

টপ আপ ঋণ চুক্তি

এই টপ আপ ঋণ চুক্তিটি ("টপ আপ ঋণ চুক্তি") মূল তথ্যে উল্লিখিত তারিখে এবং স্থানে করা হয়

বিবৃতি ("কেএফএস"), ঋণগ্রহীতা এবং সহ-ঋণগ্রহীতার মধ্যে, কেএফএস-এ উল্লেখ করা ব্যক্তি (সম্মিলিতভাবে "ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টর" হিসাবে উল্লেখ করা হয়, কেএফএস-এ নামকরণ করা ব্যক্তি ("ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর" অভিব্যক্তি, যদি না এটি এর প্রসঙ্গ বা অর্থের সাথে সাংঘর্ষিক হয়, এর অর্থ এবং অন্তর্ভুক্ত থাকবে: (i) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর কোম্পানি আইনের অর্থের মধ্যে একটি কোম্পানি হওয়ার ক্ষেত্রে, 2013 বা সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব, লিমিটেড লায়াবিলিটি পার্টনারশিপ অ্যাক্ট, 2008 এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে, এর উত্তরসূরি এবং অনুমোদিত অ্যাসাইন (গুলি); (ii) যদি ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর ভারতীয় অংশীদারিত্ব আইন, 1932 এর উদ্দেশ্যে একটি অংশীদারিত্ব ফর্ম হয়, তবে আপাতত এবং সময়ে সময়ে অংশীদার এবং তাদের নিজ নিজ আইনী উত্তরাধিকারী, নির্বাহক এবং প্রশাসক, আইনি প্রতিনিধি এবং উত্তরাধিকারী; (iii) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর একমাত্র মালিকানা হলে, একমাত্র মালিক এবং তার আইনী উত্তরাধিকারী, প্রশাসক, নির্বাহক এবং আইনি প্রতিনিধি; (iv) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর একজন ব্যক্তি, তার আইনি উত্তরাধিকারী, প্রশাসক এবং নির্বাহক; (v) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর একটি যৌথ হিন্দু অবিভক্ত পরিবার, কর্তা এবং এইচইউএফের যে কোনও বা প্রতিটি প্রাপ্তবয়স্ক সদস্য এবং তাদের বেঁচে থাকা (গুলি) এবং তার / তার / তার / তাদের নিজ নিজ উত্তরাধিকারী, নির্বাহক, প্রশাসক; (vi) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর একটি সমিতি হলে, সোসাইটির গভর্নিং বডির সদস্য এবং উহার নির্বাচিত, নিযুক্ত বা সহ-নির্বাচিত কোন নতুন সদস্য; (vii) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর ট্রাস্ট হইলে, আপাতত উহার ট্রাস্টি বা ট্রাস্টি এবং তাহাদের নিজ নিজ আইনি উত্তরাধিকারী, নির্বাহক, প্রশাসক ও উত্তরাধিকারী; এক অংশের;

এবং

এইটু স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) দ্বারা নিয়ন্ত্রিত একটি ছোট ফিন্যান্স ব্যাংক, যার নিবন্ধিত অফিস 19-এ রয়েছে,

ধূলেশ্বর গার্ডেন, আজমীর রোড, জয়পুর-302001 এবং কেএফএস-এ উল্লিখিত ঠিকানায় ভারতের একটি শাখা অফিস "ব্যাঙ্ক/ঋণদাতা" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে (যা অভিব্যক্তি, এর প্রসঙ্গ বা অর্থের সাথে সাংঘর্ষিক না হওয়া পর্যন্ত, এর উত্তরাধিকারী এবং নিয়োগকারীদের বোঝানো এবং অন্তর্ভুক্ত করা হবে) হিসাবে বিবেচিত হবে)

ঋণগ্রহীতা এবং ঋণদাতা সম্মিলিতভাবে "পক্ষগুলি" এবং স্বতন্ত্রভাবে একটি "পক্ষ" হিসাবে উল্লেখ করা হয়

যদিও:

1. পক্ষগুলির মধ্যে প্রবেশ করা কেএফএস-এ উল্লিখিত পিতামাতার ঋণ চুক্তির শর্তাবলী অনুসারে, এর পরে "প্যারেন্ট লোন এগ্রিমেন্ট" নামে পরিচিত, ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে পিতামাতার ঋণ চুক্তিতে (এখন থেকে "ঋণ" হিসাবে পরিচিত) নির্দিষ্ট পরিমাণের একটি সম্পদ/যানবাহন/সরঞ্জাম ঋণ মঞ্জুর করেছিলেন।
2. ঋণগ্রহীতা নীচের KFS-এ উল্লিখিত পরিমাণের জন্য ঋণদাতার কাছ থেকে ইতিমধ্যে বিদ্যমান ঋণ ছাড়াও একটি অতিরিক্ত ঋণ (এখন থেকে "টপ আপ ঋণ" হিসাবে পরিচিত) পেতে আগ্রহী।
3. যেহেতু ঋণগ্রহীতা তার বিদ্যমান ঋণগ্রহীতাদের আরও ঋণ প্রসারিত করার বিষয়ে তার নীতিতে ঋণদাতা দ্বারা নির্ধারিত পরামিতি এবং ঋণের নিয়মগুলি পূরণ করছেন, ঋণদাতা এই টপ আপ ঋণ চুক্তির শর্তাবলী সাপেক্ষে, ঋণগ্রহীতার অনুরোধ অনুসারে নীচে কেএফএস-এ উল্লিখিত পরিমাণের চেয়ে বেশি নয় এমন একটি টপ আপ ঋণ মঞ্জুর করতে সম্মত হয়েছেন যা শর্তাবলী ও শর্তাবলী সাপেক্ষে হবে পিতামাতার ঋণ চুক্তিতে উল্লিখিত এবং পিতামাতার ঋণ চুক্তির সমস্ত শর্তাবলী যা এখানে সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি তা এই টপ আপ ঋণের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

এখন, তাই এই শীর্ষ ঋণ চুক্তিটি নিম্নরূপ সাক্ষ্য দেয়:

1. টপ আপ ঋণের জন্য সুদের হার/এপিআর, পরিশোধ, বকেয়া ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণের উপর সুদ, জরিমানা, ফি ও চার্জ ইত্যাদি সম্পর্কিত শর্তাবলী কেএফএস এবং এই টপ আপ ঋণ চুক্তির তফসিল এবং ঋণদাতার নীতি অনুসারে অন্যান্য চার্জ প্রযোজ্য হবে, যদি না অন্যথায় ঋণদাতা লিখিতভাবে সরবরাহ না করে। টপ আপ ঋণ এবং সুদ/তার উপর এপিআর ঋণগ্রহীতা দ্বারা সমতুল্য মাসিক কিস্তিতে (ইএমআই) পরিশোধ করা হবে।
2. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন, স্বীকার করেন এবং নিশ্চিত করেন যে টপ আপ ঋণের পরিমাণ (বিতরণের আগে ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রদান না করা ক্ষেত্রে), অনুমোদন পত্র / কেএফএস এবং/অথবা টপ আপ ঋণের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও নথিতে বিশেষভাবে উল্লিখিত চার্জগুলি থেকে ব্যাঙ্ক অগ্রিম ছাড় করার অধিকারী থাকবে। ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার পক্ষে ঋণগ্রহীতা বা কোনও তৃতীয় পক্ষকে ব্যালেন্স টপ আপ ঋণের পরিমাণ বিতরণ করবে, যেমন হতে পারে, এবং ঋণগ্রহীতা সম্মত হিসাবে সুদ সহ এবং এই তারিখ / বিরতিতে পুরো টপ আপ ঋণের পরিমাণ পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকবেন।
3. এখানে উল্লিখিত বিপরীত কিছু সত্ত্বেও, ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে কোনও কারণ না দেখিয়ে এবং ঋণগ্রহীতাকে পূর্বভাস না দিয়ে নিঃশর্তভাবে টপ আপ ঋণ সুবিধা বাতিল করতে পারে। উপরন্তু, ব্যাঙ্ক, সম্পূর্ণরূপে এবং নিঃশর্তভাবে, অনুমোদিত পরিমাণ থেকে কোনও অপ্রত্যাশিত পরিমাণ (সম্পূর্ণ বা আংশিক), যদি থাকে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোনও সময়ে, ঋণগ্রহীতাকে কোনও পূর্ববর্তী নোটিশ না দিয়ে বা এর কোনও কারণ নির্ধারণ না করেই হ্রাস, প্রত্যাহার, বাতিল এবং/অথবা সংশোধন করতে পারে। এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সুদ, ফি, খরচ, চার্জ ও খরচ এবং অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ সহ টপ আপ ঋণের যে কোনও বিতরণ করা পরিমাণও ব্যাঙ্ক প্রত্যাহার করার অধিকার রাখবে।
4. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেছেন যে এটি পিতামাতার ঋণ চুক্তির শর্তাবলী অনুসারে ঋণদাতার পক্ষে সম্পদ (গুলি) ("বন্ধকী সম্পদ") এর উপর বন্ধকীকরণের মাধ্যমে একটি সুরক্ষা সুদ তৈরি করেছে, যার বিশদ বিবরণ নীচের কেএফএস-এ উল্লেখ করা হয়েছে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আরও সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হন যে উল্লিখিত বন্ধকী সম্পদটি এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে একটি সুরক্ষা হিসাবে অব্যাহত থাকবে এবং উল্লিখিত বন্ধকী সম্পদের উপর ঋণদাতার পক্ষে বন্ধকীকরণের মাধ্যমে চার্জ ও অব্যাহত থাকবে এবং কেবল পিতামাতার ঋণ চুক্তির অধীনে অনুমোদিত ঋণের পরিমাণের জন্য নয়, টপ আপ ঋণ পরিশোধের জন্য এবং সমস্ত ঋণ ও দায়বদ্ধতা পরিশোধের জন্যও উপলব্ধ থাকবে এই টপ আপ ঋণ চুক্তি, পিতামাতার ঋণ চুক্তি এবং যে পক্ষগুলির অধীনে ঋণগ্রহীতা কোনও আর্থিক/ক্রেডিট/অন্যান্য সুবিধা ভোগ করছেন তার অধীনে অনুমোদিত কোনও চুক্তি/নথি পরিশোধ ও সম্পূর্ণরূপে সন্তুষ্ট না হওয়া পর্যন্ত সমস্ত সুদ, ছাড়, কমিশন, খরচ, চার্জ এবং খরচ সহ ঋণগ্রহীতার একত্রে, পিতামাতার ঋণ চুক্তির অধীনে সুদ, ফি এবং চার্জ, এই টপ আপ ঋণ চুক্তি এবং অন্য কোনও চুক্তি / নথি যদি ঋণদাতা এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে সম্পাদিত হয় যার অধীনে ঋণগ্রহীতা কোনও আর্থিক/ক্রেডিট/অন্যান্য সুবিধা উপভোগ করছেন এবং (ii) ঋণগ্রহীতার দ্বারা বকেয়া চূড়ান্ত ব্যালেন্স শূন্য হয়ে যায় এবং ঋণদাতা সম্পূর্ণরূপে সন্তুষ্ট হয়েছেন বা সন্তুষ্ট হয়েছেন। এখানে বা অন্য কোনও নথিতে যা কিছু থাকা সত্ত্বেও, এই ধারার প্রযোজ্যতা পিতামাতার ঋণ চুক্তির অ্যাসাইনমেন্ট/সিকিউরিটাইজেশন এবং ঋণদাতা দ্বারা কোনও তৃতীয় পক্ষের পক্ষে তার অধীনে তৈরি

