



**\* شناخت اور پتے کا ثبوت** (خود تصدیق شدہ کاپی - مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک شناختی دستاویز [پی او آئی اور پی او اے] کی کاپی جمع کرنا ضروری ہے

<b>یو آئی ڈی آدھار</b> (آخری 4 ہندسے)	<b>پاسپورٹ</b>	<b>ٹرانسپونڈ لائسنس</b>	<b>ووٹر آئی ڈی</b>	<b>نریگا جاب کارڈ</b>	<b>این پی آر لیٹر</b>
مدت ختم ہونے کی تاریخ: DD MM YYYY		(رنگ قابل اطلاق ہو)		شناختی نمبر کا ثبوت	

نابالغ کے لئے تاریخ پیدائش کا ثبوت:

## شرائط، حالات اور اعلانات

میں/ہم نے اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ سے اوپر مخصوص طور پر مانگی گئی مختلف خدمت سے متعلق شرائط و ضوابط کو پڑھا اور سمجھا ہے۔ میں/ہم مذکورہ شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہیں اور ان کا پابند رہنے پر راضی ہیں، بشمول وہ شرائط جو بینک کی ذمہ داری کو محدود/خارج کرتی ہیں۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ بینک اپنی مطلق سولیدیڈ سے مجھے/میں پیشگی اطلاع دے کر کسی بھی خدمت کر مکمل یا جزوی طور پر بند کرسکتا ہے۔ میں/ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میں/ہم واحد اکاؤنٹ ہولڈر ہیں یا ان خدمات سے منسلک تمام متعلقہ اکاؤنٹس کو چلانے کے لئے مطلوب اختیار رکھتے ہیں۔ میں/ہم بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ اپنی سوابدیڈ سے کریڈٹ/ڈاک/ای میل سروس کے ذریعے خط و کتابت/ہسٹاریز/اکاؤنٹ کا بیان/ٹیبلور ایبل بھیجے اور ایسی کریڈٹ/ڈاک/ای میل سروس کو میرا/ہمرا اہنٹ تصور کیا جائے گا۔

غیر رہائشی اکاؤنٹس کے لئے:

میں/ہم اس بات کا اعلان کرتے ہیں کہ میں/ہم غیر رہائشی ہندوستنی/ہندوستانی مزاد شخص ہیں جیسا کہ فارین ایسکیجینج مینجمنٹ ایکٹ 1999، کی ذوق (w) 2 میں وقتاً فوقتاً ترمیم کے ساتھ بیان کیا گیا ہے (این/ایم اے 1999)۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ مذکورہ بالا اکاؤنٹ میرے/ہمارے بیانات/اعلانات کی بنیاد پر کھولا جائے گا، اور میں/ہم اس بات سے بھی اتفاق کرتے ہیں کہ اگر یہاں دئے گئے کوئی بھی بیانات/اعلانات ملای تصدیقات میں غلط پائے جائیں تو بینک میرے/ہمارے جمع کردہ رقم پر کوئی سود ادا کرنے کا پابند نہیں ہے۔ یہ اکاؤنٹ صرف قانونی لین دین کے لئے استعمال ہوگا جس میں فیما 1999 کے تحت کسی بھی قابل اطلاق ضابطہ، قوانین، اطلاع، ہدایت یا حکم کی خلاف ورزی شامل نہیں ہوگی۔ میں/ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ میں/ہم جمع رقم کی مدت پوری ہونے کی تاریخ کے بعد کسی بھی مدت کے لئے جمع رقم پر کوئی سود کا دعوی نہیں کریں گے۔ میں/ہم فارن کرنسی (فنل ریڈینٹ) اکاؤنٹ اسکیم، نلن ریڈینٹ (ایکسٹرنل) اکاؤنٹ اسکیم، نلن ریڈینٹ (آرٹھر) اکاؤنٹ اسکیم کی شرائط کے مطابق، فارن ایسکیجینج مینجمنٹ (ٹیڈاٹ) ریگولیشنز، 2016 کے تحت جاری کردہ نوٹیفکیشن نمبر ایف۔ ای ایم اے 5 (آر/ر) 2016 آر بی بتاریخ 1 اپریل، 2016 کی شرائط کا پابند رہنے کا اتفاق کرتے ہیں۔ میں/ہم اس بات کا عید کرتے ہیں کہ ہندوستان میں مستقل رہائش کے لئے واپسی کی صورت میں، پہنچنے کے فوراً بعد آپ کو اطلاع دیں گے۔ میں/ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ میں/ہماری درخواست پر قبل از وقت رقم نکالنے کی اجازت ہے۔ جمع رقم پر سود کی ادائیگی ریزرو بینک آف انڈیا کے موجودہ شرائط کے مطابق کی جا سکتی ہے۔ میں/ہم ہندوستان میں مقیم کسی بھی شخص کو روپئے میں واپسی یا ہندوستان میں کسی اور طریقے سے غیر ملکی کرنسی فراہم نہیں کریں گے۔ میں/ہم اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ ہندوستان میں سرمایہ کاری کے مقصد سے میرے/ہمارے اکاؤنٹس سے تمام ٹیکسز اور ہندوستان میں سرمایہ کاری کی فروخت کی آمدنی کو ظاہر کرنے والے کریٹکس ریزرو بینک آف انڈیا کی عمومی یا خصوصی اجازت سے کور ہیں۔ میں/ہم اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کو اپنی رہائش/ملازمت میں تبدیلی کے بارے میں اطلاع دینے اور مزید معلومات فراہم کرنے کا وعدہ کرتے ہیں جو اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ وقتاً فوقتاً طلب کرسکتا ہے۔

