# కస్టమర్ సర్వీసెస్ మెనూ

AU SMALL FINANCE BANK
A SCHEDULED COMMERCIAL BANK

తేదీ D D M M Y Y  కస్టమరు ఐడి  బ్రాంచ్ పేరు_____  బ్రాంచ్ కోడ్ (కార్యాలయ వినియోగమునకు మాత్రమే)

కస్టమరు పేరు పూర్వపదం  మొదటి  మధ్యది  చివరి పేరు

☐ ఖాతా నం. **లేదా** ☐ లోన్ ఖాతా నం.

**సూచన (ల)ను ఎంపిక చేయండి** — దయచేసి సంబంధిత బాక్సును టిక్ చేయండి

☐ **1. ఖాతా స్టేట్మెంట్:** D D M M Y Y నుండి D D M M Y Y వరకు

☐ **2.** ఆర్థిక సం కోసం టిడిఎస్ సర్టిఫికెట్ - 

☐ **3.** పైన కనబరచియున్న ఖాతా నంబరు యొక్క **వడ్డీ సర్టిఫికెట్** ఆ.సం - కొరకు -

☐ **4.** పైన కనబరచియున్న ఖాతా నంబరు యొక్క **బ్యాలెన్స్ నిర్ధారణ సర్టిఫికెట్** D D M M Y Y

## సర్వీసింగ్ సూచన(లు): ఆస్తులు

☐ **1.** తిరిగిచెల్లింపు షెడ్యూలు
☐ **2.** పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు
☐ **3.** స్వాగత లేఖ / మంజూరు లేఖ
☐ **4.** తిరిగిచెల్లింపు రూపము మార్పు/ స్వాపింగ్
☐ **5.** ముందస్తు ముగింపు ప్రకటన
☐ **6.** RPDC/ACH/SI సమర్పణ
☐ **7.** ముందుగా మూసివేసి చెల్లింపు
☐ **8.** సమర్పించిన డాక్యుమెంట్లు/ ఆస్తి పత్రాల జాబితా
☐ **9.** లోన్ ముగించబడింది - నిరభ్యంతర పత్రము/ఆస్తి పత్రాలు అందలేదు
☐ **10.** అదనంగా ఉన్న మొత్తము యొక్క తిరిగిచెల్లింపు జారీ
☐ **11.** డూప్లికేట్ నిరభ్యంతర పత్రము
☐ **12.** నిరభ్యంతర పత్రము ప్రత్యేక కేసు: తనఖా తొలగించబడకుండా
☐ **13.** ఈఎంఐ/వడ్డీ రేటులో మార్పు
☐ **14.** నైసర్గిక నివాస వివరాలలో మార్పు
(రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్)

☐ **15.** ఏవైనా ఇతర సూచన : దయచేసి నిర్దిష్టంగా పేర్కొనండి: _____

## సర్వీసింగ్ సూచన(లు): ఖాతాలు మరియు డిపాజిట్లు

☐ **1.** జతపరచిన డాక్యుమెంటుపై **సంతకం వెరిఫికేషన్** అవసరము

☐ **2. చెల్లింపు నిలుపుదల:** చెక్కు నం. _____, చెక్కు తేదీ (ఏదైనా ఉంటే) D D M M Y Y మొత్తము

లబ్దిదారు పేరు _____ చెక్కు చెల్లింపు నిలుపుదలకు కారణము _____

☐ **3. నిద్రాణ/నిష్క్రియ ఖాతా యాక్టివేషన్** నిద్రాణస్థితికి కారణము _____

☐ **4.** నా/మా ఖాతాకు **పాస్బుక్ జారీ చేయండి**

☐ **5. డెబిట్/క్రెడిట్ కార్డు అడ్వైస్:** D D M M Y Y మొత్తము

☐ **6. డూప్లికేట్ అడ్వైస్ :** ☐ అవధి డిపాజిట్ ☐ రికరింగ్ డిపాజిట్

☐ **7. ఖాతా బదిలీ:** బ్రాంచ్ నుండి  బ్రాంచ్ కు  ప్రస్తుతమున్న బ్రాంచ్ పేరు: _____ కొత్త బ్రాంచ్ పేరు: _____ కు

☐ పై బ్రాంచ్ కు కస్టమర్ ఐడి బదిలీ అవసరము ☐ అవును ☐ లేదు ఒకవేళ అవును అయితే, అప్పుడు కస్టమర్ ఐడి _____

☐ **8. స్వీప్-ఇన్:** TD లింక్ చేయాల్సి ఉంటుంది

☐ **9. మెచ్యూరిటీ ముందస్తు విత్డ్రాయల్ / TD/RD ఖాతా నం. మూసివేత**

☐ పైన కనబరచిన ఖాతా నంబరుకు రాబడులను జమ చేయండి ☐ డిపాజిట్ దారు (ల) పేరిట డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ చేయండి

☐ RTGS / NEFT ☐ అకౌంట్ నెం. _____ ☐ బ్యాంక్ పేరు _____ ☐ IFSC కోడ్ _____

☐ **10. డెబిట్ కార్డు జారీ చేయండి:** ☐ మొదటి కార్డు ☐ మార్పిడి కార్డు (పాత కార్డు నం. చివరి 4 అంకెలు)

కార్డు మార్పిడికి కారణము ☐ కార్డు పోగొట్టుకుపోయింది ☐ కార్డు దెబ్బతిన్నది ☐ ఉత్పాదన మారింది  పొట్టి పేరు  కొత్త కార్డు కొరకు

గౌరవసూచకమును చేర్చకూడదు.

☐ **11.** రూ కొరకు పైన కనబరచిన ఖాతా నంబరుపై **స్థాయీ సూచనను** ఏర్పాటు చేయాలి . స్థాయీ సూచన యొక్క స్వభావము ☐ నిధుల బదిలీ ☐ NEFT ☐ RTGS

లబ్దిదారు వివరాలు: ఖాతా నం. IFSC కోడ్ ఖాతా రకము: ☐ నివాసి ☐ ప్రవాసులు (నివాసిత-యేతరులు)

మీ ఖాతాలో కనిపించే వివరణ

అంతరము ☐ ప్రతిరోజు ☐ వారానికి ఒక సారి ☐ పక్షము వారీగా ☐ నెలవారీగా ☐ మూడు నెలలకు ఒక మారు ☐ అర్ధ సంవత్సరం వారీ ☐ సంవత్సరం వారీ

లబ్దిదారు మొబైల్ నంబర్ కోడ్  నంబర్  ప్రారంభించు తేదీ (సూచన తేదీ నుండి కనీసం 3 రోజులు) D D M M Y Y ముగింపు తేదీ D D M M Y Y

