ग्राहक सेवा सुची

AU SMALL FINANCE BANK
A SCHEDULED COMMERCIAL BANK

तारीख D D M M Y Y ग्राहक क्रमांक शाखेचे नाव_____ शाखा कोड (फक्त कार्यालयीन वापरासाठी)

ग्राहकाचे नाव उपसर्ग पहिले मधले आडनाव

☐ खाते क्र. **किंवा** ☐ कर्ज खाते क्र.

सुचना निवडा

कृपया योग्य चौकटीत खूण करा.

☐ **1. खात्याचे स्टेटमेंट :** D D M M Y Y पासून D D M M Y Y पर्यंत

☐ **2. टीडीएस प्रमाणपत्राचे** आर्थिक वर्ष -

☐ **3.** वर उल्लेखित खाते क्रमांकाचे **व्याज प्रमाणपत्र** आर्थिक वर्षासाठी

☐ **4.** वर उल्लेखिक खाते क्रमांकाचे **शिल्लक पुष्टी प्रमाणपत्र** D D M M Y Y

सेवा सुचना: मालमत्ता

☐ **1. परतफेड वेळापत्रक**
☐ **2. भाग पूर्वपरतफेड**
☐ **3. वेलकम लेटर / मंजूरी पत्र**
☐ **4. परतफेड माध्यम बदलणे / अदलाबदल करणे**
☐ **5. पुरोबंध विवरण**
☐ **6. आरपीडीसी/एसीएच/एसआय जमा करणे**
☐ **7. पुरोबंध भरणा**
☐ **8. जमा केलेल्या कागदपत्रांची/मालमत्तेच्या कागदपत्रांची यादी**
☐ **9. कर्ज बंद केले-ना-हरकत प्रमाणपत्र/मालमत्तेची कागदपत्रे प्राप्त झाली नाही**
☐ **10. अतिरिक्त रक्कमेचा परतावा जारी करणे**
☐ **11. ना-हरकत प्रमाणपत्राची दुय्यम प्रत**
☐ **12. ना-हरकत प्रमाणपत्र विशेष घटना : तारण न काढताच**
☐ **13. हप्ता/ व्याजदरात बदल**
☐ **14. डेमोग्राफी तपशीलांमध्ये बदल (नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक)**
☐ **15. इतर दुसऱ्या सूचना : कृपया सांगा:** _____

सेवा सुचना: खाती आणि ठेवी

☐ **1.** संलग्न कागदपत्रावर **सहीची पडताळणी** आवश्यक आहे

☐ **2. भरणा थांबवा :** धनादेश क्रमांक _____, धनादेशाची तारीख (कोणतेही असल्यास) D D M M Y Y रक्कम

लाभार्थीचे नाव _____ धनादेश भरणा थांबवण्याचे कारण _____

☐ **3. सुप्त/ निष्क्रीय खाते सक्रिय करणे** सुप्ततेचे कारण _____

☐ **4.** माझ्या/आमच्या खात्यासाठी **पासबूक जारी करा**

☐ **5. कापण्याची/जमा झाल्याची पावती :** D D M M Y Y रक्कम

☐ **6. दुय्यम प्रत :** ☐ मुदत ठेव ☐ आवर्ती ठेव

☐ **7. खाते हस्तांतर:** शाखेतून शाखेमध्ये विद्यमान शाखेचे नाव : _____ ते नवीन शाखेचे नाव : _____

☐ वरील शाखेत ग्राहक क्रमांक हस्तांतर आवश्यक आहे ☐ होय ☐ नाही जर होय, तर ग्राहक क्रमांक _____

☐ **8. स्वीप इन :** टीडी जोडणे

☐ **9. टीडी/आरडी मुदतपूर्व रक्कम काढणे/समाप्ती करणे** खाते क्र.

☐ वर नमूद खाते क्रमांकामध्ये रक्कम जमा करणे ☐ खातेधारकाच्या नावे डीडी जारी करणे

☐ RTGS / NEFT ☐ खाते क्रमांक _____ ☐ बँकेचे नाव _____ ☐ IFSC कोड _____

☐ **10. डेबिट कार्ड जारी करा:** ☐ पहिले कार्ड ☐ बदली कार्ड (जुना कार्ड क्र. शेवटचे 4 अंक

कार्ड बदलीचे कारण ☐ कार्ड हरवले ☐ कार्ड खराब झाले ☐ प्रोडक्ट बदलले संक्षिप्त नाव नवीन कार्डासाठी

अभिवादन मायना समाविष्ट करू नये.

☐ **11.** सदर रक्कमेसाठी वर उल्लेखित खाते क्रमांकावर **स्थायी सूचना** निश्चित करणे . स्थायी सूचनेचे स्वरुप ☐ निधी हस्तांतर ☐ NEFT ☐ RTGS

लाभार्थी तपशील : खाते क्र. IFSC Code खात्याचा प्रकार: ☐ निवासी ☐ अनिवासी

तुमच्या खात्यात दिसून येणारे वर्णन

वारंवारता ☐ दैनिक ☐ साप्ताहिक ☐ पाक्षिक ☐ मासिक ☐ त्रैमासिक ☐ सहामाही ☐ वार्षिक

लाभार्थी मोबाइल क्रमांक कोड क्रमांक सुरु करण्याची तारीख (सूचनेच्या तारखेपासून किमान 3 दिवस) D D M M Y Y समाप्तीची तारीख D D M M Y Y

