

closed left side of the brochure is curved as shown below



TERMS AND CONDITIONS



**BADLAAV
HUMSE HAI**



For further information,
call our Toll Free Number
1800 1200 1200
or log on to www.aubank.in

These Terms and Conditions apply to and regulate the provision Of NETC FASTag facility provided by AU Small Finance Bank Limited. These terms and conditions ("Terms and Conditions") shall be not in addition to and not in derogation to any other terms as stipulated by AU Small Finance Bank/Third Party/from time to time.

ये सभी नियम और शर्तें एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली एनईटीसी फ़ास्टैग सुविधा पर लागू होते हैं और उनके प्रावधानों को अधिनियमित करते हैं। ये सभी नियम और शर्तें ("टर्म्स और कंडीशन्स") एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक/तृतीय पक्ष द्वारा समय-समय पर जारी किए जाने वाले किसी अन्य शर्तों के अतिरिक्त और अनादर करने के लिए नहीं होंगे।

1. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, unless there is anything repugnant to the subject or context thereof, the following words/expressions shall have the meaning as stated herein under:

"Application" or the "NETC FASTag Application" shall refer to the application made by a customer to AU Small Finance Bank for the issuance of a Tag. The Application shall be in the form of a written or online application made in the manner and format prescribed by AU Small Finance Bank, and shall form an integral part of these terms and conditions.

"Concessionaire" refers to the person/entity that has been granted the right to construct, maintain, and toll the Highway by the National Highway Authority of India.

"National Highway" Shall mean all the National Highway where ETC Program is active.

Disclaimer: Bank reserves the right to modify, alter, add or delete Toll Plazas from the list.

"Tag" refers to the prepaid AU Small Finance Bank -RFID NETC FASTag issued by AU Small Finance Bank.

"Tag Account" shall mean the NETC FASTag prepaid account opened in the name of Tag member and maintained by AU Small Finance Bank for the purpose of Usage of the tag as per the terms and conditions contained herein.

"Tag Member/s" shall mean the individual and corporates who makes an Application for the issuance of, and to whom the NETC FASTag has been issued by AU Small Finance Bank subject to such terms and conditions as may be specified by AU Small Finance Bank, and who is authorized to hold and use the tag.

"Tag Website" shall mean NETC FASTag webpage on AU Bank Website - www.aubank.in

"Toll Plaza" shall mean establishments maintained by the Concessionaire, wherever located, whereby users are required to pay the toll amount applicable on a vehicle for usage of the Highway.

"Transaction" shall mean any Tag transaction/s carried out by the Tag Member/s as permitted by these Terms and Conditions, including but not limited to, loading or reloading of funds to a Tag; Tag balance enquiries and/or such other uses as AU Small Finance Bank may permit in writing from time to time.

"Statement/s" shall mean the communication provided to the tag member/s on the e-mail id provided by AU Small Finance Bank on a monthly basis starting inter alia the transactions undertaken and balance available in the tag account.

"Customer Care" refers to the telephonic customer service facility 1800 1200 1200 provided by AU Small Finance Bank throughout the day to Tag Member/s for any Tag related queries.

1. परिभाषाएँ

इन नियमों और शर्तों में, जब तक कि विषय या संदर्भ के लिए कुछ प्रतिकूल नहीं हो, तब तक निम्नलिखित शब्दों/भावों का अर्थ निम्नलिखित होगा:

"एप्लीकेशन" या "एनईटीसी फ़ास्टैग एप्लीकेशन" का मतलब किसी कस्टमर द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास फ़ास्टैग जारी करने के लिए प्रस्तुत किए गए एप्लीकेशन से है। एप्लीकेशन या तो हस्तलिखित होना चाहिए या फिर ऑनलाइन एप्लीकेशन को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा अनुशंसित तरीके और प्रारूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए और यह एप्लीकेशन इन नियमों और शर्तों का अभिन्न अंग होगा।

"कन्सेशनेर" का मतलब वैसे व्यक्ति/इकाई से है जिसे भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण ने राजमार्ग का निर्माण, रखरखाव और टोल वसूलने का अधिकार दिया है।

"राष्ट्रीय राजमार्ग" का मतलब सभी राष्ट्रीय राजमार्ग होगा, जहां ईटीसी कार्यक्रम सक्रिय है।

अस्वीकरण: बैंक को सूची से टोल प्लाजा को संशोधित करने, बदलने, जोड़ने या हटाने का अधिकार है।

"टैग": यह एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा जारी किए गए प्रीपेड एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक आरएफआईडी टैग को सूचित करता है।

"टैग अकाउंट": इसका मतलब टैग सदस्य के नाम पर खोले गए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा बनाए रखे जाने वाले प्रीपेड अकाउंट से है, जिसका उपयोग इसमें निहित नियमों और शर्तों के अनुसार टैग के उपयोग के लिए किया जाएगा।

"टैग मेंबर/मेंबर्स" का मतलब वैसे व्यक्तियों और संस्थाओं से है जो टैग जारी के लिए एप्लीकेशन देते हैं और जिन्हें एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग जारी करता है, और टैग जारी करने का कार्य एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्दिष्ट कुछ नियमों और शर्तों के अधीन किया जाता है। इसका मतलब उन व्यक्तियों/संस्थाओं से है, जो टैग रखने और उपयोग करने के लिए अधिकृत हैं।

"टैग वेबसाइट" का अर्थ एयू बैंक की वेबसाइट - www.aubank.in पर एनईटीसी फ़ास्टैग वेबपेज होगा

"टोल प्लाजा" का अर्थ है रियायतग्राही द्वारा बनाए गए प्रतिष्ठान, जहां कहीं भी स्थित हो, जहां उपयोगकर्ताओं को राजमार्ग के उपयोग के लिए वाहन पर लागू टोल राशि का भुगतान करना आवश्यक है।

"लेन-देन" का अर्थ होगा टैग सदस्य/यों द्वारा किया गया कोई भी टैग लेन-देन, जैसा कि इन नियमों और शर्तों द्वारा अनुमत है, जिसमें एक टैग के लिए निधियों को लोड करना या पुनः लोड करना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है; टैग बैलेंस पूछताछ और/या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के रूप में ऐसे अन्य उपयोग समय-समय पर लिखित रूप में अनुमति दे सकते हैं।

"स्टेटमेंट/स्टेटमेंट्स" का मतलब ऐसे संवाद से है, जिसे एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक मासिक आधार पर टैग मेंबर/मेंबर्स को उनके ईमेल आईडी पर भेजता है, जिसमें टैग खाते में शुरू किए गए लेनदेन और उपलब्ध शेष राशि का उल्लेख किया जाता है। "कस्टमर केयर" किसी भी टैग से संबंधित प्रश्नों के लिए टैग सदस्य / सदस्य को दिन भर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली टेलिफोनिक ग्राहक सेवा सुविधा 1800 1200 1200 का संकेत करता है।

2. INTERPRETATION

- All references to singular include plural and vice versa and the word "includes" should be constructed as "without limitation"
- Words importing any gender include the other gender.
- Reference to any statute, ordinance or other law includes all regulations and other instruments and all consolidations, amendments or replacements for the time being in force.
- All headings, bold typing and italics (if any) have been inserted for convenience of reference only and do not define limit or affect the meaning or interpretation of these terms and conditions.
- The rules of interpretation as set out in the General Clauses Act shall, unless it be repugnant to the subject or context thereof, apply to these terms and conditions as if incorporated here in.

