গ্রাহক পরিষেবা মেনু

AU SMALL FINANCE BANK
A SCHEDULED COMMERCIAL BANK

তারিখ D D M M Y Y | গ্রাহক আইডি | শাখার নাম_____ | শাখার কোড: (শুধুমাত্র অফিসের ব্যবহারের জন্য)

গ্রাহকের নাম প্রিফিক্স | প্রথমাংশ | মধ্যাংশ | পদবী

☐ নম্বর **অথবা** ☐ বিদ্যমান A/c নম্বর

নির্দেশ(গুলি) নির্বাচন করুন

অনুগ্রহ করে প্রাসঙ্গিক বক্সে টিক দিন

☐ **1.** অ্যাকাউন্ট বিবৃতি: থেকে D D M M Y Y করতে D D M M Y Y

☐ **2.** F.Y এর জন্য **টিডিএস সার্টিফিকেট** -

☐ **3.** উপরে উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট নম্বরের **সুদের শংসাপত্র** F.Y-এর জন্য -

☐ **4.** উপরে উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট নম্বরের **ব্যালেন্স কনফার্মেশন সার্টিফিকেট** D D M M Y Y

সার্ভিসিং নির্দেশনা(গুলি): সম্পদ

☐ **1.** ঋণ পরিশোধের সময়সূচি
☐ **2.** পার্ট প্রিপেমেন্ট
☐ **3.** স্বাগত পত্র/ অনুমোদন পত্র
☐ **4.** পরিশোধের মোড পরিবর্তন/ বদল
☐ **5.** ফোরক্লোজার বিবৃতি
☐ **6.** আরপিডিসি/এসিএইচ/এসআই জমা
☐ **7.** ফোরক্লোজার প্রদান
☐ **8.** জমা দেওয়া নথি/সম্পত্তির কাগজপত্রের তালিকা
☐ **9.** ঋণ বন্ধ - এনওসি/সম্পত্তির কাগজপত্র পাওয়া যায়নি
☐ **10.** অতিরিক্ত অর্থের রিফান্ড ইস্যু করা হয়েছে
☐ **11.** বৈকল্পিক এনওসি
☐ **12.** এনওসি বিশেষ ক্ষেত্রে: হাইপোথিকেশন অপসারণ ব্যতীত
☐ **13.** ইএমআই/ আরওআই-তে পরিবর্তন
☐ **14.** ডেমোগ্রাফিক বিশদে পরিবর্তন (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর)
☐ **15.** অন্যান্য নির্দেশাবলী: নির্ধারন করুন: _____

সার্ভিসিং নির্দেশনা(গুলি): হিসাব ও আমানত

☐ **1.** সংযুক্ত নথিতে প্রয়োজনীয় স্বাক্ষর যাচাইকরণ
☐ **2.** **পেমেন্ট বন্ধ করুন:** চেক নম্বর _____ , চেকের তারিখ (যদি থাকে) D D M M Y Y পরিমাণ
সুবিধা প্রাপ্ত নাম _____ চেকের পেমেন্ট বন্ধ করার কারণ _____
☐ **3.** **সুপ্ত/নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট সক্রিয়করণ** সুপ্ত থাকার কারণ _____
☐ **4.** আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টের জন্য **পাসবুক ইস্যু করুন**
☐ **5.** **ডেবিট/ক্রেডিট পরামর্শ:** D D M M Y Y পরিমাণ
☐ **6.** **বৈকল্পিক পরামর্শ:** ☐ মেয়াদী আমানত ☐ রেকারিং আমানত
☐ **7.** **অ্যাকাউন্ট স্থানান্তর:** শাখা থেকে শাখার প্রতি বিদ্যমান শাখার নাম: _____ নতুন শাখার নামে: _____
☐ ওপরের শাখায় প্রয়োজনীয় গ্রাহক আইডি স্থানান্তর ☐ হ্যাঁ ☐ না হ্যাঁ হলে, গ্রাহক ID _____
☐ **8.** **সুইপ ইন করুন** টিডি লিঙ্ক করতে হবে
☐ **9.** A/c নম্বরে **টিডি/আরডির অকাল প্রত্যাহার/বন্ধ**
☐ উপরে উল্লিখিত A/c নম্বরে আয় ক্রেডিট করুন ☐ আমানত ধারকদের(দের)নামে ডিডি ইস্যু করুন
☐ RTGS / NEFT ☐ অ্যাকাউন্ট নম্বর_____ ☐ ব্যাঙ্কের নাম _____ ☐ IFSC কোড_____
☐ **10.** **ডেবিট কার্ড ইস্যু করুন:** ☐ প্রথম কার্ড ☐ প্রতিস্থাপন কার্ড (পুরাতন কার্ড নং। শেষ 4 সংখ্যা
কার্ড প্রতিস্থাপনের কারণ ☐ কার্ড হারিয়ে গেছে ☐ কার্ড নষ্ট হয়ে গেছে ☐ পণ্য পরিবর্তিত হয়েছে সংক্ষিপ্ত নাম নতুন কার্ডের জন্য
☐ **11.** উপরে উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট নম্বরে INR-এর জন্য সেট করতে হবে **স্থায়ী নির্দেশনা** . স্থায়ী নির্দেশের প্রকৃতি ☐ ফান্ড ট্রান্সফার অভিবাদন অন্তর্ভুক্ত নয় ☐ NEFT ☐ RTGS
বেনিফিশিয়ারির বিশদ : A/c IFSC কোড অ্যাকাউন্টের ধরন: ☐ বাসিন্দা ☐ অনাবাসিক
আপনার অ্যাকাউন্টে প্রদর্শিত বিশদ
ফ্রিকোয়েন্সি ☐ দৈনিক ☐ সাপ্তাহিক ☐ পাক্ষিক ☐ মাসিক ☐ ত্রৈমাসিক ☐ অর্ধ বার্ষিক ☐ বার্ষিক
বেনিফিশিয়ারির মোবাইল নম্বর কোড নম্বর শুরুর তারিখ (নির্দেশের তারিখ থেকে ন্যূনতম 3 দিন) D D M M Y Y শেষ তারিখ D D M M Y Y
☐ **12.** **চ্যানেল অ্যাক্সেস করার নির্দেশাবলী:** (দেয়া করে নির্বাচন করুন - সমস্ত চ্যানেলের জন্য: <**'B'**-ব্লক> <**'UB'**-আনব্লক> <**'DA'**-নিষ্ক্রিয়করণ> <**'RP'**-পুনরায় পাসওয়ার্ড ইস্যু করুন> . শুধুমাত্র ডেবিট কার্ডের জন্য: <**'PIN'**-পুনরায় পিন ইস্যু> <**'PB'**-স্থায়ী কার্ড ব্লক> <**'TB'**-অস্থায়ী কার্ড ব্লক>)