غیر ہندوستانی مزاد غیر ملکی شہریوں کے لئے:

میں/ہم اس بات کا اعلان کرتے ہیں کہ میں/ہم غیر ہندوستانی مزاد غیر ملکی شہری ہیں۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ مذکورہ بالا اکاؤنٹ میری/ہماری طرف سے کئے گئے بیانات/اعلانات کی بنیاد پر کھولا جائے گا، اور میں/ہم اس بات پر بھی متفق ہیں کہ اگر یہاں کیا گیا کوئی بھی بیان/اعلان اہم تصدیقات میں غیر درست پایا جاتا ہے تو آپ میری/ہماری طرف سے کی گئی ٹیڈاٹ پر کوئی سود ادا کرنے کا پابند نہیں ہیں۔ اکاؤنٹ کا استعمال ہوناقانونی لین دین کے لئے کیا جائے گا جس میں کسی بھی حکومتی/زرمبادلہ۔کنٹرول ریگولیشن کی کوئی خلاف ورزی شامل نہیں ہوگی۔ میں/ہم اس بات پر متفق ہیں کہ ٹیڈاٹ کی مچاد پوری ہونے کی تاریخ کے بعد کسی بھی مدت کے لئے ٹیڈاٹ پر کسی سود کا کوئی دعوی میری/ہماری طرف سے نہیں کیا جائے گا۔ میں/ہم اس بات کا ذمہ لیتے ہیں کہ ملک چھوڑنے سے پہلے ہندوستان سے اپنی مستقل رخصتی کی اطلاع آپ کو دے دیں گے۔ میں/ہم اس بات سے متفق ہیں کہ میری/ہماری درخواست پر قبل از وقت رقم نکالنے کی اجازت ہے۔ جمع شدہ رقم پر سود کی ادائیگی ریزرو بینک آف انڈیا کی جانب سے مقرر کردہ موجودہ شرائط کے مطابق دی جا سکتی ہے۔ میں/ہم ہندوستان میں مقیم کسی بھی شخص کو روپئے کی واپسی یا ہندوستان میں کسی اور طریقے سے غیر ملکی کرنسی فراہم نہیں کریں گے۔ میں/ہم اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ ہندوستان میں سرمایہ کاری کی فروخت سے حاصل ہونے والی آمدنی کے کریٹکس ریزرو بینک آف انڈیا کی عمومی یا خصوصی اجازت کے تحت آتے ہیں۔ میں/ہم اے یو اسمال فنانٹینس بینک کو اپنی رہائش/ملازمت میں تبدیلی کی اطلاع دینے اور وقتاً فوقتاً اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کی جانب سے مطلوبہ مزید معلومات فراہم کرنے کا ذمہ لیتے ہیں۔ غیر ہندوستانی مزاد غیر ملکی شہریوں کے لئے کھولا گیا این آر او بچت کھاتہ۔ جو ہندوستان میں قابل مدت کے لئے آئے والے ہیں، صرف کھاتہ کھولنے کی تاریخ سے 6 ماہ تک یا ویزا کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ تک ہی درست ہوگا، جو بھی پہلے ہو۔ یہ تمام اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخ سے 6 ماہ تک عمل پیرا رہنے پر یا ویزا کی میعاد ختم ہونے پر بند کر دئے جاتے کے ذمہ دار ہیں، جو بھی پہلے ہو۔

