

## एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड: सामान्य नियम और शर्तें

यह दस्तावेज़ नियम और शर्तों को बताता है जो उन सभी खातों पर लागू होंगे जो मौजूदा हैं या भविष्य में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड के साथ कभी भी खोले जा सकते हैं। शब्द, मैं, मैं, मेरा और ग्राहक खाता खोलने वाले व्यक्ति (व्यक्तियों) को संदर्भित करते हैं और इसमें एकवचन और बहुवचन दोनों शामिल होंगे। पुल्लिंग के संदर्भ में स्त्रीलिंग और नपुंसक लिंग शामिल होंगे। बैंक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड को संदर्भित करता है, जो भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 की दूसरी अनुसूची के तहत एक अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक है, और बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 22 के तहत एक छोटा वित्त बैंक है और इसका पंजीकृत कार्यालय 19-ए, धुलेश्वर गार्डन में है।, अजमेर रोड, जयपुर - 302 001

### 1. सामान्य - सभी सेवाओं पर लागू

1.1 मैं बैंक के नियमों और शर्तों और नियमों का पालन करने के लिए सहमत हूँ और समय-समय पर मेरे खाते से संबंधित नियमों और शर्तों में परिवर्तन और बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध कराया गया है।

1.2 मैं सहमत हूँ कि खाता खोलना और रखरखाव भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर पेश या संशोधित नियमों और विनियमों के अधीन है।

1.3 मैं सहमत हूँ कि बैंक कोई भी जमा खाता खोलने से पहले, बैंक के अपने ग्राहक को जानो दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक सावधानी बरतेगा। मुझे केवाईसी, एएमएल या अन्य वैधानिक/विनियामक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आवश्यक दस्तावेज या सबूत, जैसे पहचान, पता, फोटो और ऐसी कोई भी जानकारी जमा करने की आवश्यकता होगी।

इसके अलावा, खाता खोलने के बाद, मौजूदा नियामक दिशानिर्देशों के अनुपालन में, मैं उपरोक्त दस्तावेजों को आवधिक अंतराल पर फिर से जमा करने के लिए सहमत हूँ, जैसा कि बैंक द्वारा आवश्यक हो सकता है।

1.4 मैं सहमत हूँ कि बैंक अपने विवेक पर बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं के विस्तार के लिए बिजनेस फैसिलिटेटर्स (इसके बाद "बीएफ" के रूप में संदर्भित) और बिजनेस कॉरिस्पॉन्डेंट्स (बाद में "बीसी" के रूप में संदर्भित) की सेवाएं संलग्न कर सकता है ताकि अधिक से अधिक सुनिश्चित किया जा सके। वित्तीय समावेशन और बैंकिंग क्षेत्र की पहुंच बढ़ाना। हालांकि, बैंक ऐसे बीसी और बीएफ के कृत्यों और चूक के लिए जिम्मेदार होगा।

1.5 मैं सहमत हूँ कि, सामान्य परिस्थितियों में, बैंक को मुझे कम से कम 30 दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय मेरा खाता बंद करने की स्वतंत्रता है। हालांकि, खातों के अनुचित संचालन जैसे कि आवश्यक शेष राशि का रखरखाव न करने या चेक रिटर्न की अधिक संख्या के मामले में, बैंक बिना कोई पूर्व सूचना दिए मेरा खाता बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1.6 मैं सहमत हूँ कि बैंक अपने विवेकाधिकार पर, मुझे कम से कम 30 दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय पूर्ण या आंशिक रूप से मेरे खाते में दी गई किसी भी सेवा/सुविधा में संशोधन कर सकता है और/या मुझे दूसरे खाते में स्विच करने का विकल्प प्रदान कर सकता है। सेवाएं/सुविधाएं।

- 1.7 मैं सहमत हूँ कि मेरे खाते की स्थिति में किसी भी परिवर्तन या पते में परिवर्तन की सूचना तुरंत बैंक को दी जाएगी, ऐसा न करने पर मैं किसी भी संचार/डिलिवरेबल्स की प्राप्ति नहीं होने या इसे अपने पुराने पते पर वितरित करने के लिए जिम्मेदार होगा।
- 1.8 मैं सहमत हूँ कि मेरे खाते से संबंधित सभी निर्देश बैंक को संचार के स्वीकार्य माध्यम के अनुसार बैंक को जारी किए जाएंगे।
- 1.9 मैं अपनी चेक बुक/डेबिट कार्ड को सावधानीपूर्वक संरक्षित करने के लिए सहमत हूँ। इसकी हानि/चोरी के मामले में मैं तुरंत बैंक को लिखित रूप में सूचित करूंगा।
- 1.10 मैं सहमत हूँ कि मैं अपने खाते में बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित न्यूनतम/औसत शेष राशि बनाए रखूंगा।
- 1.11 मैं सहमत हूँ कि मैं सभी शुल्क, शुल्क, ब्याज और लागत, जहां भी लागू हो, का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, जो बैंक मेरे खाते या किसी भी लेनदेन या प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में लगा सकता है और इसे बैंक द्वारा डेबिट द्वारा वसूल किया जा सकता है। मेरा खाता। मैं सहमत हूँ और स्वीकार करता हूँ कि पर्याप्त धनराशि की अनुपलब्धता के मामले में, जब तक पूरी राशि की वसूली नहीं हो जाती, तब तक खाते से शुल्क डेबिट कर दिया जाएगा।
- 1.12 यदि खाते में औसत मासिक/त्रैमासिक शेष राशि नहीं रखी जाती है, तो ग्राहक को चेकबुक, एडहॉक स्टेटमेंट, फोन बैंकिंग टिन, नेट बैंकिंग आईपिन, डेबिट/एटीएम कार्ड और पिन को अस्वीकार करने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित है।
- 1.13 मैं सहमत हूँ कि मैं रुपये से अधिक की राशि का भुगतान नहीं करूंगा। खाता खोलते समय बैंक के किसी भी विक्री प्रतिनिधि को 10,000 नकद और व्यवसाय के सामान्य क्रम में किसी भी लेनदेन को करने के लिए किसी भी राशि का भुगतान नहीं करना चाहिए। लेन-देन के लिए, मैं केवल शाखा परिसर में बैंक के टेलर काउंटरों पर नकद जमा करने के लिए सहमत हूँ। खाता खोलने के लिए भी मैं विक्री प्रतिनिधि को प्रारंभिक राशि का भुगतान रोजगार और रसीद के उचित परिश्रम के बाद ही करूंगा।
- 1.14 मैं बैंक को मेरे फैंक्स निर्देशों को निष्पादित करने के लिए बैंक द्वारा आवश्यक रूप और तरीके से आवश्यक लेखन निष्पादित करने के लिए सहमत हूँ।
- 1.15 मैं सहमत हूँ कि बैंक मुझे अपने विवेकाधिकार से कूरियर/मैसेंजर/मेल या किसी अन्य माध्यम से संचार/पत्र आदि भेजेगा और इससे होने वाली किसी भी देरी के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।
- 1.16 मैं सहमत हूँ और स्वीकार करता हूँ कि शाखा से व्यक्तिगत रूप से प्राप्त करने के लिए मेरे विशिष्ट निर्देशों के अभाव में, चेक बुक, नेट बैंकिंग पिन, डेबिट/एटीएम कार्ड और पिन कूरियर/मैसेंजर/मेल या बैंक द्वारा किसी अन्य माध्यम से भेजे जाएंगे। मेरे द्वारा पत्राचार के लिए अधिसूचित पते पर स्वविवेक से।
- 1.17 मैं सहमत हूँ कि बैंक, जब तक कि मेरे द्वारा इसके विपरीत लिखित रूप में अनुरोध नहीं किया जाता है, मेरा खाता खोलने पर चेक बुक जारी करेगा। आगे चेक बुक जारी करना मेरे द्वारा या एटीएम, फोन बैंकिंग या नेट बैंकिंग या बैंक द्वारा समय-समय पर उपलब्ध कराए गए किसी अन्य चैनल के माध्यम से लिखित मांग पर ही होगा।
- 1.18 मैं सहमत हूँ कि एक नाबालिग की ओर से उसके प्राकृतिक अभिभावक या सक्षम क्षेत्राधिकार के न्यायालय द्वारा नियुक्त अभिभावक द्वारा खाता खोला जा सकता है। अभिभावक उपरोक्त खाते में किसी भी विवरण के सभी लेनदेन में नाबालिग का प्रतिनिधित्व करेगा जब तक कि उक्त नाबालिग प्राप्त नहीं कर लेता

बहुलता। नाबालिग के वयस्क होने पर, खाते को संचालित करने का अभिभावक का अधिकार समाप्त हो जाएगा। अभिभावक, नाबालिग के खाते में उसके द्वारा किए गए किसी भी निकासी/लेनदेन के लिए उपरोक्त नाबालिग के दावे के खिलाफ बैंक को क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत है।

1.19 मैं सहमत हूँ और यह सुनिश्चित करने का वचन देता हूँ कि लेनदेन को प्रभावित करने के लिए मेरे खाते में पर्याप्त धनराशि/समाशोधन शेष/पूर्व-व्यवस्थित क्रेडिट सुविधाएं होंगी। मैं सहमत हूँ कि निधि की अपर्याप्तता के कारण बैंक द्वारा मेरे निर्देशों के गैर-अनुपालन के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा और बैंक अपने विवेकाधिकार पर बिना किसी पूर्व सूचना के निधि की अपर्याप्तता के बावजूद निर्देशों को पूरा करने का निर्णय ले सकता है। मेरी ओर से अनुमोदन या नोटिस और मैं समय-समय पर लागू होने वाली प्रमुख उधार दर पर ब्याज के साथ भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, जिसके परिणामस्वरूप अग्रिम, ओवरड्राफ्ट या क्रेडिट और इससे उत्पन्न होने वाले सभी संबंधित शुल्क। मैं सहमत हूँ कि अपर्याप्त निधि के कारण चेकों के बार-बार अनादर या उच्च मूल्य के चेक रिटर्न के कारण चेक बुक बंद हो सकती है/बैंक खाता बंद हो सकता है।

1.20 खातों के लिए नामांकन सुविधा उपलब्ध है। ग्राहक अपने जीवनकाल के दौरान खाते में नामांकन शामिल कर सकता है या मौजूदा नामांकन विवरण को बदल/संशोधित कर सकता है। संयुक्त खातों के मामले में, नामांकन विवरण में किसी भी परिवर्तन के लिए सभी खाताधारकों से प्राधिकरण आवश्यक है। नामांकन केवल एक व्यक्ति के पक्ष में किया जा सकता है। यदि नांमिनी नाबालिग है, तो नांमिनी के अल्पमत के दौरान दावे के मामले में राशि प्राप्त करने के लिए एक अन्य प्रमुख व्यक्ति को नियुक्त किया जाना चाहिए। नामांकित व्यक्ति को केवल व्यक्तिगत खाते में खाता धारक या संयुक्त खाते के मामले में सभी खाताधारकों की मृत्यु होने पर ही बैंक से लागू भुगतान प्राप्त करने का अधिकार है।

1.21 मैं सहमत हूँ कि किसी खाते से अधिक आहरण होने की स्थिति में, बैंक मेरे किसी भी खाते में पड़े किसी भी क्रेडिट के विरुद्ध इस राशि को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1.22 मैं सहमत हूँ कि तकनीकी खराबी/त्रुटि या दूरसंचार नेटवर्क में किसी प्रकार की विफलता या किसी भी त्रुटि के कारण किसी भी सेवा/सुविधा में व्यवधान या अनुपलब्धता के कारण बैंक किसी भी नुकसान, हानि (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष) के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। बैंक के नियंत्रण से बाहर कोई भी सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर सिस्टम।

1.23 मैं इस बात से सहमत हूँ कि बैंक अन्य संस्थानों को, सख्त विश्वास के साथ, ऐसी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकता है, जो निम्नलिखित कारणों से यथोचित रूप से आवश्यक हो सकती है:

- i. किसी भी दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन नेटवर्क में भागीदारी के लिए
- ii. एक कानूनी निर्देश के अनुपालन में
- iii. मान्यता प्राप्त क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों द्वारा क्रेडिट रेटिंग के लिए
- iv. धोखाधड़ी की रोकथाम के उद्देश्यों के लिए
- v. क्रेडिट सूचना ब्यूरो के लिए।

1.24 मैं सरकारी एजेंसियों सहित किसी बाहरी स्रोत/एजेंसियों के माध्यम से प्राप्त जानकारी के आधार पर अपने रिकॉर्ड में अपना आधार नंबर अपडेट करने के लिए बैंक को सहमति देता हूँ। मैं बैंक को अपनी आधार संख्या, साथ ही अन्य संबंधित जानकारी, जो लिंक किए गए खाता संख्या तक सीमित नहीं है, बाहरी संस्थान (संस्थाओं) और/या नियामक निकाय/निकायों और/या वैधानिक निकाय/निकायों और/ या कोई अन्य एजेंट / एजेंट और / या विक्रेता / एस

और/या ठेकेदार जिनके साथ बैंक प्रवेश करता है, या सेवाओं/उत्पादों को प्रदान करने के संबंध में कोई व्यवस्था करता है।

इसके अलावा, मैं सहमत हूँ कि बैंक आधार आधारित लेनदेन और/या प्रमाणीकरण तंत्र/प्रणाली का उपयोग या तो बायोमेट्रिक माध्यम से या बैंक द्वारा उपयुक्त समझे जाने वाले किसी अन्य माध्यम से, जैसा लागू और संभव हो, कर सकता है।

1.25 मैं बैंक को खाता खोलने के फॉर्म में उपलब्ध कराई गई जानकारी का खुलासा करने के लिए किसी अन्य मार्केटिंग एजेंट/एजेंटों और/या ठेकेदारों द्वारा क्रॉस सेलिंग के उद्देश्य से खुलासा करने के लिए सहमति देता हूँ, जिनके साथ बैंक में प्रवेश करता है, या किसी भी व्यवस्था में प्रवेश करता है, प्रदान करने के संबंध में सेवाओं/उत्पादों, जिसमें बिना किसी सीमा के, विभिन्न वित्तीय उत्पादों की क्रॉस सेलिंग शामिल है। किसी भी क्रॉस-सेल प्रयास से पहले बैंक को हमेशा यह जांचना होगा कि मैंने 'डू नॉट कॉल' सुविधा के लिए पंजीकरण किया है या नहीं।

1.26 सीआईसी को सूचना का प्रकटीकरण:

मैं समझता/समझती हूँ कि मुझे ऋण/अग्रिम/अन्य निधि-आधारित और गैर-निधि-आधारित ऋण सुविधाएं प्रदान करने से संबंधित एक पूर्व-शर्त के रूप में, बैंक को संबंधित जानकारी और डेटा के बैंक द्वारा प्रकटीकरण के लिए मेरी सहमति की आवश्यकता है मुझे, मेरे द्वारा ली गई/प्राप्त की जाने वाली ऋण सुविधा, मेरे द्वारा ग्रहण की गई/धारण की जाने वाली बाध्यताएं, उसके संबंध में और चूक, यदि कोई हो, मेरे द्वारा उसके निर्वहन में की गई हैं। तदनुसार, मैं एतद्वारा सहमत हूँ और बैंक द्वारा इस तरह के सभी या किसी भी प्रकटीकरण के लिए सहमति देता हूँ,

- i. मुझसे संबंधित जानकारी और डेटा
- ii. मेरे द्वारा प्राप्त/प्राप्त की जाने वाली किसी भी क्रेडिट सुविधा से संबंधित जानकारी या डेटा, और
- iii. क्रेडिट इंफॉर्मेशन ब्यूरो (इंडिया) लिमिटेड और आरबीआई द्वारा इस संबंध में अधिकृत किसी भी अन्य एजेंसी को खुलासा करने और प्रस्तुत करने के लिए मेरे ऐसे दायित्व के निर्वहन में मेरे द्वारा प्रतिबद्ध चूक, यदि कोई हो, जैसा कि बैंक उचित और आवश्यक समझे। मैं घोषणा करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा बैंक को दी गई जानकारी और आंकड़े सत्य और सही हैं।

मैं, यह वचन देता हूँ:

- i. क्रेडिट सूचना कंपनियों और इस प्रकार अधिकृत कोई अन्य एजेंसी बैंक द्वारा प्रकट की गई उक्त जानकारी और डेटा का उनके द्वारा उचित समझे जाने के तरीके का उपयोग, प्रसंस्करण कर सकती है; तथा
- ii. क्रेडिट सूचना कंपनियों और इस प्रकार अधिकृत कोई अन्य एजेंसी, बैंकों / वित्तीय संस्थानों और अन्य क्रेडिट अनुदानकर्ताओं या पंजीकृत उपयोगकर्ताओं को उनके द्वारा तैयार की गई संसाधित जानकारी और डेटा या उत्पादों पर विचार करने के लिए प्रस्तुत कर सकती है, जैसा कि इसमें रिजर्व बैंक द्वारा निर्दिष्ट किया जा सकता है। ओर से।

1.27 अप्रत्याशित घटना:

यदि कोई लेनदेन सफल नहीं होता है या पूरा नहीं होता है या बैंक की ओर से इन नियमों और शर्तों के तहत अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने में विफलता के लिए या विशेष रूप से इसकी सेवाओं / सुविधाओं के लिए लागू होने पर बैंक उत्तरदायी नहीं होगा यदि प्रदर्शन को रोका जाता है अप्रत्याशित घटना (नीचे परिभाषित) द्वारा बाधित या विलंबित और ऐसे मामले में इसके दायित्वों को तब तक के लिए निलंबित कर दिया जाएगा जब तक कि अप्रत्याशित घटना जारी रहती है।

"अप्रत्याशित घटना" का अर्थ बैंक के उचित नियंत्रण से परे किसी भी कारण से कोई घटना है, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, प्रक्रियाओं या भुगतान या वितरण तंत्र में उल्लंघन, या वायरस, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट शामिल है। , भगवान के कार्य, नागरिक हंगामा, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, कंप्यूटर डेटा और भंडारण उपकरणों तक अनधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्रैश, कंप्यूटर टर्मिनल में खराबी या सिस्टम प्राप्त करना किसी भी दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या भ्रष्ट कोड या प्रोग्राम, यांत्रिक या तकनीकी त्रुटियों / विफलताओं या बिजली बंद होने, दूरसंचार में दोष या विफलता आदि से प्रभावित।

#### 1.28 क्षतिपूर्ति:

मैं सहमत हूँ कि मैं बैंक को सभी कार्यों, दावों, मांगों, कार्यवाहियों, हानियों, क्षतियों, लागतों, प्रभारों और व्ययों, जो भी बैंक किसी भी समय वहन करें, बनाए रखें, भुगतें या परिणाम के रूप में हों, के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति और हानि रहित रखूंगा। किसी भी सेवा को प्रदान करने के कारण या उत्पन्न होने के कारण या मेरी ओर से किसी भी लापरवाही / गलती / कदाचार के कारण या किसी भी सेवा से संबंधित किसी भी नियम और शर्तों के उल्लंघन या गैर-अनुपालन के कारण या कारण से मेरे द्वारा दिए गए किसी भी निर्देश पर कार्रवाई करने या कार्रवाई करने से इनकार करने के लिए बैंक का।

#### 1.29 ग्रहणाधिकार का अधिकार/सेट ऑफ:

मैं एतद्वारा बैंक के साथ ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ के अधिकार के अस्तित्व की पुष्टि करता हूँ और पुष्टि करता हूँ, जिसे बैंक किसी भी समय मेरे साथ किसी भी अन्य समझौते के तहत अपने किसी भी विशिष्ट अधिकार के पूर्वाग्रह के बिना, अपने विवेकाधिकार पर और बिना किसी नोटिस के कर सकता है। मैं अपने किसी भी पैसे का उपयोग करने के लिए उपयोग करता हूँ और बैंक के पास या बैंक द्वारा मुझे देय किसी भी ऋण के तहत या ऋण सुविधा के संबंध में बकाया किसी भी शुल्क / शुल्क / बकाया राशि के तहत देय किसी भी धन का उपयोग करता हूँ। ये नियम और शर्तें..

#### 1.30 विविध:

इन नियमों और शर्तों या किसी भी कानून द्वारा प्रदत्त किसी भी अधिकार को लागू करने में विफलता को ऐसे किसी भी अधिकार का अधित्याग नहीं माना जाएगा या किसी भी बाद के समय में इसके प्रयोग या प्रवर्तन के लिए संचालित नहीं किया जाएगा।

#### 1.31 शासी कानून:

सभी दावे, मामले और विवाद केवल जयपुर में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं। ये नियम और शर्तें और/या बैंक द्वारा बनाए गए ग्राहक के खातों में संचालन और/या बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उपयोग भारत गणराज्य के कानूनों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा और कोई अन्य देश नहीं। ग्राहक और बैंक इन नियमों और शर्तों के तहत उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या मामलों के संबंध में जयपुर, भारत में स्थित न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार में प्रस्तुत करने के लिए सहमत हैं। भारत गणराज्य के अलावा किसी अन्य देश के कानूनों का पालन न करने के लिए बैंक प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई दायित्व स्वीकार नहीं करता है।

1.32 यदि मेरे पास बैंक के किसी भी उत्पाद/सेवा की विशेषताओं के संबंध में कोई शिकायत है, जो मेरे पास है/लाभ है, तो मुझे पता है कि मैं बैंक के भीतर शिकायत निवारण कक्ष से संपर्क कर सकता हूँ: शिकायत निवारण@aubank.in एक संकल्प के लिए और मैं बैंक की शिकायत निवारण नीति का उल्लेख कर सकता हूँ जिसे इसकी वेबसाइट/शाखाओं पर प्रदर्शित किया जाएगा।

1.33 यदि बचत खाते और चालू खाते (क्रेडिट ब्याज, डेबिट ब्याज जैसे सिस्टम से उत्पन्न लेनदेन को छोड़कर) के लिए लगातार दो साल की अवधि के लिए खाते में मेरे / हमारे द्वारा कोई लेनदेन शुरू नहीं किया गया है, तो मैं / हम सहमत हैं कि खाते को माना जाएगा बैंक द्वारा 'निष्क्रिय' खाते के रूप में। मैं/हम सहमत हैं कि इस संबंध में मेरे/हमारे (सभी संयुक्त धारकों) लिखित निर्देश और शाखा में मेरे/हमारे द्वारा लेनदेन शुरू करने पर ही खाते की स्थिति 'सक्रिय' में बदल जाएगी। मैं/हम समझते हैं कि जब तक खाते की स्थिति 'निष्क्रिय' नहीं हो जाती, तब तक बैंक द्वारा प्रत्यक्ष बैंकिंग चैनलों जैसे एटीएम, डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, फोन-बैंकिंग के माध्यम से लेनदेन की अनुमति नहीं दी जा सकती है।

1.34 मैं/हम सहमत हूँ/हैं कि यदि मैंने/हमने एक से अधिक डिमांड ड्राफ्ट/पे-ऑर्डर जारी करने के लिए मेरे/हमारे खाते में नामे करने के लिए एकल चेक/निर्देश जारी किया है, तो वह मेरी/हमारा खाता।

1.35 बैंक अपने विवेक से, ग्राहक के जोखिम और लागत पर, किसी भी व्यक्ति/तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता/एजेंट/एजेंसी की सेवाओं के लिए/के संबंध में/के अनुसार करने के लिए आवश्यक किसी भी चीज के लिए संलग्न/लाभ लेने का हकदार होगा। किसी भी उत्पाद/सेवा की पेशकश, जिसमें संग्रह, बकाया की वसूली, सुरक्षा को लागू करना, ग्राहक/संपत्ति की किसी भी जानकारी को प्राप्त करना या सत्यापित करना, और किसी भी आवश्यक या आकस्मिक वैध कृत्यों/कर्मों/मामलों और उससे जुड़ी चीजों, जैसा कि बैंक कर सकता है ठीक समझे।

1.36 बैंक को यह अधिकार होगा कि वह ग्राहक द्वारा जमा किए गए आवेदन, फोटो, सूचना और दस्तावेजों को वापस न करे। बैंक, ग्राहक को नोटिस दिए बिना या उसकी सहमति के बिना, पूरी तरह से हकदार होगा और ग्राहक से संबंधित किसी भी जानकारी का खुलासा करने का पूर्ण अधिकार, शक्ति और अधिकार होगा, जिसमें व्यक्तिगत जानकारी, दस्तावेजों के संबंध में विवरण, उत्पादों / सेवाओं की पेशकश की गई है, भारतीय क्रेडिट सूचना ब्यूरो (CIBIL) और/या किसी अन्य सरकारी/नियामक/सांविधिक या निजी एजेंसी/इकाई, क्रेडिट ब्यूरो, RBI, बैंक की अन्य शाखाओं/सहायक कंपनियों/संबद्ध/रेटिंग एजेंसियों के प्रति ग्राहक की चूक, सुरक्षा, दायित्व, सेवा प्रदाता, अन्य बैंक/वित्तीय संस्थाएं, कोई तीसरा पक्ष, कोई भी समनुदेशिती/अंतरितियों के संभावित समनुदेशिती, जिन्हें सूचना की आवश्यकता हो सकती है और वे सूचना को संसाधित कर सकते हैं, प्रकाशक द्वारा आवश्यक समझे जाने वाले तरीके से और ऐसे माध्यम से प्रकाशित कर सकते हैं। बैंक/आरबीआई, समय-समय पर विलफुल डिफॉल्टर की सूची के हिस्से के रूप में नाम प्रकाशित करने सहित, केवाईसी सूचना सत्यापन, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, या अन्य के लिए भी उपयोग करता है। संबंधित उद्देश्य। इस संबंध में, ग्राहक गोपनीयता और अनुबंध की गोपनीयता के विशेषाधिकार का अधित्याग करता है। बैंक को किसी भी व्यक्ति से संपर्क करने, पृष्ठताछ करने, जानकारी प्राप्त करने, अन्य बैंकों/वित्त संस्थाओं/क्रेडिट ब्यूरो, ग्राहक के नियोक्ता/परिवार के सदस्यों, संबंधित किसी अन्य व्यक्ति से संपर्क करने, ग्राहक की सहमति के बिना, बिना किसी सूचना के अधिकार होगा। ट्रैक रिकॉर्ड, क्रेडिट जोखिम का आकलन करने के लिए या ग्राहक के साथ संपर्क स्थापित करने के लिए या ग्राहक से बकाया राशि की वसूली के उद्देश्य से कोई भी जानकारी प्राप्त करने के लिए।

1.37 यदि बैंक द्वारा कोई व्यक्तिगत जानकारी या संवेदनशील जानकारी एकत्र की जाती है, तो उस पर बैंक की गोपनीयता नीति के अनुसार कार्रवाई की जाएगी जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है। [www.aubank.in](http://www.aubank.in)

1.38 बैंक गुणवत्ता नियंत्रण उद्देश्यों के लिए ग्राहकों के साथ टेलीफोन पर बातचीत रिकॉर्ड करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1.39 प्रदान किए गए दस्तावेज़ीकरण और खाता खोलने के फॉर्म के बावजूद, बैंक आपके आवेदन को स्वीकार/अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम होगा।

1.40 कोई भी ऋण/सुविधाएं, अन्य बैंकिंग उत्पाद, इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफॉर्म या बैंक के किसी भी समान प्लेटफॉर्म के माध्यम से उपलब्ध कराए जा सकते हैं (प्लेटफॉर्म जिसके माध्यम से ग्राहक/उधारकर्ता ग्राहक/लॉग-इन आईडी का उपयोग करके खाते तक पहुंच/निगरानी कर सकते हैं और पासवर्ड) और बैंक ऐसे प्लेटफॉर्म का उपयोग ग्राहकों/उधारकर्ताओं को ऑनलाइन आवेदन पूरा करने के साथ-साथ ऋण दस्तावेजों को ऑनलाइन दर्ज करने/वनाने की सुविधा प्रदान करने के लिए कर सकता है। समय-समय पर ऑनलाइन ऋण प्रक्रियाओं के मामलों सहित इस तरह के ग्राहक आईडी और पासवर्ड का उपयोग करते हुए इंटरनेट बैंकिंग या ऐसे किसी अन्य प्लेटफॉर्म का हर उपयोग और संचालन, ग्राहक/उधारकर्ता द्वारा व्यक्तिगत रूप से और शारीरिक रूप से उपयोग और संचालन माना जाना चाहिए। और पासवर्ड के किसी भी नुकसान, चोरी, हैकिंग आदि के बावजूद मानसिक रूप से स्थिर स्थिति; और यह कि बैंक को किसी भी समय इंटरनेट बैंकिंग खाते का संचालन करने वाले व्यक्ति की पहचान या उसकी मानसिक या शारीरिक स्थिरता की जांच करने की आवश्यकता नहीं होगी।

1.41 मैं एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को यूआईडीआई के साथ प्रमाणीकरण के लिए अपना आधार नंबर, नाम और फिंगरप्रिंट/आइरिस प्राप्त करने के लिए अपनी सहमति देता हूं। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ने मुझे सूचित किया है कि मेरी पहचान की जानकारी का उपयोग केवल केवाईसी के लिए किया जाएगा और यह भी सूचित किया जाएगा कि मेरे बायोमेट्रिक्स को संग्रहीत / साझा नहीं किया जाएगा और केवल प्रमाणीकरण के उद्देश्य से सीआईडीआर को जमा किया जाएगा।

1.42 मैं अपना आधार नंबर जमा करता हूं और स्वेच्छा से अपनी सहमति देता हूं:

- i. यूआईडीआई, भारत सरकार द्वारा जारी मेरा आधार/यूआईडी नंबर मेरे नाम से मेरे उपरोक्त खाते से जोड़ें।
- ii. मुझे मेरे उपरोक्त खाते में भारत सरकार से प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) प्राप्त करने में सक्षम बनाने के लिए इसे एनपीसीआई में मैप करें। मैं समझता हूं कि यदि एक से अधिक लाभ हस्तांतरण मेरे कारण हैं, तो मुझे इस खाते में सभी लाभ हस्तांतरण प्राप्त होंगे।
- iii. मुझे यूआईडीआई से प्रमाणित करने के लिए मेरे आधार विवरण का उपयोग करें।
- iv. मुझे एसएमएस अलर्ट भेजने के लिए बैंक रिकॉर्ड में पंजीकृत मेरे मोबाइल नंबर का उपयोग करें। मुझे यह समझने के लिए दिया गया है कि बैंक को प्रस्तुत मेरी जानकारी का उपयोग ऊपर वर्णित के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए या कानून की आवश्यकताओं के अनुसार नहीं किया जाएगा।

1.43 मैं/हम एतद्वारा बैंक को अधिकृत करते हैं और सहमति देते हैं (i) मेरे/हमारे वार्षिक कर क्रेडिट विवरण/फॉर्म 26 एएस/टीडीएस समाधान विश्लेषण और सुधार सक्षम प्रणाली से टीडीएस प्रमाणपत्र को देखने/एकत्रित/डाउनलोड करने के लिए- आयकर विभाग की वेबसाइट/ एनएसडीएल/कोई अन्य वेबसाइट मेरे/हमारे स्थायी खाता संख्या, जन्म तिथि और बैंक के पास उपलब्ध अन्य जनसांख्यिकीय विवरणों का उपयोग करके और (ii) मुझे/हमें सूचना दिए बिना, मेरे/हमारे द्वारा आवेदन में दी गई जानकारी/डेटा का खुलासा करने के लिए बैंक की अन्य शाखाओं/सहायक कंपनियों/संबद्धों/क्रेडिट ब्यूरो को समय-समय पर बैंक से मेरे/हमारे द्वारा प्राप्त सुविधाओं के संबंध में बैंक द्वारा अभी या इसके बाद निष्पादित/निष्पादित या एकत्र किए जाने वाले प्रपत्र/संबंधित दस्तावेज /रिटिंग एजेंसियां, सेवा प्रदाता, बैंक/वित्तीय संस्थान, सरकारी/नियामक प्राधिकरण या तीसरे पक्ष सूचना सत्यापन, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण या अन्य संबंधित उद्देश्य के लिए जो बैंक कर सकता है

ठीक समझे। मैं/हम स्वीकार करते हैं कि बैंक द्वारा अधिकार का प्रयोग मेरे/हमारे लाभ और सेवा के लिए है, तदनुसार मैं/हम अनुबंध की गोपनीयता और गोपनीयता के विशेषाधिकार को छोड़ देते हैं।

1.44 मैं/हम समझते हैं कि मेरा/हमारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड के साथ सभी मौजूदा संबंधों (यदि कोई हो) में व्यक्तिगत विवरण / क्रेडेंशियल मेरे/हमारे द्वारा नवीनतम खाता खोलने के फॉर्म में प्रदान की गई जानकारी के अनुसार अपडेट किए गए हैं।”

## 2. बचत खाते

### 2.1 वेतन खाते

2.1.1 वेतन क्रेडिट का प्रत्यावर्तन: मैं एतद्वारा अपरिवर्तनीय और बिना शर्त बैंक को अधिकृत करता हूँ कि वह मेरे नियोक्ता/कंपनी के अनुरोध पर होल्ड फंड/डेबिटिंग/क्रेडिट के प्रत्यावर्तन, नियोक्ता/कंपनी द्वारा और/या निर्देश पर जमा की गई किसी भी अतिरिक्त राशि को चिह्नित करके वसूल करे। मेरे खाते में, मुझे नोटिस के साथ। बैंक द्वारा किए गए ऐसे किसी भी होल्ड फंड/डेबिट/क्रेडिट के प्रत्यावर्तन के लिए बैंक को जिम्मेदार और उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।

2.1.2 मैं स्वीकार करता/करती हूँ कि मेरा खाता नियोक्ता/कंपनी के साथ मेरे रोजगार के आधार पर बैंक में खोला गया है और इसे "वेतन खाता" के रूप में नामित किया गया है। मैं समझता/समझती हूँ कि नियोक्ता/कंपनी और बैंक के बीच की व्यवस्था के अनुसार, बैंक के पूर्ण विवेक पर मैं केवल नियोक्ता/कंपनी के साथ अपने रोजगार की अवधि के दौरान या निर्वाह तक वेतन खाते पर कुछ सुविधाओं का हकदार हो सकता हूँ। नियोक्ता/कंपनी और बैंक के बीच व्यवस्था के संबंध में। मैं नियोक्ता/कंपनी के साथ सेवाओं की समाप्ति पर बैंक को सूचित करूंगा। शब्द "नियोक्ता/कंपनी" उस कॉर्पोरेट को संदर्भित करता है जिसमें मैं कार्यरत हूँ और जिसके अनुरोध पर बैंक के साथ वेतन खाता खोला जाता है।

2.1.3 मैं समझता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि वेतन खाते पर दी जाने वाली विशेष सुविधाएं नियोक्ता/कंपनी और बैंक के बीच नियमित वेतन क्रेडिट के आधार समझौते हैं।

2.1.4 मैं समझता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि मेरे नियोक्ता/कंपनी द्वारा प्रदान किए गए संबंधित खातों में वेतन जमा करने से पहले खाताधारक का नाम खाता संख्या से मेल नहीं खाता है।

2.1.5 मैं समझता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि वेतन जमा करने के लिए सही खाता संख्या प्रदान करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से मेरे नियोक्ता/कंपनी की होगी और मैं अपने नियोक्ता/कंपनी द्वारा प्रदान की गई ऐसी गलत खाता संख्या से उत्पन्न किसी भी गलत क्रेडिट के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराऊंगा। .

2.1.6 मैं एतद्वारा सहमत हूँ कि किसी भी लगातार तीन महीनों के लिए मेरे वेतन खाते में कोई वेतन जमा नहीं होने की स्थिति में, बैंक खाताधारक/मुझे और शर्तों और शर्तों को बिना किसी सूचना के वेतन खाते की स्थिति को बचत नियमित खाते में बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बचत खाते पर लागू होने वाली शर्तें इस खाते पर स्थिति बदलने की तारीख से लागू होंगी। बचत खातों पर लागू नियम और शर्तें और विशेषताएं बैंक की वेबसाइट पर प्रकाशित की जाती हैं।

2.1.7 मैं एतद्वारा सहमत हूँ कि बैंक अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक पर वेतन खाते को बंद कर सकता है यदि यह ध्यान दिया जाता है कि नियोक्ता/कंपनी द्वारा और/या वेतन खाते में नियमित रूप से या मेरे बंद होने की स्थिति में कोई राशि जमा नहीं की जाती है। मुझे 30 दिनों का नोटिस देने के बाद किसी भी कारण से नियोक्ता/कंपनी की सेवाओं में।

2.1.8 मैं सहमत हूँ कि मेरे खाते के संचालन के तरीके में कोई भी संशोधन बैंक द्वारा मेरे खाते के सभी संयुक्त धारकों की सहमति से प्रभावित किया जा सकता है। मैं स्वीकार करता हूँ कि बैंक मेरे खाते में सभी संयुक्त धारकों की सहमति के बिना प्राप्त संशोधन के किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं करेगा। मैं आगे सहमत हूँ और स्वीकार करता हूँ कि उस समय तक बैंक खाता खोलते समय सहमत संचालन के तरीके के अनुसार निर्देशों का सम्मान करना जारी रखेगा।

2.1.9 मैं सहमत हूँ कि यदि मेरा नियोक्ता एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को मेरे वेतन खाते में नियोक्ता द्वारा की गई किसी भी जमा राशि को जमा करने की तारीख से तीन (3) कार्य दिवसों के भीतर वापस करने का निर्देश देता है, तो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ऐसे निर्देश पर कार्रवाई करेगा और मैं ग्राहक के खाते में ऐसे किसी भी नाम के लिए विवाद नहीं करेगा या बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा। इस उद्देश्य के लिए, जिस संस्था/संगठन से खाते में पिछला वेतन क्रेडिट प्राप्त हुआ है, उसे नियोक्ता माना जाएगा। हालांकि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक नियोक्ता के पूर्वोक्त निर्देश पर कार्रवाई करने के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

2.2 बचत खाता ग्राहक के लिए अतिरिक्त लाभ - व्यक्तिगत दुर्घटना मृत्यु कवर (PADC)

2.2.1 शीर्षक वाले कवर के व्यापक नियम और शर्तें निम्नलिखित हैं:

- केवल दुर्घटना के कारण शारीरिक चोट के परिणामस्वरूप आकस्मिक मृत्यु
- शारीरिक चोट के परिणामस्वरूप आकस्मिक मृत्यु जो अन्य सभी कारणों से सीधे और स्वतंत्र रूप से घटना की तारीख के बारह (12) महीनों के भीतर मृत्यु में परिणत होती है
- घटना की तिथि पर, खाता धारक
  - एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ एक बचत खाता (लागू उत्पाद) धारण कर रहा है
  - नुकसान की तारीख से 3 महीने के भीतर डेबिट कार्ड का उपयोग करके कम से कम एक खरीद लेनदेन करना चाहिए
  - एयर एक्सीडेंटल डेथ क्लेम टिकट के मामले में बचत खाते से जुड़े डेबिट कार्ड का उपयोग करके टिकट खरीदा जाना चाहिए
- केवल प्राथमिक खाताधारक को प्रदान किया गया कवर

2.2.2 दावा प्रक्रिया:

- खाताधारक की मृत्यु की स्थिति में, लाभार्थी को खाता शाखा से संपर्क करना होगा, और शाखा आवश्यक दस्तावेजों पर ग्राहक का मार्गदर्शन करेगी।
- शाखा द्वारा इन दस्तावेजों की प्राप्ति पर, हमारे बचत खाता धारकों के लिए विशेष संकेत के रूप में, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक बीमा कंपनी के साथ संपर्क करेगा।

दावे को संसाधित करना। हालांकि, शाखा द्वारा दस्तावेजों की प्राप्ति का मतलब दावे की स्वीकृति नहीं है। मृत्यु की स्थिति में, लाभार्थी को तुरंत खाता शाखा को सूचित करना होगा। पॉलिसी के अनुसार बीमा कंपनी को दुर्घटना के 30 दिनों के भीतर (बैंक के माध्यम से) सूचित करने की आवश्यकता होती है और दावे से संबंधित सभी सहायक दस्तावेजों को नुकसान की तारीख से साठ (60) दिनों के भीतर बीमा कंपनी को प्रस्तुत करने की आवश्यकता होती है।

### 2.2.3 अस्वीकरण:

- खाताधारक विशेष रूप से स्वीकार करता है कि प्रदान किए गए किसी भी बीमा कवर के आधार पर बैंक किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा, और कार्डधारक की मृत्यु के मामले में बीमा कंपनी पूरी तरह उत्तरदायी होगी और बैंक को इसके लिए जिम्मेदार नहीं ठहराएगी। इस तरह के बीमा कवर से संबंधित या उसके संबंध में कोई भी मामला, चाहे इस तरह के बीमा कवर में किसी कमी या दोष के संबंध में, मुआवजे की वसूली या भुगतान, दावों का प्रसंस्करण या निपटान या अन्यथा, और ऐसे सभी मामलों को संबोधित किया जाएगा बीमा कंपनी के साथ सीधे और हल किया।
- खाताधारक आगे यह स्वीकार करता है कि इस प्रकार प्रदान किया गया बीमा कवर बचत खातों के लिए केवल प्रासंगिक बीमा पॉलिसी की शर्तों के अनुसार उपलब्ध होगा, जिसमें उसका खाता अच्छी स्थिति में होगा। खाते को अस्थायी या स्थायी रूप से किसी भी कारण से बंद या अन्य खाते में परिवर्तित किए जाने पर, इस तरह के बीमा कवर का लाभ स्वचालित रूप से और वास्तव में खाते के बंद होने की तारीख से उपलब्ध नहीं होगा। इसके अलावा, खाताधारक इस बात से भी सहमत है कि उसके खाते को जारी रखने के दौरान भी, बैंक किसी भी समय इस तरह के बीमा कवर के लाभ को निलंबित, वापस ले सकता है या रद्द कर सकता है, और इस लाभ को जारी रखने के लिए बैंक पर कोई बाध्यकारी दायित्व नहीं होगा।
- बीमा कंपनी परिवर्तन के अधीन हो सकती है और बीमा कवर लागू पॉलिसी के नियमों और शर्तों के अधीन है

## 2.3 लघु खाता

2.3.1 अवयस्क की ओर से उसके नैसर्गिक अभिभावक या सक्षम क्षेत्राधिकार वाले न्यायालय द्वारा नियुक्त अभिभावक द्वारा खाता खोला जा सकता है। अभिभावक उपरोक्त खाते में किसी भी 1 विवरण के सभी लेनदेन में नाबालिग का प्रतिनिधित्व करेगा जब तक कि उक्त नाबालिग वयस्क नहीं हो जाता। नाबालिग के वयस्क होने पर, खाते को संचालित करने का अभिभावक का अधिकार समाप्त हो जाएगा।

2.3.2 अभिभावक इस बात से सहमत हैं कि अवयस्क का खाता किसी भी ओवरड्राफ्ट या किसी भी उधार सुविधा के लिए हकदार नहीं होगा।

2.3.3 यदि किसी कारण से अपर्याप्त शेष राशि है या अवयस्क का खाता अधिक आहरण हो जाता है, तो बैंक उक्त खाते पर आहरित किसी भी चेक को अनादरित करने का हकदार होगा, इसके कारण होने वाले किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

2.3.4 अभिभावक इस बात से सहमत हैं कि एटीएम/डेबिट कार्ड जारी करने पर एटीएम/डेबिट कार्ड पर लागू सभी नियम और शर्तें और यहां उल्लिखित इसका उपयोग लागू होगा।

2.3.5 अभिभावक सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि एटीएम/डेबिट कार्ड के उपयोग सहित नाबालिग द्वारा निकासी, व्यक्तिगत रूप से नाबालिग को कोई दायित्व नहीं देता है

अल्पसंख्यक। तदनुसार, इस तरह का संपूर्ण दायित्व अभिभावक द्वारा ग्रहण किया जाता है और केवल अभिभावक द्वारा ही उसका निर्वहन किया जाएगा। अभिभावक एटीएम/डेबिट कार्ड के उपयोग सहित अवयस्क के खाते में सभी प्रकार के डेबिट के लिए पूरी तरह बाध्य होंगे।

