



மிக முக்கியமான
விதிமுறைகள் மற்றும்
நிபந்தனைகள்
(MITC)

1. கட்டணங்கள் மற்றும் அபராதங்கள்

A. கார்டின் வருடாந்திர/புதுப்பித்தல் கட்டணம்/சேர்வதற்கான கட்டணங்கள்

ஒவ்வொரு AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டுதாரருக்கும், வெவ்வேறு கார்டு மாறுபாடுகளில், கார்டு வருடாந்திர/புதுப்பித்தல் கட்டணங்கள் அவ்வப்போது மாறுபடலாம். கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது கட்டணம் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் பொருந்தக்கூடிய விரிவான கட்டண அமைப்பு:

கட்டணங்களின் விவரம்	AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகள்			
வருடாந்திர/புதுப்பித்தல் கட்டணம்	Altura	₹ 199	Vetta	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	Zenith*, Traverse (NRI)	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	Zenith	₹ 7999
	Business Cashback	மாதம் ₹ 99	ABC BIZ	மாதம் ₹ 49
	AU SPONT	₹ 299	AU NOMO	₹ 199 – ஒரு முறை மட்டுமான சேரும் கட்டணம்
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			வாழ்நாள் இலவசம்
செலவழிக்கும் நிபந்தனை வருடாந்திர/புதுப்பித்தல் கட்டணம்	1 வது ஆண்டு வருடாந்திர கட்டண தள்ளுபடி			
	Altura	₹10,000 கார்டை செட்டப் செய்த முதல் 90 நாட்களுக்குள்		
	ABC PRO	₹15,000 கார்டை செட்டப் செய்த முதல் 30 நாட்களுக்குள்		
	Altura Plus	₹20,000 கார்டை செட்டப் செய்த முதல் 90 நாட்களுக்குள்		
	Vetta	₹40,000 கார்டை செட்டப் செய்த முதல் 90 நாட்களுக்குள்		
	Zenith	₹1,25,000 கார்டை செட்டப் செய்த முதல் 90 நாட்களுக்குள்		
	Business Cash-back & ABC BIZ	அறிக்கை சுழற்சிக்குள் ₹10,000		
தள்ளுபடி (சில்லறை செலவுகள் மட்டுமே கருத்தில் எடுத்துக்கொள்ளப்படுகின்றன)	2 nd ஆண்டு முதல் - வருடாந்திர கட்டண தள்ளுபடி			
	Altura	ஒரு வருடத்தில் ₹ 40,000 செலவு செய்யுங்கள், அடுத்த ஆண்டு தள்ளுபடி பெறுங்கள் வருடாந்திர கட்டணம்		
	Altura Plus	ஒரு வருடத்தில் ₹ 80,000 செலவு செய்யுங்கள், அடுத்த ஆண்டு தள்ளுபடி பெறுங்கள் வருடாந்திர கட்டணம்		
	Vetta & ABC PRO	ஒரு வருடத்தில் ₹ 1,50,000 செலவு செய்யுங்கள், அடுத்த ஆண்டு தள்ளுபடி பெறுங்கள் வருடாந்திர கட்டணம்		
	Zenith*	ஒரு வருடத்தில் ₹ 8,00,000 செலவு செய்யுங்கள், அடுத்த ஆண்டு தள்ளுபடி பெறுங்கள் வருடாந்திர கட்டணம்		
	Traverse (NRI)	ஒரு கார்டு ஆண்டுநிறைவு ஆண்டில் ₹6,00,000 செலவழித்து அடுத்த ஆண்டுக்கான வருடாந்திர கட்டணத்திற்கான தள்ளுபடியை பெறுங்கள்.		
	Zenith	ஒரு வருடத்தில் ₹ 8,00,000 செலவு செய்யுங்கள், அடுத்த ஆண்டு தள்ளுபடி பெறுங்கள் வருடாந்திர கட்டணம்		
கூடுதல் கார்டு	கட்டணம் வாழ்நாள் இலவசம்			

B. கேஷ் அட்வான்ஸ் கட்டணங்கள்

கார்டுதாரர், உள்நாட்டு/சர்வதேச ஏடிஎம்களில் இருந்து அவசரகாலத்தில் பணத்தைப் பெற கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். பரிவர்த்தனை கட்டணம் 2.5% அல்லது ரூ. 500 இதில் எது அதிகமோ அது பணம் எடுக்கப்பட்ட தொகை மீது விதிக்கப்படும் மேலும் இது அடுத்த அறிக்கையில் கார்டுதாரரிடம் பில் செய்யப்படும். அனைத்து கேஷ் அட்வான்ஸ்களும், பணம் எடுக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து முழுப் பணம் செலுத்தும் தேதி வரை சுழலும் கடன் (தயவுசெய்து கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்) மீதான கட்டணங்களுக்கு சமமான நிதிக் கட்டணத்தைச் சுமந்து செல்லும்.

C. சேவை மற்றும் பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள்

மாதாந்திர/வருடாந்திர அடிப்படையில் விதிக்கப்படும் காலாவதியான கட்டணங்கள் உட்பட கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள், கார்டுதாரருக்கு AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கியால் வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட சேவைகளுக்காக அல்லது கார்டுதாரர் தனது கார்டைக் குறிப்பிட்டுச் செய்த தவறுகளுக்காக கார்டுதாரர்களால் செலுத்தப்படும். கணக்கு.

AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி அவ்வப்போது ஏதேனும் கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களை மாற்றும் உரிமையை வைத்திருக்கிறது அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவிப்புடன், பொருத்தமானதாகக் கருதும் புதிய கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களை அறிமுகப்படுத்துகிறது. உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் பொருந்தக்கூடிய விரிவான கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டண அமைப்புகளுக்கு கட்டணங்கள் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.

D. வட்டி இல்லாத காலம்

கடன் காலம் 18 நாட்கள் முதல் 48 நாட்கள் வரை இருக்கலாம், இது குறிப்பிட்ட கிரெடிட் கார்டில் பொருந்தக்கூடிய திட்டம் (தயவுசெய்து கட்டணங்கள் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்) மற்றும் வணிகரின் கிளைகளின் சமர்ப்பிப்பு ஆகியவற்றுக்கு உட்பட்டு இருக்கும். இருப்பினும், முந்தைய மாத இருப்புத்தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படவில்லை என்றாலோ அல்லது கார்டுதாரர் ஏடிஎம்மில் பணம் பெற்றிருந்தாலோ இது பொருந்தாது.

முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் முழுமையாகச் செலுத்தப்பட்டு, முன்னாள்/முந்தைய மாதங்களில் இருந்து செலுத்தப்படாத நிலுவைத் தொகை எதுவும் அடுத்த மாதத்திற்கு கொண்டு செல்லப்படாமல் இருந்தால் மட்டுமே வட்டியில்லாத காலம் பொருந்தும் மற்றும் நிலுவைத் தேதிக்குள் மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படாவிட்டால் வட்டியில்லாத காலம் இடைநிறுத்தப்படும்.

உதாரணமாக: AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க் Zenith கிரெடிட் கார்டில் 48 நாட்கள் வரை வட்டி இல்லாத கடன் காலம் உள்ளது, அதாவது மாதத்தின் 15வது பில்லிங் தேதியைக் கொண்ட வாடிக்கையாளர் தனது கார்டில் ஏப்ரல் 16 முதல் மே 15 வரை செலவழிக்கலாம். அவரது பில் மே 15 அன்று உருவாக்கப்படும் மற்றும் அவர் அதற்கு பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி ஜூன் 2 ஆகும். எனவே ஏப்ரல் 20 ஆம் தேதி வாங்கும் போது 44 நாட்கள் வட்டியில்லாத கடன் காலம் இருக்கும்.

2. சுழலும் கடன் மீதான கட்டணங்கள்

- சுழலும் கடன் மீதான கட்டணங்கள் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து அனைத்து பரிவர்த்தனைகளின் மீது பொருந்தக்கூடிய மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் செலுத்தப்படும், கார்டுதாரர் தனது நிலுவைத் தொகையை முழுவதுமாக செலுத்த வேண்டாம் எனத் தேர்வுசெய்தால், இவை கார்டு கணக்கில் கார்டுதாரரால் பெறப்பட்ட அனைத்து கேஷ் அட்வான்ஸ்களும் செலுத்தப்படும் வரை, அவை மீது பொருந்தக்கூடிய மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் செலுத்தப்படும். இந்தக் கட்டணங்கள் செலுத்தப்பட வேண்டும் என்றால், கார்டில் நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை இவை கார்டுதாரரின் கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும். கேஷ் அட்வான்ஸ்கள் இருந்தால், பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து முழுமையாக பணம் செலுத்தப்படும் வரை சுழலும் கடன் மீதான கட்டணங்கள் பொருந்தும்.
- ஒரு கார்டுதாரர் கார்டு நிலுவைத் தொகையை எடுத்துச் செல்லும் போது அல்லது கேஷ் அட்வான்ஸ் வசதியைப் பெறும்போது, சுழலும் கடனின் கட்டணங்கள் சராசரி தினசரி இருப்பு முறையால் கணக்கிடப்பட்டு, புதிதாக பில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் மீதிகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படும்.
- கார்டுதாரர் AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டில் சுழலும் கடன் வசதியைப் பெற்று, மாதாந்திர அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும் மொத்தத் தொகையை விடக் குறைவான தொகையைச் செலுத்தத் தேர்வுசெய்தால், அனைத்து புதிய பரிவர்த்தனைகள் உட்பட முழு நிலுவைத் தொகையும் சுழலும் கடன் மீதான கட்டணங்களை விதிக்கும். முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை கட்டணங்கள் பொருந்தும்.
- செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தவில்லை என்றால், தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள் பொருந்தும், இந்தக் கட்டணங்களைத் தவிர்க்க, செலுத்த வேண்டிய உரிய தேதியில் அல்லது அதற்கு முன்பாக AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி கார்டு கணக்கில் பணம் கிரெடிட் செய்யப்பட வேண்டும் (கட்டணங்கள் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்). கிரெடிட் வரம்பை மீறும் மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு ஒவ்ரலிமிட் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும், இது அதிகபட்ச வரம்புத் தொகையில் 2.5% என்ற விகிதத்தில் இருக்கும் மேலும் குறைந்தபட்சம் ₹ 500க்கு உட்பட்டிருக்கும்.
- ஏடிஎம்மில் இருந்து பணத்தை எடுக்க கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தினால், கேஷ் அட்வான்ஸ் கட்டணங்கள் பொருந்தும். ரொக்க முன்பணக் கட்டணங்களுடன் பணத்தை திரும்பப் பெறுவதற்கும் வட்டிக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