☐ **12. माध्यम वापराची सूचना :** (कृपया निवडा - सर्व माध्यमांसाठी : <'**B**'-बंद करा> <'**UB**'-कार्यान्वित करा> <'**DA**'-निष्क्रीय करा> <'**RP**'-पासवर्ड पुन्हा जारी करा> . फक्त डेबिट कार्ड साठी: <'**PIN**'-पिन पुन्हा जारी करा> <'**PB**'-कार्ड कायमस्वरुपी बंद करा> <'**TB**'-कार्ड तात्पुरते बंद करा>)

खाते प्रकार ☐ बचत खाते ☐ चालू खाते ☐ ओवरड्राफ्ट खाते

चालू खाते असल्यास, स्पष्ट करा:
अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता 1 ग्राहक क्रमांक (प्रमाणी. 1)
अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता 2 ग्राहक क्रमांक (प्रमाणी. 2)
अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता 3 ग्राहक क्रमांक (प्रमाणी. 3)

डेबिट कार्ड क्र. (लागू असल्यास)

माध्यम	वैयक्तिक	प्रमाणी.1	प्रमाणी.2	प्रमाणी.3
इंटरनेट बँकिंग - व्यवहार अधिकार				
इंटरनेट बँकिंग - पाहण्याचा अधिकार				
फोन बँकिंग				
मोबाईल बँकिंग				
डेबिट कार्ड				

☐ **13. खाते धारकाशी संबंधित सूचना :** जोडायच्या/काढायच्या खाते धारकाचे तपशील :

जोडणे	कमी करणे	ग्राहक आयडी	ग्राहकाचे नाव
☐	☐		उपसर्ग पहिले मधले आडनाव
☐	☐		उपसर्ग पहिले मधले आडनाव
☐	☐		उपसर्ग पहिले मधले आडनाव

नविन संचलनाची पद्धत ☐ आधी प्रमाणेच ☐ वैयक्तिक ☐ संयुक्त ☐ दोघांपैकी एक किंवा हयात ☐ कोणीही एक किंवा हयात ☐ प्रथम किंवा हयात ☐ नंतरचे किंवा हयात

धनादेश पुस्तिका ☐ नवीन नावांनी जारी करा ☐ न वापरलेले धनादेश संलग्न आहेत (अनुक्रमांक _____ ते _____) ☐ न वापरलेले धनादेश नष्ट केल्याची पुष्टी

डेबिट कार्ड (फक्त खातेधारक काढायचा असल्यास) ☐ संबंधित खातेधारकाचे डेबिट कार्ड सोबत जोडले आहे ☐ संबंधित खातेधारकाचे डेबिट कार्ड नष्ट केल्याची पुष्टी

☐ **13.a.** स्थिर/ मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्व परतफेडीसाठी संमती - याप्रमाणे संचालन सूचना असलेल्या खात्यांसाठी लागू - दोघांपैकी एक किंवा हयात / कुणीही किंवा हयात / प्रथम किंवा हयात / नंतरचे किंवा हयात - खाते क्र._____

सदर कलम ठेवीच्या परिपक्वतेच्या आधी संयुक्त ठेवीदारांपैकी कोणाचाही मृत्यू झाल्यास लागू होईल.

- ठेवीच्या हयात कलमच्या सूचनेनुसार "दोघांपैकी एक किंवा हयात", "कुणीही किंवा हयात", "नंतरचे किंवा हयात" किंवा "प्रथम किंवा हयात" म्हणून संचालनाच्या सूचना असलेल्या स्थिर/ मुदत ठेवींच्या मुदतपूर्व परतफेडीची परवानगी मी/आम्ही देऊ इच्छितो/इच्छिते. (कृपया लक्षात घ्या हा कलम फक्त तेव्हाच वैध आहे जेव्हा सर्व संयुक्त खातेधारक खाते उघडण्याची परवानगी देतात.)
- "दोघांपैकी एक किंवा हयात", "कुणीही किंवा हयात", "नंतरचे किंवा हयात" किंवा "प्रथम किंवा हयात" म्हणून संचालनाच्या सूचना असलेल्या संयुक्त स्थिर/ मुदत ठेवींच्या बाबतीत, बँकेद्वारे वेळोवेळी स्पष्ट केलेल्या संबंधित कागदपत्रांसह, संबंधित ठेवींच्या या हयात कलम सूचनांनुसार अशी सूचना मिळाल्याच्या प्रकरणात ठेवीच्या परिपक्वतेच्या आधी बँक ठेवींची परतफेड करेल.
- परिपक्वतेच्या आधी अशी कोणतीही परतफेड सर्व संबंधित पक्षांच्या प्रति बँकेच्या दायित्वांची वैध मुक्तता मानली जाईल, ज्यामध्ये ठेवीदारांचे नामनिर्देशित/ कायदेशीर वारस किंवा त्यांच्या अधीन दावा करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तिचा समावेश आहे, परंतु हे इतकेच मर्यादित नाही.

प्रथम अर्जदाराच्या अंगठ्याचा ठसा / सही	द्वितीय अर्जदाराच्या अंगठ्याचा ठसा / सही	तृतीय अर्जदाराच्या अंगठ्याचा ठसा / सही
नाव_____	नाव_____	नाव_____

इथे फाडा

घोषणापत्र आणि सहीसाठी कृपया पान पलटा.

