে AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব বিজ্ঞপ্তি না দিয়েই ক্রেডিট কার্ড/গুলি সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য সময়ে সময়ে কোনও ক্রেডিট ব্যুরোর কাছে (বিদ্যমান বা ভবিষ্যৎ) প্রকাশ করতে পারে। ক্রেডিট ব্যুরোর সাথে গ্রাহকের ডেটা শেয়ার করার জন্য ব্যাঙ্কসহ সমস্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠান এই উদ্যোগে অংশ নিচ্ছে এবং ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি রেগুলেশন অ্যাক্ট, 2005-এর শর্তানুসারে এই তথ্য সরবরাহ করা হচ্ছে।
- AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ড হোল্ডারকে জানাতে চায় কার্ডটি ওভারডিউ হলে কার্ড হোল্ডার কর্তৃক ক্রেডিট ব্যুরোকে কার্ড খেলাপ সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য প্রকাশ করতে পারে, যথাযথ নোটিশসহ। ওভারডিউ কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য অর্থ প্রদান প্রাপ্তির কোনও রিফ্রেশ / আপডেট ব্যাঙ্ক কর্তৃক অর্থ প্রদান প্রাপ্তির তারিখ থেকে 60 দিনের মধ্যে ক্রেডিট ব্যুরোতে প্রতিফলিত হবে।
- AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারদের জানাতে চায় AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, অভিযোগ সম্পর্কিত কথোপকথন বা পেমেন্ট সম্পর্কিত কথোপকথন পুনরুদ্ধার করার ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার এবং ব্যাঙ্কের প্রতিনিধির মধ্যে নির্দিষ্ট কথোপকথন রেকর্ড করবে।
- ক্রেডিট কার্ড ভ্যারিয়েন্টের কার্ডে একটি কমপ্লিমেন্টারি বিমা কভার আছে। পলিসি কভারেজ ক্রেডিট কার্ড সেট আপ করার তারিখ থেকে শুরু হয়, অনুগ্রহ করে বিস্তারিত জানার জন্য ব্যবহার নির্দেশিকা পড়ুন।

12. লাউঞ্জ অ্যাক্সেস

- ভারতের অভ্যন্তরে সমস্ত ডোমেস্টিক এবং আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর লাউঞ্জ ভিজিটের জন্য প্রায়োরিটি পাস লাউঞ্জ ব্যবহারের চার্জ $ 27 প্রযোজ্য হবে। আন্তর্জাতিক লাউঞ্জ ভিজিটের জন্য প্রায়োরিটি পাস ব্যবহারের চার্জ $27+ ট্যাক্স, কমপ্লিমেন্টারি ভিজিট অতিক্রম করার পরে প্রযোজ্য হবে, যেমন একটি প্রদত্ত কার্ড ভ্যারিয়েন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে।
- এইসব চার্জ কার্ডহোল্ডারের পরবর্তী স্টেটমেন্টে ভিজিটের তারিখের 90 দিনের মধ্যে বিল করা হবে। লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখ অনুযায়ী মুদ্রা রূপান্তর হার প্রযোজ্য হবে। ব্যাঙ্ক দ্বারা PP চার্জ করার আগে গ্রাহক দ্বারা কার্ড বন্ধ করার ক্ষেত্রে, কার্ড বন্ধ হওয়ার পরে (ভিজিটের তারিখের 90 দিনের মধ্যে) পরবর্তী স্টেটমেন্টে PP চার্জ বিল করা হবে।
- ভেট্টার জন্য, ABC প্রো এবং ইজিগো AU ক্রেডিট কার্ড প্রায়োরিটি পাস পুনর্নবীকরণ/ প্রতিস্থাপন 3 বছরের বৈধতাসহ অনুরোধের ভিত্তিতে ইস্যু করা হবে। ভেট্টা ইজিগো AU এবং ABC প্রো অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ডহোল্ডারের জন্য প্রায়োরিটি পাসের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে নবায়ন করা হবে না।

