



ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട
നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
(എംഐടിസി)

1. ഫീസുകളും നിരക്കുകളും

A. കാർഡിനുള്ള വാർഷിക/പുതുക്കൽ ഫീസ്/ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്

കാർഡിനുള്ള വാർഷിക/പുതുക്കൽ ഫീസ് ഓരോ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും വ്യത്യസ്ത കാർഡ് വകഭേദങ്ങളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയെ ഫീസ് സംബന്ധിച്ച് അറിയിക്കും.

നിരക്കുകളുടെ വിവരണം	എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ			
വാർഷിക/പുതുക്കൽ ഫീസ്	Altura	₹ 199	Vetta	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	Zenith*, Traverse (NRI)	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	Zenith	₹ 7999
	Business Cashback	പ്രതിമാസം 99 രൂപ	ABC BIZ	പ്രതിമാസം 49 രൂപ
	AU SPONT	₹ 299	AU NOMO	₹ 199 - ചേരുന്നതിനുള്ള ഒറ്റത്തവണ ഫീസ്
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			ആയുഷ്ഠാല ഫീസ്
വാർഷിക/പുതുക്കൽ ഫീസ് ചെലവഴിക്കൽ വ്യവസ്ഥ	ആദ്യ വർഷ വാർഷിക ഫീസ് ഇളവ്			
	Altura	കാർഡ് സജ്ജീകരിച്ച് ആദ്യ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ₹ 10,000 ചെലവഴിക്കുകet up		
	ABC PRO	കാർഡ് സജ്ജീകരിച്ച് ആദ്യ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ₹ 15,000 ചെലവഴിക്കുകet up		
	Altura Plus	കാർഡ് സജ്ജീകരിച്ച് ആദ്യ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ₹ 20,000 ചെലവഴിക്കുകet up		
	Vetta	കാർഡ് സജ്ജീകരിച്ച് ആദ്യ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ₹ 40,000 ചെലവഴിക്കുകet up		
	Zenith	കാർഡ് സജ്ജീകരിച്ച് ആദ്യ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ₹ 1.25,000 ചെലവഴിക്കുകet up		
	Business Cash-back & ABC BIZ	സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാലാവധിക്കുള്ളിൽ ` 10,000 ചെലവഴിക്കുക		
ഒഴിവാക്കൽ (റീട്ടെയിൽ ചെലവുകൾ മാത്രം പരിഗണിക്കുന്നു)	രണ്ടാം വർഷം മുതൽ - വാർഷിക ഫീസ് ഒഴിവാക്കൽ			
	Altura	ഒരു വർഷം 40,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുക, അടുത്ത വർഷം വാർഷിക ഫീസിൽ ഇളവ് ലഭിക്കും		
	Altura Plus	ഒരു വർഷം 80,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുക, അടുത്ത വർഷം വാർഷിക ഫീസിൽ ഇളവ് ലഭിക്കും		
	Vetta & ABC PRO	ഒരു വർഷം 1,50,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുക, അടുത്ത വർഷം വാർഷിക ഫീസിൽ ഇളവ് ലഭിക്കും		
	Zenith*	ഒരു വർഷം 8,00,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുക, അടുത്ത വർഷം വാർഷിക ഫീസിൽ ഇളവ് ലഭിക്കും		
	Traverse (NRI)	കാർഡിന്റെ ആനിവേഴ്സി വർഷത്തിൽ ₹ 6,00,000 ചെലവഴിക്കുക, അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക ഫീസ് ഇളവ് നേടുക		
	Zenith	ഒരു വർഷം 5,00,000 രൂപ ചെലവഴിക്കുക, അടുത്ത വർഷം വാർഷിക ഫീസിൽ ഇളവ് ലഭിക്കും		
അധിക കാർഡിനുള്ള ഫീസ്	ആയുഷ്ഠാല ഫീസ്			

B. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്

ആഭ്യന്തര/അന്താരാഷ്ട്ര എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് അടിയന്തരമായി പണം ലഭിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. 2.5% അല്ലെങ്കിൽ 500 രൂപ ഇടപാട് ഫീസ്, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത് പിൻവലിച്ച തുകയിൽ ഈടാക്കുകയും അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ പൂർണ്ണ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലെ നിരക്കുകൾക്ക് തുല്യമായ ഒരു പലിശ നിരക്ക് ഉണ്ടാകും (ദയവായി നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ കാണുക).

C. സേവനവും ഇടപാട് നിരക്കുകളും

എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട സേവനങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നടത്തിയ മൂടക്കങ്ങൾക്കോ പ്രതിമാസ/വാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്ന കാലതാമസത്തിനുള്ള നിരക്കുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഫീസുകളും നിരക്കുകളും കാർഡ് ഉടമകൾ അടയ്ക്കണം.

കാലാകാലങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകളിലോ ഫീസുകളിലോ മാറ്റം വരുത്താനോ, പുതിയ നിരക്കുകളോ ഫീസുകളോ ഏർപ്പെടുത്താനോ ഉചിതമെന്ന് തോന്നിയേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പുതിയ നിരക്കുകളോ ഫീസുകളോ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട് അവതരിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് നിലനിർത്തുന്നു. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമായ വിശദമായ ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും ഘടനയ്ക്കായി 'നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക' കാണുക.

D. പലിശരഹിത കാലയളവ്

നിശ്ചിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമായ സ്കീമിനും, കുടാതെ വ്യാപാരിയുടെ ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കലിനും (ദയവായി നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ കാണുക) വിധേയമായി 18 ദിവസം മുതൽ 48 ദിവസം വരെയാണ് പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ്. എന്നിരുന്നാലും, മുൻ മാസത്തെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി തീർത്തിട്ടില്ലെങ്കിലോ കാർഡ് ഉടമ എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലോ ഇത് ബാധകമല്ല.

എല്ലാ മുൻ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുകയും, കുടാതെ മുമ്പുള്ള/മുൻ മാസങ്ങളിലെ അടയ്ക്കാത്ത ബാലൻസ് മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകാതിരിക്കുകയും ചെയ്താലേ പലിശ രഹിത കാലയളവ് ബാധകമാകൂ. നിശ്ചിത തീയതിയിൽ മൊത്തം തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പലിശരഹിത കാലയളവ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

ഉദാഹരണം: എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് Zenith ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് 48 ദിവസം വരെ പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് ഉണ്ട്. അതായത് മാസത്തിൽ പതിനഞ്ചാം തീയതി ബില്ലിംഗ് തീയതിയുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഏപ്രിൽ 16 മുതൽ മെയ് 15 വരെ തന്റെ കാർഡിൽ ചെലവഴിക്കാം, ബിൽ മെയ് 15-ന് സൃഷ്ടിക്കപ്പെടും, അയാളുടെ പേയ്മെന്റ് കൂടുതലായ തീയതി ജൂൺ 2-ന് ആയിരിക്കും. ഏപ്രിൽ 20-ന് വാങ്ങുന്നവർക്ക് 44 ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് കാലാവധിയുണ്ട്.

2. റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന്റെ നിരക്കുകൾ

- കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കേണ്ടതില്ലെന്ന് തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പണമടയ്ക്കുന്നത് വരെ കാർഡ് ഉടമ എടുത്ത എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളിലും റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമായ പ്രതിമാസ ശതമാനം നിരക്കിൽ അടയ്ക്കണം. ഈ നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കേണ്ടതാണെങ്കിൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നതുവരെ ഇവ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് പൂർണ്ണമായി നടത്തുന്നതുവരെ ബാധകമാണ്.
- ഒരു കാർഡ് ഉടമ കാർഡിൽ ബാക്കിയുള്ള തുക നിലനിർത്തുകയോ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ശരാശരി ദൈനംദിന ബാലൻസ് രീതിയിൽ കണക്കാക്കുകയും തുടരുന്ന ബാലൻസുകൾക്കും പുതുതായി ബിൽ ചെയ്ത ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- ഒരു കാർഡ് ഉടമ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന മൊത്തം തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്താൽ, എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാക്കി തുക റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് നിരക്കുകൾക്ക് ഇടയാക്കും, മുൻ കുടിശ്ശിക തുക പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതുവരെ ഈ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്.
- പേയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും, ഈ നിരക്കുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ, പേയ്മെന്റ് തീയതിയിലോ അതിനു മുമ്പോ ഫണ്ടുകൾ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട് (നിരക്കുകൾ ഷെഡ്യൂൾ കാണുക). ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന മൊത്തം കുടിശ്ശികയ്ക്ക് കുറഞ്ഞത് 500 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% നിരക്കിൽ ഓവർ ലിമിറ്റ് നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്.
- എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചാൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് നിരക്കുകൾക്കൊപ്പം പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് പലിശ നിരക്കുകളും ബാധകമാണ്

ചുവടെയുള്ള ചിത്രീകരണം റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലെ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു:

- ഒരു കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ മുൻ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും അദ്ദേഹത്തിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ലെന്നും കരുതുക. അയാളുടെ പേയ്മെന്റ് തീയതി എല്ലാ മാസവും 15 ആണ്, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ 3.75% ആണ്.

ഇടപാട്	രൂപ
വാങ്ങിയത് ഏപ്രിൽ 10, 2024	₹ 2,000
ഏപ്രിൽ 15, 2024-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നൽകേണ്ട മൊത്തം തുക	₹ 2,000
ഏപ്രിൽ 15, 2024 തീയതിയിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നൽകേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക	₹ 100
പേയ്മെന്റ് നൽകേണ്ട തീയതി-മെയ് 3, 2024	
വാങ്ങിയത് മെയ് 7, 2024	₹ 800
പേയ്മെന്റ് മെയ് 10, 2024	₹ 1,500
മെയ് 15, 2024 തീയതിയിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന് ചുവടെ പറയുന്ന പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും:	
പലിശ കണക്കുകൂട്ടൽ@3.75% പ്രതിമാസം:	
a. 2000 രൂപയ്ക്ക് 30 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ഏപ്രിൽ 10 മുതൽ മെയ് 9 വരെ)	₹ 73.97
b. 500 രൂപയ്ക്ക് 6 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (മെയ് 10 മുതൽ മെയ് 15 വരെ)	₹ 3.70

c. 800 രൂപയ്ക്ക് 9 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (മെയ് 7 മുതൽ മെയ് 15 വരെ)	₹ 8.88
മെയ് 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഈടാക്കിയ പലിശ	₹ 86.55

- അയാൾ തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു. റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന്റെ പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്:
- ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക: കണക്കാക്കിയ പലിശ = (ബാക്കി തുക * 3.75% പ്രതിമാസം * 12 മാസം * ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം / 365)
 - എല്ലാ നിരക്കുകളും, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലുള്ള നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെല്ലാ നിരക്കുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ നിരക്കുകളും ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.
 - കാർഡ് ഉടമ അക്കൗണ്ടുകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുകയാണെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടിൽ ഓവർ ലിമിറ്റ് നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും. പ്രത്യേകം സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഈടാക്കാവുന്ന നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയ്ക്കായി, ഈ രേഖയുടെ അവസാന ഭാഗത്ത് ലഭ്യമായ നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക കാണുക.
 - റീട്ടെയിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുള്ള മിനിമം തുക കുടിശ്ശിക (MAD) കണക്കുകൂട്ടൽ രീതി: മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി നിശ്ചിത തീയതിയിലോ അതിനുമുമ്പോ TAD (മൊത്തം തുക കുടിശ്ശിക) അടച്ച ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക കുടിശ്ശിക പ്രിൻസിപ്പലിന്റെ 5% + ഫീസ്/നിരക്കുകളുടെ 100% + പലിശ നിരക്കുകളുടെ 100% + കുടിശ്ശിക ഇഎംഐ(കൾ) + വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിന്റെ 100% (ബാധകമെങ്കിൽ) + ജിഎസിയുടെ 100% ആയിരിക്കും, കൂടാതെ നിശ്ചിത തീയതിയിലോ അതിനുമുമ്പോ മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി TAD (മൊത്തം തുക കുടിശ്ശിക) അടയ്ക്കാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുഖ്യ കുടിശ്ശികയുടെ 2% + ഫീസ്/നിരക്കുകളുടെ 100% + പലിശ നിരക്കുകളുടെ 100% + കുടിശ്ശിക ഇഎംഐ(കൾ) + വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിന്റെ 100% (ബാധകമെങ്കിൽ) + ജിഎസിയുടെ 100% ആയിരിക്കും. **ഉദാഹരണം: MAD തുക 1503.50** ആണെങ്കിൽ, കണക്കാക്കിയതിന് ശേഷം അത് പത്താമത്തെ അക്കൗണ്ടിന്റെ അടുത്ത ഗുണിതത്തിലേക്ക് കണക്കാക്കും, അതായത് **₹ 1510**. കൂടാതെ, നിലവിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നൽകേണ്ട **MAD**-യിൽ എത്തുന്നതിന് മുമ്പത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും **MAD** നിലവിലെ **MAD**-യിലേക്ക് ചേർക്കും.

വൈകിയ പേയ്മെന്റ് നിരക്കുകൾ കണക്കുകൂട്ടുന്ന രീതിയെ ചുവടെയുള്ള ചിത്രീകരണം സൂചിപ്പിക്കും:

വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകളൊന്നും ഈടാക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, കുറഞ്ഞത്, അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയുടെ പേയ്മെന്റ് അതായത് മുകളിലെ ഉദാഹരണത്തിലെ ₹ 100, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് (മെയ് 3) നൽകേണ്ടതുണ്ട്. മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ചുവടെയുള്ള പട്ടിക പ്രകാരം വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും:

മൊത്തം തുക ആവശ്യമായ പേയ്മെന്റ് ബാലൻസ്	വൈകിയ പേയ്മെന്റ് നിരക്ക്
100 രൂപയ്ക്ക് തുല്യമോ കുറവോ	ഇല്ല
100 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 500 രൂപ വരെയും	₹ 100
500 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 5,000 രൂപ വരെയും	₹ 600
5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 10,000 രൂപ വരെയും	₹ 700
10,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 20,000 രൂപ വരെയും	₹ 800
20,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 50,000 രൂപ വരെയും	₹ 1,100
50,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ	₹ 1,300

അതിനാൽ, മുകളിലെ ഉദാഹരണത്തിൽ, 2024 മേയ് 3-ലെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പായി 100 രൂപ അടയ്ക്കാത്തതിനാൽ, അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക ₹ 2000 ആയിത്തീർന്നു, 2024 മെയ് 3-ന് 600 രൂപ വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കായി ഈടാക്കും. പേയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ നിരക്ക് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ ഈ നിരക്ക് ബാധകമാകും. വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകളിൽ 18 ശതമാനം GST ബാധകമാകും.

അവസാന പേയ്മെന്റ് നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള മൊത്തം തുകയിലല്ല, കുടിശ്ശിക തുകയിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും.

