అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు (MITC)

వెర్షన్: 2.16 | తేదీ: 3 సెప్టెంబర్ 2025

1. రుసుములు మరియు ఛార్జీలు

A. కార్డు వార్షిక/నవీకరణ రుసుములు/చేరిక రుసుములు

ప్రతి ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డుదారు కొరకు కార్డు వార్షిక/రిన్యూవల్ రుసుములు విభిన్న కార్డు వేరియంట్లను బట్టి ఎప్పటికప్పుడు వ్యత్యాసంగా ఉండవచ్చు. క్రెడిట్ కార్డు కొరకు వర్తింపజేసే సమయములో రుసుములు కార్డుదారుకు తెలియజేయబడతాయి. మీ క్రెడిట్ కార్డుపై వర్తించే సవివరమైన రుసుము వ్యవస్థ:

ఛార్జీల యొక్క వివరణ	ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డులు			
వార్షిక/రిన్యూవల్ రుసుము	**Altura**	₹ 199	**Vetta**	₹ 2999
	Altura Plus	₹ 499	**Zenith⁺, Traverse (NRI)**	₹ 4999
	ABC PRO	₹ 999	**Zenith**	₹ 7999
	Business Cashback	నెలకు ₹ 99	**ABC BIZ**	నెలకు ₹ 49
	AU SPONT	₹ 299	**AU NOMO**	₹ 199 – ఒక్క సమయపు ప్రవేశ రుసుము
	LIT, InstaPay, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO, ixigo AU & SwipeUp- Xcite Series of Cards			జీవితకాలమూ ఉచితం
ఇందుకు వ్యయపు షరతు వార్షిక/రిన్యూవల్ రుసుము	**1వ సంవత్సరం వార్షిక రుసుము వైవర్**			
	Altura	కార్డు సెటప్ చేసిన మొదటి 90 రోజుల లోపున ₹ 10,000 వ్యయం		
	ABC PRO	కార్డు సెటప్ చేసిన మొదటి 90 రోజుల లోపున ₹ 15,000 వ్యయం		
	Altura Plus	కార్డు సెటప్ చేసిన మొదటి 90 రోజుల లోపున ₹ 20,000 వ్యయం		
	Vetta	కార్డు సెటప్ చేసిన మొదటి 90 రోజుల లోపున ₹ 40,000 వ్యయం		
	Zenith	కార్డు సెటప్ చేసిన మొదటి 90 రోజుల లోపున ₹ 1,25,000 వ్యయం		
	Business Cash-back & ABC BIZ	స్టేట్మెంట్ వలయం లోపున ₹ 10,000 వ్యయం		
వైవర్ (కేవలం రిటైల్ వ్యయాలు మాత్రమే పరిగణించబడతాయి)	**2వ సంవత్సరం నుండి ముందుకు - వార్షిక రుసుము వైవర్**			
	Altura	ఒక సంవత్సరంలో ₹ 40,000 ఖర్చు చేయండి మరియు తర్వాతి సంవత్సరానికి మాఫీ పొందండి		
	Altura Plus	ఒక సంవత్సరంలో ₹ 80,000 ఖర్చు చేయండి మరియు తర్వాతి సంవత్సరానికి మాఫీ పొందండి వార్షిక రుసుము		
	Vetta & ABC PRO	ఒక సంవత్సరంలో ₹ 1,50, 000 ఖర్చు చేయండి మరియు తర్వాతి సంవత్సరానికి మాఫీ పొందండి వార్షిక రుసుము		
	Zenith⁺	ఒక సంవత్సరంలో ₹ 8,00, 000 ఖర్చు చేయండి మరియు తర్వాతి సంవత్సరానికి మాఫీ పొందండి వార్షిక రుసుము		
	Traverse (NRI)	ఒక కార్డు వార్షిక సంవత్సరంలో ₹ 6,00, 000 ఖర్చు చేయండి మరియు తర్వాతి సంవత్సర వార్షిక ఫీజు కొరకు మాఫీ పొందండి		
	Zenith	ఒక సంవత్సరంలో ₹ 5,00,000 ఖర్చు చేయండి మరియు తర్వాతి సంవత్సరానికి మాఫీ పొందండి వార్షిక రుసుము		
అదనపు కార్డు రుసుము	జీవితకాలం ఉచితం			

B. నగదు అడ్వాన్సు రుసుము

అత్యవసరమైనప్పుడు కార్డుదారు దేశీయ/అంతర్దేశీయ ఎటిఎం ల నుండి నగదును పొందడానికి కార్డుదారు కార్డును ఉపయోగించవచ్చు. విత్డ్రా చేసుకున్న సొమ్ముపై 2.5% లేదా ₹ 500/- ఏది ఎక్కువైతే అది లావాదేవీ రుసుముగా విధించబడుతుంది మరియు కార్డుదారుకు తదుపరి స్టేట్మెంట్ లో బిల్లు చేయబడుతుంది. అన్ని నగదు అడ్వాన్సులు కూడా ఉపసంహరించుకున్న తేదీ నుండి పూర్తి చెల్లింపు తేదీ వరకు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్స్ ఛార్జీలకు సమానమైన ఫైనాన్స్ ఛార్జీని కలిగి ఉంటాయి (దయచేసి ఛార్జీల షెడ్యూలును చూడండి).

C. సేవ మరియు లావాదేవీ ఛార్జీలు

కాలానుగుణంగా ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే విధంగా, నెలవారీ/వార్షిక ప్రాతిపదికన విధించిన బకాయి ఛార్జీలతో సహా రుసుములు మరియు ఛార్జీలు, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ చే కార్డుదారుకు అందించబడిన నిర్దిష్ట సేవలకు లేదా కార్డుదారు అతని కార్డు ఖాతాకు సంబంధించి చేసిన డిఫాల్ట్లకు కార్డుదారులు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తాను సముచితమైనదిగా భావించిన విధంగా, కస్టమర్కు తగిన సమాచారంతో, ఎప్పటికప్పుడు ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములను మార్చడానికి లేదా ఏదైనా కొత్త ఛార్జీలు లేదా రుసుములను ప్రవేశపెట్టడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుంది. మీ క్రెడిట్ కార్డుపై వర్తించే సవివరమైన రుసుములు మరియు ఛార్జీల వ్యవస్థ కొరకు దయచేసి 'ఛార్జీల షెడ్యూలు' ను చూడండి.

D. వడ్డీ రహిత కాలవ్యవధి

వడ్డీ రహిత క్రెడిట్ వ్యవధి అనేది నిర్దిష్ట క్రెడిట్ కార్డుపై వర్తించే స్కీముకు మరియు వ్యాపారిచే క్లెయిముల సమర్పణకు లోబడి 18 రోజుల నుండి 48 రోజుల వరకు శ్రేణిలో ఉంటుంది (దయచేసి ఛార్జీల షెడ్యూలును చూడండి). అయినప్పటికీ, ఒకవేళ మునుపటి నెల యొక్క నిల్వమొత్తము పూర్తిగా చెల్లించక పోయినా లేదా ఒకవేళ కార్డుదారు గనక ఏటిఎం నుండి నగదును పొందినా అది వర్తించదు.

మునుపటి బకాయిలు అన్నీ పూర్తిగా చెల్లించబడి మరియు అంతకు ముందు/మునుపటి నెలల నుండి ఎటువంటి చెల్లించని బ్యాలెన్స్ ముందుకు తీసుకురాబడనట్లయితే మాత్రమే వడ్డీ రహిత కాలవ్యవధి వర్తిస్తుంది మరియు గడువు తేదీలోగా మొత్తం బకాయిలన్నింటినీ చెల్లించకపోతే వడ్డీ రహిత కాలవ్యవధి నిలిపివేయబడుతుంది.

ఉదాహరణ: ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ జెనిత్ క్రెడిట్ కార్డు 48 రోజుల వరకు వడ్డీ రహిత క్రెడిట్ కాలవ్యవధిని కలిగి ఉంటుంది, అంటే నెలలో 15వ తేదీ బిల్లింగ్ తేదీని కలిగి ఉన్న కస్టమరు తన కార్డుపై 16 ఏప్రిల్ నుండి 15 మే వరకు ఖర్చు చేయవచ్చు, అతని బిల్లు మే 15న ఉత్పన్నం చేయబడుతుంది మరియు అతని చెల్లింపు గడువు తేదీ జూన్ 2వ తేదీ అయి ఉంటుంది. అందువల్ల ఏప్రిల్ 20వ తేదీన చేసిన ఒక కొనుగోలు 44 రోజుల క్రెడిట్ కాలవ్యవధిని కలిగి ఉంటుంది.

2. రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఛార్జీలు

- ఒకవేళ కార్డుదారు తన బ్యాలెన్సును పూర్తిగా చెల్లించకూడదని ఎంచుకుంటే రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన మరియు కార్డుదారు తీసుకున్న అన్ని నగదు అడ్వాన్సుల పైన ఛార్జీలు లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై వర్తించే నెలవారీ శాతం రేటుతో వీటిని కార్డు ఖాతాపై చెల్లించే వరకూ చెల్లించదగినవి అవుతాయి. ఒకవేళ ఈ ఛార్జీలు చెల్లించదగినవి అయితే, కార్డుపై ఉన్న బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించబడే వరకూ ఇవి కార్డుదారు ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి. నగదు అడ్వాన్సుల విషయంలోనైతే, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి ఆ చెల్లింపు పూర్తిగా చేయబడే వరకూ రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.
- కార్డుదారు కార్డు బకాయీ మొత్తము చెల్లింపును ముందుకు తీసుకువెళ్ళినప్పుడు లేదా నగదు అడ్వాన్సు సదుపాయాన్ని పొందినప్పుడు, రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఛార్జీలు సగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతి ద్వారా లెక్కించబడతాయి మరియు ముందుకు తీసుకెళ్లబడిన బ్యాలెన్సులకు మరియు తాజాగా బిల్లు చేయబడిన లావాదేవీల పైన వర్తింపజేయబడతాయి.
- ఒక కార్డుదారు గనక ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు పైన రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని పొంది, నెలవారీ స్టేట్మెంటులో ప్రతిబింబించే మొత్తం సొమ్ము కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించాలని ఎంచుకున్నట్లయితే, అన్ని కొత్త లావాదేవీలతో సహా మొత్తం బకాయీ రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఛార్జీలు విధించబడతాయి మరియు మునుపటి బకాయి మొత్తాలను పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించే సమయం వరకూ ఈ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.
- చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి గనక చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తాన్ని చెల్లించకపోతే, ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి, ఈ ఛార్జీలను నివారించడానికి గాను చెల్లింపు గడువు తేదీన లేదా అంతకు ముందుగా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కార్డు ఖాతాకు నిధులను జమ చేయాల్సి ఉంటుంది (ఛార్జీల షెడ్యూలును చూడండి).కనీసం ₹ 500కి లోబడి, పరిమితి దాటిన మొత్తంపై 2.5% చొప్పున క్రెడిట్ పరిమితిని మించిన మొత్తం బకాయీ పైన పరిమితి దాటిన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.
- ఏటిఎం నుండి నగదు తీసుకోవడానికి గనక క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించినట్లయితే నగదు అడ్వాన్స్ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. నగదు విత్డ్రాయల్ కోసం నగదు అడ్వాన్స్ ఛార్జీలతో పాటుగా వడ్డీ ఛార్జీలు కూడా వర్తిస్తాయి

రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఛార్జీలను లెక్కించే పద్ధతిని ఈ క్రింది ప్రదర్శనాత్మక విధానం సూచిస్తుంది:

- ఒక కార్డుదారు మునుపటి బకాయిలన్నింటినీ చెల్లించారనీ మరియు అతని కార్డు ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయిలు లేవనీ అనుకోండి. అతని స్టేట్మెంట్ తేదీ ప్రతి నెలా 15వ తేదీ, మరియు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన వర్తించే ఛార్జీలు నెలకు 3.75% వంతున ఉంటాయి.

లావాదేవీ	రూపాయలు
కొనుగోలు చేసిన తేదీ ఏప్రిల్ 10, 2024	₹ 2,000
ఏప్రిల్ 15, 2024 తేదీ నాటి స్టేట్మెంట్ పైన బాకీ ఉన్న మొత్తం సొమ్ము	₹ 2,000
ఏప్రిల్ 15, 2024 తేదీ నాటి స్టేట్మెంట్ పైన బాకీ ఉన్న కనీస మొత్తం	₹ 100
చెల్లింపు గడువు తేదీ - మే 3, 2024	
కొనుగోలు చేసిన తేదీ మే 7, 2024 చెల్లింపు చేసిన తేదీ మే 10, 2024	₹ 800 ₹ 1,500
మే 15, 2024 తేదీ నాటి స్టేట్మెంట్ పైన, రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఈ క్రింది వడ్డీ ఛార్జీలు విధించబడతాయి:	
వడ్డీ లెక్కింపులు నెలకు @3.75% వంతున:	
a. ₹ 2000 పైన 30 రోజులకు వడ్డీ (ఏప్రిల్ 10 నుండి మే 9 వరకు)	₹ 73.97
b. ₹ 500 పైన 6 రోజులకు వడ్డీ (మే 10 నుండి మే 15 వరకు)	₹ 3.70

c. ₹ 800 పైన 9 రోజులకు వడ్డీ (మే 7 నుండి మే 15 వరకు)	₹ 8.88
మే 15వ తేదీ నాటి స్టేట్మెంట్ లో విధించబడిన మొత్తం వడ్డీ	₹ 86.55

ఈ క్రిందిది అతను తన కార్డు ఖాతా పైన చేసినటువంటి లావాదేవీల జాబితా, మరియు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన వడ్డీ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి:

- దయచేసి గమనించండి: లెక్కించబడిన వడ్డీ = (బకాయీ ఉన్న మొత్తము * నెలకు 3.75% * 12 నెలలు * రోజుల సంఖ్య) / 365.
- రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ పైన ఛార్జీలు లేదా ఏవైనా ఇతర ఛార్జీలతో సహా అన్ని ఛార్జీలు మరియు రుసుములు ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత విచక్షణకు లోబడి మారతాయని దయచేసి గమనించండి.
- అంతే కాకుండా, కార్డుదారు గనక ఖాతాల యొక్క క్రెడిట్ పరిమితిని దాటిపోతే, ఖాతాపై ఓవర్ లిమిట్ ఛార్జీలు విధించబడతాయని కూడా దయచేసి గమనించండి. నిర్దిష్ట సందర్భాలలో విధించబడే ఛార్జీల యొక్క జాబితా కోసం, దయచేసి ఈ డాక్యుమెంటు యొక్క ఆఖరున గల ఛార్జీల షెడ్యూలును చూడండి.
- బాకీపడి ఉన్న కనీస మొత్తము (MAD) అసలు యొక్క 5% + (రుసుములు మరియు వడ్డీ) యొక్క 5% + ఈఎంఐ + సభ్యత్వ రుసుము + వర్తించు పన్నులు 10వ అంకె యొక్క తర్వాతి గుణకానికి రౌండ్-ఆఫ్ చేయగా వచ్చినది లేదా ₹ 100 ఏది ఎక్కువైతే అది. **ఉదాహరణ:** ఒకవేళ MAD మొత్తము ₹ 1503.50 అయి ఉంటే, లెక్కింపు చేసిన తర్వాత అది 10వ అంకె యొక్క తర్వాతి గుణకానికి రౌండ్-ఆఫ్ చేయబడుతుంది, అనగా ₹ 1510 అవుతుంది. అంతే కాకుండా, ప్రస్తుత స్టేట్మెంటులో చెల్లించాల్సిన MADని లెక్క కట్టడానికి గాను మునుపటి స్టేట్మెంట్ల నుండి ఏదైనా చెల్లించబడని MAD ఉంటే అది కూడా ప్రస్తుత MADకి జోడించబడుతుంది.

ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు లెక్కింపు చేసే పద్ధతిని ఈ క్రింది ప్రదర్శనాత్మక విధానం సూచిస్తుంది:

ఎటువంటి ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించబడకుండా చూసుకోవడానికి గాను, కనీసం చెల్లించాల్సిన బాకీపడిన మొత్తం అంటే పై ఉదాహరణలో ₹ 100 లను, చెల్లింపు గడువు తేదీ (మే 3) లోపున చెల్లించవలసి ఉంటుంది. కనీసం చెల్లించాల్సిన బాకీపడిన మొత్తాన్ని గనక చెల్లించకుంటే, ఈ దిగువ పట్టిక ప్రకారం ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించబడతాయి:

బాకీ ఉన్న మొత్తం సొమ్ము స్టేట్మెంట్ బ్యాలెన్స్	ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు
₹ 100 కంటే తక్కువ లేదా అంతకు సమానంగా	లేదు
₹ 100 పైన మరియు ₹ 500 వరకూ	₹ 100
₹ 500 పైన మరియు ₹ 5,000 వరకూ	₹ 600
₹ 5,000 పైన మరియు ₹ 10,000 వరకూ	₹ 700
₹ 10,000 పైన మరియు ₹ 20,000 వరకూ	₹ 800
₹ 20,000 పైన మరియు ₹ 50,000 వరకూ	₹ 1,100
రూ. 50,000 ల పైన	₹ 1,300

అందువల్ల, పై ఉదాహరణలో, చెల్లింపు గడువు తేదీ మే 3, 2024 లోపున చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం ₹ 100 చెల్లించబడనందున మరియు బాకీపడి ఉన్న మొత్తం ₹ 2000 బకాయీ ఉన్నందున, 2024, మే 3వ తేదీన ₹ 600 ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించబడతాయి. మీరు గనక చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపున చెల్లించాల్సి యున్న కనీస మొత్తం కంటే తక్కువ చెల్లింపు చేస్తే కూడా ఈ ఛార్జీ వర్తిస్తుంది. ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలపై జిఎస్టి @18% కూడా ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలపై వర్తిస్తుంది.

గడువు తేదీ తర్వాత బకాయి ఉన్న మొత్తంపై ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించబడతాయి మరియు మొత్తం ఉన్న బకాయిపై కాదు.

ప్రదర్శనాత్మక వివరణ:.

సన్నివేశము 1:	సన్నివేశము 1:	బకాయీ ఉన్న మొత్తం సొమ్ము (TAD)
స్టేట్మెంట్ ఉత్పన్నం చేయబడింది	10-ఏప్రిల్-24	₹ 25,000
గడువు తేదీ	28-ఏప్రిల్-24	
గడువు తేదీ నాటికి ఏ చెల్లింపు చేయలేదు		
నిలిచియున్న బకాయీ INR 25,000 పైన ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు లెక్కించబడతాయి		

సన్నివేశము :	సన్నివేశము :	బకాయీ ఉన్న మొత్తం సొమ్ము (TAD)
స్టేట్‌మెంట్ ఉత్పన్నం చేయబడింది	10-ఏప్రిల్-24	₹ 25,000
గడువు తేదీ	28-ఏప్రిల్-24	
గడువు తేదీ నాటికి ఏ చెల్లింపు చేయలేదు		
కేస్ 1: మునుపటి స్టేట్‌మెంట్ విడతకు చెందిన లావాదేవీకి సంబంధించి 20-ఏప్రిల్-24న 10,000 లావాదేవీ రివర్సల్ అందినది, బకాయి ఉన్న మొత్తం సొమ్ము రీఫండ్‌తో సర్దుబాటు చేయబడుతుంది మరియు అది 15,000 ఉంటుంది. ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే, ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు రివర్స్ చేయబడిన మొత్తం బకాయీ సొమ్ముపై లెక్కించబడతాయి. **కేస్ 2:** ప్రస్తుత స్టేట్‌మెంట్ విడతకు చెందిన లావాదేవీ కోసం (దీనికి స్టేట్‌మెంట్ జనరేట్ చేయబడలేదు) 20-ఏప్రిల్-24న 10,000 లావాదేవీ రివర్సల్ అందింది, బకాయి ఉన్న మొత్తం సొమ్ము అదే అయి ఉంటుంది.		