इथे फाडा

एयू स्मॉल फायनास बँक लिमिटेड ग्राहक पावती - एकत्रित ग्राहक सूचना फॉर्म (बँकेच्या वापरासाठी)

_____ यांच्याकडून प्राप्त झाले खाते क्र.

सेवा सूचना क्र. _____ सेवा सूचनेचे तपशील _____

_____ तारीख D D M M Y Y _____

शाखेचे नाव आणि शिक्का बँक अधिकाऱ्याची सही

सेवा सूचना: खाती आणि ठेवी

14. एलईआय (कायदेशीर अस्तित्व ओळख ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ वैधतेची अंतिम तारीख: ____________________

15. डिजिटल स्टेटमेंटसाठी नोंदणी वारंवारता ☐ दैनिक ☐ द्विवि-मासिक ☐ मासिक ☐ वार्षिक सूचना: एकदा डिजिटल स्टेटमेंट्स निवडल्यावर, फिजिकल स्टेटमेंट्स बंद केले जाईल.

16. खाते रुपांतर योजना कोड ☐☐☐☐ ते ☐☐☐☐ खाते रुपातंर योजना नाव ____________ ते____________ *कोणत्याही प्रोग्राम संबंधित बदलांसाठी (आयवी/ रोयाल/ प्लॅटिनम) प्रोग्राम फॉर्म घेणे.*

17. एफडीसाठी सीएएसए मधून टीडीएस वसूली जी ग्राहक क्र ____________________ खाते क्र. अंतर्गत असून ____________________ वजावट होणे आहे. (प्राथमिक धारक म्हणून ठेवलेल्या एफडीसाठी वजावट लागू)

18. इतर दुसऱ्या सूचना : ____________________

बदल करायचे तपशील निवडा

कृपया योग्य चौकटीत खूण करा.

मी/आम्ही एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेडला बँकेसोबत माझ्या/आमच्या सर्व संबंधांमध्ये खाली उल्लेखित तपशील अद्यायावत करण्याची विनंती करतो/करते.

भाग I - वैयक्तिक तपशील

☐ PAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

पॅन अनुसार नाव: उपसर्ग | पहिले | मधले | आडनाव

पॅन अनुसार जन्म: D D M M Y Y Y Y ☐ जन्मतारीख D D M M Y Y Y Y ☐ शीर्षक

☐ अर्जदाराचे नवीन नाव: उपसर्ग | पहिले | मधले | आडनाव

*आपण दिव्यांग आहात का? ☐ होय ☐ नाही *असल्यास, अपंगत्वाचा प्रकार ____________ *अपंगत्वाची टक्केवारी ☐☐☐ *युडीआयडी क्रमांक ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

(युडीआयडी मधून नमूद करणे)

भाग II - संपर्क / पत्ता

☐ मोबाइल क्र. I S D

मी यादवारे पुष्टी करतो/करते की मी वर-उल्लेखित बँकिंग संबंध धारण करत आहे. मी यादवारे पुष्टी करतो/करते की माझ्या उल्लेखित बँकिंग तपशीलांच्या संदर्भात कोणतीही सूचना तसेच व्यवहाराचे तपशील पाठवण्यासाठी माझा नवीन मोबाइल क्रमांक बँकेच्या नोंदीमध्ये अद्यावत केला जाऊ शकतो. बँकेला जसे योग्य वाटेल तसे कोणत्याही व्यवहाराच्या खरेपणाची पुष्टी करण्याकरीता कॉल करण्यासाठी/ पडताळणी तपासणी करण्यासाठी दिलेल्या क्रमांकावर मला संपर्क साधण्यासाठी मी बँकेला अधिकृत सुद्धा करतो/करते. मी पुष्टी करतो/करते की उल्लेखित मोबाइल क्रमांक माझ्याकडे असतो आणि इतर कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाद्वारे वापरला जात नाही. मी वचन देतो/देते की जेव्हा कधीही माझा मोबाइल क्रमांक बदलेल तेव्हा मी बँकेला विधिवत आणि ताबडतोब कळवेन.

☐ लँडलाइन क्र. कोड | क्रमांक

☐ ईमेल आयडी

☐ पत्ता पत्त्याचा प्रकार ☐ संपर्क ☐ कायमस्वरुपी / नोंदणीकृत

*पत्त्याची ओळ 1

पत्त्याची ओळ 2

पत्त्याची ओळ 3

*लँडमार्क

*जिल्हा *शहर

*राज्य *देश पिन कोड

भाग III - सहीमध्ये बदल

☐ अर्जदाराच्या जुन्या सहीचा नमुना (बँकेच्या नोंदीनुसार)

अर्जदाराच्या नवीन सहीचा नमुना (अपडेट करणे आहे)

टीप आणि घोषणापत्र

पासबूक साठी : मी/आम्ही पासबूक जारी करण्याची तुम्हाला सूचना देतो/देते (वरील खाते क्रमांकासाठी नवीन/दुय्यम प्रत) मी/आम्ही समजतो/समजते कि पासबूक नोंदणीकृत ग्राहकांसाठी अकाउंट स्टेटमेंट मिळवण्याची सुविधा बंद केली जाईल. मी/आम्ही बँकेच्या अटी आणि नियम वाचले आहेत आणि त्यांच्याशी बांधील असण्यासाठी सहमत आहे/ आहोत. मी/आम्ही समजतो/समजते कि दुय्यम पासबूक जारी करण्यासाठी शुल्क लागू आहेत जे वर उल्लेखित खाते क्रमांकातून कापले जातील.