பின்வரும் விளக்கப்படம் சுழலும் கடன் மீதான கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையைக் குறிக்கும்:

- ஒரு கார்டுதாரர் முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் செலுத்தி விட்டார் என்றும் அவருடைய கார்டு கணக்கில் நிலுவைத் தொகை எதுவும் இல்லை என்றும் வைத்துக் கொள்வோம். அவரது அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 15 ஆம் தேதி என்றும் மற்றும் சுழலும் கடன் மீதான பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மாதம் ஒன்றுக்கு 3.75% என்றும் வைத்துக் கொள்வோம்.

பரிவர்த்தனை	ரூ.
வாங்கப்பட்ட நாள் 10 ஏப்ரல் 2024	₹ 2,000
ஏப்ரல் 15, 2024 தேதியிட்ட அறிக்கையில் நிலுவையில் உள்ள மொத்தத் தொகை	₹ 2,000
ஏப்ரல் 15, 2024 தேதியிட்ட அறிக்கையில் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை	₹ 100
கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி - மே 3, 2024	
மே 7, 2024 அன்று வாங்கவும்	₹ 800
மே 10, 2024 அன்று பணம் செலுத்துதல்	₹ 1,500
மே 15, 2024 தேதியிட்ட அறிக்கையில், சுழலும் கடன் மீது பின்வரும் வட்டிக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்:	
வட்டி கணக்கீடுகள்@3.75% மாதம் ஒன்றுக்கு:	
a. 30 நாட்களுக்கு (ஏப்ரல் 10 முதல் மே 9 வரை) 2000 ரூபாய்க்கான வட்டி	₹ 73.97
b. 6 நாட்களுக்கு (மே 10 முதல் மே 15 வரை) 500 ரூபாய்க்கான வட்டி	₹ 3.70

c. 9 நாட்களுக்கு (மே 7 முதல் மே 15 வரை) 800 ரூபாய்க்கான வட்டி	₹ 8.88
மே 15 தேதியிட்ட அறிக்கையில் விதிக்கப்பட்ட மொத்த வட்டி	₹ 86.55

பின்வருபவை அவர் தனது கார்டு கணக்கில் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் ஆகும் மேலும் சுழலும் கடன் மீதான வட்டிக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்:

- தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: கணக்கிடப்பட்ட வட்டி = (நிலுவைத் தொகை * 3.75% மாதம் ஒன்றுக்கு * 12 மாதங்கள் * நாட்களின் எண்ணிக்கை) / 365.
- சுழலும் கடன் மீதான கட்டணங்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் கட்டணங்கள் உட்பட அனைத்து கட்டணங்களும் அபராதங்களும் AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.
- கார்டுதாரர் கணக்குகளின் கடன் வரம்பை மீறினால், கணக்கில் வரம்புக்கு மேல் கட்டணம் விதிக்கப்படும் என்பதையும் நினைவில் கொள்ளவும். குறிப்பிட்ட நிகழ்வுகளில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களின் பட்டியலுக்கு, இந்த ஆவணத்தின் முடிவில் கிடைக்கும் கட்டணங்கள் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.
- ரீடெய்ல் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான குறைந்தபட்ச தொகை நிலுவைத் தொகை (MAD) கணக்கீட்டு முறை: முந்தைய அறிக்கைக்கு நிலுவைத் தேதியில்/அல்லது அதற்கு முன்பாக TAD (மொத்த நிலுவைத் தொகை) செலுத்திய வாடிக்கையாளர்களுக்கான குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை, 5% அசல் தொகை + 100% கட்டணம்/கட்டணங்கள் + 100% வட்டி கட்டணங்கள் + நிலுவைத் தொகை ஈஎம்ஐ(கள்) + 100% ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணம் (பொருந்தினால்) + 100% ஜிஎஸ்டி ஆக இருக்கும். மேலும், முந்தைய அறிக்கைக்கு நிலுவைத் தேதியில்/அல்லது அதற்கு முன்பாக TAD (மொத்த நிலுவைத் தொகை) செலுத்தாத வாடிக்கையாளர்களுக்கு, % அசல் தொகை + 100% கட்டணம்/கட்டணங்கள் + 100% வட்டி கட்டணங்கள் + நிலுவைத் தொகை ஈஎம்ஐ(கள்) + 100% ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணம் (பொருந்தினால்) + 100% ஜிஎஸ்டி ஆக இருக்கும். உதாரணமாக: MAD தொகை ₹ 1503.50 எனில், கணக்கீட்டிற்குப் பிறகு அது 10வது இலக்கத்தின் அடுத்த மடங்கு அதாவது ₹ 1510க்கு ரவுண்ட்-ஆஃப் செய்யப்படும். மேலும், நடப்பு அறிக்கையில் செலுத்த வேண்டிய MADஐ அடைய, முந்தைய அறிக்கைகளிலிருந்து செலுத்தப்படாத MAD, தற்போதைய MAD இல் சேர்க்கப்படும்.

பின்வரும் விளக்கப்படம் தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையைக் குறிக்கும்:

குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை, அதாவது மேலே உள்ள எடுத்துக்காட்டில் உள்ள ₹ 100 ஆனது, தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள் எதுவும் விதிக்கப்படவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த, கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் (மே 3) செலுத்தப்பட வேண்டும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படாவிட்டால், கீழே உள்ள அட்டவணையின்படி தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்:

மொத்த தொகை நிலுவைத் தொகை அறிக்கை இருப்புத் தொகை	தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள்
ரூ. 100க்கு குறைவாக அல்லது சமமாக	NIL
100 ரூபாய்க்கு மேல் மற்றும் 500 ரூபாய் வரை	₹ 100
500 ரூபாய்க்கு மேல் மற்றும் 5,000 ரூபாய் வரை	₹ 600
5,000 ரூபாய்க்கு மேல் மற்றும் 10,000 ரூபாய் வரை	₹ 700
10,000 ரூபாய்க்கு மேல் மற்றும் 20,000 ரூபாய் வரை	₹ 800
20,000 ரூபாய்க்கு மேல் மற்றும் 50,000 ரூபாய் வரை	₹ 1,100
50,000 ரூபாய்க்கு மேல்	₹ 1,300

எனவே, மேலே உள்ள எடுத்துக்காட்டில், செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை ₹ 100 ஆனது மே 3, 2024 -க்குள் செலுத்தப்படவில்லை என்பதால், மொத்த நிலுவைத் தொகை ₹ 2000 ஆகவும், தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணம் ₹ 500 ஆகவும் மே 3, 2024 அன்று விதிக்கப்படும். கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையை விட குறைவாக நீங்கள் செலுத்தினாலும் இந்தக் கட்டணம் விதிக்கப்படும். தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்களில் @18% ஜிஎஸ்டி ஆனது தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் மீது விதிக்கப்படும்.

தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள் நிலுவைத் தேதிக்கு பிறகு நிலுவைத் தொகையின் மீது விதிக்கப்படும், ஆனால் மொத்தத் நிலுவைத் தொகையின் மீது அல்ல.

விளக்கம்:

நிகழ்வு 1	நிகழ்வு 1	மொத்த நிலுவைத் தொகை (TAD)
உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கை	10-ஏப்ரல்-24	₹ 25,000
உரிய தேதி	28-ஏப்ரல்-24	
உரிய தேதிக்குள் பணம் செலுத்தப்படவில்லை		
தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் 25,000 ரூபாய் நிலுவைத் தொகை மீது கணக்கிடப்படும்		

நிகழ்வு 2	நிகழ்வு 2	மொத்த நிலுவைத் தொகை (TAD)
உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கை	10-ஏப்ரல்-24	₹ 25,000
உரிய தேதி	28-ஏப்ரல்-24	
உரிய தேதிக்குள் பணம் செலுத்தப்படவில்லை		
நிகழ்வு 1: முந்தைய அறிக்கை சுழற்சியைச் சேர்ந்த பரிவர்த்தனைக்கு ஏப்ரல் 20-24 அன்று ₹10,000 பரிவர்த்தனை திருப்பி பெறப்பட்டால், மொத்த நிலுவைத் தொகை பணத்தைத் திரும்பப் பெறும் தொகையோடு சரிசெய்யப்பட்டு ₹15,000 ஆக இருக்கும். பொருந்தினால், தாமதக் கட்டணங்கள் திருத்தப்பட்ட மொத்த நிலுவைத் தொகையில் கணக்கிடப்படும். நிகழ்வு 2: நடப்பு அறிக்கை சுழற்சியைச் சேர்ந்த பரிவர்த்தனைக்கு (இதற்கான அறிக்கை உருவாக்கப்படாது) ஏப்ரல் 20-24 அன்று ₹ 10,000 பரிவர்த்தனை திருப்பி பெறப்பட்டால், மொத்த நிலுவைத் தொகை அப்படியே இருக்கும்.		