- কোনও অপব্যবহার এড়ানোর জন্য অনুগ্রহ করে প্রায়োরিটি পাসের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন। কার্ড বন্ধ থাকলে বা 90 দিনের বেশি সময় ধরে নিষ্ক্রিয় থাকলে প্রায়োরিটি পাসের সদস্যপদ, বা ক্রেডিট কার্ডের সাথে যুক্ত অন্য কোনও সুবিধা প্রত্যাহার করার অধিকার ব্যাঙ্কের আছে।
- ডোমেস্টিক লাউঞ্জ সুবিধা এবং রেলওয়ে লাউঞ্জ সুবিধার জন্য কার্ড যাচাইকরণ চার্জ, যেমন কোনও কার্ড ভ্যারিয়েন্টের জন্য প্রযোজ্য হতে পারে, কার্ডহোল্ডারের উপর ধার্য করা হবে এবং এটি ফেরতযোগ্য নয়। যোগ্য কার্ডহোল্ডার ডোমেস্টিক এয়ারপোর্ট লাউঞ্জ অ্যাক্সেস ভিত্তিতে একটি ক্যালেন্ডার কোয়ার্টারে (Zenith+, কর্পোরেট ব্যতীত) অর্জিত ব্যয় ব্যবহার করতে পারবেন
  নিয়ম এবং শর্তাবলীর জন্য, অনুগ্রহ করে লিঙ্ক দেখুন:-
  https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. আঞ্চলিক ভাষায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

- আঞ্চলিক ভাষায় MITC সম্পর্কিত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে www.aubank.in দেখুন, উপলভ্য বিকল্প: 1) হিন্দি 2) মারাঠি 3) গুজরাটি 4) পাঞ্জাবি 5) বাংলা 6) কন্নড় 7) তেলুগু 8) ওড়িয়া 9) তামিল 10) মালায়ালাম
- কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা স্বীকার করছেন www.aubank.in -এ আঞ্চলিক ভাষায় উপলব্ধ সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলীগুলি সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধি পাঠ্য।
- কার্ডহোল্ডার সম্মত হন এবং স্বীকার করেন সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলীর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষায় পাঠ্যগুলির মধ্যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে, ইংরেজিতে পাঠ্যটি প্রাধান্য পাবে এবং কার্ডহোল্ডারের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

চার্জ বিশদ	AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড	
সুদমুক্ত পিরিয়ড	ক্যাশ প্রত্যাহার 48 দিন পর্যন্ত প্রযোজ্য নয়	
নগদ অগ্রিম লিমিট	**NOMO**	কার্ডের সীমার 70%
	Traverse (NRI)	ক্রেডিট কার্ডের সীমার 50% পর্যন্ত
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	ক্রেডিট কার্ডের সীমার 40% পর্যন্ত
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	কার্ড লিমিটের 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	কার্ড লিমিটের 20%
	InstaPay	প্রযোজ্য নয়
রিভলভিং ক্রেডিটের উপর চার্জ	**Zenith+**	1.99% প্রতি মাসে (23.88% বার্ষিক)
	Zenith+ ছাড়া সমস্ত এইউ রিটেল ক্রেডিট কার্ড	3.75% প্রতি মাসে (45% প্রতি বার্ষিক)
নগদ অগ্রিম চার্জ	ন্যূনতম ₹500 সাপেক্ষে 2.5% প্রত্যাহার করা হয়েছে	
	Zenith+ এবং Traverse (NRI)-এর জন্য জিরো ক্যাশ উইথড্রয়াল ফি	
ওভারলিমিট চার্জ	ন্যূনতম ₹500 সাপেক্ষে 2.5% প্রত্যাহার করা হয়েছে	
পেমেন্ট রিটার্ন চার্জ	মোট বকেয়া অর্থের 2% বা ₹500 (চেক, ECS/ NACH, অটোপে রিটার্ন) যা বেশি হবে	
প্রক্রিয়াকরণ ফি	শূন্য, অর্থাৎ, ক্যাশ ডিপোজিট মোডের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টের জন্য কোনও চার্জ নেই	
পুরস্কার পয়েন্ট রিডেম্পশন ফি	₹ 99 + GST	
কার্ড ট্রান্সফার চার্জ	₹ 199+GST	