ചിത്രീകരണം:

സാഹചര്യം 1	സാഹചര്യം 1	കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുക (TAD)
സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിച്ചത്	10-ഏപ്രിൽ-24	₹ 25,000
കുടിശ്ശിക തീയതി	28-Apr-24	
അവസാന തീയതിക്കകം പണമൊന്നും അടച്ചില്ല		
വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ കുടിശ്ശികയുള്ള 25,000 രൂപയ്ക്ക് മേൽ കണക്കാക്കും		

സാഹചര്യം 2	സാഹചര്യം 2	കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുക (TAD)
സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിച്ചത്	10-Apr-24	₹ 25,000
കുടിശ്ശിക തീയതി	28-Apr-24	
അവസാന തീയതിക്കകം പണമൊന്നും അടച്ചില്ല		
കേസ് 1: മുൻ പേയ്മെന്റ് സെക്കിളിൽ ഉൾപ്പെട്ട ഇടപാടിന് ഏപ്രിൽ 20-ന് ₹10,000-ന്റെ ഇടപാട് റിവേഴ്സൽ ലഭിച്ചാൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുക റീഫണ്ടിനൊപ്പം ക്രമീകരിക്കപ്പെടും, കൂടാതെ അത് ₹15,000 ആയിരിക്കും. ബാധകമെങ്കിൽ, വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ പുതുക്കിയ ആകെ തുകയിൽ കണക്കാക്കും. കേസ് 2: നിലവിലെ പേയ്മെന്റ് സെക്കിളിൽ (പേയ്മെന്റ് സൃഷ്ടിക്കാത്തത്) ഉൾപ്പെടുന്ന ഇടപാടിന് ₹ 10,000-ന്റെ ഇടപാട് റിവേജ് 20-ഏപ്രിൽ-24-ന് ലഭിച്ചു, ആകെ കുടിശ്ശിക തുക അതേപടി തുടരും.		

ഡൈനാമിക് & സ്റ്റാറ്റിക് കോസ്റ്റ് കറൻസി പരിവർത്തന മാർക്കപ്പ് ഫീസ്: ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര ലൊക്കേഷനിൽ ഇന്ത്യൻ കറൻസിയിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതും എന്നാൽ വിദേശത്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളതുമായ വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് എംഐടിസിയുടെ എസ്സെസി വിഭാഗത്തിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം മാർക്ക്അപ്പ് ഫീസ് ഈടാക്കും.

3. ക്രെഡിറ്റ് പരിധികൾ

എയു ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങളും അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരവും ആധാരമാക്കി, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമകൾ പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ ആയി അതേ പരിധി പങ്കിടുന്നിടത്ത്, ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിയുക്തമാക്കിയിരിക്കുന്നു. കാർഡ് ഡെലിവറി സമയത്തും പ്രതിമാസ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലും ഈ പരിധികൾ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്ന സമയത്ത് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി (അതായത് ഉപയോഗത്തിന് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി) കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഭാഗമായി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. AU സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് ഇടയ്ക്കിടെ അവലോകനം ചെയ്യുകയും ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യും, അത് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിലെ ഏതൊരു വർദ്ധനവും കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തിന് ശേഷമാണ് നടത്തുക. കൂടാതെ, ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് AU സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് കത്തെഴുതി അവരുടെ വരുമാനം തെളിയിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക രേഖകൾ നൽകി അങ്ങനെ ചെയ്യാം. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് എഴുതുകയും അവരുടെ വരുമാനം പ്രസ്താവിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക രേഖകൾ നൽകുകയും ചെയ്യാം.

എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും നൽകിയിട്ടുള്ള അത്തരം പുതിയ രേഖകളെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി, കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിച്ചേക്കാം. എയു ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഓവർലിമിറ്റ് സൗകര്യം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമകളിൽ നിന്ന് വ്യക്തമായ സമ്മതം വാങ്ങിയ ശേഷം കാർഡുകൾ പരിധിക്ക് പുറത്ത് പോകാൻ അനുവദിച്ചേക്കാം. Traverse (NRI) കാർഡുകളിൽ ഓവർലിമിറ്റ് സൗകര്യം നിലവിൽ അനുവദനീയമല്ല.

4. ബില്ലിംഗും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും

എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ഇടപാടുകൾ, ഫീസ്, ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത നിരക്കുകൾ, അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മുതൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് എന്നിവ കാണിക്കുന്ന ഒരു പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയയ്ക്കും. എസ്എംഎസ്, ഇമെയിൽ വഴി മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കും. കാർഡ് ഉടമ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തപാൽ വിലാസത്തിൽ അയയ്ക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് നിരക്ക് ഈടാക്കിയേക്കാം.

- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശിക ഇല്ലാതിരിക്കുകയും ഇടപാട് ഇല്ലാത്തതുമായ സാഹചര്യത്തിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിക്കാനോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിലേക്കോ അയക്കാനോ പാടില്ല.നെറ്റ്/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലും ഇത് ലഭ്യമല്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഇടപാടുകൾ നടത്തിയാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിക്കും, കൂടാതെ ഇത് നെറ്റ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലും ലഭ്യമാകും.
- എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തോടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ അച്ചടിച്ചിരിക്കുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക മാത്രം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അടയ്ക്കാനായി തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ബാക്കി കുടിശ്ശിക തുക അടുത്ത പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകാം. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം തുകയോ കുടിശ്ശികയുള്ള മിനിമം തുകയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള തുകയുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ അടയ്ക്കാനും തിരഞ്ഞെടുക്കാം.മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ അടയ്ക്കപ്പെടാത്ത ഏതൊരു മിനിമം തുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് പുറത്തുള്ള കുടിശ്ശികയ്ക്ക് പുറമേ, കാർഡ് ഉടമകളുടെ നിലവിലെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും. എന്നിരുന്നാലും, MAD അടച്ചാൽ വിഭാഗം 2-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കുടിശ്ശിക തുകയ്ക്ക് പലിശ ബാധകമാകും.
- കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയ്ക്കായി നൽകിയ പേയ്മെന്റുകൾ അംഗീകരിക്കുകയും തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയിലേക്ക് ലഭിക്കുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികൾ, ഫീസുകൾ, മറ്റ് നിരക്കുകൾ, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് പലിശ നിരക്കുകൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, വാങ്ങലുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ക്രമീകരിക്കും.
- പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതിക്ക് മുമ്പായി മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക ഈടാക്കണം. വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിലോ അതിന് മുമ്പോ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയ്ക്കുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പണമടച്ചത് പ്രതിഫലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലോക്കൽ ചെക്കുകൾ മുൻകൂറായി നൽകാനും കഴിയും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിൽ നടത്താം:

സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്ന അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് രീതികൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു. ചുവടെ പറയുന്ന രീതികൾ ഉപയോഗിക്കാനും മറ്റ് രീതികളിൽ പണമടയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് വിട്ടുനിൽക്കാനും ഞങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമകളെ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു:

- A. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്:** കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്താം. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ സൗകര്യം ഓട്ടോപേ ആയി തിരഞ്ഞെടുക്കാം, അതിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ പണം ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.
- B. ബിൽഡെന്റ് സൗകര്യം:** കാർഡ് ഉടമ ഒരു എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമയല്ലെങ്കിൽ, മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിച്ച് ബിൽഡെന്റ് സൗകര്യം വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് **NEFT** ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ രീതി വഴിയോ പണമടയ്ക്കാം (**AUBLCCARDS** എന്ന **IFSC** കോഡ് ഉപയോഗിച്ച്).
- C. ചെക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ:** എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിൽ പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് (ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റ്) നിക്ഷേപിക്കുക. ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് **AU** സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ **xxxx xxxx xxxx xxxx** എന്നതിലേക്ക് പേയ്മെന്റിനെ നൽകണം. എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ചെക്കുണ്ടെങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് **3** പ്രവൃത്തി ദിവസം മുമ്പും എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ചെക്ക് അല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ നിശ്ചിത തീയതിക്ക് **5** പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് മുമ്പും ഇത് നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ഉറപ്പാക്കുക.
- D. ശാഖകളിലെ ക്യാഷ് പേയ്മെന്റ്:** ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നവർക്ക് ഉചിതമായ GST നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് ശരിയായതും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസത്തിനോ കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

