Bengali:

সোনাকে জামানত (তারণ) রেখে প্রদত্ত ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধার জন্য ঘোষণা-সহ শর্তাবলি ও নিয়মাবলি

(Declaration Cum Terms and Conditions of Loan/Overdraft Facility Collateralized by Gold)

আমি/আমরা এই মর্মে নিচে উল্লিখিত সকল শর্তাবলি ও নিয়মাবলি মান্য করতে সম্মত হচ্ছি।

1.

এই আবেদনপত্রে প্রদত্ত সমস্ত তথ্য সত্য, সঠিক ও সম্পূর্ণ এবং কোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন বা লুকানো হয়নি। ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত কোনো ভুল তথ্যের ফলে উদ্ভূত কোনো পরিণতির জন্য ঋণদাতা কোনোভাবেই দায়ী থাকবেন না।

2.

ঋণদাতা নিম্নলিখিত বিষয়গুলোকে জামানত (Collateral) হিসেবে গ্রহণ করবেন:
(a) 18 থেকে 22 ক্যারেট বিশুদ্ধতার সোনার গহনা/অলংকার, যেখানে প্রতিটি উপস্থাপিত বস্তুতে ন্যূনতম মোট (Gross) ওজন 1 (এক) গ্রাম হতে হবে; এবং
(b) ভারতীয় ব্যাংকসমূহ কর্তৃক ইস্যুকৃত সোনার মুদ্রা। তবে, ঋণদাতার নিকট থেকে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত সকল সুবিধার আওতায়, প্রতি ঋণগ্রহীতার জন্য সোনার মুদ্রার মোট (Aggregate) সীমা 50 (পঞ্চাশ) গ্রামের বেশি হবে না।

3.

জামানত হিসেবে রাখা সোনার একমাত্র মালিক হলেন ঋণগ্রহীতা এবং তা তাঁর/তাঁর দখলে রয়েছে। এই ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধার মেয়াদকালে (Tenor), শর্তাবলি অনুযায়ী ঋণদাতার স্বার্থে জামানত (Pledge) আকারে প্রথম ও একচেটিয়া (First and Exclusive charge) দায়ভার/চার্জ সৃষ্টি করা হয়েছে। এই ফর্মে স্বাক্ষরকারী ঋণগ্রহীতা ব্যতীত অন্য কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান উক্ত জামানতের উপর মালিকানা দাবি করতে পারবে না।

4.

ঋণদাতার প্যানেলে অন্তর্ভুক্ত অনুমোদিত মূল্যায়নকারী (Empanelled Assayer) কর্তৃক প্রদত্ত মূল্যায়ন প্রতিবেদন (Valuation Report) অনুযায়ী জামানতের মূল্যের ভিত্তিতে, যোগ্যতা ও ঋণদাতার অভ্যন্তরীণ নীতিমালা অনুসারে ঋণ / ওভারড্রাফ্টের পরিমাণ মঞ্জুর করা হবে।

5.

যেকোনো মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে জামানতকৃত বস্তুসমূহের মধ্যে কেবল সোনার অংশ (Gold Component) বিবেচনায় নেওয়া হবে। গহনার সঙ্গে সংযুক্ত পাথর বা হীরা (Stone/Diamond)-এর মূল্য—ক্ষতিপূরণ (Loss Replacement) সময়েও—কোনো অবস্থাতেই ঋণদাতা বিবেচনা করবেন না।

6.

জামানত প্রদানের পর, অডিট চলাকালীন বা অন্য কোনোভাবে যদি দেখা যায় যে জামানতকৃত সোনা ভুয়া (Fake/Spurious), কম বিশুদ্ধতাসম্পন্ন অথবা চোরাই, তবে ঋণদাতা প্রয়োজনীয় তদন্ত বা ফৌজদারি কার্যক্রম শুরু করার অধিকার রাখবেন। এর ফলে ঋণদাতার যে কোনো ক্ষতির জন্য ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণ ও এককভাবে দায়ী থাকবেন।
ঋণদাতার অন্যান্য অধিকার অক্ষুণ্ণ রেখে, কোনো অডিটে বা অন্যভাবে যদি দেখা যায় যে জামানতকৃত সোনার বিশুদ্ধতা এবং/অথবা নেট (Net) ওজন নথিভুক্ত পরিমাণের তুলনায় কম, তবে সেই ঘাটতির (Shortfall) জন্য ঋণদাতা মার্জিন কল (Margin Call) জারি করতে পারেন এবং দাবি জানানো মাত্রই ঋণগ্রহীতাকে সেই মার্জিন অবিলম্বে পরিশোধ করতে হবে। নির্ধারিত বিশুদ্ধতা ও নেট ওজন যে কোনো নবায়ন (Renewal) বা টপ-আপ (Top-up) যোগ্যতা ও পরিমাণ নির্ধারণের জন্য চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক হবে।

7.

ঋণদাতা প্রয়োজনবোধে যেকোনো সময় ক্রেডিট যাচাই, ক্রেডিট ব্যুরো যাচাই, পটভূমি যাচাই, বাসস্থান বা কার্যালয় যাচাই (Credit/Background/Residence/Office Verification) নিজে অথবা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে সম্পাদন করতে পারেন।

8.

ঋণগ্রহীতা ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধাটি কেবল আবেদনপত্রে উল্লিখিত বৈধ উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করবেন এবং নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন না:
(i) কোনো প্রকার জুয়াখেলা, অবৈধ, আইনবিরোধী বা সমাজবিরোধী উদ্দেশ্যে;
(ii) পুঁজিবাজার বা ইকুইটি-ভিত্তিক উপকরণে বিনিয়োগ, জমি ক্রয়, প্রাথমিক সোনা, সোনার বুলিয়ন, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, গোল্ড ETF ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ড ইউনিট ক্রয়।

9.