2.3.6 अभिभावक इस बात से सहमत हैं कि बैंक नाबालिग के खाते से सभी शुल्क, शुल्क, ब्याज, लागत या किसी भी अधिक राशि की वसूली के लिए उसके किसी भी खाते को डेबिट करने का हकदार होगा।

2.3.7 अभिभावक बैंक को सभी कार्यों, दावों, मांगों, कार्यवाहियों, क्षतियों, हानियों, लागतों, शुल्कों और खर्चों के लिए क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं, जो भी बैंक किसी भी समय वहन, बनाए रखने, पीड़ित या इसके परिणामस्वरूप या उत्पन्न होने के परिणामस्वरूप हो सकता है एटीएम/डेबिट कार्ड के उपयोग के माध्यम से निकासी/लेनदेन सहित नाबालिग के खाते को खोलने और संचालित करने और नाबालिग के खाते में अभिभावक द्वारा किए गए किसी भी निकासी/लेनदेन के लिए नाबालिग के सभी और किसी भी दावे के खिलाफ।

2.4 "बुनियादी बचत बैंक जमा खाता:"

2.4.1 मैं समझता हूँ कि नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार, बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट अकाउंट के धारक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक में कोई अन्य बचत खाता खोलने के लिए पात्र नहीं हैं।

2.4.2 इस प्रकार, मैं सहमत हूँ कि यदि मेरे पास एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ कोई अन्य मौजूदा बचत खाता है, तो मुझे मूल बचत बैंक जमा खाता खोलने के 30 दिनों के भीतर ऐसे अन्य बचत खाते बंद करने होंगे।

2.4.3 मैं स्वीकार करता हूँ कि बैंक अन्य बचत खाते (यदि कोई हो) को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जैसा कि नियामक दिशानिर्देशों के तहत लागू होता है, यदि ऐसा खाता (खाते) मेरे द्वारा मूल बचत खोलने के 30 दिनों के भीतर बंद नहीं किया जाता है। बैंक जमा खाता

2.4.4 कोई भी निवासी व्यक्ति और जिसके पास पूर्ण केवाईसी नहीं है, वह बीएसबीडीए लघु खाता खोलने के लिए पात्र है। अधिक विशिष्ट होने के लिए, एक आवासीय व्यक्ति जिसके पास नहीं है:

- बैंक की स्वीकार्य दस्तावेजों की सूची के अनुसार फोटो आईडी प्रमाण।
- बैंक की स्वीकार्य दस्तावेजों की सूची के अनुसार पते का प्रमाण। बीएसबीडीए लघु खाता

संचालित करने के लिए आवश्यक मानदंड नीचे सूचीबद्ध हैं:

2.4.5 एक बीएसबीडीए लघु खाता धारक के रूप में मैं निम्नलिखित लेनदेन सीमाओं के अधीन रहूंगा:

- बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंट में कुल बैलेंस रुपये से अधिक नहीं होना चाहिए। किसी भी समय 50,000 OR
- बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंट में कुल क्रेडिट रुपये से अधिक नहीं होना चाहिए। एक वर्ष में 1,00,000 या
- बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंट में कुल निकासी और हस्तांतरण रुपये से अधिक नहीं होना चाहिए। एक महीने में 10,000
- यदि खाते में शेष राशि रुपये से अधिक है। 50,000, तब तक छोटे खाते में कोई और क्रेडिट लेनदेन की अनुमति नहीं दी जाएगी जब तक कि शेष राशि रुपये से कम न हो जाए। 50,000
- यदि एक वित्तीय वर्ष में क्रेडिट का कुल योग रुपये से अधिक है। 1,00,000 उस वित्तीय वर्ष के अंत तक छोटे खाते में कोई और क्रेडिट लेनदेन की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- यदि निकासी और स्थानान्तरण रुपये से अधिक है। उस कैलेंडर माह के अंत तक छोटे खाते में 10,000 और डेबिट लेनदेन की अनुमति नहीं दी जाएगी

2.4.6 बीएसबीडीए लघु खाता धारक के रूप में मुझे एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक में जमा करना आवश्यक है:

- खाता खोलने के 12 महीनों के भीतर वैध केवाईसी (बीएसबीडीए लघु खातों के लिए निर्दिष्ट केवाईसी की स्वीकार्य सूची के अनुसार) के लिए आवेदन करने का प्रमाण
- खाता खोलने के 24 महीनों के भीतर केवाईसी की बैंक की स्वीकार्य सूची के अनुसार वास्तविक केवाईसी (आईडी प्रमाण, पता प्रमाण और फोटोग्राफ)

2.4.7 मैं समझता हूँ कि, बीएसबीडीए - लघु खाता धारक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक में कोई अन्य चालू खाता / बचत खाता / सावधि जमा / आवर्ती जमा खोलने के लिए पात्र नहीं हैं, जब तक कि मैं केवाईसी का अनुपालन नहीं करता

2.4.8 मैं स्वीकार करता हूँ कि बैंक अन्य चालू, बचत, सावधि जमा खाते (यदि कोई हो) को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि ऐसा खाता मेरे द्वारा बीएसबीडीए लघु खाता खोलने के 7 दिनों के भीतर बंद नहीं किया गया है।

2.5 वरिष्ठ नागरिक खाता:

2.5.1 वरिष्ठ नागरिकों के लिए एक अनुकूलित उत्पाद उपलब्ध है और 60 वर्ष से अधिक आयु के नागरिकों को पेश किया जाता है

2.6 महिला खाता

2.6.1 महिलाओं के लिए एक अनुकूलित उत्पाद 18 वर्ष से अधिक आयु के महिला ग्राहकों को पेश किया जाता है।

2.7 पैकेज का अपग्रेड और डाउनग्रेड: मैं समझता हूँ कि खातों (जहां लागू हो) की समीक्षा दो कैलेंडर तिमाहियों (रोलिंग) की अवधि के लिए की जाएगी, जिसमें खाता खोलने वाली कैलेंडर तिमाही को छोड़कर औसत अर्धवार्षिक शेष राशि यानी 180 दिनों की औसत शेष राशि शामिल है। खातों को पूरा करने/निर्धारित सीमाओं को पूरा नहीं करने के लिए लिंक किए गए पैकेज को क्रमशः अपग्रेड/डाउनग्रेड किया जाएगा। संबंधित पैकेज के लिए लागू प्रभावों की अनुसूची अपग्रेड/डाउनग्रेड के बाद लागू होगी। बैंक ईमेल/एसएमएस के माध्यम से उसी पर ग्राहकों से यथोचित संचार सुनिश्चित करेगा। अपग्रेड/डाउनग्रेड के लिए सीमाएं क्रमशः शुल्क की अनुसूची के तहत वेबसाइट पर प्रदर्शित की जाएंगी।

2.8 बैंक 70 वर्ष से अधिक आयु के वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांगजनों को डोरस्टेप सेवाओं की सुविधा प्रदान करता है, जैसे नकद प्राप्त करना और रसीद के बदले लिखत, डिमांड ड्राफ्ट की सुपुर्दगी, अपने ग्राहक को जानो (केवाईसी) दस्तावेज जमा करना आदि।

2.9 बचत बैंक खाते आरबीआई के निर्देशों के अनुसार व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए नहीं खोले जा सकते हैं और इसलिए बचत बैंक खाते का उपयोग केवल गैर-व्यावसायिक / गैर-वाणिज्यिक प्रकृति के लेनदेन को रूट करने के लिए किया जाना चाहिए। ऐसे लेन-देन या ऐसे किसी अन्य लेन-देन के होने की स्थिति में, जिसे संदिग्ध या अवांछनीय माना जा सकता है, बैंक ऐसे खातों में परिचालन को एकतरफा रूप से बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

2.10 एयू अभि - यूपीआई सुविधा डिफॉल्ट रूप से एयू एबीएचआई खातों के लिए अक्षम है। इस सुविधा को सक्षम करने के लिए, कृपया अपने खाते को पूर्ण केवाईसी खाते में बदलने के लिए निकटतम शाखा में जाएँ।

- 2.11 रॉयल सेविंग अकाउंट:
- 2.11.1 उच्च निवल मूल्य वाले व्यक्तियों के लिए एक अनुकूलित उत्पाद उपलब्ध है और सभी निवासी भारतीयों को पेश किया जाता है।
- 2.11.2 इस कार्यक्रम के हिस्से के रूप में एक ग्राहक सहमत होता है कि बैंक अपने विवेक पर इस खाते के प्रकार/खंडों के मामले में खाता समूहीकरण की सुविधा प्रदान कर सकता है। इस कार्यप्रणाली के तहत प्राथमिक खाताधारक की सहमति दिए जाने के बाद खातों और संबंधों की संख्या, जिनके खातों को जोड़ा जा सकता है, बैंक के विवेक पर निर्भर करेगा।
- 2.11.3 संयुक्त औसत शेष राशि के खाते के लाभ की गणना समूह से जुड़े सभी खातों में की जाएगी। औसत शेष राशि के अलावा प्रत्येक व्यक्तिगत खाते के संबंधित लाभ/शुल्क व्यक्तिगत खातों पर ही जारी रहेंगे।
- 2.11.4 संयुक्त औसत शेष का लाभ खाता समूहीकरण के अस्तित्व तक जारी रहेगा। यदि प्राथमिक खाताधारक का खाता बंद कर दिया जाता है, तो संयुक्त औसत शेष राशि समाप्त हो जाएगी, और व्यक्तिगत शेष राशि को बनाए रखने की आवश्यकता होगी।
- 2.11.5 एक समूह के हिस्से के रूप में सक्षम ग्राहक के संबंधित खाता खंडों के लिए सभी खाते नामांकित हो जाएंगे।
- 2.11.6 एक एकल ग्राहक केवल एक ही खाता समूह का हिस्सा हो सकता है।
- 2.11.7 किसी विशेष समूह के समूह/खाते के बंद होने की स्थिति में बैंक द्वारा समूह को बंद किया जा सकता है।
- 2.11.8 ग्राहक सहमत है कि खंड के हिस्से के रूप में बैंक कैशबैक / वफादारी अंक / मील का पत्थर पुरस्कार प्रदान कर सकता है। कैश बैक/लॉयल्टी पॉइंट ग्राहकों के खातों में महीने के अंत से 60 दिनों की अवधि के भीतर जमा किए जाएंगे जिसमें लेनदेन किया जाता है। बैंक को अपने विवेक के आधार पर किसी भी समय कार्यक्रम को बदलने का अधिकार है। कैश बैक/लॉयल्टी पॉइंट/मील का पत्थर पुरस्कारों के लिए बैंक इस कार्यक्रम से कुछ व्यापारी श्रेणियों में कुछ लेनदेन या लेनदेन को भी बाहर कर सकता है। एयू बैंक के कर्मचारी अपने रॉयल खाते के साथ इन लाभों के लिए पात्र नहीं होंगे।
- 2.11.9 योग्य ग्राहकों को वित्तीय वर्ष समाप्त होने के 90 दिनों के भीतर उनके मील का पत्थर पुरस्कार मिलेगा। वार्षिक खर्चों की गणना करते समय एक कार्ड पर खर्च पर विचार किया जाएगा।
- 2.11.10 माइलस्टोन रिवॉर्ड केवल वाउचर जारी करते समय सक्रिय / लाइव खातों के लिए लागू होंगे।

- 2.11.11 मेरे संचार विवरण (ईमेल, मोबाइल, पता) को अद्यतन करने की जिम्मेदारी ग्राहक पर है। यदि इसे अद्यतन न करने के कारण कोई सूचना मुझ तक नहीं पहुँचती है तो इसके लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
- 2.11.12 सेगमेंट का अपग्रेड और डाउनग्रेड: खातों/सेगमेंट (जहां लागू हो) की समीक्षा दो कैलेंडर तिमाहियों (रोलिंग) की अवधि के लिए की जाएगी, जिसमें खाता खोलने वाली कैलेंडर तिमाही को छोड़कर औसत अर्धवार्षिक शेष राशि यानी 180 दिनों की औसत शेष राशि शामिल है। खातों और खंडों की बैठक/निर्धारित सीमाओं को पूरा नहीं करने के लिए लिंक किए गए पैकेज को क्रमशः अपग्रेड/डाउनग्रेड किया जाएगा। संबंधित पैकेज के लिए लागू प्रभारों की अनुसूची अपग्रेड/डाउनग्रेड के बाद लागू होगी। बैंक ईमेल/एसएमएस के माध्यम से उसी पर ग्राहकों से उचित संचार सुनिश्चित करेगा। अपग्रेड/डाउनग्रेड के लिए सीमा शुल्क की अनुसूची के तहत वेबसाइट पर क्रमशः प्रदर्शित की जाएगी।

### 3. चालू खाता

- 3.1 खाता खोलने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के केवाईसी मानदंडों का पालन किया जाना है। चालू खाते (सी/एस) व्यक्तियों, स्वामित्व, साझेदारी फर्मों, एलएलपी, निजी और सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों, एचयूएफ/निर्दिष्ट संघों, सोसाइटियों, ट्रस्टों आदि द्वारा खोले जा सकते हैं।
- 3.2 भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुसार चालू खाते में रखी गई शेष राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।
- 3.3 मैं समझता हूँ कि भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार, किसी भी चालू खाता को खोलने के लिए बैंक की किसी भी शाखा या किसी अन्य बैंक के साथ मौजूदा क्रेडिट सुविधाओं की घोषणा की आवश्यकता होती है। मैं खाता खोलने के फॉर्म में किसी भी बैंक के साथ प्राप्त ऐसी किसी भी क्रेडिट सुविधाओं का विवरण, उसमें आवश्यक प्रारूप के अनुसार घोषित करूंगा। मैं ऐसे बैंक/बैंकों से अपेक्षित अनापत्ति प्रमाणपत्र प्राप्त करने का वचन देता/देती हूँ और खाता खुलने से पहले इसे आपको सौंप देता हूँ।
- 3.4 मैं मांग पर बैंक को तुरंत चुकाने के लिए सहमत हूँ, बिना शर्त, बैंक द्वारा मुझे समय-समय पर दिए जाने वाले ओवरड्राफ्ट की राशि, उस पर अर्जित ब्याज के साथ। मैं सहमत हूँ कि इसका यह अर्थ नहीं है कि बैंक मुझे कोई भी ऋण सुविधा प्रदान करने के लिए बाध्य है। मैं सहमत हूँ कि किसी खाते से अधिक आहरण होने की स्थिति में, बैंक मेरे किसी भी अन्य खाते में पड़े किसी भी क्रेडिट के विरुद्ध इस राशि को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- 3.5 अंतरराष्ट्रीय लेनदेन (व्यापार या प्रेषण) करते समय, बैंक नियमों और विनियमों, विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम के तहत अधिसूचनाओं, धन शोधन निवारण अधिनियम और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देशों से बाध्य होगा। संपर्ककर्ता बैंक की ओर से किसी कार्रवाई या निष्क्रियता के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष शुल्क के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा। ग्राहक सभी फेमा नियमों, विनियमों या अधिसूचनाओं, लागू कानूनों और विनियमों का पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

3.6 पैकेज का अपग्रेड और डाउनग्रेड: मैं समझता हूँ कि खातों (जहाँ लागू हो) की समीक्षा दो कैलेंडर तिमाहियों (रोलिंग) की अवधि के लिए की जाएगी, जिसमें खाता खोलने वाली कैलेंडर तिमाही को छोड़कर औसत अर्धवार्षिक शेष राशि यानी 180 दिनों की औसत शेष राशि शामिल है। खातों को पूरा करने/निर्धारित सीमाओं को पूरा नहीं करने के लिए लिंक किए गए पैकेज को क्रमशः अपग्रेड/डाउनग्रेड किया जाएगा। संबंधित पैकेज के लिए लागू प्रभारों की अनुसूची अपग्रेड/डाउनग्रेड के बाद लागू होगी। बैंक ईमेल/एसएमएस के माध्यम से उसी पर ग्राहकों से यथोचित संचार सुनिश्चित करेगा। अपग्रेड/डाउनग्रेड के लिए सीमाएं क्रमशः शुल्क की अनुसूची के तहत वेबसाइट पर प्रदर्शित की जाएंगी।

3.7 बैंक 70 वर्ष से अधिक आयु के वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांगजनों को डोरस्टेप सेवाओं की सुविधा प्रदान करता है, जैसे नकद प्राप्त करना और रसीद के बदले लिखत, डिमांड ड्राफ्ट की सुपूर्दगी, अपने ग्राहक को जानो (केवाईसी) दस्तावेज जमा करना आदि।

#### 4. सावधि जमा

4.1 मैं प्रत्येक कैलेंडर तिमाही के अंत के बाद, सावधि जमा पर ब्याज पर छोट पर कर कटौती के लिए निर्धारित प्रपत्र में प्रमाण पत्र जारी करने वाले बैंक से सहमत हूँ

4.2 मैं सहमत हूँ कि मेरे सावधि जमा की परिपक्वता पर, निपटान पर मेरे लिखित निर्देशों के अभाव में, बैंक अपने विवेक से जमा राशि को उसी अवधि के लिए ब्याज की प्रचलित दरों पर उपार्जित ब्याज के साथ नवीनीकृत करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। परिपक्व

4.3 मैं सहमत हूँ कि संयुक्त जमा के मामले में मेरे निर्देशों या सभी संयुक्त जमाकर्ताओं के निर्देशों के आधार पर मेरी सावधि जमा की समयपूर्व निकासी के मामले में, बैंक को पहले से भुगतान किए गए ब्याज या इस तरह के ब्याज शुल्क, यदि कोई हो, की वसूली का अधिकार होगा, बैंक और भारतीय रिज़र्व बैंक के प्रचलित नियमों के अनुसार सावधि जमा की आय से।

4.4 मैं सहमत हूँ कि बैंक सावधि जमा राशि का भुगतान या तो परिपक्वता पर या समयपूर्व निकासी पर किसी भी शाखा में करेगा, चाहे जिस शाखा में जमा बुक किया गया हो।

4.5 मैं सहमत हूँ कि बैंक सावधि जमा राशि का समय से पहले भुगतान करेगा (मेरे निर्देशों या संयुक्त जमा के मामले में सभी संयुक्त जमाकर्ताओं के निर्देशों के आधार पर) केवल तभी जब सावधि जमा रखने के समय समयपूर्व निकासी सुविधा का विकल्प चुना गया हो बैंक। यदि कोई सावधि जमा समयपूर्व निकासी की सुविधा के बिना रखा गया है या समयपूर्व निकासी सुविधा का विकल्प नहीं चुना गया है या एक सावधि जमा जो समय से पहले निकासी की सुविधा प्रदान नहीं कर रहा है, मैं/हमारे द्वारा रखा गया है, मैं सहमत हूँ कि संबंधित सावधि जमा केवल सावधि जमा की परिपक्वता पर, लागू ब्याज के साथ बैंक द्वारा वापस भुगतान किया जाएगा

4.6 मुझे पता है कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अपने घरेलू, एनआरओ और एनआरई जमा खातों पर ब्याज की गणना एक वर्ष में दिनों की वास्तविक संख्या (यानी लीप वर्ष में 366 दिन और गैर-लीप वर्ष में 365 दिन) के आधार पर करता है।

4.7 घरेलू और एनआरओ जमाराशियों के मामले में, यदि जमाराशि बुकिंग की तारीख से 7 दिनों के भीतर समाप्त हो जाती है, तो कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।

4.8 एनआरई जमा के मामले में यदि बुकिंग की तारीख से 1 वर्ष पूरा होने से पहले एनआरई जमा का परिसमापन किया जाता है तो कोई ब्याज का भुगतान नहीं किया जाएगा।

4.9 बैंक के सावधि जमा खातों के नियमों और शर्तों के अनुसार, नीचे दी गई ब्याज दर स्वीप-इन सहित सावधि जमा के समय से पहले बंद होने पर लागू होगी और बुकिंग के समय निर्धारित दरों पर आंशिक रूप से बंद किया जाएगा। जमा की।

4.10 संयुक्त खाताधारकों में से किसी एक की मृत्यु होने की स्थिति में, जब तक कोई उत्तरजीविता खंड न हो, जमा राशि का अधिकार स्वतः ही जीवित संयुक्त जमा खाता धारक को हस्तांतरित नहीं होता है।

4.11 मैं/हम सहमत हैं कि उत्तरजीविता खंड के साथ संयुक्त सावधि जमा के मामले में, एक या अधिक संयुक्त जमाकर्ता की मृत्यु की स्थिति में, अनुरोध पर, उत्तरजीवी को सावधि जमा राशि का समय से पहले भुगतान करके बैंक को छुट्टी दे दी जाएगी।

4.12 जमाकर्ता की मृत्यु की स्थिति में, सावधि जमा/ओं के समयपूर्व परिसमापन की अनुमति दी जाएगी। इस तरह के समय से पहले परिसमापन पर कोई दंडात्मक शुल्क नहीं लगेगा।

4.13 मुझे पता है कि जमाराशियों (सभी राशियों) को समय से पहले बंद करने के लिए लागू ब्याज दर निम्नलिखित दरों (जो भी कम हो) के 1% से कम हो जाएगी –

1. मूल/संविदा अवधि के लिए आधार दर जिसके लिए जमा बुक किया गया है या
2. उस अवधि के लिए लागू आधार दर जिसके लिए जमा बैंक के पास लागू है। आधार दर वह दर है जो जमा की बुकिंग की तारीख को 1 करोड़ रुपये से कम जमा पर लागू होती है।

4.14 यदि किसी व्यक्ति द्वारा धारित सभी सावधि जमाओं पर भुगतान/देय कुल ब्याज आयकर अधिनियम के तहत निर्दिष्ट राशि से अधिक है, तो स्रोत पर कर कटौती करने के लिए बैंक का वैधानिक दायित्व है। बैंक कर कटौती की राशि के लिए कर कटौती प्रमाणपत्र (टीडीएस प्रमाणपत्र) जारी करेगा। जमाकर्ता, यदि टीडीएस से छूट का हकदार है, तो प्रत्येक वित्तीय वर्ष की शुरुआत में निर्धारित प्रारूप (फॉर्म 15जी/फॉर्म 15एच/छूट प्रमाण पत्र) में आवेदन घोषणा प्रस्तुत कर सकता है, ऐसा न करने पर बैंक लागू होने वाले करों में कटौती करने के लिए आगे बढ़ेगा।

4.15 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के वरिष्ठ नागरिकों और कर्मचारियों को खुदरा सावधि जमा पर अंतर ब्याज दर की पेशकश की जाएगी।

4.16 बैंक के डिजिटल/न्यूनतम केवाईसी बचत खाता ग्राहकों (एयू एबीएचआई खाता) को अपनी पसंद की अवधि के लिए कुल 1 लाख रुपये की जमा ("एफडी") बुक करने की अनुमति होगी। ग्राहक को खाता खोलने की तारीख से 1 वर्ष की अवधि के भीतर अपना पूर्ण केवाईसी पूरा करना होगा। यदि ग्राहक 1 वर्ष की अवधि (खाता खोलने की तिथि से) के भीतर अपना पूर्ण केवाईसी पूरा नहीं करता है, तो इस एक वर्ष की अवधि के पूरा होने पर एफडी समय से पहले टूट जाएगी और ग्राहक को वापस कर दी जाएगी। FD को समय से पहले तोड़ने के लिए लागू कोई भी शुल्क ग्राहक को देय होगा और बैंक द्वारा FD राशि से कटौती की जा सकती है।

4.17 इस घटना में, आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 194ए की वैधानिक आवश्यकता के अनुसार कटौती की जाने वाली कर की राशि ("टीडीएस") के लिए उपलब्ध ब्याज की राशि से अधिक है

कटौती (उदाहरण के लिए, जिस तारीख को ग्राहक की कुल ब्याज राशि आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 194ए में उल्लिखित सीमा से अधिक हो जाती है, तो रोकी जाने वाली टीडीएस राशि उस तिथि पर भुगतान की जाने वाली ब्याज राशि से कम हो सकती है), फिर बैंक सरकारी खजाने में जमा करने के लिए, बैंक में ग्राहक के किसी अन्य खाते से और/या सावधि जमा की मूल राशि से और उसके लिए, बिना किसी पूर्व सूचना या मांग के, बिना किसी पूर्व सूचना या मांग के टीडीएस काटने का हकदार है। बैंक की ओर से इस तरह के समयपूर्व नकदीकरण से होने वाले नुकसान के लिए किसी भी दायित्व के बिना, बैंक ग्राहक की किसी भी सावधि जमा को समय से पहले तोड़ने का भी हकदार है।

4.18 यदि ग्राहक ने आयकर रिटर्न दाखिल नहीं किया है और टीडीएस/टीसीएस का कुल योग रु. 50,000/- पिछले 2 वर्षों के लिए।

4.19 मैं सहमत हूँ कि सलाह में उल्लिखित टीडी परिपक्वता राशि का भुगतान लागू टीडीएस काटने के बाद किया जाएगा।

4.20 मैं सहमत हूँ कि पैन जमा नहीं करने पर टीडीएस की उच्च दर लागू होगी, जैसा लागू हो।

4.21 मैं/हम सहमत हैं कि यदि मेरा पैन आधार से लिंक न होने के कारण निष्क्रिय हो जाता है, तो यह माना जाएगा कि मैंने/हमने आयकर अधिनियम, 1961 के प्रावधानों के अनुसार कभी भी पैन प्रस्तुत, सूचित या उद्धृत नहीं किया है ("आईटी अधिनियम") और बैंक आयकर अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार दंडात्मक/उच्च दर पर कर की कटौती कर सकता है

4.22 ग्राहकों को दी जा रही FD के बदले OD सुविधा बैंक के पूर्ण विवेक के आधार पर है। बैंक कुछ जमा उत्पादों पर यह सुविधा नहीं देने का विकल्प चुन सकता है।

4.23 बैंक के कोविड शील्ड सावधि जमा के हिस्से के रूप में बीमा कवर

- बीमा कवर/आर केवल 18 से 50 वर्ष (दोनों सहित) के आयु वर्ग के भारतीय निवासियों को प्रदान किया जाएगा।
- कवर केवल AU स्मॉल फाइनेंस बैंक के नए सावधि जमा (FD) खाताधारकों को प्रदान किया जाएगा, जिनका FD मूल्य INR 1 लाख से अधिक या 2 वर्ष या उससे अधिक की FD अवधि के बराबर है।
- जीवन बीमा एक वर्ष की अवधि के लिए होगा। बैंक के साथ अनुबंधित सावधि जमा की निरंतरता के अधीन पॉलिसी के नवीनीकरण द्वारा कवर को बढ़ाया जाएगा।
- इस कवर के तहत अधिकतम बीमा राशि रु. 5,00,000/- प्रति ग्राहक, जो यहां निर्दिष्ट बैंक के साथ सावधि जमा की पात्रता और राशि के अधीन है।
- COVID-19 इतिहास वाले ग्राहक बीमा कवर के लिए पात्र नहीं होंगे। पॉलिसी जारी करने से पहले ग्राहक से अच्छे स्वास्थ्य की घोषणा ली जाएगी। अच्छे स्वास्थ्य की घोषणा में नीचे दी गई शर्तें हैं:

a. पिछले 3 महीनों में आप या आपके परिवार के सदस्यों का परीक्षण सकारात्मक रहा है

COVID-19 या चिकित्सा सलाह पर लक्षणों के साथ आत्म-पृथक हो गए हैं?

हां/ ना

- b. पिछले 1 महीने में आपको या आपके परिवार के सदस्यों को COVID-19 (घर पर रहने के अनिवार्य सरकारी आदेशों को छोड़कर) के कारण आत्म-पृथक होने की सलाह दी गई है या लगातार खांसी, बुखार, बढ़ा हुआ तापमान या किसी संदिग्ध व्यक्ति के संपर्क में रहा है या COVID-19 होने की पुष्टि हुई है? हां नहीं
- c. क्या आपने या आपके परिवार के सदस्यों ने 1 जनवरी 2020 के बाद विदेश यात्रा की है या अगले 6 महीनों के दौरान यात्रा करने की योजना बनाई है? हां नहीं

- बीमा कवर सावधि जमा खाता खोलने की तिथि से संतोषजनक डीओजीएच (अच्छे स्वास्थ्य की घोषणा) सत्यापन के बाद ही प्रभावी किया जाएगा।
- FD खाताधारक के मामले में, जो नाबालिग है, माता-पिता/अभिभावक को सह-स्वामी के रूप में कवर दिया जा सकता है, जो निर्धारित आयु सीमा के भीतर होना चाहिए।
- किसी सदस्य (ग्राहक) के लिए योजना में शामिल होने की तारीख से (यानी इस जमा को खोलने की तारीख से) पहले 45 दिनों के लिए केवल आकस्मिक मृत्यु को कवर किया जाएगा।
- सदस्य के कवर के जोखिम के शुरू होने की तारीख से 12 महीने के भीतर आत्महत्या के कारण मृत्यु के मामले में, सदस्य का नामांकित या लाभार्थी किसी भी दावे के लाभ का हकदार नहीं होगा।
- लापता व्यक्ति के लिए दावा निपटान - भारतीय साक्ष्य अधिनियम की धारा 108 के प्रावधानों के अनुसार, उसके लापता होने की सूचना दिए जाने की तारीख से सात साल बीत जाने के बाद ही मृत्यु का अनुमान लगाया जा सकता है। जैसे, नामांकित/कानूनी उत्तराधिकारियों को सक्षम अदालत के समक्ष भारतीय साक्ष्य अधिनियम की धारा 108 के तहत ग्राहक की मृत्यु का एक स्पष्ट अनुमान लगाना होगा। यदि अदालत यह मान लेती है कि वह मर चुका है, तो उसके आधार पर गुमशुदा व्यक्ति के संबंध में दावे का निपटारा किया जा सकता है।
- बीमा प्रदाता के पास कवर को हामीदारी करने और सदस्य के आवेदन के प्रसंस्करण के लिए किसी भी अतिरिक्त दस्तावेज की मांग करने का अधिकार सुरक्षित है और जीवन कवर कंपनी द्वारा जोखिम की स्वीकृति के अधीन है।
- बीमा से संबंधित किसी शिकायत के मामले में, इस कवर को प्रदान करने वाली बीमा कंपनी द्वारा और भविष्य में बैंक द्वारा चुने गए संबंधित तृतीय पक्ष बीमा प्रदाता द्वारा उस पर कार्रवाई की जाएगी।
- बीमा के संबंध में सेवाओं की किसी भी कमी के लिए, संपूर्ण देयता बीमा कंपनी के पास है और एयू बैंक किसी भी विवाद, मतभेद या दावे के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
- मई 22 से कोविड शील्ड एफडी की इंक्रिमेंटल सोर्सिंग बंद कर दी गई है।

## 5. स्वीप-इन अकाउंट

5.1 मैं सहमत हूँ कि मेरे बचत खाते/चालू खाते से स्वीप-इन सुविधा के लिए लिंक की गई मेरी सावधि जमा (ओं) मेरे खाते के नाम और शीर्षक के समान होनी चाहिए।

5.2 मैं सहमत हूँ कि सभी स्वीप-इन जमा केवल पूर्व निर्धारित अवधि के लिए होंगे। मेरे द्वारा लिंक किए गए बचत/चालू खाते में अपर्याप्त शेष राशि या मेरे द्वारा तय की गई कोई अधिक राशि होने की स्थिति में मैं बैंक को लिंकड जमाराशियों की इकाइयों को तोड़ने के लिए अधिकृत करता हूँ।

5.3 मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि स्वीप इन सुविधा के लिए केवल सावधि जमा की मूल राशि पर विचार किया जाएगा, न कि ब्याज पर। तदनुसार, स्वीप-इन सुविधा के अंतर्गत भुगतानों के लिए मूलधन की अपर्याप्तता के कारण किसी भी भुगतान निर्देशों का पालन न करने से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

5.4 मुझे पता है कि स्वीप-इन के लिए बचत/चालू खाते में एक से अधिक जमा के लिंक होने की स्थिति में, सिस्टम सबसे पहले जमा राशि से न्यूनतम ब्याज दर, यानी न्यूनतम-दर के आधार पर स्वीप-इन करेगा। -फर्स्ट-आउट विधि।

## 6. आवर्ती जमा

6.1 आवर्ती जमा पर ब्याज का भुगतान

6.1.1 मुझे पता है कि आवर्ती जमा पर ब्याज की गणना बैंक द्वारा भारतीय बैंक संघ द्वारा दिए गए निर्देशों के अनुसार की जाएगी।

6.1.2 मुझे पता है कि आवर्ती जमा के लिए ब्याज दरें सावधि जमा के लिए लागू दर के अनुरूप होंगी।

6.1.3 मुझे पता है कि जमाराशियों पर ब्याज लागू दरों पर त्रैमासिक अंतराल पर संयोजित होता है।

6.1.4 आवर्ती जमा पर ब्याज की गणना उस तारीख से की जाएगी जिस तारीख से किस्त का भुगतान किया गया है

6.1.5 आरडी पर ब्याज की गणना का तरीका वास्तविक/वास्तविक तिमाही चक्रवृद्धि पर होगा।

6.2 किस्त का भुगतान

6.2.1 मैं सहमत हूँ कि एक बार निर्धारित किस्त राशि को बाद की तारीख में बदलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

6.2.2 मैं सहमत हूँ कि भुगतान के समय एक से अधिक किस्तों के अतिदेय होने की स्थिति में, भुगतान की गई किस्त, यदि केवल एक किस्त को कवर करने के लिए पर्याप्त है, पहली/जल्द से जल्द अतिदेय किस्त के लिए विनियोजित की जाएगी।

6.2.3 मैं सहमत हूँ कि किस्तों के आंशिक भुगतान की अनुमति नहीं दी जाएगी।

6.2.4 मैं सहमत हूँ कि मेरे खाते में मेरी किस्तों का भुगतान करने के लिए पर्याप्त शेष राशि बनाए रखने के लिए मुझे सूचित करने के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

6.2.4 निर्धारित तिथि पर आरडी किस्त जमा करने के लिए अपर्याप्त धन राशि की स्थिति में, बैंक अगले 5 दिनों में लिंक किए गए खाते से किस्त लेने का प्रयास कर सकता है।

6.3 लॉक इन पीरियड

6.3.1 मैं आवर्ती जमा पर एक महीने की लॉक इन अवधि के लिए सहमत हूँ।

6.3.2 मैं सहमत हूँ कि एक महीने के भीतर समय से पहले बंद होने की स्थिति में, मुझे कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा और केवल मेरी मूल राशि वापस की जाएगी।

#### 6.4 परिपक्वता

6.4.1 मैं सहमत हूँ कि जमा राशि चुकौती के लिए देय होगी और अनुबंधित अवधि के पूरा होने पर परिपक्व होगी, भले ही किशतों का भुगतान किया जाना शेष हो।

6.4.2 मुझे पता है कि आवर्ती जमा पुष्टिकरण सलाह पर उल्लिखित परिपक्वता राशि समय पर सभी किशतों के भुगतान के अधीन है।

6.5.1 मैं सहमत हूँ कि यदि मासिक किशतों में बार-बार चूक (गैर-भुगतान) देखी जाती है, और तीन किस्तें बकाया हैं, तो बैंक आरडी खाते को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसे बंद खातों पर लागू ब्याज दर बैंक की समयपूर्व निकासी नीति के अनुसार होगी।

#### 6.6 समय से पहले निकासी

6.6.1 यदि ग्राहक कार्यकाल की समाप्ति से पहले आवर्ती जमा को बंद करना चाहता है, तो उस अवधि के लिए लागू अनुबंधित दर पर ब्याज का भुगतान किया जाएगा, जिसके लिए आवर्ती जमा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास रहा है।

### 7. एटीएम उपयोग योग्य कार्ड: (एटीएम में प्रयोग करने योग्य कार्डों को संदर्भित करता है)

#### 7.1 शुल्क:

मैं सहमत हूँ कि सभी शुल्क/कर/अधिभार/सेवा शुल्क और एटीएम उपयोग योग्य कार्ड से संबंधित अन्य सभी शुल्क बैंक द्वारा मेरे/हमारे खाते से डेबिट करके वसूल किए जा सकते हैं।

#### 7.2 लेन-देन की जिम्मेदारी:

मैं अपने एटीएम उपयोग योग्य कार्ड के उपयोग द्वारा संसाधित सभी प्रकार के लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा, चाहे वह मेरी जानकारी या अधिकार के साथ संसाधित हो या न हो, व्यक्त या निहित। मैं सभी उद्देश्यों के लिए बैंक के लेनदेन के रिकॉर्ड को निर्णायक और बाध्यकारी के रूप में स्वीकार करूंगा।

#### 7.3 नकद आहरण सीमाएं:

मुझे एटीएम के माध्यम से, मेरे खाते में उपलब्ध शेष राशि या प्रति दिन निर्धारित पूर्वनिर्धारित सीमा, इनमें से जो भी कम हो, निकालने की अनुमति होगी। यह प्रति दिन की सीमा बैंक द्वारा निर्धारित की जाएगी और मुझे बिना किसी सूचना के बैंक के विवेकाधिकार पर किसी भी समय बदला जा सकता है। मैं सहमत हूँ कि नकद निकासी समय-समय पर लागू होने वाले कर के अधीन होगी।

#### 7.4 अतिदेय खाते:

मैं सहमत हूँ कि जब तक मेरे खाते में लेन-देन करने के लिए पर्याप्त धनराशि उपलब्ध न हो, मैं एटीएम से अधिक नकदी निकालने का प्रयास नहीं करूंगा। पर्याप्त खाता शेष सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से मुझ पर है। यदि एटीएम से नकद निकासी के कारण मेरे खाते से अधिक आहरण हो जाता है, तो।

खाते की शेष राशि की स्थिति को तुरंत ठीक करने के लिए सहमत हैं। यदि मेरा/हमारा खाता अधिक आहरण हो जाता है, तो बैंक समय-समय पर लागू प्रमुख उधार दर पर ब्याज लगा सकता है और यह मेरे खाते के डेबिट शेष पर लगाया जाएगा।

#### 7.5 जमा/निकासी/अन्य लेनदेन:

मैं सहमत हूँ कि सभी नकद/चेक जमा/निकासी/अन्य लेनदेन के लिए एटीएम द्वारा एक रसीद प्रस्तुत की जाएगी और बैंक द्वारा कोई अलग रसीद जारी नहीं की जाएगी। जमा की गई राशि का सत्यापन बैंक के कर्मचारियों/अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा किया जाएगा, और यह सत्यापित राशि सही राशि मानी जाएगी और मेरे लिए निर्णायक रूप से बाध्यकारी होगी। मैं चेक ड्रॉप बॉक्स में कोई नकद जमा नहीं करूंगा और न ही अन्य दस्तावेज / भुगतान एकत्र करने के लिए बने ड्रॉप बॉक्स में कोई नकद / चेक जमा नहीं करूंगा। मैं सहमत हूँ और स्वीकार करता हूँ कि यदि मैं गलत ड्रॉप बॉक्स में कोई नकद/चेक जमा करता हूँ तो बैंक उसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा। मैं स्वीकार करता हूँ कि ड्रॉप बॉक्स में किसी भी चेक जमा के लिए कोई रसीद जारी नहीं की जाएगी। मैं समझता हूँ कि मेरे द्वारा विधिवत भरी गई पे-इन स्लिप में मेरे द्वारा प्रदान की गई जानकारी के आधार पर बैंक एटीएम मशीन या चेक ड्रॉप बॉक्स में जमा किए गए चेक को संसाधित करेगा, बैंक किसी भी गैर-क्रेडिट के लिए जिम्मेदार नहीं होगा / गलत क्रेडिट इस संबंध में मेरे द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी के कारण। मैं इसके उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए बैंक को हानिरहित रखूंगा।

#### 7.6 नत्थी करना:

मुझे एटीएम में कार्ड का उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, मेरे द्वारा/को एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) उत्पन्न/जारी की जाएगी। मेरे द्वारा ग्रीन पिन सुविधा (अर्थात कार्ड/कुछ व्यक्तिगत पहचान विवरण और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक एटीएम/आईवीआर फोन बैंकिंग/पिन उत्पन्न करने के लिए एसएमएस\* पर एक अद्वितीय ओटीपी का उपयोग करके) या मुझे मेल (अनुरोध पर) का उपयोग करके पिन जनरेट किया जाएगा। पंजीकृत संचार पते पर। पिन को बाद में मेरे द्वारा, मेरे अपने जोखिम पर, किसी एटीएम में बदला जा सकता है। पिन की सुरक्षा बहुत महत्वपूर्ण है और मुझे इसे गोपनीय रखना चाहिए और किसी तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं करना चाहिए। अगर मैं इन सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहता हूँ, तो मैं इससे उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी रहूंगा।

#### 7.7 कार्ड की वैधता:

मैं सहमत हूँ कि एटीएम का उपयोग करने योग्य कार्ड हर समय बैंक की संपत्ति है। एटीएम उपयोग करने योग्य कार्ड की वैधता अवधि कार्ड के ऊपर अंकित होगी। मैं खाता बंद होने की स्थिति में या किसी भी कारण से बैंक द्वारा मांगे जाने पर कार्ड को बैंक को सरेंडर करने के लिए सहमत हूँ।

#### 7.8 खोया हुआ कार्ड:

यदि मेरा एटीएम उपयोग योग्य कार्ड गुम हो जाता है, चोरी हो जाता है या अन्यथा खो जाता है, तो मैं तुरंत बैंक को लिखित रूप में घटना की सूचना देने/फोन बैंकिंग को कॉल करने के लिए सहमत हूँ। मेरे द्वारा कार्ड के खो जाने/चोरी होने की सूचना दिए जाने से पहले कार्ड के दुरुपयोग से होने वाली किसी भी हानि के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 7.9 कार्ड की सुरक्षा:

मैं सहमत हूँ कि कार्ड बैंक के रिकॉर्ड में मौजूद पते पर भेजा जाएगा। मैं एटीएम उपयोग करने योग्य कार्ड को सुरक्षित अभिरक्षा में रखने के लिए सहमत हूँ और यह स्वीकार करता हूँ कि बैंक का प्रतिनिधित्व करने का दावा करने वाले किसी भी व्यक्ति सहित किसी को भी कार्ड नहीं सौंपेगा। मैं समझता/समझती हूँ कि मेरे द्वारा कार्ड के खो जाने/चोरी होने की सूचना दिए जाने से पहले कार्ड के गलत हाथों में पड़ने के कारण कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

7.10 एटीएम लेनदेन के कारण खाते में गलत प्रविष्टियाँ:

यदि मुझे पता चलता है कि मेरे द्वारा किए गए एटीएम लेनदेन के लिए मेरे खाते में एक गलत प्रविष्टि डेबिट की गई है, तो मैं तुरंत उस शाखा के साथ इस मुद्दे को उठाऊंगा जहाँ मेरा खाता है (खाता शाखा)। मैं समझता हूँ कि बैंक जांच करेगा और अपने निष्कर्षों के साथ मुझे वापस करेगा और बैंक का निर्णय अंतिम और मेरे लिए बाध्यकारी होगा।

7.11 किसी भी विवाद के मामले में ऑडिट ट्रायल अंतिम और निर्णायक होगा:

मैं सहमत हूँ कि किसी भी विवाद के मामले में बैंक सभी विवादों में अंतिम और निर्णायक सबूत के रूप में एटीएम के ऑडिट ट्रेल (या तो एक मुद्रित / गैर-संपादन योग्य इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म में) का उपयोग करेगा। मैं ऑडिट ट्रेल की रिकॉर्डिंग का पालन करने के लिए सहमत हूँ।

7.12 यदि मुझे एटीएम से कटे-फटे/फटे/कटे नोट मिलते हैं, तो मैं खाता शाखा में जाऊंगा और एक पत्र और लेनदेन पर्ची जमा करके और एटीएम में लेनदेन की पुष्टि करके नोटों का आदान-प्रदान करूंगा। मैं स्वीकार करता हूँ कि बैंक द्वारा किसी अन्य प्रकार के दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।