अॅडहॉक स्टेटमेंट साठी

शाखेमध्ये अॅडहॉक स्टेटमेंट साठी, स्टेटमेंट्स ग्राहकाच्या नोंदणीकृत ईमेल क्रमांकवर डिजिटल स्वरुपात पाठवले जातील. ईमेल स्टेटमेंट परत आले/ नसेल तर फिजिकल स्टेटमेंट पाठवले जाईल. स्टेटमेंटच्या दुसऱ्या प्रतीच्या मागणीसाठी, एसओसी अनुसार शुल्क लागू आहेत.

डिजिटल विवरणासाठी

डिजिटल स्टेटमेंट्सची नोंदणी केल्यावर फिजिकल स्टेटमेंट बंद होतात. मात्र, डिजिटल स्टेटमेंट्स वितरित न झाल्यास, सहा महिन्यातून एकदा फिजिकल स्टेटमेंट पाठवले जाईल.

डेबिट कार्ड साठी

संयुक्त वापराच्या बाबतीत, कोणत्याही खातेधारकाला डेबिट कार्ड दिले जाणार नाही

अल्पवयीन (कार्ड जारी करण्याच्या तारखेला १० वर्षांपेक्षा कमी वयाच्या) ग्राहकांना डेबिट कार्ड जारी केले जाणार नाही.

मी, आयव्ही, इटर्निटी, रोयाल किंवा प्लॅटिनम बचत खाते किंवा एकमेव मालकी असलेले चालू खाते किंवा एकमेव मालक चालू खाते धारक असून, यादवारे फक्त महिला ग्राहकांसाठी तयार केलेल्या 'एम' सर्कल प्रोग्राममध्ये नाव नोंदवले जाण्यासाठी यादवारे सूचना आणि संमती देते. अधिक तपशीलांसाठी https://www.au.bank.in/personal-banking/exclusive-offerings/m-circle वर भेट द्या.

मुदत ठेवीची मुदतपूर्व रक्कम काढण्यासाठी/ समाप्ती साठी : मी/आम्ही समजतो/समजते कि बँकेच्या प्रक्रियेनुसार ग्राहकाने मूळ/नूतनीकरण केलेली टीडी पावती परत करणे आवश्यक आहे. मात्र, आणि लागू होत असल्यास, मला/आम्हाला पैशांची तात्काळ गरज आहे आणि म्हणून तुम्हाला नूतनीकरण केलेल्या टीडीची पावती प्राप्त होईपर्यंत उपरोक्त खाते बंद करण्याच्या सूचनेवर प्रक्रिया करण्याची सूचना देतो. मी/आम्ही यादवारे सहमती देतो/देते आणि वचन देतो/देते की मला/आम्हाला आधीच पाठवलेला नूतनीकरणाची पावती मिळाल्यावर, मी/आम्ही माझ्या/ आमच्या शेवटी ती नष्ट करेन/करू. उपरोक्त टीडीच्या समाप्तीची ही सचूना बँकेल्या माझ्या/आमच्या प्रती उपरोक्त मुदत ठेवीच्या जबाबदारीतून मुक्त करेल आणि मला/आम्हाला वर उल्लेखित मुदत ठेवीवर कोणत्याही दाव्याचा अधिकार नसेल. ठेव मुदतपूर्व समाप्ती साठी लागू होणारा व्याजदर मूळ/करारबद्ध कालावधीसाठी ठेवल्या गेलेल्या मूळ दरापेक्षा किंवा ज्या कालावधीसाठी ठेव बँकेत ठेवण्यात आलेली त्यासाठी लागू मूळ दरापेक्षा कमी असेल. मूळ दर तो दर आहे जो ठेव बुकिंगच्या तारखेनुसार ₹ १ कोटीपेक्षा कमी मूल्याच्या ठेवीला लागू होतो. ₹ ५ कोटीपेक्षा अधिक मूल्याच्या ठेवीसाठी लागू होणारा मूळ दर हा ठेव बुकिंगच्या तारखेनुसार ₹ ५ कोटी ठेवीसाठी लागू होणारा दर आहे. स्वीप-इन सह अशा मुदतपूर्व ठेव काढण्यासाठी, बँक लागू होणाऱ्या दराने दंड आकारू शकते. **टीपः** मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्व रक्कम काढण्याच्या सूचनेवर सर्व ठेवीदारांची सही असणे आवश्यक आहे. कृपया लक्षात घ्या कि आवश्यक असलेल्या सेवांसाठी, शुल्क लागू शकतात. कृपया लागू होणाऱ्या शुल्कांची सूची पहा.

स्थायी सूचनांसाठी (1) मी/आम्ही स्थायी सूनचेच्या अंमलबजावणीच्या तारखेला निधी खात्याय पुरेसा निधी ठेवण्याचे वचन देतो/देते. (2) मी/आम्ही यादवारे वर दिलेल्या सुचनेनुसार माझ्या खात्यातून रक्कम कापण्यासाठी आणि स्थायी सूचनेची अंमलबजावणी करण्यासाठी बँकेला अधिकृत करतो/करते. (3) मी/आम्ही बँकेच्या निर्धारित दर आणि शुल्कांनुसार स्थायी-सूचना मांडण्यासाठी किंवा अंमलबजावणी करण्यासाठी माझ्या खात्यातून रक्कम कापण्यासाठी बँकेला अधिकृत करतो/करते. (4) मी/आम्ही समजतो/समजते कि स्थायी सूचनेच्या अंमलबजावणीसाठी जास्तीत जास्त ३ प्रयत्न केले जातील; ज्यानंतर पुढे कोणतीही कारवाई केली जाणार नाही. (5) मी/आम्ही समजतो/समजते की, मी/आम्ही जो पर्यंत विशेषकरून लिखित रूपात कळवत नाही तो पर्यंत, भविष्यात संचालन आदेशात बदल झाल्यास स्थायी सूचनेच्या/ सूचनांच्या अंमलबजावणी साठी बँक जबाबदार असणार नाही. (6) मी/आम्ही समजतो/समजते कि वर दिल्याप्रमाणे "समाप्तीच्या तारखेला" स्थायी सूचना स्वयंचलितपणे समाप्त होईल. (**सूचना**: "संयुक्त" वापराचा आदेश असल्यास सर्व खातेधारकांनी सही करणे आवश्यक आहे.)