☐ **12. ఛానల్ ప్రాప్యత సూచన :** (దయచేసి ఎంపిక చేయండి - అన్ని ఛానళ్ళ కోసం: <**'B'**-బ్లాక్> <**'UB'**-అన్బ్లాక్> <**'DA'**-డియాక్టివేషన్> <**'RP'**-రీ ఇష్యూ పాస్వర్డ్> . డెబిట్ కార్డు కొరకు మాత్రమే: <**'PIN'**-రీ ఇష్యూ పిన్> <**'PB'**-శాశ్వతంగా కార్డు బ్లాక్ చెయ్యి> <**'TB'**-తాత్కాలికంగా కార్డు బ్లాక్ చెయ్యి>)

ఖాతా రకము ☐ సేవింగ్స్ ఖాతా ☐ కరెంట్ ఖాతా ☐ ఓవర్డ్రాఫ్ట్ అకౌంట్

ఒకవేళ కరెంట్ ఖాతా ఐతే, ప్రత్యేకించి పేర్కొనండి:
అధీకృత సంతకందారు 1 కస్టమర్ ఐడి (అధీకరణ 1)
అధీకృత సంతకందారు 2 కస్టమర్ ఐడి (అధీకరణ 2)
అధీకృత సంతకందారు 3 కస్టమర్ ఐడి (అధీకరణ 3)

డెబిట్ కార్డు నంబరు (ఒకవేళ వర్తిస్తే)

| ఛానళ్ళు | వ్యక్తిగతం | అధీకృత 1 | అధీకృత 2 | అధీకృత 3 |
|---|---|---|---|---|
| ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ - లావాదేవీ హక్కులు | | | | |
| ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ - వీక్షించు హక్కులు | | | | |
| ఫోన్ బ్యాంకింగ్ | | | | |
| మొబైల్ బ్యాంకింగ్ | | | | |
| డెబిట్ కార్డు | | | | |

☐ **13. ఖాతాదారు (ల) కు సంబంధించిన సూచన:** చేర్చవలసిన/తొలగించవలసిన ఖాతాదారు (ల) వివరాలు:

| చేర్పు | తొలగింపు | కస్టమరు ఐడి | కస్టమరు పేరు |
|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | | పూర్వపదం మొదటి మధ్యది చివరి పేరు |
| ☐ | ☐ | | పూర్వపదం మొదటి మధ్యది చివరి పేరు |
| ☐ | ☐ | | పూర్వపదం మొదటి మధ్యది చివరి పేరు |

పనిచేసే కొత్త విధానాలు ☐ ఇంతకు మునుపటి లాగే ☐ ఒకటిగా ☐ ఉమ్మడిగా ☐ ఇద్దరిలో ఎవరైనా ఒకరు లేదా జీవించి ఉన్నవారు ☐ ఏ ఒక్కరైనా లేదా జీవించియున్నవారు ☐ ముందు చెప్పబడినవారు లేదా జీవించిఉన్నవారు ☐ తర్వాతి వ్యక్తి లేదా జీవించియున్నవారు

చెక్కు పుస్తకము ☐ కొత్త పేర్లతో జారీ చేయండి ☐ ఉపయోగించని చెక్కులను జతపరచడమైనది (వరుస నంబరు _____ నుండి _____ వరకు) ☐ వాడని చెక్కులను ధ్వంసం చేసినట్లుగా నిర్ధారణ

డెబిట్ కార్డు (ఖాతాదారు తొలగింపు విషయములో మాత్రమే) ☐ సంబంధిత ఖాతాదారు యొక్క డెబిట్ కార్డు జతచేయబడింది ☐ సంబంధిత ఖాతాదారు యొక్క డెబిట్ కార్డును ధ్వంసం చేసినట్లుగా నిర్ధారణ

☐ **13.a.** ఫిక్స్డ్ /అవధి డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ-ముందస్తు తిరిగి చెల్లింపు కొరకు సమ్మతి - ఆపరేటింగ్ సూచనలతో ఉన్న ఖాతాలకు వర్తిస్తుంది - ఎవరైనా లేదా జీవించియున్నవారు / ఏ ఒక్కరైనా లేదా జీవించియున్నవారు / మునుపటి వారు లేదా జీవించియున్నవారు /తదుపరి వారు లేదా జీవించియున్నవారు ఖాతా నం _____

డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీకి మునుపే ఉమ్మడి డిపాజిటర్లలో ఏ ఒక్కరైనా మరణించిన సందర్భములో ఈ క్లాజ్ వర్తిస్తుంది.

- డిపాజిట్ యొక్క ఈ జీవించియున్నవారి క్లాజు సూచనలకు అనుగుణంగా "ఎవరైనా లేదా జీవించియున్నవారు", "ఏ ఒక్కరైనా లేదా జీవించియున్నవారు" లేదా "తదుపరి వారు లేదా జీవించియున్నవారు" "మునుపటి లేదా జీవించియున్న వారు" వంటి ఆపరేటింగ్ సూచనలను కలిగి ఉన్న ఫిక్స్డ్ / అవధి డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు చెల్లింపును అనుమతించాలని నేను/మేము ఆశిస్తున్నాము. (ఉమ్మడి ఖాతాదారులు అందరూ ఖాతా తెరవడానికి సమ్మతిని ఇచ్చినప్పుడు మాత్రమే ఈ నిబంధన చెల్లుబాటు అవుతుందని దయచేసి గమనించండి).
- "ఏ ఒక్కరైనా లేదా జీవించియున్నవారు", "తదుపరివారు లేదా జీవించియున్న వారు" లేదా "మునుపటి లేదా జీవించియున్నవారు" గా ఆపరేటింగ్ సూచనలు కలిగి ఉన్న ఉమ్మడి ఫిక్స్డ్/అవధి డిపాజిట్ల విషయంలో, సంబంధిత డిపాజిట్/ల యొక్క ఈ జీవించియున్నవారి క్లాజ్ సూచనల ప్రకారం అటువంటి అభ్యర్థన అందిన పక్షములో, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడిన సంబంధిత పత్రాలతో పాటు డిపాజిట్/ల మెచ్యూరిటీకి ముందే బ్యాంక్ డిపాజిట్లను తిరిగి చెల్లిస్తుంది.
- మెచ్యూరిటీకి ముందు అటువంటి ఏదైనా తిరిగి చెల్లింపు, డిపాజిటర్ల యొక్క నామినీ/ చట్టపరమైన వారసులు లేదా వారి తరపున క్లెయిమ్ చేసే ఎవరైనా ఉంటే వారితో సహా ఐతే వారికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా సంబంధిత వారందరిపై బ్యాంకు యొక్క కర్తవ్యబాధ్యతల చెల్లుబాటు నిర్వర్తింపుగా అవుతుంది.