লেট পেমেন্ট চার্জ	**স্টেটমেন্ট ব্যালেন্স**	**লেট পেমেন্ট ফি**
	INR 100 থেকে অপেক্ষাকৃত কম বা	সমান
	এর ওপরে এবং ₹500 ₹100 পর্যন্ত	₹ 100
	এর উপরে এবং ₹5,000 ₹500 পর্যন্ত	₹ 600
	এর উপরে এবং ₹10,000 ₹700 পর্যন্ত	₹ 700
	INR 10,000-এর ওপরে এবং INR 20,000 পর্যন্ত	₹ 800
	INR 20,000-এর ওপরে এবং INR 50,000 পর্যন্ত	₹ 1,100
	₹50,000-এর ওপরে	₹ 1,300
ব্যালেন্স ট্রান্সফার /BT EMI প্রসেসিং চার্জের ওপর	ব্যালেন্স ট্রান্সফারের পরিমাণের 1%, ন্যূনতম ₹ 250 সাপেক্ষে	
এক্সপ্রেস লোন	প্রক্রিয়াকরণ ফি: ঋণ পরিমাণের 2%	
	প্রি-ক্লোজার চার্জ: বকেয়া মূল ব্যালেন্সের 3%	
EMI রূপান্তর চার্জ	এক্সপ্রেস EMI:ন্যূনতম ₹99+GST সাপেক্ষে, পরিমাণের 1% EMI-তে রূপান্তর করা হচ্ছে তাৎক্ষণিক EMI: ₹199 + যে কোনও পয়েন্ট-অফ-সেল ইউনিট বা পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে করা প্রতিটি EMI লেনদেনে প্রসেসিং ফি হিসাবে GST	
জ্বালানী সারচার্জ মকুব (400 থেকে 5,000-এর মধ্যে লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য)	অনুসারে।	জ্বালানী সারচার্জ মকুব
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO	প্রতি স্টেটমেন্ট মাসে ₹100 পর্যন্ত
	Altura Plus	প্রতি স্টেটমেন্ট মাসে ₹150 পর্যন্ত
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)	প্রতি স্টেটমেন্ট মাসে ₹250 পর্যন্ত
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback	প্রতি স্টেটমেন্ট মাসে ₹200 পর্যন্ত
	Zenith, Zenith⁺, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ	প্রতি স্টেটমেন্ট মাসে ₹1000 পর্যন্ত
	^জ্বালানী লেনদেন সারচার্জ অধিগ্রহনকারী (টার্মিনাল/পেমেন্ট গেটওয়ে প্রদানকারী মার্চেন্টস ব্যাঙ্ক) দ্বারা ধার্য করা হয়। জ্বালানী সারচার্জ মকুবযোগ্য জ্বালানী লেনদেন পরিমাণের 1%-এ সীমাবদ্ধ করা হবে। জ্বালানী সারচার্জের উপর জিএসটি প্রত্যাহার করা হবে না। চার্জ স্লিপের মূল্য ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট থেকে আলাদা হবে কারণ লেনদেনের পরে ব্যাঙ্ক অধিগ্রহণের মাধ্যমে সারচার্জ এবং জিএসটি আরোপ করা হয়। যোগ্য লেনদেনের ক্ষেত্রে মকুব করা 1% সারচার্জ (জিএসটি ব্যতীত) মাসিক ক্রেডিট কার্ড বিবৃতিতে আলাদাভাবে প্রতিফলিত হবে।	

রেলওয়ে টিকিট ক্রয় ফি	ভারতীয় রেলওয়ে / আইআরসিটিসি দ্বারা নির্ধারিত		
কার্ড ভ্যালিডেশন চার্জ (লাউঞ্জ)	₹ 2		
প্রায়োরিটি পাস লাউঞ্জ চার্জ (Vetta, Zenith⁺, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI)	ভারতের অভ্যন্তরে সমস্ত দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর লাউঞ্জ ভিজিটের জন্য $35+কর প্রযোজ্য হবে। আন্তর্জাতিক লাউঞ্জ ভিজিটের ক্ষেত্রে, কমপ্লিমেন্টারি ভিজিট অতিক্রম করার পরে, প্রায়োরিটি পাস ব্যবহারের চার্জ $27+কর প্রযোজ্য হবে, প্রদত্ত কার্ড ভ্যারিয়েন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অনুসারে।		
হারানো, চুরি হওয়ার পর রিইস্যু বা ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড	₹100 (₹2500+ Zenith জন্য কর + ক্রেডিট কার্ড)		
আউটস্টেশন চেক EMI প্রসেসিং চার্জের ওপর	₹ 25/-		
বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন/ ডায়নামিক এবং স্ট্যাটিক রূপান্তর লেনদেন-ক্রস কারেন্সি মার্কআপ চার্জ	**ক্রেডিট কার্ড ভ্যারিয়েন্ট**	**কারেন্সি মার্কআপ চার্জ**	
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%	
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%	
	Vetta	2.99%	
	Zenith, ABC PRO	1.99%	
	Zenith⁺, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%	
	ixigo AU	0%	
ডুপ্লিকেটেড ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট অনুরোধ চার্জ	₹ 100		
পণ্য ও পরিষেবা ট্যাক্স (GST)	সমস্ত ফি, সুদ এবং চার্জের উপর প্রযোজ্য।		