ঋণদাতা প্রয়োজন অনুসারে যেকোনো আইনগত, আধা-বিচারিক বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রয়োজনীয় তথ্য বা নথি প্রকাশ (Disclose) করতে পারবেন। এ ধরনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা গোপনীয়তা ও চুক্তিগত গোপনীয়তার (Privacy and Privity of Contract) অধিকার পরিত্যাগ করেন।

10.

ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার প্রয়োজন অনুযায়ী, সোনার জামানতের বিপরীতে, এই সুবিধার আওতায় ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিনিধিত্ব (Representations)-এর ভিত্তিতে, এককালীন (Single Tranche) বা উপযুক্ত কিস্তিতে (Suitable Tranches) ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধা বিতরণ করতে পারেন।

11.

সুদের হিসাব ঋণগ্রহীতার পরিশোধযোগ্য অবশিষ্ট মূলধন (Principal Outstanding)-এর উপর গণনা করা হবে। ঋণের উপর সুদ প্রথম বিতরণের তারিখ বা ওভারড্রাফ্ট সুবিধা সৃষ্টি হওয়ার তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে।

12.

দণ্ডমূলক চার্জ (Penal Charge) বলতে বোঝায়, এই আবেদনপত্র অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণদাতাকে পরিশোধযোগ্য কিন্তু বকেয়া থাকা যেকোনো অর্থের উপর—তা মূলধন, সুদ বা অন্য কোনো প্রাপ্য যাই হোক না কেন—ডিফল্ট সংঘটিত হওয়ার তারিখ থেকে আরোপিত চার্জ।

13.

প্রস্তাবিত সুদের হার MCLR / 10-বছরের সরকারি সিকিউরিটি ইয়িল্ডের সঙ্গে সংযুক্ত থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা নির্বাচিত পণ্যের ভিত্তিতে প্রযোজ্য মার্জিন যোগ করা হবে।

14.

ঋণদাতা ভিন্নভাবে সম্মত না হলে, বুলেট লোন / মাসিক সুদ পরিশোধযোগ্য লোন / ওভারড্রাফ্ট সুবিধার আওতায় ঋণগ্রহীতা কর্তৃক করা যেকোনো পূর্বপরিশোধ (Prepayment) প্রথমে মূলধনের বিরুদ্ধে, তারপর সুদের বিরুদ্ধে এবং পরে অন্যান্য চার্জের বিরুদ্ধে সমন্বয় করা হবে; এবং নির্ধারিত তারিখের পরে পরিশোধিত অর্থ প্রথমে বকেয়া সুদের বিরুদ্ধে, তারপর মূলধনের বিরুদ্ধে এবং পরে অন্যান্য চার্জের বিরুদ্ধে সমন্বয় করা হবে।

15.

এই সুবিধার আওতায় পরিশোধযোগ্য সকল অর্থ নির্ধারিত তারিখে কোনো আপত্তি, বিরোধ, ডিফল্ট বা সেট-অফ/কাউন্টার ক্লেম ছাড়াই সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করতে হবে। ঋণদাতা কোনো নোটিস, অনুস্মারক বা বার্তা প্রেরণ না করলেও সুদ ও অন্যান্য বকেয়া পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার দায়িত্ব বহাল থাকবে।

16.

ঋণগ্রহীতা ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সম্পর্কিত বকেয়া ও বিলম্বিত বকেয়া (Dues and Overdues) ঋণদাতা নির্ধারিত পদ্ধতিতে এবং পারস্পরিকভাবে সম্মত স্থানে (যা ঋণদাতার কার্যালয় হতে পারে) পরিশোধ করবেন।

"বকেয়া (Dues)" বলতে অনুমোদনপত্রে (Sanction Letter) উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে পরিশোধযোগ্য মূলধন, সুদ ও চার্জ বোঝায়। "বিলম্বিত (Overdue)" বলতে নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না হওয়া বকেয়ার উপর আরোপিত দণ্ডমূলক চার্জ বোঝায়।

ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সম্পর্কিত সকল বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ বা নিষ্পত্তি হলে, অ্যাসেয়িং সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে যাচাই শেষে, সেই পরিশোধ/নিষ্পত্তির তারিখ থেকে সর্বোচ্চ সাত (7) কর্মদিবসের মধ্যে জামানতকৃত সোনা ঋণগ্রহীতা/আইনি উত্তরাধিকারীদের নিকট ফেরত দেওয়া হবে।

17.

এখানে সৃষ্ট নিরাপত্তা ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণদাতার নিকট যেকোনো হিসাবের অধীনে—বর্তমান বা ভবিষ্যৎ—পরিশোধযোগ্য সকল অন্যান্য অর্থের জন্যও নিরাপত্তা হিসেবে কার্যকর থাকবে; এর মধ্যে ঋণগ্রহীতা এককভাবে বা অন্যদের সঙ্গে যৌথভাবে জামিনদার (Surety) হিসেবে গ্রহণকৃত দায়ও অন্তর্ভুক্ত। ঋণদাতা যেকোনো সময় এবং ঋণগ্রহীতাকে কোনো পূর্ব নোটিস না দিয়ে, ঋণগ্রহীতার যেকোনো বা সকল হিসাব একত্রিত (Combine) বা সমন্বিত (Consolidate) করতে পারেন এবং সেই হিসাবসমূহে বিদ্যমান যেকোনো ক্রেডিট অর্থ—বাস্তব (Actual) বা সম্ভাব্য/শর্তসাপেক্ষ (Contingent) যাই হোক—ঋণদাতার নিকট ঋণগ্রহীতার অন্য যেকোনো দায় পরিশোধের জন্য সেট-অফ বা স্থানান্তর করতে পারেন।

18.

ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার জামানতকৃত নিরাপত্তার উপর, যেকোনো ব্যাংক, প্রতিষ্ঠান বা সংস্থার স্বার্থে, ঋণদাতা কর্তৃক উক্ত ব্যাংক/প্রতিষ্ঠান থেকে গৃহীত রিফাইন্যান্স সুবিধা বা ঋণের নিরাপত্তা হিসেবে চার্জ/অধিকার (Charge) সৃষ্টি করার অধিকার সংরক্ষণ করেন।

19.

ঋণদাতা নিরাপত্তাসহ বা নিরাপত্তা ছাড়া ঋণকে যেকোনো উপায়ে হস্তান্তর (Assign), বিক্রয় বা সিকিউরিটাইজ করার অধিকার রাখেন এবং প্রয়োজন অনুযায়ী তাঁর সকল অধিকার, শিরোনাম ও স্বার্থ (Right, Title and Interest) স্থানান্তর করতে পারেন। এ ধরনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতার সম্মতি গ্রহণ বা নোটিস প্রদান প্রয়োজন হবে না—এ বিষয়ে ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে সম্মত। ঋণগ্রহীতা এ ধরনের সিকিউরিটাইজেশন, বিক্রয় বা হস্তান্তর গ্রহণ করবেন এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষকে কেবল ঋণদাতা বা যৌথ ঋণদাতা হিসেবে স্বীকার করবেন; এবং ওই পক্ষের পক্ষে থেকেও ঋণদাতা এই চুক্তির অধীন সকল অধিকার প্রয়োগ করতে পারবেন।

20.

এই সুবিধার আওতায় বকেয়া মোট অর্থ সর্বদা অনুমোদিত সুবিধার নির্দেশিকা বা ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্যান্য শতাংশ ("মার্জিন") অনুযায়ী থাকতে হবে—এ বিষয়ে ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করবেন। জামানতকৃত সম্পদের মূল্য যদি এই মার্জিন প্রয়োজনীয়তার নিচে নেমে যায়, তবে ঋণদাতা অতিরিক্ত নিরাপত্তা প্রদানের বা ঋণ / বকেয়া ওভারড্রাফ্ট আংশিক বা সম্পূর্ণরূপে পরিশোধের দাবি করতে পারেন। এ ধরনের দাবি উত্থাপিত হলে ঋণগ্রহীতাকে অবিলম্বে তা পালন করতে হবে। অতিরিক্তভাবে, এই সুবিধার অধীনে ঋণগ্রহীতার দায়িত্ব পালনের সক্ষমতাকে গুরুতরভাবে প্রভাবিত করতে পারে এমন কোনো পরিস্থিতি বিদ্যমান থাকলে, প্রযোজ্য আইন অনুসরণ করে, এই সুবিধার মেয়াদ শেষ হওয়ার আগেই ঋণদাতা যেকোনো সময় জনসমক্ষে নিলামের মাধ্যমে সোনা বিক্রয় করতে পারেন।

21.

ঋণদাতা কোনো কারণ উল্লেখ না করে এবং ঋণগ্রহীতাকে লিখিত নোটিস প্রদান করে, ডিফল্ট সংঘটিত হলে ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বাতিল করতে এবং তার তাৎক্ষণিক পরিশোধ দাবি করতে পারেন। এ ধরনের নোটিসের পর, বকেয়া ঋণ / ব্যবহৃত ওভারড্রাফ্ট সুবিধাসহ সকল প্রাপ্য, তার উপর সুদ ও অন্যান্য চার্জ অবিলম্বে ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণদাতাকে পরিশোধযোগ্য হবে; তা পরিশোধে ব্যর্থ হলে জামানতকৃত গহনার নিলাম প্রক্রিয়া শুরু হবে।
এই সুবিধার আওতায় নিম্নলিখিত ঘটনাগুলোকে **"ডিফল্টের ঘটনা" (Events of Default)** হিসেবে গণ্য করা হবে:

21(i)

এই শর্তাবলি অনুযায়ী পরিশোধযোগ্য ঋণ এবং/অথবা সুদ, অথবা অন্য কোনো চার্জ, ব্যয় বা প্রাপ্য অর্থ নির্ধারিত তারিখ বা পরিপক্বতার তারিখে পরিশোধ না হলে। ডিফল্ট সংঘটিত হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে ব্যাংক ঋণ হিসাবসমূহে প্রাথমিক চাপ (Incipient Stress) শনাক্ত করে সেগুলোকে **স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট (SMA)** হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করবে।
নির্ধারিত তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে পরিশোধ না হলে — SMA-0;
31 থেকে 60 দিনের মধ্যে পরিশোধ না হলে — SMA-1;
61 থেকে 90 দিনের মধ্যে পরিশোধ না হলে — SMA-2;
91তম দিনে বা তার পরেও পরিশোধ না হলে, গ্রাহকের সকল ঋণ হিসাব—পরিশোধযোগ্য হোক বা না হোক—**নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA)** হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ হবে।

21(ii)

এই ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধার জন্য দাখিলকৃত ফর্মে উল্লিখিত কোনো বক্তব্য, প্রতিনিধিত্ব বা বিবরণ যদি মিথ্যা, বিভ্রান্তিকর বা ভুল প্রমাণিত হয়।

21(iii)

ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতার নিকট জামানতকৃত সোনার গুণমান সংক্রান্ত কোনো প্রকার সিস্টেমিক প্রতারণা (Systemic Fraud) শনাক্ত হলে।

21(iv)

বাজারদরের পরিবর্তন বা অন্য কোনো কারণে সোনার জামানতের মূল্য ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রয়োজনীয় মার্জিনের নিচে নেমে গেলে।