| మొదటి దరఖాస్తుదారు యొక్క బొటనవ్రేలి ముద్ర/ సంతకము | రెండవ దరఖాస్తుదారు యొక్క బొటనవ్రేలి ముద్ర/ సంతకము | మూడవ దరఖాస్తుదారు యొక్క బొటనవ్రేలి ముద్ర/ సంతకము |
|---|---|---|
| పేరు _____ | పేరు _____ | పేరు _____ |

చించివేయండి — **డిక్లరేషన్లు మరియు సంతకం (ల) కోసం దయచేసి పేజీని త్రిప్పి చూడండి** — చించివేయండి

## AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ కస్టమర్ అక్నాలెడ్జ్మెంట్ స్లిప్ - కన్సాలిడేటెడ్ కస్టమర్ సూచన ఫారము (బ్యాంక్ ఉపయోగం కోసం)

_____ నుండి అందుకోబడినది  ఖాతా నం.

సేవా సూచన నంబరు. _____ సేవా సూచన వివరాలు _____

తేదీ D D M M Y Y

బ్రాంచ్ పేరు మరియు ముద్ర  బ్యాంక్ అధికారి సంతకము

## సర్వీసింగ్ సూచన(లు): ఖాతాలు మరియు డిపాజిట్లు

☐ **14.** LEI (లీగల్ ఎంటిటీ ఐడెంటిఫయర్) ________ నాటి వరకూ చెల్లుబాటు: ____________

☐ **15.** డిజిటల్ స్టేట్మెంట్ కొరకు రిజిస్టర్ చేసుకోండి అంతరము ☐ ప్రతిరోజు ☐ రెండు నెలల-వారీగా ☐ నెలవారీగా ☐ సంవత్సరం వారీ గమనిక: ఒకసారి డిజిటల్ స్టేట్మెంట్ల కొరకు ఎంచుకున్నారంటే, భౌతిక స్టేట్మెంట్లు ఆపివేయబడతాయి

☐ **16.** ఖాతా మార్పిడి ఉత్పాదన కోడ్ ____ నుండి ____ వరకు ఖాతా మార్పిడి ఉత్పాదన పేరు ________ నుండి ________ వరకు *ఏదైనా ప్రోగ్రాము సంబంధిత మార్పులు (ఐవీవై/రాయల్/ ప్లాటినం) కొరకు ప్రోగ్రామ్ ఫారమును పొందాలి.*

☐ **17.** కస్టమ్ ఐడి ____________ క్రింద ఉన్న FD లకు CASA నుండి TDS తగ్గింపు; తగ్గింపు కోసం____________ఖాతా నంబర్ (ప్రాథమిక ఖాతాదారుగా కలిగియున్న FD లకు తగ్గింపు వర్తిస్తుంది)

☐ **18.** ఏవైనా ఇతర సూచన(లు) : ____________

## మార్పుచేర్పులు చేయాల్సిన వివరము(ల)ను ఎంపిక చేయండి

దయచేసి సంబంధిత బాక్సును టిక్ చేయండి

బ్యాంకుతో నా/మా సంబంధాలన్నింటి వ్యాప్తంగా ఈ క్రింద కనబరచిన వివరాలను అప్డేట్ చేయవలసిందిగా నేను/మేము AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ వారిని కోరుతున్నాను/ము.

### విభాగం I - వ్యక్తిగత వివరాలు

☐ PAN ____________

పాన్ ప్రకారం పేరు: పూర్వపదం ____ మొదటి ____ మధ్యది ____ చివరి పేరు ____

PAN ని బట్టి పుట్టిన తేదీ: D D M M Y Y Y Y ☐ పుట్టిన తేదీ D D M M Y Y Y Y ☐ హోదా ____

☐ దరఖాస్తుదారు కొత్త పేరు: పూర్వపదం ____ మొదటి ____ మధ్యది ____ చివరి పేరు ____

*మీరు విభిన్న ప్రతిభావంతులా? ☐ అవును ☐ కాదు *ఒకవేళ అవును అయితే, వైకల్యం రకం ____________ *వైకల్యం శాతం ____ *UDID నంబర్ ____________

(UDID నుండి కనబరచాలి)

### విభాగం II - సంప్రదింపు / చిరునామా

☐ మొబైల్ నం. I S D ____________

☐ ల్యాండ్‌లైన్ నం. కోడ్ ____ నంబర్ ____

నేను పైన-చెప్పబడిన బ్యాంకింగ్ సంబంధబాంధవ్యాలను కలిగి ఉన్నానని ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నాను. కనబరచిన నా బ్యాంకింగ్ వివరాలు అదేవిధంగా లావాదేవీ వివరాలకు సంబంధించిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ను పంపించడానికి నా కొత్త మొబైల్ నంబరును బ్యాంక్ రికార్డులలో అప్డేట్ చేయవచ్చునని నేను ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నాను. బ్యాంకుచే సముచితమని భావించబడిన విధంగా, ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క కచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి వెరిఫికేషన్ తనిఖీలు / కాల్ బ్యాక్లు చేయడానికి గాను ఇవ్వబడిన నంబరుపై నన్ను సంప్రదించడానికి కూడా నేను బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను. సదరు మొబైల్ నంబర్ నా దగ్గర ఉందని మరియు ఏ ఇతర మూడవ పక్షం కూడా దీనిని ఉపయోగించడం లేదని నేను నిర్ధారిస్తున్నాను. నా మొబైల్ నంబర్ మారినట్లయితే మరియు మారినప్పుడు నేను బ్యాంకుకు తగిన విధంగా మరియు సకాలంలో తెలియజేస్తానని నేను ఒప్పుకుంటున్నాను.