డైనమిక్ మరియు స్టాటిక్ క్రాస్ కరెన్సీ మారకపు మార్కప్ రుసుము: ఎంఐటిసి యొక్క ఎస్‌ఓసీ విభాగములో పేర్కొనబడినట్లుగా ఒక అంతర్జాతీయ ప్రదేశంలో లేదా భారతదేశంలో ఉండి, అయితే విదేశాలలో రిజిస్టర్ చేసుకున్న వ్యాపారుల వద్ద భారతీయ కరెన్సీలో నిర్వహించబడే అన్ని లావాదేవీలపై ఒక మార్కప్ రుసుము విధించబడుతుంది.

3. క్రెడిట్ పరిమితులు

క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి ఎయు బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత ప్రాతిపదికల ఆధారంగా మరియు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు కార్డుదారుకు కేటాయించబడుతుంది, అక్కడ యాడ్-ఆన్ కార్డుదారులు ప్రాథమిక కార్డుదారు లాగా అదే పరిమితిని పంచుకుంటారు. ఈ పరిమితులు కార్డును అందజేసే సమయంలో మరియు నెలవారీ క్రెడిట్ కార్డు స్టేట్మెంట్లలో కార్డుదారుకు తెలియజేయబడతాయి. స్టేట్మెంట్ ఉత్పన్నం చేయబడే సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి (అంటే వాడకం కోసం అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి) కార్డు స్టేట్మెంటులో భాగంగా అందజేయబడుతుంది. AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కాలానుగతంగా కార్డుదారు ఖాతాను సమీక్షిస్తుంది మరియు అంతర్గత ప్రాతిపదికల ఆధారంగా కార్డుదారు క్రెడిట్ పరిమితిని సవరించవచ్చు మరియు అదే విషయం కార్డుదారుకు తెలియజేయబడుతుంది. కార్డుదారు నుండి తగిన సమ్మతి తర్వాత క్రెడిట్ పరిమితిలో ఏదైనా పెరుగుదల చేయబడుతుంది. అదనంగా, తమ క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచుకోవాలనుకునే కార్డుదారులు AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్‌కు వినతి వ్రాసుకొని మరియు తమ ఆదాయాన్ని ప్రకటిస్తూ ఆర్థిక పత్రాలను అందించడం ద్వారా అలా చేయవచ్చు. ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, తన స్వంత విచక్షణ మీద మరియు అందించబడినట్టి కొత్త డాక్యుమెంట్లపై ఆధారపడి, కార్డుదారు యొక్క క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచవచ్చు.

ఎయు బ్యాంక్, తన స్వంత విచక్షణ మీద, కార్డుదారులకు పరిమితి దాటే సదుపాయాన్ని కల్పించడానికై వారి నుండి ప్రత్యేక సమ్మతిని తీసుకున్న తర్వాత కార్డులు పరిమితి దాటి వెళ్ళడానికి అనుమతించవచ్చు. వాడుకదారులు అట్టి పరిమితి దాటే సదుపాయాన్ని పొందినట్లయితే, వర్తించే విధంగా ఓవర్లిమిట్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. రుసుములు లేదా వడ్డీ ఛార్జీల కారణంగా ఓవర్లిమిట్ స్థితి కూడా జరగవచ్చు. Traverse (NRI) కార్డులపై ఓవర్‌లిమిట్ సదుపాయము అనుమతించబడలేదు.

4. బిల్లింగ్ మరియు స్టేట్మెంట్

ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కార్డుదారుకు డెబిట్ చేయబడిన/క్రెడిట్ చేయబడిన లావాదేవీలు, డెబిట్ చేయబడిన/క్రెడిట్ చేయబడిన రుసుములు మరియు ఛార్జీలను మరియు చివరి స్టేట్మెంట్ నుండి కార్డుదారు ఖాతా పైన జమ చేయబడిన చెల్లింపులను చూపుతూ నెలవారీ స్టేట్మెంటును పంపిస్తుంది. ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ముందుగా నిర్ణయించిన తేదీలో కార్డు ఖాతా లోని లావాదేవీల యొక్క నెలవారీ స్టేట్మెంట్ను SMS మరియు ఇమెయిల్ ద్వారా పంపిస్తుంది. ఒకవేళ కార్డుదారు ఎంచుకొని ఉంటే మెయిలింగ్ చిరునామాపై భౌతిక స్టేట్మెంట్ పంపించబడుతుంది. కార్డుదారు ఖాతాకు భౌతిక స్టేట్మెంటును డెలివరీ చేసినందుకు గాను ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఛార్జ్ చేస్తుంది.

- క్రెడిట్ కార్డుదారుల ఖాతాలో సున్నా బకాయీ మరియు లావాదేవీలు ఏవీ లేనట్లయితే, స్టేట్మెంట్ ఉత్పన్నం చేయబడకపోవచ్చు మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి మరియు లేదా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు డెలివరీ చేయబడకపోవచ్చు. అది నెట్/మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పైన కూడా అందుబాటులో ఉండదు. అయినప్పటికీ, ఒకవేళ లావాదేవీ జరిగినట్లయితే, కార్డుదారుకు స్టేట్మెంట్ వస్తుంది, మరియు అది నెట్/మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పైన కూడా అందుబాటులో ఉంటుంది.
- ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డులు కార్డుదారుకు రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని అందజేస్తాయి. కార్డుదారు స్టేట్మెంట్ పైన ముద్రించబడిన కనీస బకాయీ మొత్తాన్ని మాత్రమే చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. ఇంకా నిల్వ బకాయీ ఉన్న మొత్తమును తదనంతర నెలవారీ బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లకు ముందుకు తీసుకెళ్ళవచ్చు. కార్డుదారు బకాయీ ఉన్న మొత్తం సొమ్మును లేదా కనీస బకాయీ కంటే ఎక్కువ మొత్తంలో ఏదైనా కొంత భాగాన్ని కూడా చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. మునుపటి స్టేట్మెంట్లలో ఏదైనా చెల్లించబడని కనీస నిల్వబాకీ మొత్తము, కార్డుదారు యొక్క క్రెడిట్ పరిమితిని మించిపోయే నిల్వ బకాయీకి అదనంగా కార్డుదారుల ప్రస్తుత కనీస బకాయీ మొత్తానికి జోడించబడుతుంది. అయినప్పటికీ, ఒకవేళ MAD చెల్లించబడినట్లయితే, అప్పుడు విభాగం 2 లో కనబరచిన విధంగా నిల్వ బకాయీ మొత్తాలకు వడ్డీ వర్తిస్తుంది.
- కార్డు నిల్వ బకాయీకి చెల్లించబడే చెల్లింపులు గుర్తించబడతాయి మరియు తదుపరి స్టేట్మెంట్లలో కార్డుదారుకు తెలియజేయబడతాయి. కార్డుదారు యొక్క కార్డు బకాయీపై అందుకోబడిన చెల్లింపులు, వర్తించే అన్ని పన్నులు, ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ వడ్డీ ఛార్జీలు, నగదు అడ్వాన్సుల మరియు ఆ ఆర్డరు లోని కొనుగోళ్లపై సర్దుబాటు చేయబడతాయి.
- అట్టి మొత్తం నిల్వ బకాయీ సొమ్మును లేదా బకాయీ కనీస మొత్తాన్ని చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. ఏవైనా ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలను నివారించుకోవడానికి గాను చెల్లింపు గడువు తేదీన లేదా అంతకు ముందు ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాకు చెల్లింపును క్రెడిట్ చేయవలసి ఉంటుంది. చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపున క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాలో చెల్లింపు ప్రతిఫలించేలా నిర్ధారించుకోవడానికి గాను, కార్డుదారులు స్థానిక చెక్కులను కూడా చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందే ఖాతాకు వేయవచ్చు.

క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు చేసే చెల్లింపులను ఈ క్రింది మార్గాలలో దేని ద్వారా అయినా చేయవచ్చు:

ఈ క్రిందివి ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ చే సిఫార్సు చేయబడిన అధీకృత చెల్లింపు రూపాలు అయి ఉన్నాయి. కార్డుదారులు ఈ దిగువ కనబరచిన రూపాలను ఉపయోగించాలని మరియు ఇతర రూపాల ద్వారా చెల్లింపులు చేయకుండా ఉండమని మేము కార్డుదారులకు సిఫార్సు చేస్తున్నాము:

A. **ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్:** కార్డుదారుకు గనక ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఖాతా ఉన్నట్లయితే, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఏటిఎం ల ద్వారా చెల్లింపును చేయవచ్చు. కార్డుదారు ఆటోపే గా స్థాయీ సూచన సదుపాయాన్ని కూడా ఎంచుకోవచ్చు, అందులో కార్డుదారు యొక్క ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఖాతా నుండి గడువు తేదీ నాడు కార్డుదారు యొక్క క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాకు నిధులను ఆటోమేటిక్ గా బదిలీ చేసుకోవచ్చు.

B. **బిల్డెస్క్ సదుపాయము:** కార్డుదారు గనక ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్-యేతర ఖాతాదారు అయి ఉన్న పక్షములో, అతను ఇతర బ్యాంకుల నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాను ఉపయోగించి బిల్డెస్క్ సౌకర్యం ద్వారా చెల్లింపు చేయవచ్చు లేదా కార్డుదారు ఇతర బ్యాంక్ ఖాతా నుండి నెఫ్ట్ నిధుల బదిలీ రూపం ద్వారా (ఐఎఫ్ఎస్సి కోడ్ AUBL0CCARDS ఉపయోగించి) కూడా చెల్లింపు చేయవచ్చు.

C. **చెక్కు చెల్లింపులు:** చెల్లింపు సాధనము (చెక్కు లేదా డ్రాఫ్ట్)ను ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచీలలో ఉంచబడిన ఏదైనా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు డ్రాప్ బాక్సులలో వేయడం. ఇన్స్ట్రుమెంటు ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు నంబర్ XXXX XXXX XXXX XXXX కు చెల్లించదగినదిగా ఉండాలి. ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ చెక్ విషయంలోనైతే అది గడువు తేదీకి కనీసం 3 పని దినాల ముందు మరియు ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్-యేతర చెక్కు విషయంలోనైతే గడువు తేదీకి 5 పని దినాలు ముందుగా డిపాజిట్ చేయబడే విధంగా దయచేసి నిర్ధారించుకోండి.

