



ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ
ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ
(MITC)

1. ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ

A. କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକ / ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ / ଯୋଗଦାନ ଶୁଳ୍କ

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏୟୁ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକ / ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟରେ ଅଲଗା-ଅଲଗା ହୋଇପାରେ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫି' ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯାଏ। ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବିସ୍ତୃତ ଦେୟ ଢାଞ୍ଚା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ:

ଦେୟଗୁଡ଼ିକର ବର୍ଣ୍ଣନା	AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡସ୍			
ବାର୍ଷିକ/ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ	Altura	₹ 199	Vetta	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	Zenith+, Traverse (NRI)	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	Zenith	₹ 7999
	Business Cashback	ମାସିକ ₹ 99	ABC BIZ	ମାସିକ ₹ 49
	AU SPONT	₹ 299	AU NOMO	₹ 199 - ଏକକାଳୀନ ଯୋଗଦାନ ରାଶି
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			ଜୀବନକାଳ ମାଗଣା
ଏଥିପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ କରାଯାଇଛି ବାର୍ଷିକ/ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ	1ମ ବର୍ଷ ବାର୍ଷିକ ଫି' ଖେଉଟ			
	Altura	କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ହେବାର ପ୍ରଥମ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ₹ 10,000 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ		
	ABC PRO	କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ହେବାର ପ୍ରଥମ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ₹ 15,000 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ		
	Altura Plus	କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ହେବାର ପ୍ରଥମ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ₹ 20,000 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ		
	Vetta	କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ହେବାର ପ୍ରଥମ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ₹ 40,000 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ		
	Zenith	କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ହେବାର ପ୍ରଥମ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ₹ 1,25,000 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ		
	Business Cash-back & ABC BIZ	ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଟକ୍ସ ₹ 10,000 ମଧ୍ୟରେ ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ		
ଖେଉଟ (କେବଳ ଖୁବ୍ବରା ଖର୍ଚ୍ଚ କୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଏ)	2ୟ ବର୍ଷ ପରେ - ବାର୍ଷିକ ଫି' ଛାଡ଼			
	Altura	ଅଲଟୁରା ବର୍ଷକୁ ₹ 40,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆସନ୍ତା ବର୍ଷ ପାଇଁ ଛାଡ଼ ପାଇବେ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ		
	Altura Plus	ବର୍ଷକୁ ₹ 40,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆସନ୍ତା ବର୍ଷ ପାଇଁ ଛାଡ଼ ପାଇବେ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ		
	Vetta & ABC PRO	ବର୍ଷକୁ ₹ 1,50,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବର୍ଷ ପାଇଁ ଛାଡ଼ ପାଇବେ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ		
	Zenith+	ବର୍ଷକୁ ₹ 8,00,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବର୍ଷ ପାଇଁ ଛାଡ଼ ପାଇବେ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ		
	Traverse (NRI)	କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକୀ ବର୍ଷରେ ₹ 6,00,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବର୍ଷର ବାର୍ଷିକ ଫି' ଛାଡ଼ ପାଆନ୍ତୁ		
	Zenith	ବର୍ଷକୁ ₹ 5,00,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବର୍ଷ ପାଇଁ ଛାଡ଼ ପାଇବେ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ		
ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ଦେୟ	ଆଜୀବନ ମାଗଣା			

ଖ. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ

କାର୍ଡଧାରକ ଘରୋଇ / ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଏଟିଏମରୁ ଜରୁରୀକାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନଗଦ ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଥିବା ରାଶି ଉପରେ 2.5% କିମ୍ବା 500 ଟଙ୍କା ଅଧିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ ଫି ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବୃତିରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ବିଲ୍ କରାଯିବ। ସମସ୍ତ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରିଭଲଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ (ଦୟାକରି ଚାର୍ଜର ସମୟ ସୂଚୀ ଦେଖନ୍ତୁ) ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ସମାନ ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ମଧ୍ୟ ବହନ କରେ।

ଗ. ସେବା ଏବଂ ଗ୍ରାହକାଙ୍କୁନ ଶୁଳ୍କ

ମାସିକ/ବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଅତ୍ୟଧିକ ଶୁଳ୍କ ସମେତ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ, କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିକୁ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସୂଚନା ଦେଇ ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଫି'କୁ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ନୂଆ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଫି' ପ୍ରଚଳନ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖୁଥାଏ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବିଷ୍ଣୁତ ଦେୟ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ଡାଆଁ ପାଇଁ 'ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀ' ଦେଖନ୍ତୁ।

ଘ. ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧି

ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ଦୟାକରି ଶୁଳ୍କର ଅନୁସୂଚୀକୁ ଦେଖନ୍ତୁ) ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାବି ଦାଖଲ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସୁଧ ମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 18 ଦିନରୁ 48 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ। ତେବେ ଯଦି ପୂର୍ବ ମାସର ବାଲାନ୍ସ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଲିୟର ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଧାରୀ ଏଟିଏମରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ନେଇଛନ୍ତି ତେବେ ଏହା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ।

ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧି କେବଳ ସେତେବେଳେ ଲାଗୁ ହେବ ଯେତେବେଳେ ପୂର୍ବର ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପୈଠ କରାଯାଏ ଏବଂ ପୂର୍ବ/ପୂର୍ବ ମାସଗୁଡ଼ିକରୁ କୌଣସି ଅନାଦେୟ ବାଲାନ୍ସ କୁ ଆଗେଇ ନିଆଯାଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରାନଯାଏ ତେବେ ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧି ଛାଡିତ ରହିବ।

ଉଦାହରଣ: AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ Zenith କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ 48 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ରହିଛି, ଅର୍ଥାତ୍ ମାସର 15 ତାରିଖ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ନିଜ କାର୍ଡରେ ଏପ୍ରିଲ 16ରୁ ମେ' 15 ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିପାରିବେ, ତାଙ୍କ ବିଲ୍ ମେ' 15 ତାରିଖରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଏବଂ ତାଙ୍କ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଜୁନ୍ 2 ତାରିଖ ହେବ। ତେଣୁ ଏପ୍ରିଲ 20 ତାରିଖରେ ହୋଇଥିବା କ୍ରୟ ଉପରେ 44 ଦିନର କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ରହିବ।

2. ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ

- ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ନେଣଦେଣ ତାରିଖରୁ ସମସ୍ତ କାରବାର ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ମାସିକ ପ୍ରତିଶତ ହାରରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ବାଲାନ୍ସକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପୈଠ ନ କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଉପରେ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦେୟ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅଟେ। ଯଦି ଏହି ଶୁଳ୍କ ପୈଠ କରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କାର୍ଡରେ ବକେୟା ପୈଠ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହାକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ। ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକସନ ତାରିଖରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ଦେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।
- ଯେତେବେଳେ ଜଣେ କାର୍ଡଧାରୀ କାର୍ଡ ବକେୟା ରାଶି କୁ ଆଗେଇ ନେଇଯାଆନ୍ତି କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ସୁବିଧା ଲାଭ କରନ୍ତି, ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ହାରାହାରି ଦୈନିକ ବାଲାନ୍ସ ପଦ୍ଧତି ଦ୍ଵାରା ଗଣନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଆଗକୁ ନିଆଯାଇଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ନୂତନ ବିଲ୍ ହୋଇଥିବା କାରବାର ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଏ।
- ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରୀ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଲାଭ କରନ୍ତି ଏବଂ ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ମୋଟ ରାଶିଠାରୁ କମ୍ ରାଶି ଦେବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ସମସ୍ତ ନୂତନ କାରବାର ସମେତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବ ଏବଂ ପୂର୍ବ ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫେରସ୍ତ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ।
- ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ଯଦି ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ, ତେବେ ଏହି ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ରେ କିମ୍ବା ଏହା ପୂର୍ବରୁ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପାଣି ଜମା କରିବାକୁ ପଡିବ (ଚାର୍ଜର ସୂଚୀ ଦେଖନ୍ତୁ)। ସର୍ବନିମ୍ନ 500 ଟଙ୍କା ସାପେକ୍ଷ ଓଭର ଲିମିଟ୍ ରାଶିର 2.5% ହାରରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ଉପରେ ଓଭର ଲିମିଟ୍ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବ।
- ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଏଟିଏମରୁ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ତେବେ କ୍ୟାସ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବ। ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ ସହିତ ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଦାହରଣ ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ଚାର୍ଜ ଗଣନା କରିବାର ପଦ୍ଧତି ସୂଚିତ କରିବ:

- ଧରି ନିଅନ୍ତୁ ଯେ ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ପୂର୍ବର ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ବକେୟା ନାହିଁ। ପ୍ରତି ମାସର 15 ତାରିଖ ତାଙ୍କ ବୟାନ ତାରିଖ ଏବଂ ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ 3.75% ରହିଛି।

ଗ୍ରାନଜାହ୍ନ	INR
ଏପ୍ରିଲ 10, 2024ରେ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିଲା	₹ 2,000
ଏପ୍ରିଲ 15, 2024 ତାରିଖର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉପରେ ବକେୟା ମୋଟ ରାଶି	₹ 2,000
ଏପ୍ରିଲ 15, 2024ର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉପରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ବକେୟା	₹ 100
ପେମେଣ୍ଟ ଦେୟ ତାରିଖ - ମେ 3, 2024	
ମେ 7, 2024 ରେ କ୍ରୟ	₹ 800
ମେ 10, 2024ରେ ପେମେଣ୍ଟ	₹ 1,500
ମେ 15, 2024ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ, ରିଭଲ୍‌ଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ:	
ସୁଧ ଗଣନା@3.75%ପ୍ରତି ମାସ:	
କ. 30 ଦିନ ପାଇଁ 2000 ଟଙ୍କା ସୁଧ (ଏପ୍ରିଲ 10ରୁ ମେ 9 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)	₹ 73.97
ଖ. 6 ଦିନ ପାଇଁ 500 ଟଙ୍କା ସୁଧ (ମେ 10ରୁ ମେ 15 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)	₹ 3.70

ଗ. 9 ଦିନ ପାଇଁ 800 ଟଙ୍କା ସୁଧ (ମେ 7ରୁ ମେ 15 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)	₹ 8.88
ମେ' 15 ତାରିଖର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ମୋଟ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯାଇଛି	₹ 86.55

- ସେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରିଥିବା କାରବାରର ତାଲିକା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଏବଂ ରିଭଲଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ:
- ଦୟାକରି ନୋଟ୍ କରନ୍ତୁ: ସୁଧ ଗଣନା = (ମୋଟ ପରିମାଣ * 3.75% ପ୍ରତି ମାସ * 12 ମାସ * ଦିନ ସଂଖ୍ୟା) / 365 ।
 - ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ରିଭଲଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସମେତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଏୟାର୍ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ଅଟେ ।
 - ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ରିଭଲଭିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସମେତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଏୟାର୍ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ଅଟେ । ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଚାର୍ଜର ଏକ ତାଲିକା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ ଶେଷରେ ଉପଲବ୍ଧ ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀକୁ ଦେଖନ୍ତୁ ।
 - ଖୁରୁରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ (ଏମଏଚ୍) ହିସାବ ପଦ୍ଧତି: ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ/ଅଥବା ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଟିଏଡି (ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ) ପୈଠ କରିଛନ୍ତି ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ହେବ ମୂଳ ବକେୟାର 5% + ଫି/ଶୁଳ୍କର 100% + ସୁଧ ଶୁଳ୍କର 100% + ଦେୟ ଇଏମଆଇ(ଗ୍ରୁଡିକ) + ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଫି'ର 100% (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) + ଜିଏସଟିର 100% ଏବଂ ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ/ଅଥବା ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଟିଏଡି (ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ) ପୈଠ କରିନାହାନ୍ତି ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ମୂଳ ବକେୟାର 2% + ଫି/ଶୁଳ୍କର 100% + ସୁଧ ଶୁଳ୍କର 100% + ଦେୟ ଇଏମଆଇ(ଗ୍ରୁଡିକ) + ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଫି'ର 100% (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) + ଜିଏସଟିର 100% ହେବ । ଉଦାହରଣ: ଯଦି MAD ରାଶି 1503.50 ଟଙ୍କା, ତେବେ ଗଣନା ପରେ ଏହାକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ 10ମ ଅଙ୍କ ଅର୍ଥାତ 1510 ଟଙ୍କାକୁ ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ପୂର୍ବ ବିବୃତ୍ତିରୁ କୌଣସି ଅନାଦେୟ MAD ମଧ୍ୟ ବର୍ତ୍ତମାନର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର MADରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ବର୍ତ୍ତମାନର MADରେ ଯୋଡାଯିବ ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଦାହରଣ ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଗଣନା କରିବାର ପଦ୍ଧତି ସୂଚିତ କରିବ:

ଉପରୋକ୍ତ ଉଦାହରଣରେ ଅତି କମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଅର୍ଥାତ୍ 100 ଟଙ୍କା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ (ମେ 3) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ । ଯଦି ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ, ତେବେ ନିମ୍ନ ସାରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ:

ସମୁଦାୟ ବକେୟା ରାଶି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ	ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ
100 ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ କିମ୍ବା ସମାନ	କିଛି ନୁହେଁ (NIL)
100 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 500 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	₹ 100
500 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 5,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	₹ 600
5,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 10,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	₹ 700
10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 20,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	₹ 800
20,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 50,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	₹ 1,100
50,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ	₹ 1,300

ତେଣୁ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦାହରଣରେ, ଯେହେତୁ ସର୍ବନିମ୍ନ 100 ଟଙ୍କା ବକେୟା ରାଶି ମେ 3, 2024ର ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପୈଠ କରାଯାଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଯେହେତୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି 2000 ଟଙ୍କା ଥିଲା, ତେଣୁ ମେ 3, 2024 ତାରିଖରେ 600 ଟଙ୍କାର ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ଯଦି ଆପଣ ପେମେଣ୍ଟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଧାର୍ଯ୍ୟ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶିଠାରୁ କମ୍ ଦେୟ କରନ୍ତି ତେବେ ଏହି ଚାର୍ଜ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ । ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ GST @18% ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ।

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖ ପରେ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ, ମୋଟ ରାଶି ଉପରେ ନୁହେଁ

ଉଦାହରଣ:

ବୃଣ୍ଣ 1	ବୃଣ୍ଣ 1	ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (TAD)
ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି	10-ଏପ୍ରିଲ-24	₹ 25,000
ଦେୟ ତାରିଖ	28-ଏପ୍ରିଲ-24	
ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କୌଣସି ଦେୟ ଦିଆଯାଇନାହିଁ		
25,000 ଟଙ୍କା ବକେୟା ଉପରେ ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଗଣନା କରାଯିବ		

ଦୃଶ୍ୟ 2	ଦୃଶ୍ୟ 2	ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (TAD)
ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି	10-ଏପ୍ରିଲ-24	₹ 25,000
ଦେୟ ତାରିଖ	28-ଏପ୍ରିଲ-24	
ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କୌଣସି ଦେୟ ଦିଆଯାଇନାହିଁ		
ମାମଲା 1: ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଚକ୍ର ସହିତ ଜଡିତ କାରବାର ପାଇଁ 20-ଏପ୍ରିଲ-24ରେ ପ୍ରାପ୍ତ ₹10,000 ର କାରବାର ଫେରସ୍ତ, ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଫେରସ୍ତ ରାଶି ସହିତ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ ଏବଂ ₹15,000 ହେବ । ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଶୋଧିତ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ହିସାବ କରାଯିବ । ମାମଲା 2: 20-ଏପ୍ରିଲ-24 ରେ ₹10,000 ର କାରବାର ଫେରସ୍ତ, ବର୍ତ୍ତମାନର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଚକ୍ର ସହିତ ଜଡିତ କାରବାର ପାଇଁ (ଯାହା ପାଇଁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇନାହିଁ), ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ସମାନ ରହିବ ।		

ଗତିଶୀଳ ଏବଂ ସ୍ଥିର କ୍ରୟ ମୁଦ୍ରା ରୂପାନ୍ତରଣ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ: MITCର SOC ବିଭାଗରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଥିବା କିନ୍ତୁ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

3. କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା

କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା AU ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ମାନଦଣ୍ଡ ଏବଂ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଆଧାରରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯେଉଁଠାରେ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଭଳି ସମାନ ସୀମା ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତି । କାର୍ତ୍ତ ତେଲିଭରି ସମୟରେ ଏବଂ ମାସିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବିବରଣୀରେ ଏହି ସୀମାଗୁଡ଼ିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଏ । ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା (ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା) କାର୍ତ୍ତ ବିବରଣୀର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ । ଏୟୁ ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମୀକ୍ଷା କରିବ ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ମାନଦଣ୍ଡ ଆଧାରରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ ଏବଂ ଏହା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାରେ ଯେକୌଣସି ବୃଦ୍ଧି କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ପରେ କରାଯିବ । ଏହା ସହିତ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ଏୟୁ ସ୍କଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲେଖୁ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ଆୟ ଘୋଷଣା ଦେଇ ଆର୍ଥିକ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ ଦ୍ୱାରା ଏହା କରିପାରିବେ । AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନୂତନ ଦସ୍ତାବିଜ ଆଧାରରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି କରିପାରେ ।

AU ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ସ୍ୱଳ୍ପ ସମ୍ପତ୍ତି ନେବା ପରେ କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଓଭରଲିମିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରେ । ଯଦି ଉପଭୋକ୍ତାମାନେ ଏହି ଓଭରଲିମିଟ୍ ସୁବିଧାର ଲାଭ ନିଅନ୍ତି ତେବେ ଲାଗୁ ଅନୁଯାୟୀ ଓଭରଲିମିଟ୍ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ଫି' କିମ୍ବା ସୁଧ ଶୁଳ୍କ କାରଣରୁ ମଧ୍ୟ ଓଭର-ଲିମିଟ୍ ସିଡି ହୋଇପାରେ । Traverse (NRI) କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକରେ ବର୍ତ୍ତମାନ ଓଭରଲିମିଟ୍ ସୁବିଧା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନୁହେଁ ।

4. ବିଲିଂ ଏବଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ

AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଏକ ମାସିକ ବିବରଣୀ ପଠାଇବ ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍/ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଥିବା/ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଥିବା କାରବାର/ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ଦେୟ ଦର୍ଶାଯାଇଛି । AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାରର ମାସିକ ବିବରଣୀ ଏସଏମଏସ ଏବଂ ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇବ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଏ ତେବେ ଶାରୀରିକ ବିବରଣୀ ମେଲିଂ ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫିଜିକାଲ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତେଲିଭରି ପାଇଁ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜ କରିପାରେ ।

- ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଶୂନ୍ୟ ବକେୟା ଏବଂ କୌଣସି କାରବାର ନହୁଏ, ତେବେ, ବିବରଣୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଏହା ନେଟ/ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ । ତେବେ ଗ୍ରାହକସହ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମିଳିବ ଏବଂ ଏହା ନେଟ/ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।
- AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ରିଭୁଇଂ କ୍ରେଡିଟର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ କେବଳ ବିବୃତିରେ ଛପା ଯାଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଦେୟ କରିବାକୁ ଚୟନ କରିପାରିବେ । ଅବଶିଷ୍ଟ ବକେୟାକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସିକ ବିଲିଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟକୁ ନିଆଯାଇପାରିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ରାଶିର କୌଣସି ଅଂଶ ଦେୟ ଦେବାକୁ ମଧ୍ୟ ଚୟନ କରିପାରିବେ । ପୂର୍ବ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅନାଦାୟ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା ବକେୟା ବ୍ୟତୀତ ବର୍ତ୍ତମାନର ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଯୋଡାଯିବ । ତେବେ ଯଦି MAD ପୈଠ କରାଯାଏ ତେବେ ଧାରା 2ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ ।
- କାର୍ତ୍ତ ବକେୟା ବାବଦରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦେୟକୁ ସ୍ୱୀକାର କରାଯାଏ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଏ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବକେୟା ବାବଦରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଦେୟକୁ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ, ରିଭୁଇଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଏବଂ ସେହି କ୍ରମରେ କ୍ରୟ ସହିତ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ ।
- ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଚିତ୍ । କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ଏହା ପୂର୍ବରୁ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦେୟ ଜମା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ପେମେଣ୍ଟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦେୟ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରୀମାନେ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସ୍ଥାନୀୟ ଟେକ୍ ମଧ୍ୟ ଛାଡିପାରିବେ ।

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଦେୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କରାଯାଇପାରିବ:

AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁମୋଦିତ ଦେୟ ପଦ୍ଧତି ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି। ଆମେ କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମୋଡ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଉପାୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହିବାକୁ ସୁପାରିଶ କରୁଛୁ:

- କ. **ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍:** ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି, ତେବେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ଜରିଆରେ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଇପାରିବ। କାର୍ଡଧାରୀ ଅଟୋପେ ଭାବରେ ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ଚୟନ କରିପାରିବେ, ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ଵତଃସ୍ଵତ ଭାବରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯାଇପାରିବ।
- ଖ. **ବିଲ୍ଡେଫ୍ଟ ସୁବିଧା:** ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ଜଣେ ଅଣ-AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଲ୍ଡେଫ୍ଟ ସୁବିଧା ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ NEFT ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ଦେୟ କରିପାରିବେ (IFSC କୋଡ୍ AUBLOCCARDS ବ୍ୟବହାର କରି)।
- ଗ. **ଚେକ୍ ପେମେଣ୍ଟସ୍:** AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ରଖାଯାଇଥିବା କୌଣସି AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଡ୍ରପ୍ ବକ୍ସରେ ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ (ଚେକ୍ କିମ୍ବା ଡ୍ରାଫ୍ଟ) ପକାଇବା। T-ଏହି ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର xxxx xxxx xxxx xxxx କୁ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ଉଚିତ୍। ଦୟାକରି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚେକ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖର ଅତିକମରେ 3 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ଅଣ-AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚେକ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖର 5 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପୂର୍ବରୁ ଜମା କରାଯିବ।
- ଘ. **ଶାଖାରେ ନଗଦ ପୈଠ:** କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ GST ଅନୁପାଳନ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମୟୋପଯୋଗୀ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଇନପୁର୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ କ୍ରେଡିଟ୍ ହରାଇବା କିମ୍ବା ଇନପୁର୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।

- **ବିଲିଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବାଦ:** ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜେନେରେସନ୍ ତାରିଖଠାରୁ 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଂ ତାରିଖର 37 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି/ଅନିୟମିତତା ସୂଚିତ କରା ନଗଲେ ବୟାନର ସମସ୍ତ କାରବାର ଠିକ୍ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣୀୟ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଆଧାର କାର୍ଡଧାରକ ଅନୁରୋଧ, AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ତଦନ୍ତ ଆରମ୍ଭ କରିବ ଏବଂ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭିତ୍ତିରେ ଚାର୍ଜ୍ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ, କିନ୍ତୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତଦନ୍ତ ଶେଷ ହେବା ପରେ, ଏଭଳି ଚାର୍ଜ୍ ଦାୟିତ୍ଵ କାର୍ଡଧାରକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇପାରେ, ଯାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଅନୁରୋଧ ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବୃତିରେ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ ହେବ। ସର୍ବାଧିକ ତିରିଶ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କଠାରୁ ବିବାଦ ରହିତ ଆଧାରରେ ଆବଶ୍ୟକ କାଗଜପତ୍ର ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁଠାରେ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ, VISA/ RuPay ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରାଧିକୃତ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ। କୌଣସି ବିବାଦକୁ ଆଧାର କରି ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା GST କୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ ନାହିଁ।

5. ଡିଫଲ୍ଟ୍ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକ

- ଡିଫଲ୍ଟ୍ ହେଲେ, କାର୍ଡଧାରକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ଟଙ୍କାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କଠାରୁ ସ୍ଥାନକପତ୍ର ପାଇବେ, ତାକ, ଚେଲିଫୋନ୍, ଇ-ମେଲ୍, ଏସଏମଏସ୍ ବାର୍ତ୍ତା, ସ୍ଵାସ୍ଥାପ୍ ବାର୍ତ୍ତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ମନେ ପକାଇବା, ଅନୁସରଣ କରିବା ଏବଂ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ନିୟୋଜିତ କରିବେ। ଏହିପରି ନିୟୁକ୍ତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ରଖି ଆଦାୟ ଉପରେ ଆଚରଣ ବିଧିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପାଳନ କରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ, AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ/ସମ୍ପର୍କିତ ମୋଟ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବ।
- ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବିଲିଂ ବିବରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଧାର୍ଯ୍ୟ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଏହା ଡିଫଲ୍ଟ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଡିଫଲ୍ଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ବ୍ୟୁରୋକିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଏକେନ୍ସିକୁ ପଠାଇପାରିବ। ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଏବଂ ବିଲିଂ ବିବରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବିଲିଂ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ସମୟ ଅବଧିକୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଖୁଲାପକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିୟମାବଳୀ ସମ୍ମିଳିତକାରୀ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ।
- ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ବକେୟା ପୈଠ ପରେ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅବଧି: କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନି (ଅଧିନିୟମ) ଆଇନ, 2005 ଅନୁଯାୟୀ CIC ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ମାସରେ CIC କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନିମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ତାତ୍ତ୍ଵିକ ଦାଖଲ କରିଥାଏ ଏହି ତାତ୍ତ୍ଵିକରେ ପୂର୍ବ ମାସର ସମସ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ, ଉତ୍ତର ରଖି ଖୁଲାପକାରୀ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର, ରଖି ପରିଶୋଧ ସ୍ଥିତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। CIC କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ତାତ୍ତ୍ଵିକ ଆଉ ତିରିଶ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ସର୍ଭିସରେ ଅପଲୋଡ୍ କରନ୍ତି। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ବାବଦରେ କୌଣସି ଖୁଲାପ ହୁଏ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ସ୍ଥିତି ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ସାତ ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯିବ। ଯଦି ଡିଫଲ୍ଟ୍ ଭାବେ ରିପୋର୍ଟ ହେବା ପରେ ବକେୟା ପୈଠ କରାଯାଏ, ତେବେ ସମାଧାନର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ତାହା ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଯିବ। କୌଣସି ବିଚାରାଧୀନ ବିବାଦ ଥିଲେ ବିବାଦର ସମାଧାନ ହେବା ପରେ ହିଁ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
- କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ/ସ୍ଥାୟୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରାପ୍ୟ ଆଦାୟ: କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ/ମନୋନୀତ/ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୋଟିସ୍ ଏବଂ ବକେୟା ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଦେବା ପରେ ଏହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
- କମ୍ପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ କଭର ଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ୍ ଏବଂ କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ। କାର୍ଡସଦସ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମାଗଣା ବୀମା କଭର ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ବୁଝିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି। ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ୍ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୀମା କଭରେଜ୍ ପାଇଁ, କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେସ୍ମାଇଟ୍ ଏବଂ କାର୍ଡମେମ୍ବର ଚୁକ୍ତିନାମା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।

6. ଗ୍ରହଣୀୟତା ଅଧିକାର

AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବିନା ନୋଟିସରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରଖାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟରେ ଥିବା କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଅର୍ଥ/ଜମା/ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ବକେୟା ରାଶି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ।

7. ସମାପ୍ତି / ପ୍ରତ୍ୟାହାର / କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ଆନ୍ତସମର୍ପଣ

- କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି ଆଗୁଆ ନୋଟିସ ଦେଇ କିମ୍ବା ବିନା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଶେଷ କରିବାକୁ ଚୟନ କରିପାରିବେ। ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡ, କାର୍ଡ ଚିପ୍ ଏବଂ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ସ୍ଟ୍ରିପ୍ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ନଷ୍ଟ ହେବା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡକୁ 4 ଖଣ୍ଡ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କାଟିଦେବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି। କାର୍ଡଧାରକ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର କେୟାର ହେଲ୍ପଲାଇନକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଚିଠି ଲେଖି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ଶେଷ କରିପାରିବେ: AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଡିଭିଜନ, 3ୟ ମହଲା ହଲ୍ ସି, ସନି ଜଙ୍କସନ ଏସ୍‌ସି, ନ୍ୟୁ ଆଡିଶ ମାର୍କେଟ, ଜୟପୁର ରାଜସ୍ଥାନ 302020। କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବକେୟା ସମସ୍ତ ରାଶି ପୈଠ କରିବା ପରେ ସମାପ୍ତି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ। କୌଣସି କାର୍ଡ ବାର୍ଷିକ କିମ୍ବା ନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ।