2. व्याख्या

- सभी संदर्भों में बहुवचन सहित एकवचन और इसके विपरीत शामिल है और शब्द "शामिल" को "बिना किसी सीमा के" समझा जाना चाहिए
- किसी भी लिंग को सूचित करने वाले शब्दों में अन्य लिंग शामिल हैं।
- किसी भी संविधान, अध्यादेश या अन्य नियम के संदर्भ में शुरू से सभी नियम और अन्य उपकरण और सभी समेकन, संशोधन या प्रतिस्थापन शामिल हैं।
- सभी शीर्षकों, बोल्ड टाइपिंग और इटैलिक्स (यदि कोई हो) का इस्तेमाल केवल संदर्भ की सुविधा के लिए किया गया है और वे इन नियमों और शर्तों का अर्थ या व्याख्या नहीं करते हैं।
- जनरल क्लॉज एक्ट में निर्धारित व्याख्या के नियम, जब तक कि यह विषय या संदर्भ के लिए निरस्त न हो, इन नियमों और शर्तों पर लागू होता है, जैसे कि यहां तैयार किया गया है।

3. APPLICABILITY OF TERMS

The tag member shall be deemed to have unconditionally agreed to and accepted to these Terms and Conditions by submitting the Application for the tag or by performing a Transaction or by accepting the Tag, in the form and manner by prescribing by AU Small Finance Bank from time to time.

3. शर्तों की प्रयोज्यता

टैग सदस्य द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर अनुशंसित प्रपत्र और तरीके से टैग के लिए एप्लीकेशन पेश करके या लेनदेन करने अथवा टैग स्वीकार करने पर, ऐसा माना जाएगा कि उन्होंने इन नियमों और शर्तों के लिए बेशर्त सहमति दी है और स्वीकार किया है।

4. ISSUANCE OF TAGS

AU Small Finance Bank may issue the Tag to a customer on the request of the customer and pursuant to the customer making an Application for the tag and agreeing to the applicable terms and conditions in the form and manner prescribed by AU Small Finance Bank from time to time.

The tag issued by AU Small Finance Bank to the tag member shall be provided by representative of the Bank for the vehicle of license plate number specified by the Tag member in the Application. The Tag is non transferable and only to be used on the vehicle for which the Tag has been issued.

At the time of making the application for issuance of the TAG, The Tag member shall be required to pay a minimum amount towards tag fee including applicable taxes, security deposit as per the type of the vehicle and first-time load value as may be specified by AU Small Finance Bank subject to Internal and Applicable regulatory and statutory guidelines. The Tag can neither be reloaded (subsequent cash loads) thereafter nor such initial loaded funds be accessed by the Tag member until AU Small Finance Bank has activated the Tag.

The tag can be reloaded post activation of the tag subject to maximum tag balance of Rs. 10,000 for minimum KYC tag and Rs. 200,000 for full KYC tag. The Tag holder shall be able to use the Tag only to the extent of the amount available on the Tag Account to any given point of time. The Tag shall be activated subject to approval of application by the Bank and a minimum amount being loaded on the Tag by the Tag member. Such funds shall be loaded on the Tag after deduction of applicable charges/fees etc, payable by the Tag member to AU Small Finance Bank for availing the Tag.

The tag holder shall be bound to comply with these terms and conditions and all the policies stipulated by AU Small Finance Bank from time to time in relation to the tag. AU Small Finance Bank may, at its sole discretion, refuse to accept the Application and to issue the Tag to the Member.

4. टैग जारी करना

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक कस्टमर के अनुरोध पर कस्टमर को एक टैग जारी कर सकता है और इसके लिए कस्टमर को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर अनुशंसित प्रपत्र और तरीके से टैग के लिए एप्लीकेशन पेश करना होगा और प्रपत्र में वर्णित नियमों और शर्तों के साथ सहमति देनी होगी। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा जारी किया गया टैग किसी टैग मेंबर के कस्टमर को एप्लीकेशन में टैग मेंबर द्वारा उल्लेख किये गए वाहन विशेष के लाइसेंस प्लेट के लिए बैंक के प्रतिनिधि के माध्यम से कस्टमर को उपलब्ध कराया जाएगा। टैग मेंबर का हस्तांतरण नहीं किया जा सकता है और केवल उस वाहन के लिए उपयोग किया जा सकता है जिसके लिए टैग जारी किया गया है।

टैग के लिए एप्लीकेशन पेश करते समय, टैग मेंबर को लागू कर सहित टैग फीस + वाहन के प्रकार के अनुसार सुरक्षा जमा राशि और एक न्यूनतम रकम <<निर्दिष्ट किया जाएगा>> या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा आंतरिक और लागू विनियामक और वैधानिक दिशानिर्देशों के अधीन ऐसी अन्य विशिष्ट सीमा के अनुसार न्यूनतम रकम <<इस्सुयेंस फीस>> जमा कराना होगा। उसके बाद टैग को न तो रीलोड किया जा सकेगा (बाद में कैश लोड) और न ऐसा शुरू में लोड किए गए फंड का उपयोग टैग मेंबर द्वारा किया जा सकेगा, जब तक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग को सक्रिय नहीं करता है।

टैग सक्रियण के उपरांत टैग को रीलोड किया जा सकता है, जो प्रति लेनदेन न्यूनतम केवाईसी टैग के लिए रु. 10,000 और पूर्ण केवाईसी टैग के लिए रु. 200,000 अधिकतम टैग बैलेंस का विषय होगा। टैग मेंबर किसी भी समय टैग अकाउंट में उपलब्ध रकम तक ही टैग का उपयोग करने में सक्षम होगा। बैंक द्वारा एप्लीकेशन को स्वीकृत करने और टैग मेंबर द्वारा टैग में न्यूनतम रकम लोड करने और टैग प्राप्त करने के लिए टैग में लोड की जाने वाली ऐसे किसी भी रकम पर लागू होने प्रभारों/शुल्कों आदि का भुगतान टैग मेंबर द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक करने के बाद ही टैग सक्रिय होगा।

टैग-धारक टैग के संबंध में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर जारी किए जाने वाले नियमों और शर्तों का अनुपालन करने के लिए बाध्य होगा। अपने पूर्ण स्वविवेक के आधार पर, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक एप्लीकेशन को स्वीकार करने और मेंबर को टैग जारी करने से इंकार कर सकता है।

5. FEATURES OF TAG

The Tag may be used for the purpose of making applicable toll payments (as may be required by the relevant authorities) at participating Toll Plaza on the highway through the NETC FASTag lane provided at such Toll Plazas. A User ID and password will be provided to the Tag Member to allow him/her to reload the Tag through the Tag Website. The Tag Member must not disclose this User ID and password to anyone else.. Limitations regarding minimum amount, maximum amount, annual load time and frequency of loading and reloading shall be applicable as prescribed by the Bank from time to time. The cash loading/reloading facility is subject to relevant applicable fees(s). Funds loaded on a Tag after activation by AU Small Finance Bank are immediately available for the Tag Member to use.