7.13 यदि बैंक को मेरे द्वारा एटीएम/टेलर काउंटर के माध्यम से जमा किए गए जमा में जाली/विकृत/फटे नोट मिलते हैं तो बैंक मुझे जाली/विकृत/फटे नोट के मूल्य के अनुरूप क्रेडिट नहीं देगा। मैं समझता हूँ कि बैंक मुझे जाली नोट भी वापस नहीं देगा। हालांकि, मेरे लिखित अनुरोध के आधार पर, बैंक कटे-फटे/फटे नोट मुझे वापस कर देगा। बैंक भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार अधिकारियों को रिपोर्ट करने की सभी आवश्यकताओं/दिशानिर्देशों का भी पालन करेगा।

## 8. फोन बैंकिंग

8.1 परिभाषाएँ:

इस दस्तावेज़ में निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों के अर्थ उनके विपरीत निर्धारित किए गए हैं जब तक कि संदर्भ अन्यथा इंगित न करे:

8.1.1 खाता (खाते) ग्राहक के बचत खाते और/या चालू खाते और/या सावधि जमा खाते और/या ऋण खाते और/या निवेश खाते और/या किसी अन्य प्रकार के खाते (प्रत्येक एक "खाता" और सामूहिक रूप से "खाते" को संदर्भित करता है) , एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ बनाए रखा गया है जो फोन बैंकिंग के उपयोग के माध्यम से संचालन के लिए पात्र खाते हैं। ग्राहक के सबसे पुराने जीवित बचत खाते या चालू खाते को फोन बैंकिंग के उद्देश्य के लिए प्राथमिक खाता नामित किया जाएगा, और अन्य सभी ग्राहक के बचत या चालू खाते (यदि कोई हो) को द्वितीयक खाता (खातों) के रूप में संदर्भित किया जाता है।

8.1.2 फोन बैंकिंग/फोन बैंकिंग सेवा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की फोन बैंकिंग सेवा को संदर्भित करती है, जिसके अनुसरण में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अन्य बातों के साथ-साथ खाते के संबंध में ग्राहक को टेलीफोन, ई-मेल या अन्य प्रणालियों के माध्यम से लेनदेन की जानकारी और सुविधा प्रदान करेगा। (एस) ऐसे ग्राहक के, एयू के उत्पादों और सेवाओं के बारे में

लघु वित्त बैंक और अन्य संस्थाएं जिनके साथ एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ने व्यवस्था की है।

8.1.3 नियम इस दस्तावेज़ में निर्दिष्ट फ़ोन बैंकिंग के उपयोग के लिए नियम और शर्तों को संदर्भित करते हैं।

8.1.4 "पिन" (व्यक्तिगत पहचान संख्या) एक 4-अंकीय संख्या को संदर्भित करता है जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा संबंधित एटीएम या डेबिट कार्ड का उपयोग करके एटीएम सेवा तक पहुंचने के लिए प्रदान किया जाता है।

8.1.5 "ग्राहक पहचान संख्या" (ग्राहक पहचान संख्या) एक सिस्टम उत्पन्न लेकिन यादृच्छिक विशिष्ट पहचान संख्या को संदर्भित करता है जो प्रत्येक ग्राहक को बचत या चालू या सावधि जमा खाता खोलते समय प्रदान किया जाता है।

8.2 शर्तों की प्रयोज्यता:

ये शर्तें ग्राहक और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के बीच अनुबंध बनाती हैं। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक का प्रत्येक ग्राहक उन स्थानों पर जहां फोन बैंकिंग सेवा ग्राहकों को प्रदान की जाती है, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित पात्रता मानदंडों के आधार पर फोन बैंकिंग के लिए पात्र होगा। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अपने विवेकाधिकार पर उन स्थानों पर प्राप्त किसी भी आवेदन को स्वीकार या अस्वीकार करने का हकदार होगा जहां फोन बैंकिंग सेवा उपलब्ध नहीं है या ऐसे ग्राहक के लिए जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक मानदंडों के अनुसार पात्र नहीं है।

8.2.1 फोन बैंकिंग सेवा के लिए आवेदन करके और पहली बार सेवा का उपयोग करके, मैं इन शर्तों को स्वीकार करता हूं और स्वीकार करता हूं। यहां कुछ भी शामिल होने के बावजूद, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा खाते (खातों) के संबंध में निर्धारित सभी नियम और शर्तें लागू होती रहेंगी।

8.3 फोन बैंकिंग सेवा:

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक मुझे फोन बैंकिंग सेवा के माध्यम से विभिन्न सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेगा, जिसमें खाते (खातों) में शेष राशि की पूछताछ, खाते के लिए अनुरोध और / या चेक बुक, हस्तांतरण के लिए अनुरोध शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। एक ही ग्राहक के खाते (खातों) और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर प्रदान करने का निर्णय लेने वाली अन्य सुविधाओं के बीच धनराशि। मैं स्वीकार करता हूं कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक प्रत्येक खाते पर दी जाने वाली सेवाओं के प्रकार को तय करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ग्राहकों की विभिन्न श्रेणियों के लिए भिन्न हो सकता है। फोन बैंकिंग के माध्यम से सेवाएं एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के विवेक पर चरणबद्ध तरीके से प्रदान की जाएंगी। मैं जानता हूं और स्वीकार करता हूं कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास फोन बैंकिंग के माध्यम से प्रदान की जाने वाली किसी भी सेवा को संशोधित करने, निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित है, बैंक की वेबसाइट और संचार के अन्य स्वीकार्य तरीकों पर मुझे 30 दिनों के नोटिस के साथ सूचित किया गया है, और ये मुझ पर बाध्यकारी होंगे।

8.4 फोन बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच:

8.4.1 मैं जानता हूं और स्वीकार करता हूं कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक 24 घंटे इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पॉस सिस्टम और/या फोन बैंकर के माध्यम से निर्देश देकर फोन बैंकिंग सेवा प्रदान करने के लिए सहमत हो गया है। फोन बैंकर सहायता प्राप्त सेवा समय एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की वेबसाइट और संचार के अन्य स्वीकार्य तरीकों पर सूचित और अद्यतन किया जाता है।

8.4.2 मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि फोन बैंकिंग सेवा का लाभ उठाने के लिए, मुझे (ए) ग्राहक पहचान संख्या और (बी) डेबिट कार्ड नंबर और संबंधित व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) को सफलतापूर्वक सत्यापित करके फोन बैंकिंग प्रणाली में खुद को पहचानना आवश्यक है। ) और/या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर तय की गई प्रक्रियाओं के अनुसार सफल सत्यापन। सफल सत्यापन के बाद किए गए लेनदेन मेरे लिए बाध्यकारी होंगे और संबंधित रिकॉर्ड किसी भी विवाद की स्थिति में स्वीकार्य होंगे।

8.4.3 मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास मेरे नाम से टेलीफोन निर्देश देने वाले व्यक्ति की पहचान सत्यापित करने का कोई साधन नहीं है और कोई भी लेनदेन मेरे लिए बाध्यकारी होगा, जैसा कि विस्तृत रूप से सफल सत्यापन के अधीन होगा।

8.4.4 मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि फोन बैंकिंग सेवाएं एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के सभी खाताधारकों के लिए उपलब्ध होंगी और खाते (खातों) में लागू परिचालन निर्देश फोन बैंकिंग सेवाओं पर लागू होंगे।

8.4.5 अवयस्क के नाम का खाता या ऐसा खाता, जिसमें अवयस्क संयुक्त खाता धारक है, फोन बैंकिंग के लिए पात्र नहीं है। मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि नाबालिग खाते (खातों) के मामले में, जहां मेरे पास प्राकृतिक अभिभावक के रूप में एक टिन है (प्राकृतिक अभिभावक को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ अपने खाते के संबंध के आधार पर आवंटित), मैं इससे संबंधित सभी निर्देश देने का वचन देता हूँ खाते का संचालन और आगे अवयस्क को ग्राहक पहचान संख्या और टिन प्रकट नहीं करने का वचन देता हूँ।

#### 8.5 शुल्क:

मैं स्वीकार करता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि लागू शुल्क वेबसाइट पर या शाखा में प्रदर्शित शुल्क की अनुसूची के तहत विस्तृत होंगे।

#### 8.6 वित्तीय लेनदेन:

मैं समझता/समझती हूँ कि वित्तीय लेनदेन की सुविधा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर तय की गई प्रक्रियाओं के अनुसार प्रदान की जाएगी और यह मेरी वास्तविकता के सफल सत्यापन के अधीन होगा। मैं समझता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक फोन बैंकिंग सेवा के माध्यम से प्राप्त ऐसे लेनदेन को प्रभावित करने का प्रयास करेगा बशर्ते मेरे बैंक खाते में पर्याप्त शेष राशि उपलब्ध हो।

#### 8.7 सीमाएं:

मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक समय-समय पर यहां ग्राहक को दिए गए वित्तीय लेनदेन पर अधिकतम और न्यूनतम सीमाएं लगा सकता है। मैं स्वीकार करते हैं और स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि एक ही मुद्दा पर जोखिम को कम करने के लिए है। उदाहरण के लिए, बैंक किसी विशेष अवधि के भीतर लेनदेन प्रतिबंध या किसी विशेष अवधि के भीतर राशि प्रतिबंध या यहां तक कि प्रत्येक लेनदेन सीमा भी लगा सकता है। मैं समझता हूँ और सहमत हूँ कि मैं ऐसी सीमाओं से बंधा रहूंगा।

#### 8.8 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को प्राधिकरण:

मैं समझता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि फोन बैंकिंग के संचालन के समय मुझे जो रीड-आउट या फैक्स/ईमेल आउटपुट प्राप्त होता है, वह मेरे द्वारा टेलीफोनिक एक्सेस के संचालन का एक रिकॉर्ड एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक है। मैं समझता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के सभी रिकॉर्ड

फोन बैंकिंग सेवा के उपयोग से उत्पन्न होने वाले लेन-देन से उत्पन्न लेनदेन, रिकॉर्ड किए गए लेनदेन के समय सहित लेनदेन की वास्तविकता और सटीकता का निर्णायक सबूत होगा, और किसी भी विवाद के मामले में स्वीकार्य सबूत होगा। टेलीफोन पर लेनदेन को टेप या रिकॉर्ड करने का अधिकार मेरे द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को स्पष्ट रूप से प्रदान किया गया है।

#### 8.9 एटीएम/डेबिट/प्री-पेड कार्डों की हॉट लिस्टिंग पर देयता:

मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि मेरे हितों की रक्षा के लिए एटीएम/डेबिट के नुकसान की सूचना देने की सुविधा / प्रीपेड कार्ड 24 घंटे उपलब्ध हैं और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक मेरे एटीएम / डेबिट / प्रीपेड कार्ड की हॉट लिस्टिंग के अनुरोध को पूरा करेगा, जिसके लिए अनुरोध मुझसे या मेरी ओर से कार्य करने वाले किसी अन्य व्यक्ति या 'फाइंडर' से प्राप्त हो सकता है। 'उक्त कार्ड से जो मेरे द्वारा संबंधित या अधिकृत नहीं हो सकता है। मैं स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी लेनदेन को करने के लिए हॉट लिस्टेड कार्ड का उपयोग करने में सक्षम नहीं होने के कारण किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 8.10 नियम और शर्तों में परिवर्तन:

मैं समझता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास किसी भी समय किसी भी नियम में संशोधन या पूरक करने का पूर्ण विवेक है और ऐसे परिवर्तनों के लिए 30 दिनों की पूर्व सूचना देगा। शुरू की गई नई सेवाओं के लिए बदले गए नियम और शर्तों के बारे में मुझे बैंक की वेबसाइट और संचार के अन्य स्वीकार्य माध्यमों पर सूचित किया जाएगा। सेवाओं का उपयोग करके, मुझे बदले गए नियमों और शर्तों को स्वीकार करने वाला माना जाएगा।

#### 8.11 फोन बैंकिंग सेवाओं की समाप्ति:

मैं एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को लिखित में 7 दिन का नोटिस देने और मेरे द्वारा प्राप्त फोन बैंकिंग सेवाओं को समाप्त करने के लिए एक रसीद प्राप्त करने के लिए सहमत हूँ। मैं समझता/समझती हूँ कि यदि फोन बैंकिंग सुविधा का उपयोग सभी या किसी संयुक्त खाताधारक द्वारा किया जाता है, तो सभी संयुक्त खाताधारकों द्वारा समाप्ति की सूचना दी जाएगी। मैं स्वीकार करता हूँ कि समाप्ति सातवें दिन के पूरा होने पर प्रभावी होगी, और मैं इस तरह की समाप्ति के समय तक फोन बैंकिंग सेवा के माध्यम से किए गए किसी भी लेनदेन के लिए जिम्मेदार रहूंगा। मैं स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के फोन बैंकिंग सुविधाओं को निलंबित या समाप्त कर सकता है यदि मैंने इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया है या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को मेरी मृत्यु, दिवालियापन या कानूनी क्षमता की कमी के बारे में पता चलता है।

#### 8.12 नोटिस:

मैं समझता हूँ कि इन शर्तों के तहत एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक और मेरे द्वारा लिखित रूप में मेरे द्वारा दिए गए अंतिम पते पर और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के मामले में अपने कॉर्पोरेट कार्यालय को नोटिस भेजकर या डाक द्वारा उन्हें लिखित रूप में दिया जा सकता है। पता जैसा कि यहां ऊपर दिया गया है। इसके अलावा, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक सामान्य प्रकृति के नोटिस भी प्रकाशित कर सकता है, जो एक समाचार पत्र या अपनी वेबसाइट पर फोन बैंकिंग के सभी ग्राहकों पर लागू होते हैं। इस तरह की सूचनाओं का वही प्रभाव होगा जो मुझे व्यक्तिगत रूप से दी गई नोटिस पर लागू होता है। मैं समझता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि नोटिस और निर्देशों को पोस्टिंग के 30 दिन बाद या हैंड डिलीवरी, केबल, टेलेक्स या फैक्स के मामले में प्राप्त होने पर माना जाएगा।

#### 8.13 शासी कानून:

मैं समझता हूँ कि ये नियम और शर्तें और/या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा बनाए गए मेरे खाते (खातों) में संचालन और/या फोन बैंकिंग के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उपयोग भारत गणराज्य के कानूनों द्वारा शासित होगा और कोई अन्य नहीं राष्ट्र। मैं और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक इन नियमों और शर्तों के तहत उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या मामलों के संबंध में जयपुर, भारत में स्थित न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार में प्रस्तुत करने के लिए सहमत हूँ। मैं समझता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक भारत गणराज्य के अलावा किसी अन्य देश के कानूनों का पालन न करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई दायित्व स्वीकार नहीं करता है। मैं स्वीकार करता हूँ कि केवल यह तथ्य कि फोन बैंकिंग सेवा मेरे द्वारा भारत के अलावा किसी अन्य देश में एक्सेस की जा सकती है, का अर्थ यह नहीं लगाया जाएगा कि उक्त देश के कानून इन नियमों और शर्तों और/या मेरे फोन बैंकिंग खाते में संचालन को नियंत्रित करते हैं। (ओं) और/या फोन बैंकिंग का उपयोग।

#### 8.14 भविष्य के खातों के लिए प्रयोज्यता:

मैं सहमत हूँ कि यदि मैं एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के किसी भी उत्पाद/सेवा के साथ खाता (खाता) खोलता/सम्बन्ध करता हूँ, और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ऐसे खाते (खातों) या उत्पादों या सेवाओं के लिए फोन बैंकिंग सेवा का विस्तार करता है और मैं विकल्प चुनता हूँ उसके उपयोग के लिए, तो ये शर्तें मेरे द्वारा फोन बैंकिंग के इस तरह के आगे उपयोग पर स्वचालित रूप से लागू होंगी।

#### 8.15 सामान्य:

8.15.1 मैं समझता हूँ कि इस समझौते में खंड शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और संबंधित खंड के अर्थ को प्रभावित नहीं करते हैं।

8.15.2 मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक इस अनुबंध के तहत अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने के लिए उप-अनुबंध कर सकता है और एजेंटों को नियुक्त कर सकता है। मैं स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक इस अनुबंध के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी अन्य संस्था को हस्तांतरित या सौंप सकता है।

8.15.3 मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट समय के दौरान फोन बैंकिंग सेवा संचालित होगी और लेनदेन के लॉगिंग के समय के आधार पर लेनदेन उसी दिन या अगले कार्य दिवस पर किया जाएगा।

8.15.4 मैं स्वीकार करता हूँ कि मैं यह सुनिश्चित करने के लिए कि टेलीफोन का उपयोग मैं मानदंडों को पूरा करना होगा। मुझे पता है कि यह सेवा केवल कुछ शहरों में उपलब्ध है, और फोन बैंकिंग का उपयोग करने के लिए दूरसंचार लागत सहित मेरे द्वारा वहन की जाने वाली सभी लागतें मेरे द्वारा वहन की जाएंगी।

## 9. मोबाइल बैंकिंग

### 9.1 परिभाषाएँ:

इस खंड में, निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों का अर्थ उनके विपरीत है जब तक कि संदर्भ अन्यथा इंगित न करे:

"मोबाइल बैंकिंग" का अर्थ है ग्राहक के लिंकड बचत/चालू खाते/सावधि जमा/ऋण खाते से संबंधित जानकारी तक पहुंच की सुविधा और ग्राहक के मोबाइल पर सलाह दी गई या उपलब्ध कराई जा सकने वाली उत्पादों और/या अन्य सेवाओं के उपयोग की सुविधा मोबाइल बैंकिंग पर / समय-समय पर बैंक द्वारा फोन। इस दस्तावेज़ में मोबाइल बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग सेवाओं का परस्पर उपयोग किया जाता है।

"मोबाइल फोन" का अर्थ है हैंडसेट के साथ आवश्यक एक्सेसरीज़, उपकरण अटैचमेंट और अन्य सॉफ्टवेयर जो सेल्युलर सर्विस सब्सक्राइबर के स्वामित्व में है।

"उपयोगकर्ता या मैं" बैंक द्वारा प्रदान की गई मोबाइल बैंकिंग सेवा का उपयोग करने के लिए अधिकृत बैंक के ग्राहक को संदर्भित करता है।

"व्यक्तिगत जानकारी" से तात्पर्य मोबाइल बैंकिंग सेवा के संबंध में प्राप्त उपयोगकर्ता के बारे में जानकारी से है।

"सेल्युलर सेवा" को इसके बाद "सीएसपी" के रूप में संदर्भित किया गया है जिसका अर्थ जीएसएम / सीडीएमए / जीपीआरएस / ईडीजीई सेवा प्रदाता (मोबाइल फोन के संचालन के लिए)/कोई भी एग्ग्रीगेटर है जिसने बैंक के साथ मोबाइल बैंकिंग सेवाओं के प्रावधान के लिए एक समझौता किया है। ग्राहक।

#### 9.2 नियम और शर्तों की प्रयोज्यता:

ये नियम और शर्तें उपयोगकर्ता, बैंक और सेल्युलर सेवा प्रदाता (बाद में सीएसपी के रूप में संदर्भित) के बीच अनुबंध बनाती हैं और उपयोगकर्ता और / के किसी भी खाते से संबंधित नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनके उल्लंघन में नहीं होंगी। या संबंधित उत्पाद या बैंक, या सीएसपी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा।

#### 9.3 पात्रता:

बैंक का कोई भी ग्राहक, जिसके पास बचत और या चालू और या सावधि जमा या ऋण खाता है जो अकेले या किसी एक या उत्तरजीवी आधार पर संचालित करने के लिए अधिकृत है और जो सीएसपी का वर्तमान ग्राहक भी है। उपयोगकर्ता के पास मोबाइल फोन तक पहुंच होनी चाहिए और मोबाइल फोन कैसे काम करता है, इसकी जानकारी होनी चाहिए। उपयोगकर्ता के पास हमेशा मोबाइल फोन सॉफ्टवेयर होना चाहिए, जो मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करने के लिए आवश्यक है। नाबालिग खातों के मामले में, केवल नाबालिग के प्राकृतिक अभिभावक ही इस सेवा का लाभ उठाने के पात्र होंगे।

#### 9.4 पंजीकरण:

मैं सहमत हूँ कि जब तक मेरे द्वारा लिखित में अन्यथा सूचित नहीं किया जाता है, तब तक मैं डिफॉल्ट सेवा के रूप में मोबाइल बैंकिंग सेवा का उपयोग करने का हकदार रहूँगा। बैंक और सीएसपी बिना कोई कारण बताए मेरे आवेदन को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र होंगे।

9.5 बैंक मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से उपयोगकर्ता को ऐसी सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेगा जो बैंक समय-समय पर तय करे। बैंक के पास यह तय करने का अधिकार सुरक्षित है कि प्रत्येक खाते पर उपयोगकर्ता की एक श्रेणी को किस प्रकार की सेवाओं की पेशकश की जा सकती है और यह एक श्रेणी से दूसरी श्रेणी में भिन्न हो सकती है।

बैंक अपने विवेकाधिकार से मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से दी जाने वाली सेवाओं में कुछ जोड़/हटा सकता है।

9.6 केवल वे खाते जो बैंक में खोले गए हैं और संबंधित यूजर आईडी से जुड़े हैं, मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से सुलभ होंगे।

9.7 इस मोबाइल फोन सॉफ्टवेयर के सभी संस्करणों का समर्थन करने के लिए बैंक पर कोई दायित्व नहीं होगा।

9.8 मैं सहमत हूँ कि मैं बैंक की मोबाइल बैंकिंग सेवा का उपयोग करने के लिए केवल अपने मोबाइल फोन का उपयोग करूँगा। मोबाइल बैंकिंग के लिए बैंक के साथ पंजीकृत केवल विशिष्ट मोबाइल फोन नंबर पर मेरे लिए पहुंच प्रतिबंधित है। मुझे किसी अन्य व्यक्ति को अपने मोबाइल फोन तक पहुंच नहीं होने देना चाहिए या मोबाइल फोन को अप्राप्य नहीं छोड़ना चाहिए। मैं किसी भी अनधिकृत माध्यम से बैंक के कंप्यूटरों में संग्रहीत खाता जानकारी तक पहुँचने का प्रयास करने या दूसरों को अनुमति देने का प्रयास नहीं करूँगा।

9.9 मैं मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से मेरे द्वारा किए गए लेनदेन को करने के लिए बैंक को स्पष्ट अधिकार प्रदान करता हूँ। मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से मुझसे प्राप्त किसी भी लेन-देन की प्रामाणिकता को सत्यापित करने के लिए बैंक का कोई दायित्व नहीं होगा या मोबाइल फोन नंबर के सत्यापन के अलावा अन्य मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से मेरे द्वारा भेजा गया है। मोबाइल बैंकिंग के संचालन के समय मेरे द्वारा प्रदर्शित डिस्प्ले मोबाइल एक्सेस के संचालन का एक रिकॉर्ड है और इसे संबंधित लेनदेन के बैंक के रिकॉर्ड के रूप में नहीं माना जाएगा। कंप्यूटर सिस्टम के माध्यम से या अन्यथा बनाए गए लेनदेन के बैंक के अपने रिकॉर्ड को सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी के रूप में स्वीकार किया जाएगा जब तक कि मैं आवधिक विवरण प्राप्त होने की तारीख से 15 दिनों के भीतर कोई विसंगति नहीं बताता। संयुक्त खाते में मोबाइल बैंकिंग के उपयोग से होने वाले सभी लेन-देन सभी संयुक्त खाताधारकों के लिए संयुक्त रूप से और अलग-अलग बाध्यकारी होंगे।

9.10 इलेक्ट्रॉनिक मेल या लिखित संचार जैसे किसी अन्य माध्यम के उपयोग के माध्यम से या बैंक को मेरे द्वारा प्रदान की गई जानकारी की शुद्धता के लिए मैं जिम्मेदार हूँ। मेरे द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए न तो बैंक और न ही सीएसपी कोई दायित्व स्वीकार करता है। यदि मुझे संदेह है कि मेरे द्वारा बैंक को दी गई जानकारी में कोई त्रुटि है, तो मैं जल्द से जल्द बैंक को सूचित करूँगा। बैंक त्रुटि को तुरंत ठीक करने का प्रयास करेगा और त्रुटि से उत्पन्न होने वाले किसी भी ब्याज या शुल्क को समायोजित करेगा। स्टेटमेंट के सभी आउटपुट अकाउंट के डुप्लीकेट स्टेटमेंट हैं और इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से तैयार किए जाएंगे और उसमें निहित जानकारी बैंक द्वारा बनाए गए कंप्यूटरीकृत बैंक अप सिस्टम से निकाली जाएगी। जबकि बैंक विवरण की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा, बैंक किसी भी त्रुटि के लिए उत्तरदायी नहीं है, जो उसके नियंत्रण से परे कारणों से हो सकता है जैसे डेटा ट्रांसमिशन में दूषित हो रहा है।

9.11 उपयोगकर्ता की देयता:

मेरे खातों में होने वाले अनधिकृत लेनदेन से होने वाले नुकसान के लिए मैं उत्तरदायी नहीं होगा यदि मैंने शर्तों का पालन किया है और मुझे संदेह है कि मेरा मोबाइल फोन नंबर किसी अन्य व्यक्ति को आवंटित किया गया है, तो तुरंत पावती के तहत बैंक को लिखित रूप में सूचित किया गया है और / या बैंक द्वारा ऐसी सलाह प्राप्त होने के अधिकतम 2 दिनों के बाद मेरे खाते में एक अनधिकृत लेनदेन की सूचना दें।

मैं सहमत हूँ कि मोबाइल बैंकिंग तक पहुंच मेरे मोबाइल फोन के माध्यम से है और कोई भी लेन-देन, जो उसी से उत्पन्न होता है, चाहे मेरे द्वारा शुरू किया गया हो या नहीं, मेरे द्वारा शुरू किया गया माना जाएगा। मैं अपने खातों में अनधिकृत लेनदेन से सभी नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा यदि मैंने शर्तों का उल्लंघन किया है या निम्नलिखित जैसे लापरवाह कार्यों से योगदान दिया है या नुकसान का कारण बना है:

i. मोबाइल बैंकिंग खातों में अनधिकृत पहुंच या गलत लेनदेन के बारे में उचित समय पर बैंक को सूचित नहीं करना।

ii. मोबाइल फोन नंबर / सिम कार्ड में परिवर्तन या समाप्ति के मामले में, सीएसपी और बैंक को परिवर्तन / समाप्ति के बारे में सूचित नहीं करना।

मैं समझता हूँ कि मेरा मोबाइल फोन खो जाने या गलत हाथों में पड़ जाने की स्थिति में इसका दुरुपयोग किया जा सकता है। मैं इससे उत्पन्न होने वाले किसी भी तरह के दुरुपयोग के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करता हूँ। मैं इन परिस्थितियों में होने वाली किसी भी हानि के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराऊंगा।

#### 9.12 बैंक की देयता:

प्राकृतिक आपदा, बाढ़, आग और अन्य प्राकृतिक आपदाओं, कानूनी बाधाओं, दूरसंचार नेटवर्क में खराबी या नेटवर्क की विफलता, गैर एसएमएस की डिलीवरी, सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर त्रुटि या बैंक के नियंत्रण से परे कोई अन्य कारण। किसी भी परिस्थिति में बैंक किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा चाहे इस तरह के नुकसान प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी हों और भले ही कोई दावा राजस्व, निवेश, उत्पादन, सद्भावना, लाभ, व्यापार में बाधा या किसी अन्य के नुकसान पर आधारित हो। किसी भी चरित्र या प्रकृति का नुकसान जो भी हो और चाहे उपयोगकर्ता या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किया गया हो। मोबाइल फोन के संबंध में सीएसपी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए बैंक किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं है। मोबाइल बैंकिंग लेनदेन के संबंध में सीएसपी द्वारा लगाए गए शुल्क के लिए बैंक किसी भी तरह से जिम्मेदार/उत्तरदायी नहीं है।

#### 9.13 सीएसपी की जिम्मेदारी:

एसएमएस (लघु संदेश सेवा) प्रौद्योगिकी और वॉयस (वायरलेस एप्लिकेशन प्रोटोकॉल) प्रौद्योगिकी की सीमाओं के कारण, सीएसपी और बैंक संदेशों की गोपनीयता या सुरक्षा की गारंटी नहीं देते हैं, चाहे वे व्यक्तिगत हों या मोबाइल बैंकिंग सेवा के माध्यम से अन्यथा प्रेषित हों। सीएसपी सिस्टम और नेटवर्क या उनके कार्य या प्रदर्शन के संबंध में किसी भी प्रकार की कोई वारंटी या प्रतिनिधित्व नहीं करता है या किसी भी नुकसान या क्षति के लिए जब भी और हालांकि उपयोगकर्ता द्वारा या किसी भी व्यक्ति द्वारा मोबाइल के संबंध में या उसके संबंध में कोई नुकसान या क्षति होती है। बैंकिंग सेवा या सीएसपी नेटवर्क। इस समझौते के अन्य प्रावधानों को सीमित किए बिना, सीएसपी, उसके कर्मचारी, एजेंट या ठेकेदार, किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, चाहे वह प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामी हो, जिसमें राजस्व, लाभ, व्यवसाय, अनुबंधों की हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। , प्रत्याशित बचत या सद्भावना, सॉफ्टवेयर सहित किसी भी उपकरण के उपयोग या मूल्य की हानि, उपयोगकर्ता या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा पीड़ित, चाहे वह किसी भी देरी, रुकावट, निलंबन, बैंक की त्रुटि के समाधान से उत्पन्न हो या संबंधित हो और मोबाइल बैंकिंग सेवा अनुरोध प्राप्त करने और संसाधित करने और प्रतिक्रिया तैयार करने और वापस करने में या उपयोगकर्ता और सीएसपी नेटवर्क के दूरसंचार उपकरण से और किसी भी जानकारी या संदेश के प्रसारण में किसी भी विफलता, देरी, रुकावट, निलंबन, प्रतिबंध या त्रुटि में त्रुटि और बैंक की प्रणाली या उपयोगकर्ता, बैंक के सिस्टम या सीएस के दूरसंचार उपकरण में कोई खराबी, रुकावट, निलंबन या विफलता पी नेटवर्क। इसके विपरीत होने के बावजूद, सीएसपी बैंक और उपयोगकर्ता के बीच किसी भी विवाद के लिए उपयोगकर्ता में शामिल या किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 9.14 क्षतिपूर्ति:

मैं बैंक और सीएसपी को बैंक, उसके ग्राहकों या किसी तीसरे पक्ष या किसी तीसरे पक्ष द्वारा लाए गए किसी भी दावे या कार्रवाई के लिए किसी भी नुकसान के लिए क्षतिपूर्ति और रखूंगा जो किसी भी तरह से मेरे द्वारा किए गए मोबाइल बैंकिंग लेनदेन का परिणाम है। मैं सहमत हूँ कि मोबाइल

बैंकिंग सेवा सीएसपी द्वारा प्रदान किए गए नेटवर्क का उपयोग करती है। मैं इस नेटवर्क में विफलता के कारण मेरे द्वारा किए गए किसी भी नुकसान के लिए बैंक को हानिरहित रखता हूँ।

#### 9.15 व्यक्तिगत जानकारी का प्रकटीकरण:

मैं सहमत हूँ कि बैंक या उसके ठेकेदार मेरी व्यक्तिगत जानकारी को कंप्यूटर पर या अन्यथा मोबाइल बैंकिंग सेवाओं के साथ-साथ सांख्यिकीय विश्लेषण और क्रेडिट स्कोरिंग के संबंध में रख सकते हैं और संसाधित कर सकते हैं।

#### 9.16 मोबाइल बैंकिंग सेवा की समाप्ति:

मैं बैंक को नोटिस दिए जाने के समय से कम से कम 15 दिनों की लिखित सूचना देकर किसी भी समय मोबाइल बैंकिंग सेवाओं को समाप्त करने का अनुरोध कर सकता हूँ। मैं सहमत हूँ कि मैं अपनी मोबाइल बैंकिंग सेवा की समाप्ति तक मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से अपने मोबाइल बैंकिंग खाते (खातों) पर किए गए किसी भी लेनदेन के लिए जिम्मेदार रहूँगा।

बैंक मोबाइल बैंकिंग सेवाओं को कभी भी वापस ले सकता है और मुझे 30 दिनों का नोटिस देने का प्रयास करेगा। मेरे सभी खातों को बंद करने से मोबाइल बैंकिंग सेवा स्वतः समाप्त हो जाएगी। इसी तरह, यदि मैंने इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया है या बैंक को मेरे खाते या ग्राहक आईडी से संबंधित कुछ त्रुटियाँ/चूक/धोखाधड़ी लेनदेन दिखाई देता है, तो बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के मोबाइल बैंकिंग सेवाओं को निलंबित या समाप्त कर सकता है।

#### 9.17 नोटिस:

बैंक इन नियमों और शर्तों के तहत मेरे मेलबॉक्स (जिसे लिखित रूप में माना जाएगा) पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से, या हाथ से वितरण द्वारा लिखित रूप में, या मेरे द्वारा दिए गए अंतिम पते पर और डाक द्वारा भेजकर नोटिस दे सकता है। अपने पंजीकृत कार्यालय में बैंक का मामला। इसके अलावा, बैंक सामान्य प्रकृति के नोटिस भी प्रकाशित कर सकता है, जो मोबाइल बैंकिंग के सभी उपयोगकर्ताओं के लिए अपनी वेबसाइट पर लागू होते हैं। इस तरह की सूचनाओं का वही प्रभाव होगा जो मुझे व्यक्तिगत रूप से दी गई नोटिस पर लागू होता है।

## 10. अलर्ट

### 10.1 परिभाषाएँ:

इन नियमों और शर्तों में, निम्नलिखित शर्तों के निम्नलिखित अर्थ होंगे:

"अलर्ट" या "सुविधा" या "अलर्ट सुविधा" का अर्थ है ट्रिगर पर आधारित अनुकूलित संदेश, मोबाइल फोन पर लघु संदेश सेवा ("एसएमएस") के रूप में या ग्राहक को ईमेल के माध्यम से संदेश के रूप में भेजा गया; "खाता" का अर्थ है बैंक में ग्राहक का कोई भी बचत/चालू खाता; "बैंक" का अर्थ एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड की भारत में कोई भी शाखा है जिसमें ग्राहक का खाता रखा जाता है; "ग्राहक" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसका बैंक में खाता है; "ट्रिगर" का अर्थ है ग्राहक या बैंक द्वारा बैंक और उसके सिस्टम के साथ सेट या रखे जाने वाले अनुकूलित निर्देश, उनके खाते से संबंधित विशिष्ट घटनाओं / लेनदेन के संबंध में, ताकि बैंक ग्राहक को संबंधित अलर्ट भेज सके। "सीएसपी" का अर्थ सेलुलर सेवा प्रदाता है जिसके माध्यम से ग्राहक या बैंक मोबाइल सेवाएं प्राप्त करता है।

## 10.2 उपलब्धता

10.2.1 मैंने इस सुविधा के लिए अनुरोध किया है, जिसे बैंक अपने विवेकाधिकार से किसी भी समय बंद कर सकता है और बैंक अपनी वेबसाइट या संचार के किसी भी कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त माध्यम के माध्यम से सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर पूर्व सूचना प्रदान करता है। यह सुविधा वर्तमान में निवासी ग्राहकों के लिए मोबाइल फोन और ई-मेल पर एसएमएस के माध्यम से उपलब्ध है।

10.2.2 अलर्ट बैंक द्वारा उत्पन्न किया जाएगा और मेरे द्वारा प्रदान किए गए मोबाइल नंबर पर मुझे भेजा जाएगा और अलर्ट की डिलीवरी पूरी तरह से सेवा प्रदाता की सेवा उपलब्धता और सीएसपी के अन्य सेलुलर सर्किलों के साथ कनेक्टिविटी पर आधारित होगी। ऐसे सीएसपी के बीच रोमिंग जीएसएम नेटवर्क समझौते का हिस्सा बनने वाले सर्किलों में सहमत हूँ और समझता हूँ कि अलर्ट कनेक्टिविटी सहित विभिन्न मुद्दों पर निर्भर होने के कारण बैंक अलर्ट के अंतिम और समय पर वितरण का आश्वासन नहीं दे सकता है।

10.2.3 अलर्ट कनेक्टिविटी सहित विभिन्न मुद्दों पर निर्भर हैं यदि मैं सीएसपी के सेलुलर सर्किलों के भीतर हूँ या ऐसे सीएसपी के बीच रोमिंग जीएसएम नेटवर्क समझौते का हिस्सा बनने वाले सर्किलों में हूँ।

10.2.4 यदि किसी भी कारण से खाता संचालन निलंबित कर दिया गया है तो मुझे मोबाइल फोन/ईमेल ट्रिगर प्राप्त नहीं हो सकता है या बैंक द्वारा नहीं भेजा जा सकता है।

10.2.5 मैं अपने मोबाइल फोन / मोबाइल फोन नंबर और मोबाइल फोन पहचान संख्या की सुरक्षा और गोपनीयता के लिए पूरी जिम्मेदारी लेता हूँ, जिसका उपयोग मेरे मोबाइल फोन के उपयोग के माध्यम से मेरे खाते (खातों) तक शुरू में पहुंच प्राप्त करने के लिए किया जाता है।

## 10.3 प्रक्रिया:

10.3.1 मैं स्वीकार करता हूँ कि अलर्ट प्राप्त करने के लिए मैं डिफॉल्ट रूप से सक्रिय रहूंगा। अलर्ट मेरा मोबाइल फोन नंबर और / या ई - मेल बैंक के पास पंजीकृत आईडी को भेजी जाएगी।

10.3.2 मैं स्वीकार करता हूँ कि अलर्ट चरणबद्ध तरीके से लागू किए जाएंगे और बैंक बाद के चरण में, जब भी संभव हो, अधिक ट्रिगर या अलर्ट जोड़ सकता है। बैंक अपने विवेक से समय-समय पर किसी भी ट्रिगर या अलर्ट की विशेषताओं को बदल सकता है। मैं उपलब्ध ट्रिगर या अलर्ट के बारे में खुद को अपडेट रखने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हूँ, जिसे बैंक द्वारा अपनी वेबसाइट या संचार के किसी भी कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त माध्यम के माध्यम से सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर अधिसूचित किया जाएगा।

10.4 बैंक अपने विवेक से किसी भी ट्रिगर को प्रभावी नहीं कर सकता है यदि बैंक के पास यह विश्वास करने का कारण है (बैंक का कौन सा निर्णय मुझ पर बाध्यकारी होगा) कि ट्रिगर वास्तविक या अन्यथा अनुचित या अस्पष्ट नहीं हैं या कोई संदेह नहीं है या यदि किसी भी कारण से किसी भी ट्रिगर को प्रभावी नहीं किया जा सकता है।

10.4.1 मेरे मोबाइल फोन नंबर या ई-मेल पते या खाते के विवरण में किसी भी बदलाव के लिए बैंक को लिखित रूप में सूचित करने के लिए मैं पूरी तरह जिम्मेदार हूँ और बैंक मेरे मोबाइल फोन नंबर/ई-मेल पते पर अलर्ट या अन्य जानकारी भेजने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। बैंक के साथ।

10.4.2 मैं स्वीकार करता हूँ कि अलर्ट प्राप्त करने के लिए, मेरा मोबाइल फोन "चालू" मोड में होना चाहिए। यदि मेरा मोबाइल फोन बैंक द्वारा अलर्ट संदेश के वितरण के समय से एक निर्दिष्ट अवधि के लिए "बंद" रखा जाता है, तो वह विशेष संदेश मुझे प्राप्त नहीं हो सकता है।

10.4.5 किसी विशेष दिन पर मोबाइल और/या ई-मेल पर बैंक द्वारा प्रदान किए गए अलर्ट में एक निश्चित समय अंतराल होगा और तदनुसार प्राप्त होने वाले अलर्ट एक निश्चित समय अंतराल के साथ बैंक के पास उपलब्ध डेटा पर आधारित होते हैं और यह प्रतिनिधित्व नहीं कर सकते हैं प्राप्ति की तारीख पर उपलब्ध डेटा। पिछले कार्य दिवस के अनुसार अपडेट किए गए डेटा के आधार पर चुनिंदा अलर्ट भेजे जाएंगे। मैं यह भी स्वीकार करता हूँ कि बैंक के कार्य दिवसों पर अलर्ट भेजने के उद्देश्य से डाटा प्रोसेसिंग के लिए उचित समय लिया जा सकता है।

10.4.6 मैं स्वीकार करता हूँ कि यह सुविधा भारत के भीतर सीएसपी द्वारा प्रदान की जाने वाली बुनियादी सुविधाओं, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर है। मैं स्वीकार करता हूँ कि बैंक द्वारा भेजे गए अलर्ट की समयबद्धता, सटीकता और पठनीयता सीएसपी और अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारकों पर निर्भर करेगी। मुझे अलर्ट के प्रसारण में त्रुटि, हानि या विकृति के गैर-वितरण या विलंबित वितरण के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

10.4.7 बैंक सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर सुविधा प्रदान करने का प्रयास करेगा और मैं किसी भी सीएसपी या अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा सुविधा की अनुपलब्धता या गैर-प्रदर्शन या मुझे होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए बैंक को जिम्मेदार / उत्तरदायी नहीं ठहराऊंगा। सुविधा के उपयोग के परिणामस्वरूप (मेरे निवेश या व्यवसाय या किसी अन्य उद्देश्य के लिए अलर्ट पर भरोसा करने सहित) उन कारणों के लिए जो बैंक के नियंत्रण से बाहर हैं / के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। इस सुविधा के उपयोग के संबंध में बैंक मेरे प्रति किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

10.4.8 मैं स्वीकार करता हूँ कि प्रत्येक अलर्ट में मुझसे संबंधित कुछ खाता जानकारी हो सकती है। मैं बैंक को खाता संबंधी जानकारी भेजने के लिए अधिकृत करता हूँ, हालांकि विशेष रूप से अनुरोध नहीं किया गया है, अगर बैंक को लगता है कि यह प्रासंगिक है।

10.5 निकासी या समाप्ति:

10.5.1 बैंक, अपने विवेक से, किसी भी समय 30 दिनों की नोटिस अवधि के साथ, अस्थायी रूप से वापस ले सकता है या सुविधा को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है। बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के सुविधा को किसी भी समय अस्थायी रूप से निलंबित कर सकता है, जिसके दौरान किसी भी रखरखाव कार्य या मरम्मत की आवश्यकता होती है या किसी आपात स्थिति में या सुरक्षा कारणों से, जिसके लिए सुविधा के अस्थायी निलंबन की आवश्यकता होती है।

10.5.2 उपरोक्त खंड 10.5.1 में निर्धारित शर्तों के बावजूद, मैं या बैंक, किसी भी कारण से, किसी भी समय पूर्व लिखित सूचना पर इस सुविधा को समाप्त कर सकते हैं। हालांकि, मेरे द्वारा वहन की गई देयताएं इस सुविधा की समाप्ति के बाद भी बनी रहेंगी।

10.6 अस्वीकरण:

10.6.1 बैंक इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा:

- मेरे खाता संख्या का कोई अनाधिकृत उपयोग या
- किसी भी कपटपूर्ण, डुप्लिकेट या गलत निर्देशों के लिए मेरे अधिसूचित ईमेल पते पर प्राप्त मोबाइल फोन नंबर / उपकरण या अनधिकृत पहुंच / उसी के उपयोग से दिए गए ट्रिगर
- बैंक द्वारा प्राप्त किसी भी निर्देश/ट्रिगर पर सद्भावपूर्वक कार्य करना

- d. बैंक के नियंत्रण से बाहर के कारणों से सभी या किसी भी निर्देश / ट्रिगर पर कार्रवाई करने में बैंक की देरी या अक्षमता
- e. प्रसारण में किसी भी सूचना / निर्देश / अलर्ट की हानि
- f. किसी अन्य व्यक्ति द्वारा अनधिकृत पहुंच या मेरे द्वारा दी गई कोई भी जानकारी / निर्देश / ट्रिगर या गोपनीयता का उल्लंघन।