டைனமிக் & ஸ்டேடிக் கிராஸ் கரன்சி கன்வெர்ஷன் மார்க்அப் கட்டணம்: MITCயின் SOC பிரிவில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள மார்க்அப் கட்டணம், ஒரு சர்வதேச இடத்தில் இந்திய நாணயத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் அல்லது இந்தியாவில் அமைந்துள்ள ஆனால் வெளிநாடுகளில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களிடம் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் விதிக்கப்படும்.

3. கடன் வரம்புகள்

AU வங்கியின் உள் அளவுகோல்கள் மற்றும் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கடன் வரம்பு மற்றும் பணம் எடுக்கும் வரம்பு ஆகியவை கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்படும், இதில் ஆட்-ஆன் கார்டுதாரர்கள் முதன்மை கார்டுதாரரின் அதே வரம்பை பகிர்ந்து கொள்கிறார்கள். இந்த வரம்புகள் கார்டு டெலிவரி நேரத்தில் மற்றும் மாதாந்திர கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளில் கார்டுதாரருக்கு தெரிவிக்கப்படும். அறிக்கை உருவாக்கப்படும் நேரத்தில் கிடைக்கும் கடன் வரம்பு (அதாவது பயன்படுத்துவதற்கு கிடைக்கும் கடன் வரம்பு) கார்டு அறிக்கையின் ஒரு பகுதியாக வழங்கப்படுகிறது. AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கார்டுதாரரின் கணக்கை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்து, உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் லிமிட்டை மாற்றியமைக்கலாம், மேலும் இது கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கார்டுதாரரின் கணக்கை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்து, உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் லிமிட்டை மாற்றியமைக்கலாம், மேலும் இது கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். கிரெடிட் லிமிட்டில் ஏற்படும் எந்தவொரு அதிகரிப்பும் கார்டுதாரரின் உரிய ஒப்புதலுக்குப் பிறகு செய்யப்படும். கூடுதலாக, தங்கள் கிரெடிட் லிமிட்டை அதிகரிக்க விரும்பும் கார்டுதாரர்கள் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு கடிதம் எழுதி தங்கள் வருமானத்தை அறிவிக்கும் நிதி ஆவணங்களை வழங்குவதன் மூலம் அவ்வாறு செய்யலாம். AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும் வழங்கப்பட்ட அத்தகைய புதிய ஆவணங்களின் அடிப்படையில், கார்டுதாரரின் கடன் வரம்பை அதிகரிக்கலாம்.

AU வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், ஓவர்லிமிட் வசதியை இயக்குவதற்கு, கார்டுதாரர்களிடமிருந்து வெளிப்படையான ஒப்புதலைப் பெற்ற பிறகு, கார்டுகள் ஓவர்லிமிட்டுக்கு செல்ல அனுமதிக்கப்படலாம். அத்தகைய ஓவர்லிமிட் வசதியை பயனர்கள் பயன்படுத்திக் கொண்டால், பொருந்தக்கூடிய ஓவர்லிமிட் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். கட்டணங்கள் அல்லது வட்டிக் கட்டணங்கள் காரணமாகவும் ஓவர்லிமிட் நிலை ஏற்படலாம். Traverse (NRI) கார்டுகளில் தற்போது ஓவர்லிமிட் வசதி அனுமதிக்கப்படவில்லை.

4. பில்லிங் மற்றும் அறிக்கை

AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, கடைசி அறிக்கையிலிருந்து கார்டுதாரரின் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்பட்ட/கிரெடிட் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள், டெபிட் செய்யப்பட்ட/கிரெடிட் செய்யப்பட்ட கட்டணங்கள் மற்றும் அபராதங்கள் மற்றும் கிரெடிட் ஆன் பேமெண்டுகள் ஆகியவற்றைக் காட்டும் மாதாந்திர அறிக்கையை கார்டுதாரருக்கு அனுப்பும். AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கியானது, கார்டு கணக்கில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் மாதாந்திர அறிக்கையை, எஸ்எம்எஸ் மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலம், முன்பே தீர்மானிக்கப்பட்ட தேதியில் அனுப்பும். AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கார்டுதாரரின் கணக்கிற்கு அச்சிட்ட அறிக்கையை வழங்குவதற்கு கட்டணம் விதிக்கலாம்.

- கிரெடிட் கார்டுதாரர்களின் கணக்கில் பூஜ்யம் நிலுவையில் உள்ள மற்றும் பரிவர்த்தனை எதுவும் இல்லாத பட்சத்தில், அறிக்கை உருவாக்கப்பட்டு பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடி அல்லது தொடர்பு முகவரிக்கு வழங்கப்படாமல் போகலாம். இது நெட்/மொபைல் பேங்கிங்கிலும் கிடைக்காது. இருப்பினும், பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்பட்டால் கார்டுதாரர் அறிக்கையைப் பெறுவார், மேலும் அது நெட்/மொபைல் பேங்கிங்கிலும் கிடைக்கும்.
- AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகள் கார்டுதாரருக்கு சுழலும் கடன் வசதியை வழங்குகின்றன. கார்டுதாரர் அறிக்கையில் அச்சிடப்பட்ட குறைந்தபட்ச தொகையை மட்டுமே செலுத்த தேர்வு செய்யலாம். நிலுவைத் தொகையை அடுத்தடுத்த மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கைகளுக்கு மேலனுப்பலாம். கார்டுதாரர் செலுத்த வேண்டிய மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகையை அல்லது குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கு மேலான தொகையின் ஏதேனும் ஒரு பகுதியை செலுத்தவும் தேர்வு செய்யலாம். கார்டுதாரரின் கடன் வரம்பை மீறிய நிலுவைத் தொகையுடன், கூடுதலாக முந்தைய அறிக்கைகளில் செலுத்தப்படாத ஏதேனும் குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகையானது, தற்போதைய குறைந்தபட்சத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும். இருப்பினும், MAD செலுத்தப்பட்டால், பிரிவு 2 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிலுவைத் தொகைகளுக்கு வட்டி விதிக்கப்படும்.
- கார்டு நிலுவை தொகைக்காக செலுத்தப்பட்ட கட்டணங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்டு, அடுத்தடுத்த அறிக்கைகளில் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். கார்டுதாரரின் கார்டு நிலுவை தொகைக்காக பெறப்படும் பேமெண்ட்கள் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து வரிகள், கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள், சுழலும் கடன் வட்டிக் கட்டணங்கள், கேஷ் அட்வான்ஸ்கள் மற்றும் அந்த வரிசையில் வாங்குதல்கள் ஆகியவைக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும்.
- செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்பாகச் செலுத்த வேண்டும். தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் ஏதும் ஏற்படாமல் இருக்க, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் அல்லது அதற்கு முன் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பணம் கிரெடிட் செய்யப்பட வேண்டும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பணம் செலுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்ய, கார்டுதாரர்கள் உள்ளூர் காசோலைகளை செலுத்தலாம்.

கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கான பணம் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றில் செய்யப்படலாம்:

AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகள் கீழே உள்ளன. கார்டுதாரர்கள் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறைகளைப் பயன்படுத்தவும் மற்ற முறைகள் மூலம் பணம் செலுத்துவதைத் தவிர்க்கவும் பரிந்துரைக்கிறோம்:

- A. **இணைய வங்கி:** கார்டுதாரருக்கு AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக் கணக்கு இருந்தால், இணைய வங்கி, மொபைல் வங்கி அல்லது ATMகள் மூலம் பணம் செலுத்தலாம். கார்டுதாரர், கார்டுதாரரின் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கு உரிய தேதியில் பணம் தானாகப் பணம் செலுத்தப்படும் வகையில், நிலையான அறிவுறுத்தல் வசதியையும் தேர்வு செய்யலாம்.
 - B. **பில்டெஸ்க் வசதி:** கார்டுதாரர் AU அல்லாத ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கணக்குதாரராக இருந்தால், அவர் மற்ற வங்கிகளின் நெட் பேங்கிங் கணக்கைப் பயன்படுத்தி பில்டெஸ்க் வசதி மூலம் பணம் செலுத்தலாம் அல்லது கார்டுதாரர் மற்ற வங்கிக் கணக்கிலிருந்து (IFSC குறியீட்டை AUBLOCCARDS பயன்படுத்தி) NEFT நிதி பரிமாற்ற முறையிலும் பணம் செலுத்தலாம்.
 - C. **காசோலை பேமெண்ட்கள்:** AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக் கிளைகளில் வைக்கப்பட்டுள்ள AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் பேங்க் கிரெடிட் கார்டு டிராப் பாக்கீஸ்களில் ஏதேனும் ஒரு பணம் செலுத்தும் ஆவணத்தை (காசோலை அல்லது வரைவோலை) இடுதல். ஆவணமானது AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டு எண் xxxx xxxx xxxx xxxக்கு பணம் செலுத்தப்படும் வகையில் இருக்க வேண்டும். AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் பேங்க் காசோலை எனில் குறைந்தபட்சம் 3 வேலை நாட்களுக்கு முன்னதாகவும், AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி அல்லாத காசோலை எனில் 5 வேலை நாட்களுக்கு முன்னதாகவும் டெபாசிட் செய்யப்பட்டிருப்பதை தயவுசெய்து உறுதி செய்யவும்.
 - D. **கிளைகளில் பணம் செலுத்துதல்:** கிரெடிட் கார்டு வழங்குபவருக்கு பொருத்தமான ஜினஸ்டி இணக்கங்களைச் செயல்படுத்துவதற்கு சரியான முறையில் மற்றும் சரியான நேரத்தில் தகவலை வழங்குவதற்கு கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார். கார்டுதாரருக்கு உள்ளீட்டு வரிக் கடன் இழப்பு அல்லது உள்ளீட்டு வரிக் கிரெடிட்டைப் பெறுவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால் கார்டு வழங்குபவர் பொறுப்பேற்க மாட்டார்.
- **பில்லிங் தொடர்பான பிரச்சினைகள்:** அறிக்கை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் அல்லது பரிவர்த்தனை செயலாக்க தேதியிலிருந்து 37 நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு ஏதேனும் முரண்பாடு/முறைகேடுபற்றி தெரிவிக்கப்படாவிட்டால் ஒழிய, அறிக்கையின் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் சரியானதாகக் கருதப்பட்டு கார்டுதாரரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். அடிப்படை கார்டுதாரர் கோரிக்கை, AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி விசாரணையைத் தொடங்கும் மற்றும் தற்காலிக அடிப்படையில் கட்டணத்தை மாற்றியமைக்கலாம், இருப்பினும், அடுத்தடுத்த விசாரணைகள் முடிந்ததும், அத்தகைய கட்டணங்களின் பொறுப்பு கார்டுதாரர் கணக்கில் இருக்கலாம், அப்படி இருந்தால், தொடர்புடைய மீட்டெடுப்பு கோரிக்கை கட்டணங்களுடன் அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் மீண்டும் நிறுவப்படும். அதிகபட்சமாக முப்பது நாட்களுக்குள், AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, பொருந்தும் இடங்களில் கார்டுதாரரிடமிருந்து பெற்ற மற்றும் உறுப்பினர் வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட பிரச்சினைக்கான ரசீதின் அடிப்படையில் தேவையான ஆவணங்களை வழங்கும், இது VISA/RuPay போன்ற சம்பந்தப்பட்ட கார்டு நெட்வொர்க் :ப்ரான்ஸைஸ்களால் வகுக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்படும். விதிக்கப்பட்ட எந்த ஜினஸ்டியும் எந்தவொரு பிரச்சினையின் அடிப்படையிலும் மாற்றப்படாது.
5. **கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல் மற்றும் துழ்நிலைகள்**
- கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறிய நிகழ்வு ஏற்பட்டால், நிலுவைத் தொகைகளை நினைவுபடுத்த, பின்தொடர மற்றும் வசூலிக்க, அஞ்சல், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ், வாட்ஸ்ஆப் செய்திகள் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரை ஈடுபடுத்துவதன் மூலம் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ளவற்றை அவ்வப்போது செட்டில்மென்ட் செய்வதற்கான நினைவூட்டல்களை கார்டுதாரர் வங்கியிடமிருந்து பெறுவார். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும், கடன் வசூல் தொடர்பான நடத்தை விதிகளை முழுமையாகக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும். கார்டுதாரரின் மரணம் ஏற்பட்டால், கார்டுதாரரின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள்/எஸ்டேட்டிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுக்க AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
 - கார்டு உறுப்பினர் பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேதிக்குள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை செலுத்தத் தவறினால், அது கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறிய நிகழ்வாக கருதப்படும். கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறினால், வங்கி கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற நிறுவனங்களுக்கு கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறிய நிகழ்வு அறிக்கையை அனுப்பலாம். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கும் பில்லிங் ஸ்டேட்மென்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பில்லிங் தேதிக்கும் இடைப்பட்ட கால அளவு, ஒரு கார்டு உறுப்பினரை கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறியவராக புகாரளிப்பதற்கான அறிவிப்பு காலமாகக் கருதப்படுகிறது. கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் துணை கார்டுதாரர்களுக்கும் பொருந்தும்.
 - கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறிய நிகழ்வு அறிக்கையை பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையை செட்டில் செய்த பிறகு இயல்புநிலை அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் காலம்: கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005ன் படி CIC ஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் ஒவ்வொரு மாதமும் CIC கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு கார்டு உறுப்பினரின் தரவை வங்கி சமர்ப்பிக்கிறது. இந்தத் தரவு அனைத்து கார்டுதாரர்களின் முந்தைய மாதத்திற்கான திருப்பிச் செலுத்தும் நிலையை உள்ளடக்கியது. CIC கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தரவை அடுத்த முப்பது நாட்களுக்குள் தங்கள் சர்வரில் பதிவேற்றும். உங்கள் நிலுவைத் தொகை தொடர்பாக ஏதேனும் கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறிய நிகழ்வு இருந்தால், கடன் பணியகத்திற்கு கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறியவர் என அறிக்கை செய்வதற்கு முன் ஏழு நாள் அறிவிப்பு வழங்கப்படும். கடன் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறியவர் என அறிக்கை செய்யப்பட்ட பிறகு நிலுவைத் தொகைகள் செட்டில் செய்யப்பட்டால், அது செட்டில் செய்யப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் புதுப்பிக்கப்படும். ஏதேனும் பிரச்சினைகள் தீர்க்கப்படாமல் நிலுவையில் இருந்தால், பரிவர்த்தனை தொடர்பான தகவல்கள், பிரச்சினை தீர்க்கப்பட்ட பின்னரே பணியகத்திற்கு வெளியிடப்படும்.
 - கார்டு உறுப்பினரின் இறப்பு/நிரந்தர இயலாமை ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை திரும்பப் பெறுதல்: கார்டு உறுப்பினரின் வாரிசுகள்/நாமினிகள்/சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுக்கு, நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் நிலுவைத் தொகைகள் தொடர்பான அனைத்துத் தகவல்களையும் செலுத்துமாறு போதுமான அறிவிப்பை வழங்கிய பிறகு, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி நடவடிக்கை மேற்கொள்ளப்படும்.
 - இலவச காப்பீட்டுக் கவரேஜ்கள் கார்டு மாறுபாடுகளுக்கு மற்றும் கார்டில் இருந்து கார்டுக்கு மாறுபடலாம். குறிப்பிட்ட AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கார்டின் கீழ் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்படும் பிரத்தியேக இலவச காப்பீட்டுத் தொகையைச் சரிபார்த்து புரிந்துகொள்ள கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வழங்கப்பட்ட கார்டு மாறுபாட்டிற்குப் பொருந்தக்கூடிய முழுமையான காப்பீட்டுத் கவரேஜுக்கு, கார்டு உறுப்பினர் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கியின் இணையதளம் மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தைப் பார்க்க வேண்டும்.

6. பொருட்களை கைப்பற்றும் உரிமை

AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி எந்த நேரத்திலும் எந்த அறிவிப்பும் இன்றி நிலுவை தொகைக்காக வங்கியில் பராமரிக்கப்படும் கார்டுதாரரின் கிரெடிட்டில் இருக்கும் ஏதேனும் அல்லது அனைத்து பணங்கள் / வைப்புக்கள் / கிரெடிட்டுக்கான கணக்குகளுக்கு எதிராக வங்கியின் கைப்பற்றும் உரிமையை செயல்படுத்தலாம் மேலும் அதன் மூலம் நிலுவைத் தொகையை சரிக்கட்டலாம்.

7. கார்டு உறுப்பினர் சந்தாவை முடித்தல் / திரும்பப் பெறுதல் / ஒப்படைத்தல்

- கார்டுதாரர் எந்த நேரத்திலும் எந்த முன்னறிவிப்பும் கொடுக்காமல் அல்லது இல்லாமல் கார்டு கணக்கை நிறுத்தலாம். தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க, ஹாலோகிராம், கார்டு சிப் மற்றும் காந்தப் பட்டை நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்யும் வகையில், கிரெடிட் கார்டு, ஆட் ஆன் கார்டுகள் ஏதேனும் இருந்தால், நான்கு துண்டுகளாக வெட்டி அறிவுறுத்தப்படுகிறது. கார்டுதாரர் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் சேவை உதவி எண்ணை அழைப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு பின்வரும் முகவரியில் கடிதம் மூலமாகவோ கார்டு உறுப்பினர் சந்தாவை நிறுத்தலாம்: AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, கிரெடிட் கார்டு டிவிஷன், 3வது :புளோர் ஹால் C, சன்னி ஜங்ஷன் STC, நியூ அதிஷ்ட மார்க்கெட், ஜெயப்பூர் ராஜஸ்தான் 302020. கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் செலுத்திய பிறகு நிறுத்துதல் நடைமுறைக்கு வரும். கார்டுக்கான வருடாந்திர அல்லது புதுப்பித்தல் கட்டணங்கள் திருப்பி அளிக்கப்படாது.