5. टैग की विशेषताएँ

टैग का उपयोग राजमार्ग पर प्रतिभागी टोल प्लाजा पर उपलब्ध कराए गए ईटीसी लेन के माध्यम से टोल के भुगतान (संबंधित अधिकारियों द्वारा आवश्यक हो सकता है) के लिए किया जा सकता है। टैग मेंबर को टैग वेबसाइट के माध्यम से उसे पुनः लोड करने की अनुमति देने के लिए एक यूजर आईडी और पासवर्ड उपलब्ध कराया जाएगा। टैग मेंबर को यह उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड किसी और के साथ साझा नहीं करना चाहिए। टैग मेंबर अपनी पहचान के सत्यापन तथा बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट अन्य वैधानिक जरूरतों को पूरा करने के बाद बैंक के शाखा में टैग को लोड और रीलोड कर सकता है। बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट न्यूनतम रकम, अधिकतम रकम, वार्षिक लोड का समय और लोड तथा रीलोड करने की आवृत्ति से संबंधित सीमाएं लागू होंगी। कैश लोडिंग/रीलोडिंग की सुविधा संबंधित लागू शुल्क(शुल्कों) के भुगतान का विषय होंगी। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा सक्रिय करने के बाद टैग में लोड की गई रकम टैग मेंबर के उपयोग के लिए तुरंत उपलब्ध होगी।

6. LOST OR STOLEN TAGS

The Tag is lost or stolen, the Tag member must file a report with the local police and should be able to produce a copy of the police report upon request by AU Small Finance Bank. The Tag Member must immediately report the loss/theft over the telephone to the Customer Care and/or lodge a complaint with a branch and/or request tag hotlist on the customer portal URL Link provided to the Tag owner during issuance of the Tag.

6. टैग का खोना या चोरी होना

टैग मेंबर को जारी किया गया टैग एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की संपत्ति बनी रहेगी और अनुरोध करने पर उसे एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के समक्ष जमा कराना होगा। यदि टैग मेंबर को टैग की आवश्यकता नहीं रहती है या किसी भी कारण से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा सेवा वापस ली जाती है, तो टैग मेंबर टैग को कैसिल कर उसे एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को वापस लौटाने के लिए जिम्मेदार होगा। टैग के खोने की दशा में, कस्टमर केयर <<उपलब्ध कराया जाएगा>> को कॉल कर और कार्ड को अवरूद्ध करने के लिए “लॉस्ट या स्टोलेन कार्ड” खंड में वर्णित जरूरी सूचना देकर, टैग मेंबर अपने टैग को अवरूद्ध करा सकता है। एक बार टैग के खोने या चोरी होने की सूचना देने और फिर से मिलने पर, इसका पुनः उपयोग नहीं किया जा सकता है। टैग मेंबर घोषणा करता है कि यदि टैग के खोने या चोरी होने के बारे में सूचना दी जाती है और यदि वह बाद में वापस मिल जाता है, तो टैग मेंबर ऐसे टैग को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को वापस लौटा देगा। उसी प्रकार से, टैग के क्षतिग्रस्त होने की दशा में, टैग मेंबर क्षतिग्रस्त टैग को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को वापस लौटाने के लिए जिम्मेदार होगा ताकि टैग अकाउंट को बंद किया जा सके। टैग को बदलने की स्थिति में, तो लागू कर सहित बदलने के शुल्क <<निर्धारित किया जाएगा >> का भुगतान कस्टमर को करना होगा। टैग मेंबर की मृत्यु होने की दशा में, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक मृत्यु की सूचना मिलने पर टैग को कैसिल कर सकता है। टैग मेंबर के विधिक उत्तराधिकारी एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की पॉलिसी/प्रक्रिया के अनुसार टैग पर बचे हुए शेष रकम को प्राप्त कर सकता है।

7. SURRENDER/REPLACEMENT OF TAGS

The tag issued to the tag member shall remain the property of AU Small Finance Bank and shall be surrendered to AU Small Finance Bank, on request. The Tag member shall be responsible for returning the Tags to AU Small Finance Bank for cancellation in the event the services are no longer required by the Tag member or if the services are withdrawn by AU Small Finance Bank for any reason whatsoever. In case of loss of the Tag, The Tag may be blocked by the Tag member by calling up the customer care at 1800 1200 1200 & furnishing the required information for blocking the card and as more specifically provided for under clause titled as “Lost or stolen tags”. Once a tag is reported as Lost or stolen the tag cannot be used again, even if found subsequently .The Tag member declares that if a tag is reported as lost or stolen or is damaged or stolen. If found subsequently it shall be the responsibility of the Tag member to return such tag to AU Small Finance Bank. Similarly, in case a Tag is damaged, it shall be the

responsibility of the Tag member to return the damaged tag to AU Small Finance Bank to enable closure of the Tag account. In case of replacement of tag, a replacement fee, including applicable taxes will be levied to the customer. In the Event of death of the Tag Member, AU Small Finance Bank shall cancel the tag upon being informed of the same. The legal heirs of the Tag member can recover the balance amount available on the Tag as per AU Small Finance Bank’s policy/ process. Customer Care shall, upon adequate verification, hotlist/cancel/suspend the Tag and terminate all facilities in relation to thereof during working hours on a working day following the receipt of such intimation and on the request of the Tag member and shall not be liable for any inconvenience caused to the Tag Member in this regard. The Tag Member shall take cognizance of the fact that once tag is reported lost, or stolen subsequently found, the same shall be promptly cut in half and adequate care taken to avoid its misuse. The Tag Member is responsible for the Security of the tag, shall take all steps towards ensuring the safe-keeping thereof. The Tag member will be liable for all charges incurred on the Tag until the tag is reported lost/stolen. Further, in the event AU Small Finance Bank determines that the aforementioned steps are not complied with, financial liability on the lost or stolen tag would rest with the tag member. In case of any determines that the Tag member. In case of any dispute relating to the time of reporting and/or Transaction/’s made on the Tag of any other matter in relation to the said Tag, AU Small Finance Bank shall reserve the right to ascertain the time and/or the authenticity of the disputed transaction. In the event Transactions on the Tag occur after the Tag member claims to have destroyed of the AU Small Finance Bank Tag. The Tag Member shall be entirely liable for any such charges incurred on the Tag and shall under no circumstances hold AU Small Finance Bank responsible for the same.

7. टैग को समर्पित करना/ बदलना

टैग के खोने या चोरी होने पर, टैग मेंबर को स्थानीय पुलिस में एक रिपोर्ट दर्ज करानी चाहिए और एयू स्मॉल बैंक द्वारा मांगे जाने पर पुलिस रिपोर्ट की एक प्रति उपलब्ध कराने में सक्षम होना चाहिए। टैग के खोने/चोरी होने की सूचना टैग मेंबर को अविलंब कस्टमर केयर 1800 1200 1200 को टेलीफोन के माध्यम से देनी चाहिए और/अथवा शाखा में शिकायत दर्ज करानी चाहिए और/अथवा टैग जारी करने के दौरान टैग ओनर को जारी किए गए यूआरएल लिंक पर कार्ड हॉटलिस्ट के लिए अनुरोध करना चाहिए। पर्याप्त सत्यापन के उपरांत, कस्टमर केयर टैग को हॉटलिस्ट/कैसिल/सस्पेंड कर देगा और उससे संबंधित सभी सुविधाओं को समाप्त कर देगा; हालाँकि, यह प्रक्रिया टैग मेंबर द्वारा ऐसे लिमिटेशन