21(v)

জামানতকৃত নিরাপত্তা নিম্নমানের, ভুয়া বা নথিভুক্ত নেট ওজনের তুলনায় কম পাওয়া গেলে—অডিটের মাধ্যমে বা অন্য যেকোনোভাবে।

21(vi)

ঋণগ্রহীতা দেউলিয়া হলে, ব্যবসায় ব্যর্থ হলে, দেউলিয়াত্বের কোনো কার্য সংঘটিত করলে, অথবা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে দেউলিয়া বা অক্ষমতা আইন অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণের যৌক্তিক সম্ভাবনা থাকলে।

21(vii)

এই ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধার জন্য জামানতকৃত বা জামানতকরণযোগ্য নিরাপত্তা ঝুঁকির মধ্যে পড়লে বা কার্যকারিতা হারালে।

22.

উপরোক্ত ডিফল্টের যেকোনো একটি ঘটনা ঘটলে, ঋণদাতার নিম্নলিখিত যেকোনো ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকার থাকবে:

22(i)

ঋণগ্রহীতাকে অবিলম্বে (Forthwith) বকেয়া ঋণ / ওভারড্রাফ্ট অর্থ, তার উপর প্রযোজ্য সুদ/দণ্ডমূলক চার্জ এবং এই সুবিধার শর্ত অনুযায়ী পরিশোধযোগ্য সকল অর্থ পরিশোধের নির্দেশ প্রদান করা।

22(ii)

এই ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধা সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতার কোনো কার্য বা ডিফল্টের কারণে ঋণদাতার যে কোনো দাবি, ব্যয়, ক্ষতি বা খরচ—আইনি/আইনজীবী ফি (Legal/Attorney Fees) সহ—ঋণগ্রহীতার নিকট থেকে আদায় করা।

22(iii)

প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী, সোনার নিরাপত্তা জনসমক্ষে নিলামের মাধ্যমে বা আইনসিদ্ধ অন্য যেকোনো উপায়ে মুক্ত বাজারে বিক্রয় করা। এ ধরনের নিলাম প্রযোজ্য আইন ও RBI কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা নির্দেশিকা অনুসরণ করে, জনসাধারণের নোটিস/নিলাম বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করে এবং ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে **সাত (7) দিনের** নোটিস প্রদান করে পরিচালিত হবে—যা ভারতীয় চুক্তি আইন, 1872-এর ধারা 176-এর উদ্দেশ্যে যুক্তিসঙ্গত সময় হিসেবে ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন। অতিরিক্তভাবে, ঋণগ্রহীতার হিসাব যদি NPA হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ হয়, তবে ঋণদাতা যথাযথ পূর্ব নোটিস প্রদান করে নিলামের তারিখের কমপক্ষে **ত্রিশ (30) দিন** আগে দুটি সংবাদপত্রে জনসাধারণের নিলাম বিজ্ঞাপন প্রকাশ করবেন—একটি ইংরেজিতে এবং অন্যটি সোনা জামানতকৃত শহর/তালুকা/জেলায় প্রচলিত স্থানীয়/আঞ্চলিক ভাষায়। প্রথম নিলাম ঋণদাতার ঋণ শাখাস্থ একই জেলায় অনুষ্ঠিত হবে। প্রথম নিলাম ব্যর্থ হলে, পরবর্তী নিলাম ঋণদাতার নীতি অনুযায়ী পার্শ্ববর্তী জেলায় বা কেন্দ্রীয় স্থানে অনুষ্ঠিত হতে পারে। নিলাম নোটিস ও বিবরণ ঋণদাতার ঋণ শাখায়ও প্রদর্শিত হবে। জামানতকৃত সম্পদ বিক্রয় থেকে প্রাপ্ত অর্থ (Proceeds) ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধার আওতায় বকেয়া পরিশোধে ব্যবহৃত হবে। ব্যাংক কর্তৃক এ ধরনের বিক্রয়কে ঋণগ্রহীতা কোনোভাবেই চ্যালেঞ্জ করতে পারবেন না এবং এর ফলে ঋণগ্রহীতার কোনো ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। বিক্রয়লব্ধ অর্থ বকেয়া পূরণে অপর্যাপ্ত হলে, অবশিষ্ট ঘাটতি ব্যক্তিগতভাবে পূরণ করার দায়িত্ব ঋণগ্রহীতার থাকবে এবং ক্ষতি আদায়ের জন্য ঋণদাতা পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারবেন। নিলাম থেকে প্রাপ্ত নেট অর্থ (Net Auction Proceeds) যদি ঋণগ্রহীতার মোট প্রাপ্যের (সমস্ত প্রযোজ্য

ব্যয় ও চার্জসহ) চেয়ে বেশি হয়, তবে সেই অতিরিক্ত অর্থ (Surplus) সম্পূর্ণ নিলাম অর্থ প্রাপ্তির তারিখ থেকে **সাত (7) কর্মদিবসের** মধ্যে ঋণদাতার নিকটস্থ ঋণগ্রহীতার ব্যাংক হিসাবে অথবা ঋণগ্রহীতা নির্দেশিত অন্য যেকোনো ব্যাংক হিসাবে স্থানান্তর করা হবে। ঋণগ্রহীতা যদি ঋণদাতার নিকট CASA হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ না করেন, তবে ঋণগ্রহীতার লিখিত অনুরোধ/সম্মতি ও সফল আধার ম্যাপিং সাপেক্ষে, অতিরিক্ত অর্থ **আধার পেমেন্টস ব্রিজ সিস্টেম (APBS/ABPS)**-এর মাধ্যমে, অথবা (i) প্রাথমিক বিতরণে ব্যবহৃত হিসাবে, অথবা (ii) KYC যাচাই সাপেক্ষে, ঋণগ্রহীতা কর্তৃক লিখিতভাবে বা ব্যাংকে নথিভুক্ত ইমেল আইডি থেকে প্রেরিত ইমেলের মাধ্যমে জানানো অন্য ব্যাংক হিসাবে জমা করা হবে।