অ্যাকাউন্ট ধরন ☐ সেভিংস অ্যাকাউন্ট ☐ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট ☐ ওভারড্রাফ্ট অ্যাকাউন্ট

কারেন্ট অ্যাকাউন্ট হলে, উল্লেখ করুন: অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী 1 গ্রাহক আইডি (প্রমাণ 1)
অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী 2 গ্রাহক আইডি (প্রমাণ 2)
অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী 3 গ্রাহক আইডি (প্রমাণ 3)
ডেবিট কার্ড নম্বর (প্রযোজ্য হলে)

চ্যানেল	স্বতন্ত্র	প্রমাণ 1	প্রমাণ 2	প্রমাণ 3
ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং - লেনদেনের অধিকার				
ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং - দেখার অধিকার				
ফোন ব্যাঙ্কিং				
মোবাইল ব্যাঙ্কিং				
ডেবিট কার্ড				

☐ **13.** **অ্যাকাউন্ট হোল্ডার(দের) সংক্রান্ত নির্দেশাবলী:** অ্যাকাউন্ট হোল্ডার(দের) বিশদ যোগ করা/মুছে ফেলা হবে:

যোগ করা	মুছে ফেলা	গ্রাহক আইডি	গ্রাহকের নাম
☐	☐		প্রিফিক্স প্রথমাংশ মধ্যাংশ পদবী
☐	☐		প্রিফিক্স প্রথমাংশ মধ্যাংশ পদবী
☐	☐		প্রিফিক্স প্রথমাংশ মধ্যাংশ পদবী

অপারেশনের নতুন মোড ☐ পূর্বের মত ☐ এককভাবে ☐ যৌথভাবে ☐ আইদার অর সারভাইভার ☐ এনিওয়ান অর সারভাইভার ☐ ফর্মার অর সারভাইভার ☐ ল্যাটার অর সার্ভাইভার
চেক বই ☐ নতুন নাম নিয়ে সমস্যা ☐ অব্যবহৃত চেক সংযুক্ত হয়েছে (ক্রমিক নম্বর _____ থেকে _____) ☐ অব্যবহৃত চেক ধ্বংস করার নিশ্চিতকরণ
ডেবিট কার্ড (শুধু A/C ধারক মুছে ফেলার ক্ষেত্রে) ☐ সংশ্লিষ্ট A/c ধারকের ডেবিট কার্ড সংযুক্ত ☐ সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টধারীর ডেবিট কার্ড ধ্বংস করার নিশ্চিতকরণ

☐ **13.a.** ফিক্সড/টার্ম ডিপোজিটের প্রি-ম্যাচিওর রিপেমেন্ট করার সম্মতি - অপারেটিং নির্দেশনাসহ নিম্নলিখিত অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য - আইদার অর সার্ভাইভার/এনিওয়ান অর সার্ভাইভার/ফর্মার অর সার্ভাইভার/ল্যাটার অর সার্ভাইভার অ্যাকাউন্ট নম্বর _____

আমানত ম্যাচিওরিটির আগে যেকোনও যৌথ আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে এটি প্রযোজ্য হবে।

- আমরা "আইদার অর সার্ভাইভার", "এনিওয়ান অর সার্ভাইভার", "ল্যাটার অর সার্ভাইভার" বা "ফর্মার অর সার্ভাইভার" হিসাবে অপারেটিং নির্দেশনাসহ ফিক্সড/টার্ম ডিপোজিটের প্রিম্যাচিওর রিপেমেন্টের অনুমতি দিতে চাই, আমানতের এই ধারা সার্ভাইভার নির্দেশাবলী অনুসারে স্বীকৃত। (অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টধারীর অ্যাকাউন্ট খোলার বিষয়ে সম্মতি থাকলে, তবেই এই ধারাটি বৈধ বলে স্বীকৃত হবে।)
- "আইদার অর সার্ভাইভার", "এনিওয়ান অর সার্ভাইভার", "ল্যাটার অর সার্ভাইভার" বা "ফর্মার অর সার্ভাইভার" সংশ্লিষ্ট অপারেটিং নির্দেশনাসহ যৌথ ফিক্সড/টার্ম আমানতের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক ম্যাচিওরিটির আগে আমানত/গুলি রিপেমেন্ট করবে, যদি এই ধরনের অনুরোধ সংশ্লিষ্ট আমানত/গুলি, ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা প্রাসঙ্গিক নথি দ্বারা এই সারভাইভার ধারার নির্দেশাবলী অনুসারে প্রাপ্ত হয়।
- ম্যাচিওরিটির আগে এই ধরনের যেকোনও রিপেমেন্ট সংশ্লিষ্ট সকলের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্কের বাধ্যবাধকতা থেকে একটি বৈধ ডিসচার্জ তৈরি করবে, যার মধ্যে আমানতকারীর নমিনি/আইনি উত্তরাধিকারী বা তাদের অধীনে দাবিদার যে কেউ অন্তর্ভুক্ত, তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়।