آدھار:

میں/ہم اس کے ذریعے اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کو اپنی رضامندی دیتے ہیں کہ وہ اکاؤنٹ کھولنے اور وقتی طور پر اپٹیٹ کرنے کے لئے یو آئی ڈی اے آئی کے ساتھ تصدیق کے لئے میرا آدھار نمبر، نام اور فنگر پرنٹ/آئرس حاصل کرسکے۔ بینک نے مجھے آگاہ کیا ہے کہ میری شناختی معلومات صرف کے واسے ہے۔ اس کے لئے استعمال ہوں گی اور یہ بھی بتایا ہے کہ میرے باہر میٹرکس محفوظ/آپشیر نہیں کئے جائیں گے اور صرف تصدیق کے مقصد کے لئے سی آئی ڈی آر کو بھیجے جائیں گے۔

میں اس کے ذریعے اے یو اسمال فنانٹینس بینک اور اس کے ملحقہ اداروں، نمائندوں، ساتھیوں، سروس فراہم کنندگان اور اے یو اسمال فنانٹینس بینک اور اس کے ملحقہ اداروں کے ملازمین سے درخواست کرتا ہوں کہ وہ وقتاً فوقتاً فون کے ذریعے یا دوسرے طریقوں سے مجھ سے رابطہ کریں جو اے یو اسمال فنانٹینس بینک اور اس کے ملحقہ اداروں کے ملحقہ میرے تعلق سے متعلق خدمتی مسائل کے سلسلے میں ہو۔ مذکورہ بالا کے علاوہ، اے یو اسمال فنانٹینس بینک، اس کے ملحقہ ادارے اور نمائندے، ساتھی، سروس فراہم کنندگان اور اے یو اسمال فنانٹینس بینک اور اس کے ملحقہ اداروں کی تئی پروٹکشن/خدمات کے سلسلے میں مجھ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

بچت بینک اکاؤنٹ کا استعمال صرف غیر کاروباری/غیر تجارتی نوعیت کے لین دین کے لئے کیا جانا چاہیے۔ ایسے لین دین یا کوئی بھی ایسے لین دین جو مشرک یا ناپسندیدہ سمجھے جاسکتے ہیں، کی صورت میں، بینک بطرفہ طور پر ایسے اکاؤنٹس میں اپریشنز فریز کرنے اور/یا اکاؤنٹس بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اکاؤنٹ میں بیلنس بینک کی طرف سے مقرر کردہ کم سے کم مابقتہ بیلنس (اے ایم بی) کی شرط کے مطابق ہونا ضروری ہے جو آپ کو اکاؤنٹ کھولنے کے وقت بتائی گئی تھی اور جس میں آئندہ کوئی تبدیلی ہو تو آپ کو آگاہ کر دیا جائے گا۔ اس اے ایم بی کو برقرار نہ رکھنے پر اخراجات کی شیڈول کے مطابق قابل اطلاق جرمانہ لگایا جائے گا۔ گلیک کو اکاؤنٹ میں وقتاً فوقتاً مطلوبہ کم سے کم مابقتہ بیلنس برقرار رکھنا چاہئے۔ اس طرح کے مناسب بیلنس کو برقرار نہ رکھنا خودکار طور پر بینک کو آوسط بیلنس برقرار نہ رکھنے کے اخراجات لگانے کا حق دے دیتا ہے۔ ایسی صورت میں بینک کو اکاؤنٹ میں دستیاب کسی بھی کریڈٹ کو استعمال کرنے کا پہلا حق ہوگا، بشمول وصولی کی رقم یا کسی ڈیڈاٹ سے آئے والی رقم۔ لہذا ایسی صورت میں گلیک کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ اکاؤنٹ میں مناسب رقم جمع کرے تاکہ ایسی صورتحال سے بچا جا سکے۔

اکاؤنٹ بند کرنا: میں بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ وہ مجھے پیشگی اطلاع دے کر میرا کھاتہ بند کرسکے، اگر کھاتے میں بیلنس 3 ماہ تک صفر رہے یا میرے کھاتے سے ادائیگیوں کی واپسی کے زیادہ واقعات ہوں۔ 6 مہینے یا اس سے زیادہ عرصے تک گلیک کی طرف سے کوئی لین دین نہ ہو۔