ତ୍ୟାନେଲ	ପଥ/ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ
ଅରୋ	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ଶାଖା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ	କେବଳ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସହ କଥା ହୁଅନ୍ତୁ
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର	1800 1200 1500
ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ	creditcard.support@aubank.in

- ଯଦି AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଅସ୍ୱାଭାବିକ କିମ୍ବା ଅସ୍ୱାଭାବିକ କାରବାର ଡାହାଣା ଲକ୍ଷ୍ୟ କରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ନମ୍ବରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାପନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରେ କିମ୍ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିପାରେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ ଏହାକୁ ସୁରକ୍ଷା କାରଣର ସ୍ୱାର୍ଥ ରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥରେ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରେ। କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ସୁବିଧା ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ପଡିବ ଯାହା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କୁ AU ବ୍ୟାଙ୍କ 0101 ଡିଜିଟାଲ ଆପ୍‌ଲିକେସନ ସମେତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ତ୍ୟାନେଲ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ପଡିବ।
- (ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର) ପାଇଁ ଏୟୁ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999, ଏଥିରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ FEMA ନିୟମ ଏବଂ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ସମେତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଜରୁରୀ। ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା (କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ପ୍ରୋସିଡିଂସ) ନିୟମ, 2000 ଅନୁଯାୟୀ ଦଣ୍ଡିତ କରାଯାଇପାରେ।
- କାର୍ଡଧାରକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ଆଡ୍ ଅନ୍ କାର୍ଡ ଫରେସ୍ତ ଟ୍ରେଡିଂ, କ୍ରୁଆ, ଲଟେରୀ, ବେଟିଂ, ଡେଟିଂ ସହିତ ଜଡିତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ। ଯଦି ଏହା କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ FEMA 1999 କିମ୍ବା ଏହାର ବୈଧାନିକ ସଂଶୋଧନ ଅଧୀନରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।
- ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନର ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବୈଧ କାର୍ଡ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ବୈଧ ଅଟେ। କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ, ଯାହାର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଭାରତ/ନେପାଳ/ଭୁଟାନରେ ସୀମିତ, ଭାରତ/ନେପାଳ/ଭୁଟାନ ବାହାରେ ବ୍ୟବହାର "ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ" (FEMA) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଅଟେ। କାର୍ଡଧାରକ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି ଭୁଲ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ଫଳରେ କାର୍ଡଧାରକ କ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ସୁଧ, ରୁପାନ୍ତର, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।
- ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ କାର୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଡ ଇଣ୍ଟରନେଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଲଟେରି ଟିକେଟ, ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ନିଷିଦ୍ଧ ପଦ୍ଧତି, ସ୍ୱିପଷ୍ଟେକ୍ ଟେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍-ବ୍ୟାକ୍ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ବିଦେଶୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ରୁପରେ ପ୍ରେରଣ, ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ମାର୍କିଟ୍ କଲ୍ / ବିଦେଶୀ ପ୍ରତିପକ୍ଷ, ଘରୋଇ / ବିଦେଶୀ ବଜାରରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
- ସୁଚନାଯୋଗ୍ୟ, ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ (FEMA), 1999 ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତୀୟ ବାସିନ୍ଦାମାନେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କାରବାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ ଲାଇନ୍ /ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଏଭଳି କାରବାର ଦେଖାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ/ଆକାଉଣ୍ଟବନ୍ଦ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବୁ।
- AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରେ ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଦେୟ ଦେୟ ଦେବାରେ ଡିଫଲ୍ଟ କରନ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଆବଶ୍ୟକ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତି।
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ବନ୍ଦ ହେଲେ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନବୀକରଣ ସମୟରେ, ଏୟୁ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ଏକମାତ୍ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନ କାର୍ଡ ପ୍ରକାରଠାରୁ ଭିନ୍ନ ଅଟେ। ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ସୀମା ଏୟୁ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ।
- ବନ୍ଦ/ନବୀକରଣ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବଦଳ କାର୍ଡ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆବେଦନ ବୈଧ ରହିବ।
- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ଆଧାରରେ, ଯଦି AU ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି ସନ୍ଦେହ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିପାରେ। ଏଭଳି କାର୍ଯ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବରେ ହୋଇପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କିମ୍ବା ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା କାର୍ଡସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାପ୍ତ ହୋଇପାରେ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କିମ୍ବା ସୁବିଧାପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରକୃତ ବ୍ୟବହାରର ସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ। ଏ ସମ୍ପର୍କରେ AU ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସମସ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ତୁଚ୍ଛ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

- ଦେବାଳିଆ/ବିଚ୍ଛେଦ/ଦେବାଳିଆ ହେବା କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କୌଣସି କର୍ପୋରେଟ୍ ସଂସ୍ଥା ରଦ୍ଦ ହେବା କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତକୁ ଏୟୁ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱତଃସ୍ୱତ ଭାବେ ବାତିଲ କରିବ। କୌଣସି ସରକାରୀ ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ୍ରମେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ନିଲମ୍ବିତ ହେବ। AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ତ୍ତରେ ବକେୟା ଟଙ୍କା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକ୍ସାର ହେବ।
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନେ IVR 1800 1200 1500, କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ଅନୁରୋଧ ରଖିପାରିବେ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧକୁ 'ଅରୋ' ଚାଟବଟରେ ରଖିପାରିବେ। ଖେବସାଇଟ୍ ଲିଙ୍କ:-
<https://aubank.in/personal-banking/credit-cards>

8. କାର୍ଡ ହଜିବା / ଚୋରି / ଅପବ୍ୟବହାର

- ଭୁଲ୍, ହଜି ଯାଇଥିବା, ଚୋରି, ବିକୃତ, କାର୍ଡ ମିଳି ନଥିଲେ କିମ୍ବା ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସନ୍ଦେହ କରନ୍ତି ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଟାଙ୍କ ବିନା ଅନୁମତିରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ତୁରନ୍ତ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର 24 ଘଣ୍ଟିଆ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ଅର୍ଥାତ୍ 1800 1200 1500 ରେ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ:
- ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଅନୁଭବ କରନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ତେବେ ସେମାନେ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବାକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଦ୍ଧତି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।
 - ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରୁ 567676 କୁ “TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>” ଲେଖି ଏସଏମଏସ୍ ପଠାନ୍ତୁ।
 - ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅବରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରୁ 5676767 କୁ “PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>” SMS ପଠାନ୍ତୁ।