के लिए अनुरोध करने पर कार्यदिवस के काम के घंटों के दौरान ही होगी और इस संबंध में टैग मेंबर को किसी असुविधा के लिए कस्टमर केयर जिम्मेदार नहीं होगा। टैग मेंबर इस तथ्य को भलीभांति समझता है कि एक बार टैग के खोने या चोरी होने की सूचना देने और फिर उसके मिलने पर, टैग मेंबर टैग को छोटे-छोटे टुकड़ों में काट देगा और उसके दुरुपयोग से बचने के लिए पर्याप्त सावधानी बरतेगा। टैग मेंबर टैग की सुरक्षा के लिए उत्तरदायी है और आगे उसके सुरक्षित रख-रखाव के लिए जिम्मेदार है। जब तक टैग के चोरी होने/गायब होने की सूचना नहीं दी जाती है, तब तक टैग पर खर्च होने वाले सभी प्रकार के प्रभारों के भुगतान के लिए टैग मेंबर जिम्मेदार होगा। इसके साथ ही, यदि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को पता चलता है कि उपरोक्त चरणों का अनुपालन नहीं किया गया है, तो गायब या चोरी हुए टैग की वित्तीय जिम्मेदारी का वहन टैग मेंबर को करना होगा। टैग की रिपोर्टिंग और/अथवा किए गए लेनदेन के बारे में सूचना देने या फिर टैग से संबंधित किसी विषय के संबंध में कोई विवाद उत्पन्न होने पर, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक विवादित लेनदेन के समय और/अथवा प्रमाणिकता का निर्धारण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। टैग मेंबर द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के टैग को नष्ट करने के बाद किसी प्रकार का लेनदेन होने पर, संबंधित टैग मेंबर टैग पर खर्च हुए सभी प्रभारों का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार होगा और किसी भी परिस्थिति में टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को इसके लिए जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

8. EXPIRATION AND TERMINATION

The validity of Full KYC FASTag is unlimited, and the validity of minimum KYC FASTag is 2 years. A minimum KYC tag can be held for a maximum period of 24 months only. The 24 months shall be counted from the day of opening such a tag. Within this period of 24 months, it must be converted into a full-KYC PPI failing which, no further credit in such min. KYC tag shall be allowed. However, the customer shall be allowed to use the available balance. In case the Tag Account remains unused for a period of 6 months with a negative balance amount, the Tag Account will be closed with prior intimation to the Tag member and the corresponding Tag shall not be accepted at any Toll Plazas for the purpose of payment of toll. On termination of the Tag the total of all charges then outstanding, whether or not already reflected in the Statement and, the amount any charges incurred after termination, shall become forthwith due and payable by the Tag member as though they had been so reflected, and interest will accrue thereon as may be applicable as per AU Small Finance Bank policy/process

from time to time. The Tag Member shall continue to be fully liable for AU Small Finance Bank for all charges incurred on the Tag prior to termination. Notice of termination or request to surrender of the Tag shall be deemed given when a notice posted to the mailing address/email ID/mobile number of the Tag Member, as per the records Of AU Small Finance Bank is received by the Tag member through ordinary post/email/SMS. The Tag Member agrees to surrender the Tag of AU Small Finance Bank, or its representative, upon being requested to do so. The Tag member may not use the Tag once notice of termination has been received by him/her.

8. समय-सीमा का अंत और समापन

पूर्ण केवाईसी फास्टैग की वैधता असीमित है, और न्यूनतम केवाईसी फास्टैग की वैधता 2 वर्ष है। न्यूनतम केवाईसी टैग केवल 24 महीने की अधिकतम अवधि के लिए ही आयोजित किया जा सकता है। 24 महीने ऐसे टैग को खोलने के दिन से गिने जाएंगे। 24 महीनों की इस अवधि के भीतर, इसे पूर्ण-केवाईसी पीपीआई में परिवर्तित किया जाना चाहिए, जिसके विफल होने पर, इस तरह के मिनट में कोई और क्रेडिट नहीं होगा। केवाईसी टैग की अनुमति होगी। तथापि, ग्राहक को उपलब्ध शेष राशि का उपयोग करने की अनुमति होगी। यदि टैग अकाउंट ऋणात्मक बैलेंस के साथ 6 माह तक अनुपयोगी रहता है, तो टैग मेंबर को पूर्व सूचना देकर उस टैग अकाउंट को बंद कर दिया जाएगा और संबंधित टैग को टोल प्लाजा पर टोल के भुगतान के लिए स्वीकार नहीं किया जाएगा। टैग के समाप्त होने पर, उस समय तक बकाया सभी शुल्क, चाहे वह स्टेटमेंट में पहले से ही दिखाया गया हो अथवा नहीं और बंद करने पर उत्पन्न कोई प्रभार, आगे बकाया माना जाएगा और उस पर लगने वाले ब्याज, जिसका निर्धारण समय-समय पर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की पॉलिसी/प्रक्रिया के अनुसार किया जाएगा, का भुगतान टैग मेंबर को करना होगा। टैग के समाप्त होने से पहले उत्पन्न हुए सभी शुल्कों का भुगतान करने के लिए, टैग मेंबर पूर्ण रूप से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के प्रति उत्तरदायी होगा। नोटिस के समाप्ति अथवा सरेंडर की सूचना दी हुई मान ली जाएगी जब सामान्य डाक/ईमेल के माध्यम से टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के रिकॉर्ड में दर्ज मेलिंग एड्रेस/ईमेल पर सूचना प्राप्त करता है। टैग मेंबर टैग को लौटाने या सरेंडर करने की सूचना मिलने पर, टैग को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक या इसके प्रतिनिधि को लौटाने/सरेंडर करने की सहमति देता है। टैग के समाप्त होने की सूचना मिलने पर, टैग मेंबर आगे टैग का इस्तेमाल नहीं करेगा।

9. USAGE GUIDELINES

The said Tag is valid only in India and only with respect to payments required to be made in INR. The Tag Member shall at times ensure that the Tag is kept at safe place and shall under no circumstances whatsoever allow the Tag to be used by any other individual. The Tag member shall be responsible for all the facilities granted by AU Small Finance Bank and for all related charges and shall act in good faith in relation to all dealings with the Tag and AU Small Finance Bank.

The Bank accepts no responsibility for any surcharge levied by any Concessionaire and debited to the balance available on the Tag, with the transaction amount. Any transaction undertaken at a participating Toll plaza shall be conclusive proof that the charge is recorded or such requisition was properly incurred for the amount and by the Tag Member using the Tag except where the Tag has been lost, stolen or fraudulently misused, the burden of proof for which shall be on the Tag Member.

The Tag Member is responsible for all transactions initiated by the use of the tag, except as otherwise set forth herein. Each time in the Tag Member uses the Tag, with the transaction amount. Any transaction undertaken at participating Toll Plaza, he authorizes AU Small Finance Bank to reduce the funds available in the Tag Account by the amount of transaction. The Tag Member is not allowed to exceed the available amount in the Tag Account through individual transaction or a series of transactions. Nevertheless, if a transaction exceeds the balance of funds available in the Tag Account, Tag Member shall remain fully liable to AU Small Finance Bank for the amount of Transaction. In the event there is any negative balance in the customer's Fastag account due to any reason whatsoever, the customer authorizes AU Small Finance Bank to recover the said sums from monies due or balance available in one or more accounts of the customer including term deposits held by the customer with AU Small Finance Bank. AU Small Finance Bank reserves the right to bill the Tag Member for any negative balance. The Tag Member agrees to pay AU Small Finance Bank promptly for the negative balance. AU Small Finance Bank also reserves the right to cancel/terminate the Tag should the Tag Member create one or more negative balance with the Tag.

AU Small Finance Bank reserves unto itself the absolute discretion to decline to honor the transaction requests on the Tag, without assigning reason thereof.