این دین: اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کو اکاؤنٹس کے بارے میں کوئی بھی ہدایات، چاہے وہ مالی/غیر مالی نوعیت کی ہوں (جیسے- چیک بک/کارڈ کا اجراء، مالی لین دین، ذاتی تصدیقات کو آپ ٹیٹ کرنا وغیرہ) صرف میری جانب سے مجاز چینلز کے ذریعے فراہم کی جائیں گی، جو بینک کی جانب سے اس وقت رائج ریگولیٹری رہنمائی کی بنیاد پر مخصوص کئے جائیں گے۔ اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ سے توقع نہیں کی جاتی کہ وہ ایسی ہدایات پر عمل کرے جو مجاز چینلز کے ذریعے نہیں آئیں، لیکن غیر معمولی حالات میں اپنی سوابدیڈ کے مطابق ایسی سہولت فراہم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

سویڈنگ بینک اکاؤنٹ اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ کے اے پی ایمز، انٹرنیٹ بینکنگ اور فون بینکنگ تک مفت رسائی کا حق دیتا ہے جب تک کہ، درستی صورت میں بیان نہ کیا گیا ہو۔

ایٹ پار چینل کی سہولت کا استعمال ان سہولت کے لئے مقرر کردہ محدود اور سروس کے اخراجات پر منحصر ہے۔

پتے میں کوئی بھی تبدیلی فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر پتے کے ثبوت کے ساتھ ہتائی چاہئے۔ ای اسٹیشنٹ کی سہولت حاصل کرنے سے، اکاؤنٹ ہولڈر اس بات پر رضامند ہیں کہ وہ تمام شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے جو بینک کی جانب سے اس سہولت کے حصول کے وقت مقرر کیے جائیں اور ایسی دیگر شرائط کے بھی پابند ہوں گے جو بینک وقتاً فوقتاً مقرر کرے۔ میں/ہم یہاں اتفاق اور تصدیق کرتے ہیں کہ میں/ہم انفرادی کرٹ این آر ای/این آر او اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کھولنا چاہتے ہیں (دونوں غیر سودی اکاؤنٹس ہیں کیونکہ میں/ہم نہیں چاہتے کہ ان اکاؤنٹس میں کوئی سود جمع ہو اور/یا ادا کیا جائے) اور میں/ہم مزید یہ ذمہ داری لیتے ہیں، اتفاق اور تصدیق کرتے ہیں کہ یہ اکاؤنٹ میرے/ہمارے کسی بھی کاروباری یا متعلقہ لین دین کے لئے استعمال نہیں ہوگا۔

غیر ہندوستانی مزاد غیر ملکی شہریوں کے لئے کھولائے جاتے والے این آر او بچت اکاؤنٹ اور کرٹ اکاؤنٹ جو مختصر مدت کے لئے ہندوستان آتے ہیں، صرف 6 ماہ تک درست ہوں گے۔ اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخ سے یا ویزا کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ تک، جو بھی پہلے ہو۔ یہ اکاؤنٹس اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخ سے 6 ماہ مکمل ہونے پر یا ویزا کی مچعاد ختم ہونے پر بند کر دئے جاتے کے ذمہ دار ہیں، جو بھی پہلے ہو۔

چینل کی سہولت: اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کی جانب سے فراہم کردہ تمام چینل کی سہولیات بشمول ڈیٹ کارڈز، اے پی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ وغیرہ خصوصی رہنمائی کے تابع ہیں جو www.au.bank.in پر دستیاب ہیں اور شرائط و ضوابط کے مطابق ہیں۔ اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کسی بھی دھوکہ دہی کے لئے ذمہ دار نہیں ہے اگر میں حساس معلومات جیسے پاس ورڈ، پین، یا شناختی کرڈز کی ظاہر کروں۔ میں یہ بھی عید کرتا ہوں کہ چیک کے پتوں یا میرے اکاؤنٹ سے منسلک ڈیٹ کارڈ کے کھو جانے کی صورت میں فوری طور پر بینک کو اطلاع دوں گا۔ ڈیٹ کارڈ: ڈیٹ کارڈ کا استعمال عدالتہ۔کنٹرول ریگولیشن کے مطابق ہوگا اور کسی بھی ناکامی کے مطابق ہوگا اور کسی بھی ناکامی کے لئے میں/ہم اپنی شناختی کرڈز سے مقرر کردہ اس کی ترمیم کے تحت کارروائی کا ذمہ دار ہوگا۔ ای-سٹیشنٹ: بینک اپنی سوابدیڈ سے کسی بھی وقت اس سہولت کو بند کرسکتا ہے، تبدیل کر سکتا ہے یا اس میں ترمیم کر سکتا ہے جیسا کہ بینک کی مکمل سوابدیڈ پر مقرر کردہ شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے۔