• ബില്ലിംഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങൾ: സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ **7** ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ **37** ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഏതെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട്/ക്രമക്കേട് എന്നിവ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനെ എല്ലാ ഇടപാടുകളും ശരിയാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ അത് അംഗീകരിച്ചെന്നും കണക്കാക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് അന്വേഷണം ആരംഭിക്കുകയും താൽക്കാലികാടിസ്ഥാനത്തിൽ നിരക്ക് തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യും, എന്നിരുന്നാലും തുടർന്നുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, അത്തരം നിരക്കുകളുടെ ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കാം, ബന്ധപ്പെട്ട വീണ്ടെടുക്കൽ അഭ്യർത്ഥന നിരക്കുകൾക്കൊപ്പം തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ അത് പുനഃസ്ഥാപിക്കും. പരമാവധി മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക്, വിസ പോലുള്ള ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് നെറ്റ്വർക്ക് പ്രാദേശിക നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, അംഗമായ ബാങ്കിൽ ബാധകമായതും സ്വീകരിക്കുന്നതുമായ ഇടങ്ങളിലെല്ലാം, കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നുള്ള തർക്കത്തിന്റെ രസീതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആവശ്യമായ രേഖകൾ നൽകും. ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ചുമത്തുന്ന ഏതൊരു **GST**-യും പഴയപടിയാക്കില്ല.

5. മുടക്കവും സാഹചര്യങ്ങളും

- മുടങ്ങിയ സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും തീർപ്പാക്കലിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിൽ നിന്ന് തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശങ്ങൾ, വാട്സ്ആപ്പ് സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ വഴി എന്നിവ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ ലഭിക്കും, കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതിന് ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിന്, ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിന് മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏർപ്പെടുത്തും. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി, കടം ശേഖരിക്കുന്നതിന്റെ പെരുമാറ്റം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കണം. കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളിൽ നിന്ന്/സ്വത്തിൽ നിന്ന് മൊത്തം കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്.
- കാർഡ് അംഗം ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ച തീയതി പ്രകാരം കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, അത് മുടക്കമായി കണക്കാക്കും. മുടക്കം വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിലേക്കോ നിയമം അംഗീകരിച്ച മറ്റ് ഏജൻസികളിലേക്കോ മുടക്കത്തിന്റെ റിപ്പോർട്ട് അയയ്ക്കാൻ കഴിയും. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയും ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ച ബില്ലിംഗ് തീയതിയും തമ്മിലുള്ള കാലയളവ് ഒരു കാർഡ് അംഗം മുടക്കം വരുത്തിയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അറിയിപ്പ് കാലയളവായി കണക്കാക്കുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സപ്ലിമെന്ററി കാർഡ് ഉടമകൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.
- മുടക്കത്തിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം മുടക്കത്തിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും: ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട്, 2005 അനുസരിച്ച് CIC നിർദ്ദേശിച്ച ഫോർമാറ്റിൽ എല്ലാ മാസവും കാർഡ് അംഗങ്ങളുടെ ഡാറ്റാ CIC ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് ബാങ്ക് സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഡാറ്റയിൽ എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകളുടെയും, മുടക്കം വരുത്തിയവരുടേയും നിലവിലുള്ളതും, മുൻ മാസത്തെയും തിരിച്ചടവിന്റെ നില ഉൾപ്പെടുന്നു. സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റാ CIC ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവറിലേക്ക് അപ്പോൾ ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും മുടക്കം വന്നാൽ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയിൽ മുടങ്ങിയതായി സ്റ്റാറ്റസ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ഏഴ് ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകും. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ, മുടങ്ങിയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിനുശേഷം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയാൽ, തീർപ്പാക്കലിന്റെ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും തർക്കം നിലനിൽക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, തർക്കം പരിഹരിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ബ്യൂറോയ്ക്ക് നൽകുകയുള്ളൂ.
- കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം/ശാശ്വതമായ അംഗഭംഗം സംഭവിച്ചാൽ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കൽ: കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അനന്തരാവകാശികൾ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ എന്നിവർക്ക് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് മതിയായ അറിയിപ്പ് നൽകിയ ശേഷം ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കണം ഇത്.
- കോംപ്ലിമെന്ററി ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ കാർഡ് വകഭേദങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ചും ഓരോ കാർഡിനും അനുസരിച്ചും വ്യത്യാസപ്പെടാം. നിർദ്ദിഷ്ട എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കാർഡിന് കീഴിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട കോംപ്ലിമെന്ററി ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ പരിശോധിക്കാനും മനസ്സിലാക്കാനും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. വിതരണം ചെയ്ത കാർഡ് ഇനത്തിന് ബാധകമായ പൂർണ്ണമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്ക്, കാർഡ് അംഗം എയു സ്കോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കരാറും പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

6. കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം

എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ഏത് സമയത്തും യാതൊരു അറിയിപ്പും ഇല്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം വിനിയോഗിക്കുകയും ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ പണം/ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും/അക്കൗണ്ടുകൾക്കെതിരെയും കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയ്ക്കായി നടപ്പാക്കുകയും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തേക്കാം.

7. കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ / അസാധുവാക്കൽ / സറണ്ടർ ചെയ്യൽ

- കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനമെടുക്കാം. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന്, ഹോളോഗ്രാം, കാർഡ് ചിപ്പ്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പ് എന്നിവ ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി, ആഡ് ഓൺ കാർഡുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉൾപ്പെടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നാലായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ ഹെൽപ്പ്ലൈനിലേക്ക് വിളിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് കത്തയച്ചോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാം: എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, മൂന്നാം നില ഹാൾ സി, സണ്ണി ജംഗ്ഷൻ STC, ന്യൂ അതിഷ് മാർക്കറ്റ്, ജയൂർ, രാജസ്ഥാൻ 302020. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകകളുടെയും പേയ്മെന്റുകൾ ലഭിച്ചതിന് ശേഷം അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും. കാർഡിന്റെ വാർഷികം അല്ലെങ്കിൽ പുതുക്കൽ ഫീസ് തിരികെ നൽകില്ല.

ചാനലുകൾ	വഴി/ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ
auro	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കിംഗ്	ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് ഞങ്ങളുടെ സ്റ്റാഫിനോട് സംസാരിക്കുക
ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ	1800 1200 1500
ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക	creditcard.support@aubank.in