9. उपयोग के लिए दिशानिर्देश

कथित टैग केवल भारत में और INR (भारतीय मुद्रा) में भुगतान किए जाने वाले पेमेंट के लिए मान्य है। टैग मेंबर हमेशा टैग को सुरक्षित रखना सुनिश्चित करेगा और किसी भी परिस्थिति में किसी दुसरे व्यक्ति को टैग का इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं देगा। टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्रदत्त सभी सुविधाओं तथा संबंधित शुल्कों के भुगतान के लिए जिम्मेदार होगा और टैग तथा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ सभी प्रकार के लेनदेन में सच्चे विश्वास से कार्य करेगा।

कन्सेशनर द्वारा अधिरोपित किसी भी सरचार्ज और उसे टैग के बैलेंस में से लेनदेन की राशि के साथ डेबिट करने के लिए बैंक किसी प्रकार से जिम्मेदार नहीं होगा। टोल प्लाजा पर निष्पादित कोई भी लेनदेन इसका समावेशी प्रमाण होगा कि शुल्क को रिकॉर्ड किया गया है और संबंधित राशि के लिए उचित प्रकार से सहमति ली गई है और टैग मेंबर द्वारा टैग का उपयोग, केवल उन मामलों को छोड़कर जब टैग चोरी हो जाता, गायब हो जाता है, या धोखाधड़ी से इस्तेमाल किया जाता है, तो प्रमाण प्रस्तुत करने की जिम्मेदारी टैग मेंबर की होगी। टैग के उपयोग शुरू किये गए सभी लेनदेन के लिए टैग मेंबर जिम्मेदार होगा, सिवाय उन मामलों के जिनका यहाँ उल्लेख किया गया है। हर बार जब टैग मेंबर टैग का उपयोग करेगा तो लेनदेन की राशि के लिए अपनी सहमति देगा। प्रतिभागी टोल प्लाजा पर शुरू किए गए किसी भी लेनदेन के लिए, वह एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को लेनदेन की राशि के माध्यम से टैग अकाउंट में उपलब्ध रकम को घटाने की अनुमति देता है। एक या अनेक लेनदेन के माध्यम से टैग मेंबर को टैग अकाउंट में उपलब्ध रकम से अधिक खर्च करने की अनुमति नहीं है। इसके बावजूद, लेनदेन की राशि टैग अकाउंट में उपलब्ध रकम से अधिक होती है, तो टैग मेंबर लेनदेन की राशि के भुगतान के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के प्रति पूर्ण रूप से जिम्मेदार होगा। किसी भी कारण से ग्राहक के फास्टैग खाते में कोई नकारात्मक शेष होने की स्थिति में, ग्राहक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को देय राशि या ग्राहक के एक या एक से अधिक खातों में उपलब्ध शेष राशि से उक्त राशि की वसूली के लिए अधिकृत करता है, जिसमें सावधि जमा भी शामिल है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ ग्राहक। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग मेंबर को किसी भी ऋणात्मक बैलेंस के लिए शुल्क वसूल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। टैग मेंबर ऋणात्मक बैलेंस के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को उचित प्रकार से भुगतान करने की सहमति देता है। यदि टैग मेंबर टैग पर एक या अधिक ऋणात्मक बैलेंस का निर्माण करता है, तो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग को कैंसिल/निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक बिना कोई कारण बताएं किसी भी समय अपने स्वविवेक के आधार पर टैग पर किए गए लेनदेन के अनुरोध को अस्वीकार कर सकता है।

10. CLOSURE

The Tag Member may at any point of time, request for closure the Tag Account by visiting any branch or using the customer portal to block the TAG and submitting such documentation as may be required by AU Small Finance Bank policy/process in this regard. The Tag Member shall also be required to return the Tag to authorized AU Small Finance Bank personnel. Thereafter, the balance amount (if any) remaining in the Tag Account would be returned to the Tag Member in his bank account, as furnished during Tag Account Closure Application.

10. समापन

टैग मेंबर किसी भी समय किसी शाखा में जाकर या टैग को अवरूध करने वाले ग्राहक पोर्टल का उपयोग कर तथा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की पॉलिसी/प्रक्रिया द्वारा मांगे गए जरूरी दस्तावेज सौंप कर टैग अकाउंट को बंद करने के लिए अनुरोध कर सकता है। इसके उपरांत, टैग मेंबर को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के अधिकृत कर्मचारी को टैग सौंपना होगा। इसके बाद, टैग अकाउंट की शेष राशि (यदि कोई हो) को टैग मेंबर के बैंक अकाउंट में जो कि टैग खाता बंद करने के आवेदन के दौरान प्रस्तुत किया गया है।

11. STATEMENTS AND RECORDS

The Tag Member may enquire about the balance on his Tag by calling the Customer Care. The Tag Member will also receive a short messaging system (SMS) message on the mobile number registered by the Tag Member with the Bank, after each Transaction informing him of transaction value. The Tag Member shall inform AU Small Finance Bank in writing within 15 days, if any irregularities or discrepancies exist in the transactions/particulars of the Tag Account. If AU Small Finance Bank does not receive any information to the contrary within 15 days, it shall assume that the Transactions are correct. All records are maintained by AU Small Finance Bank, in electronic or documentary form of the instruction of the Tag Member and such other details (including, but not limited to payments made or received) pursuant to these Terms and Conditions, shall against the Tag member, be deemed to be conclusive evidence of such instructions and such other details.

AU Small Finance Bank shall not be required to provide copies of the Transaction slips to the Tag Member with the respect to Transactions and the Tag Member will only receive transactional alerts through short messaging system message on the mobile number registered by the Tag Member with the Bank.

11. स्टेटमेंट और रिकॉर्ड

कस्टमर केयर को कॉल कर टैग मेंबर अपने टैग अकाउंट में बैलेंस राशि के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकता है। हर लेनदेन के बाद लेनदेन की राशि के बारे में सूचित करने के लिए, टैग मेंबर के बैंक के साथ रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर टैग मेंबर को एक लघु संदेश प्राप्त होगा। यदि टैग अकाउंट के लेनदेन/विवरणों में कोई अनियमितता अथवा भूल-चूक पाई जाती है, तो टैग मेंबर को इसके बारे में 15 दिनों के भीतर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को लिखित रूप से सूचित करना चाहिए। यदि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को 15 दिनों के भीतर सूचित नहीं किया जाता है, तो यह माना जाएगा कि लेनदेन सही था। टैग मेंबर के निर्देश पर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक इलेक्ट्रॉनिक या अभिलेखीय प्रारूप में सभी रिकॉर्ड को संभाल कर रखता है और इन नियमों व शर्तों के अनुसार ऐसे अन्य विवरणों (जिसमें प्राप्त और किया गया भुगतान शामिल है, लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं है) को लेनदेन तथा अन्य विवरणों के लिए समेकित साक्ष्य माना जाएगा। टैग मेंबर को लेनदेन के संबंध में ट्रांजिक्शन स्लिप की प्रतियाँ उपलब्ध कराने के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक जिम्मेदार नहीं होगा और टैग मेंबर केवल लघु सन्देश प्रणाली के माध्यम से बैंक के साथ रजिस्टर्ड अपने मोबाइल फोन पर संदेश प्राप्त करेगा।

12. EXCLUSION FROM LIABILITY

In consideration of the Bank providing the Tag Member with the Facility of the Tag, the Tag member hereby agrees to indemnify and keep AU Small Finance Bank indemnified from and against and all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, persona inquiry, costs, charges and expenses whatsoever which AU Small Finance Bank may at time incur, sustain suffer or be put to as consequence of or by reason of or arising out

of providing the Tag Member the said facility of the Tag or by reason of AU Small Finance Bank's acting in good faith and taking or refusing to take or omitting to take action on the Tag Member's instructions, and in particular arising directly or indirectly out of negligence, mistake or misconduct dishonesty relating to any Transaction by the Tag Member. The Tag Member shall also indemnify AU Small Finance Bank fully without prejudice to the foregoing, AU Small Finance Bank shall not be liable whatsoever to the Tag Member in respect of any loss or damage arising directly or indirectly out of:

1. Any defect in quality of goods or services supplied by any third party.
2. The refusal of any person to honor or to accept the Tag.
3. The Malfunction of any computer system.
4. Handing over the Tag by the Tag member to anybody other than the designated employees of AU SMALL FINANCE BANK at AU Small Finance Bank's premises.
5. The exercise by AU Small Finance Bank of its right to demand and procure of the Tag prior to the expiry date, whether such demand and surrender is made and/or procured by AU Small Finance Bank or by any authorized person or computer terminal.
6. The exercise by AU Small Finance Bank of its right to terminate the Tag.
7. Any injury to the credit, character & reputation of the Tag Member alleged to have caused by the re-possession of the Tag and/or any request for its return or refusal of any Toll Plaza to honor or accepted the Tag.
8. Any misstatement, misrepresentation, error omission in any details disclosed by AU Small Finance Bank except as otherwise required by law, if AU Small Finance Bank receives any process, summons, order, injunction, execution, distraint, levy lien, information or notice which AU Small Finance Bank in good faith believes/ calls into question the Tag Member's ability, or the ability of someone purporting to be authorized by the Tag Member, to transact on the Tag, AU Bank may exercise its option and without liability to the Tag Member or such other person, decline to allow the Tag Member to obtain any portion of this funds, or may transfer such funds over to an appropriate authority and take any other steps required by applicable law. AU Small Finance Bank reserves the right to deduct from the balance available on the Tag a service charge and any expenses it incurs, including without limitation legal fees, due to legal action involving the Tag Member's Tag.

9. Any statement made by any unauthorized person returning the Tag or any act performed by any person in conjunction.

10. In the event a demand or claim for settlement of outstanding dues from the Tag Member is made, either by AU Small Finance Bank or any person acting on behalf of AU Small Finance Bank, Tag Member agrees and acknowledges that such demand or claim shall not amount to be an act of defamation or an act prejudicial or to reflecting upon the character of the Tag Member, in any manner.

11. The AU Small Finance Bank Tag, is not transferable and it is unique to the vehicle registration number. Tag should be affixed on the vehicle at the time of tag issuance. The tag issued to you is valid for use only in India and for the payment of toll charges in Indian Currency only and further will be accepted only on a the Toll Plazas participating in the AU Small Finance Bank Tag programs. The participating toll plaza lists will be updated in the AU Small Finance Bank Tag portal from time to time.

12. The AU Small Finance Bank Tag is the property of AU Small Finance Bank. It shall be subject to the terms and conditions mentioned herein and any additional conditions stipulated by AU Small Finance Bank, from time to time. The Tag Member shall allow to affix the Tag immediately on the vehicle at the time of Tag issuance and ensure that the signature on all payments receipts signed by the card member are similar to the signature provided by the card member on the AU Small Finance Bank Tag application form submitted to AU Small Finance Bank. In case the card member desires to alter his/her signature, the card member shall intimate AU Small Finance Bank about the same and execute necessary documents as prescribed by AU Small Finance Bank and/or under Law, in this regard.

12. देयता से बहिष्करण

बैंक द्वारा टैग मेंबर को टैग की सुविधा उपलब्ध कराने के बदले में, टैग मेंबर एतद्वारा सहमति व्यक्त करता है कि वह एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सभी प्रकार की कार्यवाहियों, दावों, मांगों, कानूनी-कार्यवाहियों, हानियों, क्षतियों, व्यक्तिगत जाँच, लागत, शुल्क और व्यय, जो किसी भी समय एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को खर्च, वहन करना पड़ सकता है या किसी भी कारण से या परिणाम की वजह से, जो टैग के टैग मेंबर को कथित सुविधा उपलब्ध कराने की वजह से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को झेलना

पड़ सकता है, या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा अच्छे विश्वास में किए गए कार्यों की वजह से या टैग मेंबर के निर्देशों की अवहेलना करने या अस्वीकार करने से, विशेष रूप से टैग सदस्य द्वारा किसी भी लेन-देन से संबंधित लापरवाही, गलती या कदाचार बेईमानी से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाला सभी हानियों से बीमित रखेगा। पूर्वगामी के पक्षपात के बिना टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को पूर्ण रूप से बीमित रखेगा, और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी नुकसान या क्षति के संबंध में टैग मेंबर सीधे जिम्मेदार होगा, जिसमें निम्नलिखित शामिल है:

1. किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा आपूर्ति की गई वस्तुओं या सेवाओं की गुणवत्ता में कोई दोष।
2. टैग को सम्मान देने या स्वीकार करने से किसी भी व्यक्ति द्वारा इंकार करने पर।
3. किसी भी कंप्यूटर सिस्टम की खराबी की वजह से।
4. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के परिसर में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के नामित कर्मचारियों के अलावा किसी अन्य को टैग मेंबर द्वारा टैग सौंपने पर।
5. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समाप्ति तिथि से पहले टैग की मांग और खरीद का अधिकार के उपयोग की वजह से, चाहे ऐसी मांग और सरेंडर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक या किसी अधिकृत व्यक्ति या कंप्यूटर टर्मिनल द्वारा किया गया हो।
6. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा टैग को समाप्त करने के अपने अधिकार का उपयोग करने की वजह से।
7. टैग और / या उसकी वापसी के लिए किसी भी अनुरोध के कारण या किसी भी टोल प्लाजा के मना करने या टैग को स्वीकार करने से इंकार करने के कारण टैग मेंबर के क्रेडिट, चरित्र और प्रतिष्ठा की हानि के परिणामस्वरूप।
8. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा उद्घाटित किसी भी विवरण में किसी भी तरह की गलत व्याख्या, गलत बयानी, त्रुटि, चूक, आंकी जाती है, केवल उन मामलों को छोड़कर जो विधि द्वारा आवश्यक होता है, यदि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी प्रक्रिया सम्मन, आदेश, निषेधाज्ञा, निष्पादन, अन्यमनस्कता, लेवी धारणाधिकार, सूचना या नोटिस प्राप्त करता है और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक सद्दिशास से/ टैग मेंबर की क्षमता, या टैग मेंबर द्वारा अधिकृत किए जाने वाले किसी व्यक्ति को टैग पर लेनदेन करने की क्षमता पर प्रश्नचिन्ह लगाता है, एयू बैंक अपने विकल्प और टैग मेंबर ऐसे किसी अन्य व्यक्ति के प्रति दायित्व के बिना, टैग मेंबर को इस रकम के किसी हिस्से को प्राप्त करने की अनुमति देने से मना कर सकता है या इस तरह के रकम को एक उपयुक्त प्राधिकारी को दे सकते हैं और लागू विधि के अधीन जरूरी कदम उठा सकता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग सदस्य के टैग से जुड़े कानूनी कार्रवाई के कारण सेवा शुल्क को उपलब्ध शेष राशि से कटौती करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

