



Mಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
(MITC)

1. ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

A. ಕಾರ್ಡ್ ವಾರ್ಷಿಕ/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ವಾರ್ಷಿಕ/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ, ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳ ಮೇಲೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತು ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು			
ವಾರ್ಷಿಕ/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ	Altura	₹ 199	Vetta	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	Zenith+, Traverse (NRI)	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	Zenith	₹ 7999
	Business Cashback	₹ 99 ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು	ABC BIZ	₹ 49 ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು
	AU SPONT	₹ 299	AU NOMO	₹ 199 - ಒಂದು ಬಾರಿ ನೇರುವ ಶುಲ್ಕ
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			ಜೀವಿತಾವಧಿ ಉಚಿತ
ಗೆ ಖರ್ಚುಗಳ ಷರತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ/ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ	1ನೇ ವರ್ಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ			
	Altura	ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಾದಲ್ಲಿಂದ ಮೊದಲ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 10,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ		
	ABC PRO	ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಾದಲ್ಲಿಂದ ಮೊದಲ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 15,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ		
	Altura Plus	ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಾದಲ್ಲಿಂದ ಮೊದಲ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 20,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ		
	Vetta	ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಾದಲ್ಲಿಂದ ಮೊದಲ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 40,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ		
	Zenith	ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಾದಲ್ಲಿಂದ ಮೊದಲ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ 1,25,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ		
	Business Cash-back & ABC BIZ	ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಚಕ್ರದೊಳಗೆ 10,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ		
ಮನ್ನಾ (ಕೇವಲ ರಿಟೇಲ್ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)	2ನೇ ವರ್ಷದ ಬಳಿಕ - ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ			
	Altura	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 40,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಿರಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ		
	Altura Plus	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 80,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಿರಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ		
	Vetta & ABC PRO	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 1,50,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಿರಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ		
	Zenith+	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 8,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಿರಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ		
	Traverse (NRI)	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 6,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಿರಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ		
	Zenith	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 5,00,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಿರಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ		
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ	ಜೀವಿತಾವಧಿ ಉಚಿತ			

B. ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ದೇಶೀಯ/ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ATM ಗಳಿಂದ ನಗದನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಹಿಂಪಡೆದ ಹಣದ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವಾಗಿ 2.5% ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ INR 500 ನ್ನು, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು, ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಎಲ್ಲ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ (ದಯವಿಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ನೋಡಿ) ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನೂ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

C. ಸೇವಾ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಮಾಸಿಕ/ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಿದ ಬೇವಾಪತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.

AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ರಚನೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು 'ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಆಫ್ ಚಾರ್ಜಸ್' ನೋಡಿ..

D. ಬಡ್ತಿ ಮುಕ್ತ ಅವಧಿ

ಬಡ್ತಿರಹಿತ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯೋಜನೆಗೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಕ್ಲೈಮ್ಸ್ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು 18ರಿಂದ 48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ನೋಡಿ). ಆದರೂ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ATM ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಮುಂಚಿನ/ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಬಡ್ತಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ತಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ: AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯುನಿಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ 48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಬಡ್ತಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಅಂದರೆ 15ನೇ ತಾರೀಖನ್ನು ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕವಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 16ರಿಂದ ಮೇ 15ರವರೆಗೆ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮೇ 15ರಂದು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಜೂನ್ 2 ಅವರ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗಾಗಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 20ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯು 44 ದಿನಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

2. ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು

- ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ತಮ್ಮ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಎಲ್ಲ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಯಾರಿ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದಾಗ, ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸರಾಸರಿ ದೈನಂದಿನ ಬಾಕಿ ವಿಧಾನದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೊಸದಾಗಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕ್ಯಾರಿ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಆವರ್ತಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದರೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದರೆ, ಎಲ್ಲ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- ಪಾವತಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಜಮೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ (ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ನೋಡಿ).. ಕನಿಷ್ಠ ₹ 500 ರ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ 2.5% ದರದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- ATM ನಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದರೆ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಜೊತೆಗೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಬಡ್ತಿ ಶುಲ್ಕಗಳೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿದರ್ಶನವು ಸೂಚಿಸುವುದು:
- ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಎಲ್ಲ ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿ.ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 15ನೇ ತಾರೀಖು ಅವರ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.75% ಇರುತ್ತದೆ.