- കാർഡിൽ അസാധാരണമോ അസ്വഭാവികമോ ആയ ഇടപാട് രീതികൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, അത്തരം കാർഡ് ഇടപാടുകളുടെ വിശ്വാസ്യത പരിശോധിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധം സ്ഥാപിക്കാൻ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഉപഭോക്താവുമായി സമ്പർക്കം സ്ഥാപിക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന് കഴിയാതെ വന്നാൽ, സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലോ കാർഡ് ഉടമയുടെ താൽപ്പര്യത്താലോ ബാങ്ക് അത് ആവശ്യമാണെന്ന് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, ബാങ്ക് കാർഡ് ഉപയോഗം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ പരിമിതപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യാം. AU Bank 0101 ഡിജിറ്റൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിംഗ് ചാനൽ ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ ഇന്റർനാഷണൽ കാർഡ് ഉപയോഗ സൗകര്യം സജീവമാക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം (അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ), ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്, 1999, അത് സംബന്ധിച്ച് സൃഷ്ടിച്ചിട്ടുള്ള FEMA നിയമങ്ങളും, കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിട്രേ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമം അനുസരിച്ചായിരിക്കണം എന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. മുകളിൽ പറഞ്ഞവ പാലിക്കുന്നത് പരാജയപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വിദേശ വിനിമയ (കോമ്പൗണ്ടിംഗ് നടപടിക്രമങ്ങൾ) ചട്ടങ്ങൾ, 2000 പ്രകാരം പിഴ ചുമത്താവുന്നതാണ്.
- ഫോറേക്സ് ട്രേഡിങ്ങ്, ചുരുട്ടം, ലോട്ടറി, വാതുവയ്പ്, ഡേറ്റിംഗ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഉറപ്പാക്കണം. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, FEMA 1999 അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ നിയമപരമായ പരിഷ്കരണങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ബാധകമായ ഏത് നടപടിക്കും കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- നേപ്പാളിലെയും ഭൂട്ടാനിലെയും വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലെ വിദേശനാണുത്തിലുള്ള പണമടയ്ക്കൽ ഒഴികെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്ന അന്താരാഷ്ട്ര സാധുതയുള്ള കാർഡ് ലോകമെമ്പാടും സാധുതയുള്ളതാണ്. കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഇന്ത്യ/നേപ്പാൾ/ഭൂട്ടാൻ എന്നിവിടങ്ങളിൽ മാത്രമായി ഉപയോഗം നിയന്ത്രിച്ചിട്ടുള്ള കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം, ഇന്ത്യ/നേപ്പാൾ/ഭൂട്ടാൻ എന്നിവയ്ക്ക് പുറത്ത് ഉപയോഗിക്കുന്നത് "ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ടിന്റെ" (FEMA) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമത്തിന്റെ ലംഘനമാണ്. കാർഡ് ഉടമ അതിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾ ലംഘിച്ചതിന്റെ ഫലമായി, ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിരുദ്ധമായി തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റെടുക്കുകയും, എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് ഇടയായേക്കാവുന്ന/അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, പലിശ, പരിവർത്തനം, മറ്റേതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നിരക്കുകൾ എന്നിവ പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാമെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- അന്താരാഷ്ട്ര സാധുതയുള്ള കാർഡും മറ്റ് എല്ലാ കാർഡുകളും ഇന്റർനെറ്റിലോ അല്ലാതെയോ ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, വിലക്കിട്ടിട്ടുള്ളതോ നിരോധിതമോ ആയ മാസികകൾ, ചുരുട്ടങ്ങളിലെ പങ്കാളിത്തം, കോൾ-ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വിദേശ ഫോറേക്സ് ട്രേഡിംഗിലേക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ, വിദേശ എക്സ്ചേഞ്ചുകൾ/ഓവർസീസ് എതിർ കക്ഷിയിലേക്കുള്ള മാർജിൻ കോളുകൾ, ആഭ്യന്തര/വിദേശ വിപണികളിലെ വിദേശ വിനിമയ ഇടപാട് തുടങ്ങിയവ പോലുള്ള നിരോധിത വസ്തുക്കൾ വാങ്ങുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് (FEMA), 1999 പ്രകാരം, ഇലക്ട്രോണിക്/ഇന്റർനെറ്റ് വ്യാപാര പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശത്ത് വിദേശനാണു വിനിമയം നടത്തുന്നത് ഇന്ത്യയിലെ താമസക്കാർക്ക് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. അത്തരം ഇടപാടുകൾ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലോ ഓൺലൈൻ/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിലോ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ കാർഡ്/അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിർബന്ധിതരാകും.
- കാർഡ് ഉടമ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗം അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുകയോ ചെയ്താൽ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനാവും.
- ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുന്ന സമയത്തോ, എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശമുള്ള നിലവിലുള്ള കാർഡ് തരത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ഒരു കാർഡ് നൽകാനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഏത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെയും ക്രെഡിറ്റ് പരിധികളും പണ പരിധികളും ഏത് സമയത്തും എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ചായിരിക്കും.
- അവസാനിപ്പിക്കൽ/പുതുക്കൽ സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും റീപ്ലേസ്മെന്റ് കാർഡിന് കാർഡ് അപേക്ഷ സാധുതയുള്ളതായി തുടരും.
- കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗ രീതികൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗ രീതികളിൽ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് സംശയിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിയന്ത്രണ നടപടിയെടുത്തേക്കാം. അത്തരം നടപടി ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരാം, കൂടാതെ കാർഡ് ഫീച്ചറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് പൂർണ്ണമായി അവസാനിപ്പിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുത്താം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡോ ഫീച്ചറുകളോ ആനുകൂല്യങ്ങളോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിന് വിശ്വാസനീയമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ തൃപ്തികരമായ തെളിവ് നൽകേണ്ടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിലുള്ള എയു ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകൾക്കും ബാധകവുമായിരിക്കും.

- നിർദ്ധനത്വം/പിരിച്ചുവിടൽ/ പാപ്പരത്തം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒരു കോർപ്പറേറ്റ് ബോഡി അവസാനിപ്പിക്കൽ എന്നിവ കാരണം കാർഡ് ഉടമ മരണപ്പെടുകയോ ശേഷി നഷ്ടപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കോ നൽകിയ കാർഡ് സ്വയമേവ റദ്ദാക്കും. ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ നിയന്ത്രണ അധികാരകേന്ദ്രത്തിന്റെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യപ്പെടാനും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന്, നടപ്പിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്.
- ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുന്നതിന്, കാർഡ് അംഗത്തിന് ഐവിആർ 1800 1200 1500 മുഖേന ഒരു അഭ്യർത്ഥന നടത്താം, കാർഡ് വകഭേദത്തിന് അനുസരിച്ച് സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഇമെയിൽ ഐഡി അല്ലെങ്കിൽ 'ഓറോ' ചാറ്റ്ബോട്ടിൽ അഭ്യർത്ഥന നൽകാം. വെബ്സൈറ്റ് ലിങ്ക്:-

<https://aubank.in/personal-banking/credit-cards>

8. നഷ്ടം / മോഷണം / കാർഡ് ദുരുപയോഗം

- സ്ഥലം മാറിയതോ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ, മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ, വികൃതമാക്കിയതോ, കാർഡ് ലഭിക്കാത്തതോ ആയ സാഹചര്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുന്നതായി കാർഡ് ഉടമ സംശയിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ഉടമ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിനെ 24 മണിക്കൂർ കോൾ സെന്ററിൽ അതായത് 1800 1200 1500 എന്ന നമ്പറിൽ ഉടനെ അറിയിക്കണം. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന് ഇനിപ്പറയുന്ന ചാനലുകൾ വഴി അഭ്യർത്ഥന നടത്താം:
- കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടതായി തോന്നിയാൽ ഉപഭോക്താവിന് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നടത്താം.
 - നിങ്ങളുടെ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിന് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് 5676767 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" എന്ന് SMS അയയ്ക്കുക.
 - നിങ്ങളുടെ കാർഡ് സ്ഥിരമായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് 5676767 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" എന്ന് SMS അയയ്ക്കുക.

ഇമെയിൽ	creditcard.support@aubank.in
കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് (ഐവിആർ)	1800 1200 1500
ചാറ്റ് ബോട്ട്	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്	വെബ്/ആപ്പ് ലോഗിൻ>> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് > > ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിയന്ത്രിക്കുക > > ബ്ലോക്ക് / അൺബ്ലോക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്
വെബ്സൈറ്റ്	https://www.aubank.in/cards/credit-card/block-credit-card
മെയിൽ വിലാസം	എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, മൂന്നാം നില ഹാൾ സി, സണ്ണി ജംഗ്ഷൻ എസ്.റ്റി.സി, ന്യൂ ആതിഷ് മാർക്കറ്റ്, ജയ്കുര, രാജസ്ഥാൻ - 302020

ഒറിജിനൽ കാർഡ് വീണ്ടെടുത്താൽ ഉടൻ തന്നെ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും ഹോളോഗ്രാം, കാർഡ് ചിപ്പ്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പ് എന്നിവ ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെട്ടു എന്ന് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് കാർഡ് നാല് കക്ഷണങ്ങളായി മുറിച്ച് കക്ഷണങ്ങൾ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യണം.

- കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല, അതിന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും ബാധ്യത.
- കാർഡ്/കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ/OTP/MPIN/ഏതെങ്കിലും കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങളോ കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തോടെ പിൻ ലഭിച്ചവരോ ആരെങ്കിലും കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്താൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.
- കാർഡ് ഉടമസ്ഥൻ കാർഡും പിന്നും സംരക്ഷിക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കണം. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് ഉടമ ഒഴികെ മറ്റാർക്കും പിൻ വെളിപ്പെടുത്തുന്നില്ലെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും.
- POS-ലെ കാർഡ് ഇടപാടുകൾ, പിൻ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അധിക പ്രാമാണീകരണമില്ലാതെ വ്യാപാരികൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്തേക്കാം, ഇത് ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വ്യാപാരികളിൽ നടത്തുമ്പോൾ, അത്തരം രാജ്യങ്ങളിൽ പിൻ ഉപയോഗിക്കേണ്ടത് നിർബന്ധമല്ലായിരിക്കാം. എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് കാർഡ് നഷ്ടമായത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് അത്തരം എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ് ഉത്തരവാദിത്തം. കാർഡ് നഷ്ടമായതോ മോഷണമോ സംഭവ്സിച്ച് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് പുറമേ, കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് നഷ്ടമായതോ മോഷണമോ സംഭവ്സിച്ച് പ്രാദേശിക പോലീസിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും എഫ്ഐആർ രേഖപ്പെടുത്തുകയും പോലീസ് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് ബാങ്കിന് നൽകുകയും വേണം.
- കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ പിൻ ദുരുപയോഗം എന്നിവ സംഭവ്സിച്ച് പ്രസക്തമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് വിവരവും പോലീസിനോ മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾക്ക് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് നൽകിയേക്കാം.
- സാധ്യമായ തട്ടിപ്പ് സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷവും, കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക്, കാർഡിന്റെ വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ പേരിലോ മറ്റേതെങ്കിലുമോ അതിന് ശേഷം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾക്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല.
- ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം ദയവായി ഇവിടെ പരിശോധിക്കുക. <https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents>

9. റിവേർഡ് പോയിന്റുകൾ

- വിശദാംശങ്ങൾക്ക് കാർഡ് മെമ്പർ കരാർ അല്ലെങ്കിൽ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്വാഗത കത്ത് കാണുക

10. പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടും

- (i) **പരാതി പരിഹാരവും അറിയിക്കൽ പ്രക്രിയയും:** ബാങ്കുമായുള്ള സമീപകാല സമ്പർക്കങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിനും കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്കും, ദയവായി www.aubank.in/support/contact-us-ന്റെ പരാതി പരിഹാര വിഭാഗം സന്ദർശിക്കുക.
- (ii) **പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയക്രമം:** ഉപഭോക്തൃ പരാതി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കപ്പെടും, നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നം ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ തുടരുകയോ പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം ലഭിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയോഗിച്ച ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.
- (iii) **വിജയിക്കാത്ത/പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട്,** പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം, അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം/നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാര്യങ്ങൾ തടയൽ തുടങ്ങിയവ. വിജയകരമല്ലാത്ത ഇടപാട്/പരാജയത്തിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ, സമയപരിധിയുമായുള്ള ഏകോപനം അനുസരിച്ച്, ബാങ്ക് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത തുക 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തിരികെ നൽകും (ആഭ്യന്തര ഇടപാടുകൾക്ക് മാത്രം ബാധകം). പരാജയപ്പെട്ട/വിജയകരമല്ലാത്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സ്വയമേവ തിരികെ വരും. സൂചിപ്പിച്ച റിവേഴ്സൽ സമയപരിധിക്കപ്പുറത്തുള്ള ഏത് കാലതാമസത്തിനും ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം അനുസരിച്ച് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും. അത്തരം ഇടപാട് ഒക്കെയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പതിവ് തർക്ക പ്രക്രിയ പിന്തുടരും. ഉപഭോക്താക്കൾ തെറ്റായതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത ഇടപാടുകൾ, ഒരു വ്യാപാരി സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രത്യേക റഫറൻസ് ആവശ്യമായി വരുന്നത് കാർഡ് നെറ്റ്വർക്കുകൾ (വിസി / ുപേ) നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ചാർജ്ജ്ബാക്ക് നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കൈകാര്യം ചെയ്യും. ഏഴ് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അടയ്ക്കുന്ന ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിൽ AU SFB-യുടെ ഭാഗത്ത് പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അടയ്ക്കുന്നത് വരെ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശിക ഇല്ലാതാകുന്നത് വരെ, ഒരു കലണ്ടർ ദിവസത്തിന് 500 രൂപ വീതം പിഴ ഈടാക്കും.
- (iv) **കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നയാളുടെ വിവരങ്ങൾ - 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കോൾ സെന്ററുകൾ, ഇമെയിൽ ഐഡികൾ, ഹെൽപ്പ് ലൈൻ, മറ്റ് പ്രധാനപ്പെട്ട ടെലിഫോൺ നമ്പറുകൾ:**

Our 24X7 Call Centre Number	1800 1200 1500
Email	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in (Zenith, Zenith+ Vetta കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് വേണ്ടി) NRIservices@aubank.in (Traverse (NRI))
Mail	എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, മൂന്നാം നില ഹാൾ സി, സണ്ണി ജംഗ്ഷൻ എസ്.റ്റി.സി, ന്യൂ ആതിഷ് മാർക്കറ്റ്, ജയ്റേ രാജസ്ഥാൻ 302020.
Telephone	0141-7141100 (Traverse (NRI))

11. വെളിപ്പെടുത്തൽ

- നിലവിലുള്ള ബിസിനസ് രീതികൾ അനുസരിച്ച് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് വിവരവും ഏത് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്കും (നിലവിലുള്ളത് അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് യാതൊരു മുൻകൂർ അറിയിപ്പും കൂടാതെ സമയാസമയങ്ങളിൽ വെളിപ്പെടുത്താൻ കഴിയുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റ പങ്കിടുന്നതിന് ആവശ്യമായ പ്രകാരം ഈ സംരംഭത്തിൽ പങ്കെടുക്കുന്നു, ഈ വിവരങ്ങൾ 2005-ലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് റെഗുലേഷൻ ആക്ടിന്റെ നിബന്ധനകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു.
- കാർഡ് കുടിശ്ശികയായാൽ, അറിയിപ്പ് സഹിതം എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കിന് കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡിലെ മുടക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് വിവരവും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനാകുമെന്ന് എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് അറിയിക്കുന്നു. കുടിശ്ശികയായ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് രസീത് സംബന്ധിച്ച ഡാറ്റയുടെ ഏതെങ്കിലും പുതുക്കൽ / അപ്ഡേറ്റ് ബാങ്കിന് പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ പ്രതിഫലിക്കും.
- പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളുടെയോ പേയ്മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംഭാഷണങ്ങളുടെയോ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലുള്ള പ്രത്യേക സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമകളെ അറിയിക്കാൻ എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ആഗ്രഹിക്കുന്നു.
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വേരിയന്റുകൾക്ക് കാർഡിൽ കോംപ്ലിമെന്ററി ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുണ്ട്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജ്ജീകരിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ പോളിസി പരിരക്ഷ ആരംഭിക്കുന്നു, വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഉപയോഗ ഗൈഡ് പരിശോധിക്കുക.