10.6.2 बैंक किसी भी विवाद से चिंतित नहीं होगा जो मेरे और सीएसपी के बीच उत्पन्न हो सकता है और सीएसपी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा की गुणवत्ता के संबंध में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है या प्रत्येक अलर्ट की सामग्री की समय पर डिलीवरी या सटीकता की गारंटी देता है।

10.6.3 चेक जमा के मामले में, हालांकि खाते में चेक जमा होने पर मुझे अलर्ट भेजा जाएगा, मुझे पता है कि चेक के समाशोधन पर ही मुझे स्पष्ट धनराशि उपलब्ध होगी। मुझे बैंक द्वारा अवगत कराया गया है कि समाशोधन की प्रक्रिया के अनुसार, देर से रिटर्न के कारण क्रेडिट को उलट दिया जा सकता है या फलित नहीं किया जा सकता है। मैं चेक या कोई डेबिट निर्देश तभी जारी करूंगा जब यह पुष्टि हो जाए कि खाते में उपलब्ध शेष राशि लेनदेन को प्रभावित करने के लिए पर्याप्त है।

10.6.4 अलर्ट विशेष लेनदेन का प्रतिनिधित्व करते हैं और यह खाते में उपलब्ध क्रेडिट बैलेंस का संकेतक नहीं है।

10.7 प्रकटीकरण:

मैं स्वीकार करता हूँ कि सभी जानकारी/निर्देश/ट्रिगर विभिन्न स्थानों पर प्रेषित और/या संग्रहीत किए जाएंगे और बैंक के कर्मियों (और इसके सहयोगियों/एजेंटों) द्वारा एक्सेस किए जाएंगे। बैंक मेरे या मेरे खाते से संबंधित कोई भी जानकारी या विवरण सीएसपी या किसी भी सेवा प्रदाता को प्रदान करने के लिए अधिकृत है, जहां तक कि किसी भी निर्देश / ट्रिगर को प्रभावी करने के लिए आवश्यक है।

10.8 दायित्व और क्षतिपूर्ति:

मैं अपनी ओर से और/या किसी तीसरे पक्ष की ओर से लापरवाही, धोखाधड़ी, मिलीभगत या शर्तों के उल्लंघन से उत्पन्न होने वाली सभी देनदारियों, हानियों, दावों और क्षतियों से बैंक को मुक्त और हानिरहित रखूंगा, बशर्ते कि इसमें कोई घोर लापरवाही न हो बैंक का हिस्सा।

## 11. नेट बैंकिंग

11.1 परिभाषाएँ और व्याख्याएँ:

11.2 "नेट बैंकिंग नियम और शर्तें" का अर्थ बैंक द्वारा प्रस्तावित नेट बैंकिंग पर लागू समय-समय पर संशोधित नियमों और शर्तों से होगा।

11.3 "गोपनीय सूचना" का तात्पर्य ग्राहक द्वारा नेट बैंकिंग के माध्यम से विभिन्न सेवाओं का लाभ उठाने के लिए बैंक के माध्यम से प्राप्त जानकारी से है।

11.4 "भुगतान निर्देश" का अर्थ ग्राहक द्वारा बैंक के भीतर या भारत में किसी अन्य बैंक (चुनिंदा शहरों) और / या किसी अन्य बैंक के साथ अन्य स्वीकृत ग्राहकों द्वारा रखे गए अलग-अलग खाते (खातों) में ग्राहक द्वारा रखे गए खाते से धन हस्तांतरित करने के लिए ग्राहक द्वारा दिया गया निर्देश होगा। लाभार्थी के नाम पर डिमांड ड्राफ्ट (डीडी) जारी करने का अनुरोध, जिसका खाता हो सकता है या नहीं भी हो सकता है

बैंक के साथ या बिल भुगतान की प्रकृति और समान प्रकृति के ऐसे भुगतानों का भुगतान करने के लिए। बैंक अपने एकमात्र और अनन्य विवेकाधिकार में इस सुविधा को केवल कुछ अनुमत ग्राहकों तक ही सीमित कर सकता है या समय-समय पर इसे सभी ग्राहकों के लिए आम तौर पर उपलब्ध होने के लिए बढ़ा सकता है।

11.5 इंटरनेट कंप्यूटर/मोबाइल फोन/अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के नेटवर्क को संदर्भित करता है जो सूचनाओं का आदान-प्रदान और आदान-प्रदान करते हैं। इंटरनेट एक विश्वव्यापी प्रसारण क्षमता, सूचना प्रसार के लिए तंत्र और व्यक्तियों और उनके कंप्यूटरों / मोबाइल फोन / अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के बीच सहयोग और बातचीत के लिए एक माध्यम है जो भौगोलिक स्थिति की परवाह किए बिना इंटरनेट तक पहुंचने में सक्षम है।

11.6 नेटबैंकिंग सेवाएं बैंक की सेवा है (ऐसी सेवाओं के सभी संशोधनों सहित) जो खाता जानकारी, उत्पादों और अन्य सेवाओं (गैर-वित्तीय और वित्तीय प्रकृति के लेनदेन सहित) तक पहुंच प्रदान करती है, जैसा कि बैंक द्वारा समय-समय पर ग्राहकों को सलाह दी जाती है। बैंक की वेबसाइट। नेट बैंकिंग सेवाओं में डेबिट कार्ड और ऋण की सेवाएं भी शामिल हैं। नेट बैंकिंग और नेट बैंकिंग सेवाओं/सुविधा की शर्तों का परस्पर उपयोग किया जा सकता है।

11.7 ग्राहक किसी ऐसे व्यक्ति को संदर्भित करता है जिसके पास बैंक खाता है और या ऋण खाता है जिसे बैंक द्वारा उक्त सुविधा का लाभ उठाने के लिए अधिकृत किया गया है।

ग्राहक पहचान संख्या (कस्ट आईडी) एक प्रणाली से उत्पन्न लेकिन यादृच्छिक विशिष्ट पहचान संख्या है जो बैंक के प्रत्येक ग्राहक को दी जाती है।

पासवर्ड एक गोपनीय कोड है जिसे ग्राहक को अपने नेट बैंकिंग लेनदेन करने के लिए ग्राहक आईडी के साथ उपयोग करने की आवश्यकता होती है।

11.8 खाता ग्राहक के बचत और/या चालू खाते और/या ऋण खातों और/या सावधि जमा या किसी अन्य प्रकार के खाते को संदर्भित करता है जिसे बैंक द्वारा नेट बैंकिंग के उपयोग के माध्यम से संचालन के लिए पात्र खाता (खातों) के रूप में नामित किया गया है।

11.9 व्यक्तिगत जानकारी का तात्पर्य ग्राहक के बारे में नेट बैंकिंग/बैंक के साथ किसी अन्य बैंकिंग संबंध के संबंध में प्राप्त जानकारी से है।

11.10 बैंक में खाता खोलने पर ग्राहकों के लिए नेटबैंकिंग सेवाएं ऐसी सेवा को सक्रिय करने के लिए किसी औपचारिकता को पूरा किए बिना उपलब्ध होंगी। ग्राहक एतद्वारा सहमत है कि नेट बैंकिंग के नियम और शर्तें खाता खोलने की लागू शर्तों के अतिरिक्त लागू होंगी।

11.11 सॉफ्टवेयर:

बैंक समय-समय पर इंटरनेट सॉफ्टवेयर जैसे ब्राउजर के बारे में सूचित करेगा, जो नेट बैंकिंग का उपयोग करने के लिए आवश्यक हैं। इस इंटरनेट सॉफ्टवेयर के सभी संस्करणों का समर्थन करने के लिए बैंक पर कोई दायित्व नहीं होगा। मैं सहमत हूँ कि मैं अपने सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और ऑपरेटिंग सिस्टम को समय-समय पर अपनी लागत पर अपग्रेड करने के लिए जिम्मेदार रहूंगा ताकि यह बैंक के अनुकूल हो सके। बैंक समय-समय पर अपने सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, ऑपरेटिंग सिस्टम आदि को बदलने, बदलने या अपग्रेड करने के लिए स्वतंत्र होगा और मेरे द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, ऑपरेटिंग सिस्टम का समर्थन करने के लिए बाध्य नहीं होगा और वही होगा मेरी एकमात्र जिम्मेदारी हो।

#### 11.12 नेटबैंकिंग सेवा:

बैंक नेट बैंकिंग के माध्यम से ऐसी सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेगा जो बैंक समय-समय पर तय करे। बैंक प्रत्येक खाते पर दी जाने वाली सेवाओं के प्रकार को तय करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ग्राहक से ग्राहक में भिन्न हो सकता है। ये सुविधाएं बैंक के विवेक पर चरणबद्ध तरीके से प्रदान की जाएंगी। बैंक अतिरिक्त भी कर सकता है

/ अपने विवेकाधिकार पर नेट बैंकिंग के माध्यम से दी जाने वाली सेवाओं को हटाना। प्राप्यता

/ किसी विशेष सेवा की अनुपलब्धता की सूचना ई-मेल या एसएमएस या बैंक की वेबसाइट या लिखित संचार के माध्यम से दी जाएगी। एक ही ग्राहक आईडी से जुड़े बैंक के साथ खोले गए सभी खाते नेट बैंकिंग के माध्यम से सुलभ होंगे। दो या दो से अधिक हस्ताक्षरकर्ताओं वाले संयुक्त खातों और खातों के मामले में, बैंक ऐसी सेवाओं की पेशकश करेगा जो ऐसे खातों के संचालन को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों द्वारा प्रतिबंधित हैं। नाबालिग खातों के मामले में, प्राकृतिक अभिभावक खाते के संचालन से संबंधित सभी निर्देश देने का वचन देता है और आगे यह भी वचन देता है कि नाबालिग को ग्राहक आईडी और आईपिन प्रकट नहीं करेगा। बैंक को उचित रूप से उपलब्ध प्रौद्योगिकी का उपयोग करके नेट बैंकिंग सेवा की सुरक्षा सुनिश्चित करने और अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए बैंक उचित ध्यान रखेगा।

#### 11.14 नेटबैंकिंग एक्सेस:

मैं समझता हूँ कि बैंक मुझे एक ग्राहक आईडी आवंटित करेगा और मुझे अपने डेबिट कार्ड, डेबिट कार्ड पिन और/या व्यक्तिगत पहचान विवरण का उपयोग करके नेट बैंकिंग पासवर्ड जनरेट करना होगा।

ग्राहक आईडी और पासवर्ड के अलावा, बैंक अपने विवेक पर, मुझे प्रमाणीकरण के ऐसे अन्य साधनों को अपनाने की आवश्यकता कर सकता है, जिसमें डिजिटल प्रमाणीकरण और / या स्मार्ट कार्ड और / या सार्वजनिक या निजी कुंजी / जोखिम इंजन जैसे दो कारक प्रमाणीकरण शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। / चुनौती प्रश्न।

#### 11.15 पासवर्ड:

मैं समझता/समझती हूँ और सहमत हूँ कि मुझे:

पासवर्ड को पूरी तरह से गोपनीय रखें और किसी तीसरे पक्ष को पासवर्ड न बताएं।

एक पासवर्ड चुनें जो कम से कम 8 वर्णों का हो या ऐसी न्यूनतम संख्या हो जिसे बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट किया जा सकता है और इसमें अक्षरों, संख्याओं और विशेष वर्णों का मिश्रण होगा जो किसी भी आसानी से सुलभ व्यक्तिगत डेटा से संबंधित नहीं होना चाहिए। जैसे मेरा नाम, पता, टेलीफोन नंबर, ड्राइवर लाइसेंस आदि या अक्षरों और नंबरों का आसानी से अनुमान लगाने योग्य संयोजन;

पासवर्ड को मेमोरी में जमा करें और उन्हें लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में रिकॉर्ड न करें;

किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को मेरे कंप्यूटर तक पहुंचने की अनुमति न दें या नेट बैंकिंग का उपयोग करते समय कंप्यूटर को अप्राप्य न छोड़ें;

मैं सहमत हूँ कि यदि मैं पासवर्ड भूल जाता हूँ तो मैं अपने डेबिट कार्ड, पिन और/या व्यक्तिगत पहचान का उपयोग करके पासवर्ड बदल सकता हूँ।

#### 11.16 शुल्क:

मैं बैंक को मेरे खाते से समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित नेट बैंकिंग से संबंधित सभी शुल्कों की वसूली के लिए अधिकृत करता हूँ। शुल्क की अनुसूची वेबसाइट पर उल्लिखित अनुसार लागू होगी।

#### 11.17 डाक पता:

बैंक द्वारा सभी पत्राचार/वितरण केवल बैंक के साथ पंजीकृत पते और/या ई-मेल पते पर होंगे।

#### 11.18 लेनदेन प्रक्रिया:

तत्काल लेनदेन के सभी निर्देश तत्काल प्रभाव से तब तक दिए जाएंगे जब तक कि कुछ प्रसंस्करण कार्य या रखरखाव गतिविधि नहीं की जा रही हो। यदि दिन की समाप्ति के दौरान सेवाएं उपलब्ध नहीं होती हैं तो लेनदेन को अगले कार्य दिवस पर क्रेडिट मिल जाएगा।

अपराह्न 4 बजे के बाद प्राप्त गैर-तात्कालिक लेनदेन जैसे डिमांड ड्राफ्ट अनुरोध, सावधि जमा खोलने आदि के लिए सभी अनुरोध अगले कार्य दिवस में पहले-पहले आधार पर किए जाएंगे बशर्ते कि डेबिट के लिए अधिकृत खाते में स्पष्ट निधि की उपलब्धता हो। इसी तरह, ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन जैसे फंड ट्रांसफर, थर्ड पार्टी फंड ट्रांसफर और शाम 4 बजे के बाद प्राप्त होने वाले अन्य भुगतानों के लिए अनुरोध अगले कार्य दिवस में फर्स्ट इन फर्स्ट आउट के आधार पर किया जाएगा, जो कि अधिकृत खाते में स्पष्ट धनराशि की उपलब्धता के अधीन होगा। नामे। यदि साप्ताहिक अवकाशों/छुट्टियों/सार्वजनिक अवकाशों पर किसी भी लेनदेन को प्रभावी करने के निर्देश प्राप्त होते हैं, तो वे उस दिन प्रचलित नियमों और शर्तों पर तत्काल बाद के कार्य दिवस पर प्रभावी होंगे। ऊपर परिभाषित कट ऑफ समय-समय-समय पर बैंक के विवेकाधिकार पर बदला जा सकता है।

यदि बैंक को इस आशय का निर्देश प्राप्त नहीं होता है, भले ही मैंने इसे इलेक्ट्रॉनिक रूप से, अर्थात् ई-मेल और लघु संदेश सेवाओं (एसएमएस) के माध्यम से अग्रेषित किया हो, तो मैं किसी भी लेनदेन को संसाधित/प्रभावित नहीं करने के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराऊंगा। बैंक को किए गए वास्तविक संचार पर किसी भी विवाद की स्थिति में, बैंक का रिकॉर्ड अंतिम और मेरे लिए बाध्यकारी होगा।

मैं एतद्वारा नेट बैंकिंग पर लागू नियमों और शर्तों के अतिरिक्त निम्नलिखित नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत हूँ:

मैं नेट बैंकिंग के माध्यम से भुगतान निर्देश सेवाओं का उपयोग इस तरह के उद्देश्य के लिए धन के हस्तांतरण के लिए करने के लिए स्वतंत्र होगा, जैसा कि मैं उचित समझूंगा;

मेरे पास प्राप्त सेवाओं और खरीदे गए सामान तक पहुंचने और प्राप्त करने का पूर्ण अधिकार और/या अधिकार है और मैं लागू क्षेत्रों में प्रत्येक क्षेत्राधिकार में लागू कानूनों और विनियमों का पालन और पालन करूंगा। मैं इस तरह के लेनदेन के लिए बैंक को एक पार्टी के रूप में शामिल नहीं करूंगा। मैं बैंक को ऐसी जानकारी और/या सहायता प्रदान करूंगा जो बैंक को सेवाओं और/या बैंक के किसी अन्य दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आवश्यक है।

मैं किसी भी समय किसी भी व्यक्ति को बैंक के पास मेरे द्वारा रखे गए अपने किसी भी विवरण के साथ ग्राहक आईडी, पासवर्ड, खाता संख्या, कार्ड विवरण, पिन, एम-पिन प्रदान नहीं करूंगा, जो बैंक द्वारा मुझे सौंपा जा सकता है। समय - समय पर।

मैं सहमत हूँ कि बैंक को यह मानने का अधिकार होगा कि मेरे ग्राहक आईडी और पासवर्ड का उपयोग करके बैंक द्वारा प्राप्त सभी निर्देश क्रम में / वास्तविक हैं और वास्तव में मेरे द्वारा दिए गए हैं और मैं निश्चित रूप से इससे बाध्य रहूंगा।

#### 11.19 जोखिम:

मैं एतद्वारा स्वीकार करता हूँ कि मैं अपने जोखिम पर भुगतान निर्देश सेवाओं का लाभ उठा रहा हूँ।

#### 11.20 ग्राहक आईडी और पासवर्ड का दुरुपयोग:

मैं स्वीकार करता हूँ कि यदि कोई तीसरा व्यक्ति मेरी ग्राहक आईडी और पासवर्ड तक पहुंच प्राप्त करता है, तो ऐसा तीसरा व्यक्ति बैंक को भुगतान निर्देश/अन्य निर्देश प्रदान करने में सक्षम होगा। मैं यह सुनिश्चित करूंगा कि ग्राहक आईडी और पासवर्ड के उपयोग पर लागू नियमों और शर्तों का हर समय पालन किया जाए।

#### इंटरनेट धोखाधड़ी:

इंटरनेट स्वयं कई धोखाधड़ी, दुरुपयोग, हैकिंग और अन्य कार्रवाइयों के लिए अतिसंवेदनशील है जो बैंक को भुगतान निर्देश/अन्य निर्देश प्रभावित कर सकते हैं। हालांकि बैंक को इसे रोकने के लिए सुरक्षा प्रदान करने का लक्ष्य होगा, ऐसे इंटरनेट धोखाधड़ी, हैकिंग और अन्य कार्यों से कोई गारंटी नहीं हो सकती है जो बैंक को भुगतान निर्देशों/अन्य निर्देशों को प्रभावित कर सकते हैं, जिसके परिणामस्वरूप निर्देशों को संसाधित करने में देरी या विफलता शामिल है। मैं इससे उत्पन्न होने वाले सभी जोखिमों का अलग से विकास/मूल्यांकन करूंगा और इसके लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

मैं समझता हूँ कि साइबर कैफे/साझा कंप्यूटर टर्मिनल पर नेट बैंकिंग लेनदेन करना जोखिम भरा है और मैं किसी भी नेट बैंकिंग लेनदेन के लिए साइबर कैफे/साझा कंप्यूटर टर्मिनल की सेवाओं का उपयोग नहीं करूंगा।

#### गलतियाँ और त्रुटियाँ:

निधियों के हस्तांतरण और/या डिमांड ड्राफ्ट जारी करने के लिए लागू डेटा भरने के लिए उचित, सटीक और पूर्ण विवरण की आवश्यकता होगी।

उदाहरण के लिए, मुझे पता है कि:

मुझे उस व्यक्ति की सही खाता संख्या भरने की आवश्यकता होगी जिसे धन हस्तांतरित किया जाना है;

मुझे सही विवरण भरने की आवश्यकता होगी जैसे कि प्राप्तकर्ता का नाम (जिसका बैंक में खाता हो सकता है या नहीं), डाक पता, डिमांड ड्राफ्ट की राशि और शहर/राज्य जहां डिमांड ड्राफ्ट देय है .

इस संबंध में किसी भी अशुद्धि की स्थिति में, धन गलत खातों में स्थानांतरित किया जा सकता है या डिमांड ड्राफ्ट गलत तरीके से जारी किया जा सकता है या गलत पते पर भेजा जा सकता है और उसके बाद इसकी वसूली की कोई गारंटी नहीं है। इसलिए मैं यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी सावधानी बरतूंगा कि कोई गलती और त्रुटि न हो और इस संबंध में बैंक को मेरे द्वारा दी गई जानकारी हर समय त्रुटि मुक्त, सटीक, उचित और पूर्ण हो। मैं अपनी ओर से किसी त्रुटि के कारण किसी भी नुकसान के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करता हूँ।

दूसरी ओर किसी अन्य व्यक्ति द्वारा की गई गलती के कारण मेरे खाते में गलत क्रेडिट प्राप्त होने की स्थिति में, बैंक गलत को उलटने का हकदार होगा

मेरी सहमति के बिना किसी भी समय क्रेडिट। मैं बैंक के प्रति उत्तरदायी और जिम्मेदार रहूंगा और इसके परिणामस्वरूप मुझे प्राप्त किसी भी अनुचित या अन्यायपूर्ण लाभ के लिए बिना किसी प्रश्न के बैंक के निर्देशों को स्वीकार करने के लिए स्वीकार करूंगा।

लेन-देन:

लेन-देन, जिसके लिए धन के हस्तांतरण की आवश्यकता हो सकती है या डिमांड ड्राफ्ट जारी करना उन पार्टियों द्वारा फलीभूत नहीं हो सकता है या पूरा नहीं किया जा सकता है जिन्हें मैं बैंक से धन हस्तांतरित करने या डिमांड ड्राफ्ट जारी करने का अनुरोध करता हूँ। बैंक उक्त लेनदेन और अनुबंधों में किसी भी तरह से शामिल नहीं है और इस संबंध में मेरा एकमात्र सहारा उस पार्टी के पास होगा जिसके साथ मेरा लेनदेन है। बैंक केवल मुझे सेवाएं प्रदान कर रहा है जिससे उक्त निधियां मेरे निर्देश पर अंतरित की जाएंगी।

प्रौद्योगिकी जोखिम:

बैंक द्वारा दी जाने वाली निधियों और अन्य सेवाओं के हस्तांतरण को सक्षम करने की तकनीक वायरस या अन्य दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या भ्रष्ट कोड, प्रोग्राम या मैक्रो से प्रभावित हो सकती है। यह भी संभव हो सकता है कि बैंक की साइट को रखरखाव की आवश्यकता हो और ऐसे समय में ग्राहकों के अनुरोध को संसाधित करना संभव न हो। इसके परिणामस्वरूप निर्देशों के प्रसंस्करण में देरी हो सकती है या निर्देशों के प्रसंस्करण में विफलता हो सकती है। मैं समझता हूँ कि बैंक सभी और किसी भी दायित्व को अस्वीकार करता है, चाहे वह प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष हो, चाहे वह हानि या लाभ से उत्पन्न हो या अन्यथा किसी भी कारण से किसी ग्राहक निर्देश का सम्मान करने में बैंक द्वारा किसी विफलता या अक्षमता से उत्पन्न हो।

11.21 सीमाएं:

मुझे पता है कि बैंक समय-समय पर हस्तांतरित की जा सकने वाली निधियों के हस्तांतरण पर दैनिक सीमा सहित अधिकतम और न्यूनतम सीमाएं लगा सकता है या डिमांड ड्राफ्ट की राशि जो यहां दिए गए भुगतान निर्देशों के आधार पर जारी की जा सकती है। मैं स्वीकार करता हूँ कि मुझ पर जोखिम कम करने के लिए भी ऐसा ही है। उदाहरण के लिए, बैंक किसी विशेष अवधि के भीतर लेनदेन प्रतिबंध या किसी विशेष अवधि के भीतर राशि प्रतिबंध या यहां तक कि प्रत्येक लेनदेन सीमा भी लगा सकता है। मैं लगाई गई ऐसी सीमाओं से आबद्ध रहूंगा और उनका कड़ाई से पालन करूंगा। बैंक संबंधित पेज या वेबसाइट पर एक उपयुक्त संदेश डालेगा।

11.22 क्षतिपूर्ति:

मैं ऊपर उल्लिखित किसी भी नियम और शर्तों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप होने वाली सभी हानियों और क्षतियों से बैंक को क्षतिपूर्ति करूंगा।

11.23 बैंक का एकमात्र दायित्व और नेट बैंकिंग सेवाओं में रुकावट या बैंक की वेबसाइट के उपयोग और/या पहुंच के नुकसान की स्थिति में मेरा एकमात्र और अनन्य उपाय सेवाओं और/या पहुंच को जल्द से जल्द बहाल करने के लिए सभी उचित प्रयासों का उपयोग करना होगा। उचित रूप से संभव। बैंक यहां प्रदान की गई नेट बैंकिंग सेवाओं के संबंध में कोई स्पष्ट या निहित वारंटी नहीं देता है, जिसमें बिना किसी सीमा के नेट बैंकिंग सिस्टम के निर्बाध / त्रुटि मुक्त प्रदर्शन की कोई वारंटी, तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन, शीर्षक, व्यापारिकता, संतोषजनक गुणवत्ता और / या किसी विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस।

11.24 देयता:

मैं नेट बैंकिंग के उपयोग के माध्यम से होने वाले किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए उत्तरदायी नहीं होऊंगा, जिसके लिए बैंक के कर्मचारियों के कपटपूर्ण या लापरवाहीपूर्ण आचरण को जिम्मेदार ठहराया जा सकता है।

यदि मैं नियम और शर्तों का अनुपालन करता हूँ और मुझे संदेह है कि मेरी ग्राहक आईडी और पासवर्ड किसी अन्य व्यक्ति को पता है और/या मेरे नेट बैंकिंग खाते में एक अनधिकृत लेनदेन की सूचना मिलने के तुरंत बाद पावती के तहत बैंक को लिखित रूप में सूचित किया जाता है, तो मैं इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा बैंक द्वारा इस तरह की सलाह मिलने के बाद नेट बैंकिंग खातों में होने वाले अनधिकृत लेनदेन से होने वाली हानि।

मैं सहमत हूँ कि मैं अपने खातों में अनधिकृत लेनदेन से कुछ या सभी नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा यदि मैंने शर्तों का उल्लंघन किया है या योगदान दिया है या लापरवाही कार्यों से नुकसान हुआ है जैसे कि निम्नलिखित:

ग्राहक आईडी और पासवर्ड का लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड रखना;

बैंक स्टाफ सहित किसी को भी नेट बैंकिंग पासवर्ड के प्रकटीकरण को रोकने के लिए सभी उचित कदम उठाने या प्रकट करने में विफल रहने और/या उचित समय के भीतर इस तरह के प्रकटीकरण के बारे में बैंक को सूचित करने में विफल;

मेरे खातों में अनधिकृत पहुंच या गलत लेनदेन के बारे में उचित समय पर बैंक को सूचित नहीं करना।

11.25 ग्राहक के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर ओटीपी के सेकेंड फैक्टर ऑथेंटिकेशन का उपयोग करके सभी वित्तीय लेनदेन को प्रमाणित किया जाता है।

11.26 साम्प्रतिक अधिकार:

मैं स्वीकार करता हूँ कि नेट बैंकिंग सेवा में निहित सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर के साथ-साथ इंटरनेट से संबंधित अन्य सॉफ्टवेयर जो नेट बैंकिंग तक पहुंचने के लिए आवश्यक हैं, संबंधित विक्रेताओं/बैंक की कानूनी संपत्ति हैं। नेट बैंकिंग तक पहुंचने के लिए बैंक द्वारा दी गई अनुमति उपरोक्त सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर में कोई स्वामित्व या स्वामित्व अधिकार नहीं बताएगी। मैं सहमत हूँ कि मैं नेट बैंकिंग के अंतर्निहित सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर को संशोधित करने, अनुवाद करने, अलग करने, विघटित करने या रिवर्स इंजीनियर करने का प्रयास नहीं करूंगा या सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर के आधार पर कोई व्युत्पन्न उत्पाद बनाने का प्रयास नहीं करूंगा।

11.27 नेट बैंकिंग सेवा की समाप्ति:

मैं बैंक को कम से कम 15 दिनों का लिखित नोटिस देकर किसी भी समय नेट बैंकिंग सेवाओं को समाप्त करने का अनुरोध कर सकता हूँ। मैं सहमत हूँ कि नेट बैंकिंग सेवा को रद्द करने के समय से पहले नेट बैंकिंग के माध्यम से मेरे खाते (खातों) पर किए गए किसी भी लेनदेन के लिए मैं जिम्मेदार रहूंगा।

मेरे सभी खातों को बंद करने से नेट बैंकिंग सेवा स्वतः समाप्त हो जाएगी।

बैंक सामान्य परिस्थितियों में मुझे कम से कम 30 दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय नेट बैंकिंग सेवाओं को पूर्ण या आंशिक रूप से निलंबित या समाप्त कर सकता है।

11.28 नोटिस:

बैंक और मैं इन नियमों और शर्तों के तहत नोटिस दे सकते हैं:

इलेक्ट्रॉनिक रूप से किसी भी पार्टी के मेलबॉक्स में। ऐसी सूचनाओं को लिखित रूप में माना जाएगा;

लिखित रूप में उन्हें हाथ से या डाक द्वारा मेरे द्वारा दिए गए अंतिम पते पर भेजकर और बैंक के मामले में कॉर्पोरेट कार्यालय के पते पर जैसा कि ऊपर दिया गया है।

इसके अलावा, बैंक सामान्य प्रकृति के नोटिस भी प्रकाशित कर सकता है, जो नेट बैंकिंग के सभी ग्राहकों के लिए अपनी वेबसाइट या शाखाओं पर लागू होते हैं। इस तरह की सूचनाओं का वही प्रभाव होगा जो मुझे व्यक्तिगत रूप से दी गई नोटिस पर लागू होता है।

## 12. डेबिट कार्ड

भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) के महत्वपूर्ण आदेश

1 दिसंबर 2013 से प्रभावी,

- ग्राहक को भारत में किसी भी रिटेल आउटलेट पर अपने एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक डेबिट कार्ड का उपयोग करते समय अपने एटीएम पिन का उपयोग करने की आवश्यकता होगी।
- गलत पिन वाले या बिना पिन वाले लेनदेन अस्वीकार कर दिए जाएंगे।
- आपका डेबिट कार्ड उपयोग के लिए सक्रिय एक चिप कार्ड होगा।
- ग्राहक को इस बात पर सहमति देनी होगी कि वह एक अंतर्राष्ट्रीय या केवल एक घरेलू उपयोग वाला डेबिट कार्ड चाहता/चाहती है। यदि कोई ग्राहक घरेलू कार्ड का चयन करता है तो वह अंतर्राष्ट्रीय पीओएस या ई-कॉमर्स लेनदेन पर अपने डेबिट कार्ड का उपयोग नहीं कर पाएगा।

### 12.1 परिभाषाएँ:

इस दस्तावेज़ में निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों का अर्थ उनके विपरीत सेट किया गया है जब तक कि संदर्भ अन्यथा इंगित न करे:

12.2 खाता कार्डधारक के बचत और / या चालू खाते और / या किसी अन्य प्रकार के खाते को संदर्भित करता है जिसे बैंक द्वारा कार्ड के उपयोग के माध्यम से संचालन के लिए पात्र खाता (खातों) के रूप में नामित किया गया है। एक से अधिक हस्ताक्षरकर्ता होने पर कार्डधारक या तो खाता धारक या एकमात्र हस्ताक्षरकर्ता होना चाहिए या अकेले कार्य करने के लिए अधिकृत होना चाहिए।

12.3 बैंक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को संदर्भित करता है, जो कंपनी अधिनियम 1956 के तहत भारत में निगमित एक बैंकिंग कंपनी है और इसका पंजीकृत कार्यालय 19-ए, धुलेश्वर गार्डन, अजमेर रोड, जयपुर - 302 001, राजस्थान, भारत में है और इसमें इसके उत्तराधिकारी और असाइनमेंट शामिल हैं।

12.4 कार्ड एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक डेबिट कार्ड को संदर्भित करता है।

12.5 कार्डधारक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक डेबिट कार्ड का उपयोग करने के लिए अधिकृत बैंक के ग्राहक को संदर्भित करता है।

12.6 ईडीसी टर्मिनल का अर्थ होगा कार्ड लेनदेन को संभालने में सक्षम सेवा का बिंदु यानी इलेक्ट्रॉनिक ड्राफ्ट कैप्चर (ईडीसी) टर्मिनल, प्रिंटर, अन्य परिधीय और सहायक उपकरण, जिसमें पिन पैड और उपकरणों को चलाने के लिए आवश्यक सॉफ्टवेयर शामिल हैं और जो व्यापारिक प्रतिष्ठान में लेनदेन को संसाधित करते हैं।

12.7 VISA का अर्थ होगा VISA के स्वामित्व वाला चिह्न, जबकि Rupay का अर्थ Rupay के स्वामित्व वाला चिह्न होगा।

12.8 मर्चेट का अर्थ है कोई भी व्यक्ति जो कहीं भी स्थित सेवा प्रतिष्ठान का मालिक या प्रबंधन या संचालन करता है जो कार्ड का सम्मान करता है और इसमें बैंक, वीजा या व्यापारी द्वारा विज्ञापित स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल, एयरलाइन संगठन, एटीएम शामिल हैं।

12.9 व्यापारिक प्रतिष्ठान का अर्थ उन प्रतिष्ठानों (भारत या विदेशों में) से होगा जहां कहीं भी डेबिट कार्ड का सम्मान किया जाता है और इसमें डेबिट कार्ड के सम्मान के रूप में विज्ञापित स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल, एयरलाइन संगठन शामिल होंगे।

12.10 प्राथमिक खाते का अर्थ है कार्ड से जुड़ा खाता, व्यापारिक प्रतिष्ठानों या वीजा और एनएफएस एटीएम स्थानों पर किए गए लेनदेन के लिए डेबिट किया गया।

12.11 इस दस्तावेज़ में निर्दिष्ट के रूप में नियम कार्ड के उपयोग के लिए नियम और शर्तों को देखें।

12.12 लेन-देन का अर्थ है किसी कार्डधारक द्वारा कार्ड का उपयोग करके प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बैंक को लेन-देन करने के लिए दिया गया कोई भी निर्देश।

12.13 वीजा इलेक्ट्रॉन/ध्वज का अर्थ वीजा इंटरनेशनल के स्वामित्व वाला चिह्न होगा।

12.14 वीजा एटीएम नेटवर्क का अर्थ उन एटीएम से होगा जो डेबिट कार्ड का सम्मान करते हैं और वीजा/ध्वज चिह्न प्रदर्शित करते हैं।

12.15 नियमों और विनियमों की प्रयोज्यता:

कार्ड जारी करना और उसका उपयोग समय-समय पर लागू आरबीआई के नियमों के अधीन होगा।

12.16 वैधता: घरेलू डेबिट कार्ड भारत में मान्य है जबकि अंतर्राष्ट्रीय डेबिट कार्ड का उपयोग भारत या विदेशों में किया जा सकता है जहां भी रुपये/वीजा कार्ड स्वीकार किया जाता है

कार्ड भारत, नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा भुगतान के लिए मान्य नहीं है।

कार्ड संकेतित माह के अंतिम कार्य दिवस तक वैध है। कार्डधारक कार्ड की समय सीमा समाप्त होने पर उसे आधा तिरछे काटकर नष्ट कर देगा। बैंक आपके नवीनीकृत कार्ड को भेजेगा और कार्ड की समाप्ति से पहले अपने सिस्टम में बैंक के पास दर्ज पते पर कार्ड की डिलीवरी का प्रयास करेगा।

कार्ड निम्नलिखित में से किसी पर भी स्वीकार्य है:

- एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक का एटीएम नेटवर्क
- अन्य बैंकों का कोई भी एटीएम, जो भारत में रुपये, एनएफएस और वीजा एटीएम नेटवर्क के सदस्य हैं।
- भारत या विदेशों में कोई भी वीजा/रुपे मर्चेट आउटलेट (यदि कार्डधारक को एक अंतर्राष्ट्रीय कार्ड जारी किया गया है)

12.17 कार्डधारक दायित्व:

कार्ड धारक को यह हमेशा सुनिश्चित रखना चाहिए कि कार्ड सुरक्षित स्थान पर है। कार्डधारक किसी भी परिस्थिति में किसी अन्य व्यक्ति द्वारा कार्ड का उपयोग करने की अनुमति नहीं देगा। कार्डधारक रसीद के तुरंत बाद कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करेगा।

कार्ड एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की संपत्ति है और बैंक के परिसर के भीतर अनुरोध पर बैंक के अधिकृत व्यक्ति को वापस किया जाना चाहिए। कार्डधारक यह सुनिश्चित करेगा कि

बैंक के परिसर में अपना कार्ड सौंपने से पहले बैंक के अधिकृत व्यक्ति की पहचान स्थापित की जाती है।

कार्ड के संबंध में बैंक द्वारा दी जाने वाली सभी सुविधाओं और सभी संबंधित शुल्कों के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होगा।

यदि कार्डधारक का विवरण में दर्शाए गए किसी शुल्क के संबंध में कोई विवाद है, तो कार्डधारक विवरण की तारीख के 15 दिनों के भीतर बैंक को ब्योरा देगा, ऐसा न करने पर, यह माना जाएगा कि सभी शुल्क स्वीकार्य और व्यवस्थित हैं। बैंक अपने विवेकाधिकार पर 15 दिनों से अधिक पुराने शुल्क पर किसी भी विवाद को स्वीकार कर सकता है।

कार्डधारक कार्ड (कार्डों) और बैंक के साथ सभी लेन-देन के संबंध में सद्भावपूर्वक कार्य करेगा।

#### 12.18 गैर-व्यक्तियों के लिए डेबिट कार्ड जारी करना

12.18.1 मैं/हम सहमत हैं और वचन देते हैं कि कार्डधारक पिन को पूरी तरह से गुप्त और गोपनीय रखेगा और इसे किसी तीसरे पक्ष को नहीं बताएगा।

12.18.2 मैं/हम सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि एटीएम/डेबिट कार्ड के उपयोग से उक्त खाते से डेबिट हो जाएगा और संस्थान/कंपनी/फर्म को इसके लिए कोई आपत्ति नहीं होगी।

12.18.3 मैं/हम सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि संस्थान/कंपनी/फर्म कार्डधारक द्वारा एटीएम में एटीएम/डेबिट कार्ड के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें नकद निकासी और विभिन्न व्यापारिक स्थानों पर लेनदेन के लिए उपयोग शामिल है। या तो भारत में या विदेश में और यह संस्थान/कंपनी/फर्म पर बाध्यकारी होगा।

12.18.4 मैं/हम समय-समय पर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को भागीदारों के बोर्ड संकल्प/प्राधिकरण पत्र और अन्य सभी दस्तावेजों की प्रति प्रस्तुत करके और परिचालन निर्देशों में बदलाव के बारे में लिखकर और ऐसी स्थिति में पिन बदलने के लिए सूचित करेंगे। हम हर समय एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की क्षतिपूर्ति करेंगे और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को क्षतिपूर्ति करेंगे और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा और उसके खिलाफ किए गए किसी भी और सभी दावों, नुकसान, क्षति, लागत, देनदारियों के शुल्क और खर्च, वहन या भुगतान किए गए खर्चों से और उनके खिलाफ हानिरहित बचाएंगे। डेबिट कार्ड के माध्यम से कार्डधारक या किसी विकल्प/ओं द्वारा किए गए लेन-देन को अंजाम देने के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के संबंध में या उससे उत्पन्न होने वाली या उससे संबंधित सभी मांगों, कार्यों, मुकदमों और कार्यवाही, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के खिलाफ की गई, दायर की गई, दायर की गई।

12.18.5 मैं/हम सहमत हैं और पुष्टि करते हैं कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक डेबिट कार्ड के उपयोग से होने वाले खर्चों की प्रकृति की निगरानी के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 12.19 खोए या चोरी हुए कार्ड:

मैं जानता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि मेरे हितों की रक्षा के लिए, डेबिट कार्ड के गुम होने की सूचना देने की सुविधा 24 घंटे फोन बैंकिंग पर और बैंकिंग समय के दौरान शाखा में उपलब्ध है और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक मेरे/हमारे कार्ड की हॉटलिस्टिंग के अनुरोध को पूरा करेगा। मेरे द्वारा किसी भी लेनदेन को करने के लिए हॉट लिस्टेड कार्ड का उपयोग करने में सक्षम नहीं होने के कारण एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। मेरे द्वारा कार्ड के खो जाने/चोरी होने की सूचना दिए जाने से पहले कार्ड के दुरुपयोग से होने वाले किसी भी नुकसान के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा

यदि कोई कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है तो मैं बैंक को सूचित करूंगा, स्थानीय पुलिस में रिपोर्ट दर्ज कराऊंगा और उसकी एक प्रति बैंक को भेजूंगा। बैंक सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर 24 घंटे की बाहरी सीमा के साथ कार्ड को हॉट-लिस्ट/रद्द करेगा। ऐसी सूचना प्राप्त करने के संबंध में।

12.25.1 यदि कार्डधारक विदेश में अपना डेबिट कार्ड खो देता है, तो वह या तो उपरोक्त प्रक्रिया का पालन कर सकता है या वीजा द्वारा जारी किए जाने की स्थिति में वीजा ग्लोबल इमरजेंसी सहायता हेल्प-लाइन के माध्यम से नुकसान की रिपोर्ट कर सकता है। यदि कार्डधारक वीजा वैश्विक आपातकालीन सहायता सेवाओं का उपयोग करता है तो ऐसी सेवाओं के उपयोग के लिए शुल्क कार्डधारक द्वारा वहन किया जाएगा।

12.25.2 कार्डधारक इस तथ्य का संज्ञान लेगा कि एक बार कार्ड के खो जाने, चोरी हो जाने या क्षतिग्रस्त होने की सूचना मिलने और बाद में मिलने पर, उसे तुरंत आधा कर दिया जाएगा, बैंक को वापस कर दिया जाएगा और इसके दुरुपयोग को रोकने के लिए पर्याप्त सावधानी बरती जाएगी।

12.25.3 कार्डधारक कार्ड की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार है और इसे सुरक्षित रखने की दिशा में सभी कदम उठाएगा। इस घटना में, बैंक यह निर्धारित करता है कि उपरोक्त कदम संदिग्ध हैं, खोए या चोरी हुए कार्ड पर वित्तीय दायित्व कार्डधारक के पास होगा।

12.25.4 बैंक द्वारा प्रतिस्थापन कार्ड जारी किया जा सकता है बशर्ते कि कार्डधारक ने उससे संबंधित नियमों और शर्तों का सभी तरह से अनुपालन किया हो।

12.26 वीजा वैश्विक सहायता से सेवाएँ:

आपातकालीन सहायता कार्यक्रम के संचार और सेवाओं की व्यवस्था एक तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाती है और इसके लिए VISA इंटरनेशनल द्वारा भुगतान किया जाता है। कार्डधारक किसी भी और सभी चिकित्सा, कानूनी या उपयोग की जाने वाली अन्य सेवाओं की लागत के लिए जिम्मेदार है। सहायता सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर प्रदान की जाती है और समय, दूरी या स्थानों की समस्याओं के कारण उपलब्ध नहीं हो सकती है। वीजा इंटरनेशनल द्वारा सुझाए गए और/या नामित चिकित्सकीय और/या कानूनी पेशेवर वीजा इंटरनेशनल के कर्मचारी नहीं हैं और इसलिए, वे उपलब्धता के उपयोग, कृत्यों, चूकों, या किसी भी चिकित्सा, कानूनी या परिवहन सेवा के परिणामों के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। बैंक ऐसी सेवाओं की व्यवस्था या उपयोग के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है।

12.27 एटीएम

12.27.1 एटीएम में सभी नकद/चेक जमा लेनदेन के लिए, कार्डधारक सहमत है कि एटीएम एक रसीद प्रस्तुत करेगा और कोई अन्य रसीद जारी नहीं की जाएगी। सभी नकद और चेक जमा बैंक / बैंक के प्रतिनिधियों द्वारा सत्यापन के अधीन होंगे और यह सत्यापित राशि कार्डधारक के लिए बाध्यकारी होगी। अगले कार्य दिवस पर भी कार्रवाई की जाएगी।

12.27.2 कार्डधारक इस बात से सहमत है कि एटीएम पर चेक बुक की मांग और डुप्लीकेट अकाउंट स्टेटमेंट अनुरोध जैसे अनुरोधों को सामान्य रूप से अगले कार्य दिवस पर संसाधित किया जाएगा।