सर्व माध्यम वापराची सूचनांसाठी: मी/आम्ही घोषित करतो/करते की वर उल्लेखित तपशील खरे आणि बरोबर आहेत आणि मला लागू होणारे डेबिट कार्ड जारी करण्याआधी आवश्यक पडताळणी करण्याचा बँकेला अधिकार आहे. मी/आम्ही हे सुद्धा घोषित करतो/करते की माझ्या खाते प्रकारानुसार तसेच निवडलेल्या सेवांनुसार लागू होणाऱ्या डेबिट कार्डाशी संबंधित सर्व आवश्यक अटी आणि नियम, शुल्क, मूळ सीमा, कार्ड प्रकार, वापराचे नियम इत्यादी मी/आम्ही वाचले आणि समजले आहेत, आणि त्यांच्याशी बांधील असण्याशी सहमत आहे. मी हे सुद्धा घोषित करतो/करते की जर कोणतेही प्रलंबित शुल्क असल्यास जे माझ्या आधीच्या डेबिट कार्ड मुळे (लागू होत असल्यास) एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेडला देण्यासाठी मी जबाबदार आहे, ते वर उल्लेखित खात्यातून गोळा केले जाऊ शकतात. वर नमूद केलेल्या कारणांचे पालन न केल्यामुळे किंवा इतर कोणत्याही पडताळणीच्या कारणांच्या आधारे हा अर्ज नाकारण्याचा अधिकार एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेडने राखून ठेवलेला आहे. मी/आम्ही यादवारे वेळोवेळी लागू होणारे सेवा शुल्क (लागू होणाऱ्या एसओसी अनुसार) + सेवा कर माझ्या/आमच्या ठेव खात्यातून कापण्याचा बँकेला अधिकार देतो/देते. बँकेकडे नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक आणि ईमेल अॅड्रेस बँकेद्वारे पाठवल्या जाणाऱ्या सर्व अलर्ट्स साठी वापरले जातील. कृपया लक्षात घ्या कि नेट बँकिंगसाठी नोंदणीकृत असलेल्या किंवा डेबिट कार्ड असलेल्या सर्व ग्राहकांसाठी मोबाईल बँकिंग डिफॉल्टनुसार उपलब्ध असेल. वापराचे संयुक्त माध्यम असलेल्या ठेवी खात्याच्या ग्राहकांसाठी नेट बँकिंग, मोबाईल बँकिंग आणि फोन बँकिंगवर फक्त पाहण्याचे किंवा चौकशी करण्याचे अधिकार असतील आणि त्यांना पेमेंट गेटवे सुविधा मिळणार नाही. सर्व विद्यमान किंवा भविष्यात उघडले जाणारे खाते (खाती) डेबिट कार्ड/पेमेंट गेटवे सोबत जोडले जाईल. कोणतेही खाते वेगळे करण्यासाठी विशिष्ट लिखित सूचना आवश्यक आहेत. लिमिटेड कंपन्या, विश्वस्त, सोसायटी, असोसिएशन्स आणि क्लबसच्या संदर्भात मंडल/व्यवस्थापक समितीचा ठराव या अर्जासोबत जोडायचा आहे. भागीदारीच्या संदर्भात, लागू होते त्यानुसार, प्रत्येक ठेव खात्यासाठी सर्व भागीदारांद्वारे योग्य सही केलेले घोषणापत्र/ स्वतंत्र मंडळ/ व्यवस्थापक समितीचा ठराव आणि भागीदारी पत्र द्यायचे आहे. भागीदारी, लिमिटेड कंपन्यी, विश्वस्त, सोसायटी, असोसिएशन्स, आणि क्लब्स च्या बाबतीत वापराचे सशर्त माध्यम/ अधिकार असलेल्या व्यक्तींना नेट बँकिंग/ मोबाईल बँकिंग आणि फोन बँकिंगवर फक्त बिगर-आर्थिक व्यवहार मिळतील आणि पेमेंट गेटवे उपलब्ध असणार नाही. अधिकृत स्वाक्षरीकर्त्याच्या बाबतीत, लागू होते त्यानुसार, संस्थेच्या योग्य मोहोरसोबत सर्व सह्या असणे आवश्यक आहे. भागीदारी, लिमिटेड कंपनी, विश्वस्त, सोसायटी, असोसिएशन्स, आणि क्लबसच्या बाबतीत, फक्त वापराचे बिनशर्त माध्यम/अधिकार असलेल्या व्यक्तीला डेबिट कार्ड जारी केले जाईल. प्रोप्रायटरशिप संस्थेचे प्रोप्रायटर आणि एचयूएफच्या कर्त्याला नेट बँकिंग, मोबाइल बँकिंग आणि फोन बँकिंग वर आर्थिक आणि बिगर-आर्थिक दोन्ही व्यवहार मिळतील. ते डेबिट कार्डस आणि पेमेंट गेटवे अॅक्सेससाठी सुद्धा पात्र असतील. वेळोवेळी लागू होणाऱ्या बँकेच्या अटी आणि नियम आमि नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार पेमेंट गेटवे सुविधा दिली जाते. ग्राहक पुनरावृत्त करतात कि बँकेच्या लागू होणाऱ्या अटी आणि नियमांद्वारे त्यांची व्यवस्था पाहिली जाईल. पूर्व सूचना देऊन/ न देता यामध्ये बदल करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे.