12. ലോഞ്ച് ആക്സസ്

- ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ ആഭ്യന്തര, അന്തർദേശീയ വിമാനത്താവളങ്ങളിലെ ലോഞ്ച് സന്ദർശനങ്ങൾക്കും മുൻഗണനാ പാസ് ലോഞ്ച് ഉപയോഗ നിരക്കുകൾ \$ 27 ബാധകമായിരിക്കും. നൽകിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് വേരിയന്റിന് ബാധകമായത് പോലെ കോംപ്ലിമെന്ററി സന്ദർശനങ്ങൾ കവിഞ്ഞതിന് ശേഷം അന്താരാഷ്ട്ര ലോഞ്ച് സന്ദർശനങ്ങൾക്ക് മുൻഗണനാ പാസ് ഉപയോഗ നിരക്ക് \$ 27+ നികുതികൾ ബാധകമാകും.
- സന്ദർശന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ തുടർന്നുള്ള പ്രസ്താവനയിൽ ഈ നിരക്കുകൾ ബിൽ ചെയ്യപ്പെടും. ഇടപാട് തീർപ്പാക്കൽ തീയതി പ്രകാരം കറൻസി പരിവർത്തന നിരക്ക് ബാധകമാകും. ബാങ്ക് പിപി ചാർജുകൾ ബിൽ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കൾ കാർഡ് അടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അവസാനിപ്പിച്ചതിന് ശേഷമുള്ള (സന്ദർശന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ) പിപി നിരക്കുകൾ തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ബിൽ ചെയ്യപ്പെടും.
- Vetta, ABC PRO & ixigo AU ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ മുൻഗണനാ പാസ്സ് പുതുക്കൽ/ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ എന്നിവ അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 3 വർഷത്തെ സാധുതയോടെ നൽകും. Vetta ixigo AU, ABC PRO ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് സാധുത കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് ശേഷം മുൻഗണനാ പാസ്സ് പുതുക്കില്ല.

- എന്തെങ്കിലും ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് മുൻഗണനാ പാസിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുക. കാർഡ് അടച്ചിരിക്കുകയോ 90 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ പ്രവർത്തനരഹിതമായി തുടരുകയോ ചെയ്താൽ മുൻഗണനാ പാസ് അംഗത്വമോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ആനുകൂല്യമോ പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.
- ഡൊമെസ്റ്റിക് ലോഞ്ച് സൗകര്യത്തിനും റെയിൽവേ ലോഞ്ച് സൗകര്യത്തിനുമുള്ള കാർഡ് മൂല്യനിർണ്ണയ നിരക്കുകൾ, കാർഡ് വകഭേദത്തിന് ബാധകമായേക്കാവുന്നതും, കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും, അത് തിരികെ നൽകില്ല. യോഗ്യതയുള്ള കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയും ഒരു കലണ്ടർ പാദ വർഷത്തിൽ നേടിയ ആദ്യത്തെ വിമാനത്താവള ലോഞ്ച് ആക്സസ് അടിസ്ഥാന ചെലവുകൾ (Zenith+, കോർപ്പറേറ്റ് ഒഴികെ) കാലാവധിക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ദയവായി ലിങ്ക് കാണുക :- https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലുള്ള ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും
- പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെ MITC-യെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി www.aubank.in സന്ദർശിക്കുക, ഓപ്ഷനുകൾ ലഭ്യമാണ്: 1) ഹിന്ദി 2) മറാത്തി 3) ഗുജറാത്തി 4) പഞ്ചാബി 5) ബംഗാളി 6) കന്നഡ 7) തെലുങ്ക് 8) ഒഡിയ 9) തമിഴ് 10) മലയാളം
 - www.aubank.in എന്നതിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നതാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു.
 - ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷിലെയും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെയും ടെക്സ്റ്റും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ, ഇംഗ്ലീഷിലുള്ള ടെക്സ്റ്റ് നിലനിൽക്കുമെന്നും അത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

നിരക്കുകളുടെ വിവരണം	എയു സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ	
പലിശ രഹിത കാലയളവ്	പണം പിൻവലിക്കാൻ 48 ദിവസം വരെ ബാധകമല്ല	
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധി	NOMO	കാർഡ് പരിധിയുടെ 70%
	Traverse (NRI)	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധിയുടെ 50% വരെ
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	കാർഡ് പരിധിയുടെ 40% വരെ
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	കാർഡ് പരിധിയുടെ 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	കാർഡ് പരിധിയുടെ 20%
	InstaPay	ബാധകമല്ല
ക്രെഡിറ്റ് റിവോൾവിംഗ് നിരക്കുകൾ	Zenith+	1.99% (പ്രതിമാസം (23.88% (പ്രതിവർഷം)
	Zenith+ ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ AU റീട്ടെയിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളും	3.75% (പ്രതിമാസം (45% (പ്രതിവർഷം)
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് നിരക്കുകൾ	പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5%, കുറഞ്ഞത് 500 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി	
	Zenith+, Traverse (NRI) എന്നിവയ്ക്കുള്ള പുജ്യം ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	
ഓവർലിമിറ്റ് നിരക്കുകൾ	ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5%, കുറഞ്ഞത് 500 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി	
പേയ്മെന്റ് റിട്ടേൺ നിരക്കുകൾ	മൊത്തം കുടിശ്ശികയുടെ തുകയുടെ 2% അല്ലെങ്കിൽ ₹ 500 (ചെക്ക്, ECS/ NACH, ഓട്ടോപേ റിട്ടേൺ) ഏതാണോ കൂടുതൽ അത്	
ക്യാഷ് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്	ഇല്ല, അതായത്, ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മോഡ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റിന് നിരക്കുകളൊന്നുമില്ല	
റിവാര്ട്ട് പോയിന്റുകളുടെ റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ്	₹ 99 + GST	
കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ നിരക്കുകൾ	₹ 199 + GST	

വൈകിയ പേയ്മെന്റ് നിരക്ക്	സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാലൻസ്		വൈകി പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകൾ
	100 രൂപയ്ക്ക് തുല്യമോ കുറവോ		NIL
	100 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 500 രൂപ വരെയും		₹ 100
	500 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 5,000 രൂപ വരെയും		₹ 600
	5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 10,000 രൂപ വരെയും		₹ 700
	10,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 20,000 രൂപ വരെയും		₹ 800
	20,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലും 50,000 രൂപ വരെയും		₹ 1,100
	50,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ		₹ 1,300
	ഇഎംഐ പ്രോസസ്സിംഗ് നിരക്കുകളിലെ ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ/BT	ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ തുകയുടെ 1%, കുറഞ്ഞത് 250 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി	
Xpress ലോൺ	പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്: ലോൺ തുകയുടെ 2%		
	പ്രീ-ക്ലോഷർ നിരക്കുകൾ: പ്രിൻസിപ്പൽ കുടിശ്ശികയുടെ ബാലൻസിന്റെ 3%		
ഇഎംഐ പരിവർത്തന നിരക്കുകൾ	Xpress ഇഎംഐ: ഇഎംഐ ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്ന തുകയുടെ 1%, കുറഞ്ഞത് 99 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി + GST തൽക്ഷണ ഇഎംഐ: എല്ലാ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ യൂണിറ്റിലും പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേയിലൂടെയും നടത്തുന്ന ഓരോ ഇഎംഐ ഇടപാടുകൾക്കും ₹ 199 + GST പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്		
ഇന്ധന സർചാർജ് വെയ്വർ (400 മുതൽ 5000 രൂപ വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് ബാധകമാണ്)	വേരിയന്റ്		ഇന്ധന സർചാർജ് വെയ്വർ
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO		പ്രതിമാസം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് 100 രൂപ വരെ
	Altura Plus		പ്രതിമാസം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് 150 രൂപ വരെ
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)		പ്രതിമാസം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് 250 രൂപ വരെ
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback		പ്രതിമാസം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് 200 രൂപ വരെ
	Zenith, Zenith*, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ		പ്രതിമാസം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് 1000 രൂപ വരെ
	^നേടുന്നയാളാണ് ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ് ഊടാക്കുന്നത് (ടെർമിനൽ/പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ ലഭ്യമാക്കുന്ന വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്ക്). ഇന്ധന സർചാർജ് വെയ്വർ യോഗ്യതയുള്ള ഇന്ധന ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും. ഇന്ധന സർചാർജിന്റെ GST തിരികെ നൽകില്ല. ഇടപാടിന് ശേഷം ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്ക് സർചാർജും GST -യും ഊടാക്കുന്നതിനാൽ ചാർജ് സ്ലിപ്പിലെ മൂല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. യോഗ്യതയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുള്ള 1% സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ (GST ഒഴികെ) പ്രതിമാസ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രത്യേകം കാണിക്കും.		