சேனல்கள்	பாதை/தொடர்பு விவரங்கள்
ஆரோ	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
கிளை பேங்கிங்	கிளைக்குச் சென்று எங்கள் ஊழியர்களிடம் பேசுங்கள்
கட்டணமில்லா எண்	1800 1200 1500
எங்களுக்கு எழுதுங்கள்	creditcard.support@aubank.in

- AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, கார்டில் வழக்கத்திற்கு மாறான அல்லது அசாதாரணமான பரிவர்த்தனை முறைகளைக் கண்டால், அத்தகைய கார்டு பரிவர்த்தனைகளின் நம்பகத்தன்மையை சரிபார்க்க, வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணில் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்பை ஏற்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும். வங்கி வாடிக்கையாளருடன் தொடர்பை ஏற்படுத்தத் தவறினால், பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவரின் நலன் கருதி அது அவசியம் என வங்கி நியாயமாக நம்பினால், வங்கி கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்தலாம் அல்லது கட்டுப்படுத்தலாம். கார்டுதாரர் அவர்களின் சர்வதேச கார்டு பயன்பாட்டு வசதியை செயல்படுத்த வேண்டும், அதற்காக அவர்கள் AU வங்கி 0101 டிஜிட்டல் அப்ளிகேஷன் உட்பட ஏதேனும் வங்கிச் சேனலை பயன்படுத்தி வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.
- (சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான) AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் பேங்க் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு, 1999 அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், அதில் வழங்கப்பட்டுள்ள FEMA விதிகள் மற்றும் அவ்வப்போது ஆர்பிஐ வழங்கும் வழிகாட்டுதல் உள்ளிட்ட பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி செய்யப்பட வேண்டும் என்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதிசெய்ய வேண்டும்.
- மேற்கூறியவற்றிற்கு இணங்கத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அந்நியச் செலாவணி (கூட்டு நடவடிக்கைகள்) விதிகள், 2000 இன் கீழ் அபராதம் விதிக்கப்படலாம்.
- அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம், சூதாட்டம், பந்தயம், டேட்டிங் போன்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு முதன்மை அல்லது ஆட் ஆன் கார்டு பயன்படுத்தப்பட மாட்டாது என்பதை கார்டுதாரர் உறுதிசெய்ய வேண்டும். அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், FEMA 1999 அல்லது அதன் சட்டப்பூர்வ மாற்றங்களின் கீழ் பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு செயலுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
- கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் சர்வதேச செல்லுபடியாகும் கார்டானது, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் அந்நியச் செலாவணியில் பணம் செலுத்துவதைத் தவிர உலகம் முழுவதும் செல்லுபடியாகும். கார்டுகளைப் பொறுத்தமட்டில், இந்தியா/நேபாளம்/பூட்டானில் மட்டுமே பயன்படுத்த கட்டுப்பாடு விதிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தியா/நேபாளம்/பூட்டானுக்கு வெளியே பயன்படுத்துவது "அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம்"(FEMA) அல்லது தொடர்புடைய சட்டத்தை மீறுவதாகும். இந்த நிபந்தனைகளுக்கு எதிரான தவறான பயன்பாட்டிற்கான முழுப் பொறுப்பையும் கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார் மேலும் கார்டுதாரர் சட்ட விதிகளை மீறியதன் விளைவாக AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு ஏற்படும்/அல்லது வங்கி பாதிக்கப்படும் ஏதேனும் இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம், வேறு ஏதேனும் நிதிக் கட்டணம் ஆகியவற்றைச் சரிசெய்வதற்காக வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதியளிக்கிறார்.
- சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் கார்டு மற்றும் பிற அனைத்து கார்டுகளையும் இணையத்தில் அல்லது வேறு விதத்தில் லாட்டரி சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது ஆபத்தான பத்திரிக்கைகள் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்களை வாங்குதல், ஸ்வீப்டேக்குகளில் பங்கேற்றல், திரும்ப அழைக்கும் சேவைகளுக்கான கட்டணம், வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம், வெளிநாட்டு பங்குசந்தைகள்/வெளிநாட்டு எதிர்தரப்புக்கு செய்யப்படும் மார்ஜின் கால்கள், உள்நாட்டு/வெளிநாட்டு சந்தைகளில் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் போன்றவைகளுக்காக பயன்படுத்த முடியாது.
- அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் (FEMA), 1999 இன் கீழ், இந்திய குடியிருப்பாளர்கள் மின்னணு/இணைய வர்த்தக இணையதளங்கள் மூலம் வெளிநாடுகளில் அந்நியச் செலாவணியில் வர்த்தகம் செய்வது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் அல்லது ஆன்லைன்/மொபைல் பேங்கிங்கில் செய்யப்பட்டுள்ளதாக கவனிப்பட்டால், உங்கள் கார்டுகணக்கை மூடும் நிலைக்கு நாங்கள் தள்ளப்படுவோம்.
- கார்டுதாரர் பணம் செலுத்தத் தவறினால் அல்லது கார்டு பயன்பாடு ஒதுக்கப்பட்டுள்ள கடன் வரம்பை மீறினால் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, கிரெடிட் கார்டை இடைநிறுத்தலாம்.
- கிரெடிட் கார்டு திட்டம் மூடப்பட்டால் அல்லது கிரெடிட் கார்டைப் புதுப்பிக்கும் போது, AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கியானது அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கார்டுதாரர் வைத்திருக்கும் கார்டு வகையிலிருந்து வேறுபட்ட கார்டு வகையை வழங்குவதற்கான உரிமையை கொண்டுள்ளது. கிரெடிட் வரம்புகள் மற்றும் எந்தவொரு கிரெடிட் கார்டின் கேஷ் லிமிட்கள் எந்த நேரத்திலும் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி இருக்கும்.
- கார்டு விண்ணப்பமானது மூடப்படும்/புதுப்பிக்கப்படும் நேரத்தில் போது வழங்கப்படும் எந்தவொரு மாற்று கார்டுக்கும் செல்லுபடியாகும்.
- கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாட்டு முறைகளின் அடிப்படையில், AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கியால் ஏதேனும் பயன்பாட்டு முறைகள் சந்தேகப்பட்டால், வங்கி கிரெடிட் கார்டு மீது கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கை எடுக்கலாம். அத்தகைய நடவடிக்கை உடனடி விளைவுடன் இருக்கலாம் மற்றும் கார்டின் அம்சங்கள் அல்லது பலன்களை திரும்பப் பெறுதல் அல்லது கார்டை முழுமையாக நிறுத்துதல் ஆகியவை அடங்கும். கிரெடிட் கார்டு அல்லது அம்சங்கள் அல்லது பலன்களை மீண்டும்

நிலைநிறுத்துவதற்கு நம்பகமான பயன்பாட்டின் திருப்திகரமான ஆதாரத்தை வழங்குவது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும். இது சம்பந்தமாக AU வங்கியின் முடிவு இறுதியானது மற்றும் அனைத்து கார்டுதாரர்களுக்கும் கட்டுப்படும்.

- கார்டுதாரர் இறப்பு அல்லது கார்டுதாரரின் கார்ப்பரேட் அமைப்பின் திவால்நிலை/கலைப்பு/கடன் தீர்க்க இயலாத நிலை அல்லது முடிவுக்கு கொண்டு வருதல் காரணமாக கடனை திருப்பி செலுத்த இயலாத நிலை ஏற்பட்டால், கார்டுதாரருக்கு அல்லது ஆட்-ஆன் கார்டுதாரர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டை AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி தானாகவே ரத்து செய்யும். எந்தவொரு அரசாங்க ஒழுங்குமுறை அமைப்பின் அறிவுறுத்தலின் பேரிலும் கார்டு கணக்கு இடைநிறுத்தப்படுவதற்கும் பொறுப்பாகும். AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய சட்டங்களுக்கு இணங்க, அத்தகைய நிகழ்வில் கார்டில் நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுக்கும் உரிமையைப் பெற்றிருக்கும்.
- கிரெடிட் கார்டை மூடுவதற்கான கோரிக்கையை வைப்பதற்கு, கார்டு உறுப்பினர் IVR 1800 1200 1500 மூலம் கோரிக்கையை வைக்கலாம், கார்டு மாறுபாட்டின்படி குறிப்பிடப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடி அல்லது கோரிக்கையை 'ஆரோ' சாட்பாட்டில் மேற்கொள்ளலாம். இணையதளம் இணைப்பு:- <https://aubank.in/personal-banking/credit-cards>

8. கார்டு தொலைந்து போதல் / திருடு போதல் / தவறாக பயன்படுத்தப்படுதல்

- தவறாக எங்கேயாவது வைக்கப்பட்ட, தொலைந்து போன, திருடு போன, சிதைந்து போன, கார்டு கிடைக்காத பட்சத்தில் அல்லது கிரெடிட் கார்டு தங்கள் அனுமதியின்றி பயன்படுத்தப்படுவதாக கார்டுதாரர் சந்தேகப்படும்போது, கார்டுதாரர் உடனடியாக AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு அதன் 24 மணிநேர அழைப்பு மையத்தில் அதாவது 1800 1200 1500 என்ற எண்ணுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். கூடுதலாக, வாடிக்கையாளர் பின்வரும் சேனல்கள் மூலம் கோரிக்கையை வைக்கலாம்:
- கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டதாக உணர்ந்தால், வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறையைப் பயன்படுத்தி கார்டைத் தடை செய்வதற்கான கோரிக்கையை வைக்கலாம்.
 - உங்கள் கார்டை தற்காலிகமாகத் தடை செய்ய, பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலிருந்து 5676767 என்ற எண்ணுக்கு "TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" என்று எஸ்எம்எஸ் அனுப்பவும்.
 - உங்கள் கார்டை நிரந்தரமாகத் தடைசெய்ய, பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலிருந்து 5676767 என்ற எண்ணுக்கு "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" என்று எஸ்எம்எஸ் அனுப்பவும்.