12.27.3 बैंक अपने स्वयं के एटीएम/अन्य बैंकों के एटीएम के उपयोग पर शुल्क लगा सकता है और बैंक समय-समय पर सेवा शुल्क में बदलाव कर सकता है। ये सेवा शुल्क बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित किए जाएंगे। जब भी ये शुल्क लगाए जाएंगे, ये शुल्क कार्ड से जुड़े कार्डधारक के खाते से काट लिए जाएंगे। खाता नहीं होने की स्थिति में

इस तरह के शुल्क में कटौती करने के लिए पर्याप्त धन, बैंक ऐसे लेनदेन से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसे में बैंक का निर्णय कार्डधारक के लिए बाध्यकारी होगा।

12.27.4 बैंक के कार्ड का उपयोग करते हुए अन्य बैंक के एटीएम पर पेश किए जाने वाले लेनदेन के प्रकार बैंक के अपने नेटवर्क पर पेश किए गए लेनदेन से भिन्न हो सकते हैं। बैंक केवल न्यूनतम लेनदेन सेट का समर्थन करेगा जो अन्य नेटवर्क से संबंधित एटीएम पर पेश किया जाएगा। बैंक लेनदेन कार्डधारक के लिए किसी भी सूचना के बिना सेट बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

12.28 कार्ड एटीएम स्थानों पर एक गोपनीय पिन की सहायता से संचालित होता है। कार्डधारक का पिन ग्राहक द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के एटीएम/फोन बैंकिंग पर आईवीआर/डेबिट कार्ड, व्यक्तिगत विवरण और पंजीकृत मोबाइल नंबर पर ओटीपी का उपयोग करते हुए एसएमएस पर सेट किया जाएगा या कार्डधारक द्वारा निर्दिष्ट पते पर उसे मेल/कूरियर किया जाएगा (यदि अनुरोध किया गया है)। पिन को कभी भी किसी भी व्यक्ति को प्रकट नहीं किया जाना चाहिए या जहां कोई अन्य व्यक्ति इसे खोज सकता है वहां लिखा नहीं जाना चाहिए। ऐसा कोई भी प्रकटीकरण या पिन की गोपनीयता की अपर्याप्त सुरक्षा पूरी तरह से कार्डधारक के जोखिम पर है। पिन के उपयोग से किए गए सभी लेन-देन कार्डधारक की जिम्मेदारी होगी और वह जनरेट किए गए लेनदेन के रिकॉर्ड का पालन करेगा।

12.29 कार्ड भारत में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के अलावा अन्य संस्थानों से संबंधित किसी भी वीजा/रुपे/एनएफएस एटीएम नेटवर्क पर स्वीकार्य है। बैंक अन्य संस्थानों के साथ कार्डधारक के किसी भी लेन-देन के लिए जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा, जिसमें ऐसी सेवाएं शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। यदि कार्डधारक को किसी एटीएम नेटवर्क स्थापना से संबंधित कोई शिकायत है, तो मामले को कार्डधारक द्वारा प्रतिष्ठान के साथ सुलझाया जाना चाहिए और ऐसा न करने पर उसे बैंक के प्रति किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं किया जाएगा। हालांकि, कार्डधारक को इस शिकायत के बारे में बैंक को तुरंत सूचित करना चाहिए।

12.30 बैंक द्वारा समय-समय पर घोषित किसी भी अतिरिक्त सुविधा के लिए अलग से सेवा शुल्क लगाया जाएगा और कार्ड से जुड़े कार्डधारक के खाते से काट लिया जाएगा। इस स्थिति में कि खाते में ऐसी फीस काटने के लिए पर्याप्त धनराशि नहीं है, बैंक ऐसे लेनदेन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसे में बैंक का निर्णय कार्डधारक के लिए बाध्यकारी होगा।

### 12.31 व्यापारी स्थान

कार्ड भारत और विदेशों में सभी इलेक्ट्रॉनिक व्यापारिक प्रतिष्ठानों में स्वीकार्य है जो रुपे/वीजा लोगो प्रदर्शित करते हैं।

- ग्राहक को भारत में किसी भी रिटेल आउटलेट पर अपने एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक डेबिट कार्ड का उपयोग करते समय अपने एटीएम पिन का उपयोग करने की आवश्यकता होगी।
- गलत पिन वाले या बिना पिन वाले लेनदेन अस्वीकार कर दिए जाएंगे।

12.31.1 कार्ड केवल इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के लिए है और केवल उन व्यापारिक प्रतिष्ठानों में स्वीकार्य होगा, जिनके पास ईडीसी टर्मिनल है। इलेक्ट्रॉनिक उपयोग के अलावा कार्ड के किसी भी उपयोग को अनधिकृत माना जाएगा और कार्डधारक ऐसे लेनदेन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा जब तक कि ग्राहक को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा कोई विशिष्ट प्रस्ताव न दिया गया हो। इलेक्ट्रॉनिक उपयोग को ईडीसी टर्मिनल से इलेक्ट्रॉनिक रूप से मुद्रित चार्ज स्लिप/लेनदेन पर्ची के रूप में माना जाता है। वीजा कार्ड का उपयोग पिन/ओटीपी का उपयोग करके वेरिफाइड बाय वीजा साइटों पर ई-कॉमर्स लेनदेन करने के लिए भी किया जा सकता है।

12.32 कार्डधारक के हस्ताक्षर (केवल रुपये/वीजा के साथ कार्ड जारी होने के मामले में) या ईडीसी टर्मिनल की कार्यक्षमता के आधार पर व्यापारी स्थानों पर स्थापित ईडीसी टर्मिनलों पर पिन की मदद से कार्ड संचालित होता है।

12.33 ईडीसी टर्मिनल द्वारा बिक्री पर्ची तैयार करने के बाद लेनदेन को अधिकृत और पूर्ण माना जाता है। लेन-देन की राशि कार्ड से जुड़े प्राथमिक खाते से तुरंत डेबिट कर दी जाती है। कार्डधारक को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि कार्ड का उपयोग प्रत्येक खरीद के लिए व्यापारी के स्थान पर केवल एक बार किया जाता है। हर बार जब कार्ड का उपयोग किया जाता है तो बिक्री पर्ची मुद्रित की जाएगी और कार्डधारक को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि खरीदारी के समय व्यापारी के स्थान पर कार्ड का एक से अधिक उपयोग न हो।

12.34 बैंक कार्डधारक के व्यापारी के साथ किसी भी लेन-देन के लिए जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा, जिसमें माल और सेवाओं की आपूर्ति शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। यदि कार्डधारक को किसी रूपे/वीसा व्यापारी प्रतिष्ठान के संबंध में कोई शिकायत है, तो मामले को कार्डधारक द्वारा व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ सुलझाया जाना चाहिए और ऐसा न करने पर उसे बैंक के प्रति किसी भी दायित्व से मुक्त नहीं किया जाएगा। हालांकि, कार्डधारक को इस शिकायत के बारे में बैंक को तुरंत सूचित करना चाहिए।

12.35 बैंक किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा लगाए गए किसी भी अधिभार के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है और लेनदेन राशि के साथ कार्डधारक के खाते में डेबिट कर दिया जाता है। हालांकि, रेलवे स्टेशनों और पेट्रोल पंपों पर उद्योग प्रथा के अनुसार लेनदेन शुल्क लागू होगा।

12.36 जब भी किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान में कार्ड का उपयोग किया जाता है तो कार्डधारक को एक बिक्री पर्ची पर हस्ताक्षर करना चाहिए और उसकी प्रति अपने पास रखनी चाहिए। बैंक अतिरिक्त शुल्क पर बिक्री पर्ची की प्रतियां प्रस्तुत कर सकता है। कार्डधारक द्वारा हस्ताक्षरित कोई भी बिक्री पर्ची, और जिसे कार्डधारक द्वारा अधिकृत साबित किया जा सकता है, उसकी देयता होगी।

12.37 भुगतान के लिए बैंक द्वारा किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई शुल्क या अन्य भुगतान मांग निर्णायक सबूत होगा कि इस तरह की मांग पर दर्ज किया गया शुल्क, उस शुल्क या अन्य मांग में निर्दिष्ट राशि में और कार्डधारक द्वारा उचित रूप से व्यापारी प्रतिष्ठान में खर्च किया गया था।, जैसा भी मामला हो, कार्ड के उपयोग से जहां कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है या धोखाधड़ी से दुरुपयोग किया गया है, जिसके लिए सबूत का भार कार्डधारक पर होगा।

12.38 यदि कोई व्यापारी किसी त्रुटि के कारण या माल की वापसी के कारण एक पूर्ण लेनदेन को रद्द करना चाहता है, तो पहले की बिक्री रसीद को व्यापारी द्वारा रद्द कर दिया जाना चाहिए और रद्द की गई रसीद की एक प्रति उसके पास रखनी चाहिए। इस तरह के लेनदेन के कारण डेबिट के रिवर्सल/रिफंड को मैनुअल रूप से संसाधित किया जाएगा और रद्द की गई बिक्री पर्ची कार्डधारक द्वारा प्रस्तुत की जानी चाहिए, यदि मांगा जाता है।

12.39 किसी भी व्यापारी/डिवाइस त्रुटि या संचार लिंक के कारण सभी धनवापसी और समायोजन मैनुअल रूप से संसाधित किए जाएंगे और खाते को उचित सत्यापन के बाद और वीजा/मास्टरकार्ड नियमों और विनियमों के अनुसार जमा किया जाएगा। कार्डधारक इस बात से सहमत है कि इस समय के दौरान प्राप्त किसी भी डेबिट को इस धनवापसी पर विचार किए बिना केवल खाते (खातों) में उपलब्ध शेष राशि के आधार पर सम्मानित किया जाएगा। कार्डधारक भुगतान निर्देशों का अनादर करने के ऐसे कृत्यों से बैंक को क्षतिपूर्ति भी करता है।

12.40 कार्ड का उपयोग होटल में चेक-इन के दौरान और अन्य स्थानों पर भी नहीं किया जाना चाहिए जहां खरीदारी लेनदेन या सेवा के पूरा होने से पहले भुगतान की व्यवस्था की जाती है।

12.41 कार्ड का उपयोग किसी भी मेल ऑर्डर / फोन ऑर्डर की खरीदारी के लिए नहीं किया जाना चाहिए और इस तरह के किसी भी उपयोग को अनधिकृत माना जाएगा और कार्डधारक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा जब तक कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा कार्डधारक को कोई विशिष्ट प्रस्ताव न दिया गया हो।

12.42 माल और सेवाओं की गुणवत्ता:

बैंक किसी भी तरह से मर्चेन्ट प्रतिष्ठानों से कार्डधारक द्वारा खरीदे या प्राप्त किए गए माल, वारंटी या सेवाओं के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जिसमें देरी और वितरण, गैर-डिलीवरी, माल की गैर-प्राप्ति या दिए गए आदेश से दोषपूर्ण माल की प्राप्ति शामिल है। कार्डधारक द्वारा। यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि कार्ड की सुविधा पूरी तरह से कार्डधारक के लिए सामान खरीदने या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है और बैंक की कोई वारंटी नहीं है या गुणवत्ता, मात्रा, वितरण या अन्यथा माल या सेवाओं के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है, और किसी भी विवाद को कार्डधारक द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ सुलझाया जाना चाहिए।

12.43 कार्ड का उपयोग:

12.43.1 कार्डधारक इस बात से सहमत है कि यदि उसके पास बैंक में कई खाते हैं, तो बैंक उन खातों की संख्या तय करेगा, जिन पर कार्ड की सुविधा होगी।

12.43.2 कार्डों को एक से अधिक खातों से लिंक करने के मामले में, व्यापारिक प्रतिष्ठानों में लेनदेन कार्ड से जुड़े प्राथमिक खाते पर प्रभावी होंगे। यदि इस खाते में कोई धनराशि नहीं है, तो बैंक लेनदेन का सम्मान नहीं करेगा, भले ही उसी कार्ड से जुड़े अन्य खातों में धन उपलब्ध हो।

12.44 बैंक कार्ड से जुड़ी सभी वस्तुओं या सेवाओं की खरीद, नकद, शुल्क, शुल्क और कार्ड के उपयोग ("लेन-देन") से प्रभावित भुगतानों के मूल्य के लिए कार्ड से जुड़े खातों को डेबिट करेगा। सभी लेन-देन खाते (खातों) के खाता विवरण में दिखाई देंगे, जो कार्ड से जुड़े हुए हैं। इस तरह के विवरण कार्डधारक को बैंक के पास ग्राहक के रिकॉर्ड के अनुसार डाक पते पर परिभाषित आवृत्ति के अनुसार मेल किए जाएंगे।

12.45 कार्डधारक सहमत है कि उसके खाते (खातों) से संबंधित लेनदेन का बैंक का रिकॉर्ड निर्णायक और प्रामाणिक है।

12.46 आवेदन/नवीकरण पर बैंक की प्रचलित दर पर वार्षिक शुल्क उसके कार्ड से जुड़े खाते से डेबिट कर दिया जाएगा। ये शुल्क वापसी योग्य नहीं हैं।

12.47 कार्डधारक को सलाह दी जाती है कि वह अपने साथ व्यापारिक प्रतिष्ठानों में एटीएम / ईडीसी टर्मिनल द्वारा उत्पन्न लेनदेन का रिकॉर्ड बनाए रखें।

12.48 कार्डधारक को एटीएम के माध्यम से अपने खाते में उपलब्ध शेष राशि या प्रति दिन निर्धारित पूर्वनिर्धारित सीमा, जो भी कम हो, निकालने की अनुमति होगी। यह प्रति दिन की सीमा बैंक द्वारा निर्धारित की जाएगी और कार्डधारक को बिना किसी सूचना के बैंक के विवेकाधिकार से किसी भी समय बदली जा सकती है। कार्डधारक सहमत है कि नकद निकासी समय-समय पर लागू होने वाले कर के अधीन होगी।

12.49 कार्डधारक इस बात से सहमत है कि जब तक खाते में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध न हो, कार्ड का उपयोग करके निकासी/खरीद का प्रयास न करें। पर्याप्त खाता शेष सुनिश्चित करने का दायित्व

पूरी तरह से उस पर है। इस शर्त का उल्लंघन करने वाले खातों को अधिक आहरण खातों के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा और उन्हें खाते की शेष राशि की स्थिति में तुरंत सुधार करना होगा। ऐसी हर स्थिति में जहां खाते से अधिक आहरण हो जाता है, खाते में डेबिट शेष पर व्याज शुल्क लगाया जाएगा। यह शुल्क बैंक द्वारा निर्धारित किया जाएगा और समय - समय पर घोषणा की जाएगी।

12.50 कार्ड के लेन-देन के कारण खाते से अधिक आहरण होने की स्थिति में, बैंक के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह कार्डधारक के किसी भी अन्य खाते में संयुक्त रूप से या एकल रूप से रखे गए किसी भी क्रेडिट के लिए बिना कोई नोटिस दिए इस राशि को समायोजित कर सकता है।

12.51 एक बार कार्ड/पिन ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट पते पर वितरित किए जाने के बाद, कार्ड के किसी भी दुरुपयोग की जिम्मेदारी ग्राहक की होगी, न कि बैंक की।

12.52 इन नियमों और शर्तों में कुछ भी कानून के अनुसार या समय-समय पर बैंक और कार्डधारक के बीच मौजूद किसी अन्य समझौते के अनुसार सेट-ऑफ, ट्रांसफर और पैसे के आवेदन के बैंक के अधिकार को प्रभावित नहीं करेगा।

12.53 विवाद:

कार्डधारक के हस्ताक्षर वाली एक बिक्री पर्ची और उस पर अंकित कार्ड नंबर बैंक और कार्डधारक के बीच कार्डधारक द्वारा किए गए दायित्व की सीमा के लिए निर्णायक सबूत होगा और बैंक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारक के पास है खरीदे गए / खरीदे जाने वाले सामान को विधिवत प्राप्त कर लिया है या कार्डधारक की संतुष्टि के लिए प्राप्त की गई या प्राप्त की गई सेवा को विधिवत प्राप्त कर लिया है।

12.54 असहमति की सूचना प्राप्त होने के छह महीने के भीतर, बैंक एक व्यथित कार्डधारक की असहमति को बयान में दर्शाए गए लागू शुल्क के साथ हल करने के लिए वास्तविक और उचित प्रयास करेगा। यदि इस तरह के प्रयास के बाद, बैंक यह निर्धारित करता है कि इंगित किया गया शुल्क सही है तो वह कार्डधारक को बिक्री पर्ची या भुगतान की आवश्यकता की एक प्रति सहित विवरण के साथ सूचित करेगा।

12.55 बैंक किसी भी प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड का सम्मान करने से इनकार करने के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता है।

12.56 वीजा/मास्टर कार्ड संचालन विनियम के अनुसार, विवाद के पूर्ण समाधान में छह महीने तक का समय लग सकता है। यदि ग्राहक किसी लेन-देन पर विवाद करना चाहता है, तो उसे लेनदेन की तारीख से 15 दिनों के भीतर बैंक को सूचित किया जाना चाहिए।

12.57 दायित्व का बहिष्कार:

पूर्वगामी पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, बैंक किसी भी प्रकार के नुकसान या क्षति के संबंध में आवेदक के प्रति किसी भी तरह का दायित्व नहीं होगा, जो सीधे या सीधे:

12.57.1 आपूर्ति की गई वस्तुओं या सेवाओं में कोई दोष।

12.57.2 किसी व्यक्ति द्वारा कार्ड का सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करना।

12.57.3 किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी।

12.57.4 कार्ड धारक के अलावा अन्य लेनदेन निर्देश को प्रभावित करना।

- 12.57.5 कार्ड की वापसी का अनुरोध करने वाले किसी भी व्यक्ति द्वारा दिया गया कोई भी बयान या किसी व्यक्ति द्वारा संयुक्त रूप से किया गया कोई भी कार्य।
- 12.57.6 कार्डधारक द्वारा बैंक के परिसर में बैंक के नामित कर्मचारियों के अलावा किसी अन्य को कार्ड सौंपना।
- 12.57.7 बैंक द्वारा अपने चेहरे पर प्रदर्शित समाप्ति तिथि से पहले कार्ड की मांग और सरेंडर करने के अपने अधिकार का प्रयोग, चाहे ऐसी मांग और सरेंडर बैंक द्वारा या किसी व्यक्ति या कंप्यूटर टर्मिनल द्वारा की गई और/या प्राप्त की गई हो।
- 12.57.8 किसी भी कार्ड को समाप्त करने के अपने अधिकार का बैंक द्वारा प्रयोग।
- 12.57.9 क्रेडिट चरित्र और आवेदक की प्रतिष्ठा को कोई चोट कथित रूप से कार्ड के पुनः कब्जे और/या, इसकी वापसी के लिए किसी भी अनुरोध या किसी भी व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड का सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करने के कारण हुई है।
- 12.57.10 बैंक द्वारा प्रकट किए गए किसी भी विवरण में कोई गलत कथन, गलत प्रस्तुति, त्रुटि या चूक।
- 12.57.11 समय-समय पर जारी आरबीआई दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित अतिरिक्त विदेशी मुद्रा पात्रताओं के कारण शुल्क की अस्वीकृति, या बैंक को कार्डधारक के अधिकारों से अधिक होने के बारे में पता चल रहा है।
- 12.57.12 किसी व्यापारी स्थान/एटीएम पर किसी भी कारण से लेन-देन में गिरावट
- 12.58 बीमा लाभ:
- 12.58.1 कार्डधारक विशेष रूप से स्वीकार करता है कि बैंक प्रदान किए गए किसी भी बीमा कवर के आधार पर किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा, और कार्डधारक की मृत्यु के मामले में बीमा कंपनी पूरी तरह उत्तरदायी होगी और किसी भी प्रकार के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएगी। इस तरह के बीमा कवर से उत्पन्न या उसके संबंध में, इस तरह के बीमा कवर में किसी कमी या दोष के संबंध में, मुआवजे की वसूली या भुगतान, दावों का प्रसंस्करण या निपटान या अन्यथा, और ऐसे सभी मामलों को संबोधित किया जाएगा और सीधे बीमा कंपनी के साथ हल किया।
- 12.58.2 कार्डधारक आगे स्वीकार करता है कि इस प्रकार प्रदान किया गया बीमा कवर केवल प्रासंगिक बीमा पॉलिसी की शर्तों के अनुसार कार्डधारक को उपलब्ध होगा, और केवल तब तक जब तक कार्डधारक बैंक का कार्डधारक है और उसका खाता अच्छी तरह से बनाए रखा गया है। खड़ा है। कार्ड/खाता किसी भी कारण से अस्थायी या स्थायी रूप से रद्द या वापस लिए जाने पर, इस तरह के बीमा कवर का लाभ स्वचालित रूप से और वास्तव में कार्ड/खाते के बंद होने की तारीख से उपलब्ध नहीं होगा। इसके अलावा कार्डधारक इस बात से भी सहमत है कि अपने कार्ड/खाते को जारी रखने के दौरान भी, बैंक किसी भी समय (30 दिनों का नोटिस देने के बाद) इस तरह के बीमा कवर के लाभ को निलंबित, वापस ले सकता है या रद्द कर सकता है, और बैंक पर कोई बाध्यकारी दायित्व नहीं होगा। इस लाभ को जारी रखें।
- 12.58.3 शून्य देयता के तहत दावों को स्वीकार करने और संसाधित करने के लिए, कार्डधारक को विवादित खरीद लेनदेन की घटना तिथि/तिथि से 90 दिनों के भीतर डेबिट कार्ड का उपयोग करके कम से कम 1 खरीद लेनदेन करना चाहिए।

व्यक्तिगत दुर्घटना मृत्यु कवर के तहत दावों के लिए, कार्डधारक को विवादित खरीद लेनदेन की घटना तिथि/तिथि से 90 दिनों के भीतर डेबिट कार्ड का उपयोग करके कम से कम 1 खरीद या एटीएम लेनदेन करना चाहिए।

इसके अतिरिक्त, आकस्मिक मृत्यु के दावों के लिए, 90 दिनों के पूरा होने से पहले कार्डधारक के दुर्भाग्यपूर्ण निधन के परिदृश्य में, बैंक, दावेदार (ग्राहक के खाते/कानूनी उत्तराधिकारी के नामिती) से इस तरह के दावे की प्राप्ति पर दावा करेगा। सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर बीमा कंपनी। हालांकि, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा इस दावे की पावती देयता की स्वीकृति नहीं होगी, क्योंकि प्राप्त दावे को बीमा कंपनी द्वारा संसाधित और जांचा जाएगा और उनका निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा। बीमा कंपनी द्वारा लिए गए निर्णय के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 12.59 समाप्ति:

12.59.1 कार्डधारक किसी भी समय बैंक को एक लिखित नोटिस के साथ कार्ड की वापसी के साथ दो तिरछे कटे हुए इस सुविधा को बंद कर सकता है। यदि कार्डधारक द्वारा कार्ड को नष्ट करने का दावा करने के बाद कार्ड पर शुल्क लगाया जाता है, तो कार्डधारक कार्ड पर लगाए गए शुल्कों के लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा चाहे वह दुरुपयोग का परिणाम हो या नहीं और बैंक के पास है या नहीं कार्ड के नष्ट होने की सूचना दे दी गई है। किसी भी लेन-देन पर विवाद के मामले में, कार्डधारक बैंक को सूचित कर सकता है और बैंक वीजा/रूपे के नियमों के अनुसार शुल्कवापसी कर सकता है।

12.59.2 बैंक 30 दिनों का नोटिस देकर कार्ड को रद्द करके किसी भी समय इस सुविधा को बंद करने का हकदार होगा और कार्डधारक द्वारा भारत में कार्डधारक के पते पर पोस्टिंग के 30 दिनों के भीतर कार्डधारक द्वारा प्राप्त किया गया माना जाएगा, जिसे अंतिम बार लिखित रूप में अधिसूचित किया गया था। बैंक में।

12.59.3 बैंक किसी भी सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक प्राधिकरणों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों और केंद्र सरकार या राज्य सरकार के किसी भी अन्य विंग को ग्राहक की जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

12.59.4 यदि बैंक कार्ड के उपयोग में असामान्य और असामान्य लेनदेन पैटर्न को नोटिस करता है, तो बैंक कार्ड लेनदेन की प्रामाणिकता को सत्यापित करने के लिए अपने रिकॉर्ड पर उपलब्ध ग्राहक के पंजीकृत फोन नंबर पर ग्राहक से संपर्क स्थापित करने का प्रयास करेगा। ग्राहक के साथ संपर्क स्थापित करने में बैंक की विफलता, बैंक बिना किसी और सूचना के कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित/समाप्त कर सकता है, यदि बैंक कार्डधारक के हित में और/या सुरक्षा कारणों से इसे आवश्यक मानता है।

#### 12.60 क्षतिपूर्ति:

मैं उन सभी देनदारियों, हानियों, क्षतियों और खर्चों के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हूँ, जो बैंक को प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से इसके परिणामस्वरूप हो सकते हैं:

12.60.1 मेरे द्वारा लापरवाही/गलती या कदाचार।

12.60.2 कार्ड और खाते से संबंधित नियमों/नियमों और शर्तों का उल्लंघन या गैर-अनुपालन।

12.60.3 मेरे या मेरे कर्मचारियों/एजेंटों द्वारा किसी भी लेनदेन से संबंधित धोखाधड़ी या बेईमानी।

12.61 एटीएम/ईडीसी टर्मिनल मशीन हैं और संचालन के दौरान त्रुटियां हो सकती हैं। मैं ऐसी किसी भी मशीन/यांत्रिक त्रुटियों/विफलताओं के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हूँ।

12.62 मैं भारतीय रिजर्व बैंक के विनियम नियंत्रण विनियमों का अनुपालन नहीं करने से उत्पन्न होने वाले किसी भी और सभी परिणामों से बैंक को क्षतिपूर्ति और हानि रहित रखूंगा।

12.63 शर्तें:

12.63.1 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ग्राहक को रुपये/बीजा कार्ड जारी करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

12.63.2 कार्डधारक को कार्ड आवेदन पत्र पर हस्ताक्षर करके, कार्ड की रसीद को लिखित रूप में स्वीकार करके, कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करके, कार्ड के साथ लेनदेन करके या अनुरोध करके इन नियमों और शर्तों को बिना शर्त सहमत और स्वीकार किया गया माना जाएगा। बैंक/फोन बैंकिंग को कार्ड के सक्रिय होने या ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट पते पर बैंक द्वारा सुपुर्दगी योग्य सुपुर्द करने के बाद।

12.63.3 बैंक कार्ड पर दी जाने वाली नीतियों, सुविधाओं और लाभों को संशोधित करने और समय-समय पर इन नियमों और शर्तों को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है और कार्डधारक को इस तरह के किसी भी बदलाव के बारे में एक उपयुक्त चैनल के माध्यम से सूचित कर सकता है। कार्डधारक ऐसे परिवर्तनों के लिए बाध्य होगा जब तक कि किसी भी परिवर्तन को प्रभावी होने की तिथि से पहले कार्ड रद्द करने के लिए बैंक को वापस नहीं किया जाता है।

12.63.4 बैंक समय-समय पर नई सेवाएं शुरू कर सकता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की वेबसाइट या बैंक द्वारा उपयुक्त समझे जाने वाले संचार के किसी भी माध्यम के माध्यम से नए कार्यों के अस्तित्व और उपलब्धता के रूप में कार्डधारक को सूचित किया जाएगा। नई सेवाओं पर लागू बदले गए नियमों और शर्तों के बारे में कार्डधारक को सूचित किया जाएगा। इन नई सेवाओं का उपयोग करके, कार्डधारक लागू नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत होता है।

12.63.5 ये शर्तें कार्डधारक और बैंक के बीच अनुबंध बनाती हैं। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक डेबिट कार्ड के लिए आवेदन करके और सेवा का उपयोग करके कार्डधारक इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करता है और स्वीकार करता है। ये नियम और शर्तें ग्राहक के किसी भी खाते से संबंधित नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनके अपमान में नहीं होंगी।

### 13. ईमेल विवरण

13.1.1 मैं/हम डिफॉल्ट रूप से भौतिक खाता विवरण प्राप्त नहीं करने के लिए सहमत हूँ/हैं। यदि अन्यथा अनुरोध किया जाता है और मेरे/हमारे पास बैंक के साथ पंजीकृत ईमेल आईडी नहीं है, तो मैं/हम समझते हैं कि मुझे बैंक द्वारा परिभाषित आवृत्ति के अनुसार वास्तविक खाता विवरण प्राप्त होंगे।

13.1.2 मैं/हम समझते हैं कि ईमेल विवरण मेरी/हमारी सुविधा के लिए हैं। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक गोपनीयता के किसी भी उल्लंघन के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा क्योंकि विवरण पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजे जा रहे हैं।

13.1.3 मुझे/हमें प्राप्त होने वाले ईमेल की प्रामाणिकता की पुष्टि मैं/हम करेंगे। मैं/हम धोखाधड़ी/धोखेबाजों से प्राप्त किसी भी बयान के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएंगे। अगर मुझे/हमें बैंक से स्टेटमेंट प्राप्त होने के कारण मेरे/हमारे कंप्यूटर नेटवर्क में कोई समस्या उत्पन्न होती है तो मैं/हम बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे।

- 13.1.4 मैं/हम अन्य धारकों द्वारा पंजीकृत ईमेल पते पर विवरण प्राप्त करने के लिए अधिकृत हैं।
- 13.1.5 यदि दी गई जानकारी में कोई परिवर्तन होता है तो मैं/हम बैंक को लिखित रूप में सूचित करूंगा/करेंगे।
- 13.1.6 यदि मुझे/हमें गलत ईमेल पते और तकनीकी कारणों से विवरण प्राप्त नहीं होता है, तो बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
- 13.1.7 मैं/हम नियम और शर्तों को पढ़ और समझ लेने की पुष्टि करते हैं।
- 13.1.8 मैं/हम बैंक को खाता खोलने के फॉर्म में उल्लिखित अनुसार अपनी ईमेल आईडी पर खाते का मासिक विवरण भेजने के लिए अधिकृत करता हूँ/करते हैं। मैं/हम समझते हैं कि पहले आवेदक के ग्राहक आईडी से जुड़े सभी खातों को मुफ्त ईमेल स्टेटमेंट के लिए पंजीकृत किया जाएगा।
- 13.1.9 ग्राहक खाते के विवरण ('SOA') में प्रविष्टियों की जांच करेगा। खाताधारक विवरण में उल्लिखित विवरण में खाताधारक द्वारा पहचानी गई किसी भी अनियमितता या विसंगतियों के बारे में SOA को मेल करने के 15 दिनों के भीतर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सूचित करेगा, ऐसा न करने पर खाताधारक द्वारा इसे स्वीकार किया जाना माना जाएगा। बैंक किसी भी समय खाते के विवरण, यदि कोई हो, में विसंगतियों को दूर करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। विभिन्न उपलब्ध चैनलों के माध्यम से अनुरोध करने पर ग्राहक को खाते का डुप्लीकेट विवरण प्रस्तुत किया जाएगा।
- 13.2. महत्वपूर्ण लेख
- 13.2.1 पंजीकृत ग्राहक आईडी केवल प्राथमिक खाताधारक की होनी चाहिए।
- 13.2.2 यदि कोई द्वितीयक खाताधारक सुविधा के लिए पंजीकरण करता है तो ईमेल विवरण नहीं भेजे जाएंगे।
- 13.2.4 ईमेल विवरण पंजीकृत ग्राहकों के लिए, FD सलाह ईमेल के माध्यम से भेजी जाएगी। शारीरिक सलाह बंद कर दी जाएगी। यदि आप कोई भौतिक सलाह लेना चाहते हैं, तो आपसे अनुरोध है कि आप निकटतम एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक शाखा में जाएँ।
- 13.2.5 चालू खातों के लिए कंपनी का ग्राहक आईडी पंजीकृत होना चाहिए।
- 13.2.6 यह सुविधा केवल बचत खाते, चालू खाते और सावधि जमा के लिए लागू है।
- 13.2.7 यह सुविधा केवल मासिक आवृत्ति के साथ उपलब्ध है।

#### 14. पासबुक

- 14.1 बैंक अपने सभी बचत खाते और चालू खाता ग्राहकों (बाद के पैराग्राफ में "ग्राहक" के रूप में संदर्भित) को पासबुक सुविधा निःशुल्क प्रदान करेगा।
- 14.2 ग्राहक अपनी पासबुक किसी भी शाखा से नियमित रूप से अपडेट करवाते रहें। ग्राहकों से अपेक्षा की जाती है कि वे पासबुक में दर्शाई गई प्रविष्टियों की जांच करें और किसी भी त्रुटि या चूक के बारे में तुरंत बैंक को सूचित करें। इसके बाद बैंक मामले की जांच करेगा और जरूरत पड़ने पर विसंगति को दूर करेगा।

14.3 बैंक अपने विवेकाधिकार पर पासबुक सुविधा के अलावा, अपने ग्राहकों को मासिक/तिमाही/छमाही या किसी अन्य आवृत्ति पर खातों का विवरण प्रदान करने का निर्णय ले सकता है और उसे बैंक के साथ पंजीकृत पते पर मेल कर सकता है।

14.4 पासबुक में प्रविष्टियां सिस्टम से उत्पन्न होती हैं और इस प्रकार, बैंक अधिकारी द्वारा किसी प्रमाणीकरण/हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है।

14.6 पासबुक केवल खाते में लेनदेन के विवरण को दर्शाता है और लेनदेन के सत्यापन के लिए इसका उपयोग किया जाता है। पासबुक में दर्शाए गए बैलेंस को बैंक द्वारा जारी बैलेंस कन्फर्मेशन सर्टिफिकेट के रूप में नहीं माना जाना चाहिए।

14.7 ग्राहक को पासबुक की सुरक्षित अभिरक्षा सुनिश्चित करने के लिए और यदि जारी की गई पासबुक या तो खो जाती है, चोरी हो जाती है, नष्ट हो जाती है या खराब हो जाती है, तो ग्राहक को डुप्लीकेट पासबुक जारी करने के लिए बैंक में एक आवेदन करना होगा। शुल्क की अनुसूची में निर्दिष्ट मामूली शुल्क लगाने के बाद बैंक केवल चालू माह के लेनदेन के साथ डुप्लीकेट पासबुक जारी करेगा।

## 15. औसत मासिक शेष (एएमबी) गणना

15.1 औसत मासिक शेष एक महीने की अवधि में खाते में बनाए रखा जाने वाला औसत शेष है।

15.2 विभिन्न प्रकार के खातों के लिए औसत मासिक शेष राशि की आवश्यकता भिन्न होती है। विभिन्न खातों के लिए एएमबी का विवरण सेवाओं और शुल्क ब्रोशर में दिया गया है और बैंक की वेबसाइट पर भी अपडेट किया गया है।

15.3 एएमबी की गणना का तरीका: यह एक महीने में फैले प्रत्येक दिन के दैनिक समापन शेष का औसत है। अधिक विस्तृत विवरण के लिए, कृपया नीचे दिया गया उदाहरण देखें

### उदाहरण के उदाहरण के लिए नमूना कथन

क्रमांक दिनांक विवरण आहरण/जमा अंतिम शेष

1	01-जनवरी-12	क्रेडिट ब्याज पूंजीकृत	50	4,000
2	10-जनवरी-12	ईसीएस क्रेडिट-पीकेटी	10,000	14,000
3	16-जनवरी-12	नकद निकासी	2,000	12,000
4	25-जनवरी-12	चेक जमा- MICR समाशोधन	13,000	25,000

### एएमबी गणना

क्रमांक।	समय सीमा	गणना	राशि (रु.)
1	ईओडी बैलेंस 01-जनवरी-17 से 9-जनवरी-17 . तक	4,000 x 9	36,000
2	10-जनवरी-17 से 15-जनवरी-17 . तक ईओडी बैलेंस	14,000 x 6	84,000

3	16-जनवरी-17 से 24-जनवरी-17 . तक ईओडी बैलेंस	12,000 x 9	1,08,000
4	25-जनवरी-17 से 31-जनवरी-17 . तक ईओडी बैलेंस	25,000 x 7	1,75,000
	17 जनवरी माह के लिए कुल ईओडी बैलेंस		4,03,000
	महीने में दिनों की संख्या से विभाजित		31
	एएमवी		13,000

## 16. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं

ये "नियम और शर्तों" एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा नकद/चेक लेने और नकदी की डिलीवरी ("सेवाएं") के लिए दी जाने वाली सेवाओं के प्रावधान पर लागू और विनियमित हैं।

16.1 इन नियमों और शर्तों में, निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों का अर्थ नीचे बताया गया है जब तक कि अन्यथा संकेत न दिया गया हो:

16.1.1 "खाता" भारत में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ खाताधारक के बचत / चालू / ऑपरेटिव खाते को संदर्भित करता है, जिसे "सेवाओं" के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा योग्य खाते के रूप में नामित किया गया है।

16.1.2 "ग्राहक" एक व्यक्ति / संस्था को संदर्भित करता है जिसका एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक में खाता है और सेवाओं का लाभ उठाने के लिए अनुरोध करता है जिसके लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा अनुरोध स्वीकार कर लिया गया है।

16.1.3 "एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक" एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड को संदर्भित करता है, जो कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत निगमित कंपनी है और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के तहत बैंक के रूप में लाइसेंस प्राप्त है और इसका पंजीकृत कार्यालय 19-ए, धुलेश्वर गार्डन, अजमेर रोड पर है। , जयपुर - 302 001.