যেকোনো কারণে অতিরিক্ত অর্থের ইলেকট্রনিক ক্রেডিট (NEFT/IMPS/RTGS/APBS সহ) ব্যর্থ হলে বা প্রত্যাখ্যাত হলে, ঋণদাতা বিক্রয়োত্তর পত্রের সঙ্গে **অ্যাকাউন্ট-পেয়ি ডিমান্ড ড্রাফট** ইস্যু করবেন এবং যথাযথ পরিচয় যাচাইয়ের পর ঋণ নথি/KYC রেকর্ড অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার নথিভুক্ত ঠিকানায় প্রেরণ করবেন।

22(iv)

ব্যাংক তার সম্পূর্ণ বিবেচনাধিকার প্রয়োগ করে, এই চুক্তির অধীনে তার যেকোনো অধিকার, কার্য, ক্ষমতা বা দায়িত্ব নিজে (তার কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে) অথবা তার দ্বারা নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে (রিকভারি এজেন্টসহ) বাস্তবায়ন করতে পারবে। ডিফল্ট সংঘটিত হলে, ঋণগ্রহীতা ব্যাংককে প্রদত্ত যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করে ঋণগ্রহীতা/জামিনদার (তাদের অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী/প্রতিনিধি ও পরিবার-পরিজনসহ)-এর সঙ্গে যোগাযোগ করতে এবং ঋণসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য প্রকাশ করতে ব্যাংককে স্পষ্ট সম্মতি প্রদান করেন।

23.

যেকোনো নোটিস (সোনার জামানত বিক্রয় সংক্রান্ত নোটিসসহ) আবেদনপত্রে উল্লিখিত ঋণগ্রহীতার ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে এবং তা RPAD (স্বীকৃতিসহ নিবন্ধিত ডাক), কুরিয়ার, হাতে-হাতে প্রদান অথবা আবেদনপত্রে উল্লিখিত ইমেল ঠিকানায় ইমেলের মাধ্যমে পাঠানো যেতে পারে। হাতে-হাতে প্রদত্ত নোটিস প্রদানের তারিখেই পরিবেশিত বলে গণ্য হবে; RPAD/কুরিয়ারের ক্ষেত্রে পোস্টিং তারিখের সপ্তম দিন অতিবাহিত হওয়ার পর পরিবেশিত বলে গণ্য হবে; এবং ইমেলের ক্ষেত্রে ডেলিভারি রিপোর্ট প্রাপ্ত হলেই পরিবেশিত বলে গণ্য হবে।

24.

এই ফর্ম (যা একটি চুক্তি) ভারতের আইন অনুযায়ী নিয়ন্ত্রিত ও ব্যাখ্যাযোগ্য হবে। এখানে উদ্ভূত যেকোনো বিষয় বা বিরোধ—ঋণদাতার বিকল্প/বিবেচনা অনুযায়ী—**জয়পুর, রাজস্থান** আদালতের একচেটিয়া বিচারাধীনতায় পড়বে বলে উভয় পক্ষ সম্মত। তবে, এর ফলে ঋণদাতার অন্য কোনো যোগ্য আদালত বা ট্রাইব্যুনালে কার্যক্রম গ্রহণের অধিকার সীমাবদ্ধ হবে না। এই সুবিধার আওতায় সম্মত শর্তাবলি কার্যকর তারিখ থেকে পক্ষগণের জন্য বাধ্যতামূলক থাকবে এবং ঋণ / ওভারড্রাফ্ট সুবিধা সম্পূর্ণরূপে আমর্টাইজ/পরিশোধ ও ঋণদাতার নিকট প্রাপ্য অন্যান্য সকল অর্থ সম্পূর্ণরূপে নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত, এবং এ বিষয়ে পক্ষগণের মধ্যে বিদ্যমান অন্যান্য সকল চুক্তি/নথি সম্পূর্ণরূপে নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত এই চুক্তি পূর্ণ কার্যকারিতায় বহাল থাকবে।

25.

এই চুক্তি থেকে উদ্ভূত যেকোনো অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য, ঋণগ্রহীতা ব্যাংকের ওয়েবসাইট www.aubank.in-এ উপলব্ধ অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিমালায় বর্ণিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে পারেন; এবং/অথবা ম্যাট্রিক্স অনুযায়ী নির্ধারিত নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

---

26. সম্পর্ক সংক্রান্ত ঘোষণা (Declaration on Relationship):

ঋণগ্রহীতা এই মর্মে ঘোষণা, নিশ্চয়তা ও প্রতিশ্রুতি প্রদান করেন যে, নিচে উল্লিখিত ব্যতিক্রম ব্যতীত, তিনি নিজে ব্যাংকের পরিচালক নন; এবং ব্যাংকের কোনো পরিচালকের আত্মীয় নন*; এবং (যদি ঋণগ্রহীতা কোনো কোম্পানি/অংশীদারিত্ব সংস্থা হন) তার কোনো পরিচালক/অংশীদার/সদস্য ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যাংকের—তালিকাভুক্ত সমবায় ব্যাংকসহ—পরিচালক নন; এবং মিউচুয়াল ফান্ড/ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ফান্ডের উপ-সংস্থা/ট্রাস্টি নন; এবং তিনি ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যাংকের কোনো সিনিয়র কর্মকর্তার* আত্মীয় নন; এবং (যদি ঋণগ্রহীতা কোম্পানি/অংশীদারিত্ব সংস্থা হন) তার কোনো পরিচালক/অংশীদার/সদস্য ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যাংকের কোনো সিনিয়র কর্মকর্তার* আত্মীয় নন।