ವಹಿವಾಟು	INR
ಖರೀದಿ ದಿನಾಂಕ ಏಪ್ರಿಲ್ 10, 2024	₹ 2,000
ದಿನಾಂಕ ಏಪ್ರಿಲ್ 15, 2024ರಂದು ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಬಾಕಿ	₹ 2,000
ದಿನಾಂಕ ಏಪ್ರಿಲ್ 15, 2024ರಂದು ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇರುವ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	₹ 100
ಪಾವತಿಗೆ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ - ಮೇ 3, 2024	
ಖರೀದಿ ದಿನಾಂಕ ಮೇ 7, 2024	₹ 800
ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ ಮೇ 10, 2024	₹ 1,500
ದಿನಾಂಕ ಮೇ 15, 2024ರ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಮೇಲೆ, ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕೆಳಗಿನ ಬಡ್ತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:	
ಬಡ್ತಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಗಳು @3.75% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ:	
A. INR 2000 ಮೇಲೆ 30 ದಿನಗಳಿಗೆ ಬಡ್ತಿ (ಏಪ್ರಿಲ್ 10 ರಿಂದ ಮೇ 9)	₹ 73.97
b. INR 500ರ ಮೇಲೆ 6 ದಿನಗಳಿಗೆ ಬಡ್ತಿ (ಮೇ 10ರಿಂದ ಮೇ 15)	₹ 3.70

c. INR 800ರ ಮೇಲೆ 9 ದಿನಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ (ಮೇ 7ರಿಂದ ಮೇ 15)	₹ 8.88
ದಿನಾಂಕ ಮೇ 15ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ	₹ 86.55

ಅವರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ ಮತ್ತು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

- ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾದ ಬಡ್ಡಿ = (ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ * 3.75% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ * 12 ತಿಂಗಳುಗಳು * ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ) / 365.
- ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಗಳು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಂತ್ರ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದರು ಖಾತೆಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಮೀರಿದ ಮಿತಿಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡ ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ನೋಡಿ.
- ರಿಟೇಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (MAD) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ವಿಧಾನ: ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು/ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ TAD (ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ) ಪಾವತಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 5% + ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಬಾಕಿ EMI(ಗಳು) + ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕದ 100% (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ) + GST ಯು 100% ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು/ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ TAD (ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ) ಪಾವತಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 2% + ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳ 100% + ಬಾಕಿ EMI(ಗಳು) + ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕದ 100% (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ) + GST ಯು 100% ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆ: MAD ಮೊತ್ತವು ₹ 1503.50 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಬಳಿಕ ಅದನ್ನು 10ನೇ ಅಂಕಿಯ ಮುಂದಿನ ಗುಣಕಕ್ಕೆ ಅಂದರೆ ₹ 1510 ಕ್ಕೆ ಪೂರ್ಣಾಂಕಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ MAD ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಲುಪಲು ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸದೇ ಇರುವ ಯಾವುದೇ MAD ಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ MAD ಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಣೆಯು ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ:

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ, ಅಂದರೆ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ ₹100, ಪಾವತಿಯು ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವುದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ (ಮೇ 3) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಂತೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ/ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬಾಕಿ	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
₹ 100ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮೊತ್ತ	ಶೂನ್ಯ
₹ 100ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 500ರ ವರೆಗೆ	₹ 100
₹ 500ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 5,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 600
₹ 5,000ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 10,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 700
₹ 10,000ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 20,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 800
₹ 20,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 50,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 1,100
₹ 50,000ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹ 1,300

ಹೀಗಾಗಿ, ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, ಮೇ 3, 2024ರ ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವಾದ ₹ 100 ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ಕಾರಣ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ₹ 2000 ಆಗಿರುವುದರಿಂದ, ಮೇ 3, 2024ರಂದು ₹ 500 ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದರೂ ಈ ಶುಲ್ಕವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ GST @18% ಕೂಡ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ.