மின்னஞ்சல்	creditcard.support@aubank.in
வாடிக்கையாளர் ஆதரவு (IVR)	1800 1200 1500
சாட் பாட்	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
இண்டர்நெட் பேங்கிங் / மொபைல் பேங்கிங்	இணையம்/செயலி உள்நுழைவு>> கிரெடிட் கார்டு >> கிரெடிட் கார்டை நிர்வகி>> கிரெடிட் கார்டைத் தடை செய்தல்/தடை நீக்குதல்
இணையதளம்	https://www.aubank.in/cards/credit-card/block-credit-card
அஞ்சல் முகவரி	AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, கிரெடிட் கார்டு டிவிஷன், 3வது :ப்ளோர் ஹால் C, சன்னி ஜங்ஷன் STC, நியூ அதிஷ்ட மார்க்கெட், ஜெய்ப்பூர், ராஜஸ்தான் - 302020

உண்மையான கார்டு திரும்ப கிடைத்தது குறித்து உடனடியாக AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். மேலும் ஹாலோகிராம், கார்டு சிப் மற்றும் காந்தப் பட்டை ஆகியவை நிரந்தரமாக அழிக்கப்பட்டு, துண்டுகள் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்குத் திரும்ப அனுப்பப்படுவதை உறுதிசெய்யும் வகையில் நான்கு துண்டுகளாக வெட்டப்பட வேண்டும்.

- கார்டு தொலைந்து போனதை புகாரளிக்கும் நேரத்திற்கு முன் கார்டு கணக்கில் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பேற்கவோ செய்யாது. அதற்கு கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.
- கார்டு/கார்டு விவரங்கள்/OTP/MPIN/ஏதேனும் கார்டு தொடர்பான விவரங்கள் அல்லது PIN ஆகியவற்றை கார்டுதாரரின் ஒப்புதலுடன் பெற்ற ஒருவரால், கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அதனால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.
- கார்டு மற்றும் PIN எண்ணை பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை கார்டுதாரர் உறுதிசெய்ய வேண்டும். கார்டுதாரரைத் தவிர யாருக்கும் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் PIN எண் தெரிவிக்கப்படாது என்பதை வங்கி உறுதி செய்யும்.
- POS இல் மேற்கொள்ளப்படும் கார்டு பரிவர்த்தனைகள் PIN இல்லாமல் அல்லது கூடுதல் அங்கீகாரம் இல்லாமல் வணிகர்களால் செயல்படுத்தப்படலாம், இது இந்தியாவிற்கு வெளியே உள்ள வணிகர்களிடம் செய்யப்படும் போது அத்தகைய நாடுகளில் PIN ஐப் பயன்படுத்துவது கட்டாயமாக இருக்காது. கார்டு தொலைந்து போனதை AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் முன்பு வரை, நிகழும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார். கார்டு தொலைந்து போதல் அல்லது திருடு போதல் பற்றி AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கிக்கு தெரிவிப்பதோடு, கார்டுதாரர் கார்டு தொலைந்து போதல் அல்லது திருடு போதல் பற்றி உள்ளூர் காவல்துறையிடம் புகார் செய்ய வேண்டும், FIR பதிவு செய்து போலீஸ் புகார் நகலை வழங்க வேண்டும்.
- AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி, கார்டு தொலைந்து போதல் அல்லது திருடு போதல் அல்லது கார்டு அல்லது பின்னை தவறாகப் பயன்படுத்தாத தொடர்பாக AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் எந்தவொரு தகவலையும் காவல்துறை அல்லது பிற தொடர்புடைய அதிகாரிகளுக்கு வழங்கலாம்.
- AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் பேங்க் மூலம் சாத்தியமான மோசடி அபாயம் குறித்து கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்பட்ட பிறகும், கார்டைத் தடைநீக்கக் கோரினால், அதற்குப் பிறகு கார்டின் மோசடியான பயன்பாடு அல்லது வேறுவிதமாக கணக்கில் மேற்கொள்ளப்பட்டதாக புகாரளிக்கப்படும் எந்தவொரு மோசடி பரிவர்த்தனைகளுக்கும் AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பேற்கவோ செய்யாது.
- எங்கள் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்புக் கொள்கையை தயவுசெய்து பார்க்கவும். <https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents>

9. வெகுமதி புள்ளிகள்

- விவரங்களுக்கு கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தம் அல்லது AU ஸ்மால் :பைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டு வரவேற்பு கடிதத்தைப் பார்க்கவும்

10. குறை தீர்த்தல் மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு

(i) குறை தீர்த்தல் மற்றும் அடுத்த நிலைக்கு கொண்டு செல்லும் செயல்முறை: வங்கியுடனான சமீபத்திய தொடர்புகள் எவரிடமிருந்தும் கிடைத்த பதிலில் திருப்தி அடையாத நிலையில், உங்கள் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கும் மேலும் விவரங்களைப் பெறுவதற்கும், www.aubank.in/support/contact-us இன் குறை தீர்த்தல் பகுதியைப் பார்வையிடவும்.

(ii) குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான காலக்கெடு: வாடிக்கையாளர் குறைகள் 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படும், உங்கள் பிரச்சினை அதன் பின்னும் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் அல்லது புகார் அளித்த 30 நாட்களுக்குள் பதில் வரவில்லை என்றால், நீங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம்.

(iii) குறைகளைத் தீர்ப்பதில் தாமதம், கணக்கை மூடுவதில் தாமதம்/ தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட காட்டுகளைத் தடுப்பது போன்றவற்றில் தாமதம் ஆகியவற்றுக்கான வெற்றியடையாத/தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான இழப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு. வெற்றியடையாத/தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனை இ ஏற்பட்டால், TAT இன் ஒத்திசைவின்படி, வங்கி 5 நாட்களுக்குள் (உள்நாட்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்) தடுக்கப்பட்ட தொகையை திருப்பி கணக்கிற்கு மாற்றிவிடும். எந்தவொரு வெற்றியடையாத/தோல்வியுற்ற கிரெடிட் காட்டு பரிவர்த்தனை T+5 நாட்களுக்குள் தானாக திருப்பி கணக்கிற்கு மாற்றப்படும். குறிப்பிடப்பட்ட ரிவர்சல் TATயை தாண்டி ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால், வங்கியின் வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்புக் கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் இழப்பீடு பெறுவார். அத்தகைய பரிவர்த்தனையை கிளைம் செய்யும் பட்சத்தில் வழக்கமான பிரச்சினை நிவர்த்தி செய்தல் செயல்முறை பின்பற்றப்படும். வணிக நிறுவனத்திற்கு குறிப்பிட்ட பரிந்துரை எண் தேவைப்படும், வாடிக்கையாளர்களால் தவறாகப் புகாரளிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகள், காட்டு நெட்வொர்க்குகள் (விசா /ரூபே) வகுத்த கட்டண விதிகளின்படி கையாளப்படும்.

AU SFB தரப்பில் ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் கிரெடிட் காட்டை மூடும் செயல்முறையை முடிக்கத் தவறினால், கிரெடிட் காட்டு கணக்கில் நிலுவையில் எதுவும் இல்லை என வைத்துக் கொண்டால், கிரெடிட் காட்டை மூடும் வரை, வாடிக்கையாளருக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகை தாமதமாவதற்காக காலண்டர் நாள் ஒன்றுக்கு ₹ 500 அபராதம் விதிக்கப்படும்.