*"সিনিয়র কর্মকর্তা" বলতে বোঝায়, জাতীয়কৃত ব্যাংকে গ্রেড-IV সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট স্তরের কর্মকর্তা বা তার ঊর্ধ্বতন স্তরের সমতুল্য বেতনক্রমধারী কর্মকর্তা, অথবা স্টেট ব্যাংক অব ইন্ডিয়া ও তার সহযোগী ব্যাংকসমূহের সমতুল্য বেতনক্রমধারী কর্মকর্তা, এবং ভারতে নিবন্ধিত কোনো ব্যাংকিং কোম্পানির সমতুল্য বেতনক্রমধারী কর্মকর্তা।

*"আত্মীয়" বলতে নিম্নলিখিত ব্যক্তিবর্গকে বোঝায়:

(a) স্বামী/স্ত্রী
(b) পিতা
(c) মাতা (সৎ-মাতা সহ)
(d) পুত্র (সৎ-পুত্র সহ)
(e) পুত্রবধূ
(f) কন্যা (সৎ-কন্যা সহ)
(g) জামাতা
(h) ভাই (সৎ-ভাই সহ)
(i) ভ্রাতৃবধূ
(j) বোন (সৎ-বোন সহ)
(k) ভগ্নিপতি
(l) স্বামী/স্ত্রীর ভাই (সৎ-ভাই সহ)
(m) স্বামী/স্ত্রীর বোন (সৎ-বোন সহ)

উপরোক্ত ঘোষণা ঋণগ্রহীতা অত্যন্ত গুরুত্ব ও সততার সঙ্গে প্রদান করছেন এবং তিনি সম্পূর্ণরূপে অবগত যে এই ঘোষণার সত্যতার উপর নির্ভর করেই ব্যাংক এই সুবিধা মঞ্জুর করতে সম্মত হয়েছে। উপরোক্ত বিষয়ে প্রদত্ত কোনো বক্তব্য যদি কোনো সময়ে মিথ্যা প্রমাণিত হয়, তবে এই সুবিধা বাতিল করার সম্পূর্ণ অধিকার ব্যাংকের থাকবে—এ বিষয়ে ঋণগ্রহীতা সম্মত।

(অথবা) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে ব্যাংকের পরিচালক ও/অথবা সিনিয়র কর্মকর্তা বা অন্য কোনো ব্যাংকের পরিচালক/সিনিয়র কর্মকর্তার সঙ্গে তাঁর সম্পর্ক রয়েছে; যার বিবরণ নিম্নরূপ:
ক্রমিক নং | পরিচালক/সিনিয়র কর্মকর্তার নাম | পদবি | সম্পর্ক
1

27.

ব্যাংক ঋণের মেয়াদকালে যেকোনো সময়, যেকোনো কারণে, ঋণগ্রহীতাকে কোনো নোটিস প্রদান না করেই, অনুমোদিত ঋণের অব্যবহৃত/না তোলা/ব্যবহার না করা (Undrawn/Un-availed/Unused) অংশ বাতিল করার শর্তহীন অধিকার সংরক্ষণ করে।

28.

আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে ব্যাংকের পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছ থেকে বিমা পলিসি ক্রয়ের বিকল্প সম্পূর্ণ স্বেচ্ছায় নির্বাচন করা হয়েছে এবং ব্যাংক বা তার প্রতিনিধিদের পক্ষ থেকে কোনো প্রলোভন, চাপ বা বাধ্যবাধকতা আরোপ করা হয়নি। আমি/আমরা আরও স্বীকার করছি যে বিমা পলিসির শর্তাবলি স্বাধীনভাবে মূল্যায়ন করেছি এবং এই বিমা ক্রয়ের সিদ্ধান্ত আমাদের প্রয়োজনসমূহ সতর্কতার সঙ্গে বিবেচনা করার পর নেওয়া হয়েছে।

29.

আমি/আমরা এই মর্মে বুঝেছি, ঘোষণা করছি, সম্মতি প্রদান করছি এবং "ব্যাংক"-কে অনুমোদন দিচ্ছি যে "ব্যাংক"-কে প্রদানকৃত ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য সংক্রান্ত তথ্য ও আর্থিক তথ্য ঝুঁকি আন্ডাররাইটিং (Risk Underwriting) উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যেতে পারে; এবং উক্ত তথ্য সংরক্ষণ ও বিমা-সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদানের জন্য তার পরিষেবা প্রদানকারীদের সঙ্গে ভাগ করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে।

30.

আমি এই মর্মে ঘোষণা করছি যে আমি AU স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক ("মাস্টার পলিসি হোল্ডার") থেকে ঋণ গ্রহণ করেছি। এই ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য, উপর্যুক্ত মাস্টার পলিসি ও বিমা সার্টিফিকেট (Certificate of Insurance)-এর অধীনে আমাকে প্রদত্ত বিমা কভারেজ, সংশ্লিষ্ট অনিশ্চিত ঘটনা (Contingent Event) সংঘটিত হওয়ার তারিখে মাস্টার পলিসি হোল্ডার কর্তৃক জারি করা বকেয়া ঋণ সূচি (Outstanding Loan Schedule) অনুযায়ী মাস্টার পলিসি হোল্ডারের স্বার্থে অ্যাসাইন করা হবে—এ বিষয়ে আমি সম্মত। আমি আরও নিশ্চিত করছি যে এই অ্যাসাইনমেন্টের অস্তিত্ব সম্পর্কে আমার সুবিধাভোগী/নমিনি (Nominee)-কে অবহিত করব।