खाते धारक जोडण्यासाठी आणि काढण्यासाठी: (1) प्रथम / प्राथमिक खातेधारकाला काढले जाऊ शकत नाही. (2) खातेधारक जोडणे बँकेच्या कागदपत्री आवश्यकतांची पूर्तता करण्याच्या अधीन आहे. (3) अल्पवयीन ग्राहकाच्या बाबतीत, पालकाने सही करणे.

मी/आम्ही वरीलप्रमाणे काढण्यासाठी सहमत आहे/आहोत. मी/आम्ही यादवारे सहमत आहे/आहोत कि इतर सर्व विद्यमान सूचना तशाच राहतील. मी/आम्ही समजतो/समजते कि खात्याच्या अटी तशाच राहतात. एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेड मध्ये खाते उघडण्यासाठी व्यवस्था पाहणाऱ्या आणि विभिन्न सेवांशी संबंधित, ज्यामध्ये (a) एटीएम (b) फोन बँकिंग (c) डेबिट कार्ड (d) नेट बँकिंगचा समावेश असून ते इतकेच मर्यादित नाही, अटी आणि नियम मी/आम्ही वाचले आणि समजले आहेत. मला/आम्हाला बँकेच्या उत्तरदायित्व वगळणाऱ्या/मर्यादित करणाऱ्यांसह वर उल्लेखित अटी आणि नियम स्वीकार आहेत आणि त्यांच्याशी बांधील असण्याशी मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत. मी/आम्ही समजतो/समजते कि मला/आम्हाला कोणतीही सूचना न देता बँक तिच्या स्वनिर्णयानुसार कोणतीही सेवा पूर्णपणे किंवा आंशिकरित्या बंद करू शकते. मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत की बँक माझ्या/आमच्या खात्यातून वेळोवेळी लागू होणाऱ्या सेवा शुल्कासाठी रक्कम कापू शकते. मी/आम्ही यादवारे घोषित करतो/करते कि वर नमूद केलेली माहिती माझ्या/आमच्या माहितीनुसार खरी आणि बरोबर आहे.

सर्व ग्राहक तपशीलांमध्ये बदल करण्याच्या सूचनांसाठी:

(a) आमच्या नोंदीमधील तुमचे नाव आणि जन्मतारीख अधिकृत एनएसडीएल वेबसाइट सोबत जुळत असल्यास पॅन अपडेट करण्याची सूचना प्रक्रिया केली जाईल.

(b) तुमच्या नोंदणीकृत ई-मेल क्रमांकवर तुमच्या सूचनेच्या स्थितीविषयी ई-मेल अलर्ट पाठवला जाईल.

(c) मी यादवारे पुष्टी करतो/करते की मी वर-उल्लेखित बँकिंग संबंध धारण करत आहे. मी यादवारे पुष्टी करतो/करते की माझ्या उल्लेखित बँकिंग तपशीलांच्या संदर्भात कोणतीही सूचना तसेच व्यवहाराचे तपशील पाठवण्यासाठी माझा नवीन मोबाइल क्रमांक बँकेच्या नोंदीमध्ये अद्यावत केला जाऊ शकतो. बँकेला जसे योग्य वाटेल तसे कोणत्याही व्यवहाराच्या खरेपणाची पुष्टी करण्याकरीता कॉल करण्यासाठी/ पडताळणी तपासणी करण्यासाठी दिलेल्या क्रमांकावर मला संपर्क साधण्यासाठी मी बँकेला अधिकृत सुद्धा करतो/करते. मी पुष्टी करतो/करते की उल्लेखित मोबाइल क्रमांक माझ्याकडे असतो आणि इतर कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाद्वारे वापरला जात नाही. मी वचन देतो/देते की जेव्हा कधीही माझा मोबाइल क्रमांक बदलेल तेव्हा मी बँकेला विधिवत आणि ताबडतोब कळवेन.

(d) खातेधारकांची सही बँकेच्या नोंदीमधील सही सोबत जुळणे अनिवार्य आहे. सही जुळत नसल्यास, सही अपडेट करण्याचा फॉर्म भरा.

(e) उल्लेखित बदल सूचनेच्या तारखेपासून ७ कामकाजी दिवसांमध्ये प्रभावी होतील.

(f) कृपया लक्षात घ्या कि आमच्या नोंदीमध्ये संपर्काचे तपशील उपलब्ध नसल्यास, वर उल्लेखित संपर्काचे तपशील बँकेच्या नोंदीमध्ये अपडेट करण्यात येतील.

(g) जर तुम्ही तुमच्या जुन्या सहींची हुबेहुब नक्कल करू शकत असल्यास, जुन्या सहीच्या पुराव्याची आवश्यकता नाही.