প্রথম আবেদনকারীর আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর | দ্বিতীয় আবেদনকারীর আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর | তৃতীয় আবেদনকারীর আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর

নাম_____ **নাম**_____ **নাম**_____

ছিঁড়ে ফেলুন **অনুগ্রহ করে ঘোষণা এবং স্বাক্ষরের জন্য ওভারলিফ ঘুরিয়ে নিন** ছিঁড়ে ফেলুন

এইউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের গ্রাহক স্বীকৃতি স্লিপ - একত্রিত গ্রাহক নির্দেশনা ফর্ম (ব্যাঙ্কের ব্যবহারের জন্য)

গৃহীত_____ A/C নম্বর

পরিষেবা নির্দেশকারী নম্বর_____ পরিষেবা নির্দেশকারী বিশদ _____

শাখার নাম ও স্ট্যাম্প | তারিখ D D M M Y Y | ব্যাঙ্ক কর্মকর্তার স্বাক্ষর

সার্ভিসিং নির্দেশনা(গুলি): হিসাব ও আমানত

☐ **14.** এলইআই (আইনি সত্তা শনাক্তকারী) বৈধতার সীমা: ______________________

☐ **15.** ডিজিটাল স্টেটমেন্টের জন্য নিবন্ধন করুন ফ্রিকোয়েন্সি ☐ দৈনিক ☐ দ্বি-মাসিক ☐ মাসিক ☐ বার্ষিক দ্রষ্টব্য: ডিজিটাল স্টেটমেন্ট বেছে নেওয়া হলে, ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট বন্ধ করা হবে

☐ **16.** অ্যাকাউন্ট রূপান্তর পণ্য কোড থেকে ____ পর্যন্ত ____ অ্যাকাউন্ট রূপান্তর পণ্যের নাম থেকে __________ পর্যন্ত ______________ *যেকোনও প্রোগ্রাম সম্পর্কিত পরিবর্তনের জন্য (আইভি/রয়্যাল/প্ল্যাটিনাম) প্রোগ্রাম ফর্ম প্রাপ্ত করতে হবে।*

☐ **17.** গ্রাহক আইডি ____________________ অ্যাকাউন্ট নম্বরের অধীনে এফডি'র জন্য কাসা থেকে টিডিএস ছাড় ______________________________ (প্রাথমিক হোল্ডার হিসাবে এফডি'র জন্য ছাড় প্রযোজ্য)

☐ **18.** অন্যান্য নির্দেশাবলী: ____

পরিবর্তন করার জন্য বিস্তারিত নির্বাচন করুন

অনুগ্রহ করে প্রাসঙ্গিক বক্সে টিক দিন

আমি/আমরা এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেড ব্যাঙ্কের সাথে আমার/আমাদের সমস্ত সম্পর্ক(গুলি) নিম্নলিখিত বিশদ(গুলি) আপডেট করার নির্দেশ দিচ্ছি।

বিভাগ I - ব্যক্তিগত বিশদ

☐ PAN

PAN অনুযায়ী নাম: প্রিফিক্স | প্রথমাংশ | মধ্যাংশ | পদবী

PAN অনুযায়ী জন্মতারিখ: D D M M Y Y Y Y ☐ জন্মের তারিখ D D M M Y Y Y Y ☐ পদবী

☐ আবেদনকারীর নতুন নাম: প্রিফিক্স | প্রথমাংশ | মধ্যাংশ | পদবী

***আপনি কি ভিন্নভাবে সক্ষম?** ☐ হ্যাঁ ☐ না *হ্যাঁ হলে, অক্ষমতার ধরন ______________________ *অক্ষমতার শতকরা হার ☐☐☐ *UDID নম্বর

(UDID থেকে উল্লেখ করা হবে)

বিভাগ II - যোগাযোগ / ঠিকানা

☐ মোবাইল নম্বর: I S D

☐ ল্যান্ডলাইন নাম্বার: কোড | নম্বর

আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি আমি পূর্বে উল্লেখিত ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক বজায় রাখছি। আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি আমার দ্বারা উল্লিখিত ব্যাঙ্কিং বিশদ এবং লেনদেন বিশদ সংক্রান্ত যেকোনও যোগাযোগ করার জন্য আমার নতুন মোবাইল নম্বর ব্যাঙ্কের রেকর্ডে আপডেট করা হতে পারে। এছাড়াও ব্যাঙ্ক দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত যেকোনও লেনদেন সত্যতা নিশ্চিত করার জন্য আমি যাচাইকরণ পরীক্ষা/কল ব্যাক করার জন্য ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত নম্বরে আমার সাথে যোগাযোগ করার অনুমোদন দিচ্ছি। আমি নিশ্চিত করছি উক্ত মোবাইল নম্বর আমার কাছে আছে এবং অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ সেটা ব্যবহার করছে না। আমি অঙ্গীকার করছি আমার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন হলে এবং যখন হবে আমি যথাযথভাবে এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাবো ।

☐ ইমেইল আইডি

☐ ঠিকানা ঠিকানার ধরন ☐ যোগাযোগ ☐ স্থায়ী/নিবন্ধিত

*ঠিকানা লাইন 1

ঠিকানা লাইন 2

ঠিকানা লাইন 3

*ল্যান্ডমার্ক

*জেলা শহর

*রাজ্য পিনকোড দেশ

বিভাগ III - স্বাক্ষর পরিবর্তন

☐ আবেদনকারীর পুরানো স্বাক্ষরের নমুনা (ব্যাঙ্ক রেকর্ড অনুযায়ী)

আবেদনকারীর নতুন স্বাক্ষরের নমুনা (আপডেট করা হবে)