- সিকিউরিটি দ্বারা প্রভাবিত হবে না। পিডিসি, সিকিউরিটি চেক, পিতামাতার ঋণ চুক্তির এনএসএইচ এই টপ আপ ঋণ চুক্তির জন্য একটি সিকিউরিটি হিসাবে কাজ করবে এবং ঋণদাতা এই টপ আপ ঋণের পরিশোধ/প্রাক-বন্ধ/ফোরক্লোজারের জন্য ব্যবহার করতে পারে।
5. গ্যারান্টার নিশ্চিত করে এবং স্বীকার করে যে প্যারেন্ট লোন চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য ব্যাঙ্কের পক্ষে গ্যারান্টার দ্বারা প্রদত্ত নিঃশর্ত এবং অপরিবর্তনীয় গ্যারান্টি একটি অব্যাহত গ্যারান্টি এবং এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রাপ্ত টপ আপ ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য প্রসারিত / প্রসারিত করা হবে বলে মনে করা হবে। ঋণ এবং/অথবা টপ আপ ঋণের প্রতি ঋণগ্রহীতার দ্বারা ঋণগ্রহীতার কোনও পরিশোধের মাধ্যমে গ্যারান্টারের দায়বদ্ধতা খালাস হিসাবে বিবেচিত হবে না এবং প্যারেন্টের ঋণ চুক্তি এবং/অথবা টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতা ও গ্যারান্টারের সমস্ত বাধ্যবাধকতা ঋণদাতার সন্তুষ্টির জন্য খালাস না হওয়া পর্যন্ত জামিনদারের এই ধরনের দায়বদ্ধতা অব্যাহত থাকবে।
6. সংরক্ষণ করুন এবং এখানে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলী ব্যতীত, পিতামাতার ঋণ চুক্তির অন্যান্য সমস্ত বিধান ও ধারা সম্পূর্ণ বলবৎ ও কার্যকর থাকবে এবং এই টপ আপ ঋণ চুক্তিতে মিউচুয়াল মিউচুয়াল প্রয়োগ করবে যেন উল্লিখিত প্রতিটি বিধান এই টপ আপ ঋণ চুক্তিতে বিশেষভাবে নির্ধারিত ছিল। পিতামাতার ঋণ চুক্তি এবং এই টপ আপ ঋণ চুক্তির বিধান ও ধারার মধ্যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে, টপ আপ ঋণ চুক্তিতে করা পরিবর্তনের পরিমাণ ব্যতীত, প্যারেন্ট লোন চুক্তির বিধানগুলি প্রযোজ্য হবে।
7. এই টপ আপ ঋণ চুক্তিটি পিতামাতার ঋণ চুক্তির অতিরিক্ত হবে এবং কেএফএস-এ বর্ণিত তারিখ থেকে পক্ষগুলির জন্য কার্যকর এবং বাধ্যতামূলক হবে। মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, তফসিল (চার্জের তফসিল), এর অধীনে পরিশিষ্ট। এবং II এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অংশ ও পার্সেল গঠন করবে।
8. পক্ষগুলির মধ্যে সম্মত হয়েছে যে নিবন্ধনে অনুমোদিত হাইপোথিকেশনের সাথে সম্পর্কিত নো অবজেকশন সার্টিফিকেট ('এনওসি') সম্পদের শংসাপত্র, কেবলমাত্র পিতামাতার ঋণ চুক্তি এবং/অথবা এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ এবং/অথবা পক্ষগুলির মধ্যে অন্য কোনও চুক্তি/নথির অধীনে জারি করা হবে যার অধীনে ঋণগ্রহীতা কোনও আর্থিক/ক্রেডিট/অন্যান্য সুবিধা ভোগ করছেন, বা ঋণদাতার সন্তুষ্টির জন্য তার কোনও সুদ, ফি ও চার্জ উপভোগ করছেন।
9. এই টপ আপ ঋণ চুক্তিতে সংজ্ঞায়িত অন্যান্য শর্তাবলী ছাড়াও, শব্দ ও শর্তাদি, যেখানেই ব্যবহার করা হয়, যদি না অর্থ বা প্রসঙ্গের সাথে সাংঘর্ষিক না হয়, পিতামাতার ঋণ চুক্তিতে তাদের নির্ধারিত একই অর্থ থাকবে।
10. ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করেন যে পিতামাতার ঋণ চুক্তি এবং/অথবা এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সিকিউরিটি (গুলি) ঋণদাতার সাথে প্রবেশ করা বা প্রবেশ করার জন্য অন্যান্য চুক্তির অধীনে সিকিউরিটি (গুলি) হিসাবে বিবেচিত হবে এবং এই জাতীয় সিকিউরিটি (গুলি) ঋণগ্রহীতা দ্বারা ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টির জন্য সম্পূর্ণরূপে ডিসচার্জ না হওয়া পর্যন্ত ডিসচার্জ করা হবে না। ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ঋণদাতার সাথে অন্য কোনও চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক কোনও ডিফল্ট করার ক্ষেত্রে, যার অধীনে ঋণগ্রহীতা আর্থিক/ঋণ সুবিধা উপভোগ করছেন, এই ধরনের ঘটনাটি পিতামাতার ঋণ চুক্তি এবং/অথবা টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে ঘটে যাওয়া ডিফল্টের ঘটনা হিসাবে বিবেচিত হবে, এবং ঋণদাতা পিতামাতার ঋণ চুক্তি এবং/অথবা টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে তার সমস্ত বা যে কোনও অধিকার প্রয়োগ করার সম্পূর্ণরূপে অধিকারী থাকবেন, যার মধ্যে ঋণদাতার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রাপ্ত/প্রাপ্ত যে কোনও ঋণ/সুবিধা (গুলি) এর যে কোনও / সমস্ত ঋণ/সুবিধা (গুলি) এ ঋণগ্রহীতার ক্রেডিটের জন্য যে কোনও পরিমাণের ক্ষেত্রে সেট অফ করার অধিকার রয়েছে। ঋণগ্রহীতা এও স্বীকার করেন যে ঋণদাতার সর্বদা ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট এবং যে কোনও প্রকৃতির আমানতের (ঋণদাতার সাথে রক্ষণাবেক্ষণ) এবং ঋণগ্রহীতার সম্পদ ও সম্পত্তির ক্রসকোল্যাটারাইজেশন / ক্রস-লিঙ্কিংয়ের অধিকার থাকবে এবং ঋণদাতার স্বার্থে এটি কার্যকর করার জন্য, ঋণগ্রহীতা এর অধীনে পরিশিষ্ট। এবং/অথবা অন্য কোনও নথি কার্যকর করবেন যা ঋণদাতা এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় মনে করতে পারে।
11. ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টার সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে তার যে কোনও অধিকার, কার্যাবলী, ক্ষমতা বা কর্তব্য প্রয়োগ করতে পারে বা পালন করতে পারে (তার কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে) বা তার নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের (পুনরুদ্ধার এজেন্ট সহ)।
12. ঋণগ্রহীতা / গ্যারান্টার নিশ্চিত করেন এবং ব্যাংককে স্পষ্টভাবে সম্মতি দেন যে খেলাপি হওয়ার ঘটনা ঘটলে, ব্যাংক নিজেই (তার কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে) বা তার নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে (পুনরুদ্ধার এজেন্ট সহ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টার দ্বারা ব্যাংককে প্রদত্ত যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করে তাদের অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী (গুলি) / প্রতিনিধি (গুলি) এবং পরিবারের সদস্যরা সহ ঋণগ্রহীতা / গ্যারান্টারের সাথে যোগাযোগ করতে এবং তাদের ঋণ সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক বিবরণ প্রকাশ করে এবং/অথবা টপ আপ ঋণ। 13. ঋণগ্রহীতা ও গ্যারান্টার স্বীকার করেছেন যে এই টপ আপ ঋণ চুক্তি থেকে উদ্ভূত যে কোনও অভিযোগের প্রতিকারের জন্য, ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টার ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিতে বর্ণিত প্রতিকার প্রক্রিয়া গ্রহণ করতে পারেন যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে www.au.bank.in এবং/অথবা ম্যাক্সিক্স অনুসারে এবং কেএফএস-এ এর অধীনে প্রদত্ত ইমেল/ফোন নম্বরে নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।
14. ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টার সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টারের অনুমোদন ব্যতীত সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে এর অধীনে তার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলি অর্পণ, সুরক্ষিতকরণ, নতুনত্ব বা স্থানান্তর করার অবাধ অধিকার ব্যাংকের থাকবে। ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টারের কোনও অধিকার ও বাধ্যবাধকতা কোনও উপায়ে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে স্থানান্তর করার অধিকার থাকবে না।
- A. এই টপ আপ ঋণ চুক্তিটি ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে এবং সালিশি সাপেক্ষে, রাজস্থানের জয়পুরের আদালত ও ট্রাইব্যুনালগুলির একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে। এই টপ আপ ঋণ চুক্তির সাথে সম্পর্কিত এবং/অথবা সম্পর্কিত এবং/অথবা সম্পর্কিত এবং/অথবা এর লঙ্ঘন, সমাপ্তি বা অবৈধতার ফলে বা এই টপ আপ ঋণ চুক্তির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বিষয়, প্রশ্ন, বিরোধ, খেলাপি, পার্থক্য এবং/অথবা দাবিগুলি, এই টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীনে উভয় পক্ষের বাধ্যবাধকতা এই জাতীয় বিরোধের সময় স্থায়ী কিনা এবং এই টপ আপ ঋণ চুক্তিটি সমাপ্ত করা হয়েছে বা উদ্দেশ্য করা হয়েছে কিনা বা সালিশি ও মীমাংসা আইন 1996 বা এর কোনও বিধিবদ্ধ সংশোধনীর বিধান অনুসারে সালিশি দ্বারা নিষ্পত্তি করা হবে এবং ঋণদাতা / ব্যাংক দ্বারা মনোনীত একমাত্র সালিশির কাছে প্রেরণ করা হবে। একক সালিশি কর্তৃক প্রদত্ত রায় চূড়ান্ত হবে এবং চুক্তির সমস্ত পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিশির আসন হবে রাজস্থানের জয়পুর।
15. এই টপ আপ ঋণ চুক্তিটি সম্পাদনের তারিখটি হবে সেই তারিখ যখন এই নথিটি ডিজিটাল/বৈদ্যুতিনভাবে স্বাক্ষরিত হয়, উভয় পক্ষের দ্বারা ("শেষ ডিজিটাল তারিখ")। টপ আপ ঋণ সুবিধার সাথে সম্পর্কিত সম্পাদিত নথিগুলি সম্পাদনের তারিখ সম্পর্কে, একই বোঝাপড়া প্রয়োগ করা হবে যেখানে নথিটি একাধিক ব্যক্তির দ্বারা স্বাক্ষরিত হতে হবে।
16. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আধার বা ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) বা বায়োমেট্রিক ভিত্তিক প্রমাণীকরণ বা ইউএসবি টোকেন ভিত্তিক ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট (ডিএসসি) ব্যবহার করে ব্যাংক দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা যে কোনও উপায়ে এই টপ আপ ঋণ চুক্তি এবং সম্পর্কিত নথিগুলির বৈদ্যুতিন এবং/অথবা সম্পাদনের জন্য অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত এবং সম্মতি দিচ্ছেন।
17. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ঋণগ্রহীতা / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের প্রমাণীকরণ ও যাচাই করার জন্য ঋণগ্রহীতার / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের আধারের বিবরণ এবং মূল বায়োমেট্রিক তথ্য ব্যবহার করতে ব্যাংককে অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত, সম্মতি এবং অনুমোদন দেয়। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন এবং সম্মতি দিচ্ছেন যে ঋণগ্রহীতা / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের ওটিপি প্রবেশ করে এবং/অথবা আঙুলের ছাপের ছাপ (বায়োমেট্রিক কেওয়াইসি) সরবরাহ করে, প্যানটি যাচাই করার জন্য এবং আধার বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণের জন্য আধারের বিবরণ ব্যবহার করার জন্য ঋণগ্রহীতা / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের স্বেচ্ছায় ব্যাঙ্কে ঋণগ্রহীতা / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের সম্মতি হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ব্যাংককে জাতীয় থেকে ঋণগ্রহীতার / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের ব্যক্তিগত বিবরণ আনার অনুমতি দিচ্ছেন যথাক্রমে সিকিউরিটিজ ডিপোজিটরি লিমিটেড (এনএসডিএল) এবং ইউনিক আইডেন্টিফিকেশন অথরিটি অফ ইন্ডিয়া (ইউআইডিএআই) থেকে।
18. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন, সম্মতি দেন এবং স্বীকার করেন যে টপ আপ ঋণ চুক্তি এবং সম্পর্কিত নথিগুলি ব্যাংকের ই-প্ল্যাটফর্ম/ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বা ব্যাংক দ্বারা নিযুক্ত কোনও বিক্রেতার মাধ্যমে সম্পাদিত/ডিজিটালভাবে স্ট্যাম্প/সংরক্ষণ করা যেতে পারে এবং সম্পাদন, ই-স্ট্যাম্পিং, ডেটা স্টোরেজ ইত্যাদি সম্পর্কিত এই জাতীয় প্ল্যাটফর্মের শর্তাবলী গ্রহণ করতে পারে। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এই জাতীয় ই-প্ল্যাটফর্ম / ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে গৃহীত এবং/অথবা সম্পাদিত নথিগুলি ঋণগ্রহীতার উপর বৈধ এবং বাধ্যতামূলক হবে এবং প্রমাণের সঠিক ফর্ম হিসাবে ব্যাংক দ্বারা নির্ভর ও ব্যবহার করা যেতে পারে এবং এর উপর গৃহীত শর্তাবলী এবং বৈদ্যুতিন / ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে সম্পাদিত নথি সম্পর্কিত কোনও বিতর্ক বা প্রশ্ন উত্থাপন না করার প্রতিশ্রুতি দেয়। ব্যাংক বা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের বিক্রেতার লেনদেন নিশ্চিত করার জন্য সম্পাদনের