9. टैग लौटाने वाले किसी भी अनधिकृत व्यक्ति द्वारा दिया गया कोई भी बयान या उसके साथ किया गया कोई भी कार्य।
10. टैग मेंबर के बकाएं राशि से सेटलमेंट की मांग या दावे की स्थिति में, या तो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक या एयू स्मॉल फाइनेंस के पक्ष में कार्य करने वाला कोई अन्य व्यक्ति, टैग मेंबर स्वीकार करता तथा अभिस्वीकृति देता है कि ऐसा मांग या दावा किसी भी तरह से मानहानि का कार्य या एक पूर्वाग्रही भरा कार्य नहीं होगा या फिर टैग मेंबर के चरित्र पर किसी भी तरीके से प्रदर्शित नहीं होगा
11. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक का टैग हस्तांतरण करने योग्य नहीं है और यह प्रत्येक वाहन के लिए अद्वितीय है और जारी करते समय टैग अनिवार्य रूप से वाहन पर चिपका होना चाहिए और उसमें उतना बैलेंस होगा जितने का भुगतान कस्टमर ने एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को टैग लोड करने के लिए किया होगा। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा जारी किया गया टैग केवल भारत में मान्य होगा और इसका उपयोग भारतीय मुद्रा में टोल प्लाजा पर टोल के भुगतान के लिए किया जा सकेगा और उन टोल प्लाजा द्वारा स्वीकार किया जाएगा जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग प्रोग्राम में भाग ले रहे हैं। प्रतिभागी टोल प्लाजा की सूची को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के टैग पोर्टल पर समय-समय पर अपलोड किया जाएगा।
12. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक का टैग एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की संपत्ति है। यह यहाँ वर्णित नियमों और शर्तों के साथ समय-समय पर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्दिष्ट अतिरिक्त शर्तों के अधीन होगा। टैग जारी होने के तुरंत बाद टैग मेंबर टैग को तुरंत अपने वाहन पर चिपकाना सुनिश्चित करेगा और यह भी ध्यान रखेगा कि कार्ड-धारक द्वारा सभी रसीदों पर किया जाने वाले हस्ताक्षर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के टैग एप्लीकेशन पर किये गए हस्ताक्षर के समान हो। यदि कार्ड-धारक अपने हस्ताक्षर को बदलना चाहता है, तो कार्ड-धारक को इसके बारे में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सूचित करना चाहिए और इस संबंध में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक और/अथवा विधि द्वारा निर्दिष्ट जरूरी दस्तावेज उपलब्ध कराने चाहिए।

13. BREACH & TERMINATION/WITHDRAWAL

The Tag Member will be liable to pay AU Small Finance Bank, upon demand, all amounts outstanding from the Tag member to AU Small Finance Bank.

13. उल्लंघन और समाप्ति/वापसी

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा मांगे जाने पर टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सभी बकाए राशि का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार होगा।

14. CHARGES

The holding and use of the tag will incur fees which will be debited to the balance available in the Tag Account. The details of the charges are available on AU Bank website. The said fees are not refundable. Any Government charges, duty on debits, or tax payable as a result of the Tag shall be the Tag members responsibility and imposed upon AU SMALL FINANCE BANK (Either directly or indirectly), AU Small Finance Bank shall debit such charges, duty on tax against the balance available on the tag there will be separate service charges levied for such facilities as may be announced by the bank from time to time and deducted from the balance available on the Tag. In the situation that the balance available on the tag is not sufficient to deduct such fees, the Bank reserves the right to deny in further transactions. The Tag member also authorizes AU Small Finance Bank to deduct from the balance available on his Tag, and indemnifies AU Small Finance Bank against any expenses it may occur in collecting money owed to it by the tag member in connection with the tag.(including without limitation reasonable legal fees). AU Small Finance Bank may levy services and other charges for use of the tag, which will be notified by the tag member from time to time by updating this terms and conditions. The Tag member authorizes to recover all charges related to the tag as determined by AU Small Finance Bank from time to time by debiting the balance available on the tag. Details of the applicable fees and charges as stipulated by AU Small Finance Bank shall be displayed on the website and/or at kiosks.

14. शुल्क

टैग को अपने पास रखने और उपयोग करने पर शुल्क लगेगा जो टैग अकाउंट में उपलब्ध बैलेंस से डेबिट किया जाएगा। शुल्क का विवरण एयू बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। कथित शुल्क वापसी-योग्य नहीं है। कोई भी सरकारी शुल्क अथवा कर डेबिट होने के बाद या टैग का उपयोग करने की वजह से देय कोई कर टैग मेंबर की जिम्मेदारी होगी और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक पर

अधिरोपित (या तो प्रत्यक्ष या फिर अप्रत्यक्ष रूप से) किए जाने की स्थिति में, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक टैग पर उपलब्ध बैलेंस में ऐसे शुल्कों, कर पर लगने वाले उपकरणों की कटौती करेगा और ऐसी सुविधाओं के लिए अतिरिक्त सेवा शुल्क वसूल किया जाएगा, जिसकी घोषणा समय-समय पर बैंक द्वारा की जाएगी और जिसे टैग पर उपलब्ध बैलेंस में से डेबिट किया जाएगा। वैसी स्थिति में जब टैग पर उपलब्ध बैलेंस ऐसे शुल्कों को घटाने के लिए पर्याप्त नहीं होगा, तब बैंक आगे के लेनदेन को पूरा करने से इंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को टैग के बैलेंस से ऐसे शुल्कों को घटाने और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के किसी भी खर्च के विरुद्ध क्षतिपूर्ति का अधिकार देता है जो टैग के संबंध में टैग मेंबर द्वारा उस पर बकाया धन एकत्र करने में हो सकता है। (बिना किसी सीमा के उचित कानूनी शुल्क सहित)। टैग का उपयोग करने पर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक शुल्क और प्रभार अधिरोपित कर सकता है, जिसके बारे में टैग मेंबर को सूचित करने के उद्देश्य से समय-समय पर इन नियमों और शर्तों को अपडेट किया जाएगा। टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्धारित सभी शुल्क समय-समय पर वसूल करने के लिए बैंक को अधिकृत करता है और इसके लिए वह बैंक को टैग पर उपलब्ध बैलेंस में से जरूरी शुल्क को डेबिट करने की अनुमति बैंक को देता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्धारित शुल्क और शुल्कों का विवरण वेबसाइट और / या कियोस्क पर प्रदर्शित किया जाएगा।

15. DISPUTES

In case of any complaint on query pertaining to any transaction/s the tag member, may contact us by either by calling us on our customer care at 1800 1200 1200. In case the Tag Member has any dispute in respect of any transaction, The Tag member shall advise details to AU Small Finance Bank within 7days of transaction date failing which it will be construed that all charges are acceptable to the Tag member and in the order. To enable AU Small Finance Bank to investigate and respond to complaint/queries, the Tag member shall be required to provide AU Small Finance Bank with such information as may be required by AU Small Finance Bank. Please note that AU Small Finance Bank doesn't ask customers for any confidential information and therefore the tag member must not share with anyone any information of a confidential nature including but not limited to passwords, User ID'S etc. For Full

Details regarding our complaints procedures, please refer to the Tag website. The Customer Care number shall be as updated on the tag website from time to time. AU Small Finance Bank shall make bonafide and reasonable efforts to resolve and aggrieved tag members disagreement transaction/'s within 15 days receipt of the notice of disagreement. If after such effort, AU Small Finance Bank determines that the transaction/'s indicated is correct then it shall communicate same to the tag member along with the details the copy of the sale slip or payment requisition.