16.1.4 "निर्देश" एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक से सेवाओं का लाभ उठाने के लिए ग्राहक द्वारा किए गए अनुरोधों को संदर्भित करता है।

16.1.5 "सेवाओं" का अर्थ होगा नकद / साधन पिकअप और नकद की डिलीवरी, संलग्न "प्रक्रिया दिशानिर्देश" के अनुसार।

16.2 बैंक ने सेवाओं को पूरा करने के लिए स्वतंत्र एजेंसियों ("एजेंसियों") को नियुक्त किया है। ग्राहक सहमत है और सेवाओं के आयोजन के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा ग्राहक को अधिसूचित किए गए ऐसे शुल्कों का भुगतान करने का वचन देता है। ग्राहक आगे सहमत है और पुष्टि करता है कि ग्राहक द्वारा कूरियर शीट/रसीद पर प्रस्तुत की जाने वाली पावती ग्राहक द्वारा नकद प्राप्ति की अंतिम और बाध्यकारी पावती और पुष्टि होगी।

16.3 ग्राहक सहमत है और एयू स्माल फाइनेंस बैंक को भेजे गए स्वीकृति पत्र में वर्णित प्रक्रिया दिशानिर्देशों के अनुसार अपने दायित्वों का विधिवत पालन करने और स्वीकृति पत्र में वर्णित सेवाओं के लिए भुगतानों को विधिवत रूप से भेजने का वचन देता है।

16.4 केश लेने/डिलीवरी की सीमा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के विवेकाधिकार पर निर्धारित की जाएगी और बैंक को समय-समय पर बिना कोई कारण बताए सीमा को बदलने का अधिकार होगा। ग्राहक सेवाओं से संबंधित सभी लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार और उत्तरदायी होगा और ऐसे किसी भी कानून और विनियमों का पालन करने में किसी भी उल्लंघन या विफलता के संबंध में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को पूरी तरह से मुक्त और क्षतिपूर्ति करता रहेगा। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक अपने विवेकाधिकार पर और बिना कोई कारण बताए, आंशिक रूप से या पूरी तरह से सेवाओं की पेशकश करने और या वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

16.5 ग्राहक पुष्टि करता है कि नकद/चेक समय-समय पर जमा/निकासी कानूनी रूप से एकत्र/आवश्यक है या ग्राहक के नियमित और सामान्य व्यवसाय के दौरान या उसके दौरान ग्राहक के कब्जे या हिरासत में है और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को रखने के लिए सहमत है। उत्तराधिकारी और समनुदेशित सभी दावों, हानियों, क्षतियों, लागतों, देनदारियों, कार्रवाइयों, मुकदमों, कार्यवाहियों और अन्य परिणामों से और उनके विरुद्ध हर समय क्षतिपूर्ति करते हैं, जिनमें नियामक प्रावधानों का अनुपालन न करना, किसी भी कर की चोरी या गैर-भुगतान शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। या अन्य वैधानिक बकाया या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा सेवाएं प्रदान करने की व्यवस्था के कारण।

16.6 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक (i) इस तरह की किसी भी अशुद्धि, त्रुटि, देरी या चूक, (ii) गैर-प्रदर्शन के कारण होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए किसी भी अशुद्धि, त्रुटि या देरी, या चूक के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। या तो "अप्रत्याशित घटना" के कारण एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा किसी भी कार्य या चूक के कारण (उदाहरण के लिए, बाढ़, असाधारण मौसम की स्थिति, भूकंप या भगवान के अन्य कार्य, आग, युद्ध, विद्रोह, दंगा, श्रम विवाद, दुर्घटना, सरकार की कार्रवाई, संचार, बिजली की विफलता, उपकरण या सॉफ्टवेयर की खराबी) या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के उचित नियंत्रण से परे कोई अन्य कारण, और निर्देश प्रदान करने के लिए छेड़छाड़ और अनधिकृत पहुंच के मामले में, निर्देश जो धोखाधड़ी या गलती से लिखे गए, परिवर्तित या भेजे गए हैं, और कि निर्देश प्राप्तकर्ता द्वारा पूर्ण या आंशिक रूप से प्राप्त नहीं किया जा सकता है।

16.7 ग्राहक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के साथ रखे गए खाते को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा किए गए लेनदेन के संबंध में ग्राहक द्वारा देय किसी भी राशि के साथ चार्ज करने के लिए अधिकृत करता है, जिसमें बैंक शुल्क भी शामिल है। लेन-देन और कमी, यदि कोई हो, किसी भी कानून और व्यवहार में निहित किसी अन्य आवश्यकता के बावजूद, लेकिन परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1881 तक सीमित नहीं है।

16.8 ग्राहक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सभी और किसी भी लागत, हानि, क्षति, व्यय (पूर्ण क्षतिपूर्ति के आधार पर सभी कानूनी खर्चों सहित) या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा बनाए गए या किए गए अन्य दायित्व के लिए क्षतिपूर्ति करता है और क्षतिपूर्ति करता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ग्राहक द्वारा दिए गए या दिए गए या कथित तौर पर दिए गए निर्देश को स्वीकार करता है और उस पर कार्य करता है, जिसमें ग्राहक द्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा नियुक्त एजेंसी को स्वयं/वाहक चेक सौंपने तक सीमित नहीं है। यह सुनिश्चित किए बिना कि ग्राहक की उपस्थिति में चेक पर केश डिलीवरी एजेंसी का "पेड" स्टैम्प चिपका हुआ है, ग्राहक के परिसर में नकद वितरित किया जाता है।

16.9 किसी भी परिस्थिति में, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक, उसके कर्मचारी, निदेशक जो नकद/चेक संग्रह और वितरण सेवाओं के निर्माण, उत्पादन, वितरण या प्रबंधन में शामिल हैं, किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष या परिणामी सेवाओं के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

किसी भी तरह से या किसी भी तरह से दंडात्मक या अनुकरणीय (लाभ की हानि, डेटा की हानि या अन्य अमूर्त जानकारी, व्यवसाय में रुकावट, गोपनीयता की हानि, या किसी भी तरह की आर्थिक हानि सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) सहित, नुकसान, या कोई भी नुकसान नकद/चेक पिक-अप और डिलीवरी सेवाओं के प्रावधान से जुड़ा हुआ है या अनधिकृत पहुंच या प्रतिकृति निर्देश के परिवर्तन के परिणामस्वरूप या नकद/चेक संग्रह और वितरण सेवाओं के रुकावट, निलंबन या समाप्ति या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की किसी भी अक्षमता से उत्पन्न होता है। ग्राहक से निर्देश, निर्देश, आदेश या अन्य संचार प्राप्त करें या किसी भी कारण से किसी भी संबंधित संदेश को प्रसारित करने के लिए, चाहे वह अनुबंध, अपकार, सख्त देयता या अन्यथा पर आधारित हो, सिवाय जानबूझकर चूक या एयू स्मॉल फाइनेंस की ओर से घोर लापरवाही के मामले में। बैंक।

16.10 ग्राहक समय-समय पर निर्देश भेजने के उद्देश्य से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्धारित सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करने के लिए सहमत होता है। यदि निर्धारित प्रक्रियाओं के पालन में कोई चूक होती है तो ग्राहक किसी भी परिणाम के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

1. ग्राहक के अधिकृत प्रतिनिधियों को छोड़कर ग्राहक किसी भी व्यक्ति को सुरक्षा प्रक्रिया का खुलासा नहीं करने का वचन देता है।

2. यदि ग्राहक या ग्राहक के अधिकृत प्रतिनिधियों में से एक की राय है या यह मानने का कारण है कि प्रमाणीकरण प्रक्रिया एक अनधिकृत व्यक्ति द्वारा जानी जा सकती है, तो ग्राहक को तुरंत एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सूचित करना चाहिए।

3. चेक लेने के लिए; एजेंसी को केवल अकाउंट पेयी चेक सौंपे जाएंगे

16.11 सभी विवाद, यदि कोई हों, केवल जयपुर में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे, चाहे वह स्थान कुछ भी हो जहां सेवाएं प्रदान की जाती हैं।

16.12 उपरोक्त नियम और शर्तें एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के मानक नियमों और शर्तों के अतिरिक्त हैं जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक खातों पर लागू होती हैं। सेवा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक खातों पर लागू मानक नियमों और शर्तों के बीच किसी भी असंगतता के मामले में, यह दस्तावेज़ सेवाओं के तहत शुरू किए गए किसी भी लेनदेन के संबंध में मान्य होगा।

16.13 एजेंसियों की चूक और कमीशन के कृत्यों के लिए बैंक जिम्मेदार होगा। हालांकि, यह समझौता बैंक के नियंत्रण से परे परिस्थितियों में दरवाजे पर सेवाएं प्रदान करने में विफलता के लिए बैंक पर कोई कानूनी या वित्तीय दायित्व नहीं डालता है।

16.14 ग्राहक भेजे गए प्रतिकृति निर्देशों के संबंध में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की क्षतिपूर्ति के लिए एक फैक्स क्षतिपूर्ति निष्पादित करेगा।

16.15 किसी भी समय, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ग्राहक को 3 दिन पूर्व नोटिस दे सकता है, इस तरह से वह उचित समझे, कि वह आगे के निर्देशों को स्वीकार नहीं करेगा और उस नोटिस को ग्राहक के खिलाफ प्रभावी माना जाएगा। वही। यदि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक फैक्स के माध्यम से नोटिस भेजता है या दो (2) दिनों के बाद डाक / कूरियर द्वारा नोटिस भेजा जाता है, तो एक ग्राहक को तुरंत प्राप्त माना जाएगा।

16.16 बैंक ग्राहक को सेवाएं प्रदान करने के लिए किसी अन्य एजेंसी को नियुक्त करने, और नकदी जमा करने के लिए शाखा (नोडल शाखा) को बदलने और / या समय-समय पर नकद लेने / वितरण के लिए समय को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

16.17 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी समय ग्राहक को इस दस्तावेज़ में परिभाषित सेवाओं से संबंधित टैरिफ/सेवा शुल्क में किसी भी बदलाव के लिए 30 दिन पहले नोटिस दे सकता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा फैक्स, ईमेल के माध्यम से या दो (2) दिनों के बाद डाक/कूरियर द्वारा नोटिस भेजे जाने के मामले में एक ग्राहक को तुरंत वही प्राप्त माना जाएगा।

16.18 ये "सेवाएं" शाखा में दी जाने वाली बैंकिंग सेवाओं का एक मात्र विस्तार हैं और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के विवेकाधिकार पर प्रदान की जा रही हैं और ग्राहक को अपने दरवाजे पर सेवाओं का दावा करने का कोई अधिकार प्रदान नहीं करती हैं।

16.19 ग्राहक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि निम्नलिखित के लिए अनुरोध और निर्देश:

ग्राहक को नकद, डिमांड ड्राफ्ट की डिलीवरी एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा तभी की जा सकती है, जब एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा क्लाइंट को भेजे गए 'सर्विस रिक्वेस्ट फॉर्म' में उल्लिखित प्रक्रिया के अनुसार अनुरोध / निर्देश एक फैक्स ट्रांसमिशन द्वारा किया जाता है।

क्लाइंट को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि फैक्स के माध्यम से भेजा जाने वाला प्रत्येक निर्देश एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के प्रिंटेड फॉर्म (यदि कोई हो) पर भेजा जाता है, जो उस समय विशेष लेनदेन और खाते पर लागू होता है। यदि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के प्रिंटेड फॉर्म के अलावा क्लाइंट द्वारा फैक्स ट्रांसमिशन के माध्यम से कोई निर्देश भेजा जाता है और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा स्वीकार किया जाता है, तो ऐसा निर्देश एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के प्रिंटेड फॉर्म पर नियमों और शर्तों के अधीन होगा।

16.20 ग्राहक सहमत है और समझता है कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक फैक्स द्वारा भेजे गए निर्देशों पर तभी कार्रवाई करेगा, जब एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के संबंधित अधिकारी की राय में ऐसे निर्देश स्पष्ट और स्पष्ट हों। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के अधिकारी का निर्णय कि क्या ऐसा कोई निर्देश स्पष्ट और अस्पष्ट है या नहीं और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की सभी कार्रवाई क्लाइंट पर निर्णायक और बाध्यकारी होगी। यह क्लॉज एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को किसी या सभी निर्देशों पर कार्रवाई करने या न करने के लिए अपने पूर्ण विवेक का प्रयोग करने से नहीं रोकेगा।

16.21 ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि प्रतिकृति या टेलीफोन के माध्यम से सूचना का प्रसारण सूचना भेजने का एक सुरक्षित साधन नहीं है और यह छेड़छाड़ और अनधिकृत पहुंच के अधीन हो सकता है, धोखाधड़ी या गलती से लिखा, बदला या भेजा जा सकता है, और पूर्ण या आंशिक रूप से प्राप्त नहीं किया जा सकता है। इच्छित प्राप्तकर्ता, जिसमें शामिल हो सकते हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- i. निर्देशों को कपटपूर्वक लिखा या बदला जा सकता है।
- ii. निर्देश एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक तक अस्त-व्यस्त अवस्था में या इस तरह या आकार में पहुंच सकते हैं कि इसे गलत समझा जा सकता है।
- iii. एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्देश प्राप्त नहीं हो सकते हैं या निर्देश प्राप्त होने के समय फैक्स मशीन पर ध्यान नहीं दिया जा सकता है और/या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा केवल आंशिक रूप से प्राप्त किया जा सकता है।
- iv. संदेश को समझने में गलती हो सकती है।

16.22 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को फैक्स द्वारा दिए गए निर्देशों के अनुपालन में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की सभी या किसी भी कार्रवाई से ग्राहक बाध्य रहेगा, भले ही ऐसा हो

निर्देश को बाद के निर्देश या ग्राहक के किसी लिखित आदेश या निर्देश द्वारा रद्द कर दिया गया है, यदि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ने पहले से ही ऐसे निर्देशों पर कार्य करना शुरू कर दिया है (बिना किसी पूर्वाग्रह के बाद के निर्देश या लिखित आदेश को प्राप्त करने और उस पर कार्रवाई करने के लिए) निर्देश) या यहां तक कि उस स्थिति में भी जब निर्देश प्राप्त करने के लिए निर्दिष्ट सुविधा को बंद या निलंबित कर दिया गया हो।

16.23 ग्राहक सहमत है कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक उत्तरदायी नहीं होगा यदि:

- a) क्लाइंट ने यहां निहित किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन किया है या
  - b) क्लाइंट ने योगदान दिया है या हानि क्लाइंट की ओर से सेवाओं के उपयोग द्वारा खाते में अनधिकृत पहुंच या गलत लेनदेन के बारे में उचित समय के भीतर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सलाह देने में विफलता का परिणाम है;
- ग्राहक इस बात से सहमत है कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ऐसे समय में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को उपयुक्त समझ सकता है, ग्राहक से अनुरोध के निष्पादन के समय एजेंट द्वारा ग्राहक को प्रदान की गई पावती के साथ एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक शाखा से संपर्क करने का अनुरोध कर सकता है। .

16.24 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक, अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक पर, क्लाइंट एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा किए गए किसी भी अनुरोध या निर्देश पर कार्य कर सकता है, या जिसे एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक उचित रूप से क्लाइंट द्वारा किया गया मानता है।

16.25 ग्राहक अपने दरवाजे पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए अपने 'दावे के अधिकार' को माफ करने के लिए सहमत और स्वीकार करता है और यह कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी तरह के निर्देश को फैक्स ट्रांसमिशन या टेलीफोन के माध्यम से स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है। इसके अलावा, पूर्वगामी की व्यापकता को सीमित किए बिना, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को तब तक किसी भी निर्देश को स्वीकार नहीं माना जाएगा जब तक कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के व्यावसायिक दिन और सामान्य व्यावसायिक घंटों के दौरान पूरा निर्देश प्राप्त नहीं हो जाता।

16.26 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को प्रदान किए गए निर्देशों की सटीकता और प्रामाणिकता के लिए क्लाइंट जिम्मेदार है और इन नियमों और शर्तों के अधीन, सेवाओं को प्रदान करने के लिए पर्याप्त माना जाएगा। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को निर्देशों की सत्यता, प्रामाणिकता या वैधता को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने की आवश्यकता नहीं होगी। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक का कोई दायित्व नहीं होगा यदि वह क्लाइंट द्वारा बाद में काउंटरमांड किए गए निर्देश के निष्पादन/कार्यान्वयन को रोकने या रोकने या रोकने में असमर्थ है। जहां एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक निर्देशों को असंगत या विरोधाभासी मानता है, वह क्लाइंट के किसी भी निर्देश पर कार्रवाई करने से पहले क्लाइंट से स्पष्टीकरण मांग सकता है या ऐसे किसी भी निर्देश पर कार्रवाई कर सकता है जैसा वह उचित समझे। ग्राहक को जानकारी प्रदान करने या ग्राहक के निर्देशों को सत्यापित करने के लिए निर्देशों का रिकॉर्ड रखने के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक का कोई दायित्व या दायित्व नहीं है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक बिना कोई कारण या नोटिस दिए निर्देशों का पालन करने से इंकार कर सकता है और किसी भी निर्देश की समझदारी या अन्यथा का आकलन करने के लिए किसी भी कर्तव्य के तहत नहीं होगा और सेवाओं के माध्यम से संचालन को निलंबित करने या निर्देशों का पालन करने का अधिकार होगा यदि यह मानने का कारण है कि ग्राहक के निर्देश एयू स्मॉल फाइनेंस को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नुकसान पहुंचाएंगे या उजागर करेंगे

बैंक, या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सेवाओं और/या निर्देशों को बहाल/निष्पादित करना जारी रखने से पहले ग्राहक से क्षतिपूर्ति और/या अन्य सुरक्षा/आराम की आवश्यकता हो सकती है।

16.27 क्लाइंट स्वीकार करता है और सहमत होता है कि सेवाओं के लिए निर्देश एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा संसाधित किए जाएंगे, यदि वे निर्धारित समय और तरीके से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्राप्त किए जाते हैं।

16.28 ग्राहक सहमत है और स्वीकार करता है कि सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आवेदन करने वाले ग्राहक के समय एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास उपलब्ध ग्राहक के संचार पते पर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा सेवाएं प्रदान की जाएंगी। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्धारित तरीके से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के रिकॉर्ड में संचार पते को बदलने के लिए क्लाइंट द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अनुरोध के मामले में, इस तरह के परिवर्तित संचार पते का उपयोग एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्रदान करने के लिए किया जाएगा। ग्राहक के लिए सेवाएं।

16.29 क्लाइंट सहमत है, पुष्टि करता है और एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को ऐसे शुल्क/शुल्क/खर्चों का भुगतान करने का वचन देता है जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा समय-समय पर सेवाओं के आयोजन के लिए अपने विवेकाधिकार पर क्लाइंट को अधिसूचित किए जा सकते हैं। ग्राहक आगे सहमत है और पुष्टि करता है कि एजेंसी द्वारा प्रदान की गई शीट पर ग्राहक द्वारा प्रस्तुत की जाने वाली पावती और पुष्टिकरण रसीद ग्राहक द्वारा दस्तावेजों की प्राप्ति की अंतिम और बाध्यकारी पावती और पुष्टि होगी।

16.30 ग्राहक पुष्टि करता है कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी कानून और व्यवहार में निहित किसी भी अन्य आवश्यकता के बावजूद, लेकिन परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1881 तक सीमित नहीं है, सुविधा के तहत किसी भी निर्देश के अनुसार राशि के साथ ग्राहकों के खाते को डेबिट करने के लिए अधिकृत है।

16.31. किसी भी परिस्थिति में, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक, उसके कर्मचारी, निदेशक जो सेवाएं प्रदान करने में शामिल हैं, किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष या परिणामी नुकसान, या किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें दंडात्मक या अनुकरणीय (सहित, लेकिन सीमित नहीं है) लाभ की हानि, डेटा की हानि या अन्य अमूर्त जानकारी, व्यवसाय में रुकावट, गोपनीयता की हानि, या किसी भी तरह की आर्थिक हानि), जो सेवाओं के प्रावधान से या किसी भी तरह से अनधिकृत पहुंच या फ़ैक्सिमाइल निर्देश के परिवर्तन या उत्पन्न होने के परिणामस्वरूप उत्पन्न होती है। रोकड़/चेक संग्रह और वितरण सेवाओं में रुकावट, निलंबन या समाप्ति से या ग्राहक से निर्देश, निर्देश, आदेश या अन्य संचार प्राप्त करने में एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की अक्षमता या किसी भी कारण से किसी भी संबंधित संदेश को प्रसारित करने के लिए, चाहे एयू स्मॉल एफ की ओर से जानबूझकर चूक या घोर लापरवाही के मामले को छोड़कर अनुबंध, यातना, सख्त दायित्व या अन्यथा के आधार पर इनेंस बैंक। बशर्ते कि इसके विपरीत कुछ भी होने के बावजूद, इस व्यवस्था के तहत एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की कुल देनदारी इस व्यवस्था के तहत ग्राहक से एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्राप्त सेवा शुल्क से अधिक नहीं होगी।

16.32 एतद्वारा ग्राहक एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को सभी और किसी भी लागत, हानि, क्षति, व्यय (पूर्ण क्षतिपूर्ति के आधार पर सभी कानूनी खर्चों सहित) या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा बनाए गए या किए गए अन्य दायित्व के लिए क्षतिपूर्ति करता है और क्षतिपूर्ति करता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक क्लाइंट द्वारा दिए गए या दिए गए या कथित तौर पर दिए गए निर्देश को स्वीकार करता है और उस पर कार्य करता है, जिसमें क्लाइंट शामिल है, लेकिन यह सीमित नहीं है, क्लाइंट द्वारा नियुक्त चेक पिक-अप / डिलीवरी एजेंसी को स्वयं / वाहक चेक सौंपना एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा ग्राहक के परिसर में डिलीवर किए गए केश के बदले में यह सुनिश्चित किए बिना कि केश डि-लिवरी एजेंसी का "पेड" स्टैम्प ग्राहक की उपस्थिति में चेक पर चिपका हुआ है।

16.33 एतद्वारा एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास रखे गए खाते से ग्राहक द्वारा देय किसी भी राशि, यदि कोई हो, को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा किए गए लेनदेन के संबंध में चार्ज करने के लिए अधिकृत करता है, जिसमें बैंक शुल्क भी शामिल है। एक निर्देश पर निर्भरता में लेनदेन।

16.34 ग्राहक प्रत्येक निर्देश को लिखित रूप में पुष्टि करने का वचन देता है (एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को निर्देश की मूल भौतिक प्रति भेजकर)। क्लाइंट एतद्वारा अधिकृत करता है कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक क्लाइंट से लिखित पुष्टि प्राप्त करने से पहले एक निर्देश को स्वीकार करने और उस पर कार्रवाई करने का पूर्ण हकदार होगा और निर्देश के अनुसरण में की गई कोई भी कार्रवाई वैध होगी, भले ही ऐसी लिखित पुष्टि प्राप्त न हो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक।

16.35 किसी भी समय, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ग्राहक को इस तरह से नोटिस दे सकता है, जैसा कि वह उचित समझे, कि वह आगे के निर्देशों को स्वीकार नहीं करेगा और उस नोटिस को प्राप्त होने पर ग्राहक के खिलाफ प्रभावी माना जाएगा। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्रतिकृति के माध्यम से या दो (2) दिनों के बाद डाक / कूरियर द्वारा नोटिस भेजे जाने के मामले में एक ग्राहक को तुरंत वही प्राप्त माना जाएगा।

16.36 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक किसी भी समय सेवाओं का लाभ उठाने के लिए लागू करों के साथ ग्राहक शुल्क से वसूलने और वसूल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। निर्दिष्ट तिथि को या उससे पहले शुल्क/शुल्क (लागू करों सहित) का भुगतान करने में विफलता ग्राहक को एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्धारित दर पर ब्याज के भुगतान और/या बिना किसी दायित्व के सेवाओं को वापस लेने के लिए उत्तरदायी बना देगी। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक।

16.37 ग्राहक को प्रदान की जाने वाली सेवाएं किसी भी परिस्थिति में हस्तांतरणीय नहीं हैं और केवल ग्राहक द्वारा ही उपयोग की जाएंगी। हालांकि, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को इन शर्तों के तहत अपने सभी अधिकारों को स्थानांतरित करने, असाइन करने या बेचने का अधिकार होगा, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के उत्तराधिकारियों और असाइनमेंट के लाभ के लिए लागू और प्रभाव में रहेगा।

16.38 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक के पास सेवाओं पर दिए जाने वाले किसी भी नियम और शर्तों, सुविधाओं और लाभों में संशोधन या पूरक करने का पूर्ण विवेक होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, परिवर्तन जो किसी भी समय शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को प्रभावित करते हैं। ग्राहक इन के तहत किए गए सभी शुल्कों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होगा।

संशोधित नियम और शर्तें जब तक कि एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के तहत सभी राशियों का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक संशोधित नियमों और शर्तों को अपनी वेबसाइट पर या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा तय किए गए किसी अन्य तरीके से होस्ट करके सूचित कर सकता है। क्लाइंट इन नियमों और शर्तों की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक की वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधन शामिल हैं और सेवाओं का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित नियमों और शर्तों को स्वीकार करने के लिए माना जाएगा।

16.39 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक, अपने विवेक पर, क्लाइंट को पूर्व सूचना दिए बिना किसी भी समय अस्थायी रूप से वापस ले सकता है या सेवाओं को पूरी तरह या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक, बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी समय सेवाओं को निलंबित कर सकता है, जिसके दौरान किसी भी रखरखाव कार्य या मरम्मत की आवश्यकता होती है या किसी आपात स्थिति या सुरक्षा कारणों से, जिसके लिए सेवाओं के निलंबन की आवश्यकता होती है। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक सेवाओं को वापस लेने या समाप्त करने के लिए एक उचित नोटिस देने का प्रयास करेगा। किसी भी समय, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ग्राहक को इस तरह से नोटिस दे सकता है, जैसा कि वह उचित समझे, जिसमें नियम और शर्तें पृष्ठ पर बैंक साइट पर नोटिस पोस्ट करना शामिल है, लेकिन इतनी ही सीमित नहीं है कि वह आगे के निर्देशों को स्वीकार नहीं करेगा और उस नोटिस को प्राप्त होने पर ग्राहक के खिलाफ प्रभावी माना जाएगा।

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के सेवाओं को निलंबित या समाप्त कर सकता है यदि ग्राहक ने इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया है या एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को ग्राहक की मृत्यु, दिवालियापन या कानूनी क्षमता की कमी के बारे में पता चलता है।

16.40 ये नियम और शर्तें भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगी। पक्ष एतद्वारा सहमत हैं कि नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाली कोई भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही भारत में जयपुर में अदालतों या ट्रिब्यूनल में लाई जाएगी और अपरिवर्तनीय रूप से ऐसी अदालतों और ट्रिब्यूनल के अधिकार क्षेत्र में खुद को प्रस्तुत करेगी। हालांकि, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक, अपने पूर्ण विवेक से, किसी भी अन्य अदालत, न्यायाधिकरण या अन्य उपयुक्त फोरम में नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाली कोई कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही शुरू कर सकता है, और उपयोगकर्ता एतद्वारा उस अधिकार क्षेत्र के लिए सहमति देता है। नियम और शर्तों का कोई भी प्रावधान जो किसी भी अधिकार क्षेत्र में निषिद्ध या अप्रवर्तनीय है, ऐसे क्षेत्राधिकार के रूप में, निषेध या अप्रवर्तनीयता की सीमा तक अप्रभावी होगा, लेकिन नियम और शर्तों के शेष प्रावधानों को अमान्य नहीं करेगा या किसी अन्य में ऐसे प्रावधान को प्रभावित नहीं करेगा। क्षेत्राधिकार।

16.41 एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक समय-समय पर सेवाओं के माध्यम से दी जाने वाली नीतियों, सुविधाओं और लाभों को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ग्राहक को ऐसे किसी भी संशोधन / परिवर्तन के बारे में सूचित कर सकता है जैसा उचित समझा जाए। जब तक ग्राहक सेवाओं को समाप्त नहीं करता, तब तक ग्राहक ऐसे संशोधनों/परिवर्तनों से बाध्य होगा।

16.42 ग्राहक ऐसे सभी नियमों और शर्तों का पालन करेगा जो एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक ग्राहक द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए समय-समय पर निर्धारित कर सकता है। इंटरनेट, वर्ल्ड वाइड वेब, इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज, टेली सेवा संचालन (चाहे आवाज, वीडियो, डेटा या उसका संयोजन) या इलेक्ट्रॉनिक, कंप्यूटर, स्वचालित मशीनों के माध्यम से दूरस्थ लेनदेन करने के लिए सुविधाओं के माध्यम से या सुविधाओं के माध्यम से प्रभावित ऐसे सभी लेनदेन

नेटवर्क या दूरसंचार के अन्य माध्यमों के माध्यम से, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा या उसकी ओर से स्थापित, ऐसी सुविधाओं/सेवाओं के लिए और उनके संबंध में, नियमों और शर्तों के अनुपालन में और अनुपालन में किए जाने पर कानूनी रूप से बाध्यकारी और वैध लेनदेन का गठन करेगा। ऐसी सुविधाओं/सेवाओं के लिए एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक द्वारा निर्धारित समय-समय पर निर्धारित किया जा सकता है।

## 17. संयुक्त राज्य अमेरिका के ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण सूचना

17.1 दुनिया भर में चल रहे विभिन्न कर और नियामक विकास (जैसे एफएटीसीए) के हिस्से के रूप में, एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक जैसे वित्तीय संस्थानों को अतिरिक्त निवेशक और प्रतिपक्ष खाते से संबंधित उचित परिश्रम आवश्यकताओं के साथ डाला जा रहा है। विदेशी खाता कर अनुपालन अधिनियम (FATCA) एक अमेरिकी कर पहल है जिसके लिए सभी वित्तीय संस्थानों को संबंधित कर अधिकारियों को अमेरिकी खातों या कुछ संस्थाओं के खातों के बारे में जानकारी की रिपोर्ट करने की आवश्यकता होती है, जिसमें अमेरिकी व्यक्तियों का स्वामित्व पर्याप्त होता है। इसी तरह की पहल कई अन्य देशों के इशारे पर हो रही है।

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक स्थानीय विनियमों के अधीन, एफएटीसीए का अनुपालन करने के लिए उचित उपाय कर रहा है। इसे आगे भी इसी तरह के अन्य कानूनों का पालन करना होगा। FATCA और इसी तरह के कानूनों के अनुपालन के लिए, हमें अपने निवेशकों और प्रतिपक्षों से अतिरिक्त व्यक्तिगत, कर और लाभकारी स्वामी की जानकारी और कुछ प्रमाणपत्र और दस्तावेज़ प्राप्त करने की आवश्यकता होगी। वैसी सूचना खाता खोलते समय या उसके बाद किसी समय मांगी जा सकती है।

इस संबंध में सटीक, पर्याप्त और समय पर जानकारी प्रदान करने की जिम्मेदारी खाताधारक या प्रतिपक्षकार की होगी। इस संबंध में, पूर्व में प्रदान की गई स्थिति या सूचना या प्रमाणन में किसी भी परिवर्तन की सूचना भी 30 दिनों के भीतर एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक को दी जानी चाहिए। उपयुक्त मामलों में और विशेष रूप से ऐसी जानकारी प्रदान करने में किसी चूक, देरी या विफलता के मामले में, हम घरेलू या विदेशी कर अधिकारियों को खाते से संबंधित प्रासंगिक जानकारी की रिपोर्ट करने के लिए बाध्य हो सकते हैं।

ऐसे विनियमों के प्रयोजनों के लिए, हमें खाते से उचित विदहोलिंग या उससे संबंधित किसी भी आय को सुनिश्चित करने के उद्देश्य से किसी भी संस्थान जैसे विदहोलिंग एजेंटों को जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है। जैसा कि घरेलू या विदेशी नियामकों/कर अधिकारियों द्वारा आवश्यक हो सकता है, हम आपके खाते से किसी भी राशि को रोकने और भुगतान करने या आपके खाते (खातों) को बंद या निलंबित करने के लिए भी बाध्य हो सकते हैं।

हम आपको आपके खाते से संबंधित किसी भी कर स्थिति या FATCA वर्गीकरण के बारे में सलाह देने में असमर्थ होंगे। यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि आप अपनी सही कर स्थिति/एफएटीसीए वर्गीकरण रिकॉर्ड करते हैं। आप इस संबंध में अपने कर सलाहकार से सलाह ले सकते हैं।

## 18. ओटीपी (वन टाइम पासवर्ड)

- बैंक अपने विवेकाधिकार पर ग्राहक के पंजीकृत मोबाइल नंबर या किसी अन्य मोबाइल नंबर पर कोई संचार, पासवर्ड (जैसा कि इसके बाद परिभाषित किया गया है) या कोई अन्य जानकारी भेज सकता है, जो उसके रिकॉर्ड में हो सकता है या अन्यथा, जैसा वह समझता है

उचित। बैंक के पास कई खाते होने की स्थिति में, बैंक के पास ग्राहक द्वारा बैंक में रखे गए किसी भी खाते से ग्राहक के पंजीकृत मोबाइल नंबर को अपडेट करने का अधिकार है।

- बैंक अपने विवेक से ग्राहक को एक पासवर्ड, कोड या वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) या पासकोड (सामूहिक रूप से, "पासवर्ड") भेज सकता है ताकि ग्राहक की पहचान को प्रमाणित किया जा सके और ग्राहक को बैंक के साथ लेनदेन करने में सक्षम बनाया जा सके। या इस तरह के पासवर्ड का उपयोग करके बैंक के साथ पूर्ण लेनदेन, जिसमें हस्ताक्षर करना, स्वीकार करना, किसी ऋण या सुरक्षा अनुबंध को प्रमाणित करना, लागू या कोई अन्य दस्तावेज शामिल है, ग्राहक पर बाध्यकारी होगा।
- बैंक की ओर से विफलता के मामले में किसी भी तरह की जिम्मेदारी नहीं लेता है ग्राहक को पासवर्ड सही ढंग से दर्ज करने के लिए। यदि ग्राहक पासवर्ड को सुरक्षित रखने में चूक करता है या पासवर्ड के किसी भी दुरुपयोग या अनधिकृत उपयोग के मामले में बैंक आगे कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है
- ग्राहक के मोबाइल फोन नेटवर्क या मोबाइल फोन या ग्राहक के सिम कार्ड में किसी अन्य समस्या के कारण लेनदेन में किसी भी विफलता के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं है, जिस पर बैंक का कोई नियंत्रण नहीं है।
- ग्राहक ग्राहक के मोबाइल फोन या सिम कार्ड को हर समय सक्रिय, सुरक्षित और ग्राहक के कब्जे में रखेगा। ग्राहक किसी अन्य व्यक्ति द्वारा ग्राहक के मोबाइल फोन या सिम कार्ड के उपयोग की अनुमति नहीं देगा।
- ग्राहक के मोबाइल फोन और/या सिम कार्ड के किसी भी नुकसान या चोरी के मामले में, ग्राहक ऐसे मोबाइल फोन और/या सिम कार्ड को अपने सेवा प्रदाता के साथ तत्काल और तत्काल आधार पर डी-रजिस्टर या ब्लॉक कर देगा। ग्राहक ऐसी हानि या चोरी के बारे में बैंक को भी सूचित करेगा। इस तरह के नुकसान या चोरी के कारण मोबाइल फोन या सिम कार्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा। ग्राहक मोबाइल फोन और उसमें मौजूद डेटा और पासवर्ड और उसके उपयोग को हर समय गोपनीय रखने के लिए बाध्य है और यह सुनिश्चित करेगा कि मोबाइल फोन और उसमें मौजूद डेटा किसी भी परिस्थिति में किसी अन्य व्यक्ति के साथ साझा नहीं किया जाता है। ग्राहक मोबाइल फोन में डेटा की कॉपी या डुप्लीकेट नहीं बनाएगा या ऐसे डेटा को बैंक द्वारा अनुमत या आवश्यक उपयोग करने के प्रयोजनों के अलावा सहेजेगा नहीं।

## 19. कॉर्पोरेट नेट बैंकिंग और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग

एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड यहां "एयू बैंक" के रूप में संदर्भित होने के बाद, ऑनलाइन बैंकिंग और लेनदेन सेवाओं की पेशकश करते हुए एक वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन का संचालन और रखरखाव करता है:

- I. कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग के रूप में जिसमें उपयोगकर्ता सेटअप, भुगतान, संग्रह, बिल भुगतान और ऐसी अन्य समान सेवाएं शामिल हैं जो भविष्य में पेश की जा सकती हैं, और
- II. कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के रूप में, जिसमें फंड ट्रांसफर, बिल भुगतान और अन्य वेबसाइटों / प्लेटफॉर्म पर शुरू किए गए लेनदेन की मंजूरी जैसी कार्यात्मकताएं शामिल हैं, जो खाता जानकारी और अन्य समान सेवाएं प्रदर्शित करती हैं जो भविष्य में पेश की जा सकती हैं।

### 19.1 परिभाषाएं

इस दस्तावेज़ में निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों का अर्थ उनके विपरीत है,

जब तक कि संदर्भ अन्यथा इंगित न करे:

1. "एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड" एयू बैंक को संदर्भित करता है, जिसका सीआईएन नंबर है। L36911RJ1996PLC011381, बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 के तहत एक छोटा वित्त बैंक है, जिसका पंजीकृत कार्यालय 19-ए, धुलेश्वर गार्डन, अजमेर रोड, जयपुर (राजस्थान) -302001 में है, जिसमें इसके उत्तराधिकारी और असाइनमेंट शामिल होंगे।
2. "सहबद्ध" एयू बैंक के स्वामित्व और नियंत्रण वाली समूह कंपनी, व्यक्ति या संस्था का मतलब होगा। यहां "व्यक्ति" का अर्थ है एक कंपनी, निगम, एक साझेदारी, ट्रस्ट या कोई अन्य संस्था या संगठन या अन्य निकाय जो भी हो।
3. "खाता" ग्राहक के चालू खाते और/या किसी अन्य प्रकार के खाते को संदर्भित करता है, जिसे एयू बैंक द्वारा ऑनलाइन सेवाओं के संचालन के लिए पात्र खाता (खातों) के रूप में नामित किया गया है। जिस खाते (खातों) के लिए ऑनलाइन सेवाओं का लाभ उठाया गया है, वह ग्राहक के नाम पर होना चाहिए।
4. "बिजनेस डे" एक दिन (रविवार या सार्वजनिक अवकाश के अलावा) को संदर्भित करता है जिस दिन एयू बैंक की शाखाएं आम तौर पर व्यापार लेनदेन के लिए खुली होती हैं।
5. "क्लाइंट" एयू बैंक के एक ग्राहक को संदर्भित करता है जो कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग के रूप में ऑनलाइन बैंकिंग और लेनदेन सेवाओं का लाभ उठा रहा है, जिसमें फंड ट्रांसफर, बल्क अपलोड, यूजर सेटअप, रिपोर्ट जनरेशन और ऐसी अन्य समान सेवाएं शामिल हैं जो भविष्य में पेश की जा सकती हैं। साथ ही कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग जिसमें फंड ट्रांसफर, बिल भुगतान और वेबसाइटों/प्लेटफॉर्मों के माध्यम से शुरू किए गए लेनदेन की मंजूरी, खाते की जानकारी और भविष्य में पेश की जाने वाली अन्य समान सेवाओं को प्रदर्शित करना शामिल है (बाद में ऑनलाइन सेवाओं के रूप में संदर्भित)।
6. "क्लाइंट इंफॉर्मेशन" का मतलब एयू बैंक द्वारा क्लाइंट द्वारा प्राप्त की गई किसी भी ऑनलाइन सेवा के संबंध में प्राप्त ग्राहक के बारे में जानकारी है।
7. "कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग" का अर्थ है, "कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा" या "कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा" एयू बैंक की इंटरनेट सेवाओं को संदर्भित करता है जिसके माध्यम से खाते की जानकारी, उत्पादों और अन्य सेवाओं तक पहुंच प्रदान की जाती है, जिसमें फंड ट्रांसफर, बिल भुगतान और अनुमोदन जैसी कार्यात्मकताएं शामिल हैं। मोबाइल एप्लिकेशन पर इंटरनेट के माध्यम से एयू बैंक के ग्राहकों को समय-समय पर एयू बैंक द्वारा समय-समय पर दी जाने वाली सलाह के अनुसार खाते की जानकारी और अन्य समान सेवाओं को प्रदर्शित करने वाली अन्य वेबसाइटों/प्लेटफॉर्मों पर शुरू किए गए लेनदेन। ऐसी कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवाएं एयू बैंक द्वारा सीधे या अपने सहयोगियों या अनुबंधित सेवा प्रदाताओं के माध्यम से प्रदान की जा सकती हैं।
8. "क्लाइंट पासवर्ड" का अर्थ है पासवर्ड या प्रमाणीकरण के अन्य साधन जैसा कि एयू बैंक निर्दिष्ट कर सकता है, समय-समय पर क्लाइंट को एयू बैंक के साथ अपने खातों तक पहुंचने के लिए प्रदान किया जाना चाहिए, जिसका उपयोग ग्राहक कर सकता है, अधिकृत कर सकता है या लेनदेन प्रमाणित करें।

9. "कॉर्पोरेट नेट बैंकिंग" एयू बैंक की कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवा का व्यापारिक नाम है। इस दस्तावेज़ में कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग सेवा शब्द का परस्पर उपयोग किया गया है।
10. "इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं", "इंटरनेट बैंकिंग सेवा" या "या "इंटरनेट बैंकिंग" एयू बैंक की इंटरनेट सेवाओं को संदर्भित करता है जिसके माध्यम से एयू बैंक द्वारा समय-समय पर एयू बैंक के ग्राहकों को सलाह दी गई खाता जानकारी, उत्पादों और अन्य सेवाओं तक पहुंच प्रदान की जाती है। वेबसाइट पर इंटरनेट के माध्यम से। ऐसी इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं एयू बैंक द्वारा सीधे या अपने सहयोगियों या अनुबंधित सेवा प्रदाताओं के माध्यम से प्रदान की जा सकती हैं।
11. "मोबाइल एप्लिकेशन" का अर्थ एयू बैंक के स्वामित्व, संचालित और अनुरक्षित मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन से होगा, जो अन्य बातों के साथ-साथ अपने क्लाइंट को अपनी ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करता है, जिसे उपयोगकर्ताओं के मोबाइल फोन हैंडसेट पर इंस्टॉल किया जा सकता है। मोबाइल एप्लिकेशन एयू बैंक और उसके सहयोगियों (सामूहिक रूप से एयू बैंक के रूप में संदर्भित) और क्लाइंट के बीच लेनदेन के लिए एक सुविधा के रूप में कार्य करता है और इसे स्वचालित ऑर्डर मिलान सुविधाएं प्रदान करने के लिए नहीं समझा जाएगा। =
12. "व्यक्तिगत जानकारी" का अर्थ ग्राहक द्वारा एयू बैंक को किसी भी ऑनलाइन सेवा का लाभ उठाने के लिए आवेदन पत्र में प्रदान की गई जानकारी है, जैसा कि एयू बैंक द्वारा समय-समय पर प्रदान किया जा सकता है।
13. "लेन-देन" का अर्थ खरीद या किसी अन्य वित्तीय, वित्तीय और मौद्रिक साधन या बैंकिंग या अन्य सेवाओं के लिए कोई लेन-देन है जो अब मौजूद है या इसका लाभ उठाया जा रहा है या इसके बाद एयू बैंक और/ग्राहक के बीच/द्वारा प्रदान किया जाना है या प्रदान किया जाना है। एयू बैंक समय-समय पर अन्य लेनदेन की अनुमति देने या मौजूदा लेनदेन को बंद करने का निर्णय ले सकता है, जिसे एयू बैंक द्वारा निर्धारित रूप या तरीके से सूचित किया जाएगा।
14. "उपयोगकर्ता" क्लाइंट द्वारा अधिकृत व्यक्ति को संदर्भित करता है जो वास्तव में क्लाइंट के एजेंट के रूप में ऑनलाइन सेवाओं का संचालन करेगा। क्लाइंट के कंपनी होने के मामले में, निदेशक मंडल, और क्लाइंट के कंपनी के अलावा अन्य कॉर्पोरेट निकाय होने के मामले में, ऐसे कॉर्पोरेट निकाय पर प्रबंधन और नियंत्रण की पर्याप्त शक्ति रखने वाला शासी निकाय विशिष्ट व्यक्ति (व्यक्तियों) को अधिकृत करेगा। ) (इसके बाद उपयोगकर्ता के रूप में संदर्भित) जिसे क्लाइंट के लिए और उसकी ओर से ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच की अनुमति दी जाएगी और बोर्ड के प्रस्ताव, पावर ऑफ अटॉर्नी या मैंडेट के माध्यम से उक्त प्राधिकरण, जैसा भी मामला हो, होगा एयू बैंक के साथ पंजीकृत होना चाहिए। एयू बैंक द्वारा उपयोगकर्ता को संबोधित किसी भी संचार को ग्राहक को भी संबोधित किया गया माना जाता है। इसी तरह, एयू बैंक द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन सेवाओं के माध्यम से उपयोगकर्ता का कोई भी संचार और/या कार्रवाई क्लाइंट पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होगी।
15. "यूजर आईडी" का अर्थ है एयू बैंक द्वारा ग्राहक को प्रदान की गई उपयोगकर्ता पहचान, एयू बैंक के साथ अपने खातों तक पहुंच को सक्षम करने के लिए।

16. "वेबसाइट" को संदर्भित करता है [www.aubank.in](http://www.aubank.in), जो अन्य बातों के साथ-साथ अपने ग्राहकों को अपनी ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करने के लिए एयू बैंक द्वारा स्वामित्व, संचालित और अनुरक्षित है। वेबसाइट एयू बैंक और उसके सहयोगियों (सामूहिक रूप से एयू बैंक के रूप में संदर्भित) और क्लाइंट के बीच लेनदेन के लिए एक सुविधा के रूप में कार्य करती है और इसे स्वचालित ऑर्डर मिलान सुविधाएं प्रदान करने के लिए नहीं समझा जाएगा। वेबसाइट के माध्यम से पेश किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं में ऑनलाइन लेनदेन इंजन, विश्लेषणात्मक उपकरण जैसे सूचना, समाचार, ट्रेकर, कैलकुलेटर और जोखिम कम करने वाले उपकरण शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

## 19.2 व्याख्या

एकवचन के सभी संदर्भों में बहुवचन और इसके विपरीत शामिल हैं और शब्द "शामिल है" को "बिना सीमा के" के रूप में माना जाना चाहिए। सभी लेन-देन इस तथ्य के आधार पर किए जाते हैं कि ऑनलाइन नियम और शर्तें और निर्दिष्ट अन्य सभी नियम और शर्तें एक साथ पढ़ी जानी हैं। इस दस्तावेज़ में, क्लाइंट और/या उपयोगकर्ता को मर्दाना लिंग में संदर्भित किए जाने के सभी संदर्भों में स्त्री लिंग भी शामिल होगा।

## 19.3 कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवाएं और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवाएं

एयू बैंक कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग, ऑनलाइन बैंकिंग जैसी सेवाएं और कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के रूप में लेनदेन सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेगा जो ग्राहक को पूछताछ करने और शेष राशि प्राप्त करने में सक्षम करेगा। जानकारी, लेनदेन के बारे में विवरण, खाते का विवरण, धन के हस्तांतरण के लिए अनुरोध और ऐसी अन्य सुविधाएं जो एयू बैंक समय-समय पर प्रदान करने का निर्णय ले सकता है। एयू बैंक अपने विवेकाधिकार पर कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से दी जाने वाली सेवाओं में कुछ जोड़/हटाने भी कर सकता है। किसी विशेष सेवा की उपलब्धता/अनुपलब्धता की सूचना ईमेल, एयू बैंक के वेब पेज, मोबाइल एप्लिकेशन या लिखित संचार के माध्यम से दी जाएगी। क्लाइंट को इस बात से अवगत कराया जाता है कि इंटरनेट बैंकिंग सेवा या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा के माध्यम से क्लाइंट को प्रदान की गई जानकारी को लगातार अपडेट नहीं किया जाता है बल्कि नियमित अंतराल पर किया जाता है।

नतीजतन, कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से ग्राहक को दी गई कोई भी जानकारी उस तारीख और समय से संबंधित होगी जब इसे अंतिम बार अपडेट किया गया था न कि उस तारीख और समय के रूप में जब ग्राहक को इसकी आपूर्ति की गई थी। एयू बैंक किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा जो ग्राहक को ऐसी जानकारी पर भरोसा करने या उस पर कार्रवाई करने से हो सकता है।

कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवा और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा के हिस्से के रूप में, एयू बैंक किसी तीसरे पक्ष द्वारा संकलित/ प्रदान किए गए डेटा/सूचना/रिपोर्ट तक ग्राहक को पहुंच प्रदान कर सकता है। एयू बैंक ऐसे डेटा/सूचना/रिपोर्ट की सटीकता/सत्यता के संबंध में कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है। इसके अलावा, ग्राहक एयू बैंक और तीसरे पक्ष (जैसा भी मामला हो) की पूर्व सहमति के बिना इस तरह के डेटा / सूचना / रिपोर्ट या उसके किसी भी हिस्से को प्रसारित, प्रकाशित या प्रसारित नहीं करेगा।

एयू बैंक लेन-देन का अपना रिकॉर्ड किसी भी रूप में रख सकता है। किसी भी विवाद के मामले में, एयू बैंक के रिकॉर्ड गलत या अपूर्ण होने के स्पष्ट प्रमाण के अभाव में कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से किए गए लेनदेन के निर्णायक और सर्वोत्तम सबूत के रूप में बाध्यकारी होंगे।

किसी भी ऑनलाइन सेवा के लिए कोई भी अनुरोध, जो कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग और उसके सभी नियमों और शर्तों के एक भाग के रूप में पेश किया जाता है, ग्राहक के लिए बाध्यकारी होगा जब और जब एयू बैंक को ऐसा अनुरोध प्राप्त होगा।