☐ ఇమెయిల్ ఐడి ____________

☐ చిరునామా   చిరునామా రకం ☐ కమ్యూనికేషన్ ☐ శాశ్వత / రిజిస్టర్డ్

*చిరునామా లైన్ 1 ____________

చిరునామా లైన్ 2 ____________

చిరునామా లైన్ 3 ____________

*ల్యాండ్ మార్క్ ____________

*జిల్లా ____________ *నగరం ____________

*రాష్ట్రం ____________ *దేశము ____________ పిన్ కోడ్ ____________

### విభాగం III - సంతకం మార్పుచేర్పు

☐ దరఖాస్తుదారు యొక్క పాత సంతకం నమూనా (బ్యాంక్ రికార్డుల ప్రకారం) ____________

దరఖాస్తుదారు యొక్క కొత్త సంతకం నమూనా (ఆధునీకరించాల్సి ఉంది) ____________

## గమనికలు మరియు డిక్లరేషన్లు

**పాస్బుక్ కొరకు:** ఒక పాస్బుక్ జారీ చేయవలసిందిగా నేను/మేము మీకు సూచిస్తున్నాను/ము. (ప్ర ఖాతా నంబరుకు మొదటి/డూప్లికేట్) పాస్బుక్ రిజిస్టర్డ్ కస్టమరు కొరకు అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ పొందే సదుపాయము కొనసాగించబడవచ్చునని నేను/ మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము. బ్యాంక్ యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలను నేను/ మేము చదువుకొని మరియు కట్టుబడి ఉండేందుకు అంగీకరిస్తున్నాను/ము. డూప్లికేట్ పాస్బుక్ జారీ చేయడానికి ఛార్జీ వర్తిస్తుందనీ, అది పైన కనబరచిన ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుందనీ నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము

**తాత్కాలిక స్టేట్మెంట్ కొరకు**

బ్రాంచ్ వద్ద తాత్కాలిక స్టేట్మెంట్ కొరకు, స్టేట్మెంట్లను కస్టమరు యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి కి డిజిటల్ గా పంపించబడతాయి. బౌన్స్ అయిన/ఇమెయిల్ లేని వారికి మాత్రమే భౌతిక స్టేట్మెంటు పంపించబడుతుంది. డూప్లికేట్ స్టేట్మెంట్ అభ్యర్థన కోసం, ఎసోసి ప్రకారము ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

**డిజిటల్ స్టేట్మెంట్ల కొరకు**

డిజిటల్ స్టేట్మెంట్ల రిజిస్ట్రేషన్ మీదట భౌతిక స్టేట్మెంట్ కొనసాగడం ఆగిపోతుంది. అయినప్పటికీ, డిజిటల్ స్టేట్మెంట్లు గనక డెలివర్ కాని పక్షములో, అర్ధ సంవత్సరం వారీగా భౌతిక స్టేట్మెంట్ పంపించబడుతుంది.

**డెబిట్ కార్డు కొరకు**

ఉమ్మడి MOP ఉండటాలలో, ఏ ఖాతాదారుకూ డెబిట్ కార్డు జారీ చేయబడదు.

నేను, ఏకైక స్వంతదారునితో ఐపిపై, ఎటర్నిటీ, రాయల్ లేదా ప్లాటినం సేవింగ్స్ ఖాతా లేదా కరెంట్ ఖాతాను లేదా ఏకైక యజమాని కరెంట్ ఖాతాను కలిగి ఉన్నాను, మహిళా కస్టమర్ల కోసం ప్రత్యేకంగా రూపొందించబడిన 'M' సర్కిల్ ప్రోగ్రామ్‌లో నమోదు చేసుకోవడానికి ఇందుమూలంగా సూచిస్తున్నాను మరియు సమ్మతిస్తున్నాను. మరిన్ని వివరాల కోసం సందర్శించండి https://www.au.bank.in/personal-banking/exclusive-offerings/m-circle

**అవధి డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ ముందస్తు విత్డ్రాయల్ / ముగింపు కొరకు:** బ్యాంక్ యొక్క ప్రక్రియ ప్రకారము కస్టమరు ఒరిజినల్/ నవీకరించబడిన టిడి అడ్వైస్ సరెండర్ చేయవలసి ఉంటుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము. అయినప్పటికీ, మరియు వర్తించినట్లయితే, నేను/మేము తక్షణ నిధుల అవసరములో ఉన్నాను/ము మరి అందువల్ల, నవీకరించబడిన టిడి అడ్వైస్ స్వీకారం పెండింగులో ఉన్న శీఘ్రతో కూడిన ఖాతాను మూసివేయడం కోసం సూచనను ప్రక్రియ జరుపవలసిందిగా మీకు సూచిస్తున్నాను/ము. నాకు/మాకు ఇదివరకే పంపించబడిన నవీకరించబడిన అడ్వైస్ అందుకున్న మీదట నేను/మేము దానిని మా వైపు నుండి ధ్వంసం చేస్తాను/మని నేను/మేము ఇందుమూలముగా అంగీకరిస్తున్నాను/ము మరియు స్వీకరిస్తున్నాను/ము. పైన చెప్పబడిన టిడి యొక్క లిక్విడేషన్ కొరకు సూచన సదరు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపైన నా/మా పట్ల బ్యాంకు యొక్క బాధ్యతను నెరవేరుస్తుంది మరియు సదరు అవధి డిపాజిట్ పైన నేను/మేము బ్యాంకుపై క్లెయిము చేయడానికి ఎటువంటి హక్కులనూ కలిగి ఉండము. మెచ్యూరిటీ ముందస్తు ముగింపు కొరకు వర్తించే వడ్డీ రేటు ఒరిజినల్ ఒప్పందం కాలావధి యొక్క టిడి రేటు కంటే తక్కువగా ఉంటుంది, దానికి డిపాజిట్ బుక్ చేయబడి ఉంటుంది లేదా కాలావధిని వర్తించే టిడి రేటు బ్యాంకుతో గల డిపాజిట్ కొరకు అమలులో ఉంటుంది. టిడి రేటు అనేది, డిపాజిట్ బుకింగ్ చేసే తేదీ నాటికి రూ.౧ కోటి కంటే తక్కువ ఉండే డిపాజిట్లకు వర్తించే రేటు అయి ఉంటుంది. రూ. ౩ కోట్ల కంటే ఎక్కువ డిపాజిట్ కొరకు టిడి రేటు, డిపాజిట్ బుకింగ్ చేసే తేదీ నాటికి రూ.౩ కోట్ల డిపాజిట్లకు వర్తించే రేటు అయి ఉంటుంది. స్వీప్-ఇన్ తో సహా ఆటువంటి మెచ్యూరిటీ ముందస్తు విత్డ్రాయల్స్ కోసం, వర్తించు రేట్ల ప్రకారము బ్యాంకు పెనాల్టీని విధించవచ్చు.