দ্রষ্টব্য এবং ঘোষণা

পাসবুকের জন্য: আমি/আমরা আপনাকে একটি পাসবুক ইস্যু করার নির্দেশ দিচ্ছি (উপরের অ্যাকাউন্ট নম্বরের জন্য প্রথম/বিকল্প)। আমি/আমরা অনুধাবন করি পাসবই নিবন্ধিত গ্রাহকের জন্য ফিজিক্যাল অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট পাওয়ার সুবিধা বন্ধ করা হবে। আমরা ব্যাঙ্কের শর্তাবলী পড়েছি এবং মেনে চলতে সম্মত। আমি/ আমরা অনুধাবন করি বিকল্প পাসবই ইস্যু করার জন্য প্রযোজ্য চার্জ অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

অ্যাডহক স্টেটমেন্টের জন্য
শাখায় অ্যাডহক স্টেটমেন্টের জন্য, স্টেটমেন্ট গ্রাহকের নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে ডিজিটালরূপে পাঠানো হবে। শুধুমাত্র বাউন্স করলে/কোনও ইমেল স্টেটমেন্ট না থাকলেই ফিজিক্যাল পাঠানো হবে। ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট রিকুইজিশনের জন্য, SOC অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য।

ডিজিটাল স্টেটমেন্টের জন্য
ডিজিটাল স্টেটমেন্ট রেজিস্ট্রেশন করার সময় ফিজিক্যাল বিবৃতি বন্ধ হয়ে যায়। তবে, ডেলিভারি না হওয়া ডিজিটাল স্টেটমেন্টের ক্ষেত্রে, ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট রিকুইজিশনের জন্য, SOC অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য।

ডেবিট কার্ডের জন্য
যৌথ এমওপি ক্ষেত্রে, কোনও ধারককে ডেবিট কার্ড দেওয়া হবে না।
অপ্রাপ্তবয়স্কদের (কার্ড ইস্যু করার তারিখে 10 বছরের কম বয়সী হলে) ডেবিট কার্ড দেওয়া হবে না।
আমার একটি আইভি, ইটারনিটি, রয়্যাল, অথবা প্ল্যাটিনাম সেভিংস অ্যাকাউন্ট অথবা একক মালিকানাধীন কারেন্ট অ্যাকাউন্ট আছে, অথবা একটি একক মালিকানাধীন কারেন্ট অ্যাকাউন্ট আছে, আমি এতদ্বারা - শুধুমাত্র মহিলা গ্রাহকদের জন্য নির্ধারিত 'M' সার্কেল প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হওয়ার নির্দেশ এবং সম্মতি দিচ্ছি। আরও তথ্যের জন্য https://www.au.bank.in/personal-banking/exclusive-offerings/m-circle. দেখুন

মেয়াদী আমানত অকাল প্রত্যাহার/বন্ধের জন্য: আমি/আমরা অনুধাবন করি ব্যাঙ্কের প্রক্রিয়া অনুযায়ী গ্রাহককে মূল/রিনিউ করা টিডি পরামর্শ সমর্পণ করতে হবে। তবে, প্রযোজ্য হলে, আমার/আমাদের তহবিলের অবিলম্বে প্রয়োজন এবং তাই রিনিউ করা টিডি পরামর্শের মুলতুবি থাকা ক্যাপশন করা অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার নির্দেশনা প্রক্রিয়া করার জন্য আপনাকে নির্দেশ দেওয়া হচ্ছে। আমি/আমরা এতদ্বারা সম্মত এবং অঙ্গীকার করছি আমার/আমাদের কাছে ইতিমধ্যে প্রেরিত পুনর্নবীকরণ পরামর্শের প্রাপ্তির পরে, আমি/আমরা আমাদের তরফ থেকে এটি ধ্বংস করব। উপরে উল্লিখিত টিডি অবসানের জন্য এই নির্দেশটি আমার/আমাদের উল্লিখিত স্থায়ী আমানতের উপর দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে ছাড় দেবে এবং উল্লিখিত মেয়াদী আমানতে ব্যাঙ্কের উপর আমার/আমাদের কোনও দাবির অধিকার থাকবে না। অকাল বন্ধের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার, যে হারে আমানত বুক করা হয়েছে, বা যে মেয়াদের জন্য আমানত ব্যাঙ্কে বলবৎ ছিল তার জন্য প্রযোজ্য বেস রেটের থেকে মূল/চুক্তিকৃত মেয়াদের বেস রেট থেকে কম হবে। বেস রেট, ডিপোজিট বুক করার তারিখ অনুযায়ী INR 1 কোটির কম ডিপোজিটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হার। 5 কোটি টাকার বেশি ডিপোজিটের জন্য বেস রেট ডিপোজিট বুকিংয়ের তারিখ অনুযায়ী INR 5 কোটি ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য হার। সুইপ-ইনসহ এই ধরনের অকাল প্রত্যাহারের জন্য, ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য হার অনুযায়ী জরিমানা ধার্য করতে পারে। **বিঃদ্রঃ :** মেয়াদী আমানতের অকাল প্রত্যাহারের নির্দেশে সমস্ত আমানতধারীদের স্বাক্ষর করতে হবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে প্রয়োজনীয় পিরেষবাগুলির জন্য, চার্জ প্রযোজ্য হতে পারে। অনুগ্রহ করে চার্জের প্রযোজ্য সময়সূচী পড়ুন