জন্য ব্যবহৃত আইপি ঠিকানা, কম্পিউটার বা অন্যান্য যন্ত্রের অবস্থান এবং ভিডিও রেকর্ডিংয়ের সাথে সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতার সমস্ত তথ্য সংগ্রহ করার অধিকার পাবেন।

19. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত ব্যাংক / তৃতীয় পক্ষের বিক্রেতা / এজেন্ট ইত্যাদির কাছ থেকে প্রাপ্ত এবং/বা প্রেরিত কোনও যোগাযোগ, ব্যাংকের সাথে উপলব্ধ ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর/ইমেল আইডি (গুলি) এ এসএমএস, ইমেল ইত্যাদির মাধ্যমে হোক না কেন, তা বৈধ এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হিসাবে বিবেচিত হবে। ঋণগ্রহীতা সম্মতিতে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর/ইমেল আইডিকে যোগাযোগের জন্য বৈধ এবং অনুমোদিত সেল নম্বর/ইমেল আইডি হিসাবে বিবেচনা করার জন্য ব্যাংক স্বাধীন থাকবে।

20. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ব্যাংকের সাথে উপলব্ধ ঋণগ্রহীতা / ঋণগ্রহীতার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর / ইমেল আইডি (গুলি) এ ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত ব্যাংক / তৃতীয় পক্ষের বিক্রেতা / এজেন্ট ইত্যাদির কাছ থেকে প্রাপ্ত এবং/বা প্রেরিত কোনও যোগাযোগ বৈধ এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হিসাবে বিবেচিত হবে। ঋণগ্রহীতা সম্মত হন, সম্মতি দেন এবং স্বীকার করেন যে ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর/ইমেল আইডিকে যোগাযোগের জন্য বৈধ এবং অনুমোদিত সেল নম্বর/ইমেল আইডি হিসাবে বিবেচনা করার জন্য ব্যাংক স্বাধীন থাকবে।

21. ঋণগ্রহীতা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন এবং সম্মতি দেন যে অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী এতদ্বারা ব্যাংকের ইচ্ছা অনুসারে যে কোনও ই-প্ল্যাটফর্ম/ডিজিটাল/ইজিড প্ল্যাটফর্মে টপ আপ ঋণ সুবিধার উদ্দেশ্যে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রমাণীকরণ/ই-স্বাক্ষর/সংযুক্ত করার জন্য অনুমোদিত। ঋণগ্রহীতা বুঝতে পেরেছেন এবং সম্মত হন যে ঋণগ্রহীতা এই টপ আপ ঋণ চুক্তি সম্পাদনের জন্য ব্যবহৃত তার বৈদ্যুতিন ডিভাইসগুলি সম্পূর্ণরূপে আপডেট করবেন এবং কোনও ভাইরাস, ক্রটি বা সাইবার সম্পর্কিত হুমকি থেকে সুরক্ষিত রাখবেন। ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে ঋণগ্রহীতার সরঞ্জাম, অন্যান্য সফ্টওয়্যার, সুবিধাগুলি, ঋণগ্রহীতার দ্বারা নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের অ্যাপ্লিকেশন বা ইন্টারনেট সংযোগের কোনও ব্যর্থতা বা ক্রটির জন্য ব্যাংক বা কোনও ই-পরিষেবা / সফ্টওয়্যার সরবরাহকারী মধ্যস্থতাকারী দায়ী থাকবেন না বা ব্যাংকের ইপ্ল্যাটফর্ম / ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার সম্পর্কিত কোনও কারণে বা ব্যাংক দ্বারা নিযুক্ত কোনও বিক্রেতা এবং বৈদ্যুতিন এবং/অথবা ডিজিটাল স্ট্যাম্পিং এবং/অথবা এটি সম্পাদন করা টপ আপ ঋণ চুক্তি এবং অন্যান্য সম্পর্কিত নথি।

22. আপনার ঋণের সাথে সংযুক্ত বীমা পলিসি ইস্যু না করার ক্ষেত্রে, সংগৃহীত প্রিমিয়ামের পরিমাণ ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রযোজ্য নীতিমালার ভিত্তিতে ব্যাংককে প্রদত্ত বিবরণ অনুসারে আপনার ঋণ অ্যাকাউন্টে বা সিএএসএ (কারেন্ট অ্যাকাউন্ট/সেভিংস অ্যাকাউন্ট) এ ফেরত এবং জমা দেওয়া হবে।

ওটিপি-র মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত

16-05-2026 17:42:15. অনুরোধকারীর আইপি ঠিকানা ছিল
2409:40c4:200d:28ef:8000::, 172.71.198.161, 159.60.166.221

ঋণগ্রহীতা

বৈদ্যুতিন স্বাক্ষরিত:

জনাব - ন্যাশনাল ম্যানেজার অপারেশনস

খুচরা সম্পদ

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড 18-

5-2026 17:45

ঋণদাতা

**কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট (কেএফএস) পার্ট
1 (সুদের হার এবং ফি / চার্জ)**

S.No।	বিস্তারিত	বিস্তারিত
1.	টপ আপ ঋণ চুক্তি সম্পাদনের তারিখ ও স্থান	তারিখ (সর্বশেষ ডিজিটাল তারিখ) : স্থান : নিউ আতিশ মার্কেট, জয়পুর
2.	ঋণ আবেদন	আবেদন নং : তারিখ :
3.	মূল ঋণ	ঋণ হিসাব নং : ঋণের পরিমাণ: পিতামাতার ঋণ চুক্তির তারিখ:
4.	আবেদনকারী/ঋণগ্রহীতা	নাম : স্বামী/পিতার নাম: ঠিকানা মোবাইল নং : হোয়াটসঅ্যাপ মব নং : হোয়াটসঅ্যাপ যোগাযোগ: এনএ ই-মেইল আইডি :- অফিসের ঠিকানা : এনএ অফিসের টেলিফোন নম্বর :
5.	সহ-ঋণগ্রহীতা	নাম : এন/এ পিতা/স্বামীর নাম : এন/এ ঠিকানা : এন/এ মোবাইল নম্বর : এন/এ হোয়াটসঅ্যাপ মব নং : এন / এ হোয়াটসঅ্যাপ যোগাযোগ: এন / এ ই-মেইল আইডি : এন/এ অফিসের ঠিকানা : N/A অফিস টেলিফোন নম্বর : এন/এ
6.	ঋণদাতা	শাখার নাম: নিউ আতিশ মার্কেট, জয়পুর ঠিকানা : নিউ আতিশ মার্কেট, জয়পুর
7.	টপ-আপ ঋণের বিবরণ	(ক) পণ্যের ধরন: চাকা এলওপি (খ) অনুমোদিত টপ আপ ঋণের পরিমাণ (টাকায়): কেবলমাত্র টাকা (আইএনআর) (পরিসংখ্যান) (INR)_____ শুধুমাত্র (শব্দ) (গ) মোট সুদ (ভাঙা মেয়াদ সুদ সহ) টাকা/-টাকা (ঘ) মোট প্রদেয় প্রদান: রুপি / এম (ঙ) মেয়াদ (মাসে) : ___ Months (চ) বিতরণ করা নেট পরিমাণ: Rs. : (টপ আপ ঋণের পরিমাণ থেকে চার্জ কেটে নেওয়ার পরে বিতরণ করা পরিমাণ) (ছ) পরিশোধের সময়সূচী: মূলধন এবং সুদের উপাদানের বিভাজন সহ ইএমআই তারিখগুলি অন্তর্ভুক্ত করে ঋণ পরিশোধের বিস্তারিত সময়সূচী ঋণের পরিমাণ বিতরণের পরে স্বাগত পত্রের সাথে ভাগ করা হবে।
8.	টপ আপ ঋণ প্রস্তাব / অ্যাকাউন্ট নং	
9.	ঋণের ধরন	চাকা এলওপি -
10.	টপ-আপ ঋণের উদ্দেশ্য/শেষ ব্যবহার	ব্যক্তিগত ব্যবহার
11.	বিতরণের সময়সূচী: (i) পর্যায়ক্রমে বিতরণ বা 100% অগ্রিম। (ii) যদি এটি পর্যায়ক্রমে হয়, তবে প্রাসঙ্গিক বিবরণ সহ ঋণ চুক্তির ধারাটি উল্লেখ করুন	% আপফ্রন্ট