గమనిక: అవధి డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ ముందస్తు విత్డ్రాయల్ సూచనపై డిపాజిట్దారులందరూ సంతకం చేయాల్సి ఉంటుంది. అవసరమైన సేవల కొరకు, ఛార్జీలు వర్తించవచ్చునని దయచేసి గమనించండి. దయచేసి వర్తించే ఛార్జీల షెడ్యూలును చదువుకోండి

**స్థాయీ సూచనల కొరకు** (1) స్థాయీ సూచన అమలు లోనికి వచ్చే తేదీన ఫండింగ్ ఖాతాలో తగినన్ని నిధులను ఉంచడానికి నేను/మేము ఒప్పుకుంటున్నాను/ము. (2) నా ఖాతాకు డెబిట్ చేయడానికి మరియు పైన ఇవ్వబడిన స్థాయీ సూచనను అమలు చేయడానికి నేను/మేము బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను/ము. (3) నెలకొల్పబడిన టారిఫ్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క రుసుముల ప్రకారము స్థాయీ సూచన లేదా అమలు ఛార్జీలను ఏర్పరచడానికి గాను నా ఖాతాకు డెబిట్ చేయడానికి నేను/మేము బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను/ము. (4) స్థాయీ సూచనను అమలు చేయడానికి గరిష్ఠంగా 3 ప్రయత్నాలు చేయబడతాయి, దాని తర్వాత ఎటువంటి తదుపరి చర్య తీసుకోబడదని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను /ము. (5) నాచే/మాచే ప్రత్యేకంగా లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయబడి ఉంటే తప్ప, భవిష్యత్తులో ఆపరేటింగ్ మ్యాండేట్ కి మార్పులు ఉన్న పక్షములో, స్థాయీ సూచన/లను అమలు చేయడానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించబోదని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను /ము. (6) పైన ఇవ్వబడినట్లుగా స్థాయీ సూచనలు "ముగింపు తేదీ" నతమంతట తాముగా గడువు తీరి పోతాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను /ము. (గమనిక: ఒకవేళ "జాయింట్" ఆపరేటింగ్ మ్యాండేట్ అయిన పక్షములో, ఖాతాదారులు అందరూ సంతకం చేయాల్సి ఉంటుంది)

**ధనల్ ప్రాప్యత సూచనలు అన్నింటి కొరకు:** పైన కనబరచిన వివరాలు నిజమైనవి మరియు సరియైనవి అని నేను/మేము ప్రకటిస్తున్నాను/ము మరియు వర్తించే డెబిట్ కార్డును నాకు జారీ చేసే ముందు అవసరమైన వెరిఫికేషన్ చేపట్టే అర్హత బ్యాంకుకు కల్పించబడి ఉంది. నా ఖాతా వేయబంటుకు వర్తించే డెబిట్ కార్డుకు అదే విధంగా ఎంపిక చేయబడిన సేవలకు సంబంధించి అవసరమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు, ఛార్జీలు, డిఫాల్ట్ పరిమితులు, కార్డ్ వేరియంట్, వాడుక నిబంధనలు మొదలైనవి అన్నింటినీ చదువుకొని మరియు అర్థం చేసుకున్నాను/మని కూడా నేను/మేము ప్రకటిస్తున్నా ము, మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండడానికి అంగీకరిస్తున్నాను/ము. ఒకవేళ నేను నా మునుపటి డెబిట్ కార్డును (వర్తించినచో) ఒకవేళ AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ వారికి చెల్లించే కర్తవ్యబాధ్యత కలిగియున్న ఏదైనా పెండింగ్ ఛార్జీలు ఉన్నట్లయితే, వాటిని పైన కనబరచిన ఖాతా వివరాల నుండి వసూలు చేసుకోవచ్చు. పైన పేర్కొన్న కారణాల వల్ల లేదా మరేదైనా ఇతర వెరిఫికేషన్ ఆధారిత కారణం వల్ల సమ్మతి వహించనందుకు ఈ దరఖాస్తును తిరస్కరించడానికి AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. సమయానుగుణంగా వర్తించే విధంగా సర్వీస్ ఛార్జీలు (వర్తించు ఎసోసి ప్రకారము) + సేవా పన్ను కొరకు నా/మా డిపాజిట్ ఖాతా (ల) నుండి డెబిట్ చేసుకోవడానికి నేను/మేము ఇందుమూలముగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను/ము. బ్యాంకుతో రిజిస్టర్ చేసుకున్న మొబైల్ నంబరు మరియు ఇ-మెయిల్ చిరునామా బ్యాంకుచే పంపించబడే అలర్టులు అన్నింటికీ ఉపయోగించబడుతుంది. నెట్బ్యాంకింగ్ కొరకు రిజిస్టర్ చేసుకున్న లేదా డెబిట్ కార్డు కలిగియున్న కస్టమర్లు అందరికీ డిఫాల్ట్ గా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అందుబాటులో ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి. ఉమ్మడిగా నిర్వహించబడే రూపములో డిపాజిట్ ఖాతా (లు) కలిగియున్న కస్టమర్లు నెట్బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ పై వీక్షించే లేదా విచారణ చేసే హక్కులను కలిగి ఉంటారు మరియు పేమెంట్ గేట్వే సదుపాయమును పొందలేరు. ఇప్పటికే ఉన్న కస్టమర్లు లేదా భవిష్యత్తులో ఖాతా తెరవబోయే కస్టమర్లు అందరూ డెబిట్ కార్డు/పేమెంట్ గేట్వే కి లింక్ చేయబడతారు. ఏదైనా ఖాతా(ల)ను డీలింకింగ్ చేయడానికి నిర్దిష్టమైన లిఖిత పూర్వక సూచనలు అవసరం అవుతాయి. లిమిటెడ్ కంపెనీలు, ట్రస్టులు, సొసైటీలు, అసోసియేషన్లు మరియు క్లబ్బుల విషయములో ఈ ఫారములో బోర్డు/ మేనేజింగ్ కమిటీ యొక్క తీర్మానమును జతపరచవలసి ఉంటుంది. భాగస్వామ్య సంస్థల విషయములో, ఒక్కొక్క డిపాజిట్ ఖాతాకు, వర్తింపును బట్టి, భాగస్వాములు/ డిస్సెంట్ బోర్డు / మేనేజింగ్ కమిటీ అందరిచే సంతకం చేయబడిన తీర్మానము మరియు భాగస్వామ్యపు లేఖతో డిక్లరేషన్ లేఖను ఇవ్వాల్సి ఉంటుంది. భాగస్వామ్య సంస్థలు, లిమిటెడ్ కంపెనీలు, ట్రస్టులు, సొసైటీలు, అసోసియేషన్లు మరియు క్లబ్బుల విషయములో, నిబంధనాయుత ఆథరైజేషన్ రూపము/ అధికారముతో ఉన్న వ్యక్తి (లు) నెట్బ్యాంకింగ్/ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్‌పై ఆర్థిక-యేతర లావాదేవీలను మాత్రమే పొందుతారు మరియు పేమెంట్ గేట్వే ప్రాప్యతను పొందరు. అధీకృత సంతకందారుల విషయములో, వర్తింపును బట్టి, సంతకాలు అన్నీ సంస్థ యొక్క సరియైన సీలు వేయబడి దానితో పాటుగా ఉండాలి. భాగస్వామ్య సంస్థలు, లిమిటెడ్ కంపెనీలు, ట్రస్టులు, సొసైటీలు, అసోసియేషన్లు మరియు క్లబ్బుల విషయములో, బోర్డు ఆథరైజేషన్ రూపము/ అధికారముతో ఉన్న వ్యక్తి (ల)కు మాత్రమే డెబిట్ కార్డులు జారీ చేయబడతాయి. ఒక భాగస్వామ్య ప్రతిపత్తి సంస్థ యొక్క ప్రొప్రైటర్ మరియు ఒక HUF యొక్క కర్త నెట్బ్యాంకింగ్/ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్‌పై ఆర్థిక మరియు ఆర్థిక-యేతర లావాదేవీలు రెండింటినీ పొందుతారు. డెబిట్ కార్డులు మరియు పేమెంట్ గేట్వే ప్రాప్యత కొరకు కూడా అవి అర్హత కలిగి ఉంటాయి. బ్యాంక్ యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలు మరియు సమయానుగుణంగా వర్తించే నిబంధనాయుత మార్గదర్శకాల ప్రకారము పేమెంట్ గేట్వే సదుపాయము ఇవ్వబడుతుంది. బ్యాంకు యొక్క వర్తించదగిన షరతులు మరియు నిబంధనలకు తాను శాసించబడతానని కస్టమరు పునరుద్ఘాటిస్తున్నారు. ఈ అందజేతలకు ముందస్తు నోటీసుతో/నోటీసు లేకుండానే మార్పు చేర్పులు చేసే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