D. **బ్రాంచీల వద్ద నగదు చెల్లింపు:** క్రెడిట్ కార్డును జారీచేసే వారు సముచితమైన జిఎస్టి సమ్మతులను చేపట్టడానికి వీలయ్యే విధంగా సరియైన మరియు సకాలంలో సమాచారాన్ని అందించడానికి కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు. ఇన్పుట్ ట్యాక్స్ క్రెడిట్ యొక్క నష్టానికి లేదా కార్డుదారుకు ఇన్పుట్ ట్యాక్స్ క్రెడిట్ పొందడంలో జాప్యానికి కార్డును జారీ చేసేవారు బాధ్యత వహించరు.

- **బిల్లింగ్ సంబంధిత వివాదాలు:** స్టేట్మెంట్ ఉత్పన్నం చేయబడిన తేదీ నుండి 7 రోజుల లోపున లేదా లావాదేవీ ప్రాసెస్ అయిన తేదీ నుండి 37 రోజుల లోపున ఏదైనా వ్యత్యాసం/అక్రమం గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయనట్లయితే స్టేట్మెంట్ యొక్క అన్ని లావాదేవీలు సరిగ్గా ఉన్నట్లు మరియు కార్డుదారు వాటిని ఆమోదించినట్లుగా భావించబడతాయి. కార్డుదారు యొక్క అభ్యర్థన ఆధారంగా, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ విచారణను మొదలుపెడుతుంది మరియు తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన ఛార్జీని వెనక్కి చేయవచ్చు, అయినప్పటికీ, తదనంతర దర్యాప్తులు పూర్తయిన మీదట, అట్టి ఛార్జీల బాధ్యత ఆయా ఉదంతాన్ని బట్టి కార్డుదారు ఖాతా పైన ఉండవచ్చు, అది అనుబంధిత పునరుద్ధరణ అభ్యర్థన ఛార్జీలతో పాటుగా తదుపరి స్టేట్మెంట్ యందు పునరుద్ధరించబడుతుంది. గరిష్టంగా ముప్పై రోజుల వ్యవధి లోపున, వీసా/రూపే వంటి సంబంధిత కార్డ్ నెట్వర్క్ ఫ్రాంచైజీచే నిర్దేశించబడిన మార్గదర్శకాలకు లోబడి, వర్తించే చోట, మరియు మెంబర్ బ్యాంకు నుండి అందుకున్న చోట, కార్డుదారు నుండి వివాదమును అందుకున్న మీదట దాని ఆధారంగా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ అవసరమైన పత్రాలను అందజేస్తుంది. విధించబడిన ఏదైనా జిఎస్టి ఏదైనా వివాదం ఆధారంగా తిరిగి వెనక్కి ఇవ్వబడదు.

5. వైఫల్యము మరియు సందర్భపరిస్థితులు

- వైఫల్యము కలిగిన పక్షములో, క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాపై ఏదైనా బకాయీ ఉన్న మొత్తాన్ని పరిష్కరించుటకై పోస్టు ద్వారా, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, సంక్షిప్త సందేశం ద్వారా మరియు /లేదా జ్ఞాపకం, ఫాలో-అప్ చేయుటకు మరియు బకాయీలను వసూలు చేసుకోవడానికి తృతీయ పక్షాలను నియోగించడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు కార్డుదారు రిమైండర్లు అందుకుంటారు.అలా నియమించబడిన ఏదైనా తృతీయ పక్షం, అప్పు వసూలుపై ప్రవర్తనా నియమావళికి సంపూర్ణంగా కట్టుబడి ఉండాలి. కార్డుదారు మరణించిన సందర్భంలో, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, కార్డుదారు యొక్క చట్టపరమైన వారసులు/స్థిరాస్థి నుండి మొత్తం బకాయిలను రికవరీ చేసుకోవడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది.
- బిల్లింగ్ స్టేట్మెంటులో సూచించబడిన తేదీ లోపున చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తాన్ని చెల్లించడంలో కార్డ్మెంబర్ గనక విఫలమైనట్లయితే, అది డిఫాల్టు పరిగణించబడుతుంది. డిఫాల్ట్ అయిన పక్షములో, బ్యాంకు డిఫాల్ట్ నివేదికను క్రెడిట్ సమాచార బ్యూరోలకు లేదా చట్టంచే ఆమోదించబడిన అట్టి ఇతర ఏజెన్సీలకు ఫార్వార్డ్ చేయవచ్చు. ఒక కార్డ్మెంబర్ ని వైఫల్యదారుగా నివేదించడానికి గాను, చెల్లింపు గడువు తేదీ మరియు బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లో సూచించబడిన బిల్లింగ్ తేదీ మధ్య గల కాలవ్యవధిని నోటీసు వ్యవధిగా పరిగణించడం జరుగుతుంది. క్రెడిట్ కార్డు సదుపాయాలను శాసించే షరతులు మరియు నిబంధనలు అనుబంధ కార్డుదారులకు కూడా వర్తిస్తాయి.
- డిఫాల్ట్ రిపోర్టును ఉపసంహరించుకోవడానికి పద్ధతి మరియు బకాయీలు పరిష్కరించబడిన తర్వాత డిఫాల్ట్ రిపోర్టును ఉపసంహరించుకోదగినట్టి కాలవ్యవధి: క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీల (నియంత్రణ) చట్టము, 2005 విషయంగా CIC చే నిర్ణీత సూచిత ఫార్మాట్ యందు ప్రతి నెలా CIC క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీలకు కార్డ్మెంబర్ల డేటాను బ్యాంక్ సమర్పిస్తుంది. ఈ డేటాలో, మునుపటి నెల కొరకు అందరు డిఫాల్టర్లు మరియు ప్రస్తుతమున్న కార్డుదారులు ఉభయుల యొక్క తిరిగి చెల్లింపు స్థితి చేరి ఉంటుంది. సమర్పించబడిన డేటాను CIC క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీలు మరో ముప్పై రోజులలో తమ సర్వర్ల లోనికి అప్లోడ్ చేస్తాయి. మీ బకాయిలకు సంబంధించి ఏదైనా డిఫాల్ట్ ఉన్న పక్షములో, క్రెడిట్ బ్యూరోకు స్థితిని డిఫాల్టు నివేదించడానికి ముందు ఏడు రోజుల నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది. డిఫాల్టు నివేదించబడిన తర్వాత బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించివేసిన పక్షములో, అలా చెల్లించివేసిన 30 రోజులలోపున అది అప్డేట్ చేయబడుతుంది. ఏదైనా అపరిష్కృత వివాదం ఉన్న పక్షములో, అట్టి వివాదం పరిష్కరించబడిన తర్వాత మాత్రమే లావాదేవీకి సంబంధించిన సమాచారము బ్యూరోకు విడుదల చేయబడుతుంది.
- కార్డు మెంబర్ యొక్క మరణము/ శాశ్వత అసమర్థత విషయములో బకాయీల వసూలు: కార్డ్మెంబర్ యొక్క వారసులు/నామినీలు/చట్టపరమైన వారసులకు బకాయిల చెల్లింపు కోసం తగిన నోటీసు మరియు నిలిచిపోయిన బకాయిలకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారమును ఇచ్చిన తర్వాత దానిని వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా చేయాలి.
- కార్డు వేరియంట్లను బట్టి మరియు కార్డు నుండి కార్డుకు ప్రోత్సాహక బీమా వర్తింపులు వ్యత్యాసంగా ఉండవచ్చు. నిర్దిష్ట ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కార్డు క్రింద కార్డ్మెంబర్కి అందజేయబడిన నిర్దిష్ట ప్రోత్సాహక బీమా వర్తింపును కార్డ్మెంబర్ పరిశీలించి అర్థం చేసుకోవడానికి అంగీకరిస్తున్నారు. జారీ చేయబడిన కార్డు వేరియంట్ పైన వర్తించే సంపూర్ణ బీమా కవరేజీ కొరకు, కార్డ్మెంబర్ ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ని మరియు కార్డ్మెంబర్ ఒప్పందపత్రమును పరిశీలించాల్సి ఉంటుంది.

6. **తాత్కాలిక హక్కు**

ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండానే, బ్యాంకుతో కార్డుదారుచే నిర్వహించబడుతున్న క్రెడిట్కు సంబంధించి నిలిచిపోయిన ఏదైనా లేదా అన్ని సొమ్ములు/డిపాజిట్లు/ ఖాతాలపై బకాయి ఉన్న నిల్వ మొత్తానికి బ్యాంక్ తాత్కాలిక హక్కు మరియు మాఫీ హక్కును వినియోగించుకోవచ్చు.

7. కార్డు సభ్యత్వము యొక్క నిలిపివేత / రద్దు / సరెండర్

- ఏదైనా ముందస్తు నోటీసుతో గానీ లేదా ఇవ్వకుండానే గానీ కార్డుదారు తన కార్డ్ ఖాతాను రద్దు చేయడాన్ని ఏ సమయంలోనైనా ఎంచుకోవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి గాను, హోలోగ్రామ్, కార్డ్ చిప్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రిప్ శాశ్వతంగా నాశనమయ్యేలా చూసుకుంటూ క్రెడిట్ కార్డును యాడ్ ఆన్ కార్డులతో సహా, ఏవైనా ఉంటే, నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించాలని సలహా ఇవ్వబడుతుంది. ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ హెల్ప్లైన్ కి కాల్ చేయడం ద్వారా గానీ లేదా ఈ క్రింది చిరునామాపై ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వారికి వ్రాయడం ద్వారా గానీ కార్డుదారు తన కార్డు సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేసుకోవచ్చు. ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, క్రెడిట్ కార్డ్ డివిజన్, 3వ ఫ్లోర్, హాల్ సి, సన్నీ జంక్షన్ ఎస్టిసి, న్యూ అతిష్ మార్కెట్, జైపూర్ రాజస్థాన్ 302020. కార్డు ఖాతాకు బకాయిపడి ఉన్న అన్ని మొత్తాల చెల్లింపులను అందుకున్న తర్వాత అట్టి రద్దు అమలు లోనికి వస్తుంది. కార్డు వార్షిక లేదా రిన్యూవల్ రుసుములు ఏవీ తిరిగి ఇవ్వబడవు.