ଇମେଲ୍	creditcard.support@aubank.in
ଗ୍ରାହକ ସମର୍ଥନ (IVR)	1800 1200 1500
ଚାଟ୍ ବଟ୍	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍	ଝେବ୍/ଆପ୍ ଲଗଇନ୍>> କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ >> ମ୍ୟାନେଜ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ >> ବ୍ଲକ୍ / ଅନବ୍ଲକ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ
ଖେବସାଇଟ୍	https://www.aubank.in/cards/credit-card/block-credit-card
ମେଲ୍ ଠିକଣା	AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଡିଭିଜନ, 3ୟ ମହଲା ହଲ୍ ସି, ସନି ଜଙ୍କସନ ଏସ୍ପିସି, ନ୍ୟୁ ଆଡିଶ ମାର୍କେଟ୍, ଜୟପୁର, ରାଜସ୍ଥାନ - 302020

ମୂଳ କାର୍ଡର ପୁନରୁଦ୍ଧାର ତୁରନ୍ତ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହାକୁ ଚାରି ଖଣ୍ଡରେ କାଟିବାକୁ ପଡିବ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ହୋଲୋଗ୍ରାମ, କାର୍ଡ ଟିପ୍ ଏବଂ ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ନଷ୍ଟ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ଖଣ୍ଡଗୁଡିକ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ ।

- କାର୍ଡ ହାନି ର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସମୟ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଥିପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।
- କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସହମତିକ୍ରମେ କାର୍ଡ/କାର୍ଡ ବିବରଣୀ/ଓଟିପି/ଏମ୍ପିଆଇଏନ୍/କୌଣସି କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବରଣୀ କିମ୍ବା ପିନ୍ ହାସଲ କରିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ହେଲେ କାର୍ତ୍ତଧାରୀ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।
- କାର୍ତ୍ତଧାରୀ କାର୍ଡ ଏବଂ PIN ର ସୁରକ୍ଷିତ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ PIN ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ପିଓଏସରେ କାର୍ଡ କାରବାର ବିନା ପିନ୍ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରମାଣୀକରଣରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରାଯାଇପାରେ, ଯେତେବେଳେ ଏହା ଭାରତ ବାହାରେ ଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ କରାଯାଏ କାରଣ ଏପରି ଦେଶରେ PIN ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହୋଇନପାରେ। AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏଭଳି ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି । କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ବ୍ୟତୀତ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କୁ କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ସ୍ଥାନୀୟ ପୋଲିସକୁ ଜଣାଇବା, FIR ରୁଜୁ କରିବା ଏବଂ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗ କପି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ।
- AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୋଲିସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସମ୍ପୃକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ଦେଇପାରିବ ଯାହାକୁ ଏୟୁ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ହରାଇବା କିମ୍ବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ର ଚୋରି କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରାୟୋଗିକ ମନେ କରେ।
- ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଠକେଇ ବିପଦ ବିଷୟରେ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅବଗତ କରାଯାଏ, ତଥାପି କାର୍ଡକୁ ଅନବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ, ତେବେ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି ଠକେଇ କାରବାର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଦୟାକରି ଆମର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ପଲିସିକୁ <https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents>

9. ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ

- ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ରୁଜୁନାମା କିମ୍ବା AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ୱାଗତ ପତ୍ର ଦେଖନ୍ତୁ

10. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଜାଣି

- (i) ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଓ ବୃଦ୍ଧି ପ୍ରକ୍ରିୟା: ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗର ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ଏବଂ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବିଭାଗ www.aubank.in/support/contact-us କୁ ଯାଆନ୍ତୁ
- (ii) ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟସୀମା: ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ହେବ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମାଧାନ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇନାହାନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରିବେ ।
- (iii) ବିଫଳ/ଅସଫଳ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଜାଣି, ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ, ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ/ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ କୁ ଅବରୋଧ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି । ବିଫଳ କାରବାର/ବିଫଳତା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଟିଏଟିର ସମୟର ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅବରୋଧ ହୋଇଥିବା ରାଶିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବ (କେବଳ ଘରୋଇ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) । କୌଣସି ବିଫଳ/ଅସଫଳ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ T+5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅଟେ ଓ ଲିମିଟ୍ ଉପରୋକ୍ତ ରିଭର୍ସାଲ TAT ବ୍ୟତୀତ ଯେକୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ । ଏଭଳି ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ଦାବି କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିୟମିତ ବିବାଦ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସରଣ କରାଯିବ । ଗ୍ରାହକମାନେ ଭୁଲ ବୋଲି ରିପୋର୍ଟ କରିଥିବା କାରବାର, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରେଫରେନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ (VISA / ରୁପେ) ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ୍‌ବ୍ୟାକ୍ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳନା କରାଯିବ ।
- 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଶେଷ କରିବାରେ AU SFB ବିଫଳ ହେଲେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର୍ ଦିନ ପିଛା 500 ଟଙ୍କା ଜରିମାନା ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ ।
- (iv) କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ - 24 ଘଣ୍ଟା କଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ଇମେଲ୍-ଆଇଡି, ହେଲ୍ପଲାଇନ୍, ଅନ୍ୟ ନ୍ୟୁରୁଡ୍‌ପୁର୍ସ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର:

ଆମ 24X7 କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ନମ୍ବର	1800 1200 1500
ଇମେଲ୍	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in (Zenith, Zenith + ଏବଂ Vetta କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ) NRIservices@aubank.in (Traverse (NRI))
ମେଲ୍	ଏୟୁ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଡିଭିଜନ, ତୃତୀୟ ମହଲା ହଲ୍ ସି, ସନି ଜଙ୍କସନ ଏସିସି, ନ୍ୟୁ ଆଡିଶ ମାର୍କେଟ, ଜୟପୁର ରାଜସ୍ଥାନ 302020 ।
ଟେଲିଫୋନ୍	0141-7141100 (Traverse (NRI))

11. ଅସ୍ୱୀକରଣ

- କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବର୍ତ୍ତମାନର ବ୍ୟବସାୟ ଅଭ୍ୟାସ ଅନୁଯାୟୀ ଏୟୁ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ଗୁଡିକ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ (ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତ)କୁ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ । କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତାତା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମେତ ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏହି ପଦକ୍ଷେପରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଆଇନ, 2005 ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏହି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି ।
- AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛି ଯେ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ ଯଦି କାର୍ଡରେ ଅଧିକ ବକେୟା ଆଏ, ତେବେ ଉପଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସହିତ ଦର୍ଶାଯିବ । ଓଭରଡ୍ରା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତି ର କୌଣସି ରିପ୍ରେସ୍ / ଅପଡେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର 60 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।
- AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀମାନଙ୍କୁ ଜଣାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛି ଯେ AU ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ସ୍ୱଇଚ୍ଛାରେ ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କିମ୍ବା ଦେୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ ରେକର୍ଡ କରିବ ।
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟରେ କାର୍ଡରେ ଏକ ମାଗଣା ବୀମା କଭର ରହିଛି । ପଲିସି କଭରେଜ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ, ଦୟାକରି ବିବରଣୀ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାକୁ ଦେଖନ୍ତୁ ।