(h) जर तुम्ही तुमच्या जुन्या सहीची नक्कल करू शकत नसाल, आमचा सल्ला आहे की तुम्ही खालीलपैकी एक दस्तावेज जमा करा :

(I). अधिकृत बँकर, नोटरी किंवा भारतीय दूतावासाद्वारे प्रमाणित केलेले, नवीन स्वाक्षरीचा पुरावा म्हणून सरकारी प्राधिकरणाचा मोहोर / शिक्का असलेली नवीन स्वाक्षरी असलेले कोणतेही सरकारने जारी केलेले स्वयं-साक्षांकित फोटो ओळख दस्तऐवज (ड्रायव्हिंग लायसन्स, पॅन कार्ड इ.) या अर्जावरील सही संबंधित दस्तावेजावरील सहीशी जुळले पाहिजे.

(ii). "माझे एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेड, (शाखेचे नाव) शाखा मध्ये खाते आहे आणि मी माझ्या सहीची नक्कल करू शकत नाही. कृपया माझी सही साक्षांकित करा" असे सांगणारे घोषणापत्र अधिकृत बँकर, नोटरी किंवा भारतीय दूतावासाद्वारे साक्षांकित केले गेले पाहिजे. अधिकृत बँकर/ नोटरी / भारतीय दूतावास "नोंदीनुसार पडताळले"/ "माझ्या उपस्थितीत सही केली"/ "सही पडताळली" किंवा असे नमूद करू शकते.

(iii). जर पासपोर्टची स्वयं-साक्षांकित प्रत नोटरी केलेली आहे, तर नवीन सहीचा पुरावा म्हणून ती जमा केली जाऊ शकते.

(I) सही बदलाच्या सूचनेच्या संदर्भात नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर ईमेल अलर्ट पाठवला जाईल.

(j) सही बदलाची सूचना ईमेल सूचनेद्वारे प्रक्रिया केली जाऊ शकत नाही.

(k) नावातील बदलाचा पुरावा म्हणून खाली नमूद केलेल्या पैकी एक स्वयं-साक्षांकित दस्तावेज कृपया जमा करा:
विवाह निबंधकाची मोहोर असलेले स्वयं-साक्षांकित विवाह दाखला किंवा जुने नाव आणि नवीन नाव दर्शवणारे, नावातील बदलासाठी राजपत्राची साक्षांकित प्रत.

(l) पुढील कोणत्याही पत्रव्यवहारासाठी बँकेच्या नोंदीमध्ये वर उल्लेखित माझा ईमेल आयडी / संपर्काचा क्रमांक/ पॅन अपडेट करण्यासाठी मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत.

(m) मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत की माझे वर उल्लेखित खाते सुप्त/निष्क्रीय असल्यास, ते या सूचना अर्जाच्या आधारे सक्रिय केले जाईल.

(n) मी/आम्ही समजतो/समजते कि एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेड सोबत सर्व विद्यमान संबंधांमध्ये (कोणतेही असल्यास) माझे/आमचे वैयक्तिक तपशील / प्रमाणपत्र फक्त माझ्या/आमच्या विशिष्ट विनंतीनुसार अद्यायावत केलेल्या केवायसी कागदपत्रांसोबत नवीनतम खाते उघडायच्या फॉर्म/ ग्राहक सेवा विनंती फॉर्ममध्ये माझ्या/आमच्या द्वारे पुरवलेल्या माहितीनुसार अद्यायावत केले गेले आहेत.

(o) मी/आम्ही घोषित करतो/करते की वरील फॉर्मवर दिलेले सर्व तपशील बरोबर आहेत आणि यासोबत पुरवलेल्या कागदपत्रे किंवा केवायसी तपशीलांसह वरील माहितीमधील कोणत्याही नंतरच्या बदलांविषयी अशा बदलांच्या 30 दिवसांच्या बँकेला कळवण्याची मी/आम्ही वचन देतो/देते.

(p) मी/आम्ही यादवारे पुष्टी करतो/करते की माझ्या/आमच्या ग्राहक आयडीवरून मोबाईल क्रमांक हटवल्यास, बँक ईकॉम, पीओएस, नेट बँकिंग आणि मोबाइल बँकिंग व्यवहाराचे अधिकार अक्षम करेल

(q) मी/आम्ही समजतो/समजते की या अर्जामध्ये घोषणा केलेले माझे/ आमचे तपशील/ प्रमाणपत्रे एयू स्मॉल फायनांस बँक लिमिटेड कडे असलेल्या सर्वच विद्यमान संबंधांमध्ये (कोणतेही असल्यास) अद्यावत केले जातील. मी/आम्ही पुष्टी करतो की या विनंतीमध्ये विनंती केलेल्या बदलांच्या व्यतिरिक्त माझ्या/ आमच्या केवायसी माहितीमध्ये इतर कोणतेही बदल नाहीत.

(r) मी/आम्ही यादवारे सहमत आहे/आहोत कि www.au.bank.in वर उपलब्ध अटी आणि नियम आणि सूचना आम्ही वाचल्या आणि समजल्या आहेत.

(s) मला/ आम्हाला या खात्यासोबत उपलब्ध सुविधा/विशेषतांसह खाते उघडण्याच्या आणि चालवण्याच्या अटी आणि नियम समजावून सांगण्यात आले आहेत.