ఛానల్స్	ఛానల్స్ మార్గం/సంప్రదింపు వివరాలు
ఆరో	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్	కేవలం బ్రాంచ్ని సందర్శించండి మరియు మా సిబ్బందితో మాట్లాడండి
టోల్ ఫ్రీ నంబర్	1800 1200 1500
మాకు వ్రాయండి	creditcard.support@aubank.in

- ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ గనక కార్డు పైన అనుచితమైన లేదా అసాధారణమైన లావాదేవీ పోకడలను గమనిస్తే, అట్టి కార్డ్ లావాదేవీల విశ్వసనీయతను సరిచూసుకోవడానికి గాను, బ్యాంక్ కస్టమర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ నంబర్ పైన కస్టమరుతో సంప్రదింపును నెలకొల్పుకోవడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. కస్టమరుతో సంప్రదింపును నెలకొల్పుకోవడంలో బ్యాంక్ విఫలమైన పక్షములో, భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా లేదా కార్డుదారు ప్రయోజనాల దృష్ట్యా అవసరమని బ్యాంక్ సహేతుకంగా భావిస్తే, కార్డు వినియోగాన్ని బ్యాంక్ రద్దు చేయవచ్చు లేదా పరిమితం చేయవచ్చు. కార్డుదారు తన అంతర్జాతీయ కార్డు వాడుక సదుపాయాన్ని యాక్టివేట్ చేసుకోవలసి ఉంటుంది, అందుకోసం వారు ఎయు బ్యాంక్ 0101 డిజిటల్ అప్లికేషన్తో సహా ఏదైనా బ్యాంకింగ్ ఛానెల్ ఉపయోగించుకొని బ్యాంకును సంప్రదించవలసి ఉంటుంది.
- ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క వాడకమును (అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు) కోసం ఉపయోగించడమనేది తప్పనిసరిగా విదేశీ మారకద్రవ్య నిర్వహణ చట్టము, 1999, అందులో రూపొందించబడిన FEMA నియమాలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు RBI చే జారీ చేయబడే నిర్దేశాలతో సహా వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా చేసేలా కస్టమరు చూసుకోవాల్సి ఉంటుంది. పైన కనబరచిన వాటితో సమ్మతి వహించడంలో విఫలమైన పక్షములో, విదేశీ మారకద్రవ్య (కాంపౌండింగ్ ప్రొసీడింగ్స్) నియమాలు, 2000 క్రింద కస్టమరుకు జరిమానా విధించబడవచ్చు.
- ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్, జూదం, లాటరీ, పందెం కాయడం, డేటింగ్ తో ముడిపడి ఉన్న లావాదేవీల కోసం ప్రాథమిక లేదా యాడ్ ఆన్ కార్డు ఉపయోగించబడదని కార్డుదారు నిర్ధారించుకోవాలి. అలా చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం జరిగిన పక్షములో, FEMA 1999 లేదా దాని చట్టబద్ధమైన మార్పుచేర్పుల క్రింద వర్తించే ఏదైనా చర్యకు కార్డుదారు బాధ్యులై ఉంటారు.
- కార్డుదారుకు జారీ చేయబడిన అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డు నేపాల్ మరియు భూటాన్ యందలి మర్చంట్ వ్యవస్థాపనలలో విదేశీ మారకంలో చెల్లింపు కొరకు తప్ప, ప్రపంచవ్యాప్తంగా చెల్లుబాటు అవుతుంది. కార్డులకు సంబంధించి, ఇండియా/నేపాల్/భూటాన్లో మాత్రమే వీటి వాడకము పరిమితం చేయబడింది, ఇండియా/నేపాల్/భూటాన్ బయట వాడకం అనేది "విదేశీ మారకద్రవ్య నిర్వహణ చట్టము (FEMA) లేదా ఏదైనా ఇతర సంబంధిత చట్టం యొక్క ఉల్లంఘన అవుతుంది. ఈ నిబంధనలకు విరుద్ధంగా తప్పుడు వాడుకకు గాను కార్డుదారు పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తాడు మరియు ఇందులోని నిబంధనలను కార్డుదారు ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ భరించే/లేదా కలిగే ఏదైనా నష్టం, డామేజ్, వడ్డీ, మార్పిడి, మరేదైనా ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీని చక్కదిద్దడానికై బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తారు మరియు ఒప్పుకుంటారు.
- అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డు మరియు అన్ని ఇతర కార్డులను ఇంటర్నెట్లో లేదా ఇతరత్రా లాటరీ టిక్కెట్లు, నిషేధిత లేదా నిర్బంధించబడిన మ్యాగజైన్ల వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలుకు, స్వీప్స్టేక్లలో పాల్గొనడం, కాల్-బ్యాక్ సేవలకు చెల్లింపు, విదేశీ మారక ట్రేడింగ్, విదేశీ ఎక్స్చేంజీలు/ఓవర్సీస్ కౌంటర్ పార్టీకి, దేశీయ/విదేశీ మార్కెట్లలో విదేశీ మారకపు ట్రేడింగ్ మొదలైనవి చేయడానికై మార్జిన్ కాల్స్ కోసం ఉపయోగించకూడదు.
- దయచేసి విదేశీ మారకద్రవ్య నిర్వహణ చట్టము (FEMA), 1999 క్రింద, భారతీయ నివాసితులు ఎలక్ట్రానిక్/ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ల ద్వారా విదేశాలలో విదేశీ మారకపు ట్రేడింగ్ చేయడం నిషేధించబడిందని దయచేసి గమనించండి. ఒకవేళ మీ క్రెడిట్ కార్డు లేదా ఆన్లైన్/మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పైన అట్టి లావాదేవీలు గుర్తించబడినట్లయితే, మేము మీ కార్డు/ఖాతాను మూసివేయక తప్పని పరిస్థితిని తెచ్చినవారవుతారు.
- కార్డుదారు చెల్లించాల్సిన బకాయి చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ అయితే లేదా కార్డు వినియోగం కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని దాటినట్లయితే, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డును తాత్కాలికంగా నిలిపివేయవచ్చు.
- క్రెడిట్ కార్డు ప్రోగ్రాము మూసివేయబడిన సందర్భంలో లేదా క్రెడిట్ కార్డును పునరుద్ధరణ చేసే సమయంలో, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు కార్డుదారు కలిగి ఉన్న కార్డు రకానికి భిన్నంగా ఉండే కార్డు రకాన్ని అందించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఏ క్రెడిట్ కార్డు పైన అయినా ఏ సమయంలోనైనా క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క స్వంత విచక్షణ మేరకు ఉంటాయి.
- కార్డు మూసివేత/పునరుద్ధరణ సమయంలో అందించబడిన ఏదైనా రీప్లేస్మెంట్ కార్డు కోసం కార్డు అప్లికేషన్ చెల్లుబాటు కావడం కొనసాగుతుంది.
- కార్డుదారుచే క్రెడిట్ కార్డు వాడకపు పోకడల ఆధారంగా, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుచే ఏవైనా వాడకపు పోకడలు అనుమానించబడిన పక్షములో, క్రెడిట్ కార్డు పైన బ్యాంకు నిర్బంధపు చర్యను తీసుకోవచ్చు. అటువంటి చర్య తక్షణమే అమలు లోనికి వస్తుంది మరియు కార్డు ఫీచర్ల ఉపసంహరణ లేదా ప్రయోజనాలు లేదా కార్డుని పూర్తిగా రద్దు చేయడం వంటి చర్యలు చేరి ఉండవచ్చు. క్రెడిట్ కార్డు లేదా ఫీచర్లు లేదా ప్రయోజనాలను పునరుద్ధరించడానికై విశ్వసనీయ వాడకమునకు సంబంధించి సంతృప్తికరమైన రుజువును అందించడం కార్డుదారు యొక్క బాధ్యత అయి ఉంటుంది. ఈ విషయంలో ఎయు బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం అంతిమమైనది మరియు కార్డుదారులందరూ అందుకు కట్టుబడి ఉండాల్సి ఉంటుంది.

- కార్డుదారు మరణం లేదా దివాలా తీయడం/రద్దు పరచడం/ దివాలాకోరుతనము కారణంగా కార్డుదారు యొక్క అసమర్థత లేదా కార్డుదారు యొక్క కార్పొరేట్ బాడీ మూసివేత జరిగిన సందర్భంలో, కార్డుదారుకు లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డుదారులకు జారీ చేయబడిన కార్డును ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఆటోమేటిక్ గా రద్దు చేస్తుంది. ఏదైనా ప్రభుత్వ/నియంత్రణ సంస్థ నుండి వచ్చిన సూచనల మేరకు నిలిపివేయబడటానికి కూడా కార్డు ఖాతా బాధ్యత వహిస్తుంది. అటువంటి సందర్భంలో అమలులో ఉన్న సంబంధిత చట్టాలకు అనుగుణంగా కార్డుపై ఉన్న బాకీని రికవరీ చేసుకోవడానికి ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ అర్హత పొంది ఉంటుంది.
- క్రెడిట్ కార్డును మూసివేయడానికి అభ్యర్థనను ఉంచడం కోసం, కార్డ్మెంబర్ ఐవిఆర్ 1800 1200 1500, కార్డు వేరియంట్ ప్రకారం పేర్కొన్న ఇమెయిల్ ఐడి ద్వారా అభ్యర్థన చేయవచ్చు, లేదా అభ్యర్థనను 'auro' చాట్బాట్లో ఉంచవచ్చు. లింక్:- **https://aubank.in/personal-banking/credit-cards**

8. కార్డును పోగొట్టుకోవడం/ చోరీ/ దుర్వినియోగము

- కార్డు తప్పిపోయిన, పోగొట్టుకున్న, దొంగిలించబడిన, పనికిరాకుండా చేయబడిన పక్షములో, కార్డు అందుకోబడని పక్షంలో లేదా అతని/ ఆమె అనుమతి లేకుండా క్రెడిట్ కార్డు ఉపయోగించబడుతున్నదని కార్డుదారు అనుమానించినప్పుడు, కార్డుదారు తప్పనిసరిగా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు దాని 24 గంటల కాల్ సెంటర్కు అంటే 1800 1200 1500కు వెంటనే తెలియజేయాలి. అదనంగా, కస్టమరు ఈ క్రింది మార్గాల ద్వారా అభ్యర్థనను ఉంచవచ్చు:
- కార్డు దుర్వినియోగం చేయబడిందని గనక భావించిన పక్షములో, కార్డును బ్లాక్ చేయవలసిందిగా కోరడానికి కస్టమరు ఈ క్రింది పద్ధతిని ఉపయోగించవచ్చు.
  - మీ కార్డును తాత్కాలికంగా బ్లాక్ చేయడానికై "TBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" అని మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి 5676767 కి SMS చేయండి.
  - మీ కార్డును శాశ్వతంగా బ్లాక్ చేయడానికి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి "PBLOCK<Space><Credit Card Last 4 digit><Space><Customer ID>" అని 5676767 కి SMS పంపించండి

ఇమెయిల్	Creditcard.support@aubank.in
కస్టమర్ మద్దతు (ఐవిఆర్)	1800 1200 1500
చాట్ బోట్	https://www.aubank.in/personal-banking/auro
ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్/మొబైల్ బ్యాంకింగ్	వెబ్/యాప్ లాగిన్>> క్రెడిట్ కార్డు >>క్రెడిట్ కార్డును మేనేజ్ చేయండి>> క్రెడిట్ కార్డును బ్లాక్/ అన్‌బ్లాక్ చేయండి
వెబ్సైట్	https://www.aubank.in/cards/ credit-card/block-credit-card
మెయిల్ చేయు చిరునామా	ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, క్రెడిట్ కార్డ్ డివిజన్, 3వ ఫ్లోర్, హాల్ సి, సన్నీ జంక్షన్ ఎస్టిసి, న్యూ అతిష్ మార్కెట్, జైపూర్ రాజస్థాన్ 302020.