12.	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিন)	মাস
13.	কিস্তির বিবরণ	(ক) কিস্তির ধরন: টপআপ ঋণ (খ) ইএমআই/ইপিআই সংখ্যা (গ) ইএমআই/ইপিআই : রুপি (ঘ) ঋণ পরিশোধের শুরু, অনুমোদনের পরে : 18 তম (ঙ) ইএমআই নির্ধারিত তারিখ : th (চ) ইএমআই ফ্রিকোয়েন্সি : মাসিক (ছ) ইএমআই মেয়াদ : (জ) স্থগিতাদেশ : এন/এ
14.	সুদের হার (%) এবং ধরণ (স্থির বা ভাসমান বা হাইব্রিড)	সংশোধন করা হয়েছে
15.	সুদের চক্রবৃদ্ধি পর্যায়ক্রম	প্রতি বছর
16.	সুদের হার গণনা করার পদ্ধতি	মাসিক কমানো
17.	ফি / চার্জ (আরইকে প্রদেয় : একবার)	(ক) প্রসেসিং ফি : রু. (খ) ঋণ সুরক্ষা + সার্ভিস চার্জ : Rs. /- (গ) অন্যান্য চার্জ (স্ট্যাম্প ডিউটি + স্ট্যাম্প ব্যয়) : Rs/- (ঘ) অন্যান্য চার্জ : 0/- টাকা (ঙ) অগ্রিম প্রদেয় মোট ছাড়/চার্জ : (a+b+c+d) : Rs. /-
18.	বার্ষিক শতাংশের হার (APR) (%)	@ % পি.এ.
19.	কন্টিনজেন্ট চার্জের বিবরণ (প্রযোজ্য হিসাবে বা %)	(i) বিলম্বিত পরিশোধের ক্ষেত্রে জরিমানা চার্জ, যদি থাকে: চার্জ করা হবে @ প্রতি 1000/- টাকা (বা তার প্রতিটি অংশ) এর জন্য 0.65 টাকা প্রতি দিন সম্পূর্ণ বকেয়া ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণ/সুদ পরিশোধ না করা পর্যন্ত ওভারডিউ ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণ/সুদ প্রদান না হওয়া পর্যন্ত, অনুমোদন পত্র বা কেএফএস বা চুক্তির শর্তাবলী লঙ্ঘনের জন্য বকেয়া ঋণের পরিমাণ। (ii) অন্যান্য জরিমানা চার্জ, যদি থাকে : অত্যধিক বকেয়া উপর চার্জ করা হবে ঋণের চুক্তিবদ্ধ সুদের হারে ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণ/সুদ (ঋণ আইআরআর) (iii) ফোরক্লোজার চার্জ, যদি প্রযোজ্য হয়: ব্যালেন্স পরিমাণের 5%, যদি 12 মাসের আগে প্রদান করা হয় ব্যালেন্স পরিমাণের 4%, যদি 12 মাস পরে প্রদান করা হয় (iv) ফ্লোটিং থেকে নির্দিষ্ট হারে এবং বিপরীতে ঋণ পরিবর্তনের জন্য চার্জ: 1% (v) অন্য কোনও চার্জ (দয়া করে নির্দিষ্ট করুন) : চার্জের তফসিল (এসওসি) এ উল্লিখিত হিসাবে
20.	ঋণ বিতরণের বিবরণ	বিতরণের অনুরোধ ফর্ম ("ডিআরএফ") অথবা ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত অন্য কোনও নির্দেশনা অনুযায়ী।
21.	বিতরণের পদ্ধতি	ঋণদাতা যে কোনও বৈদ্যুতিন পদ্ধতির মাধ্যমে অর্থ এনইএফটি, আইএমপিএস, আরটিজিএস ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রদত্ত বা ডিআরএফ অনুসারে নির্ধারিত অ্যাকাউন্টে বিতরণ করবে।
22.	জরিমানা চার্জ	প্রতি দিন প্রতি 1000 টাকা (বা এর প্রতিটি অংশ) এর জন্য @ 0.65 টাকা চার্জ করা হবে (i) সম্পূর্ণ বকেয়া সময় পর্যন্ত ওভারডিউ ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণ/সুদ ইএমআই / কিস্তি / পরিমাণ / সুদ প্রদান করা হয় না, (ii) অনুমোদনপত্র বা KFS বা টপ আপ ঋণ চুক্তির শর্তাবলী লঙ্ঘনের জন্য বকেয়া ঋণের পরিমাণ।
23.	বকেয়া ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণ/সুদের উপর সুদ	ঋণের চুক্তিবদ্ধ সুদের হারে বকেয়া ইএমআই/কিস্তি/পরিমাণ/সুদের উপর চার্জ করা হবে (ঋণ আইআরআর)
24.	পরিশোধ উপকরণ	(ক) ইসিএস / এনএসিএইচ; (খ) এনইএফটি; (গ) পিডিসি; (ঘ) আরটিজিএস; (ঙ) ব্যাংকে স্থায়ী নির্দেশনা;

		(চ) সময়ে সময়ে উপযুক্ত এবং ঋণদাতা কর্তৃক প্রস্তাবিত অন্য কোন দলিল;
25.	বন্ধকী সম্পদের বিবরণ	(ক) তৈরি করুন : (খ) মডেল : (গ) ইঞ্জিন নং : (ঘ) চ্যাসিস নং : (ঙ) রেজিস্ট্রেশন নং। :
26.	সিকিউরিটি বা চার্জ তৈরির মোড এবং চার্জের অগ্রাধিকার	সিকিউরিটি/চার্জ তৈরি: ব্যাংকের অনুকূলে অ্যাসেট ফাস্ট এবং এক্সক্লুসিভ চার্জের হাইপোথিকেশনের মাধ্যমে অ্যাসেট ফাস্ট এবং এক্সক্লুসিভ চার্জ

পার্ট 2 (অন্যান্য গুণগত তথ্য)