(t) मी/आम्ही याद्वारे जाहीर करतो की, एयू स्मॉल फायनान्स बँक किंवा इतर कोणत्याही बँकेत माझे/आमचे स्वतंत्रपणे किंवा संयुक्तपणे कोणतेही बेसिक सेव्हिंग्ज बँक डिपॉझिट (बीएसबीडी) खाते नाही. मी/आम्ही इतर कोठेही नवीन बीएसबीडी खाते उघडल्यास, किंवा माझे/आमचे असे खाते असल्याचे आढळल्यास, त्याबद्दल बँकेला त्वरित कळवण्याची जबाबदारी मी/आम्ही घेतो. लागू असलेल्या नियमांचे पालन करण्यासाठी, बँक योग्य सूचना देऊन, आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार अशा अतिरिक्त बीएसबीडी खात्यांवर निर्बंध घालू शकते किंवा ती बंद करू शकते, हे मला/आम्हाला मान्य आहे.

(u) **चालू / बचत खात्यातून टीडीएस वजावटीसाठी :**
1. मी/आम्ही यादवारे पुष्टी करतो/करते की ओव्हरड्राफ्ट / लिंक्ड स्वीप-इन एफडीमधील कोणत्याही शिल्लक रकमेचा टीडीएस वसुलीसाठी विचार केला जाणार नाही.
2. मी/आम्ही यादवारे सूचना देतो/देते की टीडीएस वसुलीसाठी बचत/चालू खात्यात अपुरी शिल्लक असल्यास, जर काही कमी रक्कम असेल तर ती एफडीमधून वसूल केली जाईल. (टीडीएस वसूल करताना चक्रवाढ/पेआउट चक्राची जवळची तारीख असलेली एफडी)
3. मी/आम्ही यादवारे सूचना देतो/देते की भविष्यात बूक केल्या जाणाऱ्या सर्व विद्यमान आणि नवीन एफडींसाठी बचत/चालू खात्यातून टीडीएस वसुली लागू असेल.
4. मी/आम्ही यादवारे सूचना देतो/देते की टीडीएसची कोणतीही स्वहस्ते वसुली झाल्यास, बँकेकडे असलेल्या बचत/चालू खात्यांमधून ती वसूल करण्याचा अधिकार बँकेला आहे.
5. मी/आम्ही यादवारे सूचना देतो/देते की एफडीच्या प्राथमिक धारकाचा मृत्यू झाल्याच्या प्रकरणी, दावेदाराने फेरबदल करण्याची विनंती करेपर्यंत, लिंक असलेल्या बचत/ चालू खात्यातून टीडीएस वसूल होत राहील.
6. बचत/ चालू खात्यातून टीडीएस वसूली फक्त वैयक्तिक ग्राहकांसाठी लागू आहे.

(v) **नाव आणि/किंवा सही बदलाच्या सूचनेच्या संदर्भात, लागू होत असल्यास, मी/आम्ही पुष्टी करतो/करते कि:**
1. मी/आम्ही जुन्या सहीने जारी केलेले सर्व धनादेश अदा केले गेले आहेत.
2. आधीच्या सह्यांसह जारी केलेले सर्व पीडीसी/ईसीएस आदेश माझ्या/आमच्या द्वारे रद्द केले जातील आणि नवीन सह्यांसह पुन्हा जारी केले जातील.
3. आधीच्या सह्यांसह काढण्यात आलेले धनादेश, भविष्यात सादर केले गेल्यास, बँकेद्वारे परत केले जातील.
4. या खात्यात बँकेद्वारे भविष्यात गोळा आणि अदा केलेले सर्व धनादेश त्याच नावाने/ स्टाईलने/ नवीन सही मध्ये काढले जातील जसे या स्वरुपात दिलेले आहे.
5. मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत की ग्राहक क्रमांक मध्ये उल्लेखित माझे कोणतेही खाते सुप्त/निष्क्रीय असल्यास, ते या सूचना अर्जाच्या आधारे सक्रिय केले जाईल.
6. ₹ 50 कोटी आणि त्यापेक्षा अधिक मूल्याच्या एनईएफटी आणि आरटीजीएस व्यवहारासाठी सर्व बिगर-वैयक्तिक प्रेषक / लाभार्थीसाठी एनलईआय अनिवार्य आवश्यकता आहे.

प्रथम अर्जदाराच्या अंगठ्याचा ठसा / सही | द्वितीय अर्जदाराच्या अंगठ्याचा ठसा / सही | तृतीय अर्जदाराच्या अंगठ्याचा ठसा / सही

नाव____________________ **नाव**____________________ **नाव**____________________

बँकेद्वारे वापराचा विभाग

बँक अधिकारी द्वारे घोषणापत्र - मी पुष्टी करतो/करते

मी यादवारे प्रमाणित करतो/करते की ग्राहकाच्या सहीची बँकेच्या नोंदीवरून पडताळणी केली गेली आहे आणि ती कार्यादेशानुसार आहे.

☐ ग्राहकाला नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक ____________ वर @__:___ AM/PM वाजता संपर्क केलेला.

☐ मूळ प्रत पाहिली आणि पडताळली ☐ माझ्या उपस्थितीत ग्राहकाने सही केली

☐ युडीआयडी (दिव्यांगांसाठी लागू)

☐ पावती आणि सेवा सूचना क्रमांक दिला

अर्जाचे संकलन आणि पडताळणी यांनी केले :

☐ RM ☐ MO ☐ CSE ☐ CSM | कर्मचारी कोड: ____________

कर्मचाऱ्याचे नाव ____________________

सही ____________________

अर्ज मंजूरकर्ता ☐ BM ☐ BOSM | कर्मचारी कोड:____________

कर्मचाऱ्याचे नाव ____________________

सही ____________________

- - - - - - - इथे फाडा - इथे फाडा - - - -

Version 3.5. March 2026