স্থায়ী নির্দেশের জন্য (1) আমি/আমরা স্থায়ী নির্দেশ কার্যকর করার তারিখে তহবিল অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখার প্রতিশ্রুতি দিই। (2) আমি/আমরা এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে আমার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার এবং উপরে প্রদত্ত নির্দেশ অনুযায়ী স্থায়ী নির্দেশ কার্যকর করার জন্য অনুমোদন করি। (3) আমি/আমরা ব্যাঙ্কের নির্ধারিত শুল্ক এবং ফি অনুযায়ী স্থায়ী নির্দেশ সেট-আপ বা এক্সিকিউশন চার্জের জন্য আমার অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করি। (4) আমি/আমরা অনুধাবন করি স্থায়ী নির্দেশ কার্যকর করার জন্য সর্বাধিক 3টি প্রচেষ্টা করা হবে; এর পরে আর কোনও ব্যবস্থা নেওয়া হবে না। (5) আমি/আমরা অনুধাবন করি ভবিষ্যতে অপারেটিং ম্যান্ডেটের পরিবর্তনের ক্ষেত্রে স্থায়ী নির্দেশনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করা হবে না, যদি না আমি/আমাদের দ্বারা নির্দিষ্টভাবে লিখিত মাধ্যমে যোগাযোগ করা হয়। (6) আমি/আমরা অনুধাবন করি স্থায়ী নির্দেশাবলী উপরে দেওয়া হিসাবে "শেষ তারিখ"-এ স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে। **বিঃদ্রঃ:** "যৌথ" অপারেটিং ম্যান্ডেটের ক্ষেত্রে, সমস্ত a/c ধারকদের স্বাক্ষর করতে হবে)

সমস্ত চ্যানেল অ্যাক্সেস নির্দেশাবলীর জন্য: আমি/আমরা ঘোষণা করছি উপরে উল্লিখিত বিশদ সত্য এবং সঠিক এবং ব্যাঙ্ক আমার কাছে প্রযোজ্য ডেবিট কার্ড ইস্যু করার আগে প্রয়োজনীয় যাচাইকরণের অধিকারী। আমি/আমরা আরও ঘোষণা করছি আমি/আমরা আমার অ্যাকাউন্ট ভেরিয়েন্টের পাশাপাশি নির্বাচিত পরিষেবার জন্য প্রযোজ্য ডেবিট কার্ড সংক্রান্ত সমস্ত প্রয়োজনীয় শর্তাবলী, চার্জ, ডিফল্ট সীমা, কার্ড বিকল্প, ব্যবহারের শর্তাবলী পড়েছি এবং অনুধাবন করেছি, এবং সেগুলি মেনে চলতে সম্মত। আমি এও ঘোষণা করছি আমার আগের ডেবিট কার্ডের (যদি প্রযোজ্য হয়) কারণে এইউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের কাছে দায়বদ্ধ কোনো চার্জ থাকলে তা উপরে উল্লিখিত বিশদের অ্যাকাউন্টের থেকে সংগ্রহ করা যেতে পারে। উপরে উল্লিখিত কারণে বা অন্য কোনো যাচাই ভিত্তিক কারণে এইউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেড এই আবেদন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমি/আমরা ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করি আমি/আমরা এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে আমার/আমাদের ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট(গুলি)কে সার্ভিস চার্জ (প্রযোজ্য এসওসি অনুযায়ী) + পরিষেবা কর, যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হবে ডেবিট করার জন্য অনুমোদন করি। ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর এবং ই-মেইল ঠিকানা ব্যাঙ্কের পাঠানো সমস্ত সতর্কতার জন্য ব্যবহার করা হবে। দয়া করে মনে রাখবেন নেট ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য নিবন্ধিত বা ডেবিট কার্ড থাকা সমস্ত গ্রাহকের জন্য ডিফল্টরূপে মোবাইল ব্যাঙ্কিং উপলব্ধ হবে। যৌথ পরিচালনা পদ্ধতিতে আমানত অ্যাকাউন্ট(গুলি) সহ গ্রাহক নেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং ফোন ব্যাঙ্কিংয়ে শুধুমাত্র দেখার বা অনুসন্ধানের অধিকার পাবেন এবং পেমেন্ট গেটওয়ে সুবিধা পাবেন না। সমস্ত বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট(গুলি) বা ভবিষ্যতে খোলা ডেবিট কার্ড/পেমেন্ট গেটওয়ের সাথে লিঙ্ক করা হবে। কোনও অ্যাকাউন্ট (গুলি) ডিলিঙ্ক করার জন্য নির্দিষ্ট লিখিত নির্দেশাবলী প্রয়োজন। লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবের ক্ষেত্রে এই ফর্মটি বোর্ড/ম্যানেজিং কমিটির রেজোলিউশনে থাকতে হবে। অংশীদারিত্বের ক্ষেত্রে, সমস্ত অংশীদারদের দ্বারা যথাযথভাবে স্বাক্ষরিত ঘোষণাপত্র / স্বতন্ত্র বোর্ড / ম্যানেজিং কমিটির রেজোলিউশন এবং অংশীদারিত্বের চিঠি প্রতিটি আমানত অ্যাকাউন্টের জন্য প্রযোজ্য হিসাবে প্রদান করতে হবে। পার্টনারশিপ, লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবের ক্ষেত্রে শর্তসাপেক্ষে অপারেশন/অথরিটি সহ ব্যক্তি(গুলি) শুধুমাত্র নেট ব্যাঙ্কিং/মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং ফোন ব্যাঙ্কিং-এ অ-আর্থিক লেনদেন পাবেন এবং পেমেন্ট গেটওয়ে অ্যাক্সেস পাবেন না। অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের ক্ষেত্রে, সমস্ত স্বাক্ষরের সাথে প্রতিষ্ঠানের যথাযথ সীলমোহর থাকতে হবে, যেমন প্রযোজ্য। অংশীদারিত্ব, লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবের ক্ষেত্রে, ডেবিট কার্ডগুলি শুধুমাত্র নিঃশর্ত অপারেশন/কর্তৃত্বধারী ব্যক্তি(দের) ইস্যু করা হবে। মালিকানা সংক্রান্ত উদ্বেগের মালিক এবং একটি এইচইউএফ-এর কর্তা নেট ব্যাঙ্কিং/মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং ফোন ব্যাঙ্কিংয়ে আর্থিক এবং অ-আর্থিক উভয় ধরনের লেনদেন পাবেন। তারা ডেবিট কার্ড এবং পেমেন্ট গেটওয়ে অ্যাক্সেসের জন্যও যোগ্য। পেমেন্ট গেটওয়ে সুবিধা ব্যাঙ্কের শর্তাবলী এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রদান করা হয়। গ্রাহক পুনর্ব্যক্ত করেন তিনি ব্যাঙ্কের প্রযোজ্য শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবেন। ব্যাঙ্ক পূর্ব নোটিশের সাথে/ছাড়াই এই সব অফার পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের যোগ করার এবং মুছে ফেলার জন্য: (1) প্রথম/প্রাথমিক অ্যাকাউন্টধারীকে মুছে ফেলা যাবে না। (2) অ্যাকাউন্টধারীদের সংযোজন ব্যাঙ্কের ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা পূরণ সাপেক্ষ। (3) নাবালকের ক্ষেত্রে অভিভাবককে স্বাক্ষর করতে হবে
আমি/আমরা উপরের মত্যানুসারে মুছে দিতে সম্মত। আমি/আমরা এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে অন্যান্য বিদ্যমান নির্দেশাবলী একই থাকবে। আমি/আমরা অনুধাবন করি অ্যাকাউন্টের শর্তাবলী একই থাকবে। আমি/আমরা এইউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের সাথে একটি অ্যাকাউন্ট খোলার নিয়ম ও শর্তাবলী পড়েছি এবং অনুধাবন করেছি এবং যেগুলি বিভিন্ন পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত কিন্তু শুধু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, যেমন, (a) এটিএম (b) ফোন ব্যাঙ্কিং (c) ডেবিট কার্ড (d) নেট ব্যাঙ্কিং। আমি/আমরা ব্যাঙ্কের উল্লিখিত দায়বদ্ধতা বাদ/সীমাবদ্ধসহ শর্তাবলী মেনে আবদ্ধ হতে সহমত এবং সম্মত। আমি/আমরা অনুধাবন করি ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আমাকে/ আমাদের কোনও নোটিশ না দিয়েই সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে যেকোনও পরিষেবা বন্ধ করে দিতে পারে। আমার/আমাদের সম্মতি অনুসারে ব্যাঙ্ক আমার/আমাদের অ্যাকাউন্ট থেকে সময়ে সময়ে প্রযোজ্য পরিষেবা চার্জের জন্য ডেবিট করতে পারে। আমি/আমরা এতদ্বারা ঘোষণা করছি উপরে দেওয়া তথ্য আমার/আমাদের সর্বোত্তম জ্ঞান অনুসারে সত্য এবং সঠিক।