ವಿವರಣೆ:

ಸನ್ನಿವೇಶ 1	ಸನ್ನಿವೇಶ 1	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (TAD)
ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ	10-ಏಪ್ರಿಲ್-24	₹ 25,000
ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	28-ಏಪ್ರಿಲ್-24	
ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ		
ಬಾಕಿ ಇರುವ 25,000 ರೂಪಾಯಿಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ		

ಸನ್ನಿವೇಶ 2	ಸನ್ನಿವೇಶ 2	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (TAD)
ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ	10-ಏಪ್ರಿಲ್-24	₹ 25,000
ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	28-ಏಪ್ರಿಲ್-24	
ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿಲ್ಲ		
ಪ್ರಕರಣ 1: ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಸೇರಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 20-24 ರಂದು 10,000 ರ ವಹಿವಾಟು ಹಿಮ್ಮುಖವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 15,000 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕೃತ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರಣ 2: ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಸೇರಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ (ಇದಕ್ಕೆ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ ರಚಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ) ಏಪ್ರಿಲ್ 20-24 ರಂದು 10,000 ರ ವಹಿವಾಟು ಹಿಮ್ಮುಖವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಹಾಗೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ.		

ಡೈನಾಮಿಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟಾಟಿಕ್ ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಶುಲ್ಕ: ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಆದರೆ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ MITC ಯ SOC ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು

AU ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಮಿತಿಯನ್ನೇ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ರಚನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು (ಅಂದರೆ ಬಳಕೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸೂಕ್ತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ನಂತರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪತ್ರ ಬರೆದು ತಮ್ಮ ಆದಾಯವನ್ನು ಘೋಷಿಸುವ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು. ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಆದಾಯವನ್ನು ಘೋಷಿಸುವ ಹಣಕಾಸಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಅದನ್ನು ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಒದಗಿಸಿದ ಹೊಸ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಅನುಸಾರ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಮೇಲೆ AU ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಬಳಸಿದರೆ, ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಸ್ಥಿತಿಯು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿಯೂ ಸಂಭವಿಸಬಹುದು. Traverse (NRI) ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್

AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕೊನೆಯ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗಿರುವ ಪಾವತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು SMS ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಅವರ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಯ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ತಲುಪಿಸಲು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯು ಶೂನ್ಯವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ID ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ತಲುಪಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅದು ನೆಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೂ, ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇದು ನೆಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನಷ್ಟೇ ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಯ್ಯಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುವ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಬಾಕಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಸ್ತುತ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, MAD ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಸೆಕ್ಷನ್ 2ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮಾಡಿರುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅವರ್ತಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ನಡೆಸಿದ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯು ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ರರು ಸ್ಥಳೀಯ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಾಕಬಹುದು.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:

AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಿರುವ ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ನಾವು ಕಾರ್ಡ್‌ರರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ:

- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್:** ಕಾರ್ಡ್‌ರರು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ATM ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಸ್ವಯಂ ಪಾವತಿಯಾಗಿ ಸ್ವಾಮೀ ಸೂಚನೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ರರು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ರರು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಬಿಲ್ ಡೆಸ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ:** ಕಾರ್ಡ್‌ರರು AU ಹೊರತಾದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಿಲ್‌ಸ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ರರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ (IFSC ಕೋಡ್ AUBL0CCARDS ಬಳಸಿ) NEFT ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿಧಾನದಲ್ಲೂ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಚೆಕ್ ಪಾವತಿಗಳು:** AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಇಡಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ನಿಗೆ ಪಾವತಿ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ (ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್) ಅನ್ನು ಹಾಕುವುದು. ಈ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ XXXX XXXX XXXX XXXX ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ನೀಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಕನಿಷ್ಠ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಷ್ಟು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು AU ಹೊರತಾದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚೆಕ್ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಷ್ಟು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅದನ್ನು ರೇವಣಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಪಾವತಿ:** GST ಯ ಸಮರ್ಪಕ ಅನುಸರಣೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ರರದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇನ್ಸ್ಟರ್ಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ರರಿಗೆ ಇನ್ಸ್ಟರ್ಟ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಡೆಯುವಲ್ಲಿ ಆಗುವ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ ತಗಾದೆಗಳು: ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ/ಅನಿಯಮಿತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 45 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ಗೆ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ರರ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ, AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಿಖೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು, ಆದರೂ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಮೇಲೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ರರ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಿನಂತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ರರಿಂದ ತಗಾದೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, VISA ಮುಂತಾದ ಆಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಫ್ರಾಂಚೈಸಿಗಳು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಗರಿಷ್ಠ ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ, ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ GST ಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ತಗಾದೆಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಮರಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. ಬೇಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು

- ಬೇಪಾವತಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲು ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇಮೇಲ್, SMS ಸಂದೇಶಗಳು, WhatsApp ಸಂದೇಶಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೆನಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹಾಗೆ ನೇಮಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಕ್ತವು, ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ನೀತಿಸಂಹಿತೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ರನು ಮರಣ ಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ, AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ರರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದ ಒಳಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ವಿಫಲರಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಬೇಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬೇಪಾವತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತೀರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಬೇಪಾವತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯಿದೆ, 2005ರ ಪ್ರಕಾರ CIC ಸೂಚಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ CIC ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಡೇಟಾವು ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ರರ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು, ಬೇಪಾವತಿದಾರರು ಹಾಗೂ ಪ್ರಸ್ತುತ ಎರಡನ್ನೂ, ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. CIC ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸರ್ವರ್ಗೆ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬೇಪಾವತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಬೇಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಏಳು ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ, ಬೇಪಾವತಿ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಮೇಲೆ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತೀರಿಸಿದರೆ, ತೀರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ತಗಾದೆಯು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತಗಾದೆಯನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ಮೇಲಷ್ಟೇ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮರಣ/ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿ: ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು/ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಪೂರಕ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪೂರಕ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕು

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ ಹಣ/ರೇವೆನಿಗು/ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಹಣ ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ / ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ / ಶರಣಾಗತಿ

- ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ನೀಡದೆಯೂ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿರುವ ಹಾಲೋಗ್ರಾಫ್, ಕಾರ್ಡ್ ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು: AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗ, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಹಾಲ್ ಸಿ, ಸೆನ್ ಜಂಕ್ಷನ್ STC, ನ್ಯೂ ಆತಿಶ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್, ಜೈಪುರ, ರಾಜಸ್ಥಾನ 302020. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲಷ್ಟೇ ಮುಕ್ತಾಯವು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಾರ್ಷಿಕ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಚಾನೆಲ್ ಮಾರ್ಗ	ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
ಔರೋ	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ಶಾಖಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	ಸರಳವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಹಾಗೂ ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಮಾತನಾಡಿ
ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ	1800 1200 1500
ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ	creditcard.support@aubank.in

- AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಅಸಹಜ ವಹಿವಾಟು ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿಶ್ಲಾಸಾರ್ಹತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಇದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. AU ಬ್ಯಾಂಕ್ 0101 ಡಿಜಿಟಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ತಮ್ಮ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999, ಅದರಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಿರುವ FEMA ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ನೀಡುವ ನಿರ್ದೇಶನ ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮೇಲಿನದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ (ಸಂಯುಕ್ತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2000ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.
- ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ (ಫಾರ್‌ಕ್ಸ್) ವ್ಯಾಪಾರ, ಜೂಜು, ಲಾಟರಿ, ಬೆಟ್ಟಿಂಗ್, ಡೇಟಿಂಗ್ ಒಳಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, FEMA 1999 ಅಥವಾ ಅದರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ನೀಡಲಾದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂಬಂಧಿಸಿ, ಇವುಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಭಾರತ/ನೇಪಾಳ/ಭೂತಾನ್ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ, ಭಾರತ/ನೇಪಾಳ/ಭೂತಾನ್ ದೇಶಗಳ ಹೊರಗೆ ಬಳಸುವುದು "ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ" (FEMA) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಿದೆ. ಈ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಬಳಸಿದರೆ ಅದರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸುವ/ಅಥವಾ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು ಮುಂತಾದ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು, ಸ್ವೀಪ್ ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು, ಕಾಲ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು, ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸಲುವಾಗಿ ರವಾನೆ ಮಾಡಲು, ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ/ ಸಾಗರೋತ್ತರ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು, ದೇಶೀಯ/ ಸಾಗರೋತ್ತರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ (FEMA), 1999ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಭಾರತೀಯ ನಿವಾಸಿಗಳು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಆನ್ಲೈನ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್/ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವುದು ನಮಗೆ ಅನಿವಾರ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಮೀರಿದರೆ, AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತ್ತು ಮಾಡಬಹುದು.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪೋಗ್ರಾಂ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಹೊಂದಿರುವ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಮುಚ್ಚುವ/ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ನಮೂನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಂಕಿಸಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಕ್ರಮವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕ್ರಿಯೆಯು ತಕ್ಷಣವೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಬಳಕೆಯ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ AU ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೀರ್ಮಾನವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಮರಣ ಅಥವಾ ಪಾಪರಿಕೆ/ವಿಸರ್ಜನೆ/ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಸೇರಿದ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಮುಚ್ಚಿ ಹೋದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಸಂಸ್ಥೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು IVR 1800 1200 1500 ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರದ ಪ್ರಕಾರ ಇಮೇಲ್ ID ಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು 'auro' ಚಾಟ್‌ಬಾಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರಿಸಬಹುದು. ಲಿಂಕ್:- ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ <https://aubank.in/personal-banking/credit-cards>

8. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರ್ಬಳಕೆ

- ಕಾರ್ಡ್ ಮರೆತು ಬೇರೆ ಕಡೆ ಇಟ್ಟಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ, ಕಳ್ಳತನವಾದಲ್ಲಿ, ವಿರೂಪಗೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅವನ/ಅವಳ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಅನುಮಾನಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ರ ತಕ್ಷಣವೇ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅಂದರೆ 1800 1200 1500 ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಲ್ಲದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:
- ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
 - ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ 567676 ಗೆ "TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" ಎಂದು SMS ಕಳುಹಿಸಿ.
 - ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ 567676 ಗೆ "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" ಎಂದು SMS ಕಳುಹಿಸಿ.

ಇಮೇಲ್	creditcard.support@aubank.in
ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ (IVR)	1800 1200 1500
ಚಾಟ್ ಬೋಟ್	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್	ವೆಬ್/ಆಪ್ ಲಾಗಿನ್>> ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ >>ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ >> ಬ್ಲಾಕ್/ ಅನ್ಬಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
ವೆಬ್‌ಸೈಟ್	https://www.aubank.in/cards/credit-card/block-credit-card
ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ	AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗ, 3ನೇ ಮಹಡಿ ಹಾಲ್ ಸಿ, ಸನ್ನಿ ಜಂಕ್ಷನ್ STC, ನ್ಯೂ ಆತಿಶ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್, ಜೈಪುರ, ರಾಜಸ್ಥಾನ - 302020.

ಮೂಲ ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂಪಡೆದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಲೋಗ್ರಾಮ್, ಕಾರ್ಡ್ ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅದನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ತುಣುಕುಗಳನ್ನು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರಳಿಸಬೇಕು.

- ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಕುರಿತು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಯಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ರೇ ಅದಲ್ಲದಕ್ಕೂ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಕಾರ್ಡ್/ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು/OTP/MPIN/ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ PIN ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಯಾರಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ದುರ್ಬಳಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ನಷ್ಟಗಳಿಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು PIN ನ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾರಿಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ PIN ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- POS ನಲ್ಲಿ ನಡೆದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು PIN ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದೃಢೀಕರಣವಿಲ್ಲದೆಯೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಬಳಿ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಂತಹ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ PIN ಬಳಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಕುರಿತು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ನಡೆದಿರುವ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸುವ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ರ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು, FIR ದಾಖಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿರುವ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ PIN ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೊಲೀಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು.
- ಸಂಭವನೀಯ ವಂಚನೆಯ ಅಪಾಯದ ಕುರಿತು AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ಮೇಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ಬಾಕ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ರನ್ನು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಮೋಸದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಆಮೇಲೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಹೊಣೆ ಹೊತ್ತುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಓದಿಕೊಳ್ಳಿ: <https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents>

9. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್

- ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರವನ್ನು ನೋಡಿ

10. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ಚೌಕಟ್ಟು

(i) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜೊತೆಗೆ ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ದಯವಿಟ್ಟು www.aubank.in/support/contact-us ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

(ii) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಕಾಲಾವಧಿ: ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು, ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಇನ್ನೂ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

(iii) ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿಲ್ಲದ/ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರದ ಚೌಕಟ್ಟು, ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಇತ್ಯಾದಿ. ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿಲ್ಲದ /ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, TAT ಯ ಸಾಮರಸ್ಯದ ಪ್ರಕಾರ, ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ 5 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ (ದೇಶೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ). ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು AU SFB ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಇಲ್ಲದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ವಿಫಲವಾಗಿರುವ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 500 ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ವರೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಯಶಸ್ವಿಯಾಗದ/ವಿಫಲವಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು T+5 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಾನಾಗಿ ರಿವರ್ಸ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ರಿವರ್ಸ್ TAT ಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತ ತಗಾದೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು, ಆ ಕುರಿತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉಲ್ಲೇಖದ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು (VISA / RuPay) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು AU SFB ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಇಲ್ಲದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ವಿಫಲವಾಗಿರುವ ಪ್ರತಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 500 ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ವರೆಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(iv) ಕಾರ್ಡ್-ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು - 24-ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳು, ಇಮೇಲ್-IDಗಳು, ಸಹಾಯವಾಣಿ, ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು:

Our 24X7 Call Centre Number	1800 1200 1500
Email	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in (Zenith, Zenith+ ಮತ್ತು Vetta ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ) NRIservices@aubank.in (Traverse (NRI))
Mail	AU Small Finance Bank, Credit Card Division, 3rd Floor Hall C, Sunny Junction STC, New Atish Market, Jaipur Rajasthan 302020.
Telephone	0141-7141100 (Traverse (NRI))

11. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ (ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬರುವ) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಈ ಉಪಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತಿವೆ ಮತ್ತು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯಿದೆ, 2005ರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಬೇಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು ಎಂದು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತದೆ. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಡೇಟಾದ ಯಾವುದೇ ರಿಫ್ರೆಶ್ / ನವೀಕರಣವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಳು ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ನಡುವೆ ನಡೆಯುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು AU ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತದೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೂರಕ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ. ಪಾಲಿಸಿ ರಕ್ಷಣೆಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಚಾಲನೆ ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ, ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಬಳಕೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

12. ಲಾಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ

- ಪ್ರಿಯಾರಿಟಿ ಪಾಸ್ ಲಾಂಜ್ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು \$ 27 ಭಾರತದೊಳಗೆ ಎಲ್ಲ ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣಗಳ ಲಾಂಜ್ ಭೇಟಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಲಾಂಜ್ ಭೇಟಿಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಿಯಾರಿಟಿ ಪಾಸ್ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕ \$ 27+ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಕಾಂಪ್ಲಿಮೆಂಟರಿ ಭೇಟಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಬಳಿಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು.
- ಭೇಟಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕರೆನ್ಸಿ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವು ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳ್ಳುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇರುವಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ PP ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡುವ ಮೊದಲೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚಿದ ಮೇಲೆ (ಭೇಟಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ) ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ PP ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವೆಟ್ಟಾ, ABC ಪೂ ಮತ್ತು ಇಕ್ಸಿಗೊ AU ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ನವೀಕರಣ/ಬದಲಿಯನ್ನು ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 3 ವರ್ಷಗಳ ಮಾನ್ಯತೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೆಟ್ಟಾ, ಇಕ್ಸಿಗೊ AU ಮತ್ತು ABC ಪೂ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ಮೇಲೆ ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

- ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುವುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು, ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
 - ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸಿದ ದೇಶೀಯ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ ಆಧಾರದ ಖರ್ಚುಗಳು (ಜೆನಿತ್+, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ:-

https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

- MITC ಕುರಿತಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು www.aubank.in ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳು: 1) ಹಿಂದಿ 2) ಮರಾಠಿ 3) ಗುಜರಾತಿ 4) ಪಂಜಾಬಿ 5) ಬಂಗಾಳಿ 6) ಕನ್ನಡ 7) ತೆಲುಗು 8) ಒಡಿಯಾ 9) ತಮಿಳು 10) ಮಲಯಾಳಂ
- www.aubank.in ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ಪ್ರಾತಿನಿಧಿಕ ಪಠ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳ ಪಠ್ಯಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಪಠ್ಯವು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	AU ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	
ಬಡ್ಡಿ ಮುಕ್ತ ಅವಧಿ	48 ದಿನಗಳ ವರೆಗೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಮಿತಿ	NOMO	ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯ 70%
	Traverse (NRI)	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯ 50% ವರೆಗೆ
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯ 40% ವರೆಗೆ
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯ 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯ 20%
	InstaPay	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ಶುಲ್ಕಗಳು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಆಫ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್	Zenith+	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.99% (ವಾರ್ಷಿಕ 23.88%)
	Zenith+ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ AU ರಿಟೇಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	3.75% per month (45% per annum)
ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಹಿಂಪಡೆದ ಮೊತ್ತದ 2.5%, ಕನಿಷ್ಠ ₹ 500 ಆಗಿರಬೇಕು	
	Zenith+ ಮತ್ತು Traverse (NRI) ಗೆ ಶೂನ್ಯ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	
ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5%, ಕನಿಷ್ಠ ₹ 500 ಆಗಿರಬೇಕು	
ಪಾವತಿ ವಾಪಸಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ 2% ಅಥವಾ ₹ 500 (Cheque, ECS/ NACH, ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ವಾಪಸಾತಿ ಮೇಲೆ) ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು	
ನಗದು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ	ಶೂನ್ಯ, ಅಂದರೆ, ನಗದು ಠೇವಣಿ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ	
ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ವಿಮೋಚನೆ ಶುಲ್ಕ	₹ 99 + GST	
ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 199 + GST	

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಕಿ	ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
	₹ 100ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮೊತ್ತ	ಶೂನ್ಯ
	₹ 100ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 500ರ ವರೆಗೆ	₹ 100
	₹ 500ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 5,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 600
	₹ 5,000ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 10,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 700
	₹ 10,000ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 20,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 800
	₹ 20,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಾಗೂ ₹ 50,000ರ ವರೆಗೆ	₹ 1,100
	₹ 50,000ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹ 1,300
ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ/BT ಇದರಲ್ಲಿ EMI ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶಿಲ್ಕು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತದ 1%, ಕನಿಷ್ಠ ₹ 250 ಆಗಿರಬೇಕು	
ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ (Xpress) ಸಾಲ	ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 2%, ಕನಿಷ್ಠ	
	ಅವಧಿಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಸಲಿನ 3%	
EMI ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ EMI ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಮೊತ್ತದ 1%, ಕನಿಷ್ಠ ₹ 99 + GST ಆಗಿರಬೇಕು ಇನ್ಸ್ಟಾಂಟ್ EMI: ಯಾವುದೇ ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಘಟಕ ಅಥವಾ ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್ವೇ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿರುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು EMI ಮೇಲೆ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ₹ 199 + GST	
ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ (400ರಿಂದ 5,000 ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯ)	ರೂಪಾಂತರ	ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 100ರ ವರೆಗೆ
	Altura Plus	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 150ರ ವರೆಗೆ
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 250ರ ವರೆಗೆ
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 200ರ ವರೆಗೆ
	Zenith, Zenith*, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ	ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 1000ರ ವರೆಗೆ
	^ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರಿಂದ (ಟರ್ಮಿನಲ್/ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ ಒದಗಿಸುವ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್). ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ಅರ್ಹ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% ಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ GST ಯನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು GST ಯನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದರಿಂದ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮೇಲಿನ ಮೌಲ್ಯವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಿಂದ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ 1% ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ (GST ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮಾಸಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟಿನಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.	

ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್ ಖರೀದಿ	ಭಾರತೀಯ ರೈಲ್ವೆ / IRCTC ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ	
ಕಾರ್ಡ್ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಲಾಂಛನಗಳು)	₹ 2	
ಪ್ರಿಯಾರಿಟಿ ಪಾಸ್ ಲಾಂಛನ ಶುಲ್ಕಗಳು (Vetta, Zenith+, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI))	ಭಾರತದೊಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣಗಳ ಲಾಂಛನ ಭೇಟಿಗಳಿಗೆ \$35+ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಲಾಂಛನ ಭೇಟಿಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಬಳಕೆ ಉಚಿತ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ನಂತರ \$35+ತೆರಿಗೆಗಳ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಕ್ಕೆ ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದು.	
ಕಳೆದು ಹೋದ, ಕಳೆತನವಾದ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಮರುವಿತರಣೆ	₹ 100 (₹ 2500 + ತೆರಿಗೆಗಳು Zenith+ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ)	
ಪರವೂರಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 25/-	
ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು/ ಡೈನಾಮಿಕ್ & ಸ್ಥಿರ ಪರಿವರ್ತನೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು - ಕ್ರಾನ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್‌ನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರ ಕರೆನ್ಸಿ	ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಅಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳು
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith+, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
ನಕಲು ಮಾಡಿದ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ವಿನಂತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 100	
ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ತೆರಿಗೆ (GST)	18% ಎಲ್ಲ ಘಟಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯ.	

14. ಬಾಡಿಗೆ, ಯುಟಿಲಿಟಿ, ಇಂಧನ ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

ವರ್ಗ	ಸ್ಥಿತಿ	ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು
ಇಂಧನ ವೆಚ್ಚ (MCC: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡಿದ ಇಂಧನ ವೆಚ್ಚವು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 50% ಅಥವಾ ರೂ.50,000, ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದರೆ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು.	ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ
	ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡಿದ ಇಂಧನ ವೆಚ್ಚವು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 50% ಅಥವಾ ರೂ.50,000, ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇದ್ದರೆ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು.	ಒಟ್ಟಾರೆ ಇಂಧನ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕವು ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದೆ
ಯುಟಿಲಿಟಿ ಖರ್ಚುಗಳು (MCC: 4900)	ಒಟ್ಟು ಯುಟಿಲಿಟಿಯು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡಿದ ವೆಚ್ಚವು, ರೂ.50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದರೆ:	ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ
	ಒಟ್ಟು ಯುಟಿಲಿಟಿಯು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡಿದ ವೆಚ್ಚವು, ರೂ.50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇದ್ದರೆ:	ಒಟ್ಟಾರೆ ಇಂಧನ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕವು ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದೆ

ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಿ ವೆಚ್ಚಗಳು (MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	ಶಿಕ್ಷಣ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಕಾಲೇಜು/ ಶಾಲಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅವರ ಆವರಣದಲ್ಲಿ POS ಯಂತ್ರದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ವಹಿವಾಟುಗಳು.	ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ
	ಇದು CRED, ಫೋನ್ ಪೇ, ಪೇ ಟಿಮ್, ಮೊಬಿಕ್ವಿಕ್, ಫ್ರಿ ಚಾರ್ಜ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯದ 1%, ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ₹99 ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ
ಬಾಡಿಗೆ ವೆಚ್ಚಗಳು (MCC: 6513)	ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು.	ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ
	ದೇಶೀಯ ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯದ 1%, ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ₹99 ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ:

- **AU** ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಮತ್ತು ಪರ್ಸನಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
- ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
- ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ 18% ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳ ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳ 15 ನೇ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾ. ಆಗಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಂಧನ ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ (ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ) ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 15 ರ ಮೊದಲು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗಗಳನ್ನು (MCC ಕೋಡ್‌ಗಳು) VISA/Rupay ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು
- ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತವೆ/ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೇಳಿದ MCC ಗಳಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ: 1800 1200 1500 | ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.aubank.in