12. ଲାଭାଞ୍ଜ ପ୍ରବେଶ ଅଧିକାର

- ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ଘରୋଇ ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବିମାନବନ୍ଦର ଲାଭାଞ୍ଜ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ପ୍ରାୟୋଗିକୀ ପାସ୍ ଲାଭାଞ୍ଜ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ \$35+ଟିକସ ଲାଗୁ ହେବ । ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଲାଭାଞ୍ଜ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ପ୍ରାୟୋଗିକୀ ପାସ୍ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ \$35+ଟିକସ ଲାଗୁ ହେବ, ମାଗଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ ଏହା ଲାଗୁ ହେବ, ଯେପରି ପ୍ରଦତ୍ତ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇପାରେ ।
- ଗସ୍ତ ତାରିଖର 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବୟାନରେ ଏହି ଶୁଳ୍କ ବିଲ୍ କରାଯିବ । ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ସମାଧାନ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର ଲାଗୁ ହେବ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା PP ଟାର୍ଜ ବିଲ୍ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକମାନେ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବୃତ୍ତିରେ (ପରିବର୍ତ୍ତନ ତାରିଖର 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ) PP ଟାର୍ଜ ବିଲ୍ କରାଯିବ ।
- ଭେଜା ପାଇଁ ABC PRO ଏବଂ ଆଇକ୍ସିଗୋ AU କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାଥମିକତା ପାସ୍ ନବୀକରଣ/ ପରିବର୍ତ୍ତନ 3 ବର୍ଷର ବୈଧତା ସହିତ ଅନୁରୋଧ ଭିତ୍ତିରେ ଜାରି କରାଯିବ । ଭେଜା ଇକ୍ସିଗୋ AU ଏବଂ ABC PRO ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକତା ପାସ୍ ବୈଧତା ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପରେ ନବୀକରଣ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- ଦୟାକରି କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକତା ପାସ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ । ଯଦି କାର୍ଡ ବନ୍ଦ ଅଛି କିମ୍ବା 90 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ନିଷ୍ପ୍ରୟ ରହେ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଥମିକତା ପାସ୍ ସଦସ୍ୟତା କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି ।

- ଯରୋଇ ଲାଭଞ୍ଜ ସୁବିଧା ଏବଂ ରେଲଞ୍ଜ ଲାଭଞ୍ଜ ସୁବିଧା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବୈଧତା ଶୁଳ୍କ, ଯାହା କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ ନାହିଁ। ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଏହା ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଟ୍ରେମାସିକରେ ହାସଲ କରାଯାଇଥିବା ଘରୋଇ ବିମାନବନ୍ଦର ଲାଭଞ୍ଜ ପ୍ରବେଶ ଭିତ୍ତିକ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଜେନିଥ୍+, କପୋରେଟ୍ ବ୍ୟତୀତ)
ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ ଦେଖନ୍ତୁ :-
https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ MITC ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପାଇଁ ଦୟାକରି www.aubank.in ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ, ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ: 1) ହିନ୍ଦୀ 2) ମରାଠୀ 3) ଗୁଜରାଟୀ 4) ପଞ୍ଜାବୀ 5) ବେଙ୍ଗଲୀ 6) କନ୍ନଡ 7) ତେଲୁଗୁ 8) ଓଡ଼ିଆ 9) ତାମିଲ୍ 10) ମାଲୟାଲମ୍
- କାର୍ଡଧାରକ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ www.aubank.in ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଉପଲବ୍ଧ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେଉଛି ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ସେମାନଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି ଲେଖା ଅଟେ।
- କାର୍ଡଧାରକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇଂରାଜୀରେ ଥିବା ଗ୍ରନ୍ଥ ଏବଂ ଅତ୍ୟନ୍ତ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଇଂରାଜୀରେ ଲେଖା ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ଦେୟଗୁଡ଼ିକର ବର୍ଣ୍ଣନା	AU ସ୍ଲଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡସ୍	
ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧି	ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ 48 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ	
ନଗଦ ଆଡଭାନ୍ସ ସୀମା	NOMO	କାର୍ଡ ସୀମାର 70%
	Traverse (NRI)	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୀମାର 50% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	40% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ସୀମା
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	କାର୍ଡ ସୀମାର 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	କାର୍ଡ ସୀମାର 20%
	InstaPay	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
କ୍ରେଡିଟ୍ ରିଭଲିଭିଂ ଚାର୍ଜ	Zenith+	ପ୍ରତି ମାସ 1.99% (ବାର୍ଷିକ 23.88%)
	Zenith+ ବ୍ୟତୀତ ସମସ୍ତ AU ରିଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ପ୍ରତି ମାସ 3.75% (ବାର୍ଷିକ 45%)
ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାହାର	ରାଶିର 2.5%, ସର୍ବନିମ୍ନ 500 ଟଙ୍କା	
	Zenith+ ଏବଂ Traverse (NRI) ପାଇଁ ଶୂନ୍ୟ ନଗଦ ରାଶି ଉଠାଣ ଫି'	
ଓଭରଲିମିଟ୍ ଚାର୍ଜ	ସର୍ବନିମ୍ନ ₹ 500 ଅଧୀନରେ ଓଭରଲିମିଟ୍ ରାଶିର 2.5%	
ପେମେଣ୍ଟ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ	ବକେୟା ଥିବା ମୋଟ ରାଶିର 2% ବା ₹ 500 (ଚେକ୍, ECS/NACH, ଅଟୋପେ ରିଟର୍ଣ୍ଣ) ଯାହା ଅଧିକ ଥିବ	
ନଗଦ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ	କିଛି ନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ କ୍ୟାସୁ ଡିପୋଜିଟ୍ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ଦେୟ ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ	
ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ ରିଡେମପସନ୍ ଦେୟ	₹ 99 + GST	
କାର୍ଡ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଶୁଳ୍କ	₹ 199 + ଜିଏସଟି	

ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ	ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ		ବିଳମ୍ବ ପେନେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ
	₹ 100 ରୁ କମ୍ କିମ୍ବା ସମାନ କିଛି ନାହିଁ		କିଛି ନୁହେଁ (NIL)
	₹ 100 ଉପରେ ଏବଂ ₹ 500 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ		₹ 100
	₹ 500 ଉପରେ ଏବଂ ₹ 5,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ		₹ 600
	₹ 5000 ଉପରେ ଏବଂ ₹ 10,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ		₹ 700
	₹ 10,000 ଉପରେ ଏବଂ ₹ 20,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ		₹ 800
	₹ 20,000 ଉପରେ ଏବଂ ₹ 50,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ		₹ 1,100
	₹ 50,000 ଉପରେ		₹ 1,300
ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍/BT ଅନ୍ ଅଛି EMI ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ	ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ରାଶିର 1%, ସର୍ବନିମ୍ନ 250 ଟଙ୍କା ଅଧୀନରେ		
ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଲୋନ୍	ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି: ରଶ ରାଶିର 2%		
	ପ୍ରି-କ୍ଲୋଜର୍ ଚାର୍ଜ: ବାଲାନ୍ସ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ଆଉଟଷ୍ଟାଣ୍ଡିଂର 3%		
EMI କନଭର୍ସନ୍ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ	ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ EMI: ସର୍ବନିମ୍ନ ₹ 99+ GST ଅଧୀନରେ EMIରେ ରୁପାନ୍ତରିତ ହେଉଥିବା ରାଶିର 1% ଡୁରନ୍ତ EMI: ଯେକୌଣସି ପଏଣ୍ଟ୍ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଯୁନିଟ୍ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ରେଟ୍ ଖେ ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ EMI ଟ୍ରାନ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଉପରେ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି' ବାବଦରେ ₹ 199 + GST		
ଫୁଏଲ୍ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ (400 ରୁ 5000 ମଧ୍ୟରେ ଟ୍ରାନ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଲାଗୁ)	ଭାରିଆଣ୍ଟ	ଫୁଏଲ୍ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼	
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO	ପ୍ରତି ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ₹ 100 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	
	Altura Plus	ପ୍ରତି ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ₹ 150 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)	ପ୍ରତି ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ₹ 250 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback	ପ୍ରତି ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ₹ 200 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	
	Zenith, Zenith*, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ	ପ୍ରତି ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ₹ 1000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	
	^ଫୁଏଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସରଚାର୍ଜ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ (ଟର୍ମିନାଲ/ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଏ । ଫୁଏଲ୍ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ଯୋଗ୍ୟ ଫୁଏଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରାଶିର 1% ରେ ସୀମିତ ରହିବ । ଫୁଏଲ୍ ସରଚାର୍ଜ ଉପରେ ଜିଏସଟି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ ନାହିଁ । ଚାର୍ଜ ସ୍କିମ୍ ଉପରେ ମୂଲ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଠାରୁ ଭିନ୍ନ ହେବ କାରଣ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପରେ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସରଚାର୍ଜ ଏବଂ ଜିଏସଟି ଆଦାୟ କରାଯାଏ । ଯୋଗ୍ୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ 1% ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ (ଜିଏସଟି ବ୍ୟତୀତ) ମାସିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।		