**ఖాతాదారు (ల) చేర్పు మరియు తొలగింపు కొరకు:** (1) మొదటి / ప్రాథమిక ఖాతాదారు తొలగించబడజాలరు. (2) బ్యాంకు యొక్క డాక్యుమెంటేషన్ ఆవశ్యకతలు నెరవేర్చి ఉండటానికి లోబడి ఖాతాదారుల చేర్పు ఉంటుంది. (3) మైనర్ అయిన పక్షములో, సంరక్షకులు సంతకం చేయాలి

పై విధంగా తొలగింపును నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాను/ము. ఇదివరకే ఉన్న ఇతర సూచనలు అన్నీ యధావిధిగా ఉంటాయని నేను/మేము ఇందుమూలముగా నిర్ధారిస్తున్నాను /ము. ఖాతా యొక్క షరతులు అలాగే నిలిచి ఉంటాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము. AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ తో ఒక ఖాతా తెరవడాన్ని మరియు (ఎ) ఏటిఎం లు (బి) ఫోన్ బ్యాంకింగ్ (సి) డెబిట్ కార్డు (డి) నెట్ బ్యాంకింగ్ తో సహా వాటికే పరిమితం కాకుండా వివిధ సేవలను శాసించే షరతులు మరియు నిబంధనలను నేను/మేము చదువుకున్నాను/ము మరియు అర్థం చేసుకున్నాను/ ము. బ్యాంక్ యొక్క కర్తవ్యబాధ్యతను మినహాయిస్తూ/పరిమితం చేస్తూ దానితో సహా సదరు షరతులు మరియు నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండేందుకు నేను/మేము స్వీకరిస్తున్నాను/ము మరియు అంగీకరిస్తున్నాను/ము. నాకు/మాకు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండానే బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు ఏదైనా సేవల్ని పూర్తిగా గానీ లేదా పాక్షికంగా గానీ నిలిపివేయవచ్చునని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము. కాలానుగుణంగా వర్తించే ఏదైనా సర్వీస్ ఛార్జీ కొరకు బ్యాంకు నా/ మా ఖాతాకు డెబిట్ చేయవచ్చునని నేను అంగీకరిస్తున్నాను/ము. పైన ఇవ్వబడిన సమాచారం నాకు/మాకు తెలిసినంత వరకు సత్యమని మరియు సరైనదని నేను/మేము ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నాను/ము.