ذاتی معلومات:

میری تصدیقات میں کوئی بھی تبدیلی بشمول ذاتی معلومات، پتے کی تبدیلی وغیرہ میں فوری دستاویزات کے ساتھ بینک کو فراہم کیا گیا۔ میں اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کو کسی بھی دھوکہ دہی، نقصان یا خرابی کے لئے بے ضرر رکھنے پر متفق ہوں جو میری جانب سے غلط معلومات فراہم کرنے یا معلومات کو اپ ڈیٹ نہ کرنے کی وجہ سے مجھے اور اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کو ہوسکتے ہیں، اور جن کی بنیاد پر بینک انہیں درست اور صحیح مان کر عمل کرسکتا ہے۔

میرے ذریعے فراہم کردہ تمام معلومات (بشمول ذاتی اور حساس معلومات) خدمات یا سہولت کی فراہمی، این دین میں سہولت، معلومات اور آپ ڈیٹس فراہم کرنے (بشمول ویڈیو ایٹڈ سروسز)، ریمسجر اور تجزیات، کریڈٹ اسکورنگ، تصدیق، ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرانک کیلنڈرنگ ٹیٹ ورک میں شرکت کے لئے استعمال ہوں گی جیسا کہ قانون/بینک کی روایتی پریکٹس کے ذریعے ضروری ہوسکتا ہے۔

میرے ذریعے فراہم کردہ تمام معلومات (بشمول ذاتی اور حساس معلومات) ان اجناسیوں/سروسز پر اپڈیٹرز کے ساتھ شیئر کی جاسکتی ہیں جن کا اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کے ساتھ کاروباری مقصد کے لئے معاہدہ ہے اور ضرورت کی بنیاد پر۔ اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ ہمیشہ اس تناظر میں وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے قوانین و ضوابط کی بینک کی پرائیویسی پالیسی کے مطابق تعمیل کرنے کی کوشش کرے گا۔ اگر میں معلومات شیئر کرنے کی اپنی رضامندی واپس لینا چاہوں تو، پہلے دی گئی رضامندی کے تحت میرے لئے دستیاب پروٹکشن/سروسز یا میرے لئے دستیاب نہیں رہیں گی، اور مجھے ایسے پروٹکشن/سروسز کو بند کرنے کا عمل شروع کرنا ہوگا۔

غیر حاضری میں کھولنے گئے اکاؤنٹس ڈیٹ فریز کے تحت رہیں گے جب تک کہ مالی طور پر تصدیق شدہ کے والے سی دستاویزات اور اکاؤنٹ کھولنے کے فارمز اے یو اسمال فنانٹینس بینک کو موصول نہ ہوں اور اکاؤنٹ کھولنے کے لئے درکار معیار کے مطابق نہ ہلے جائیں اور ہندوستان کے دیگر بینکوں میں ٹپ کے اپنے این آر ای / این آر او اکاؤنٹ سے این آر ای / این آر او اکاؤنٹ میں ابتدائی فنڈنگ جمع نہ ہو۔ 16) فیس اور اخراجات: میرے اکاؤنٹ پر اور میرے ذریعے استعمال کی جانے والی دیگر خدمات کے لئے فیس اور اخراجات لاگو ہوں گے، جیسا کہ انتہائی اہم شرائط و ضوابط / اخراجات کی فہرست میں اور ویب سائٹ www.au.bank.in پر بیان کیا گیا ہے۔ وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے سروس ٹیکس اور دیگر قانونی ٹیکس تمام فیسز پر عادلہ کئے جائیں گے۔

ڈیٹ کارڈ:

ڈیٹ کارڈ کا استعمال ایسکیجینج کنٹرول ریگولیشن کے مطابق ہوگا اور کسی بھی ناکامی کی صورت میں، کارڈ ہولڈر ریزرو بینک آف انڈیا کی طرف سے مقرر کردہ فارن ایسکیجینج مینجمنٹ ایکٹ 1999 اور اس کی ترمیم کے تحت کارروائی کا ذمہ دار ہوگا۔ ڈیٹ کارڈ کا استعمال بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً طلب کیے گئے شرائط و ضوابط کے تحت ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کو ڈیٹ کارڈ کی مکمل ذمہ داری قبول کرنی ہوگی اور اس کے حوالے سے اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ کے خلاف کوئی دعوی نہیں کرتے پر رضامند ہوتا ہوگا۔

اے یو اسمال فنانٹینس بینک ٹرنٹیٹی بینکنگ: اے یو اسمال فنانٹینس بینک انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولت استعمال کرنے والا اکاؤنٹ ہولڈر ویب سائٹ www.au.bank.in پر مقرر کردہ وقتاً فوقتاً شرائط و ضوابط کو اپڈیٹ کرنا ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کا فرض ہے کہ وہ پوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ کو محفوظ ساموں اور محفوظ رکھے۔ اکاؤنٹ ہولڈر اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کے انٹرنیٹ بینکنگ پوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ کے ذریعے دی گئی ہدایات کی بنیاد پر منسلک اکاؤنٹس سے رقم کتنے کا مکمل ذمہ دار ہوگا۔ بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ان خدمات سے منسلک فیس، ٹیوٹیز یا دیگر اخراجات قابل اطلاق ہوں گے۔ یہ تمام منسلک اکٹونٹس (بشمول کوئی بھی نیا اکاؤنٹ جو کھولا جائے گا) وقتاً فوقتاً نافذ قوانین کے مطابق فنڈز ٹرانسفر سہولت کے تحت آئیں گے۔

موبائل بینکنگ:

اکاؤنٹ ہولڈر رجسٹریشن فارم میں فراہم کردہ موبائل نمبر کی درستگی کے ذمہ دار ہیں۔ ٹرانزیکشن الارش اور ون ٹائم پاس ورڈز اور رجسٹرڈ موبائل نمبر پر بھیجے جائیں گے۔ اکاؤنٹ ہولڈر رجسٹرڈ موبائل نمبر سے براہ راست یا بالواسطہ ہدایات پر اکاؤنٹ سے رقم کتنے کا مکمل ذمہ دار ہوگا۔ ان خدمات سے منسلک فیس، ٹیوٹیز یا دیگر اخراجات قابل اطلاق ہوں گے۔ اکاؤنٹ ہولڈر یا موبائل سروس فراہم کنندہ کی جانب سے ان خدمات کے حوالے سے غلطی کی صورت میں، بینک ذمہ دار نہیں ہوگا اور اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک کے خلاف کوئی دعوی نہیں کیا جائے گا۔ بینک اپنی سوابدیڈ سے کسی بھی وقت اس سہولت اور یہاں مخصوص شرائط و ضوابط کو بند/اپڈیٹ/ترمیم کرسکتا ہے اور یہ وقتاً فوقتاً www.au.bank.in پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔ مزید برآں یہ سہولت اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ کی موبائل بینکنگ کی حکومت کرنے والی شرائط و ضوابط کے تابع ہوگی جو اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ کی ویب سائٹ www.au.bank.in پر دکھائی گئی ہیں۔ دستوری: "میں/ہم اس کھاتے اور تمام منسلک کھاتوں (بشمول کوئی بھی نئے کھاتے جو کھولنے جا سکتے ہیں) کے حوالے سے اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولت کے لئے درخواست کرتے ہیں۔ میں تسلیم کرتا ہوں کہ مذکورہ خدمات کا اجراء اور استعمال وقتاً فوقتاً نافذ شرائط و ضوابط کے تحت ہے جو ویب سائٹ www.au.bank.in پر درج ہیں اور میں انہیں مانتے پر راضی ہوں۔