ఒరిజినల్ కార్డును తిరిగి పొందడం గురించి తక్షణమే ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు నివేదించాలి మరియు దాని హోలోగ్రామ్, కార్డ్ చిప్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రిప్ శాశ్వతంగా ధ్వంసమయ్యేలా చూసుకుంటూ, కార్డును నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించి ఆ ముక్కలను ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు తిరిగి ఇచ్చేలా చూసుకోవాలి.

- కార్డు పోగొట్టుకోవడాన్ని నివేదించే సమయానికి ముందు కార్డు ఖాతాపై జరిగిన ఏదైనా లావాదేవీకి ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బాధ్యులు కాబోదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు అందుకు కార్డుదారు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి.
- కార్డు/కార్డు వివరాలు/ఓటిపి/ఎంపిన్/ఏవైనా కార్డు సంబంధిత వివరాల దుర్వినియోగం జరిగినందుకు లేదా కార్డుదారు సమ్మతితో పిన్ ని పొందిన ఎవరైనా కార్డును దుర్వినియోగం చేసినట్లయితే, అటువంటి అన్ని నష్టాలకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.
- కార్డు మరియు పిన్ సురక్షితంగా ఉంచుకునేలా చూసుకోవడానికి కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డుదారుకు తప్ప మరెవ్వరికీ, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ పిన్ వెల్లడి చేయకుండా బ్యాంకు చూసుకుంటుంది.
- పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ వద్ద కార్డు లావాదేవీలు పిన్ లేకుండా లేదా మరేదైనా అదనపు అధికరణ లేకుండా వ్యాపారులచే ప్రక్రియ జరపబడవచ్చు, ఇండియా బయటి వ్యాపార స్థలాలపై జరిగినప్పుడు అట్టి దేశాలలో పిన్ ఉపయోగించడం తప్పనిసరి కాకపోవచ్చు. కార్డు కోల్పోవడాన్ని ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు నివేదించడానికి ముందు జరిగినట్టి లావాదేవీలు అన్నింటికీ కార్డుదారు బాధ్యులుగా ఉంటారు. కార్డు పోగొట్టుకోవడం లేదా దొంగతనం గురించి ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు తెలియజేయడంతో పాటుగా, కార్డుదారు ఏదైనా నష్టం లేదా కార్డు చోరీ గురించి స్థానిక పోలీసులకు రిపోర్టు చేయాలి, ఎఫ్ఐఆర్ దాఖలు చేయాలి మరియు పోలీసు ఫిర్యాదు కాపీని అందజేయాలి.
- కార్డు కోల్పోవడం లేదా దొంగతనం లేదా కార్డు లేదా పిన్ దుర్వినియోగం గురించి సంబంధించినదిగా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ భావించే ఏదైనా సమాచారాన్ని పోలీసులకు లేదా ఇతర సంబంధిత అధికారులకు ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఇవ్వవచ్చు.
- ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుచే సంభావ్య మోసం ప్రమాదం గురించి కార్డుదారుకు తెలియజేయబడిన తర్వాత కూడా, అప్పటికీ కార్డును అన్బ్లాక్ చేయమని అభ్యర్థించిన పక్షములో, ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు ఆ తర్వాత కార్డు యొక్క మోసపూరిత వాడకం లేదా ఇతరత్రా నివేదించబడే ఏవైనా మోసపూరిత లావాదేవీలకు బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యులు కాబోదు లేదా బాధ్యత వహించదు.
- దయచేసి మా కస్టమర్ పరిరక్షణ పాలసీని https://www.aubank.in/cards/credit-card/documents పైన చదువుకోండి.

9. రివార్డ్ పాయింట్లు

- వివరాల కోసం దయచేసి కార్డ్మెంబర్ ఒప్పందపత్రం లేదా ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు స్వాగత లేఖను చూడండి

10. విజ్ఞప్తుల పరిష్కారం మరియు నష్టపరిహారపు ఫ్రేమ్వర్క్

(i) విజ్ఞప్తుల పరిష్కారం మరియు ఉన్నతస్థాయికి పంపించే ప్రక్రియ: బ్యాంకుతో ఇటీవలి సంప్రదింపులలో దేని నుండి అయినా వచ్చిన ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందని పక్షములో, మరియు మీ ఫిర్యాదుకు పరిష్కారం మరియు మరిన్ని వివరాలను పొందడానికి, దయచేసి విజ్ఞప్తుల పరిష్కార విభాగాన్ని www.aubank.in/support/contact-us సందర్శించండి

(ii) విజ్ఞప్తుల పరిష్కారానికి సమయవేళలు: కస్టమరు విజ్ఞప్తి 30 రోజుల కాలవ్యవధి లోపు పరిష్కరించబడుతుంది, ఒకవేళ మీ సమస్య అప్పటికీ పరిష్కరించబడకపోతే లేదా ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజుల లోపున మీకు సమాధానం రాకుంటే, మీరు భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకుచే నియమించబడిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ వారిని సంప్రదించవచ్చు.

(iii) విజయవంతం కాని/విఫలమైన లావాదేవీల కొరకు నష్టపరిహారపు ఫ్రేమ్వర్క్, విజయవంతం కాని/విఫలమైన లావాదేవీల కొరకు నష్టపరిహారపు ఫ్రేమ్వర్క్, ఏదైనా విఫలమైన/విజయవంతం కాని క్రెడిట్ కార్డు లావాదేవీ T+5 రోజుల లోపున వెనక్కి మళ్ళించబడుతుంది. కనబరచినట్టి రివర్సల్ కాలవ్యవధికి మించి ఏదైనా ఆలస్యం జరిగినందుకు బ్యాంక్ కస్టమర్ పరిరక్షణ పాలసీ ప్రకారం కస్టమరుకు పరిహారం చెల్లిస్తుంది. అట్టి లావాదేవీని క్లెయిము చేసే పక్షములో, యధావిధి వివాద ప్రక్రియను పాటించడం జరుగుతుంది. కస్టమర్లచే దోషపూరితమైనవిగా నివేదించబడిన లావాదేవీలు, వ్యాపారి వ్యవస్థాపనకు నిర్దిష్ట సూచన అవసరమయ్యే లావాదేవీలు, కార్డు నెట్వర్క్ (వీసా/రూపే) లచే నెలకొల్పబడిన ఛార్జ్బ్యాక్ నిబంధనల ప్రకారం నిర్వహించబడతాయి.

ఏడు పనిదినముల లోపున క్రెడిట్ కార్డు మూసివేత యొక్క ప్రక్రియను పూర్తి చేయుటలో ఎయు ఎస్ఎఫ్బి బ్యాంక్ వైపు నుండి వైఫల్యము జరిగితే, క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయీలు లేనట్లయితే, క్రెడిట్ కార్డు మూసివేత వరకూ ఆలస్యం జరిగిన ఒక్కొక్క క్యాలెండర్ రోజుకు ₹500 వంతున కస్టమరుకు అపరాధంగా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

(iv) కార్డును జారీ చేయువారి సంప్రదింపు వివరాలు - 24-గంటల కాల్ సెంటర్లు, ఇమెయిల్ -ఐడిలు, హెల్ప్‌లైన్ మరియు ఇతర ముఖ్యమైన

మా 24X7 కాల్ సెంటర్ నంబర్	1800 1200 1500
ఇమెయిల్	Creditcard.support@aubank.in Creditcard.priority@aubank.in **(Zenith, Zenith+ మరియు Vetta కార్డుదారుల కొరకు)** NRIservices@aubank.in (**Traverse (NRI)**)
Mail	ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, క్రెడిట్ కార్డ్ డివిజన్, 3వ ఫ్లోర్, హాల్ సి, సన్నీ జంక్షన్ ఎస్టిసి, న్యూ అతిష్ మార్కెట్, జైపూర్ రాజస్థాన్ 302020.
టెలిఫోన్	0141-7141100 (**Traverse (NRI)**)

11. వెల్లడి

- ఇప్పటికే ఉన్న వ్యాపార ఆచరణల ప్రకారం ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు/లకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని కార్డుదారుకు ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే ఏదైనా (ప్రస్తుత లేదా భవిష్య) క్రెడిట్ బ్యూరోకు ఎప్పటికప్పుడు వెల్లడి చేయగలదని కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు. క్రెడిట్ బ్యూరోలతో కస్టమర్ డేటాను పంచుకోవడానికి అవసరమైన విధంగా బ్యాంకులతో సహా అన్ని ఆర్థిక సంస్థలు ఈ చొరవలో పాల్గొంటున్నాయి మరియు ఈ సమాచారం క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీల నియంత్రణ చట్టం, 2005 నిబంధనల ప్రకారం అందించబడుతూ ఉంది.
- కార్డు గడువు దాటిపోయిన పక్షములో, తగిన నోటీసుతో కార్డుదారుచే కార్డు డిఫాల్ట్‌కు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ బ్యూరోకి వెల్లడి చేయవచ్చునని కార్డుదారుకు తెలియజేయాలని ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కోరుకుంటున్నది. గడువు ముగిసిన కార్డు ఖాతాలకు చెల్లింపును అందుకున్న మీదట ఏదైనా డేటాను తాజా చేయడం / అప్‌డేట్ చేయడం అనేది బ్యాంకుచే చెల్లింపు అందుకోబడిన తేదీ నుండి 60 రోజుల వ్యవధి లోపున క్రెడిట్ బ్యూరోలలో ప్రతిఫలిస్తుంది.
- ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, కార్డుదారు మరియు బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య విజ్ఞప్తి సంబంధిత సంభాషణలు లేదా చెల్లింపులు వసూలు చేసుకునేందుకు సంబంధించిన నిర్దిష్ట సంభాషణలను రికార్డ్ చేస్తుందని కార్డుదారులకు తెలియజేయాలని ఎయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కోరుకుంటోంది.
- క్రెడిట్ కార్డు వేరియంట్లు కార్డు పైన ప్రోత్సాహక బీమా వర్తింపును కలిగి ఉంటాయి. క్రెడిట్ కార్డు సెటప్ చేయబడిన తేదీ నుండి పాలసీ కవరేజీ మొదలవుతుంది. వివరాల కోసం దయయుంచి వాడుక మార్గదర్శినిని చూడండి.