यदि ऑनलाइन सेवा के लिए कोई अनुरोध ऐसा है कि इसे तब तक प्रभावी नहीं किया जा सकता है जब तक कि ग्राहक की ओर से आवश्यक दस्तावेज का पालन नहीं किया जाता है, एयू बैंक को क्लाइंट से इस तरह के दस्तावेज प्राप्त होने तक अनुरोध पर कार्रवाई करने की आवश्यकता नहीं होगी। एयू बैंक अपने विवेकाधिकार से क्लाइंट को ऐसे दस्तावेज ऑनलाइन जमा करने की अनुमति दे सकता है, जो क्लाइंट पासवर्ड द्वारा प्रमाणित होता है, जिस स्थिति में ग्राहक एतद्वारा सहमत होता है कि इस तरह के दस्तावेज को सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2008 के प्रावधानों के अनुसार ग्राहक को जिम्मेदार ठहराया जाएगा, जैसा कि संशोधित किया गया है। समय-समय पर और आगे कि ग्राहक यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा कि यहां प्रस्तुत किए गए दस्तावेज सभी तरह से कानूनी और वैध हैं।

एयू बैंक को उचित रूप से उपलब्ध प्रौद्योगिकी का उपयोग करते हुए कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग तक अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए एयू बैंक सभी उचित देखभाल करेगा, सुरक्षा सुनिश्चित करेगा और रोकने के लिए।

ग्राहक यह सुनिश्चित करेगा कि कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग या किसी भी संबंधित सेवा का उपयोग किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं किया जाता है जो कि अवैध है, या जो इन नियमों और शर्तों के अनुसार अधिकृत नहीं है या जो अनुचित है।

#### 19.4 ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच

एयू बैंक अपने विवेक से चयनित ग्राहकों को ऑनलाइन सेवाएं प्रदान कर सकता है। क्लाइंट को इंटरनेट उपयोगकर्ता होना चाहिए या इंटरनेट तक कानूनी पहुंच होनी चाहिए और इंटरनेट कैसे काम करता है इसका ज्ञान होना चाहिए। एयू बैंक समय-समय पर इंटरनेट सॉफ्टवेयर जैसे ब्राउज़र और मोबाइल एप्लिकेशन के अपडेट की सलाह देगा जो ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंचने के लिए आवश्यक हैं। इस इंटरनेट सॉफ्टवेयर के सभी संस्करणों का समर्थन करने के लिए एयू बैंक पर कोई दायित्व नहीं होगा।

#### 19.5 नोटिस

एयू बैंक और ग्राहक इन शर्तों के तहत नोटिस दे सकते हैं:

1. ई-मेल द्वारा 2. ग्राहक द्वारा दिए गए अंतिम पते पर हाथ से या डाक द्वारा लिखित संचार वितरित करके और एयू बैंक के मामले में नीचे दिए गए पते पर। एयू स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड, बैंक हाउस, माइल 0, अजमेर रोड।

इसके अलावा, एयू बैंक अपनी वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन पर सामान्य प्रकृति के नोटिस भी प्रकाशित कर सकता है, जो सभी ग्राहकों पर लागू होते हैं। इस तरह की सूचनाओं का प्रभाव वही होगा जो प्रत्येक ग्राहक को व्यक्तिगत रूप से दिया गया नोटिस है।

#### 19.6 प्रमाणीकरण प्रक्रिया

1. क्लाइंट स्वीकार करता है, प्रतिनिधित्व करता है और वारंट करता है कि क्लाइंट पासवर्ड जो इसे जारी किया जाएगा, क्लाइंट के खाते तक पहुंच प्रदान करता है और क्लाइंट एकमात्र और अनन्य स्वामी है और क्लाइंट पासवर्ड का एकमात्र अधिकृत उपयोगकर्ता है और उपयोग, गोपनीयता के लिए एकमात्र जिम्मेदारी स्वीकार करता है और क्लाइंट पासवर्ड की सुरक्षा, साथ ही ऐसे क्लाइंट पासवर्ड का उपयोग करके क्लाइंट के खाते में दर्ज किए गए सभी आदेशों और सूचना परिवर्तनों के लिए। ग्राहक लेनदेन करने और प्रभाव देने के लिए एयू बैंक को व्यक्त अधिकार प्रदान करता है

निर्देशों के लिए या क्लाइंट पासवर्ड द्वारा प्रमाणित दस्तावेजों पर भरोसा करना और यह कि ऐसे लेनदेन, निर्देश और दस्तावेज क्लाइंट पर बाध्यकारी होंगे। एयू बैंक के पास यह अधिकार होगा कि वह ग्राहक से लेन-देन या दिए गए निर्देशों के उपयोग, संचालन या अन्यथा अधिकृत करने या डिजिटल हस्ताक्षर या प्रमाणीकरण के अन्य माध्यमों के माध्यम से दस्तावेजों को निष्पादित करने की अपेक्षा करे, जैसा कि एयू बैंक को आवश्यकता हो सकती है और/या इसका उपयोग बंद कर सकता है। क्लाइंट पासवर्ड। क्लाइंट ऐसे दिशानिर्देशों, निर्देशों या शर्तों का पालन करेगा जो एयू बैंक क्लाइंट पासवर्ड के संबंध में समय-समय पर निर्धारित कर सकता है।

2. ग्राहक उचित प्रमाणीकरण के प्रयोजनों के लिए निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करेगा और पुष्टि करेगा: ग्राहक लेनदेन के लिए आवश्यक निर्धारित प्रमाणीकरण तकनीकों और सुरक्षा उपायों की पुष्टि करने के लिए सहमत है और यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाने का वचन देता है कि क्लाइंट पासवर्ड का खुलासा नहीं किया गया है। कोई तीसरा पक्ष।
  - a. उपयोगकर्ता को पहली बार में एयू बैंक द्वारा एक कॉर्पोरेट आईडी, उपयोगकर्ता-आईडी और पासवर्ड बनाने के लिए एक लिंक आवंटित किया जाएगा। पासवर्ड बनाने के लिए लिंक एयू बैंक द्वारा प्रदान किया जाता है ताकि ग्राहक को पासवर्ड सेट करने और पहली बार में खाते तक पहुंचने में सक्षम बनाया जा सके। एक सुरक्षा उपाय के रूप में उपयोगकर्ता उसके बाद जितनी बार संभव हो पासवर्ड बदलेगा। यूजर-आईडी और पासवर्ड के अलावा, एयू बैंक अपने विवेक पर, उपयोगकर्ता को प्रमाणीकरण के अन्य साधन अपनाने की सलाह दे सकता है।
  - b. ग्राहक यूजर आईडी और पासवर्ड के सुरक्षित रखरखाव और उपयोग के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है और किसी भी नुकसान और उनके दुरुपयोग के अन्य परिणामों के लिए जिम्मेदार होगा। एहतियात के तौर पर, उपयोगकर्ता आईडी और/या पासवर्ड की तीन गलत प्रविष्टियों के बाद कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवा और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा के साथ लिंक बाधित हो जाएगा।
  - c. क्लाइंट को यह देखने के लिए उचित सावधानी बरतनी चाहिए कि पासवर्ड और यूजर आईडी की गोपनीयता बनी रहे। यदि तीसरे पक्ष ग्राहक के खातों सहित सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करते हैं, तो ग्राहक पूरी तरह से जिम्मेदार होगा या कोई भी परिणाम जो उत्पन्न हो सकता है और एयू बैंक द्वारा किए गए किसी भी दायित्व, लागत या क्षति के लिए एयू बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा जो किसी भी दावे या मुकदमे से उत्पन्न होता है। ऐसी पहुंच और उपयोग के आधार पर या उससे संबंधित ऐसे तृतीय पक्षों सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।
  - d. एयू बैंक किसी भी लेनदेन निर्देश की प्रामाणिकता को सत्यापित करने के लिए बाध्य नहीं है जो ग्राहक से भेजे गए या भेजे गए हैं या ग्राहक द्वारा प्रस्तुत किए गए या प्रस्तुत किए गए किसी भी दस्तावेज को ऑनलाइन, मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से या अन्यथा, माध्यमों के अलावा अन्य पासवर्ड के सत्यापन के संबंध में। ग्राहक के खातों और उससे जुड़े सभी लेनदेन की निगरानी और सुरक्षा के लिए ग्राहक पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करता है।
  - e. ग्राहक यह सुनिश्चित करेगा कि उपयोगकर्ता ऑनलाइन सेवाओं के अलावा किसी अन्य माध्यम से एयू बैंक के कंप्यूटरों में संग्रहीत जानकारी और अन्य विवरणों तक पहुंचने का प्रयास नहीं करेगा। ग्राहक को यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि अनधिकृत व्यक्तियों को उसके खाते (खातों) तक पहुंचने की अनुमति नहीं है।
  - f. ग्राहक यह सुनिश्चित करेगा कि उपयोगकर्ता ऑनलाइन सेवाओं के एक भाग के रूप में प्रदान की गई सुविधाओं का उपयोग इंटरनेट में संग्रहीत जानकारी तक पहुंचने का प्रयास करने के लिए नहीं करेगा।

एयू बैंक के कंप्यूटर जो एयू बैंक के साथ किसी तीसरे पक्ष के खातों या एयू बैंक और किसी तीसरे पक्ष के बीच लेनदेन से संबंधित हैं।

- g. ग्राहक समझता है और सहमत है कि पासवर्ड क्लाइंट द्वारा किए गए लेनदेन की प्रामाणिकता को सत्यापित करने के उद्देश्य से है और क्लाइंट के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के नमूना हस्ताक्षर के समान प्रभाव होगा और ग्राहक द्वारा शुरू किए गए लेनदेन से बाध्य होगा। क्लाइंट पासवर्ड का उपयोग।
- h. एयू बैंक ग्राहक को सलाह देगा कि उसे यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उपयोगकर्ता:
  - 1) यूजर आईडी और पासवर्ड को गोपनीय रखें और किसी तीसरे पक्ष को पासवर्ड न बताएं।
  - 2) एक पासवर्ड चुनें जो कम से कम 6 वर्णों का हो और ग्राहक के नाम, पता, टेलीफोन नंबर, आदि जैसे किसी भी आसानी से सुलभ व्यक्तिगत डेटा या अक्षरों और संख्याओं के किसी अन्य आसान संयोजन से संबंधित न हो;
  - 3) यूजर आईडी और पासवर्ड को स्मृति में रखें और उन्हें लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में रिकॉर्ड न करें
  - 4) किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को क्लाइंट के कंप्यूटर तक पहुंच न दें और किसी भी उत्पाद और/या सेवा, मोबाइल एप्लिकेशन या वेबसाइट को एक्सेस करते समय कंप्यूटर को अप्राप्य न छोड़ें।
  - 5) यदि उपयोगकर्ता यूजर आईडी या पासवर्ड भूल जाता है या खो देता है, तो ग्राहक एयू बैंक को विधिवत अधिकृत लिखित अनुरोध भेजकर पासवर्ड बदलने का अनुरोध कर सकता है। एयू बैंक की ऑनलाइन सेवाओं का उपयोग करके एक सफल लेनदेन करने के लिए, ग्राहक को लेनदेन पासवर्ड, वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी) या प्रमाणीकरण के किसी अन्य मोड सहित प्रमाणीकरण के एक या अधिक तरीकों का उपयोग करके लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए कहा जा सकता है। आवश्यक समझ सकता है। किसी भी प्रमाणीकरण मोड के लिए दर्ज किए गए गलत संख्यात्मक मानों के लगातार 3 प्रयासों के मामले में, ऐसा प्रमाणीकरण मोड अक्षम हो जाएगा और ग्राहक को एयू बैंक की किसी भी शाखा में इसे सक्षम करने के लिए अनुरोध प्रस्तुत करना होगा।

#### 19.7 निर्देश, आदि। ग्राहक द्वारा

क्लाइंट के पासवर्ड का उपयोग करके दर्ज किया गया एक निर्देश, आदेश, निर्देश, अनुरोध क्लाइंट या उसके विधिवत अधिकृत प्रतिनिधि या क्लाइंट के विधिवत अधिकृत डिज़ाइनरी से प्राप्त निर्देश, आदेश, निर्देश, अनुरोध माना जाएगा। ग्राहक द्वारा दर्ज किए गए सभी निर्देश, अनुरोध, निर्देश, आदेश, निर्देश, इलेक्ट्रॉनिक रूप से या अन्यथा, ग्राहक के निर्णयों पर आधारित होते हैं और ग्राहक की एकमात्र जिम्मेदारी होती है। ग्राहक समझता है कि एयू बैंक के साथ एक निर्देश, निर्देश, आदेश, अनुरोध दर्ज करना, या तो इलेक्ट्रॉनिक रूप से या अन्यथा, ऐसे निर्देश, निर्देश, आदेश या अनुरोध के निष्पादन की गारंटी नहीं देता है। एयू बैंक को ग्राहक द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रेषित कोई निर्देश, निर्देश, आदेश, अनुरोध प्राप्त नहीं माना जाएगा जब तक कि यह इस तरह के निर्देश, निर्देश, आदेश, अनुरोध की प्राप्ति की पुष्टि नहीं करता है।

#### 19.8 इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से संचार

इलेक्ट्रॉनिक डिलीवरी द्वारा भेजे गए दस्तावेजों में सभी जानकारी शामिल होगी जैसा कि प्रिंटेड हार्ड कॉपी संस्करण में दिखाई देता है जैसा कि प्रवर्तक द्वारा तैयार और वितरित किया जाता है, संभव के साथ

फोटोग्राफ या लॉगोटाइप जैसे ग्राफिक सम्मिलन का अपवाद। इलेक्ट्रॉनिक डिलीवरी इलेक्ट्रॉनिक मेल के रूप में, इलेक्ट्रॉनिक मेल के साथ अटैचमेंट के रूप में या वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन से उपलब्ध डाउनलोड के रूप में हो सकती है। यह माना जाएगा कि एयू बैंक ने ग्राहक को कोई भी दस्तावेज देने के लिए अपने कानूनी दायित्व को पूरा किया है, अगर ऐसा दस्तावेज इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा जाता है। ग्राहक द्वारा एयू बैंक को डिलीवरी के बाद चौबीस (24) घंटों के भीतर वितरित किए गए दस्तावेज को खोलने में किसी भी कठिनाई के बारे में सूचित करने में विफलता ग्राहक द्वारा दस्तावेज की स्वीकृति के संबंध में एक पुष्टि के रूप में काम करेगी। टेलीफोन पर बातचीत और ईमेल की निगरानी और रिकॉर्डिंग। पार्टियों की सुरक्षा के लिए, और गलतफहमी को ठीक करने के लिए एक उपकरण के रूप में, ग्राहक एयू बैंक को अपने विवेक से, बिना किसी दायित्व के और बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी या सभी टेलीफोन वार्तालापों की निगरानी और रिकॉर्ड करने के लिए समझता है, सहमत होता है और अधिकृत करता है। या क्लाइंट और AU बैंक और उसके किसी कर्मचारी या एजेंट के बीच इलेक्ट्रॉनिक संचार।

### 19.9 न्यूनतम शेष राशि और शुल्क

एयू बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किए गए खाते (खातों) में ग्राहक हर समय न्यूनतम शेष राशि बनाए रखेगा। एयू बैंक, अपने विवेक पर, न्यूनतम शेषराशि के गैर-रखरखाव के लिए दंडात्मक प्रभार लगा सकता है। न्यूनतम शेष राशि की शर्त के अलावा एयू बैंक कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के उपयोग के लिए सेवा शुल्क लगा सकता है, जिसे एयू बैंक द्वारा समय-समय पर ग्राहक को सूचित किया जाएगा। ऐसे सेवा शुल्कों में कोई भी परिवर्तन ग्राहक को भी सूचित किया जाएगा। ग्राहक एयू बैंक को कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग से संबंधित सभी शुल्क वसूल करने के लिए अधिकृत करता है, जैसा कि एयू बैंक द्वारा समय-समय पर ग्राहक के किसी एक खाते को डेबिट करके निर्धारित किया जाता है। एयू बैंक कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवाओं को वापस ले सकता है, यदि किसी भी समय जमा राशि आवश्यक न्यूनतम से कम हो जाती है और/या यदि सेवा शुल्क का भुगतान नहीं किया जाता है, तो बिना कोई और नोटिस दिए ग्राहक और/या ऐसी निकासी के कारण किसी भी दायित्व या जिम्मेदारी के बिना।

### 19. 10 निधि अंतरण

ग्राहक संबंधित खाते में पर्याप्त धनराशि के बिना या ओवरड्राफ्ट के अनुदान के लिए एयू बैंक के साथ पूर्व-मौजूदा व्यवस्था के बिना धन हस्तांतरण के लिए कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग का उपयोग या उपयोग करने का प्रयास नहीं करेगा। एयू बैंक कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से प्राप्त ऐसे फंड ट्रांसफर लेनदेन को प्रभावित करने का प्रयास करेगा, बशर्ते खाते में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध हो। एयू बैंक के उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण सभी या किसी भी भुगतान या देर से भुगतान के लिए किसी भी चूक के लिए एयू बैंक उत्तरदायी नहीं होगा। यदि ग्राहक को निधि अंतरण उपलब्ध कराया जाता है, तो इसका उपयोग ग्राहक के खाते से एयू बैंक और/या रिज़र्व बैंक के अनुमत नेटवर्क के अंतर्गत आने वाले किसी अन्य बैंक में अनुरक्षित तृतीय पक्षों से संबंधित अन्य खातों में धन के हस्तांतरण के लिए किया जा सकता है। भारत के इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर सिस्टम की। केवल वही उपयोगकर्ता जिसे इस संबंध में क्लाइंट द्वारा विशेष रूप से अधिकृत किया गया है, वह फंड ट्रांसफर सुविधा का संचालन करेगा। ऐसे उपयोगकर्ता को क्लाइंट द्वारा प्रस्तुत किए गए आदेश/संकल्प के अनुसार कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करके फंड ट्रांसफर करने की अनुमति होगी। यदि ग्राहक द्वारा दिए गए आदेश में धन के हस्तांतरण के लिए किसी ऊपरी सीमा का उल्लेख नहीं है या ग्राहक द्वारा दिए गए आदेश को "असीमित", "कोई सीमा नहीं" या "अनिश्चित" के रूप में पढ़ा जाता है, तो एयू बैंक अपने विवेकाधिकार पर, किसी भी फंड ट्रांसफर के लिए ऐसी सीमाएं लगाने का हकदार होगा जैसा कि वह तय कर सकता है और ऐसी सीमा से अधिक राशि के सभी लेनदेन को अस्वीकार कर दिया जाएगा। एयू बैंक इन पर सीमाएं लगाने का हकदार होगा



कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा के उपयोग के माध्यम से हस्तांतरित की जा सकने वाली धनराशि की राशि। एयू बैंक ग्राहक को ऐसी सीमा के बारे में सूचित करेगा। ग्राहक आगे कारपोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा के माध्यम से किसी भी व्यक्ति के अनिवासी रूपया खाते में क्रेडिट नहीं करने के लिए सहमत है।

#### 19.11 विज्ञापन या प्रचार

ग्राहक किसी भी समय एयू बैंक की पूर्व लिखित सहमति के बिना एयू बैंक के नाम या चिह्नों को अपने नाम से उपयोग या संबद्ध नहीं करेगा या किसी भी विज्ञापन या प्रचार विज्ञप्ति में या इसके किसी भी प्रचार या विपणन गतिविधियों के दौरान एयू बैंक का संदर्भ नहीं देगा।

#### 19.12 एयू बैंक को प्राधिकरण

एयू बैंक द्वारा कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से खाते (खातों) में बैंकिंग लेनदेन तक पहुंच की अनुमति केवल कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग यूजर-आईडी सहित किसी भी माध्यम से उपयोगकर्ता के उचित प्रमाणीकरण के बाद ही दी जाती है। क्लाइंट पासवर्ड। उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए निर्देशों को लागू करने के लिए ग्राहक एयू बैंक को स्पष्ट अधिकार प्रदान करता है। एयू बैंक के पास कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से उपयोगकर्ता और / या ग्राहक से प्राप्त या प्राप्त किए गए किसी भी लेनदेन / निर्देश की प्रामाणिकता को सत्यापित करने का कोई दायित्व नहीं होगा या ग्राहक द्वारा भेजा गया है। कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के अलावा कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग उपयोगकर्ता-आईडी और क्लाइंट पासवर्ड के सत्यापन के माध्यम से। कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के संचालन के समय उपयोगकर्ता द्वारा उत्पादित डिस्प्ले या मुद्रित आउटपुट इंटरनेट एक्सेस के संचालन का एक रिकॉर्ड है और इसे संबंधित लेनदेन के एयू बैंक के रिकॉर्ड के रूप में नहीं माना जाएगा। कंप्यूटर सिस्टम के माध्यम से या अन्यथा बनाए गए लेनदेन के एयू बैंक के अपने रिकॉर्ड को सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी के रूप में स्वीकार किया जाएगा।

#### 19.13 सूचना की शुद्धता

कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के उपयोग या इलेक्ट्रॉनिक मेल या लिखित संचार जैसे किसी अन्य माध्यम से एयू बैंक को दी गई जानकारी की शुद्धता के लिए क्लाइंट जिम्मेदार है। एयू बैंक ग्राहक या उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए कोई दायित्व स्वीकार नहीं करता है। यदि ग्राहक को संदेह है कि उसके द्वारा AU बैंक को दी गई जानकारी में कोई त्रुटि है, तो वह AU बैंक को यथाशीघ्र सूचित करेगा। एयू बैंक 'सर्वोत्तम प्रयासों' के आधार पर जहां भी संभव हो त्रुटि को ठीक करने का प्रयास करेगा। यदि ग्राहक को कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से या किसी इंटरनेट बैंकिंग सेवा और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवाओं के उपयोग द्वारा दी गई खाता जानकारी में कोई त्रुटि दिखाई देती है, तो वह जैसे ही एयू बैंक को सूचित करेगा संभव। एयू बैंक त्रुटि को तुरंत ठीक करने का प्रयास करेगा।

#### 19.14 कानून और अधिकार क्षेत्र गवर्निंग

इन नियमों और शर्तों के प्रावधान भारतीय कानून के अनुसार शासित होंगे, और जयपुर के न्यायालयों के पास इस विषय के संबंध में विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

- a. किसी भी विवाद, विवाद या दावों से उत्पन्न या ऑनलाइन सेवाओं से संबंधित या इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन, समाप्ति या अमान्यता को भारतीय मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के अनुसार मध्यस्थता द्वारा सुलझाया जाएगा।
- b. ग्राहक और एयू बैंक के बीच या ग्राहक और एक संबद्ध के बीच किसी भी मामले के संबंध में विवाद की स्थिति में, एयू बैंक द्वारा एक मध्यस्थ नियुक्त किया जाएगा।
- c. मध्यस्थता का स्थान जयपुर होगा और कोई भी निर्णय चाहे वह अंतरिम हो या अंतिम, किया जाएगा, और जयपुर में किए जाने वाले पक्षों के बीच सभी उद्देश्यों के लिए माना जाएगा।
- d. मध्यस्थ प्रक्रिया अंग्रेजी भाषा में आयोजित की जाएगी और कोई भी पुरस्कार या पुरस्कार अंग्रेजी में प्रदान किया जाएगा। मध्यस्थता का प्रक्रियात्मक कानून भारतीय कानून होगा।
- e. मध्यस्थ का निर्णय अंतिम और निर्णायक और पार्टियों के लिए बाध्यकारी होगा, और पक्ष अधिकार क्षेत्र वाले किसी एक या अधिक उच्चतम न्यायालयों में निर्णय दर्ज करने के लिए हकदार (लेकिन बाध्य नहीं) होंगे। कोई भी पक्ष इस आधार पर भारत में किसी भी पुरस्कार के प्रवर्तन का विरोध नहीं करेगा कि पुरस्कार ऐसे प्रावधानों के अधीन नहीं है।

#### 19.15 विदेशी क्षेत्राधिकार

एयू बैंक भारत के अलावा किसी अन्य देश के कानूनों का पालन न करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई दायित्व स्वीकार नहीं करता है। केवल तथ्य यह है कि वेबसाइट और या मोबाइल एप्लिकेशन को भारत के अलावा किसी अन्य देश में किसी व्यक्ति द्वारा एक्सेस किया जा सकता है, इसका मतलब यह नहीं है कि उक्त देश के कानून ऑनलाइन सेवाओं और यहां से संबंधित किसी भी मामले को नियंत्रित करेंगे। ऑनलाइन सेवाएं उन विदेशी निवासियों के लिए उपलब्ध नहीं होंगी जहां पूर्व नियामक अनुपालन के बिना ऑनलाइन सेवाओं की पेशकश नहीं की जा सकती है। यह सत्यापित करना विदेशी निवासियों की एकमात्र जिम्मेदारी होगी कि क्या ऑनलाइन सेवाओं को कानूनी रूप से एक्सेस किया जा सकता है और/या उनके संबंधित अधिकार क्षेत्र में उपयोग किया जा सकता है। ऑनलाइन सेवाएं किसी भी अधिकार क्षेत्र में किसी भी व्यक्ति को किसी भी सेवा को खरीदने के लिए किसी भी सेवा को बेचने की पेशकश या प्रस्ताव की याचना नहीं करती हैं, जहां ऐसा प्रस्ताव या याचना करना गैरकानूनी है।

#### 19.16 गोपनीयता नीति

इस वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करने की प्रक्रिया में, एयू बैंक ग्राहक से संबंधित जानकारी के लिए गोपनीय हो सकता है, जिसमें गोपनीय प्रकृति की जानकारी भी शामिल है। एयू बैंक अपने ग्राहकों की गोपनीयता की रक्षा के लिए दृढ़ता से प्रतिबद्ध है और इसे दी गई जानकारी की सुरक्षा के लिए कदम उठाए हैं। एयू बैंक ने ऑनलाइन सेवा के तहत जानकारी की गोपनीयता और उनके प्रसारण की रक्षा के लिए सभी आवश्यक उपाय किए हैं और जब तक एयू बैंक की ओर से घोर लापरवाही स्थापित नहीं की जाती है, तब तक इसे गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से ऑनलाइन सेवाओं का लाभ उठाने के दौरान प्राप्त की गई गोपनीय प्रकृति की एयू बैंक से संबंधित किसी भी जानकारी को ग्राहक किसी भी अन्य व्यक्ति को प्रकट नहीं करेगा। इस दायित्व का पालन करने में विफलता को इन नियमों और शर्तों का गंभीर उल्लंघन माना जाएगा और एयू बैंक को ग्राहक के खिलाफ किसी भी नुकसान के पूर्वाग्रह के बिना ऑनलाइन सेवाओं को समाप्त करने का अधिकार होगा। एयू बैंक किसी भी व्यक्ति को ग्राहक द्वारा प्रदान की गई जानकारी का खुलासा नहीं करने का वचन देता है, जब तक कि सद्भावना के तहत कार्य नहीं किया जाता है कि ऐसी कार्रवाई आवश्यक है।

1. कानूनी आवश्यकताओं के अनुरूप या कानूनी प्रक्रिया का अनुपालन
2. एयू बैंक के अधिकारों या संपत्ति की रक्षा और बचाव करें
3. नियम और शर्तों को लागू करना; या
4. एयू बैंक के सदस्यों या अन्य लोगों के हितों की रक्षा के लिए कार्य करना।

एयू बैंक ग्राहक जानकारी सहित जानकारी का उपयोग भी कर सकता है और ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करने के लिए संबद्ध और तीसरे पक्ष के साथ जानकारी साझा कर सकता है और किसी भी सेवा से संबंधित गतिविधियों जैसे कि उन ऑनलाइन सेवाओं के लिए सदस्यता शुल्क एकत्र करना, और किसी भी समस्या के बारे में ग्राहक को सूचित करना या संपर्क करना, या ऐसी ऑनलाइन सेवाओं की समाप्ति। इस संबंध में, एयू बैंक के एक या अधिक एजेंटों और ठेकेदारों और उनके उप-ठेकेदारों को ग्राहक जानकारी का खुलासा करना आवश्यक हो सकता है, लेकिन ऐसे एजेंटों, ठेकेदारों और उप-ठेकेदारों को केवल एयू बैंक से प्राप्त जानकारी का उपयोग करने के लिए सहमत होना आवश्यक होगा। इन उद्देश्यों।

ग्राहक एयू बैंक को बैंकों / वित्तीय संस्थानों / क्रेडिट ब्यूरो को ग्राहक के विवरण और लेनदेन इतिहास से संबंधित सभी सूचनाओं के आदान-प्रदान, साझा करने, भाग लेने के लिए अधिकृत करता है।  
/ एजेंसियों / किसी भी दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में भागीदारी जैसा कि कानून या प्रथागत अभ्यास द्वारा आवश्यक हो सकता है और इस जानकारी के उपयोग या प्रकटीकरण के लिए एयू बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा।

ग्राहक इस बात से सहमत है कि एयू बैंक या उसके ठेकेदार ऑनलाइन सेवाओं के साथ-साथ सांख्यिकीय विश्लेषण और क्रेडिट स्कोरिंग के संबंध में कंप्यूटर पर या अन्यथा ग्राहक जानकारी को पकड़ और संसाधित कर सकते हैं।

#### 19.17 पार्टियों के बीच संबंध

पक्ष सहमत हैं कि ऑनलाइन सेवाओं का लाभ उठाने या वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के उपयोग के परिणामस्वरूप उनके बीच कोई संयुक्त उद्यम, साझेदारी, रोजगार या एजेंसी संबंध मौजूद नहीं है। सभी लेन-देन क्लाइंट द्वारा प्रिंसिपल के रूप में किए जाएंगे और एयू बैंक और/या संबद्धों का क्लाइंट के प्रति कोई प्रत्ययी कर्तव्य नहीं होगा, भले ही पार्टियों के बीच मौजूदा संबंध हो।

#### 19.18 ग्राहक द्वारा प्रतिनिधित्व

ग्राहक एयू बैंक का प्रतिनिधित्व करता है (जिस तारीख को लेनदेन दर्ज किया जाता है उस दिन ग्राहक द्वारा प्रतिनिधित्व को दोहराया जाना माना जाएगा) कि: -

- I. क्लाइंट के पास इसके तहत अपने दायित्वों को पूरा करने की शक्ति है और इस तरह के निष्पादन, वितरण और प्रदर्शन को अधिकृत करने के लिए सभी आवश्यक कार्रवाई की है;
- II. लेन-देन में प्रवेश करने के लिए सभी आंतरिक अनुमोदनों का अनुपालन करने के लिए ग्राहक की एकमात्र जिम्मेदारी होगी, जैसा कि आवश्यक हो सकता है।
- III. ऑनलाइन सेवाओं का लाभ और उसके तहत किसी भी लेनदेन का निष्पादन, वितरण और प्रदर्शन किसी भी लागू कानूनों और/या किसी भी नियामक आवश्यकताओं (भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों, फेमा नियमों आदि सहित लेकिन सीमित) का उल्लंघन या विरोध नहीं करता है। इसके संवैधानिक दस्तावेजों का कोई प्रावधान, किसी भी अदालत या सरकार की अन्य एजेंसी का कोई आदेश या निर्णय उस पर लागू होता है या उसकी कोई संपत्ति या कोई संविदात्मक प्रतिबंध जो इसे या इसकी किसी भी संपत्ति पर बाध्यकारी या प्रभावित करता है।

- IV. कानून या असमानता पर या किसी भी अदालत, न्यायाधिकरण, सरकारी निकाय, एजेंसी या अधिकारी या किसी मध्यस्थ के समक्ष कोई भी कार्रवाई, मुकदमा या कार्यवाही लंबित नहीं है, या इसकी जानकारी के लिए, क्लाइंट के खिलाफ धमकी दी गई है, जो वैधता, वैधता या किसी भी मध्यस्थ को प्रभावित करने की संभावना है। इन नियमों और शर्तों के खिलाफ प्रवर्तनीयता या इसके दायित्वों को पूरा करने की क्षमता; तथा
- V. एयू बैंक को क्लाइंट द्वारा या उसकी ओर से लिखित रूप में दी गई सभी लागू जानकारी, सूचना की तारीख के अनुसार, हर भौतिक दृष्टि से सही, सटीक और पूर्ण है। बशर्ते कि ग्राहक किसी भी नियामक आवश्यकताओं में किसी भी बदलाव के बारे में एयू बैंक को सूचित करेगा, जिसका प्रभाव ग्राहक को किसी भी लेनदेन को निष्पादित करने से प्रतिबंधित या प्रतिबंधित करना हो सकता है।

#### 19.19 समाप्ति की घटनाएं

ऑनलाइन सेवा का लाभ ग्राहक द्वारा कम से कम एक (1) महीने का लिखित नोटिस देकर और एयू बैंक को उसकी लिखित में सहमति देकर समाप्त किया जा सकता है। ऑनलाइन सेवा की समाप्ति पार्टियों के बीच किए गए सभी बकाया लेनदेन के निष्पादन पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना होगी। एयू बैंक ऐसी समाप्ति की तारीख तक देय सभी शुल्क और अन्य धन प्राप्त करने का हकदार होगा। एयू बैंक किसी भी राशि से देय किसी भी राशि में कटौती करने का हकदार होगा, एयू बैंक को ऑनलाइन सेवा समाप्त होने पर ग्राहक को प्रेषित करना पड़ सकता है। एयू बैंक किसी भी समय, बिना कोई कारण बताए, यहां दी गई ऑनलाइन सेवाओं तक ग्राहक की पहुंच को बाधित करने, निलंबित करने या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ग्राहक को बिना कोई कारण बताए इसकी उचित सूचना देने का सर्वोत्तम प्रयास करेगा। और ग्राहक को किसी भी प्रकार की किसी भी हानि/क्षति/लागत के लिए उत्तरदायी होने के बिना, निम्नलिखित में से किसी भी घटना के ग्राहक के संबंध में किसी भी समय घटना डिफॉल्ट की एक घटना का गठन करती है और ऑनलाइन सेवाओं को तुरंत समाप्त किया जा सकता है: -

- ग्राहक द्वारा देय होने पर, उसके द्वारा किए जाने वाले किसी भी भुगतान की आवश्यकता होने पर, और यदि ऐसी विफलता का समाधान क्लाइंट को ऐसी विफलता की सूचना दिए जाने के बाद तीसरे व्यावसायिक दिवस पर या उससे पहले नहीं किया जाता है;
- ग्राहक द्वारा यहां निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के तहत किसी भी दायित्व का पालन करने या निष्पादित करने में विफलता और यदि ऐसी विफलता की सूचना ग्राहक को दी जाने के तीसरे दिन से पहले या उससे पहले इस तरह की विफलता का उपचार नहीं किया जाता है;
- क्लाइंट द्वारा किया गया या किया गया माना गया प्रतिनिधित्व किसी भी भौतिक संबंध में गलत या भ्रामक साबित होता है जब इसे बनाया या समझा जाता है;
- समय-समय पर एयू बैंक द्वारा सूचित की जाने वाली किसी अन्य समाप्ति घटना की घटना;
- ग्राहक: -
  - इसके समापन, आधिकारिक प्रबंधन या परिसमापन (एक समेकन, सम्मेलन या विलय के अनुसरण के अलावा) के लिए एक प्रस्ताव पारित होने के बाद।
  - दिवालिया हो जाना या अपने ऋणों का भुगतान करने में असमर्थ होना या असफल होना या लिखित रूप में अपनी अक्षमता को स्वीकार करना आम तौर पर अपने ऋणों का भुगतान करने में असमर्थता के रूप में वे देय हो जाते हैं।
  - अपने लेनदारों के साथ या उनके लाभ के लिए एक सामान्य असाइनमेंट, व्यवस्था या रचना करना।
  - किसी दिवालियापन या दिवाला कानून या लेनदार के अधिकारों को प्रभावित करने वाले अन्य समान कानून के तहत दिवाला या दिवालियापन या किसी अन्य राहत के निर्णय की मांग करने वाली कार्यवाही की स्थापना या स्थापना की है, या इसके समापन या परिसमापन के लिए एक याचिका प्रस्तुत की गई है,

और, ऐसी किसी कार्यवाही या याचिका के मामले में जो उसके विरुद्ध स्थापित या प्रस्तुत की गई हो, ऐसी कार्यवाही या याचिका

- a) दिवाला या दिवालियेपन के निर्णय या राहत के लिए एक आदेश की प्रविष्टि या इसके समापन या परिसमापन के लिए एक आदेश के परिणाम में परिणाम या
- b) संस्था या उसके प्रस्तुतीकरण के 30 दिनों के भीतर प्रत्येक मामले में बर्खास्त, छुट्टी, रोक या प्रतिबंधित नहीं किया गया है;
- 5) इसके लिए एक प्रशासक, अनंतिम परिसमापक, संरक्षक, रिसेवर, ट्रस्टी, संरक्षक या अन्य समान अधिकारी की नियुक्ति के लिए या सभी या काफी हद तक इसकी सभी संपत्तियों की तलाश या अधीन हो जाता है;
- 6) एक सुरक्षित पार्टी के पास सभी या काफी हद तक उसकी सभी संपत्तियों का कब्जा है या एक संकट, निष्पादन, कुर्की, जब्ती या अन्य कानूनी प्रक्रिया है, जो सभी या पर्याप्त रूप से अपनी सभी संपत्तियों पर या उसके खिलाफ लगाया, लागू या मुकदमा किया जाता है और ऐसी सुरक्षित पार्टी कब्जा रखती है, या कोई भी इस तरह की प्रक्रिया को उसके बाद 30 दिनों के भीतर प्रत्येक मामले में खारिज, छुट्टी, रोक या प्रतिबंधित नहीं किया जाता है;
- 7) कारण या इसके संबंध में किसी भी घटना के अधीन है, जो किसी भी अधिकार क्षेत्र के लागू कानूनों के तहत, खंड (1) से (7) (समावेशी) में निर्दिष्ट किसी भी घटना के समान प्रभाव पड़ता है;
- 8) पूर्वगामी किसी भी कार्य को आगे बढ़ाने, या उसकी सहमति, अनुमोदन, या स्वीकृति का संकेत देने के लिए कोई कार्रवाई करना।

#### 19.20 दायित्व की सीमा

1. ऑनलाइन सेवा की पेशकश के संबंध में, एयू बैंक किसी भी अशुद्धि, त्रुटि या देरी, या चूक के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:
  - a) कोई डेटा, सूचना या संदेश, या
  - b) ऐसे किसी भी डेटा, सूचना या संदेश का प्रसारण या वितरण; या
  - c) किसी भी नुकसान या क्षति से उत्पन्न होने या होने वाली
    - i. ऐसी कोई अशुद्धि, त्रुटि, विलंब या चूक या
    - ii. गैर-प्रदर्शन या
    - iii. इस तरह के किसी भी डेटा, सूचना या संदेश में रुकावट, या यदि "अप्रत्याशित घटना" (जैसे, बाढ़, असाधारण मौसम की स्थिति, भूकंप या भगवान के अन्य कार्य, आग, युद्ध, विद्रोह के कारण खातों तक पहुंच बाधित तरीके से उपलब्ध नहीं है), दंगा, श्रम विवाद, दुर्घटना, सरकार की कार्रवाई, संचार, बिजली की विफलता, उपकरण या सॉफ्टवेयर की खराबी) या एयू बैंक के उचित नियंत्रण से परे कोई अन्य कारण।
2. ग्राहक तुरंत एयू बैंक को लिखित रूप में सूचित करेगा, ई-मेल या पंजीकृत डाक के माध्यम से वितरित किया जाएगा, यदि
  - a) ग्राहक को ग्राहक के यूजर आईडी और पासवर्ड के किसी भी नुकसान, चोरी या अनधिकृत उपयोग के बारे में पता चलता है; या
  - b) एयू बैंक से एक संदेश प्राप्त करने में ग्राहक द्वारा कोई भी विफलता यह दर्शाती है कि एक आदेश प्राप्त हुआ और निष्पादित किया गया; या
  - c) निष्पादन की सटीक लिखित पुष्टि प्राप्त करने में क्लाइंट द्वारा कोई भी विफलता; या
  - d) ग्राहक द्वारा किसी आदेश और/या निष्पादन की पुष्टि की कोई रसीद जो ग्राहक ने नहीं दी; या

- e) ग्राहक के खाते की शेष राशि, प्रतिभूतियों की स्थिति, या लेन-देन इतिहास में कोई भी गलत जानकारी।
3. यदि उपरोक्त में से कोई भी स्थिति होने पर ग्राहक ग्राहक के ज्ञान पर एयू बैंक को तुरंत सूचित करने में विफल रहता है, तो न तो एयू बैंक और न ही उसके कोई अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, एजेंट ग्राहक या किसी अन्य व्यक्ति के प्रति कोई जिम्मेदारी या दायित्व हो सकते हैं, जिसका दावा है ग्राहक के माध्यम से किसी भी आदेश के संचालन, गलत प्रबंधन या हानि के संबंध में किसी भी दावे के लिए उत्पन्न हो सकता है। एयू बैंक नोटिस मिलने पर रोक देगा या ऐसे कदम उठाएगा जो ग्राहक के हितों की रक्षा के लिए आवश्यक हैं और एयू बैंक को करने या करने के लिए कौन से कदम सक्षम या अनुमत हैं। नोटिस देने से पहले, कोई भी नुकसान या क्षति ग्राहक के खाते में होगी।
  4. किसी भी परिस्थिति में, एयू बैंक, उसके कर्मचारी, निदेशक, और उसके तीसरे पक्ष के एजेंट जो ऑनलाइन सेवाओं के निर्माण, उत्पादन, वितरण या प्रबंधन में शामिल हैं, किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष या परिणामी नुकसान या किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।, दंडात्मक या अनुकरणीय (किसी भी वायरस, व्यक्तिगत चोट, लापरवाही, लाभ की हानि, डेटा की हानि या अन्य अमूर्त जानकारी, व्यवसाय में रुकावट, गोपनीयता की हानि, या किसी भी तरह की आर्थिक हानि सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) सहित, उत्पन्न होना वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के उपयोग/वितरण/प्रदर्शन, वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन या वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर किसी भी लिंक या आइटम का उपयोग करने में देरी या अक्षमता से या किसी भी तरह से जुड़ा हुआ है।, सेवाओं के प्रावधान में या किसी भी अपर्याप्तता या कमी का प्रावधान या अनधिकृत पहुंच या प्रसारण या डेटा के परिवर्तन या ऑन के रुकावट, निलंबन या समाप्ति से उत्पन्न होने के परिणामस्वरूप लाइन सेवाएं या क्लाइंट द्वारा किसी भी सॉफ्टवेयर इंस्टॉलेशन निर्देशों का पालन करने में विफलता या क्लाइंट से निर्देश, निर्देश, आदेश या अन्य संचार प्राप्त करने या किसी भी कारण से किसी भी संबंधित संदेश को प्रसारित करने में एयू बैंक की अक्षमता से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि के लिए, या कोई भी परिणाम जो एयू बैंक द्वारा लेनदेन निष्पादित करने, क्लाइंट के निर्देशों या क्लाइंट पासवर्ड द्वारा प्रमाणित दस्तावेज़ पर निर्भर होने के कारण उत्पन्न हो सकता है, चाहे वह अनुबंध, अपकार, सख्त दायित्व या अन्यथा पर आधारित हो।

#### 19.21 ऑनलाइन सेवा में रुकावट

जहां यहां प्रदान की गई ऑनलाइन सेवा किसी भी कारण से बाधित होती है, ग्राहक एयू बैंक से संपर्क कर सकता है। सेवा में किसी भी रुकावट के परिणामों के लिए एयू बैंक किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 19.22 ग्राहक की प्रतिभूतियां/धन प्राप्त करना

एयू बैंक ग्राहक से संबंधित सभी प्रतिभूतियों / धन और अन्य संपत्तियों को अलग खाते में रखेगा या अपनी संपत्ति से अलग करेगा और ग्राहक द्वारा निर्देशित या इन नियमों और शर्तों के तहत अधिकृत या आवश्यकतानुसार किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग नहीं करेगा। कुछ समय के लिए लागू नियमों, विनियमों या कानून द्वारा। एयू बैंक यह वचन देता है कि ग्राहक द्वारा विधिवत अधिकृत आदेश, निर्देश, निर्देश या आदेश, या तो स्थायी या विशिष्ट के आधार पर खाते से और खाते से स्थानांतरण किया जाएगा।