റെയിൽവേ ടിക്കറ്റ് പർച്ചേസ് ഫീസ്	ഇന്ത്യൻ റെയിൽവേ / ഐആർസിടിസി നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം	
കാർഡ് വാലിഡേഷൻ നിരക്കുകൾ (ലോഞ്ചുകൾ)	₹ 2	
മുൻഗണനാ പാസ്സ് ലോഞ്ച് നിരക്കുകൾ (Vetta, Zenith+, Zenith, ABC PRO & ixigo AU) & Traverse (NRI)	ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിലെ എല്ലാ ആഭ്യന്തര, അന്തർദേശീയ വിമാനത്താവള ലോഞ്ച് സന്ദർശനങ്ങൾക്കും \$35+ നികുതികൾ ബാധകമായിരിക്കും. ഇന്റർനാഷണൽ ലോഞ്ച് സന്ദർശനങ്ങൾക്ക് പ്രയോറിറ്റി പാസ് ഉപയോഗത്തിനുള്ള നിരക്കായ \$35+ നികുതികൾ, ഒരു പ്രത്യേക കാർഡ് വേരിയന്റിന് ബാധകമാകുന്നത് പോലെ, സൗജന്യ സന്ദർശനങ്ങളുടെ പരിധി കവിഞ്ഞതിന് ശേഷം ഈടാക്കും.	
നഷ്ടപ്പെട്ട, മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച കാർഡ് വീണ്ടും നൽകൽ	100 രൂപ (Zenith + ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് 2500+ നികുതി)	
ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് നിരക്കുകൾ	₹ 25/-	
വിദേശ കറൻസി ഇടപാട്/വൈനാമിക് & സ്റ്റാറ്റിക് കൺവേർഷൻ ഇടപാടുകൾ-ക്രോസ് കറൻസി മാർക്കപ്പ് ചാർജ്ജുകൾ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്	കറൻസി മാർക്കപ്പ്
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith*, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഫിസിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന നിരക്കുകൾ	₹ 100	
ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST)	എല്ലാ ഫീസ്, പലിശ, നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് 18% ബാധകമാണ്.	

14. വാടക, യൂട്ടിലിറ്റി, ഇന്ധനം, വിദ്യാഭ്യാസ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ന്യായമായ ഉപയോഗ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്:

വിഭാഗം	വ്യവസ്ഥ	ന്യായമായ ഉപയോഗ നിരക്കുകൾ
വിഭാഗം 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിനുള്ളിലെ മൊത്തം ഇന്ധന ചെലവ് ഇതിൽ കുറവാണെങ്കിൽ: ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 50% അല്ലെങ്കിൽ 50,000 രൂപ, ഏതാണോ കുറവ് അത്	നിരക്കുകളൊന്നുമില്ല
	ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിനുള്ളിലെ മൊത്തം ഇന്ധന ചെലവ് ഇതിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ: ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 50% അല്ലെങ്കിൽ 50,000 രൂപ, ഏതാണോ കുറവ് അത്	വ്യവസ്ഥയിൽ കവിഞ്ഞുള്ള മൊത്തം ഇന്ധനം ചെലവഴിക്കലിന് 1% നിരക്ക്
യൂട്ടിലിറ്റി ചെലവുകൾ (MCC: 4900)	ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിനുള്ളിലെ മൊത്തം യൂട്ടിലിറ്റി ചെലവ് ഇതിൽ കുറവാണെങ്കിൽ: 50,000 രൂപ	നിരക്കുകളൊന്നുമില്ല
	ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിനുള്ളിലെ മൊത്തം യൂട്ടിലിറ്റി ചെലവ് ഇതിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ: 50,000 രൂപ	വ്യവസ്ഥയിൽ കവിഞ്ഞുള്ള മൊത്തം ഇന്ധനം ചെലവഴിക്കലിന് 1% നിരക്ക്

വിദ്യാഭ്യാസവും സർക്കാർ ചെലവുകളും (MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	കോളേജ്/സ്കൂൾ വെബ്സൈറ്റുകൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ പരിസരത്ത് POS മെഷീൻ വഴിയോ നേരിട്ട് നടത്തുന്ന വിദ്യാഭ്യാസ ഇടപാടുകൾ. അന്താരാഷ്ട്ര വിദ്യാഭ്യാസ ഇടപാടുകൾ.	നിരക്കുകളൊന്നുമില്ല
	CRED, PhonePe, Paytm, MobiKwik, Freecharge തുടങ്ങിയ, ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടാത്തവ ഉൾപ്പെടെ, മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലൂടെ നടത്തുന്ന വിദ്യാഭ്യാസ പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഇത് ബാധകമാണ്.	ഇടപാട് മൂല്യത്തിന്റെ 1%, ഓരോ ഇടപാടിനും കുറഞ്ഞത് ₹99-ന് വിധേയമാണ്
വാടക ചെലവുകൾ (MCC: 6513)	അന്താരാഷ്ട്ര വാടക ഇടപാടുകൾ.	നിരക്കുകളൊന്നുമില്ല
	ഗാർഹിക വാടക ഇടപാടുകൾ	ഇടപാട് മൂല്യത്തിന്റെ 1%, ഓരോ ഇടപാടിനും കുറഞ്ഞത് ₹99-ന് വിധേയമാണ്

ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക:

- AU കോർപ്പറേറ്റ്, പർച്ചേസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് ന്യായമായ ഉപയോഗ നിരക്കുകൾ ബാധകമല്ല
- അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്ക് ന്യായമായ ഉപയോഗ നിരക്കുകൾ ബാധകമല്ല
- ഇന്ത്യ സർക്കാർ വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന നിരക്കുകളിൽ എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും GST ബാധകമാകും, നിലവിൽ എല്ലാ ഫീസിനും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും @18% ബാധകമാണ്, കൂടാതെ മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്.
- ഏത് കലണ്ടർ മാസത്തിലെയും ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഈ ന്യായമായ ഉപയോഗ ഫീസ് അടുത്ത കലണ്ടർ മാസത്തിന്റെ 15-ന് മുമ്പ് ഈടാക്കും. ഉദാ. ഓഗസ്റ്റിലെ ഇന്ധന, യൂട്ടിലിറ്റി ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നിരക്കുകൾ (ഫീസ് ലെവിക്ക് യോഗ്യതയുള്ളത്) സെപ്റ്റംബർ 15-ന് മുമ്പ് ഈടാക്കും.
- മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വ്യാപാരി വിഭാഗങ്ങൾ (MCC കോഡുകൾ) തീരുമാനിക്കുന്നത്/നൽകുന്നത് വിസ/റൂപ്പേ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നെറ്റ്വർക്ക് ദാതാവാണ്. കൂടാതെ പ്രസ്തുത MCC-കളിൽ തിരിച്ചറിഞ്ഞിട്ടുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്.

കസ്റ്റമർ കെയർ: 1800 1200 1500 | വെബ്സൈറ്റ്: www.aubank.in