**కస్టమర్ వివరము (ల) మార్పుచేర్పులన్నింటి సూచనల కొరకు:**

(a) మా రికార్డులలో ఉన్న మీ పేరు మరియు పుట్టిన తేదీ అధికారిక NSDL వెబ్సైట్ తో జత అయిన పక్షములో మాత్రమే పాన్ ఆధునీకరణ సూచన ప్రక్రియ జరుపబడుతుంది.
(b) మీ సూచన యొక్క స్థితిపై ఒక ఇ-మెయిల్ అలర్ట్ మీ రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు పంపించబడుతుంది.
(c) నేను పైన-కనబరచిన బ్యాంకింగ్ రిలేషన్షిప్ కలిగి ఉన్నానని ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నాను. కనబరచిన నా బ్యాంకింగ్ వివరాలు అదేవిధంగా లావాదేవీ వివరాలకు సంబంధించిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ను పంపించడానికి నా కొత్త మొబైల్ నంబరును బ్యాంక్ రికార్డులలో అప్డేట్ చేయవచ్చునని నేను ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నాను. బ్యాంకుచే సముచితమని భావించబడిన విధంగా, ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క కచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి వెరిఫికేషన్ తనిఖీలు / కాల్ బ్యాక్లు చేయడానికి గాను ఇవ్వబడిన నంబరుపై నన్ను సంప్రదించడానికి కూడా నేను బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను. సదరు మొబైల్ నంబర్ నా దగ్గర ఉందని మరియు ఏ ఇతర మూడవ పక్షం కూడా దీనిని ఉపయోగించడం లేదని నేను నిర్ధారిస్తున్నాను. నా మొబైల్ నంబర్ మారినట్లయితే మరియు మారినప్పుడు నేను బ్యాంకుకు తగిన విధంగా మరియు సకాలంలో తెలియజేస్తానని నేను ఒప్పుకుంటున్నాను.
(d) ఖాతాదారు సంతకము బ్యాంక్ రికార్డులలో ఉన్న సంతకముతో జత కావాల్సి ఉంటుంది. ఒకవేళ సంతకం గనక జత కుదరకపోతే, సంతకపు ఆధునీకరణ ఫారమును నింపండి
(e) కనబరచబడిన మార్పులు సూచన ఇవ్వబడిన తేదీ నుండి ౭ రోజుల లోపున అమలు లోనికి వస్తాయి
(f) మా రికార్డులలో సంప్రదింపు వివరాలు లేని పక్షములో, పైన కనబరచిన సంప్రదింపు వివరాలు బ్యాంక్ రికార్డులలో అప్డేట్ చేయబడతాయి.
(g) ఒకవేళ మీరు మీ పాత సంతకాలకు ప్రతిరూపంగా సంతకం చేయగలిగి ఉంటే, పాత సంతకాలకు ఎటువంటి ఋజువు అవసరం లేదు
(h) ఒకవేళ మీరు మీ పాత సంతకాలకు ప్రతిరూపంగా సంతకం చేయలేకపోతే, ఈ క్రింది డాక్యుమెంట్లలో ఒకదానిని సమర్పించండిగా మేము మీకు సలహా ఇస్తాము:
(I). కొత్త సంతకాలు కలిగియుండి, కొత్త సంతకాలకు ఋజువుగా ఒక ప్రభుత్వాధికారి సీలు వేసి సంతకం చేయబడి, అధీకృత బ్యాంకర్, నోటరీ లేదా భారత దౌత్యాధికారి ధృవీకరించిన, ప్రభుత్వముచే జారీ చేయబడిన ఏదైనా ఫోటో గుర్తింపు డాక్యుమెంటు (డ్రైవింగ్ లైసెన్స్, పాన్ కార్డు మొ.), స్వీయ- ధృవీకరణ చేయబడినది. ఈ ఫారముపై సంతకము సంబంధిత డాక్యుమెంట్ పైన గల సంతకముతో సరిపోలాలి.
(ii). "నాకు AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, (నగరం పేరు) శాఖతో ఒక ఖాతా ఉంది మరియు నేను నా ప్రతిరూప సంతకాలు చేయలేకపోతున్నాను. దయచేసి నా సంతకాలను ధృవీకరించండి" అని పేర్కొంటూ డిక్లరేషన్ ని ఒక అధీకృత బ్యాంకర్, నోటరీ లేదా భారత దౌత్యాధికారి ధృవీకరించవలసి ఉంటుంది. అధీకృత బ్యాంకర్/ నోటరీ/భారత దౌత్యాధికారి "రికార్డులతో వెరిఫై చేయడమైనది" / "నా సమక్షములో సంతకం చేయడమైనది" / "సంతకం వెరిఫై చేయడమైనది" లేదా తత్సమాన ధృవీకరణ చేయాలి
(iii). ఒకవేళ స్వయం-ధృవీకృత పాస్పోర్టును నోటరీ చేసినట్లయితే, దానిని కొత్త సంతకాల ఋజువుగా సమర్పించవచ్చు
(I) సంతకం మార్పు సూచనకు సంబంధించి రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి కి ఒక ఇమెయిల్ అలర్ట్ పంపించబడుతుంది.
(j) సంతకం మార్పు సూచన ఒక ఇమెయిల్ సూచన ద్వారా ప్రక్రియ జరుపబడజాలదు
(k) పేరు మార్పుకు ఋజువుగా దయచేసి ఈ దిగువ కనబరచిన స్వీయ- ధృవీకృత డాక్యుమెంట్లలో ఒకదానిని సమర్పించండి:
వివాహాల రిజిస్ట్రార్ సీలుతో స్వీయ- ధృవీకృత వివాహ ధృవపత్రము లేదా పేరు మార్పు కొరకు పాత పేరు మరియు కొత్త పేరు ప్రతిబింబించే గెజిట్ యొక్క ధృవీకృత కాపీ
(l) ఏదైనా తదుపరి ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల కోసం బ్యాంకు రికార్డులలో పైన కనబరచిన నా ఇమెయిల్ ఐడి/సంప్రదింపు నంబర్లు/ పాన్ ని అప్డేట్ చేయడానికి నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాను/ము
(m) పైన కనబరచబడిన నా ఖాతా నిద్రాణంగా/నిష్క్రియంగా ఉన్నచో, అది ఈ సూచన ఫారము ఆధారంగా యాక్టివేట్ చేయబడుతుందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాను/ము.
(n) AU స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్లో ప్రస్తుతానికి ఉన్న అన్ని సంబంధాలలో (ఏదైనా ఉంటే) నా/మా వ్యక్తిగత వివరాలు/ క్రెడెన్షియల్స్ నాచే/మాచే నవీకరించబడిన KYC పత్రాలతో సహా ఇటీవలి ఖాతా ఓపెనింగ్ ఫారము/కస్టమర్ సర్వీస్ అభ్యర్థన ఫారములో ఇవ్వబడిన సమాచారం ప్రకారం నా/మా నిర్దిష్ట అభ్యర్థనపై మాత్రమే అప్డేట్ చేయబడినాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము.
(o) పై ఫారములో కనబరచిన వివరాలు అన్నీ సరియైనవని నేను/మేము ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నాను/ము మరియు ఇవ్వబడిన డాక్యుమెంట్లతో సహా పై సమాచారములో లేదా KYC వివరాలలో అటువంటి తదనంతర మార్పులు ఏవైనా ఉంటే అట్టి మార్పుచేర్పులు జరిగిన 30 రోజుల లోపున బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి నేను/మేము ఒప్పుకుంటున్నాను/ము.
(p) నా/మా కస్టమర్ ఐడి నుండి తొలగించబడుతున్న మొబైల్ నంబర్ కోసం, బ్యాంక్ ఈకామ్, పిఓఎస్, నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల హక్కులను నిలిపివేస్తుందని నేను/మేము ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నాను/ము
(q) ఈ ఫారములో ప్రకటించిన నా/మా వివరాలు/క్రెడెన్షియల్స్ ఏయు స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్‌తో ప్రస్తుతమున్న అన్ని రిలేషన్‌షిప్స్ లో (ఏదైనా ఉంటే) అప్‌డేట్ చేయబడతాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాను/ము. ఈ అభ్యర్థనలో కోరిన మార్పు(లు) కాకుండా నా/మా కేవైసీ సమాచారంలో మరే ఇతర మార్పు(లు) లేవని నేను/మేము నిర్ధారిస్తున్నాను/ము.
(r) www.aubank.in వద్ద అందుబాటులో ఉన్న షరతులు మరియు నిబంధనలు ఇంకా సూచనలను మేము చదువుకొని అర్థం చేసుకున్నామని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాను/ము.
(s) ఖాతాను తెరవడానికి మరియు ఆపరేట్ చేయడానికి నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు ఈ ఖాతాతో అందుబాటులో ఉన్న సదుపాయాలు/ఫీచర్లు నాకు/మాకు వివరించబడ్డాయి
(t) ఎయు (AU) స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్లో గానీ లేదా మరే ఇతర బ్యాంకులో గానీ, ఒక్కరిగా గానీ లేదా ఉమ్మడిగా గానీ, నాకు/మాకు ఎలాంటి ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ (BSBD)ఖాతా(లు) లేవని ఇందుమూలంగా నేను/మేము ప్రకటిస్తున్నాము. నేను/మేము వేరే చోట ఏదైనా అదనపు BSBD ఖాతాలను తెరిచినచో, లేదా తెరిచినట్లుగా కనుగొనబడిన పక్షంలో, వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేస్తానని/మని అంగీకరిస్తున్నాను/ము. వర్తించే నిబంధనాయుత సూచనలతో సమ్మతి వహిస్తూ ఉండేలా చూసుకునేందుకై, అర్బీఐ నిర్దేశాలకు అనుగుణంగా, బ్యాంక్ తగిన నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత, అంకలు విధించడం లేదా ఏదైనా అదనపు BSBD ఖాతాను(లను) మూసివేయడంతో సహా అవసరమైన చర్యలు తీసుకోవచ్చునని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాను/ము.
(u) **కరెంట్ / సేవింగ్స్ ఖాతా నుండి TDS తగ్గింపు కోసం:**
1. ఓవర్డ్రాఫ్ట్ / లింక్డ్ స్వీప్-ఇన్ FD నుండి ఏదైనా బ్యాలెన్స్ ఉంటే అది TDS రికవరీ కోసం పరిగణించబడదని నేను/మేము ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నాను/ము.
2. TDS రికవరీ కోసం సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ లేకపోతే, ఏదైనా లోటుగల మొత్తాన్ని FD నుండి రికవరీ చేసుకోవలసిందని నేను/మేము ఇందుమూలంగా సూచిస్తున్నాను/ము. (TDS రికవరీ చేసుకునేటప్పుడు FDకి కాంపౌండింగ్ / చెల్లింపు విడత యొక్క సమీప తేదీ ఉండటం)
3. భవిష్యత్తులో బుక్ చేసుకునే అన్ని ప్రస్తుత మరియు కొత్త FDలకు సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతా నుండి TDS రికవరీ వర్తింపజేయాలని నేను/మేము ఇందుమూలంగా సూచిస్తున్నాను/ము.
4. TDS యొక్క ఏదైనా మాన్యువల్ రికవరీ విషయంలో, బ్యాంకు వద్ద ఉన్న సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతాల నుండి దానిని రికవరీ చేసుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను / మేము ఇందుమూలంగా సూచిస్తున్నాను/ము.
5. FD యొక్క ప్రాథమిక ఖాతాదారు మరణించిన సందర్భంలో, క్లెయిముదారుచే సవరణ కోసం అభ్యర్థించబడే వరకూ, లింక్ చేయబడిన సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతా నుండి TDS రికవరీని కొనసాగించాలని నేను/మేము ఇందుమూలంగా సూచిస్తున్నాను/ము.
6. సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతా నుండి TDS రికవరీ కేవలం విడి విడి వ్యక్తులకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.
(v) **పేరు మరియు/లేదా సంతకం మార్పు సూచనకు సంబంధించి, ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే, నేను/మేము ఇలా నిర్ధారిస్తున్నాను /ము:**
1. పాత సంతకాలతో నాచే/మాచే జారీ చేయబడిన చెక్కులు అన్నీ చెల్లించబడి ఉంటే
2. మునుపటి సంతకాలతో జారీ చేయబడిన PDCలు/ECS మ్యాండేట్ అన్నీ నాచే/మాచే రద్దు చేయబడతాయి మరియు కొత్త సంతకాలతో మళ్ళీ జారీ చేయబడతాయి
3. మునుపటి సంతకాలతో డ్రా చేయబడే చెక్కులను భవిష్యత్తులో సమర్పించినట్లయితే,అవి బ్యాంకుచే తిరిగి పంపించబడతాయి
4. బ్యాంకుచే ఈ ఖాతాలో భవిష్యత్తులో సేకరించబడే మరియు చెల్లించబడే చెక్కులు అన్నియునూ ఈ ఫార్మాటులో ఇవ్వబడిన విధంగా అదే పేరు/ శైలి/ కొత్త సంతకంతో డ్రా చేయబడతాయి
5. కస్టమర్ ఐడి యందు కనబరచబడిన నా ఖాతా(ల)లో ఏదైనా నిద్రాణంగా/నిష్క్రియంగా ఉన్నచో, అది ఈ సూచన ఫారము ఆధారంగా యాక్టివేట్ చేయబడుతుందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాను/ము.
6. రూ. ౫౦ కోట్లు మరియు ఆపైన NEFT మరియు RTGS లావాదేవీ కొరకు వ్యక్తిగత-యేతర రెమిటర్ / లబ్ధిదారులు అందరికీ LEI అనేది ఒక తప్పనిసరి ఆవశ్యకత.