(iv) காட்டு வழங்குபவரின் தொடர்பு விவரங்கள் - 24 மணிநேர அழைப்பு மையங்கள், மின்னஞ்சல் ஐடிகள், ஹெல்ப்லைன், பிற முக்கியமானவை தொலைபேசி எண்கள்:

எங்கள் 24x7 கால் சென்டர் எண்	1800 1200 1500
மின்னஞ்சல்	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in (Zenith, Zenith+ மற்றும் Vetta காட்டுதாரர்களுக்கு) NRIservices@aubank.in (Traverse (NRI))
Mail	அஞ்சல் AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி, கிரெடிட் காட்டு டிவிஷன், 3வது ஃப்ளோர் ஹால் C, சன்னி ஜங்ஷன் STC, நியூ அதிஷ் மார்க்கெட், ஜெய்ப்பூர் ராஜஸ்தான் 302020.
தொலைபேசி	0141-7141100 (Traverse (NRI))

11. அறிவிப்பு

- தற்போதுள்ள வணிக நடைமுறைகளின்படி AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி, கிரெடிட் காட்டுகள் தொடர்பான எந்தத் தகவலையும், எந்த ஒரு கிரெடிட் பிரோவிற்கும் (தற்போதைய அல்லது எதிர்கால) காட்டுதாரருக்கு எந்தவித முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல் அவ்வப்போது வெளியிட முடியும் என்பதை காட்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கிகள் உட்பட அனைத்து நிதி நிறுவனங்களும் வாடிக்கையாளர் தரவை கிரெடிட் பிரோக்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளத் தேவையான இந்த முயற்சியில் பங்கேற்கின்றன, மேலும் இந்த தகவல் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் ஒழுங்குமுறை சட்டம், 2005 இன் விதிமுறைகளின் படி வழங்கப்படுகிறது.
- AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி, காட்டுதாரரால் காட்டு தவணை தொடர்பான எந்தத் தகவலையும், உரிய அறிவிப்புடன், கிரெடிட் பிரோவுக்கு தெரிவிக்க முடியும் என்பதை காட்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்க விரும்புகிறது. காலாவதியான காட்டு கணக்குகளுக்கு பணம் செலுத்தியதற்கான ரசீதில் உள்ள தகவலின் எந்த புதிய தகவலும் / புதுப்பிப்பும் வங்கியால் பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் கிரெடிட் பிரோவில் பிரதிபலிக்கும்.
- AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், காட்டுதாரருக்கும் வங்கியின் பிரதிநிதிக்கும் இடையே குறைகள் தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது பணம் மீட்டெடுத்தல் தொடர்பான உரையாடல்கள் போன்ற பிரத்தியேக உரையாடல்களை பதிவு செய்யும் என்று காட்டுதாரர்களுக்கு தெரிவிக்க விரும்புகிறது.
- கிரெடிட் காட்டு மாறுபாடுகள் கார்டில் ஒரு இலவச காப்பீட்டைக் கொண்டுள்ளன. கிரெடிட் காட்டு செட்டப் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து பாலிசி கவரேஜ் தொடங்குகிறது, விவரங்களுக்கு பயன்பாட்டு வழிகாட்டியைப் பார்க்கவும்.

12. லவுஞ்ச் அணுகல்

- இந்தியாவிற்குள்ள உள்ள அனைத்து உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச விமான நிலைய லாஞ்ச் வருகைகளுக்கும் முன்னுரிமை பாஸ் லாஞ்ச் பயன்பாட்டுக் கட்டணங்கள் \$35+வரிகளுடன் பொருந்தும். சர்வதேச லாஞ்ச் வருகைகளுக்கு, கொடுக்கப்பட்ட காட்டு வகைக்கு பொருந்தக்கூடிய வகையில், முன்னுரிமை பாஸ் பயன்பாட்டுக் கட்டணம் \$35+வரி ஆனது, இலவச வருகைகளைத் தாண்டிய பிறகு பொருந்தும்.
- இந்தக் கட்டணங்கள், வருகைத் தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் காட்டுதாரரின் அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் பில் செய்யப்படும். பரிவர்த்தனை செட்டில்மெண்ட் தேதியின்படி நாணய மாற்று விகிதம் பொருந்தும். PP கட்டணங்கள் வங்கியால் பில் செய்யப்படுவதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளர்கள் காட்டை மூடினால், காட்டு மூடப்பட்ட பிறகு (வருகையின் தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள்) PP கட்டணங்கள் அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் விதிக்கப்படும்.
- Vetta, ABC PRO & ixigo AU கிரெடிட் காட்டுகளுக்கான முன்னுரிமை பாஸ் புதுப்பித்தல்/மாற்றல் கோரிக்கை அடிப்படையில் வழங்கப்படும் மேலும் அது 3 ஆண்டுகள் செல்லுபடியாகும். Vetta ixigo AU & ABC PRO Add-on கிரெடிட் காட்டுதாரர்களுக்கு செல்லுபடியாகும் காலாவதிக்குப் பிறகு முன்னுரிமை பாஸ் புதுப்பிக்கப்படாது.

- எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டையும் தவிர்க்க, முன்னுரிமை பாஸின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யவும். கார்டு மூடப்பட்டிருந்தால் அல்லது 90 நாட்களுக்கு மேல் செயலற்ற நிலையில் இருந்தால், முன்னுரிமை பாஸ் உறுப்பினர் சந்தா அல்லது கிரெடிட் கார்டுடன் தொடர்புடைய பிற பலன்களை திரும்பப் பெற வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- கார்டு மாறுபாட்டிற்குப் பொருந்தக்கூடிய உள்நாட்டு லவுஞ்ச் வசதி மற்றும் ரயில்வே லவுஞ்ச் வசதிக்கான கார்டு சரிபார்ப்புக் கட்டணங்கள் கார்டுதாரருக்கு விதிக்கப்படும், அது திருப்பி தரப்படாது. தகுதியுள்ள கார்டுதாரர்கள் இதைப் பயன்படுத்தலாம் ஒரு காலண்டர் காலாண்டில் உள்நாட்டு விமான நிலைய லாஞ்ச் அணுகல் அடிப்படையில் செய்யப்பட்ட செலவுகள் (ஸெனித்+, கார்ப்பரேட் தவிர்த்து)

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, இணைப்பைப் பார்க்கவும்:-

https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. பிராந்திய மொழிகளில் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- பிராந்திய மொழிகளில் MITC பற்றிய தகவலுக்கு www.aubank.in ஐப் பார்வையிடவும், விருப்பத்தேர்வுகள் உள்ளன: 1) இந்தி 2) மராத்தி 3) குஜராத்தி 4) பஞ்சாபி 5) பெங்காலி 6) கன்னடம் 7) தெலுங்கு 8) ஒடியா 9) தமிழ் 10) மலையாளம்
- www.aubank.in இல் பிராந்திய மொழிகளில் கிடைக்கும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆங்கிலப் பதிப்பில் கிடைக்கும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பிரதிநிதி உரை என்பதை கார்டுதாரர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கிலம் மற்றும் பிராந்திய மொழிகளில் உள்ள உரைகளுக்கு இடையில் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால், ஆங்கிலத்தில் உள்ள உரை நடப்புக்கு எடுத்துக்கொள்ளப்படும் மற்றும் அதற்கு கார்டுதாரர் கட்டுப்பட வேண்டும் என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறார்.

கட்டணங்களின் விவரம்	AU ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகள்	
வட்டி இல்லாத காலம்	48 நாட்கள் வரை பணம் எடுப்பதற்குப் பொருந்தாது	
கேஷ் அட்வான்ஸ் வரம்பு	NOMO	கார்டு வரம்பில் 70%
	Traverse (NRI)	கிரெடிட் கார்டு வரம்பில் 50% வரை
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	கார்டு வரம்பில் 40% வரை
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	கார்டு வரம்பில் 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	கார்டு வரம்பில் 20%
	InstaPay	பொருந்தாது
சுழுவும் கட்டணங்கள் கடன்	Zenith+	மாதத்திற்கு 1.99% (ஆண்டுதோறும் 23.88%)
	Zenith+ தவிர அனைத்து AU ரீடெய்ல் கிரெடிட் கார்டுகளும்	மாதத்திற்கு 3.75% (ஆண்டுதோறும் 45%)
கேஷ் அட்வான்ஸ் கட்டணங்கள்	பணம் எடுக்கப்பட்ட தொகையில் 2.5%, குறைந்தபட்சம் ₹ 500க்கு உட்பட்டது	
	Zenith + Traverse (NRI) ஆகியவற்றுக்கு பூஜ்ஜிய பணம் எடுக்கும் கட்டணம்.	
மிகை வரம்பு கட்டணங்கள்	மிகை வரம்புத் தொகையின் 2.5%, குறைந்தபட்சம் ₹ 500க்கு உட்பட்டது	
பேமெண்ட் ரிட்டர்ன் கட்டணங்கள்	மொத்த நிலுவைத் தொகையில் 2% அல்லது ₹ 500 (காசோலையில், ECS/ NACH, ஆட்டோபே ரிட்டர்ன்) எது அதிகமாக இருந்தாலும்	
பண செயலாக்க கட்டணம்	எதுவுமில்லை, அதாவது, ரொக்க வைப்பு முறையில் கிரெடிட் கார்டு பில் செலுத்துவதற்கு கட்டணம் இல்லை	
வெகுமதி புள்ளிகள் மீட்டி கட்டணம்	₹ 99 + ஜிஎஸ்டி	
கார்டு பரிமாற்றக் கட்டணங்கள்	₹ 199 + ஜிஎஸ்டி	