গ্রাহকের নাম :

নিবন্ধিত কার্যালয়ের ঠিকানা:

AU স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড,

19-A, ধুলেশ্বর গার্ডেন, জয়পুর, রাজস্থান, ভারত - 302001

এই সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলি (MITC) পক্ষগণ কর্তৃক নিচে উল্লিখিত তারিখ এবং তফসিলে (Schedule) বর্ণিত স্থানে সম্মত হয়েছে।

AU Small Finance Bank Limited, ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্টের বিধানের অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি ব্যাংকিং কোম্পানি, যার নিবন্ধিত কার্যালয় নিচে উল্লিখিত ঠিকানায় অবস্থিত (যাকে পরবর্তীতে "Lender" বা "ঋণদাতা" হিসেবে উল্লেখ করা হবে এবং এই শব্দটির দ্বারা ঋণদাতার উত্তরাধিকারী, নিযুক্তক, নির্বাহক, প্রশাসক, আইনি উত্তরাধিকারী এবং স্বার্থসংশ্লিষ্ট উত্তরসূরিদের অন্তর্ভুক্ত করা হবে), একে "প্রথম পক্ষ" হিসেবে গণ্য করা হবে এবং "Obligor" বা "বাধ্যবাধক" বলতে সেই ব্যক্তি/সত্তাকে বোঝাবে যার নাম তফসিলে ঋণগ্রহীতা (Borrower)/সহ-ঋণগ্রহীতা (Co-Borrower)/জামিনদার (Guarantor) হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে (যার বিবরণ নিচে তফসিলে দেওয়া আছে)। এই নথিটি যে মূল চুক্তির (Principal Agreement) অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসেবে কার্যকর করা হয়েছে/হবে এবং যা মঞ্জুরিপত্রে (Sanction Letter) প্রদান করা হয়েছে। ঋণদাতা এবং বাধ্যবাধককে যৌথভাবে "পক্ষসমূহ" (Parties) এবং এককভাবে "পক্ষ" (Party) হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে। (১) যেহেতু বাধ্যবাধক ঋণ/সুবিধা পেতে ইচ্ছুক বা গ্রহণ করেছেন অথবা ঋণদাতার কাছ থেকে বাধ্যবাধক কর্তৃক গৃহীত/গ্রহণযোগ্য ঋণ/সুবিধার বিপরীতে জামিন বা নিরাপত্তা (Security) প্রদান করেছেন (যাকে পরবর্তীতে "উদ্দেশ্য" বা "Purpose" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) এবং ঋণদাতা বাধ্যবাধকের অনুরোধে তাকে ঋণ/সুবিধা মঞ্জুর করার কথা বিবেচনা করেছেন।

যেহেতু বাধ্যবাধক ঋণ/সুবিধা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক বা গ্রহণ করেছেন অথবা বাধ্যবাধক কর্তৃক গৃহীত/গ্রহণযোগ্য ঋণ/ সুবিধার বিপরীতে নিরাপত্তা প্রদান করেছেন এবং তিনি অবগত আছেন যে, এই "সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলি" (MITC) মূল চুক্তির (Principal Agreement) বিদ্যমান সালিশি (Arbitration) সংক্রান্ত ধারা বা অনুচ্ছেদ প্রতিস্থাপন করার উদ্দেশ্যে স্বাক্ষরিত হচ্ছে:

"অংশীদারগণ নিঃশর্তভাবে সম্মত হচ্ছেন এবং মেনে নিচ্ছেন যে, মূল চুক্তির (Principal Agreement) সাথে সম্পর্কিত বা উদ্ভূত যেকোনো বিষয়, প্রশ্ন, পার্থক্য এবং/অথবা বিবাদ, বিতর্ক বা দাবি অথবা তার লঙ্ঘন, সালিশি ও মীমাংসা আইন, ১৯৯৬ (Arbitration and Conciliation Act, 1996) (সময়ে সময়ে সংশোধিত) অনুযায়ী সালিশি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সমাধান করা হবে। অংশীদারগণ অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হচ্ছেন যে

সকল সালিশি প্রক্রিয়ার স্থান (Seat) হবে জয়পুর এবং অংশীদারগণ সালিশি প্রক্রিয়া পরিচালনার জন্য অনলাইন মোড গ্রহণ করেছেন। অংশীদারগণ আরও সম্মত হচ্ছেন যে সালিশি প্রক্রিয়াটি এই MITC-এর তফসিলে (Schedule) উল্লিখিত যেকোনো নির্বাচিত আরবিট্রাল/ODR (অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি) প্রতিষ্ঠানের তত্ত্বাবধানে অনলাইনে পরিচালিত হবে। যদি ঋণগ্রহীতা (Obligor) এই তফসিলে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তে শারীরিক সালিশি প্রক্রিয়া (Physical Arbitration) বেছে নিতে চান, তবে তাকে অনলাইন সালিশি প্রক্রিয়া শুরু হওয়ার ৭ দিনের মধ্যে নির্বাচিত ODR প্রতিষ্ঠানকে একটি প্রাসঙ্গিক লিখিত বার্তার মাধ্যমে জানাতে হবে। সালিশি প্রক্রিয়ার স্থান হবে জয়পুর।

আরবিট্রাল/ODR প্রতিষ্ঠানের তালিকাটি অংশীদারগণ তাদের ধারণা, উপবিধি (Bye-laws), প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি মূল্যায়ন করার পর বেছে নিয়েছেন এবং অংশীদারগণ একইভাবে সেটি অনুসরণ করতে সম্মত হয়েছেন। নির্বাচিত আরবিট্রাল/ODR প্রতিষ্ঠানের অধীনে সক্ষম সালিশকারী (Arbitrator) কর্তৃক প্রদত্ত রায় (Award) চূড়ান্ত হবে এবং মূল চুক্তির সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।"

