



## ব্যাকের ব্যবহারের বিভাগ

নোট: এই ফর্মটি ব্যাংকিং সিস্টেমের মাধ্যমে - সব কার্যক্রম ব্যাংকিং সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে - বিআর/ গ্রামফিন অনলাইন নথি অনুসারে

## শাখার চেকলিস্ট

ক্রমিক নং#	পরিষেবা লিঙ্কজের ধরণ (দয়া করে টিক দিন):	হ্যাঁ	না
1	এই অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	এই অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা বিনিয়োগ এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রকল্প অ্যাকাউন্ট	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	অ্যাকাউন্টে লিফেন/ক্রিজ/ওডি থাকলে, সরিয়ে দেয়া হবে।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	একটি ডিমড ওভারডি দিয়ে অ্যাকাউন্টটি খোলা হয়েছিল এবং মূল ওভারডি গৃহীত হয়েছিল	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	অন্যদায়ী বিল (বিদেশী বিলসহ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	এই অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা বীমা হোল্ডিং	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	লকার সুবিধার লিঙ্ক বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে এবং গ্রাহক লকার ভাড়া পরিশোধের জন্য অন্য ব্যবস্থা করেছেন।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	এই অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা টিডিএস	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	এই অ্যাকাউন্ট থেকে সমস্ত স্বামী নির্দেশাবলী/ এনএসইচ/এসইচ মুছে দেয়া হয়েছে।	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	অ্যাকাউন্ট সংশ্লিষ্ট ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং পরিষেবা নিষ্ক্রিয় করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	অন্য কিছু, যদি থাকে	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ব্যাক কর্মী দ্বারা পূরণ করা হবে

আমি নিশ্চিত করছি আমি ব্যক্তিগতভাবে গ্রাহকের সাথে দেখা করেছি এবং গ্রাহক আমার উপস্থিতিতে ফর্ম স্বাক্ষর করেছেন। পরিচালন আদেশপত্র অনুসারে ব্যাকের রেকর্ড থেকে স্বাক্ষর যাচাই করা হয়েছে।

রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বরে গ্রাহকের সাথে সংস্পর্ক

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ AM/PM

মূল নথি দেখা এবং যাচাই করা হয়েছে

স্বীকৃতি এবং পরিষেবা অনুরোধ নম্বর প্রদান করা হয়েছে।

কর্মচারীর নাম ও পদমর্যাদা
কর্মচারী কোড

ব্যাক কর্মকর্তার স্বাক্ষর

## বিওএসএম/বিএম দ্বারা পূরণ করতে হবে, অনুমোদনের নীচে পোস্ট করুন

ফর্ম উল্লিখিত সমস্ত তথ্য (নাম এবং/অথবা স্বাক্ষর পরিবর্তনসহ) যাচাই করা হয়েছে এবং সঠিক বলে প্রমাণিত হয়েছে। আমি ফর্ম আপডেট অনুমোদন করছি।

আইডি/ইআইপি/রয়্যাল অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, আমি গ্রাহকের সাথে দেখা করেছি এবং গ্রাহকের সমস্যা বুঝতে পেরেছি এবং তাকে ধরে রাখার চেষ্টা করেছি।

কর্মচারীর নাম ও পদমর্যাদা
কর্মচারী কোড

বিওএসএম/বিএম-এর স্বাক্ষর

পরিষেবা

অনুরোধ নম্বর

শাখার কোড

শাখার নাম

## গ্রাহকের অনুরোধের প্রণালী

 ওয়াক-ইন গ্রাহক শিফট পোস্ট/ কুরিয়ার রেজিস্টার্ড মেইল থেকে গৃহীত অনুরোধ