সমস্ত গ্রাহকের বিশদ(গুলি) পরিবর্তনের নির্দেশাবলীর জন্য:
(a) আপনার নাম এবং জন্মতারিখ আমাদের রেকর্ডে এনএসডিএল ওয়েবসাইটের সাথে মিলে গেলে প্যান আপডেটের নির্দেশাবলী প্রক্রিয়া করা হবে।
(b) আপনার নির্দেশের স্থিতি সম্পর্কে একটি ই-মেইল সতর্কতা আপনার নিবন্ধিত ই-মেইল আইডিতে পাঠানো হবে।
(c) আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি আমি পূর্বে উল্লিখিত ব্যাঙ্কিং সম্পর্ক বজায় রাখছি। আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি আমার দ্বারা উল্লিখিত ব্যাঙ্কিং বিশদ এবং লেনদেন বিশদ সংক্রান্ত যেকোনও যোগাযোগ করার জন্য আমার নতুন মোবাইল নম্বর ব্যাঙ্কের রেকর্ডে আপডেট করা হতে পারে। এছাড়াও ব্যাঙ্ক দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত যেকোনও লেনদেনের সত্যতা নিশ্চিত করার জন্য আমি যাচাইকরণ পরীক্ষা/কল ব্যাক করার জন্য ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত নম্বরে আমার সাথে যোগাযোগ করার অনুমোদন দিচ্ছি। আমি নিশ্চিত করছি উক্ত মোবাইল নম্বর আমার কাছে আছে এবং অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ সেটা ব্যবহার করছে না। আমি অঙ্গীকার করছি আমার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন হলে এবং যখন হবে আমি যথাযথভাবে এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাবো।
(d) ব্যাঙ্ক রেকর্ড অনুযায়ী অ্যাকাউন্টধারীদের স্বাক্ষর অবশ্যই স্বাক্ষরের সাথে মিলতে হবে। স্বাক্ষর অমিল হলে, স্বাক্ষর আপডেট ফর্মটি পূরণ করুন
(e) উল্লেখিত পরিবর্তনগুলি নির্দেশের তারিখ থেকে 7 কার্যদিবসের মধ্যে কার্যকর হবে।
(f) দয়া করে মনে রাখবেন আমাদের রেকর্ডে যোগাযোগের বিশদ অনুপস্থিত থাকলে, উপরে উল্লিখিত যোগাযোগের বিশদ ব্যাঙ্কের রেকর্ডে আপডেট করা হবে
(g) আপনি নিজের পুরানো স্বাক্ষরগুলি প্রতিলিপি করতে সক্ষম হলে কোনও পুরানো স্বাক্ষর প্রমাণের প্রয়োজন নেই।
(h) আপনি নিজের পুরনো স্বাক্ষরের প্রতিলিপি তৈরি করতে না পারলে আমরা আপনাকে নিম্নলিখিত নথির মধ্যে একটি জমা দেওয়ার পরামর্শ দিচ্ছি:
(I). সরকারের ইস্যু করা যে কোনও স্ব-প্রত্যয়িত ফটো আইডেন্টিটি ডকুমেন্ট (ড্রাইভিং লাইসেন্স, প্যান কার্ড ইত্যাদি) নতুন স্বাক্ষরের প্রমাণ হিসাবে একটি সরকারী কর্তৃপক্ষের সিল/স্ট্যাম্পযুক্ত নতুন স্বাক্ষর বহন করে, একটি অনুমোদিত ব্যাঙ্কার, নোটারি বা ভারতীয় দূতাবাস দ্বারা যথাযথভাবে সত্যায়িত . এই ফর্মের স্বাক্ষর সংশ্লিষ্ট নথিতে স্বাক্ষরের সাথে মিলতে হবে
(ii). ঘোষণায় উল্লেখ করা হয়েছে যে "আমার এইউ স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের (শহরের নাম) শাখায় একটি অ্যাকাউন্ট আছে এবং আমি আমার স্বাক্ষর প্রতিলিপি করতে অক্ষম। অনুগ্রহ করে আমার স্বাক্ষরগুলি সত্যায়িত করুন", কোনও অনুমোদিত ব্যাঙ্কার, নোটারি বা ভারতীয় দূতাবাস দ্বারা সত্যায়িত করা উচিত। অনুমোদিত ব্যাঙ্কার/নোটারি/ভারতীয় দূতাবাস "রেকর্ড সহ যাচাইকৃত" / "আমার উপস্থিতিতে স্বাক্ষরিত" / "স্বাক্ষর যাচাইকৃত" বা সমতুল্য উল্লেখ করতে পারে
(iii). পাসপোর্টের স্ব-প্রত্যয়িত অনুলিপি নোটারাইজ করা হলে নতুন স্বাক্ষরের প্রমাণ হিসাবে এটি জমা দেওয়া যেতে পারে
(I) স্বাক্ষর পরিবর্তনের নির্দেশনা সম্পর্কে নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে একটি ইমেল সতর্কতা পাঠানো হবে
(j) স্বাক্ষর পরিবর্তন নির্দেশ কোনও ইমেল নির্দেশের মাধ্যমে প্রক্রিয়া করা যাবে না
(k) নাম পরিবর্তনের প্রমাণ হিসাবে অনুগ্রহ করে নীচের উল্লিখিত স্ব-প্রত্যয়িত নথিগুলির মধ্যে একটি জমা দিন:
বিবাহ রেজিস্ট্রেশনের সীল সহ স্ব-প্রত্যয়িত বিবাহের শংসাপত্র বা নাম পরিবর্তনের জন্য গেজেটের সত্যায়িত অনুলিপি, পুরানো নাম এবং নতুন নাম প্রতিফলিত করে
(l) আমি/আমরা আরও চিঠিপত্রের জন্য ব্যাঙ্কের রেকর্ডে উল্লিখিত আমার ইমেল আইডি/যোগাযোগ নম্বর/প্যান আপডেট করতে সম্মত
(m) আমি/আমরা একমত যে উপরে উল্লিখিত আমার অ্যাকাউন্ট সুপ্ত/নিষ্ক্রিয় হলে এই নির্দেশনা ফর্মের ভিত্তিতে এটি সক্রিয় করা হবে।
(n) আমি/আমরা অনুধাবন করি এইউ স্মল ফিন্যান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের সাথে বিদ্যমান সমস্ত সম্পর্কের (যদি থাকে) আমার/আমাদের ব্যক্তিগত বিশদ/ প্রমাণপত্র আমার/ আমাদের দ্বারা সাম্প্রতিক অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্ম/ গ্রাহক পরিষেবা অনুরোধ ফর্মে শুধুমাত্র আমার/আমাদের নির্দিষ্ট অনুরোধে আপডেট করা কেওয়াইসি ডকুমেন্টসহ প্রদত্ত তথ্য অনুসারে আপডেট করা হয়েছে।
(o) আমি/আমরা ঘোষণা করছি উপরের ফর্মে প্রদত্ত সমস্ত বিশদ সঠিক এবং আমি/আমরা এই ধরনের আপডেটের 30 দিনের মধ্যে প্রদত্ত নথিপত্র বা কেওয়াইসি বিশদসহ উপরোক্ত তথ্যের পরবর্তী কোনও পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করার অঙ্গীকার করছি।
(p) আমি/আমরা এতদ্বারা নিশ্চিত করছি আমার/আমাদের গ্রাহক আইডি থেকে মোবাইল নম্বর মুছে গেলে, ব্যাঙ্ক ইকম, পিওএস, নেট ব্যাঙ্কিং এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং লেনদেনের অধিকার নিষ্ক্রিয় করবে।
(q) আমি/আমরা বুঝতে পারি এই ফর্মে ঘোষিত আমার/আমাদের বিশদ/শংসাপত্র AU স্মল ফিনান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের সাথে বিদ্যমান সমস্ত সম্পর্কে (যদি থাকে) আপডেট করা হবে। আমি/আমরা নিশ্চিত করছি, এই ফর্মে নির্দেশিত পরিবর্তন(গুলি) ব্যতীত আমার/আমাদের KYC তথ্যে অন্য কোনও পরিবর্তন(গুলি) হয়নি।
(r) আমি/আমরা এতদ্বারা সম্মত আমরা www.au.bank.in-এ উপলব্ধ শর্তাবলী এবং নির্দেশাবলী পড়েছি এবং অনুধাবন করেছি।
(s) আমাকে/আমাদের এই অ্যাকাউন্টের সাথে উপলভ্য সুবিধা/বৈশিষ্ট্যসহ অ্যাকাউন্ট খোলা এবং পরিচালনা করার শর্তাবলী ব্যাখ্যা করা হয়েছে"।
(t) আমি/আমরা এতদ্বারা ঘোষণা করছি, এইউ স্মল ফিন্যান্স ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনও ব্যাঙ্কে একক বা যৌথ কোনও ভাবেই আমার/আমাদের কোনও বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট BSBD অ্যাকাউন্ট নেই। এছাড়াও আমি/আমরা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি, আমি/আমরা অন্য কোথাও কোনও অতিরিক্ত BSBD অ্যাকাউন্ট খুললে, বা খোলার প্রমাণ পাওয়া গেলে, আমি/আমরা অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাবো। আমি/আমরা স্বীকৃত হচ্ছি, প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক নির্দেশাবলী মেনে চলা নিশ্চিত করার জন্য, যথাযথ নোটিশ প্রদানের পর, RBI নির্দেশনা অনুসারে, ব্যাঙ্ক যেকোনও অতিরিক্ত বিএসবিডি অ্যাকাউন্টের ওপর নিষেধাজ্ঞা আরোপ করা বা অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া ইত্যাদি প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে।
(u) **কারেন্ট/সেভিংস অ্যাকাউন্ট থেকে টিডিএস ছাড়ের জন্য:**
1. আমি/আমরা এতদ্বারা নিশ্চিত করছি টিডিএস রিকভার করার জন্য ওভারড্রাফ্ট/লিঙ্কড সুইপ-ইন এফডি থেকে কোনও ব্যালেন্স বিবেচনা করা হবে না।
2. আমি/আমরা এতদ্বারা নির্দেশ দিচ্ছি, টিডিএস রিকভার করার জন্য সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে, ঘাটতি পরিমাণ, যদি থাকে, এফডি থেকে রিকভার করা হবে। (টিডিএস রিকভার করার সময় এফডি কম্পাউন্ডিং/পেআউট সাইকলের নিকটতম তারিখে থাকবে)
3. আমি/আমরা এতদ্বারা নির্দেশ দিচ্ছি, ভবিষ্যতে বুক করা সমস্ত নতুন এবং বিদ্যমান এফডি'র জন্য সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে টিডিএস রিকভার প্রযোজ্য হবে।
4. আমি/আমরা এতদ্বারা নির্দেশ দিচ্ছি, ম্যানুয়াল উপায়ে কোনও টিডিএস রিকভার করার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে তা রিকভার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
5. আমি/আমরা এতদ্বারা নির্দেশ দিচ্ছি, প্রাথমিক FD হোল্ডারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, দাবিদার কর্তৃক সংশোধনের অনুরোধ না করা পর্যন্ত TDS লিঙ্ক করা সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে রিকভার করা অব্যাহত রাখবে।
6. সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে টিডিএস রিকভারি শুধুমাত্র স্বতন্ত্র ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