میں/ہم واقف ہیں کہ اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ اپنے گاہکوں سے لاگ ان آئی ڈی/پاس ورڈ سے متعلق کوئی معلومات کسی بھی شکل میں، بشمول ای میز کے ذریعے، طلب نہیں کرتا۔ میں/ہم اس بات پر متفق ہیں اور یہ ذمہ داری لیتے ہیں کہ میں/ہم اپنے کھاتے کی کوئی بھی حساس معلومات، خاص طور پر انٹرنیٹ/ای میل/فون کے ذریعے، کبھی بھی کسی کے ساتھ شیئر نہیں کریں گے۔ میں/ہم مزید اس بات پر متفق ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ میرے/ہمارے لاگ ان آئی ڈی، پاس ورڈ، کارڈز، کارڈ نمبرز یا ذاتی شناختی نمبر) کو کسی کے ساتھ شیئر/ظاہر کرنے سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اور نہ ہی کسی غیر مجاز استعمال کے لئے بینک پر کوئی دعوی کریں گے۔ میں/ہم اپنے اکاؤنٹ کی تصدیقات کی حفاظت کے لئے تمام احتیاطی تدابیر اختیار کریں گے تاکہ کسی بھی غیر مجاز استعمال سے بچا جاسکے۔

میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ میں/ہم ہندوستان میں کسی اور طریقے سے غیر ملکی کرنسی فراہم نہیں کرتا ہوں۔ میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ میرا نیا موبائل نمبر بینک کے ریکارڈز میں اپ ڈیٹ کیا جاسکتا ہے تاکہ میری مذکورہ بینکنگ تصدیقات کے ساتھ ساتھ لین دین کی تصدیقات سے متعلق کوئی بھی رابطہ بھیجا جاسکے۔ میں بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ وہ فراہم کردہ نمبر پر مجھ سے رابطہ کرے تاکہ تصدیقی جانچ / کال بیگ تک جا سکیں تاکہ کسی بھی این دین کی صحت کی تصدیق ہو سکے، جیسا کہ بینک مناسب سمجھے۔ میں تصدیق کرتا ہوں کہ مذکورہ موبائل نمبر میرے پاس ہے اور کسی تیسرے فریق کے استعمال میں نہیں ہے۔ میں یہ ذمہ داری لیتا ہوں کہ اگر میرا موبائل نمبر تبدیل ہو تو میں بینک کو فوری طور پر مطلع کروں گا۔

اعلان:

میں/ہم اعلان کرتے ہیں کہ مذکورہ بالا فارم میں فراہم کردہ تمام تصدیقات درست ہیں اور میں/ہم یہ ذمہ داری لیتے ہیں کہ بینک کو کسی بھی بعد کی تبدیلیوں کی فوری اطلاع دیں گے۔

میں/ہم اس بات کا اعلان کرتے ہیں کہ اوپر فراہم کردہ تصدیقات میرے/ہمارے علم اور یقین کے مطابق سچی اور درست ہیں اور میں/ہم آپ کو اس میں کسی بھی تبدیلی کی فوری اطلاع دینے کی ذمہ داری لیتے ہیں۔ اگر مذکورہ بالا معلومات میں سے کوئی بھی غلط یا جھوٹی یا گمراہ کن یا غلط بیان پائی جائے تو میں/ہم انہی میں سے کسی ایک کو (میں/ہم اس کے لئے ذمہ دار ٹھہرائے جاسکتے ہیں۔ میں/ہم اوپر درج کردہ رجسٹرڈ نمز/ای میل ایڈریس سے ہینٹرز کے رائے سی رجسٹری سے اپنی ایم ای/ای میل کے ذریعے معلومات حاصل کرنے کی رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔

میں/ہم اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹیڈ سے رجسٹرڈ رابطے کے ذرائع پر پروٹکٹ، سروس اور دیگر بینک سے متعلقہ معلومات حاصل کرنے کی اپنی رضامندی بھی دیتے ہیں۔

میں/ہم یہاں شہنچگی سے اعلان کرتے ہیں کہ اوپر فراہم کردہ معلومات آپ کو ڈیٹ اور درست ہیں اور میں/ہم اپنی حالیہ تصویر اور کے والے سی دستاویزات کی ازخود تصدیق شدہ فوٹو کاپی جمع کرتے ہیں۔

میں/ہم یہ بھی تصدیق کرتے ہیں کہ انگریزی میری/ہماری ترجیحی زبان ہے، جب تک کہ دوسری صورت میں تصدیق نہ ہو۔

(اگر یہ فارغ خالی ہے تو اس پر دستخط نہ کریں۔ براہ کرم یقینی بنائیں کہ تمام متعلقہ حصے اور کلام آپ کی مکمل اطمینان کے مطابق پُر کئے گئے ہیں اور پھر ہی فارم پر دستخط کریں)