14. ভাড়া, ইউটিলিটি, জ্বালানি এবং শিক্ষা লেনদেনের ক্ষেত্রে ন্যায্য ব্যবহারের চার্জ প্রযোজ্য:

শ্রেণী	শর্ত	ন্যায্য ব্যবহার চার্জ
জ্বালানী খরচ (এমসিসি: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	এক ক্যালেন্ডার মাসের মধ্যে সামগ্রিক জ্বালানি খরচ হলে, ক্রেডিট লিমিটের 50% বা রুপি 50,000 **টাকার কম হয়:** যেটি কম হবে	কোনও চার্জ নেই
	এক ক্যালেন্ডার মাসের মধ্যে সামগ্রিক জ্বালানি খরচ হলে, ক্রেডিট লিমিটের 50% বা রুপি 50,000 **টাকার বেশি হয়:** যেটি কম হবে	সামগ্রিক জ্বালানী খরচের উপর শর্তের অতিরিক্ত 1% চার্জ
ইউটিলিটি খরচ (MCC: 4900)	এক ক্যালেন্ডার মাসের মধ্যে সামগ্রিক **ইউটিলিটি খরচ:** 50,000 টাকার কম হলে	কোনও চার্জ নেই
	এক ক্যালেন্ডার মাসের মধ্যে সামগ্রিক **ইউটিলিটি খরচ:** 50,000 টাকার বেশি হলে	সামগ্রিক জ্বালানী খরচের উপর শর্তের অতিরিক্ত 1% চার্জ

শিক্ষা ও সরকারী খরচ (MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	কলেজ/স্কুল ওয়েবসাইট বা নিজস্ব প্রাঙ্গনে পিওএস মেশিনের মাধ্যমে সরাসরি শিক্ষাজনিত লেনদেন করা হয়। আন্তর্জাতিক শিক্ষাজনিত লেনদেন।	কোনও চার্জ নেই
	সিআরইডি, ফোনপে, পেটিএম, মোবিক্যুইক, ফ্রিচার্জ ইত্যাদি তৃতীয় পক্ষীয় অ্যাপ্লিকেশন মাধ্যমে শিক্ষাজনিত পেমেন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।	সামগ্রিক জ্বালানী খরচের উপর শর্তের অতিরিক্ত 1% চার্জ
ভাড়া খরচ (MCC: 6513)	আন্তর্জাতিক ভাড়া লেনদেন	কোনও চার্জ নেই
	ডোমেস্টিক ভাড়া লেনদেন	সামগ্রিক জ্বালানী খরচের উপর শর্তের অতিরিক্ত 1% চার্জ

দ্রষ্টব্য:

- এইউ কর্পোরেট এবং ক্রেডিট কার্ড ক্রয় করার ক্ষেত্রে ন্যায্য ব্যবহার চার্জ প্রযোজ্য নয়
- আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে ন্যায্য ব্যবহারের চার্জ প্রযোজ্য নয়
- সমস্ত চার্জের উপর ভারত সরকার কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী, বর্তমানে @18% হিসেবে সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য চার্জের উপর জিএসটি প্রযোজ্য এবং এটি পরিবর্তন সাপেক্ষ।
- যে কোনও ক্যালেন্ডার মাসের এই লেনদেনের জন্য ন্যায্য ব্যবহার ফি পরবর্তী ক্যালেন্ডার মাসের 15 তারিখের আগে চার্জ করা হবে। যেমন অগাস্ট মাসের জ্বালানি এবং ইউটিলিটি লেনদেনের জন্য (ফি ধার্য করার জন্য যোগ্য) 15 সেপ্টেম্বর তারিখের আগে চার্জ করা হবে
- উপরে উল্লিখিত বিভিন্ন বাণিজ্য বিভাগ (এমসিসি কোড) ভিসা/রূপে, বা অন্য কোনও নেটওয়ার্ক প্রদানকারী দ্বারা নির্ধারিত/প্রদান করা হয় এবং উল্লিখিত এমসিসি চিহ্নিত লেনদেনের উপর উল্লিখিত চার্জ প্রয়োগ করা হয়।

কাস্টমার কেয়ার: 1800 1200 1500 | ওয়েবসাইট: www.aubank.in