15. विवाद

किसी भी लेनदेन के संबंध में कोई शिकायत मिलने पर, टैग मेंबर हमारे कस्टमर केयर 1800 1200 1200 पर कॉल करके हमसे संपर्क कर सकता है। यदि टैग मेंबर किसी लेनदेन को लेकर कोई विवाद करता है, तो टैग मेंबर को लेनदेन के 7 दिनों के भीतर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को जरूरी जानकारी उपलब्ध कराएगा, जिसमें विफल रहने पर यह मान लिया जाएगा कि सभी शुल्क टैग मेंबर को स्वीकार्य हैं और सही क्रम में है। एयू स्मॉल बैंक को शिकायतों/प्रश्नों की जाँच करने और प्रतिक्रिया देने में सक्षम बनाने के लिए, टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को वैसी सभी सूचनाएँ उपलब्ध कराने के लिए जिम्मेदार होगा, जिसकी मांग एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा की जाती है। कृपया ध्यान दें कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अपने कस्टमर से कोई गोपनीय जानकारी की मांग नहीं करता है और इसी वजह से टैग मेंबर को अपनी गोपनीय जानकारियों, जिसमें पासवर्ड, यूजर आईडी आदि शामिल है लेकिन इतने तक ही सीमित नहीं है, तथा किसी व्यक्ति के साथ साझा नहीं करनी चाहिए। हमारी शिकायत प्रक्रिया के बारे में पूरी जानकारी प्राप्त करने के लिए, कृपया टैग वेबसाइट को विजिट करें। टैग वेबसाइट पर समय-समय कस्टमर केयर नंबर को अपडेट किया जाता है। असहमति की सूचना प्राप्त होने के 15 दिनों के भीतर टैग सदस्यों के असहमति वाले लेनदेन की समस्या सुलझाने के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक निष्कपट और उचित प्रयास करेगी। यदि इस तरह के प्रयासों के बाद, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक यह निर्धारित करता है कि लेनदेन का संकेत सही है, तो वह टैग सदस्य को बिक्री पर्ची या भुगतान की आवश्यकता के विवरण के साथ ही सूचित करेगा।

16. DISCLOSURES

The Tag member hereby, irrecoverably authorizes AU Small Finance Bank to disclosure, exchange, share or part with all the information relating to the tag member/'s details and payment history information and all information pertaining to and contained in the terms and conditions or as expressed in the application made for a tag a f f i l i a t e s / b a n k s / f i n a n c i a l i n s t i t u t i o n s / c r e d i t b u r e a u s / a g e n c i e s / s t a t u t o r y b o d i e s a s m a y b e r e q u i r e d a n d u n d e r t a k e s n o t t o h o l d A U S M A L L F I N A N C E B A N K / I t s a f f i l i a t e s / t h e o t h e r g r o u p c o m p a n i e s o f A U S M A L L F I N A N C E B A N K a n d t h e i r a g e n t s l i a b l e f o r u s e o f t h e a f o r e s a i d i n f o r m a t i o n .

16. प्रकटीकरण

टैग मेंबर, एतद्वारा, टैग सदस्य एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को टैग मेंबर के विवरणों और भुगतान के इतिहास की जानकारी से संबंधित सूचनाओं और नियमों तथा शर्तों में शामिल सभी जानकारियों के संबंध में या किसी टैग एफ्लियेट/बैंक/ फाइनेंसियल संस्था/ क्रेडिट ब्यूरो/ एजेंसी/ वैधानिक निकायों के साथ साझा करने के लिए अधिकृत करता है जैसा कि आवश्यकता हो सकती है और वह उपरोक्त वर्णित जानकारियों के उपयोग के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक / इसके एफ्लियेट / एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की अन्य समूह कंपनियों और उनके एजेंटों को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

17. SETTLEMENT OF DISPUTES

AU Small Finance Bank and the Tag Member agree that legal action or proceedings arising out of the terms and conditions shall be brought in the courts or tribunals . AU Small Finance Bank, may however, in deeds absolute discretion commence any legal or proceedings arising out of the terms and conditions in any other quote, tribunal or other appropriate forum, and the tag member hereby, consents to the jurisdiction. The terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of India.

17. विवादों का समाधान

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक और टैग मेंबर इस तथ्य के लिए सहमति व्यक्त करते हैं कि वैधानिक

कार्यवाही या करवाई, जो इन नियमों और शर्तों के संबंध में उत्पन्न होती है, उसे समाधान के लिए अदालतों या अधिकरणों में पेश किया जाएगा। हालाँकि, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अपने पूर्ण स्वविवेक के आधार पर इन नियमों और शर्तों के संबंध में किसी भी अन्य उद्धरण, अधिकरण या अन्य उपयुक्त फोरम में वैधानिक कार्यवाही या करवाई शुरू कर सकता है और टैग मेंबर एतद्वारा इसके क्षेत्राधिकार के लिए अपनी सहमति देता है। इन नियमों और शर्तों का निर्माण और प्रशासन भारत के कानूनों के अनुसार किया गया है।

18. NOTIFICATION AND CHANGES

AU Small Finance Bank shall have the absolute discretion to amend or supplement any of the terms and conditions, features and benefits offered on the Tag includes, without any limitation to changes affect interest charges or rates and methods of calculation at any time. The balance available on the Tag shall be liable to be utilized for all charges incurred and other obligations under the revised terms and conditions. AU Small Finance Bank shall notify/communicate the amended terms and conditions by hosting the same on the tag website or any other manner decided by AU Small Finance Bank . The Tag member shall be responsible for regularly viewing the terms and conditions, including amendments thereto as many posted on the tag website and shall be deemed to have accepted the amended terms and conditions by continuing to use the Tag.

18. अधिसूचना और परिवर्तन

किसी भी समय ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को प्रभावित करने के लिए बिना किसी सीमा के, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास टैग से संबंधित किसी भी शर्तों और नियमों, विशेषताओं और लाभों को अपने स्वविवेक के आधार पर संशोधन या पूरक करने का अधिकार होगा। टैग में

उपलब्ध बैलेंस का इस्तेमाल संशोधित नियमों व शर्तों के अधीन उत्पन्न होने वाले सभी शुल्कों और अन्य देयताओं के लिए इस्तेमाल किया जा सकेगा। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा तय किए गए टैग वेबसाइट या किसी अन्य तरीके से होस्ट करके संशोधित नियमों और शर्तों के बारे में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक सूचित / संचार करेगा। टैग मेंबर टैग वेबसाइट पर पोस्ट किए जाने वाले नियमों और शर्तों को देखने के लिए उत्तरदायी होगा और यह माना जाएगा कि उसने टैग का उपयोग करना जारी रख कर संशोधित नियमों और शर्तों को स्वीकार कर लिया है।

19. INDEMNITY

The Tag Member agrees to indemnify and keep indemnified AU Small Finance Bank against all and any claims, suits, liability, damages, losses, costs charges, proceedings, expenses, and actions of any nature whatsoever made or instituted against AU Small Finance Bank or incurred by AU Small Finance Bank on account of usage of the Tag. "AU Small Finance Bank may, at its sole discretion, utilized the services of external service provider/'s or agent/'s and on such terms as required or necessary, in relation to its products/services"

19. क्षतिपूर्ति

टैग मेंबर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सभी प्रकार के दावे, मुकदमे, देयता, नुकसान, लागत, शुल्क, कार्यवाही, व्यय, और किसी भी प्रकृति के कार्यों के विरुद्ध जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के विरुद्ध किया गया या स्थापित किया गया है टैग के उपयोग के कारण एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा किया गया है, उन सभी के विरुद्ध एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को क्षतिपूर्ति करने की सहमति देता है। "एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अपने विवेकाधिकार के आधार पर, अपने उत्पादों / सेवाओं के संबंध में आवश्यक शर्तों के आधार पर बाहरी सेवा प्रदाता / प्रदाताओं या एजेंट / एजेंटों की सेवाओं का उपयोग कर सकता है।"