12. లాంజ్ ప్రాప్యత

- ఇండియా లోపున అన్ని దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ విమానాశ్రయాల లాంజ్ సందర్శనల కొరకు ప్రాధాన్యతా పాస్ లాంజ్ వినియోగ ఛార్జీలు $35+పన్నులు వర్తిస్తాయి. అంతర్జాతీయ లాంజ్ సందర్శనల కోసం ప్రోత్సాహక సందర్శనలు దాటిపోయిన తర్వాత ప్రాధాన్యతా పాస్ వాడకపు ఛార్జీ $35+పన్నులు వర్తించబడతాయి, ఇది ఇవ్వబడిన కార్డ్ వేరియంటును బట్టి వర్తించవచ్చు.
- ఈ ఛార్జీలు సందర్శన తేదీ నుండి 90 రోజుల లోపున కార్డుదారు యొక్క తదనంతర స్టేట్‌మెంటులో బిల్లు చేయబడతాయి. లావాదేవీ పరిష్కరించబడిన తేదీ నాడు ఉన్న కరెన్సీ మారకపు రేటు వర్తింపజేయబడుతుంది. బ్యాంకుచే పిపి ఛార్జీలు బిల్లు చేయబడే ముందుగా కస్టమర్లచే కార్డు గనక మూసివేయబడిన పక్షములో, కార్డు మూసివేత తర్వాత (సందర్శన తేదీ నుండి 90 రోజులలోపున) పిపి ఛార్జీలు తదుపరి స్టేట్‌మెంటులో బిల్లు చేయబడతాయి.
- వెట్టా కోసం, ఎబిసి ప్రో మరియు ఇక్సిగో ఎయు క్రెడిట్ కార్డుల ప్రాధాన్యతా పాస్ పునరుద్ధరణ/ మార్పిడి అభ్యర్థన ఆధారంగా 3 సంవత్సరాల చెల్లుబాటుతో జారీ చేయబడుతుంది. వెట్టా ఇక్సిగో ఎయు మరియు ఎబిసి ప్రో యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డుదారుల కొరకు చెల్లుబాటు గడువు ముగిసిన తర్వాత ప్రాధాన్యతా పాస్ పునరుద్ధరించబడదు.

- ఏదైనా దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికై, దయచేసి ప్రాధాన్యతా పాస్ యొక్క భద్రతను నిర్ధారించుకోండి. ఒకవేళ కార్డు మూసివేయబడితే లేదా 90 రోజుల కంటే ఎక్కువగా నిష్క్రియంగా ఉంటే, ప్రాధాన్యతా పాస్ సభ్యత్వాన్ని లేదా క్రెడిట్ కార్డుతో ముడిపడి ఉన్న ఏదైనా ఇతర ప్రయోజనాన్ని ఉపసంహరించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.
- కార్డు వేరియంటుకు వర్తించే విధంగా డొమెస్టిక్ లాంజ్ సౌకర్యం మరియు రైల్వే లాంజ్ సౌకర్యం కోసం కార్డు మదింపు ఛార్జీలు వర్తింపును బట్టి కార్డుదారుకు విధించబడతాయి మరియు అవి వెనక్కి మళ్ళించబడవు. అర్హులైన కార్డుదారులు ఒక క్యాలెండర్ త్రైమాసికంలో (జెనిత్+, కార్పొరేట్ తప్ప) చేసిన ఖర్చుల ఆధారంగా దేశీయ విమానాశ్రయ లాంజ్ ప్రాప్యతను ఉపయోగించుకోగలుగుతారు
  షరతులు మరియు నిబంధనల కోసం, దయచేసి ఈ లింక్ రెఫర్ చేయండి:-
  https://www.aubank.in/tnc/2024/revision-of-au-credit-card-usage-tnc-revision-of-usage-terms-and-conditions_jan_25.pdf

13. ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు

- ప్రాంతీయ భాషలలో ఎంఐటిసి పై సమాచారం కోసం దయచేసి www.aubank.in సందర్శించండి, అందుబాటులో ఉన్న ఐచ్ఛికాలు: 1) హిందీ 2) మరాఠీ 3) గుజరాతీ 4) పంజాబీ 5) బెంగాలీ 6) కన్నడ 7) తెలుగు 8) ఒడియా 9) తమిళం 10) మలయాళం
- www.aubank.in పైన ప్రాంతీయ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ యొక్క ప్రాతినిధ్యపూర్వక వచనముగా ఉంటుందని కార్డుదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు.
- అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన ఇంగ్లీష్ మరియు ప్రాంతీయ భాషలలోని వచనాల మధ్య ఏదైనా అస్థిరత ఏర్పడిన పక్షములో, ఇంగ్లీషులోని వచనం స్థిరంగా నిలుస్తుంది మరియు కార్డుదారు అందుకు కట్టుబడి ఉంటారని కార్డుదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఒప్పుకుంటున్నారు.

ఛార్జీల యొక్క వివరణ	AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డులు	
వడ్డీ రహిత కాలవ్యవధి	**నగదు ఉపసంహరణ కోసం 48 రోజుల వరకూ వర్తించదు**	
నగదు అడ్వాన్స్ పరిమితి	**NOMO**	కార్డు పరిమితి యొక్క 70%
	Traverse (NRI)	క్రెడిట్ కార్డు పరిమితిపై 50% వరకూ
	Altura, Altura Plus, AU SPONT, SwipeUp-Xcite Series of Cards	కార్డు పరిమితి యొక్క 40% వరకూ
	Vetta, Business Cashback, ABC PRO, ABC BIZ	కార్డు పరిమితి యొక్క 30%
	Zenith, Zenith+, LIT, ixigo AU, ABC FLEX, ABC NXT, AU KOSMO	కార్డు పరిమితి యొక్క 20%
	InstaPay	వర్తించదు
క్రెడిట్ రివాల్వింగ్ యొక్క ఛార్జీలు	**Zenith+**	నెలకు 1.99% వంతున (సంవత్సరానికి 23.88%)
	AU రిటైల్ క్రెడిట్ కార్డులు అనీ Zenith+ తప్ప	3.75% per month (45% per annum)
నగదు అడ్వాన్స్ ఛార్జీలు	పరిమితిదాటిన మొత్తం యొక్క 2.5%, కనీసం రు. 500కు లోబడి	
	Zenith+ Traverse (NRI) కొరకు జీరో నగదు విత్‌డ్రాయల్ రుసుము	
పరిమితి మించిన ఛార్జీలు	పరిమితిదాటిన మొత్తం యొక్క 2.5%, కనీసం రు. 500కు లోబడి	
చెల్లింపు తిరిగి ఇవ్వడం ఛార్జీలు	మొత్తం బాకీపడిన మొత్తముపై 2% లేదా ₹ 500 (చెక్కులు, ఇసిఎస్/ న్యాచ్, ఆటోపే రిటర్న్ పైన) ఏది ఎక్కువైతే అది	
నగదు ప్రాసెసింగ్ రుసుము	శూన్యం, అనగా., నగదు డిపాజిట్ మోడ్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డు బిల్లు చెల్లింపుల కొరకు ఏ ఛార్జీలు లేవు	
రివార్డ్ పాయింట్లు రిడెంప్షన్ రుసుము	₹ 99 + జిఎస్టి	
కార్డు బదిలీ ఛార్జీలు	₹ 199 + జిఎస్‌టి	