ରେଲୱେ ଟିକେଟ୍ କ୍ରୟ ଦେୟ	ଭାରତୀୟ ରେଳବାଇ/IRCTC ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫି'	
କାର୍ଡ ବୈଧତା ଚାର୍ଜ (ଲାଭାଞ୍ଜ)	2	
ପ୍ରାଥମିକତା ପାସ୍ ଲାଭାଞ୍ଜ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ (Vetta, Zenith+, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI))	ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ଘରୋଇ ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବିମାନବନ୍ଦର ଲାଭାଞ୍ଜ ପରିଦର୍ଶନ ପାଇଁ \$35 + ଟିକସ ଲାଗୁ ହେବ । ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଲାଭାଞ୍ଜ ପରିଦର୍ଶନ ପାଇଁ ପ୍ରାୟୋଗିକା ପାସ୍ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ \$35 + ଟିକସ, ମାଗଣା ପରିଦର୍ଶନ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ ଲାଗୁ ହେବ, ଯେପରି ଏକ ଦିଆଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇପାରେ ।	
ହଜିଯାଇଥିବା, ଚୋରି କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ଡ ପୁନଃ ଜାରି କରନ୍ତୁ	₹ 100 (₹ 2500 + Zenith+ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଟିକସ)	
ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଟେକ୍ ପ୍ରୋସେସିଂ ଚାର୍ଜ	₹ 25/-	
ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍/ଡାଇନାମିକ୍ ଏବଂ ଷ୍ଟାଟିକ୍ କନଭର୍ସନ୍ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ - କ୍ରସ୍ କରେନ୍ସି ମାର୍କଅପ୍ ଦେୟ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ମୁଦ୍ରା ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith+, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
ନକଲି ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅନୁରୋଧ ଚାର୍ଜ	₹ 100	
ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କର (GST)	ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ସୁଧ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ 18% ଲାଗୁ ହେବ ।	

14. ଭଡ଼ା, ଯୁଟିଲିଟି, ଫୁଏଲ୍ ଏବଂ ଶିକ୍ଷା ଗ୍ରାହୀକନ୍ ଉପରେ ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ:

ଶ୍ରେଣୀ	ସର୍ତ୍ତାବଳୀ	ଉଚିତ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ
ଫୁଏଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ (MCC: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	ଯଦି ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମୁଦାୟ ଫୁଏଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ କମ୍ ହୁଏ: ରଣ ସୀମାର 50% କିମ୍ବା 50,000 ଟଙ୍କା, ଯାହା କମ୍ ଅଟେ	କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ
	ଯଦି ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମୁଦାୟ ଫୁଏଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଅଧିକ ହୁଏ: ରଣ ସୀମାର 50% କିମ୍ବା 50,000 ଟଙ୍କା, ଯାହା କମ୍ ଅଟେ	ସର୍ତ୍ତାବଳୀଠାରୁ ଅଧିକ ସମୁଦାୟ ଫୁଏଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ 1% ଚାର୍ଜ
ବ୍ୟବହାର ଖର୍ଚ୍ଚ (MCC: 4900)	ଯଦି ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମୁଦାୟ ବ୍ୟବହାର ଖର୍ଚ୍ଚ, କମ୍ ହୁଏ: 50,000 ଟଙ୍କା	କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ
	ଯଦି ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମୁଦାୟ ବ୍ୟବହାର ଖର୍ଚ୍ଚ, ଅଧିକ ହୁଏ: 50,000 ଟଙ୍କା	ସର୍ତ୍ତାବଳୀଠାରୁ ଅଧିକ ସମୁଦାୟ ଫୁଏଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ 1% ଚାର୍ଜ

ଶିକ୍ଷା ଓ ସରକାରୀ ଖର୍ଚ୍ଚ (MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	କଲେଜ/ସ୍କୁଲ ଖେବସାଇର୍ କିମ୍ବା ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ଜରିଆରେ ସେମାନଙ୍କ ପରିସରରେ ସିଧାସଳଖ ଏକ୍ସକେସନ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହେଉଛି । ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ଏକ୍ସକେସନ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍	କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ
	କ୍ରେଡିଟ୍, ଫୋନପେ, ପେଟିଏମ୍, ମୋବିକିଜ୍, ପ୍ରିଟାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଉଥିବା ଶିକ୍ଷା ଦେୟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ, କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ	ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମୂଲ୍ୟର 1%, ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପିଛା ସର୍ବନିମ୍ନ ₹99 ଅଧୀନରେ
ଉଡ଼ା ଖର୍ଚ୍ଚ (MCC: 6513)	ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ ରେଷ୍ଟାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ।	କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ନାହିଁ
	ଘରୋଇ ରେଷ୍ଟାଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍	ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମୂଲ୍ୟର 1%, ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପିଛା ସର୍ବନିମ୍ନ ₹99 ଅଧୀନରେ

- ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ:
- AU କର୍ପୋରେଟ୍, ଏବଂ ପରଚେର୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଉଚିତ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ
 - ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଉପରେ ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ ନାହିଁ
 - ଜିଏସଟି ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ, ବର୍ତ୍ତମାନ 18% ହାରରେ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଇଉଛି ଏବଂ ଏହା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।
 - ଜିଏସଟି ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ, ବର୍ତ୍ତମାନ 18% ହାରରେ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଇଉଛି ଏବଂ ଏହା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।
 - ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟବସାୟ ବର୍ଗ (MCC କୋଡ୍) VISA/Rupay କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଦ୍ୱାରା ଛିର/ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଉକ୍ତ MCC ରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଏ ।

ଗ୍ରାହକ ସେବା: 1800 1200 1500 | ଖେବସାଇର୍: www.aubank.in