### 19.23 ऑनलाइन सेवाओं और ऑनलाइन सेवाओं के नियमों और शर्तों को बदलने का अधिकार

एयू बैंक वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से उपलब्ध किसी भी ऑनलाइन सेवा को जोड़ने, संशोधित करने, संशोधित करने, निलंबित करने या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और ग्राहक को उचित नोटिस प्रदान करने के लिए सर्वोत्तम प्रयास करेगा। वेबसाइट और/आर मोबाइल एप्लिकेशन पर अधिसूचित शर्तों के किसी भी अतिरिक्त, निलंबन, संशोधन, रद्दीकरण या निलंबन को एयू बैंक द्वारा वेबसाइट पर पोस्ट करने की सूचना देकर और/या इसके अलावा, निलंबन, संशोधन, संशोधन, रद्दीकरण या निलंबन अधिसूचित होने के बाद वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से किसी भी लेनदेन को निष्पादित करने की स्थिति में मोबाइल एप्लिकेशन और क्लाइंट ने इसे स्वीकार कर लिया है। एयू बैंक समय-समय पर वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के संबंध में नई सेवाएं शुरू कर सकता है। नई ऑनलाइन सेवाओं के अस्तित्व और उपलब्धता को वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर अधिसूचित किया जाएगा, जैसा भी मामला हो, और जब वे उपलब्ध होंगे।

### 19.24 उपयोग पर प्रतिबंध

ग्राहक एतद्वारा वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन को इसके आंतरिक उपयोग के लिए सख्ती से उपयोग करने के लिए सहमत है, न कि किसी अवैध उद्देश्य के लिए या किसी भी तरीके से जो नियमों और शर्तों से असंगत है। ग्राहक सहमत है कि वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन में निहित किसी भी जानकारी का उपयोग, हस्तांतरण, वितरण या निपटान किसी भी तरीके से नहीं करेगा जो एयू बैंक और/या संबद्धों के व्यवसाय के साथ प्रतिस्पर्धा कर सकता है या अन्यथा समझौता या एयू के हितों को खतरे में डाल सकता है। बैंक और/या सहयोगी। ग्राहक स्वीकार करता है कि वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन को एयू बैंक और अन्य (कुछ अन्य सूचना स्रोतों सहित) द्वारा विकसित, संकलित, तैयार, संशोधित, चयनित और व्यवस्थित किया गया है, व्यय के माध्यम से विकसित और लागू किए गए निर्णय के तरीकों और मानकों के आवेदन के माध्यम से। पर्याप्त समय, प्रयास और धन का और एयू बैंक की मूल्यवान बौद्धिक संपदा का गठन करता है और इसमें एयू बैंक और ऐसे अन्य लोगों के व्यापार रहस्य भी शामिल हो सकते हैं। ग्राहक ऑनलाइन सेवाओं की अवधि के दौरान और बाद में एयू बैंक और अन्य पार्टियों के मालिकाना अधिकारों की रक्षा करने और एयू बैंक या इसके आपूर्तिकर्ताओं द्वारा सामग्री, उपकरण या अन्यथा उनकी और दूसरों की सुरक्षा के लिए किए गए सभी उचित लिखित अनुरोधों का पालन करने के लिए सहमत है। वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन में संविदात्मक, वैधानिक और सामान्य कानून अधिकार। ग्राहक किसी भी पक्ष द्वारा वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के अनधिकृत उपयोग या उपयोग या वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन द्वारा किसी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क का उल्लंघन करने वाले किसी भी दावे के बारे में जागरूक होने पर तुरंत एयू बैंक को लिखित रूप में सूचित करने के लिए सहमत होता है। या अन्य संविदात्मक, वैधानिक या सामान्य कानून अधिकार।

क्लाइंट को अपने कंप्यूटर स्क्रीन पर वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन से डेटा डाउनलोड करने और पुनर्प्राप्त करने, कागज पर अलग-अलग पृष्ठों को प्रिंट करने, फोटोकॉपी करने और ऐसे पृष्ठों को केवल अपने व्यक्तिगत उपयोग के लिए डिस्क पर इलेक्ट्रॉनिक रूप में संग्रहीत करने की अनुमति है। ग्राहक आगे स्वीकार करता है कि वेबसाइट में सभी बौद्धिक संपदा, मोबाइल एप्लिकेशन और प्रदान की गई सेवा एयू बैंक के पास निहित है।

ग्राहक नहीं करेगा:

- रिवर्स इंजीनियर, डीकंपाइल, डिस्सेबल, कॉपी, पुनरुत्पादन, वितरित, संशोधित, ट्रांसमिट, प्रदर्शन, पुनरुत्पादन, प्रकाशित या व्युत्पन्न कार्यों का निर्माण या किसी भी तरह से भारत के नियमों और शर्तों या कानूनों के उल्लंघन में किसी भी ऑनलाइन सेवा का शोषण;

- B. सभी या किसी भी सेवा को व्यवस्थित रूप से डाउनलोड और संग्रहीत करके इलेक्ट्रॉनिक या संरचित मैन्युअल रूप में एक डेटाबेस बनाएं, ग्राहक के खातों और लेनदेन से संबंधित ऐसी जानकारी को छोड़कर, जैसा भी मामला हो;
- C. किराए पर लेना, पट्टे पर देना, बेचना, उपलाइसेंस देना या किसी अन्य व्यक्ति को वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन और ऑनलाइन सेवा तक पहुंच प्रदान करना;
- D. किसी व्यक्ति द्वारा कैश या परमिट कैशिंग
- E. ऐसा कोई भी कार्य करना जो AU बैंक या वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन या उसके द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन सेवा में किसी अन्य तृतीय पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकार का उल्लंघन करता हो;
- F. किसी भी कपटपूर्ण, अपमानजनक या अवैध गतिविधि में शामिल होना, जिसमें ग्राहक पासवर्ड या वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के किसी भी उपयोगकर्ता की कोई भी निजी जानकारी धोखाधड़ी से प्राप्त करने के लिए डिज़ाइन की गई या इरादा तक सीमित नहीं है;
- G. किसी भी कंप्यूटर नेटवर्क की सुरक्षा का उल्लंघन करने के लिए वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन या ऑनलाइन सेवा का उपयोग करें, किसी अन्य उपयोगकर्ता का पासवर्ड क्रैक करें या सुरक्षा एन्क्रिप्शन कोड, धमकी या अश्लील सामग्री सहित अवैध सामग्री को स्थानांतरित या संग्रहीत करें;
- H. वेबसाइट पर मेल सूची या किसी भी प्रकार का ऑटो-रेस्पोंडर, या स्पैम चलाएं। एयू बैंक चर्चा, चैट, पोस्टिंग, प्रसारण, बुलेटिन बोर्ड, और इसी तरह के लिए वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन सुविधा पर पेशकश कर सकता है, और हालांकि एयू बैंक को किसी भी ऑनलाइन सेवा की निगरानी या समीक्षा करने का अधिकार है, एयू बैंक नहीं है ऐसा करने के लिए दायित्व और ऐसी किसी भी चर्चा, पोस्टिंग, प्रसारण की सामग्री से उत्पन्न होने वाली कोई जिम्मेदारी या दायित्व नहीं लेता है और न ही किसी त्रुटि, मानहानि, परिवाद, बदनामी, चूक, झूठ, अश्लीलता, अश्लील साहित्य, अपवित्रता, खतरे, या किसी में निहित अशुद्धि के लिए वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर ऐसे स्थानों में निहित जानकारी। क्लाइंट को किसी भी गैरकानूनी, धमकी देने वाले, अपमानजनक, मानहानिकारक, अश्लील, निंदनीय, भड़काऊ, अश्लील, या अपवित्र सामग्री या किसी भी सामग्री को पोस्ट करने या प्रसारित करने से प्रतिबंधित किया जाता है जो एक आपराधिक अपराध माना जाएगा या आचरण को प्रोत्साहित कर सकता है, नागरिक दायित्व को जन्म दे सकता है, या अन्यथा किसी कानून का उल्लंघन करते हैं। एयू बैंक ऐसी किसी भी जानकारी या सामग्री को पोस्ट करने वाले किसी व्यक्ति की पहचान का खुलासा करने के लिए एयू बैंक का अनुरोध करने या निर्देश देने वाले किसी भी कानून प्रवर्तन प्राधिकरण या अदालत के आदेश के साथ पूरी तरह से सहयोग करेगा। क्लाइंट वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन से प्राप्त इलेक्ट्रॉनिक रूप से एक्सेस की गई सामग्री के प्रिंटआउट, प्रतियों या पुनरुत्पादन से कॉपीराइट या अन्य बौद्धिक संपदा अधिकार नोटिस नहीं हटाएगा।

#### 19.25 स्वामित्व और बौद्धिक संपदा अधिकार

वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर प्रदर्शित कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, लोगो, स्लोगन और सेवा चिह्न, एयू बैंक या संबंधित बौद्धिक संपदा अधिकार मालिकों के पंजीकृत और अपंजीकृत बौद्धिक संपदा अधिकार हैं। एयू की लिखित अनुमति के बिना वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर कुछ भी निहित नहीं है, निहितार्थ, रोक, या अन्यथा, वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर प्रदर्शित किसी भी बौद्धिक संपदा का उपयोग करने का कोई लाइसेंस या अधिकार प्रदान करने के रूप में माना जाना चाहिए। बैंक या ऐसा तीसरा पक्ष जिसके पास वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर प्रदर्शित बौद्धिक संपदा हो।

एयू बैंक न तो वारंट करता है और न ही प्रतिनिधित्व करता है कि वेबसाइट पर प्रदर्शित सामग्री और क्लाइंट द्वारा मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग पेटेंट, कॉपीराइट या किसी भी बौद्धिक संपदा अधिकार या तीसरे पक्ष के किसी भी अन्य अधिकार का उल्लंघन नहीं करेगा जो एयू बैंक के स्वामित्व या संबद्ध नहीं है। AU BANK क्लाइंट को वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन तक पहुंचने और इन नियमों और शर्तों और अनुसूचियों के अनुसार ऑनलाइन सेवाओं का उपयोग करने का अधिकार देता है।

इसके साथ संलग्न। ग्राहक स्वीकार करता है कि टेक्स्ट, सामग्री, फोटोग्राफ, वीडियो, ऑडियो और ग्राफिक्स सहित, लेकिन इन तक सीमित नहीं, ऑनलाइन सेवाएं, एयू बैंक और/या सामग्री प्रदाताओं द्वारा अनुमति के साथ या तो संपत्ति हैं, या उपयोग की जाती हैं और हो सकती हैं लागू कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, अंतर्राष्ट्रीय संधियों और/या अन्य स्वामित्व अधिकारों और भारत और अन्य देशों के कानूनों और नियमों और शर्तों द्वारा संरक्षित।

क्लाइंट को यह मान लेना चाहिए कि वह वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन पर जो कुछ भी देखता है या पढ़ता है (निर्देशिका, गाइड, समाचार लेख, राय, समीक्षा, टेक्स्ट, फोटोग्राफ, चित्र, चित्र, प्रोफाइल, ऑडियो क्लिप, वीडियो सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है) क्लिप, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न और इसी तरह, सामूहिक रूप से "सामग्री") बौद्धिक संपदा कानूनों द्वारा कॉपीराइट/संरक्षित है जब तक कि अन्यथा प्रदान नहीं किया जाता है और एयू बैंक की पूर्व लिखित अनुमति के बिना इन नियमों और शर्तों में प्रदान किए गए को छोड़कर उपयोग नहीं किया जा सकता है। या प्रासंगिक कॉपीराइट स्वामी।

क्लाइंट को यह भी सलाह दी जाती है कि एयू बैंक अपने बौद्धिक संपदा अधिकारों को कानून की पूरी सीमा तक आक्रामक रूप से लागू करेगा, जिसमें आपराधिक मुकदमा चलाने की मांग भी शामिल है। इन नियमों और शर्तों में प्रदान किए गए उपयोग पर प्रतिबंधों का कोई भी उल्लंघन कानून द्वारा स्पष्ट रूप से निषिद्ध है, और इसके परिणामस्वरूप गंभीर नागरिक और आपराधिक दंड हो सकते हैं। एयू बैंक अपने हितों की रक्षा के लिए अपने लिए उपलब्ध अन्य सभी उपायों के अलावा समान राहत (सभी क्षति, प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, परिणामी और अनुकरणीय सहित) प्राप्त करने का हकदार होगा। क्लाइंट स्वीकार करता है कि ऑनलाइन सेवाओं के साथ-साथ अन्य इंटरनेट से संबंधित सॉफ्टवेयर जो सेवा तक पहुंचने के लिए आवश्यक हैं, संबंधित वेंडरों की कानूनी संपत्ति हैं। एयू बैंक द्वारा ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंचने के लिए दी गई अनुमति उपरोक्त सॉफ्टवेयर में किसी भी पेटेंट, कॉपीराइट और लाइसेंस, स्वामित्व या स्वामित्व अधिकार या अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों को नहीं बताएगी।

#### 19.26 असाधारण घटनाएँ/तकनीकी कठिनाइयाँ

ग्राहक विशेष रूप से एयू बैंक को किसी भी और सभी दावों से हानिरहित रखने के लिए सहमत है, और सहमत है कि एयू बैंक किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, वास्तविक या कथित, सरकारी प्रतिबंध, विनिमय या बाजार विनियमन, व्यापार के निलंबन, युद्ध के कारण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हुआ, हड़ताल, वायरस के हमले, उपकरण की विफलता, संचार लाइन की विफलता, सिस्टम की विफलता, इंटरनेट पर सुरक्षा विफलता, अनधिकृत पहुंच, चोरी, या कोई समस्या, तकनीकी या अन्यथा या AU बैंक के नियंत्रण से परे अन्य शर्तों, जो ग्राहक को प्रवेश करने से रोक सकती हैं या AU एक निर्देश, आदेश, निर्देश निष्पादित करने से बैंक। ग्राहक आगे सहमत है कि एयू बैंक द्वारा ग्राहक को "खोए हुए अवसर" के लिए मुआवजा नहीं दिया जाएगा, अर्थात् आदेशों, निर्देशों, निर्देशों पर काल्पनिक लाभ जिन्हें निष्पादित नहीं किया जा सकता है।

#### 19.27 वेबसाइटों के लिए लिंक

इस वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन में अन्य पार्टियों द्वारा संचालित अन्य वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं। ऐसे लिंक केवल ग्राहक की सुविधा के लिए प्रदान किए जाते हैं और एयू बैंक ऐसी वेबसाइटों को नियंत्रित या समर्थन नहीं करता है, और उनकी सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं है। बाहरी वेबसाइटों का उपयोग भी उपयोग की शर्तों और अन्य नियमों और दिशानिर्देशों के अधीन है, यदि कोई हो, जो प्रत्येक बाहरी वेबसाइट में निहित है। इस घटना में कि इसमें निहित कोई भी शर्तें उपयोग की शर्तों या वेबसाइट के भीतर निहित अन्य नियमों और दिशानिर्देशों के साथ विरोधाभासी हैं, तो उपयोग की शर्तें और वेबसाइट और मोबाइल के लिए अन्य नियम और दिशानिर्देश

आवेदन मान्य होगा। लिंक की गई वेबसाइटें एयू बैंक के नियंत्रण में नहीं हैं और यह किसी भी लिंक की गई वेबसाइट की सामग्री या लिंक की गई वेबसाइट में निहित किसी भी लिंक, विज्ञापनों में प्रदर्शित होने या सेवाओं की पेशकश या ऐसी वेबसाइटों में किसी भी बदलाव या अपडेट के लिए जिम्मेदार नहीं है। इस बाहरी वेबसाइट में एयू बैंक ("एयू बैंक साइट्स") द्वारा संचालित वेबसाइटों, वेबपेजों और सेवाओं के लिंक भी हो सकते हैं, और ग्राहक द्वारा प्रत्येक एयू बैंक साइट का उपयोग यहां के नियमों और शर्तों और अन्य नियमों और दिशानिर्देशों के अधीन है। यदि कोई हो, ऐसी एयू बैंक साइट को शासित करने वाला। इस घटना में कि इसमें निहित कोई भी नियम, शर्तें और नोटिस एयू बैंक साइट को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के विपरीत हैं, तो ऐसी एयू बैंक साइट को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें लागू होंगी।

#### 19.28 उपयोगकर्ताओं को बदलने की प्रक्रिया

ग्राहक एयू बैंक द्वारा निर्धारित प्रारूप में एक संकल्प/जनादेश देकर मौजूदा उपयोगकर्ता के अधिकार को रद्द कर सकता है, अपनी उपयोगकर्ता पहुंच प्रोफाइल बदल सकता है/नए उपयोगकर्ता को अधिकृत कर सकता है। हालांकि, यहां सभी नियम और शर्तें लागू रहेंगी। यदि कोई अधिकृत उपयोगकर्ता ग्राहक की सेवाओं को छोड़ देता है, तो ग्राहक एयू बैंक को उपयोगकर्ता पहुंच को अक्षम करने के लिए तुरंत एयू बैंक को सूचित करेगा, एयू बैंक को ऐसा करने के लिए उचित समय देगा। एयू बैंक द्वारा उपयोगकर्ता की पहुंच को अक्षम करने तक ग्राहक द्वारा किए गए लेनदेन ग्राहक पर बाध्यकारी होते हैं।

#### 19.29 निर्देशों का निष्पादन, आदि।

ग्राहक एयू बैंक, और/या सहयोगियों को प्रदान करने के लिए सहमत होता है, यदि ऐसा करने की आवश्यकता होती है या यदि एयू बैंक द्वारा आवश्यक समझा जाता है, तो एयू बैंक की आवश्यकता के अनुसार इस तरह के रूप, तरीके या पदार्थ में पावर ऑफ अटॉर्नी प्रदान करेगा।

#### 19.30 कर के लिए कटौती या रोक

इन नियमों और शर्तों के तहत या उनके संबंध में एयू बैंक के कारण होने वाले सभी भुगतान किसी भी कर के लिए या उसके कारण किसी भी कटौती या रोकथाम से मुक्त किए जाएंगे, जब तक कि किसी भी लागू कानून द्वारा ऐसी कटौती या रोकथाम की आवश्यकता न हो।

#### 19.31 खाता बंद करना

ग्राहक सहमत है कि वह एयू बैंक के साथ खातों को बंद/फ्रीज करने के अधिकार का प्रयोग तभी कर पाएगा, जब ग्राहक द्वारा एयू बैंक और/या संबद्धों के प्रति कोई दायित्व पूरा करने के लिए लंबित नहीं है।

#### 19.32 दिए गए अधिकार

ग्राहक इसके द्वारा स्वीकार करता है और सहमत होता है कि यहां स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए कोई भी अधिकार आरक्षित हैं और ग्राहक के लिए उपलब्ध नहीं हैं।

#### 19.33 संशोधन और संशोधन

एयू बैंक के पास किसी भी मौजूदा प्रावधान या शर्तों को संशोधित या रद्द करके या किसी भी नए प्रावधान या शर्त को जोड़कर, वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन पर स्पष्ट रूप से इस तरह के संशोधन की सूचना पोस्ट करके नियमों और शर्तों में संशोधन या पूरक करने का पूर्ण विवेक है। या ग्राहक को लिखित सूचना प्रदान करके। इस तरह के नोटिस के बाद ऑनलाइन सेवाओं का निरंतर उपयोग इस तरह के संशोधन की स्वीकृति और स्वीकृति का गठन करेगा।

#### 19.34 दायित्वों का अस्तित्व

इन नियमों और शर्तों के तहत पार्टियों के दायित्व किसी भी लेनदेन की समाप्ति पर बने रहेंगे।

#### 19.35 उपचार संचयी

इन नियमों और शर्तों में प्रदान किए गए को छोड़कर, इन नियमों और शर्तों में प्रदान किए गए अधिकार, शक्तियां, उपचार और विशेषाधिकार संचयी हैं और कानून द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अधिकार, शक्तियों, उपचार और विशेषाधिकारों से अलग नहीं हैं।

#### 19.36 अधिकारों की छूट नहीं

इन नियमों और शर्तों के संबंध में किसी भी अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का प्रयोग करने में विफलता या देरी को छूट के रूप में संचालित करने के लिए नहीं माना जाएगा, और किसी भी अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का एक या आंशिक प्रयोग किसी भी बाद को रोकने के लिए नहीं माना जाएगा। या उस अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार या किसी अन्य अधिकार, शक्ति या विशेषाधिकार का प्रयोग।

#### 19.37 गंभीरता

यदि इन नियमों और शर्तों के किसी प्रावधान या शर्त को किसी भी कानून, नियम, प्रशासनिक आदेश या किसी न्यायालय, या नियामक या स्व-नियामक एजेंसी या निकाय के न्यायिक निर्णय के कारण अमान्य या अप्रवर्तनीय माना जाएगा, तो ऐसी अमान्यता या अप्रवर्तनीयता केवल ऐसे प्रावधान या शर्त के साथ संलग्न करें। शेष प्रावधानों और शर्तों की वैधता वहां से प्रभावित नहीं होगी और इन नियमों और शर्तों को इस तरह लागू किया जाएगा जैसे कि ऐसा कोई अमान्य या अप्रवर्तनीय प्रावधान या शर्त यहां निहित नहीं थी।

#### 19.38 शीर्षकों

इन नियमों और शर्तों में खंड शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और संबंधित शब्द के अर्थ को प्रभावित नहीं करते हैं।

#### 19.39 नियम और शर्तों की वैधता

इन नियमों और शर्तों का एयू बैंक का प्रदर्शन मौजूदा कानूनों और कानूनी प्रक्रिया के अधीन है, और इन नियमों और शर्तों में शामिल कुछ भी एयू बैंक के सरकारी, अदालत और कानून प्रवर्तन अनुरोधों या इसके उपयोग से संबंधित आवश्यकताओं का पालन करने के अधिकार का अपमान नहीं है। क्लाइंट द्वारा वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन या ऐसे उपयोग के संबंध में एयू बैंक द्वारा एकत्रित की गई जानकारी।

#### 19.40 गैर transferability

ऑनलाइन सेवाओं के तहत ग्राहक या उसके उपयोगकर्ताओं को किसी भी सुविधा का अनुदान किसी भी परिस्थिति में हस्तांतरणीय नहीं है।

#### 19.41 वारंटियों का अस्वीकरण

क्लाइंट स्पष्ट रूप से सहमत है कि वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग अपने जोखिम पर है। वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन "जैसा है" और "जैसा उपलब्ध है" के आधार पर प्रदान किया जाता है। नियमों और शर्तों में वारंट के अलावा, एयू बैंक स्पष्ट रूप से किसी भी प्रकार की सभी वारंटी को अस्वीकार करता है, चाहे वह व्यक्त हो या निहित या वैधानिक, जिसमें व्यापारिकता की निहित वारंटी, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फिटनेस, डेटा सटीकता और पूर्णता शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऑनलाइन सेवाओं में गैर-उल्लंघन से संबंधित कोई वारंटी। एयू बैंक इस बात की गारंटी नहीं देता है कि वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन और ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच निर्बाध, समय पर, सुरक्षित या त्रुटि मुक्त होगी और न ही यह वेबसाइट, मोबाइल एप्लिकेशन से प्राप्त होने वाले परिणामों के बारे में कोई वारंटी देता है। या सेवाओं का उपयोग या ऑनलाइन सेवाओं की सटीकता या विश्वसनीयता के अनुसार। एयू बैंक वेबसाइट और/या मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से किए गए लेनदेन के संबंध में कोई वारंटी नहीं देता है। एयू बैंक ऑनलाइन सेवाओं का उपयोग करने वाले क्लाइंट के परिणामस्वरूप क्लाइंट के सिस्टम में प्रवेश करने वाले किसी भी वायरस के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। एयू बैंक ग्राहक या किसी अन्य तीसरे पक्ष को गारंटी नहीं देता है कि ऑनलाइन सेवाएं वायरस मुक्त होंगी।

#### 19.42 कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के लिए खाता लिंकिंग

बैंक खाता खोलते समय ग्राहक आईडी के तहत खाता खोलता है। ग्राहक सहमत है कि यहां ऊपर निर्दिष्ट खाता संख्या या ऐसी खाता संख्या जो खाता खोलने के अनुरोध के अनुसार आवंटित की जाएगी, का उपयोग ग्राहक आईडी की पहचान करने के लिए किया जाएगा और कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के लिए खाता लिंक किया जाएगा। ऐसी ग्राहक आईडी के आधार पर किया जाता है। इस घटना में, किसी भी समय, किसी ग्राहक आईडी में उपरोक्त संदर्भित खातों के अलावा अन्य खाते हैं, तो ऐसे अन्य खातों के उपयोगकर्ता को ग्राहक आईडी और ग्राहक के तहत खोले गए ऐसे सभी खातों तक पूर्ण पहुंच प्रदान की जाएगी। ऐसी पहुंच के लिए सहमत हैं।

ग्राहक एतद्वारा सहमत है, स्वीकार करता है और पुष्टि करता है कि कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग लेनदेन जो अतिव्यापी वर्कफ़्लो नियमों के अंतर्गत आते हैं अर्थात् कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग लेनदेन निम्नलिखित में से किसी भी श्रेणी में आते हैं:

- i. सिंगल यूजर ऑथेंटिकेशन और डबल यूजर ऑथेंटिकेशन;
- ii. एकल उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण और एकाधिक उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण;
- iii. डबल उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण और एकाधिक उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण;
- iv. सिंगल यूजर ऑथेंटिकेशन, डबल यूजर ऑथेंटिकेशन और मल्टीपल यूजर ऑथेंटिकेशन;

इस तरह के लेनदेन को न्यूनतम वर्कफ़्लो नियम लागू करके संसाधित/स्वीकार किया जाएगा, जब तक कि ग्राहक निर्दिष्ट नहीं करता है और/या अन्यथा चयन करता है, ऐसी श्रेणी में, यानी दूसरे शब्दों में, यदि कोई कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग लेनदेन श्रेणी (3 के साथ आता है) ) ऊपर और क्लाइंट ने ऐसे लेन-देन के लिए कोई वर्कफ़्लो नियम का चयन और/या निर्दिष्ट नहीं किया है, ऐसे लेनदेन को ऐसी श्रेणी में, यानी ऊपर श्रेणी (3) में लागू करके न्यूनतम वर्कफ़्लो नियम लागू करके संसाधित/स्वीकार किया जाएगा। एयू बैंक को क्लाइंट द्वारा प्रदान किए गए उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण के अनुसार डबल यूजर ऑथेंटिकेशन।

#### 19.43 हानि से सुरक्षा

ग्राहक अपने स्वयं के खर्च पर, एयू बैंक, उसके निदेशकों और कर्मचारियों के खिलाफ लाए गए किसी भी दावे, मुकदमे, कार्रवाई या अन्य कार्यवाही के खिलाफ एयू बैंक, उसके निदेशकों और कर्मचारियों, प्रतिनिधियों, एजेंटों और उसके सहयोगियों को क्षतिपूर्ति, बचाव और धारण करने के लिए सहमत है। , प्रतिनिधि, एजेंट, और किसी तीसरे पक्ष द्वारा संबद्ध, इस हद तक कि एयू बैंक, उसके निदेशकों और कर्मचारियों, प्रतिनिधियों, एजेंटों और सहयोगियों के खिलाफ लाया गया ऐसा दावा, मुकदमा, कार्रवाई या अन्य कार्यवाही इसके संबंध में आधारित है या उत्पन्न होती है ऑनलाइन सेवा के उपयोगकर्ता के संदर्भ में:

- i. ग्राहक द्वारा यहां निहित नियमों और शर्तों का उल्लंघन;
- ii. क्लाइंट द्वारा ऑनलाइन सेवाओं में कोई भी विलोपन, परिवर्धन, सम्मिलन या परिवर्तन, या कोई अनधिकृत उपयोग
- iii. यहां निहित क्लाइंट द्वारा की गई कोई भी गलत बयानी या प्रतिनिधित्व या वारंटी का उल्लंघन; या
- iv. यहां ग्राहक द्वारा किए जाने वाले किसी भी अनुबंध या दायित्व का उल्लंघन। ग्राहक किसी भी और सभी लागतों, नुकसानों और खर्चों का भुगतान करने के लिए सहमत है, जिसमें उचित वकीलों की फीस और इसके खिलाफ दी गई लागत या अन्यथा इस तरह के किसी भी दावे, सूट, कार्रवाई या कार्यवाही से उत्पन्न या उत्पन्न होने वाली लागत शामिल है, लेकिन इतनी ही सीमित नहीं है। इस तरह के किसी भी दावे के कारण।
- v. कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग से जुड़ी ऑनलाइन सेवाओं सहित उत्पादों और सेवाओं का लाभ उठाने के लिए क्लाइंट द्वारा प्रस्तुत अमान्य, अनुचित या अनधिकृत दस्तावेज या निर्देश।

ग्राहक किसी भी और सभी लागतों, नुकसानों और खर्चों का भुगतान करने के लिए सहमत है, जिसमें उचित वकीलों की फीस और इसके खिलाफ दी गई लागत या अन्यथा इस तरह के किसी भी दावे, सूट, कार्रवाई या कार्यवाही से उत्पन्न या उत्पन्न होने वाली लागत शामिल है, लेकिन इतनी ही सीमित नहीं है। इस तरह के किसी भी दावे के कारण। ग्राहक एतद्वारा सहमत है कि सभी परिस्थितियों में, ऑनलाइन सेवा से संबंधित दावों के लिए एयू बैंक की कुल देयता, चाहे वह उल्लंघन के लिए हो या अपकृत्य के लिए, लेकिन लापरवाही तक सीमित नहीं, लेनदेन शुल्क / शुल्क या ग्राहक द्वारा भुगतान किए गए प्रतिफल तक सीमित होगी। ऑनलाइन सेवा के लिए पिछले बारह (12) महीने, लेन-देन के लिए भुगतान की गई किसी भी राशि को छोड़कर।

#### 19.44 फैंक्स क्षतिपूर्ति

- i. ग्राहक अपनी सुविधानुसार, एयू बैंक को ई-मेल/प्रतिलिपि संचरण द्वारा 1. पासवर्ड सक्रियण, उपयोगकर्ता आईडी सक्षम करना, पासवर्ड रीसेट करना, पासवर्ड पुनः जारी करना, ईमेल आईडी अपडेशन, मोबाइल नंबर अपडेशन, कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग क्लॉज़ में संदर्भित है और एयू बैंक से ऐसी प्रक्रिया को स्वीकार करने का अनुरोध किया है, जिसके लिए एयू बैंक ने सहमति व्यक्त की है, बशर्ते ग्राहक एयू बैंक के पक्ष में एक अंडरटेकिंग सह क्षतिपूर्ति प्रस्तुत करे।
- ii. ग्राहक सहमत है, स्वीकार करता है, पुष्टि करता है और निम्नानुसार कार्य करता है:
  - a. एयू बैंक, अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक पर, ग्राहक द्वारा एयू बैंक को किए गए किसी भी अनुरोध या निर्देश पर कार्य कर सकता है, या जिसे एयू बैंक उचित रूप से मानता है कि ग्राहक द्वारा ई-मेल / फैंक्स ट्रांसमिशन द्वारा किया गया है। ऐसे अनुरोध और/या ग्राहक द्वारा एयू बैंक को ई-मेल/प्रतिलिपि प्रसारण के माध्यम से भेजे गए निर्देशों को इसके बाद "निर्देश" के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

- b. ग्राहक के अनुरोध पर या एयू बैंक से किसी भी सूचना पर उपरोक्त निर्देशों में किसी भी बदलाव की स्थिति में, ग्राहक पुष्टि करता है, सहमत होता है और वचन देता है कि यह क्षतिपूर्ति क्लाइंट पर वैध, अस्तित्व और बाध्यकारी बनी रहेगी और निर्देशों में कोई भी बदलाव होगा। इस क्षतिपूर्ति के दायरे और दायरे के भीतर समझा जाएगा। हालांकि, एयू बैंक बिना किसी सूचना के उपरोक्त किसी भी निर्देश की अवहेलना कर सकता है या उस पर कार्रवाई नहीं कर सकता है।
- iii. एयू बैंक ई-मेल / फैंक्स द्वारा भेजे गए निर्देशों पर कार्रवाई करने का हकदार होगा। एयू बैंक का निर्णय कि ऐसा कोई निर्देश स्पष्ट और अस्पष्ट है या नहीं और एयू बैंक की सभी कार्रवाई ग्राहक के लिए निर्णायक और बाध्यकारी होगी। यह खंड एयू बैंक को किसी या सभी निर्देशों पर कार्रवाई करने या न करने के लिए अपने पूर्ण विवेक का प्रयोग करने से नहीं रोकेगा।
- iv. ई-मेल/प्रतिलिपि के माध्यम से सूचना का प्रसारण सूचना भेजने का एक सुरक्षित साधन नहीं है और यह छेड़छाड़ और अनधिकृत पहुंच के अधीन हो सकता है, धोखाधड़ी या गलती से लिखा, बदला या भेजा जा सकता है, और इच्छित प्राप्तकर्ता द्वारा पूर्ण या आंशिक रूप से प्राप्त नहीं किया जा सकता है। . इस तरह के जोखिमों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं:
- निर्देशों को कपटपूर्वक लिखा या बदला जा सकता है;
  - निर्देश एयू बैंक तक अस्त-व्यस्त अवस्था में या इस तरह या आकार में पहुंच सकते हैं कि इसे गलत समझा जा सकता है;
  - एयू बैंक द्वारा निर्देश प्राप्त नहीं हो सकते हैं या एयू बैंक के सामान्य व्यावसायिक घंटों के भीतर प्राप्त नहीं हो सकते हैं या निर्देश प्राप्त होने के समय फैंक्स मशीन पर ध्यान नहीं दिया जा सकता है और/या एयू बैंक द्वारा केवल आंशिक रूप से प्राप्त किया जा सकता है; d संदेश को समझने में गलती हो सकती है।
- v. एयू बैंक को ई-मेल / फैंक्स द्वारा दिए गए निर्देशों के अनुपालन में एयू बैंक की सभी या किसी भी कार्रवाई से ग्राहक बाध्य रहेगा, भले ही इस तरह के निर्देश को बाद के निर्देश या ग्राहक द्वारा किसी लिखित आदेश या निर्देश द्वारा रद्द कर दिया गया हो। , यदि एयू बैंक ने पहले ही इस तरह के पहले निर्देश पर कार्य करना शुरू कर दिया है (बिना किसी पूर्वाग्रह के इसे प्राप्त किया है और बाद के निर्देश या लिखित आदेश या निर्देश पर कार्रवाई की है) या यहां तक कि इस स्थिति में भी निर्देश प्राप्त करने के लिए निर्दिष्ट सुविधा बंद या निलंबित कर दी गई है। ;
- vi. ग्राहक एयू बैंक को सभी दावों, हानियों, क्षतियों, कानूनी खर्चों सहित सभी दावों, हानियों, क्षतियों, लागतों की क्षतिपूर्ति करने और क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत है, जो ग्राहक द्वारा ई-मेल / एयू बैंक के लिए प्रतिकृति;
- vii. ग्राहक किसी भी कारण से ईमेल / फैंक्स द्वारा भेजे गए किसी भी निर्देश पर कार्रवाई करने के लिए किसी भी कार्रवाई / चूक के लिए एयू बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा।

#### 19.45 बैंक का ग्रहणाधिकार

एयू बैंक के पास ग्राहक के प्राथमिक खाते और/या में रखी गई जमाराशियों पर वर्तमान के साथ-साथ भविष्य में किसी भी अन्य ग्रहणाधिकार या शुल्क के बावजूद, सेट-ऑफ और ग्रहणाधिकार का अधिकार होगा; द्वितीयक खाते (खातों) या किसी अन्य खाते में, चाहे एकल नाम या संयुक्त नाम में, कॉर्पोरेट इंटरनेट के परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाली सभी बकाया देय राशि की सीमा तक

बैंकिंग सेवा और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा का विस्तार और/या ग्राहक द्वारा उपयोग किया जाता है।

#### 19.46 अप्रत्याशित घटना

यहां निहित एयू बैंक के दायित्व किसी भी घटना के अधीन होंगे जिसके परिणामस्वरूप रोकथाम या देरी या अपने दायित्वों को पूरा करने में बाधा उत्पन्न होगी यदि ऐसी रोकथाम, देरी या बाधा अप्रत्याशित घटना के कारण होती है, [जिसमें एयू बैंक के उचित नियंत्रण से परे कोई भी घटना शामिल होगी, बिना किसी सीमा के, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, भगवान के कार्य, नागरिक हंगामा, हड़ताल या औद्योगिक कार्रवाई किसी भी प्रकार के दंगे, विद्रोह, युद्ध या सरकार के कार्य, कानून में परिवर्तन और अन्य संबद्ध नियामक प्रकृति के कार्य] तो एयू बैंक को तब तक डिफॉल्ट नहीं माना जाएगा जब तक कि ऐसा कोई कारण या प्रभाव बना रहता है (बशर्ते कि यह किसी भी बकाया राशि पर व्याज की प्रोद्घवन को नहीं रोकेगा जो कि देय होगा लेकिन इसके लिए प्रावधान) और उसके बाद एक उचित अवधि के दौरान ऐसे किसी भी दायित्व के भीतर जिसे पूरा किया जा सकता है। एयू बैंक यहां बताए गए कारणों के लिए दायित्वों को पूरा करने में असमर्थता के कारण किसी भी पार्टी से किसी भी कार्रवाई या दावे के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

#### 19.47 सामान्य

ग्राहक इन नियमों और शर्तों को किसी और को निर्दिष्ट नहीं करेगा। एयू बैंक इन नियमों और शर्तों के तहत अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने के लिए उप-अनुबंध और एजेंटों को नियुक्त कर सकता है। एयू बैंक इन नियमों और शर्तों के तहत एयू बैंक समूह की कंपनियों में किसी भी कंपनी को अपने अधिकारों और दायित्वों को हस्तांतरित या सौंप सकता है।

इन नियमों और शर्तों में एयू बैंक का संपूर्ण अनुबंध (अन्यथा स्पष्ट रूप से यहां प्रदान किए गए को छोड़कर) शामिल है और ग्राहक और कॉर्पोरेट इंटरनेट के लिए एयू बैंक के बीच मौखिक या लिखित रूप से पहले किए गए किसी भी प्रस्ताव, प्रतिनिधित्व, समझ और समझौते को प्रतिस्थापित और प्रतिस्थापित करता है। बैंकिंग सेवाएं और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा। ग्राहक स्वीकार करता है कि उसने एयू बैंक या उसके किसी कर्मचारी या एजेंट द्वारा किए गए किसी भी प्रतिनिधित्व पर भरोसा नहीं किया है और कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग का अपना स्वतंत्र मूल्यांकन किया है। इन नियमों और शर्तों के तहत किसी तीसरे पक्ष के पास कोई अधिकार या दावा नहीं होगा।

#### 19.48 शर्तों की प्रयोज्यता

ये नियम और शर्तें कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग सेवा और / या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग सेवा और एयू बैंक का उपयोग करने वाले क्लाइंट के बीच अनुबंध बनाती हैं। कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग और/या कॉर्पोरेट मोबाइल बैंकिंग के लिए आवेदन करके और सेवा का उपयोग करके ग्राहक इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करता है और स्वीकार करता है। ये नियम और शर्तें क्लाइंट के किसी भी खाते से संबंधित नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनके अपमान में नहीं होंगी।

#### 19.49 व्यवस्थापक उपयोगकर्ता

एयू बैंक अपने स्वविवेक से कॉर्पोरेट नेट बैंकिंग सिस्टम पर क्लाइंट के लिए एडमिन यूजर तैयार करेगा, जो लिखित अनुरोध के अधीन होगा, लेकिन यह बोर्ड के संकल्प तक सीमित नहीं है, क्लाइंट द्वारा एडमिन यूजर को अधिकृत करने वाला पावर ऑफ अटॉर्नी और निर्धारित प्रारूप के अनुसार बैंक को जमा किया जाता है। इसकी संतुष्टि के लिए।

इसके अलावा व्यवस्थापक उपयोगकर्ता को कॉर्पोरेट नेट बैंकिंग उपयोगकर्ता निर्माण में निम्नलिखित गतिविधियां करने की अनुमति दी जाएगी

- मेकर/चेकर/ऑथराइज़र से किसी को या सभी का अधिकार सौंपना
- क्लाइंट द्वारा बनाए गए उपयोगकर्ताओं को लेन-देन की सीमा निर्दिष्ट करना
- मैट्रिक्स असाइन करना
- खाता स्तरीय पहुंच और भुगतान मोड पहुंच असाइन करना
- अधिकार संशोधित करें, लेन-देन की सीमा
- उपयोगकर्ताओं को हटाएं

क्लाइंट और एडमिन यूजर यूजर्स की पहचान और एड्रेस प्रूफ दस्तावेज (आधार/पासपोर्ट/वोटर आईडी/ड्राइविंग लाइसेंस) अपने पास रखेंगे और बैंक को जरूरत पड़ने पर उपलब्ध कराएंगे।

ग्राहक एयू बैंक द्वारा निर्धारित प्रारूप में एक संकल्प/जनादेश देकर मौजूदा व्यवस्थापक उपयोगकर्ता के अधिकार को रद्द कर सकता है। हालांकि, यहां सभी नियम और शर्तें लागू रहेंगी। यदि कोई अधिकृत व्यवस्थापक उपयोगकर्ता क्लाइंट की सेवाओं को छोड़ देता है, तो क्लाइंट को AU बैंक को ऐसा करने के लिए उचित समय देते हुए, व्यवस्थापक उपयोगकर्ता पहुंच को अक्षम करने के लिए तुरंत AU बैंक को सूचित करना होगा। जब तक एयू बैंक व्यवस्थापक उपयोगकर्ता पहुंच को अक्षम नहीं करता, तब तक की गई गतिविधि क्लाइंट पर बाध्यकारी होती है।

## 20. सकारात्मक वेतन

20.1 एयू पॉजिटिव पे वह सेवा है जहां ग्राहक द्वारा चेक विवरण अपडेट किया जा सकता है जिसे सीटीएस सिस्टम में चेक क्लियरिंग के दौरान मिलान किया जाएगा।

20.2 ग्राहकों को सलाह दी जाती है कि वे नीचे दिए गए विकल्पों में से किसी एक का उपयोग करके एयू पॉजिटिव पे सिस्टम पर अपने खाते से जारी किए गए चेक के सही विवरण को अपडेट करें या जैसा कि बाद में बैंक द्वारा पेश किया जा सकता है और जैसा कि बैंक की वेबसाइट पर अधिसूचित किया गया है:

- बैंक की वेबसाइट
- नेट बैंकिंग
- मोबाइल बैंकिंग

20.3 ग्राहक को निम्नलिखित अनिवार्य जानकारी प्रदान करनी चाहिए, जो एयू पॉजिटिव पे सिस्टम में हर तरह से सही होनी चाहिए, अर्थात:

- ग्राहक आईडी, ग्राहक पहचान
- खाता संख्या
- चेक नंबर
- चेक राशि
- चेक की तारीख
- प्राप्तकर्ता का नाम

20.4 एयू पॉजिटिव पे में एक बार जमा किए गए विवरण को संशोधित नहीं किया जा सकता है।

20.5 क्लियरिंग में प्रस्तुत चेक के साथ एयू पॉजिटिव पे पर ग्राहक द्वारा प्रदान की गई जानकारी के मेल न खाने की स्थिति में, बैंक ग्राहक के हित में अवैतनिक लिखत को वापस कर सकता है।

20.6 एयू पॉजिटिव पे में दिए गए विवरण के साथ चेक पर जानकारी के बेमेल होने के कारण लिखत/लिखतों की वापसी से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

20.7 एयू पॉजिटिव पे सुविधा केवल सीटीएस (चेक ट्रंक्शन सिस्टम) द्वारा चेक क्लियरिंग के लिए लागू है।

20.8 एयू पॉजिटिव पे में प्रदान की गई चेक जानकारी अगले कार्य दिवस पर सत्यापन के लिए उपलब्ध होगी।