میں اعلان کرتا ہوں کہ مذکورہ بالا فارم میں فراہم کردہ تمام تصدیقات درست ہیں اور میں بینک کو اوپر دی گئی معلومات بشمول فراہم کردہ دستاویزات یا کے والے سی تصدیقات میں بعد میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کی اطلاع ایسی آپ قیش کے 30 دن کے اندر دینے کا عید کرتا ہوں۔

میں/ہم سمجھتے ہیں کہ اس درخواست میں دی گئی میری/ہماری تصدیقات/اسناد اے یو اسمال فنانٹینس بینک لمیٹڈ کے ساتھ موجود تمام تعلقات (اگر کوئی ہیں) میں اپڈیٹ کی جائیں گی۔ ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میری یا ہماری کے وائی سی معلومات میں اس فارم میں دی گئی تبدیلیوں کے علاوہ کوئی اور تبدیلی نہیں ہے۔

مجھے یہیں اکاؤنٹ کھولنے اور چلانے کے ساتھ ساتھ اس اکاؤنٹ کے ساتھ دستیاب سہولت/خصوصیات کے شرائط و ضوابط کی وضاحت کی گئی ہے۔

می کے والے سی اعلامیہ:

میں تصدیق کرتا ہوں کہ بینک اکاؤنٹ کھولنے اور وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کرنے کے لئے سی کے والے سی رجسٹری سے میرے ریکارڈز طلب کر سکتا ہے۔

میں/ہم یہ بھی تصدیق کرتے ہیں کہ میری/ہماری ر ی کے والے سی ذریعے بینک کی درخواست بینک آفس کو جمع کر دی گئی ہے۔ جناب/محترم۔

<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>درخواست گزار کے دستخط/انگوٹھے کا نشان</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>نام</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>درخواست نمبر</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>نام</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>برانچ کوڈ</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>برانچ کا نام</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>گاہک کی درخواست کا طریقہ</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>برانچ کی درخواست کا طریقہ</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>واک ان کسٹمر</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>واک ان کسٹمر</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>اسپیڈ پوسٹ / کورینر</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>اسپیڈ پوسٹ / کورینر</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>رجسٹرڈ میل سے موصول درخواست</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>رجسٹرڈ میل سے موصول درخواست</b> </div>

ہی او ایس/ایم/بی ایم کی طرف سے نیچے دی گئی اجازت کے بعد پُر کریں

تمام معلومات (بشمول نام اور/یا دستخط میں تبدیلی)، جیسا

کہ فارم میں بتایا گیا ہے، کی تصدیق کی گئی ہے اور

درست پایا گیا ہے۔ میں فارم آپ ڈیٹ کی اجازت دیتا ہوں۔

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>بینک کے استعمال کا سیکشن</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>بینک کے عملے کی طرف سے پُر کریں</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے ذاتی طور پر گاہک سے ملاقات کی ہے اور گاہک نے میری موجودگی میں فارم پر دستخط کئے ہیں۔ دستخط کی بینک کے ریکارڈز سے تصدیق کی گئی ہے اور یہ آپریٹنگ مینڈیٹ کے مطابق ہے۔</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے ذاتی طور پر گاہک سے ملاقات کی ہے اور گاہک نے میری موجودگی میں فارم پر دستخط کئے ہیں۔ دستخط کی بینک کے ریکارڈز سے تصدیق کی گئی ہے اور یہ آپریٹنگ مینڈیٹ کے مطابق ہے۔</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>گاہک سے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر رابطہ کیا گیا</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>گاہک سے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر رابطہ کیا گیا</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>@_:_: صبح/شام</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>@_:_: صبح/شام</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>اصل دیکھا اور تصدیق کیا گیا</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>اصل دیکھا اور تصدیق کیا گیا</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>یوڈی آئی ڈی (مختلف صلاحیتوں والے افراد کے لئے لاگو)</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>یوڈی آئی ڈی (مختلف صلاحیتوں والے افراد کے لئے لاگو)</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>رسید اور سروس درخواست نمبر فراہم کیا گیا۔</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>رسید اور سروس درخواست نمبر فراہم کیا گیا۔</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ملازم کا نام اور عہدہ</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ملازم کا نام اور عہدہ</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ملازم کوڈ</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ملازم کوڈ</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ملازم کوڈ</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ملازم کوڈ</b> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>بینک کے عملے کا دستخط</b> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>بینک کے عملے کا دستخط</b> </div>

ہی او ایس/ایم/بی ایم کے دستخط