(v) **নাম এবং/অথবা স্বাক্ষর পরিবর্তনের নির্দেশের ক্ষেত্রে, প্রযোজ্য হলে, আমি/আমরা তা নিশ্চিত করছি**
1. পুরানো স্বাক্ষর সহ আমার/আমাদের ইস্যু করা সমস্ত চেক পরিশোধ করা হয়েছে
2. পূর্ববর্তী স্বাক্ষর সহ ইস্যু করা সমস্ত পিডিসি/ইসিএস ম্যান্ডেট আমি/আমাদের দ্বারা বাতিল করা হবে এবং নতুন স্বাক্ষরসহ পুনরায় জারি করা হবে
3. পূর্ববর্তী স্বাক্ষরসহ ড্র করা চেক, ভবিষ্যতে উপস্থাপন করা হলে, ব্যাঙ্ক ফেরত দেবে
4. এই অ্যাকাউন্টে ব্যাঙ্ক দ্বারা ভবিষ্যতে সংগ্রহ করা এবং পরিশোধ করা সমস্ত চেক এই ফর্ম্যাটে দেওয়া একই নামে/স্টাইলে/নতুন স্বাক্ষরে ড্র করা হবে
5. আমি/আমরা সম্মত হচ্ছি কাস্টমার আইডিতে উল্লিখিত আমার যে কোনও অ্যাকাউন্ট(গুলি) সুপ্ত/নিষ্ক্রিয় থাকলে, এই নির্দেশনা ফর্মের ভিত্তিতে সক্রিয় করা হবে
6. 50 কোটি এবং তার বেশি টাকার এনইএফটি এবং আরটিজিএস লেনদেনের জন্য সমস্ত অ-স্বতন্ত্র প্রেরণকারী/বেনিফিসিয়ারির জন্য এলইআই বাধ্যতামূলক প্রয়োজন।