ঋণগ্রহীতা ঋণ/সুবিধা সংক্রান্ত সমস্ত নথিপত্র স্বাক্ষর করতে সম্মত হচ্ছেন, যার মধ্যে মূল চুক্তি এবং অন্যান্য শারীরিক/ডিজিটাল নথিপত্র অন্তর্ভুক্ত যা ঋণদাতার বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনো সময়ে প্রয়োজন হতে পারে।

২) অন্যান্য শর্তাবলী: ঋণ/সুবিধার অন্যান্য শর্তাবলী মূল চুক্তি দ্বারা পরিচালিত হবে যা ঋণগ্রহীতা কর্তৃক শারীরিক/ডিজিটালভাবে স্বাক্ষরিত হতে হবে এবং ঋণগ্রহীতা মূল চুক্তির শর্তাবলীর দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন। এই MITC উক্ত মূল চুক্তির একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসেবে গণ্য হবে।

Certified to be the Bengali translation of a Document in English

28.4.26.

R Islam
Rtd. Senior Interpreting Officer (C.)
O.S. High Court, Calcutta

Bengali:

তালিকা **A**

1

আদালত ও ট্রাইব্যুনালের পক্ষে প্রদত্ত একচেটিয়া বিচারাধীনতা
জয়পুর

2

মধ্যস্থতা / আর্বিট্রেশন এবং সমঝোতার মাধ্যমে বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য আর্বিট্রাল প্রতিষ্ঠানসমূহ / অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি প্ল্যাটফর্মের তালিকা

নাম: CLRMDR
ঠিকানা: D-871 GROUND FLOOR NEW FRIENDS COLONY NEW DELHI -110025
যোগাযোগের বিবরণ: 9717012845
ই-মেল আইডি: info@clrmdr.com

নাম: Resolvere
ঠিকানা: D-871 SECOND FLOOR NEW FRIENDS COLONY NEW DELHI -110025
যোগাযোগের বিবরণ: 011-45131430
ই-মেল আইডি: resolvere.info@gmail.com

নাম: Easy Solution
ঠিকানা: G-18/41, Ground Floor, Sector-15, Rohini, New Delhi-110089
যোগাযোগের বিবরণ: 9212710624
ই-মেল আইডি: DJRBCLEGAL18@YAHOO.COM

নাম: SYNERGY ARBITRATION HUB PRIVATE LIMITED
ঠিকানা: C-17, L.G.F, Friends Colony (East), New Delhi-110065
যোগাযোগের বিবরণ: 9999964750
ই-মেল আইডি: admin@synergyarbitration.com

নাম: Nyay 24/7 (Truth Beat Ventures Private Limited)
ঠিকানা: D-126, 2nd Floor, Jan Path, Shyam Nagar, Above Yes Bank, Jaipur, Rajasthan, 302019
যোগাযোগ নম্বর: 7738357454
ই-মেল আইডি: atul.mathur@nyay247.com

3

আর্বিট্রেশন অনুষ্ঠিত হওয়ার স্থান

যদি কার্যক্রম শারীরিকভাবে (ফিজিক্যালি) পরিচালিত হয়, তবে জয়পুরকে আর্বিট্রেশনের স্থান / ভেন্যু হিসেবে গণ্য করা হবে। হাইব্রিড অথবা অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের ক্ষেত্রেও জয়পুরকেই আর্বিট্রেশনের স্থান হিসেবে গণ্য করা হবে।

4

আর্বিট্রেশন কার্যক্রমের জন্য পছন্দসই ভাষা
ইংরেজি

5

অনলাইন আর্বিট্রেশন / মধ্যস্থতা কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ঋণগ্রহীতা(গণ) / জামিনদার(গণ)-এর যোগাযোগের বিবরণ

ঋণগ্রহীতা
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর
নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর
নিবন্ধিত ই-মেল আইডি

সহ-ঋণগ্রহীতা (1)
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর
নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর
নিবন্ধিত ই-মেল আইডি

সহ-ঋণগ্রহীতা (2)
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর
নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর
নিবন্ধিত ই-মেল আইডি

জামিনদার (1)
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর
নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর
নিবন্ধিত ই-মেল আইডি

জামিনদার (2)
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর
নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর
নিবন্ধিত ই-মেল আইডি

বিঃদ্রঃ

ঋণগ্রহীতা(গণ) এবং অন্যান্য দায়বদ্ধ পক্ষ (যদি থাকে), নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর এবং নিবন্ধিত ই-মেল আইডিতে কোনো পরিবর্তন হলে তা লিখিতভাবে ব্যাংককে জানাতে সম্মত হন। ঋণগ্রহীতা(গণ) / দায়বদ্ধ পক্ষগণ যদি এই ধরনের পরিবর্তন লিখিতভাবে ব্যাংককে জানাতে ব্যর্থ হন, তবে ঋণদাতার নথিতে বিদ্যমান যোগাযোগের বিবরণ সংশ্লিষ্ট পক্ষের বৈধ যোগাযোগের বিবরণ হিসেবে বহাল থাকবে। এই ধরনের যোগাযোগের বিবরণে প্রেরিত যেকোনো যোগাযোগ, বিপরীত পরিস্থিতি বা ডেলিভারি ব্যর্থতার রিপোর্ট থাকা সত্ত্বেও, বৈধ নোটিস হিসেবে গণ্য করা হবে।
এই ধরনের যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করে পরিচালিত কার্যক্রম বৈধ বলে গণ্য হবে এবং তার ফলস্বরূপ জারিকৃত আদেশ / পুরস্কার সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।