1.	রিকভারি এজেন্টদের নিয়োগ সম্পর্কিত ঋণ চুক্তির ধারা	ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, টপ আপ ঋণ চুক্তির অধীন তার যে কোন অধিকার, কার্যাবলী, ক্ষমতা বা কর্তব্য নিজেসব (কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে) বা তার নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের (পুনরুদ্ধারকারী এজেন্টসহ) মাধ্যমে প্রয়োগ বা পালন করতে পারে। ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করে এবং ব্যাংককে স্পষ্টভাবে সম্মতি দেয় যে খেলাপি হওয়ার ঘটনার পরে, ব্যাংক নিজে (তার কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে) বা তার নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে (পুনরুদ্ধার এজেন্ট সহ), ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টার দ্বারা ব্যাংককে প্রদত্ত যোগাযোগের বিশদ বিবরণ ব্যবহার করে ঋণগ্রহীতা / গ্যারান্টার তাদের অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী (গুলি) / প্রতিনিধি (গুলি) এবং পরিবারের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ করে এবং তাদের শীর্ষ সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক বিবরণ প্রকাশ করে আপ ঋণ।
2.	ঋণ চুক্তির ধারা যা অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার বিশদ বিবরণ দেয়	এই টপ আপ ঋণ চুক্তি থেকে উদ্ভূত যে কোনও অভিযোগের প্রতিকারের জন্য, ঋণগ্রহীতা ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিতে বর্ণিত প্রতিকার প্রক্রিয়া গ্রহণ করতে পারেন যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে www.au.bank.in এবং/অথবা ম্যাট্রিক্স অনুসারে এবং এখানে প্রদত্ত ইমেল/ফোন নম্বরে নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।
3.	নোডালের ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	
	স্তর 1 - কল সেন্টার	কল: 1800 1200 1200 ইমেইল: customercare@aubank.in প্রতিক্রিয়া / অভিযোগ: দয়া করে "আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন" লিঙ্ক বা ইন্টারনেট ব্যাংকিং বা মোবাইল ব্যাংকিংয়ে www.au.bank.in দেখুন।
	স্তর 1 - শাখা	(নিকটতম শাখা সনাক্ত করতে দয়া করে www.au.bank.in যান)
	স্তর 2 - আঞ্চলিক নোডাল অফিসার	গ্রাহকের সন্তুষ্টির জন্য 7 দিনের মধ্যে অভিযোগের সমাধান না করার ক্ষেত্রে, গ্রাহক তাদের অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক নোডাল অফিসারের কাছে প্রেরণ করতে পারেন। দয়া করে www.au.bank.in "আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন" এই লিঙ্কে ক্লিক করুন এবং "প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার এবং আঞ্চলিক নোডাল অফিসারদের বিশদ" লিঙ্কে ক্লিক করুন বা প্রাসঙ্গিক আঞ্চলিক নোডাল অফিসারের বিশদ বিবরণ জানতে নীচের লিঙ্কে ক্লিক করুন: https://www.au.bank.in/grievance-redressal-mechanism-grievanceredressal-mechanism.pdf
	স্তর 3 - প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার	যদি অভিযোগটি সমাধান না করা হয় বা গ্রাহক যদি 15 কার্যদিবসের মধ্যে প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, এমনকি বিভিন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তি চ্যানেলের সাথে যোগাযোগ করার পরেও, অভিযোগটি প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে প্রেরণ করা যেতে পারে: ঠিকানা: মিঃ পঙ্কজ গুপ্তা ঠিকানা: এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড সিপি 3-235, শিল্প অঞ্চল, অ্যাপারেল পার্ক, মহল রোড, জগৎপুরা, জয়পুর, রাজস্থান, পিন - 302022 যোগাযোগ: 0141-6660645 ইমেল : pno@aubank.in ইমেইল: pno@aubank.in
4.	ঋণটি কিনা, বা ভবিষ্যতে হতে পারে, অন্যান্য আরই বা সিকিউরিটিজেশনে স্থানান্তর সাপেক্ষে (হ্যাঁ / না)	হ্যাঁ
5.	সহযোগী ঋণ ব্যবস্থার অধীনে ঋণ দেওয়ার ক্ষেত্রে (যেমন, সহ-ঋণদান / আউটসোর্সিং), নিম্নলিখিত অতিরিক্ত বিবরণ সরবরাহ করা যেতে পারে:	উৎপত্তিস্থল আরই-এর নাম এবং তহবিলের অনুপাত : এন/এ অংশীদার পুনর্নবীকরণযোগ্য শক্তি এবং তহবিলের অনুপাত : মিশ্রিত সুদের হার : এন / এ
6.	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত সুনির্দিষ্ট তথ্য দেওয়া যেতে পারে :	পুনর্নবীকরণযোগ্য শক্তি বোর্ডের অনুমোদিত নীতিমালা অনুসারে কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড, যার সময় ঋণগ্রহীতাকে ঋণের আগাম পরিশোধের জন্য কোনও জরিমানা ধার্য করা হবে না: এন / এ : এন / এ

আবেদনকারী/ঋণগ্রহীতার ঋণ সোর্সিং এবং পুনরুদ্ধারকারী এজেন্ট হিসাবে কাজ করা এবং ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদিত এলএসপি বিবরণ : এন / এ

16-05-2026 17:42:15 তারিখে ওটিপি মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত। এর আইপি ঠিকানা
অনুরোধকারী ছিল 2409:40C4:200D:28EF:8000::, 172.71.198.161, 159.60.166.221

বৈদ্যুতিন স্বাক্ষরিত:
মিঃ কপিল পুনওয়ানি - ন্যাশনাল ম্যানেজার
অপারেশন
খুচরা সম্পদ
এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড
18-5-2026 17:45
ঋণদাতা

ঋণগ্রহীতা

খুচরো এবং এমএসএমই ঋণের জন্য এপিআর গণনার জন্য পরিদর্শন বি						
সিনিয়র নং	প্যারামিটার				বিস্তারিত	
1.	অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ (টাকায়) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 2 - অংশ 1)				রুপি /	
2.	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিনগুলিতে) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রম নং 4 - অংশ 1))				মাস	
(ক)	না। অসম পর্যায়ক্রমিক ঋণের ক্ষেত্রে মূলধন পরিশোধের জন্য কিস্তির				-	
(খ)	ইপিআইয়ের ধরণ প্রতিটি ইপিআইয়ের পরিমাণ (টাকায়) এবং সংখ্যা। ইপিআইগুলির সংখ্যা (উদাঃ, ক্ষেত্রে ইএমআইয়ের সংখ্যা মাসিক কিস্তির পরিমাণ) (কেএফএস টেমপ্লেটের এসএল নং 5 - পার্ট 1)				মাসিক 9959 30	
(গ)	না। মূলধনী সুদ প্রদানের জন্য কিস্তির পরিমাণ, যদি থাকে				-	
(ঘ)	পরিশোধের শুরু, অনুমোদনের পরে (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 5 - অংশ 1)					
3.	সুদের হারের ধরণ (স্থির বা ভাসমান বা হাইব্রিড) (কেএফএস টেমপ্লেটের এসএল নং 6 - পার্ট 1)					
4.	সুদের হার (কেএফএস টেমপ্লেটের এসএল নং 6 - পার্ট 1)					
5.	অনুমোদিত তারিখে প্রচলিত হার অনুসারে ঋণের পুরো মেয়াদের সময় চার্জ করা মোট সুদের পরিমাণ (টাকায়)					
6.	প্রদেয় ফি / চার্জ (টাকায়) (প্রদেয় অর্থ: একবার)					
7.	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (1-6) (টাকায়)					
8.	ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত মোট পরিমাণ (1 এবং 5 এর যোগফল) (টাকায়)					
9.	বার্ষিক শতাংশ হার-কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে) (কেএফএস টেমপ্লেটের এসএল নং 9- পার্ট 1)					
10.	শর্তাবলী অনুসারে বিতরণের সময়সূচী				বিস্তারিত সময়সূচী সরবরাহ করতে হবে	
11.	কিস্তি ও সুদ প্রদানের নির্ধারিত তারিখ					
চার্জের সময়সূচী						
পণ্য অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য)						
এস. নং।	প্যারামিটার	দুচাকার গাড়ি	থ্রি হুইলার	গাড়ি	বাণিজ্যিক যানবাহন এবং কনস্ট্যান্ট সরঞ্জাম	ট্রাক্টর / খামার সরঞ্জাম
1.	ঋণ প্রক্রিয়াকরণ চার্জ - নতুন যানবাহন	4% পর্যন্ত ঋণ পরিমাণ	ঋণের 2% পর্যন্ত পরিমাণ	ঋণের 2% পর্যন্ত পরিমাণ	ঋণের 2% পর্যন্ত পরিমাণ	ঋণের 2% পর্যন্ত পরিমাণ
2.	লোন প্রসেসিং চার্জ - ব্যবহৃত যানবাহন	4% পর্যন্ত ঋণ পরিমাণ	ঋণের 3% পর্যন্ত পরিমাণ	ঋণের 3% পর্যন্ত পরিমাণ	ঋণের 3% পর্যন্ত পরিমাণ	ঋণের 3% পর্যন্ত পরিমাণ
3.	ডকুমেন্টেশন চার্জ	3000 টাকা পর্যন্ত	2000 টাকা পর্যন্ত	5000 টাকা পর্যন্ত	5000 টাকা পর্যন্ত	5000 টাকা পর্যন্ত
4.	বকেয়া কিস্তির উপর সুদ	চুক্তিতে সুদের হার (ঋণ আইআরআর)	চুক্তিতে সুদের হার (ঋণ আইআরআর)	চুক্তিতে সুদের হার (ঋণ আইআরআর)	চুক্তিতে সুদের হার (ঋণ আইআরআর)	চুক্তিতে সুদের হার (ঋণ আইআরআর)
5.	কিস্তি খেলাপির উপর জরিমানা চার্জ	বকেয়া কিস্তিতে প্রতি 1000 টাকায় (বা এর প্রতিটি অংশ) প্রতি 0.65 টাকা চার্জ করা হবে	বকেয়া কিস্তিতে প্রতি 1000 টাকায় (বা এর প্রতিটি অংশ) প্রতি 0.65 টাকা চার্জ করা হবে	বকেয়া কিস্তিতে প্রতি 1000 টাকায় (বা এর প্রতিটি অংশ) প্রতি 0.65 টাকা চার্জ করা হবে	বকেয়া কিস্তিতে প্রতি 1000 টাকায় (বা এর প্রতিটি অংশ) প্রতি 0.65 টাকা চার্জ করা হবে	বকেয়া কিস্তিতে প্রতি 1000 টাকায় (বা এর প্রতিটি অংশ) প্রতি 0.65 টাকা চার্জ করা হবে
6.	প্রি-পেমেন্ট / ফোর-ক্লোজার চার্জ	ব্যালেন্স পরিমাণের 5%, যদি 12 মাসের আগে পরিশোধ করা হয়। ব্যালেন্স পরিমাণের 4%, যদি পরে প্রদান করা হয় 12 মাস	ব্যালেন্স পরিমাণের 5%, যদি 12 মাসের আগে পরিশোধ করা হয়। ব্যালেন্স পরিমাণের 4%, যদি পরে প্রদান করা হয় 12 মাস	ব্যালেন্স পরিমাণের 5%, যদি 12 মাসের আগে পরিশোধ করা হয়। ব্যালেন্স পরিমাণের 4%, যদি পরে প্রদান করা হয় 12 মাস	ব্যালেন্স পরিমাণের 5%, যদি 12 মাসের আগে পরিশোধ করা হয়। ব্যালেন্স পরিমাণের 4%, যদি পরে প্রদান করা হয় 12 মাস	ব্যালেন্স পরিমাণের 5%, যদি 12 মাসের আগে পরিশোধ করা হয়। ব্যালেন্স পরিমাণের 4%, যদি পরে প্রদান করা হয় 12 মাস
		ব্যক্তি বিশেষ এবং অতিক্ষুদ্র, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোগের জন্য যে ফ্লোটিং রেট ঋণ দেওয়া হয়, তার ওপর কোনও প্রাক-পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে না।				
7.	সংগ্রহ চার্জ	প্রতি ভিজিটে 600 টাকা	প্রতি ভিজিটে 600 টাকা	প্রতি ভিজিটে 600 টাকা	প্রতি ভিজিটে 600 টাকা	প্রতি ভিজিটে 600 টাকা
8.	চেক / এসআই / এসিএইচ / ইসিএস রিটার্ন চার্জ	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা

8

9.	ডুপ্লিকেট এনওসি জারি	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা
10.	অ্যাকাউন্টের বিবরণী	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা
11.	ডুপ্লিকেট অ্যামোটাইজেশন / পরিশোধের সময়সূচী	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা
12.	অদলবদল চার্জ (পিডিসি প্রতিস্থাপন/ব্যাক পরিবর্তন)	Rs.1,000	Rs.1,000	Rs.1,000	Rs.1,000	Rs.1,000
13.	স্ট্যাম্প ডিউটি	রাজ্যের স্ট্যাম্প আইন অনুযায়ী	রাজ্যের স্ট্যাম্প আইন অনুযায়ী	রাজ্যের স্ট্যাম্প আইন অনুযায়ী	রাজ্যের স্ট্যাম্প আইন অনুযায়ী	রাজ্যের স্ট্যাম্প আইন অনুযায়ী
14.	স্ট্যাম্পিং খরচ*	Rs.100	200 টাকা	200 টাকা	200 টাকা	200 টাকা
15.	ফোরক্লোজার স্টেটমেন্ট চার্জ	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা
16.	কিস্তির তারিখ পরিবর্তন	500 টাকা প্লাস পার্সন পিরিয়ড সুদ (যদি থাকে)	500 টাকা প্লাস পার্সন পিরিয়ড সুদ (যদি থাকে)	500 টাকা প্লাস পার্সন পিরিয়ড সুদ (যদি থাকে)	500 টাকা প্লাস পার্সন পিরিয়ড সুদ (যদি থাকে)	500 টাকা প্লাস পার্সন পিরিয়ড সুদ (যদি থাকে)
17.	সম্পত্তি/স্বাধার ডুপ্লিকেট কপি নথি	Rs.1,000	Rs.1,000	Rs.1,000	Rs.1,000	Rs.1,000
18.	মূল্যায়ন মাশুল ব্যবহৃত/রিফাইন্যান্স যানবাহন	প্রযোজ্য নয়	1000 টাকা পর্যন্ত	1000 টাকা পর্যন্ত	1000 টাকা পর্যন্ত	1000 টাকা পর্যন্ত
19.	হাইপোথিকেশন অপসারণ না করে বিশেষ এনওসি	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা	500 টাকা
20.	ভিনটেজ মডেল ফি (গাড়ির মডেল 10 বছরের বেশি হলে প্রযোজ্য 4W এ পুরাতন এবং 3W এ 6 বছর) (সহ) জিএসটি)	এনএ	Rs.1,500	Rs.1,500	Rs.1,500	Rs.1,500
21.	আইনি / সারফাইসি / আনুষঙ্গিক অভিযোগ					
21. ক.	সালিশি	5,100 টাকা পর্যন্ত	5,100 টাকা পর্যন্ত	5,100 টাকা পর্যন্ত	5,100 টাকা পর্যন্ত	5,100 টাকা পর্যন্ত
21. খ.	সালিশি পুরস্কার সম্পাদন	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত
21. গ.	অভিযোগ ধারা 138 (এনআই আইন)/25 (পাস আইন)	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত	6,800 টাকা পর্যন্ত
21. ডি.	এর ধারা 13 (2) এর অধীনে নোটিশ জারি এসএআরএফএসআই আইন	11,100 টাকা পর্যন্ত	11,100 টাকা পর্যন্ত	11,100 টাকা পর্যন্ত	11,100 টাকা পর্যন্ত	11,100 টাকা পর্যন্ত
21. ই.	এসএআরএফএসআই আইনের অধীনে এনফোর্সমেন্ট অ্যাকশন	17,000 টাকা পর্যন্ত	17,000 টাকা পর্যন্ত	17,000 টাকা পর্যন্ত	17,000 টাকা পর্যন্ত	17,000 টাকা পর্যন্ত
21. এফ.	ব্যাক দ্বারা বা তার বিরুদ্ধে গৃহীত অন্য কোনও আইনি পদক্ষেপ	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে
22.	পুনর্দখল চার্জ	6500 টাকা পর্যন্ত	8000 টাকা পর্যন্ত	10000 টাকা পর্যন্ত	15000 টাকা পর্যন্ত	15000 টাকা পর্যন্ত
23.	টেলি কালেকশন চার্জ	টাকা.40	টাকা.40	টাকা.40	টাকা.40	টাকা.40
24.	লেজার ফোলিও চার্জ (জিএসটি সহ)	3000 টাকা পর্যন্ত	3000 টাকা পর্যন্ত	3000 টাকা পর্যন্ত	3000 টাকা পর্যন্ত	3000 টাকা পর্যন্ত
25.	আইনি ও কুরিয়ার মাশুল	Rs.1,100	Rs.1,100	Rs.1,100	Rs.1,100	Rs.1,100
26.	ডিফল্ট সংগ্রহ চার্জ	Rs.600	Rs.600	Rs.600	Rs.600	Rs.600
27.	আরসি চার্জ	অ্যাকচুয়ালসে	Rs.250	Rs.250	Rs.250	Rs.250
28.	আরটিও চার্জ	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে
29.	রেপো চার্জ এবং অন্যান্য সম্পর্কিত চার্জ	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে
30.	ভেহিকেল শিফটিং চার্জ	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে	অ্যাকচুয়ালসে
31.	আরওসি ফিলিং চার্জ	2,000 টাকা	2,000 টাকা	2,000 টাকা	2,000 টাকা	2,000 টাকা
32.	এসপিডিসি মওকুফ চার্জ	Rs.1,500	এনএ	এনএ	এনএ	এনএ
33.	পিডিডি চার্জ	700 টাকা	এনএ	এনএ	এনএ	এনএ