தாமதமாக பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள்	அறிக்கை இருப்பு	தாமதமாக பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள்
	₹ 100 குறைவாகவோ அல்லது சமமாகவோ	NIL
	₹ 100க்கு மேல் மற்றும் ₹ 500 வரை	₹ 100
	₹ 500க்கு மேல் மற்றும் ₹ 5,000 வரை	₹ 600
	₹ 5,000க்கு மேல் மற்றும் ₹ 10,000 வரை	₹ 700
	₹ 10,000க்கு மேல் மற்றும் ₹ 20,000 வரை	₹ 800
	₹ 20,000க்கு மேல் மற்றும் ₹ 50,000 வரை	₹ 1,100
	₹ 50,000க்கு மேல்	₹ 1,300
இருப்பு பரிமாற்றம்/BT ஆன் ஈஎம்ஐ செயலாக்கக் கட்டணங்கள்	பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்ஃபர் தொகையில் 1%, குறைந்தபட்சம் ₹ 250க்கு உட்பட்டது	
எக்ஸ்பிரஸ் லோன்	செயலாக்க கட்டணம்: கடன் தொகையில் 2%	
	மூடுவதற்கு முன்பான கட்டணங்கள்: இருப்பு அசல் நிலுவை தொகையில் 3%	
ஈஎம்ஐ மாற்றும் கட்டணங்கள்	எக்ஸ்பிரஸ் ஈஎம்ஐ: ஈஎம்ஐ ஆக மாற்றப்படும் தொகையில் 1%, குறைந்தபட்சம் ₹ 99 + ஜிஎஸ்டிக்கு உட்பட்டது உடனடி ஈஎம்ஐ: ஏதேனும் பாயிண்ட்-ஆஃப்-சேல் யூனிட்டில் அல்லது பேமெண்ட் கேட்வே மூலம் செய்யப்படும் ஒவ்வொரு ஈஎம்ஐ பரிவர்த்தனைகளுக்கும் செயலாக்கக் கட்டணமாக ₹ 199 + ஜிஎஸ்டி	
எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி (400 முதல் 5,000 வரையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருந்தும்)	Variant	எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி
	Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO	ஒரு அறிக்கை மாதத்திற்கு ₹ 100 வரை
	Altura Plus	ஒரு அறிக்கை மாதத்திற்கு ₹ 150 வரை
	Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)	ஒரு அறிக்கை மாதத்திற்கு ₹ 250 வரை
	SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback	ஒரு அறிக்கை மாதத்திற்கு ₹ 200 வரை
	Zenith, Zenith*, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ	ஒரு அறிக்கை மாதத்திற்கு ₹ 1000 வரை
	^எரிபொருள் பரிவர்த்தனை கூடுதல் கட்டணமானது பெறுபவரால் விதிக்கப்படுகிறது (வணிகரின் வங்கி வழங்கும் டெர்மினல்/பேமெண்ட் கேட்வே). எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடியானது தகுதியான எரிபொருள் பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% வரை வரம்பிடப்படும். எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் மீதான ஜிஎஸ்டி திரும்பப் பெறப்படாது. கூடுதல் கட்டணம் மற்றும் ஜிஎஸ்டி ஆகியவை பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு பெறும் வங்கியால் விதிக்கப்படுவதால், கட்டணச் சீட்டின் மதிப்பு கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையிலிருந்து வேறுபடும். தகுதியான பரிவர்த்தனைகளுக்கான 1% கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடி (ஜிஎஸ்டி தவிர) மாதாந்திர கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் தனித்தனியாக தெரிவிக்கப்படும்.	

ரயில்வே டிக்கெட் வாங்குதல் கட்டணம்	இந்திய இரயில்வே / IRCTC பரிந்துரைத்தபடி	
கார்டு சரிபார்ப்பு கட்டணங்கள் (லவுஞ்ச்கள்)	₹ 2	
முன்னுரிமை பாஸ் லவுஞ்ச் கட்டணங்கள் (Vetta, Zenith*, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI))	இந்தியாவிற்குள் உள்ள அனைத்து உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச விமான நிலைய ஓய்வறை வருகைகளுக்கும் \$35 + வரிகள் பொருந்தும். சர்வதேச லாஞ்ச் வருகைகளுக்கு, கொடுக்கப்பட்ட கார்டு வகைக்கு பொருந்தக்கூடிய வகையில், முன்னுரிமை பாஸ் பயன்பாட்டுக் கட்டணம் \$35+வரி ஆனது, இலவச வருகைகளைத் தாண்டிய பிறகு பொருந்தும்.	
தொலைந்த, திருடப்பட்ட அல்லது சேதமடைந்த கார்டு மீண்டும் வழங்குதல்	₹ 100 (Zenith+ கிரெடிட் கார்டுக்கு ₹ 2500 + வரிகள்)	
வெளியூர் காசோலைகள்: செயலாக்க கட்டணங்கள்	₹ 25/-	
வெளிநாட்டு நாணயம் பரிவர்த்தனை/ டைனமிக் & ஸ்டேடிக் மாற்றம் பரிவர்த்தனைகள் - கிராஸ் நாணய மார்க்குப் கட்டணங்கள்	கிரெடிட் கார்டு	மாறுபாடு நாணய மார்க்குப் கட்டணங்கள்
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith*, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
நகல் உடல் அறிக்கை கோரிக்கைக் கட்டணங்கள்	₹ 100	
சரக்குகள் மற்றும் சேவைகள் வரி (ஜிஎஸ்டி)	அனைத்துக் கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் கட்டணங்களுக்கு 18% பொருந்தும்.	

14. வாடகை, பயன்பாடுகள், எரிபொருள் மற்றும் கல்வி பரிவர்த்தனைகளுக்கு நியாயமான பயன்பாட்டுக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்:

வகை	நிபந்தனை	நியாயமான பயன்பாட்டுக் கட்டணங்கள்
எரிபொருள் செலவுகள் (MCC: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்குள் சேரும் மொத்த எரிபொருள் செலவுகள், இதைவிடக் குறைவாக இருந்தால்: கிரெடிட் வரம்பில் 50% அல்லது ரூ.50,000, எது குறைவோ அது	கட்டணம் எதுவும் இல்லை
	ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்குள் சேரும் மொத்த எரிபொருள் செலவுகள், இதை விட அதிகமாக இருந்தால்: கிரெடிட் வரம்பில் 50% அல்லது ரூ.50,000, எது குறைவோ அது	நிபந்தனையை மீறும் மொத்த எரிபொருள் செலவுகள் மீது 1% கட்டணம்
பயன்பாடு செலவுகள் (MCC: 4900)	ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்குள் சேரும் மொத்த பயன்பாடு செலவுகள், இதைவிடக் குறைவாக இருந்தால்: ரூ.50,000	கட்டணம் எதுவும் இல்லை
	ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்குள் சேரும் மொத்த பயன்பாடு செலவுகள், இதைவிட அதிகமாக இருந்தால்: ரூ.50,000	நிபந்தனையை மீறும் மொத்த எரிபொருள் செலவுகள் மீது 1% கட்டணம்

கல்வி மற்றும் அரசு செலவுகள் (MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)	கல்லூரி/பள்ளி இணையதளங்கள் மூலமாகவோ அல்லது அவர்களின் வளாகத்தில் உள்ள பிஓஎஸ் இயந்திரம் மூலமாகவோ நேரடியாக மேற்கொள்ளப்படும் கல்வி பரிவர்த்தனைகள். சர்வதேச கல்வி பரிவர்த்தனைகள்.	கட்டணம் எதுவும் இல்லை
	CRED, PhonePe, Paytm, MobiKwik, Freecharge போன்ற மூன்றாம் தரப்பு பயன்பாடுகள் மூலம் செய்யப்படும் கல்விக் கட்டணங்களுக்குப் பொருந்தும்.	பரிவர்த்தனை மதிப்பின் 1%, குறைந்தபட்சம் பரிவர்த்தனை ஒன்றுக்கு ₹99-க்கு உட்படும்
வாடகை செலவுகள் (MCC: 6513)	சர்வதேச வாடகை பரிவர்த்தனைகள்.	கட்டணம் எதுவும் இல்லை
	உள்ளாட்டு வாடகை பரிவர்த்தனைகள்	பரிவர்த்தனை மதிப்பின் 1%, குறைந்தபட்சம் பரிவர்த்தனை ஒன்றுக்கு ₹99-க்கு உட்படும்

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்:

- AU கார்ப்பரேட் மற்றும் பர்சேஸ் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு நியாயமான பயன்பாட்டுக் கட்டணங்கள் பொருந்தாது
- சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கு நியாயமான பயன்பாட்டுக் கட்டணங்கள் பொருந்தாது
- இந்திய அரசாங்கத்தால் அறிவிக்கப்பட்ட விகிதங்களில் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் ஜிஎஸ்டி பொருந்தும், தற்போது @18% அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும் மற்றும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.
- எந்தவொரு காலண்டர் மாதத்தின் இந்தப் பரிவர்த்தனைகளுக்கான நியாயமான பயன்பாட்டுக் கட்டணம் அடுத்த காலண்டர் மாதத்தின் 15 ஆம் தேதிக்கு முன் வசூலிக்கப்படும். எ.கா. ஆகஸ்ட் மாதத்திற்கான எரிபொருள் மற்றும் பயன்பாட்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணங்கள் (கட்டண விதிப்புக்கு தகுதியானவை) செப்டம்பர் 15க்கு முன் வசூலிக்கப்படும்.
- மேலே-குறிப்பிட்ட வணிகர் வகைகள் (MCC குறியீடுகள்) VISA/Rupay அல்லது வேறு ஏதேனும் நெட்வொர்க் வழங்குநரால் முடிவு செய்யப்படுகின்றன/வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் மேலே-குறிப்பிட்ட கட்டணங்கள் குறிப்பிடப்பட்ட MCCகளில் அடையாளம் காணப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மீது பொருந்தும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை: 1800 1200 1500 | இணையதளம்: www.aubank.in