<table>
<tr><td rowspan="8">ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు</td><td>స్టేట్మెంట్ బ్యాలన్స్</td><td>ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు</td></tr>
<tr><td>₹ 100 కంటే తక్కువ లేదా అంతకు సమానం ఐతే</td><td>శూన్యం</td></tr>
<tr><td>₹ 100 పైన మరియు ₹ 500 వరకూ</td><td>₹ 100</td></tr>
<tr><td>₹ 500 పైన మరియు ₹ 5,000 వరకూ</td><td>₹ 600</td></tr>
<tr><td>₹ 5,000 పైన మరియు ₹ 10,000 వరకూ</td><td>₹ 700</td></tr>
<tr><td>₹ 10,000 పైన మరియు ₹ 20,000 వరకూ</td><td>₹ 800</td></tr>
<tr><td>₹ 20,000 పైన మరియు ₹ 50,000 వరకూ</td><td>₹ 1,100</td></tr>
<tr><td>₹ 50,000 పైన</td><td>₹ 1,300</td></tr>
<tr><td>బ్యాలన్స్ బదిలీ/ బిటి ఆన్ ఈఎంఐ ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు</td><td colspan="2">కనీసం ₹ 250కు లోబడి 1% బ్యాలన్స్ బదిలీ మొత్తము</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ఎక్స్ప్రెస్ లోన్</td><td colspan="2">ప్రాసెసింగ్ రుసుములు: లోన్ మొత్తము యొక్క 2%</td></tr>
<tr><td colspan="2">ముందస్తుగా-ముగించు ఛార్జీలు: బాకీ ఉన్న బ్యాలన్స్ అసలు మొత్తము యొక్క 3%</td></tr>
<tr><td>ఈఎంఐ మార్పిడి ఛార్జీలు</td><td colspan="2">ఎక్స్ప్రెస్ ఈఎంఐ: కనీసం
₹ 99 + జిఎస్టి కి లోబడి ఈఎంఐ కి మార్పిడి చేయబడిన మొత్తం యొక్క 1%
తక్షణ ఈఎంఐ: ఏదైనా పాయింట్-ఆఫ్-సేల్ యూనిట్ లేదా పేమెంట్ గేట్వే ద్వారా చేయబడే ప్రతి ఈఎంఐ లావాదేవీల పైన ప్రాసెసింగ్ రుసుముగా ₹ 199 + జిఎస్టి.</td></tr>
<tr><td rowspan="7">ఫ్యూయల్ సర్‌ఛార్జ్ వైవర్
(400 నుండి 5,000 మధ్య లావాదేవీలకు వర్తిస్తుంది)</td><td>వేరియంట్</td><td>ఫ్యూయల్ సర్‌ఛార్జ్ వైవర్</td></tr>
<tr><td>Altura, InstaPay, AU SPONT*, NOMO, AU KOSMO</td><td>ఒక్కో స్టేట్మెంట్ నెలకు ₹ 100 వరకూ</td></tr>
<tr><td>Altura Plus</td><td>ఒక్కో స్టేట్మెంట్ నెలకు ₹ 150 వరకూ</td></tr>
<tr><td>Vetta, ixigo AU, Traverse (NRI)</td><td>ఒక్కో స్టేట్మెంట్ నెలకు ₹ 250 వరకూ</td></tr>
<tr><td>SwipeUp - Xcite Series of Cards & Business Cashback</td><td>ఒక్కో స్టేట్మెంట్ నెలకు ₹ 200 వరకూ</td></tr>
<tr><td>Zenith, Zenith+, ABC FLEX, ABC NXT, ABC PRO, ABC BIZ</td><td>ఒక్కో స్టేట్మెంట్ నెలకు ₹ 1000 వరకూ</td></tr>
<tr><td colspan="2">^ఇంధన లావాదేవీ సర్‌చార్జ్ స్వాధీనదారుచే విధించబడుతుంది (టెర్మినల్/పేమెంట్ గేట్‌వేని అందించే మర్చంట్ బ్యాంక్). ఫ్యూయల్ సర్‌చార్జ్ మాఫీ అనేది అర్హత గల ఫ్యూయల్ లావాదేవీ మొత్తాలలో 1%కి పరిమితం చేయబడుతుంది. ఫ్యూయల్ సర్‌చార్జ్ పై GST వెనక్కి తిరిగి ఇవ్వబడదు. లావాదేవీ అనంతరం స్వాధీనం చేసుకునే బ్యాంకుచే సర్‌చార్జ్ మరియు GST విధించబడినందువల్ల ఛార్జ్ స్లిప్‌పై విలువ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌కు భిన్నంగా ఉంటుంది. అర్హతగల లావాదేవీల కోసం 1% సర్‌ఛార్జ్ మాఫీ (GST మినహాయించి) నెలవారీ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌లో విడిగా ప్రతిబింబిస్తుంది.</td></tr>
</table>

రైల్వే టికెట్ కొనుగోలు	రైల్వే టికెట్ కొనుగోలురుసుము	
కార్డు మదింపు ఛార్జీలు (లాంజ్లు)	₹ 2	
ప్రాధాన్యత పాస్ లాంజ్ ఛార్జీలు (Vetta, Zenith^{+}, Zenith, ABC PRO, ixigo AU & Traverse (NRI)	ఇండియా లోపున దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ విమానాశ్రయాలలో లాంజ్ సందర్శనల కొరకు $35+ పన్నులు వర్తింపు చేయబడతాయి. అంతర్జాతీయ లాంజ్ సందర్శనల కోసం ప్రోత్సాహక సందర్శనలు దాటిపోయిన తర్వాత ప్రాధాన్యతా పాస్ వాడకపు ఛార్జీ $35+ పన్నులు వర్తింపు అవుతాయి, ఇది ఇవ్వబడిన కార్డ్ వేరియంటును బట్టి వర్తించవచ్చు.	
పోగొట్టుకున్న, చోరీ అయిన లేదా దెబ్బతిన్న కార్డు తిరిగి జారీ	ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు	
బయటి స్థానం చెక్కు ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు	₹ 25/-	
విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీ/ డైనమిక్ మరియు స్టాటిక్ మార్పిడి లావాదేవీలు - క్రాస్ కరెన్సీ మార్కప్ ఛార్జీలు	**క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్**	**కరెన్సీ మార్కప్ ఛార్జీలు**
	ABC FLEX, ABC NXT, ABC BIZ	3.50%
	Altura, Altura Plus, LIT, Business Cashback, InstaPay, AU SPONT, AU KOSMO, SwipeUp - Xcite Series of Cards	3.49%
	Vetta	2.99%
	Zenith, ABC PRO	1.99%
	Zenith^{+}, NOMO, Traverse (NRI)	0.99%
	ixigo AU	0%
డూప్లికేట్ చేయబడిన భౌతిక స్టేట్మెంట్ అభ్యర్థన ఛార్జీలు	₹ 100	
వస్తు మరియు సేవలు >పన్ను (జీఎస్టీ)	అన్ని రుసుములు, వడ్డీ మరియు ఛార్జీలపై 18% వర్తిస్తుంది.	

అద్దె, యుటిలిటీ, ఫ్యూయల్ మరియు ఎడ్యుకేషన్ లావాదేవీలపై సమంజసమైన వినియోగపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి:

కేటగరీ	స్థితి/కండీషన్	సమంజసమైన వినియోగపు ఛార్జీలు
ఫ్యూయల్ ఖర్చులు (MCC: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983)	ఒకవేళ ఒక క్యాలెండర్ నెల లోపున క్రోడీకృత ఫ్యూయల్ ఖర్చులు, కంటే తక్కువైతే: క్రెడిట్ పరిమితి యొక్క 50% లేదా రు. 50,000 లు ఏది తక్కువైతే అది	ఏ ఛార్జీలు లేవు
	ఒకవేళ ఒక క్యాలెండర్ నెల లోపున క్రోడీకృత ఫ్యూయల్ ఖర్చులు, కంటే ఎక్కువైతే: క్రెడిట్ పరిమితి యొక్క 50% లేదా రు. 50,000 లు ఏది తక్కువైతే అది	క్రోడీకృత ఫ్యూయల్ ఖర్చులపై 1% ఛార్జీ, కండీషన్ దాటినట్లయితే
యుటిలిటీ ఖర్చులు (MCC: 4900)	ఒకవేళ ఒక క్యాలెండర్ నెల లోపున క్రోడీకృత ఫ్యూయల్ ఖర్చులు, కంటే తక్కువైతే: రు.50,000	ఏ ఛార్జీలు లేవు
	ఒకవేళ ఒక క్యాలెండర్ నెల లోపున క్రోడీకృత యుటిలిటీ ఖర్చులు, కంటే ఎక్కువైతే: రు.50,000	క్రోడీకృత ఫ్యూయల్ ఖర్చులపై 1% ఛార్జీ, కండీషన్ దాటినట్లయితే

చదువు మరియు ప్రభుత్వ ఖర్చులు **(MCC: 8211,8220, 8241, 8244,8249, 8299.)**	కాలేజ్/స్కూల్ వెబ్‌సైట్ల ద్వారా లేదా వారి ఆవరణములో పిఓఎస్ మెషీన్ ద్వారా నేరుగా చేయబడిన ఎడ్యుకేషన్ లావాదేవీలు. అంతర్జాతీయ ఎడ్యుకేషన్ లావాదేవీలు.	ఏ ఛార్జీలు లేవు
	CRED, PhonePe, Paytm, MobiKwik, Freecharge మొదలైన వాటికే పరిమితం కాకుండా తృతీయ పక్షపు అప్లికేషన్‌ల ద్వారా చేయబడే విద్యా చెల్లింపులపై వర్తిస్తుంది.	ఒక్కో లావాదేవీకి ₹99 కి లోబడి లావాదేవీ విలువలో 1%
అద్దె ఖర్చులు **(MCC: 6513)**	అంతర్జాతీయ అద్దె లావాదేవీలు.	ఏ ఛార్జీలు లేవు
	దేశీయ అద్దె లావాదేవీలు	ఒక్కో లావాదేవీకి ₹99 కి లోబడి లావాదేవీ విలువలో 1%

దయచేసి గమనించండి:

- **AU** కార్పొరేట్, మరియు పర్చేజ్ క్రెడిట్ కార్డులపై సమంజసమైన వినియోగపు ఛార్జీలు వర్తించవు
- అంతర్జాతీయ లావాదేవీలపై సమంజసమైన వినియోగపు ఛార్జీలు వర్తించవు
- భారత ప్రభుత్వముచే ప్రకటించబడిన రేట్లతో అన్ని ఛార్జీలపై GST వర్తిస్తుంది, ప్రస్తుతంగా అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై @18% వర్తిస్తుంది మరియు మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.
- ఏదైనా క్యాలెండర్ నెల యొక్క ఈ లావాదేవీల కోసం సమంజసమైన వినియోగపు రుసుము తదుపరి క్యాలెండర్ నెలలో 15 వ తేదీలోపు వసూలు చేయబడుతుంది. అనగా, ఆగస్టులో ఫ్యూయల్ మరియు యుటిలిటీ లావాదేవీల (ఫీజు విధింపుకు అర్హత) ఛార్జీలు సెప్టెంబర్ 15 లోపున వసూలు చేయబడతాయి
  పైన పేర్కొనబడిన మర్చంట్ కేటగరీలు (MCC కోడ్‌లు) వీసా/రూపే లేదా ఏదైనా ఇతర నెట్‌వర్క్ ప్రొవైడర్ చే నిర్ణయించబడతాయి/ అందించబడతాయి మరియు సదరు MCC లలో గుర్తించబడిన లావాదేవీలపై పైన పేర్కొనబడిన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

కస్టమర్ కేర్: 1800 1200 1500 | వెబ్సైట్: www.aubank.in