| మొదటి దరఖాస్తుదారు యొక్క బొటనవ్రేలి ముద్ర/ సంతకము | రెండవ దరఖాస్తుదారు యొక్క బొటనవ్రేలి ముద్ర/ సంతకము | మూడవ దరఖాస్తుదారు యొక్క బొటనవ్రేలి ముద్ర/ సంతకము |
|---|---|---|
| పేరు____________ | పేరు____________ | పేరు____________ |

## బ్యాంక్ వినియోగపు విభాగం

**బ్యాంక్ అధికారిచే డిక్లరేషన్ – నేను ఇలా నిర్ధారిస్తున్నాను:**

బ్యాంకు రికార్డుల నుండి కస్టమర్ సంతకము సరిచూసుకోబడిందనీ మరియు అది ఆపరేటింగ్ మ్యాన్డేట్ ప్రకారం ఉందనీ నేను ఇందుమూలముగా ధృవీకరిస్తున్నాను.

☐ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబరు ____________ పై @__:___ AM/PMసమయంలో కస్టమరుతో మాట్లాడాను

☐ ఒరిజినల్ చూశాను మరియు వెరిఫై☐శాను. కస్టమరు నా సమక్షములో సంతకం చేశారు.

☐ UDID (విభిన్న ప్రతిభావంతులకు వర్తిస్తుంది)

☐ అక్నాలెడ్జ్మెంట్ మరియు సేవా సూచన నంబర్ ఇవ్వబడింది.

**ఫారము వీరిచే సేకరించబడి మరియు పరిశీలించబడింది:**

☐ RM ☐ MO ☐ CSE ☐ CSM | ఉద్యోగి కోడ్: ____________

ఉద్యోగి పేరు ____________

సంతకం ____________

ఫారము వీరిచే ఆమోదించబడింది ☐ BM ☐ BOSM | ఉద్యోగి కోడ్:____________

ఉద్యోగి పేరు ____________

సంతకం ____________

- - - - - - చించివేయండి - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - చించివేయండి - - - - -

Version 3.5. March 2026