প্রথম আবেদনকারীর আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর | দ্বিতীয় আবেদনকারীর আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর | তৃতীয় আবেদনকারীর আঙুলের ছাপ / স্বাক্ষর

নাম______________________ **নাম**______________________ **নাম**______________________

ব্যাঙ্কের ব্যবহারের বিভাগ

ব্যাঙ্ক আধিকারিকের ঘোষণা - আমি নিশ্চিত করছি

আমি এতদ্বারা প্রত্যয়ন করছি গ্রাহকের স্বাক্ষর ব্যাঙ্কের রেকর্ড থেকে অপারেটিং ম্যান্ডেট অনুযায়ী যাচাই করা হয়েছে।

☐ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে গ্রাহকের সাথে সংযুক্ত ______________ @__:___ AM/PM

☐ মূল দেখা এবং যাচাই করা হয়েছে ☐ গ্রাহক আমার উপস্থিতিতে স্বাক্ষর করেছেন

☐ UDID (ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

☐ স্বীকৃতি এবং পরিষেবা নির্দেশনা নম্বর প্রদান করা হয়েছে।

ফর্ম সংগ্রহ ও যাচাই করেছেন:

☐ RM ☐ MO ☐ CSE ☐ CSM | কর্মচারী কোড: ____________

কর্মচারীর নাম ______________________________

স্বাক্ষর ______________________

ফর্মে স্বীকৃতি দিচ্ছেন ☐ BM ☐ BOSM | কর্মচারী কোড:____________

কর্মচারীর নাম ______________________________

স্বাক্ষর ______________________

- - - - - - ছিঁড়ে ফেলুন - ছিঁড়ে ফেলুন - - - -