34.	ফ্লোটিং থেকে নির্দিষ্ট হারে এবং বিপরীতে ঋণ পরিবর্তনের জন্য চার্জ	ব্যালেন্সের 1% পরিমাণ	ব্যালেন্সের 1% পরিমাণ	ব্যালেন্সের 1% পরিমাণ	ব্যালেন্সের 1% পরিমাণ	ব্যালেন্সের 1% পরিমাণ
35.	20,000 / - টাকার বেশি নগদ সংগ্রহ চার্জ (শুধুমাত্র প্রিপেমেন্ট / ফোরক্লোজারের সময়)	নগদ সংগ্রহের জন্য প্রতি হাজারে 5 টাকা	নগদ সংগ্রহের জন্য প্রতি হাজারে 5 টাকা	নগদ সংগ্রহের জন্য প্রতি হাজারে 5 টাকা	নগদ সংগ্রহের জন্য প্রতি হাজারে 5 টাকা	নগদ সংগ্রহের জন্য প্রতি হাজারে 5 টাকা
36.	চেক / বিতরণ / ঋণ বাতিল	1000 (চেক ইস্যু করার তারিখের 7 দিনের মধ্যে) বাতিলকরণের সময়কাল পর্যন্ত 1000 টাকা প্লাস সুদ	1000 টাকা (চেক ইস্যু করার তারিখের 7 দিনের মধ্যে) বাতিলকরণের সময়কাল পর্যন্ত 1000 টাকা প্লাস সুদ	1000 টাকা (চেক ইস্যু করার তারিখের 7 দিনের মধ্যে) বাতিলকরণের সময়কাল পর্যন্ত 1000 টাকা প্লাস সুদ	1000 টাকা (চেক ইস্যু করার তারিখের 7 দিনের মধ্যে) বাতিলকরণের সময়কাল পর্যন্ত 1000 টাকা প্লাস সুদ	1000 টাকা (চেক ইস্যু করার তারিখের 7 দিনের মধ্যে) বাতিলকরণের সময়কাল পর্যন্ত 1000 টাকা প্লাস সুদ

* যদি গ্রাহকের পক্ষ থেকে ব্যাংক কর্তৃক স্ট্যাম্প ডিউটি ক্রয় করা হয়।

সুদের হার

1	সুদের হার	28% পর্যন্ত	25% পর্যন্ত	17% পর্যন্ত	18% পর্যন্ত	20% পর্যন্ত
2	সুদের হার- ব্যবহৃত গাড়ি	28% পর্যন্ত	28% পর্যন্ত	26% পর্যন্ত	26% পর্যন্ত	28% পর্যন্ত

দ্রষ্টব্য:

- এইউ ঋণ ফাইন্যান্স ব্যাংক দ্বারা সংজ্ঞায়িত সংশ্লিষ্ট ছইলস পণ্য রূপগুলির জন্য চার্জ প্রযোজ্য।
- উপরোক্ত চার্জগুলি সমস্ত অ্যাকাউন্ট হোল্ডারদের 30 দিনের আগাম অবহিত সহ সংশোধন সাপেক্ষে।
- প্রচলিত হার অনুযায়ী প্রযোজ্য জিএসটি এবং অন্যান্য সরকারি কর ফি ও চার্জের উপরে ধার্য করা হবে।
- রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক বাধ্যতামূলক সতর্কবার্তা এবং ব্যাংক দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা সতর্কতাগুলি বিনামূল্যে পাঠানো হবে।
- ব্যাংক 25000 টাকা পর্যন্ত অগ্রাধিকার খাতের ঋণের উপর কোনও ঋণ সম্পর্কিত এবং অ্যাডহক সার্ভিস চার্জ / পরিদর্শন চার্জ আরোপ করে না।
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আরও চার্জ ফাইলিংয়ে বিলম্ব হলে, প্রকৃতপক্ষে অতিরিক্ত ব্যয়/ফি ধার্য করা হবে।
- ফ্লোটিং রেটের ক্ষেত্রে, সহ-বাধ্যবাধকতা (গুলি) সহ বা ছাড়াই স্বতন্ত্র ঋণগ্রহীতাদের 'ব্যবসা ব্যতীত' উদ্দেশ্যে প্রদত্ত ছইলস লোন, নোপ্রিপেমেন্ট / ফোরক্লোজার চার্জ ধার্য করা হবে।
- এইউ ঋণ ফিন্যান্স ব্যাংক দ্বারা সংজ্ঞায়িত শর্তাবলী প্রযোজ্য। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে www.au.bank.in দেখুন।
- 1 জানুয়ারী 2026 থেকে চার্জগুলি সংশোধন করা হয়েছে।

16-05-2026 17:42:15 তারিখে ওটিপি মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত। এর আইপি ঠিকানা
অনুরোধকারী ছিল 2409:40C4:200D:28EF:8000::172.71.198.161, 159.60.166.221

বৈদ্যুতিন স্বাক্ষরিত:
মিঃ কপিল পুনওয়ানি - ন্যাশনাল ম্যানেজার
অপারেশন
খুচরা সম্পদ
এইউ ঋণ ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড
18-5-2026 17:45

ঋণগ্রহীতা ঋণদাতা **পরিশিষ্ট।**

জেনারেল লিয়েনের চিঠি এবং যাত্রা শুরু করে

টু.

এইউ ঋণ ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড

সাধারণ লিয়েনের চিঠি, ঋণদাতার পক্ষে তৈরি আমানত/ক্রেডিট ব্যালেন্স/মার্জিন পেমেণ্ট/অর্থের ক্ষেত্রে সেট-অফ এবং ঋণদাতা Rs.Net ঋণ বিতরণ করা পরিমাণ 227528 ের ঋণ/সুবিধা প্রদান বা উপলব্ধ করা অব্যাহত রাখার বিবেচনায় সম্পত্তি, সিকিউরিটিজ, সম্পদ, প্রাপ্তি এবং সুরক্ষা স্বার্থের ("সিকিউরিটি") ক্রস জামানত/ক্রস লিফ্টিং 16-05-2026 তারিখের অনুমোদন পত্রের রেফারেন্স AU124646 এর শর্তাবলী অনুসারে নিম্নস্বাক্ষরকৃত

নিম্নস্বাক্ষরকারী এতদ্বারা স্বীকার করেছেন, সম্মত হয়েছেন এবং স্বীকার করেছেন: -

- ব্যাংক, যে কোন সময়ে, নিম্নস্বাক্ষরকারীর সমস্ত বা যে কোনও বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা একত্রীকরণ করতে পারে (যে কোনও প্রকৃতির) এবং অন্য কোনও অ্যাকাউন্টে বা অন্য কোনও ক্ষেত্রে ব্যাংকের প্রতি নিম্নস্বাক্ষরকারীর যে কোনও দায় সন্তুষ্টির জন্য বা সন্তুষ্টির জন্য এই জাতীয় কোনও এক বা একাধিক অ্যাকাউন্টের ক্রেডিটে দাঁড়িয়ে থাকা কোনও পরিমাণ সেট অফ বা স্থানান্তর করতে পারে, প্রিন্সিপাল হিসাবে, বা জামিন হিসাবে বা অন্যথায়, এই ধরনের দায় উপস্থিত বা ভবিষ্যত, প্রকৃত বা আকস্মিক, প্রাথমিক বা জামানত এবং বেশ কয়েকটি বা যৌথ।
- নিম্নস্বাক্ষরকারী:- (ক) এই জাতীয় কোনও পরিমাণ প্রত্যাহার করবে না বা উত্তোলনের অধিকারী হবে না (যাতে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে এই জাতীয় কোনও পরিমাণ প্রকাশ বা পরিশোধ করার জন্য ব্যাংকের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না) এবং এমন কোনও কাজ বা কাজ করবে না যা কোনওভাবে এই জাতীয় অর্থ রাখার জন্য ব্যাংকের অধিকারকে বিলম্বিত বা পক্ষপাতদুষ্ট করতে পারে এবং / অথবা এই জাতীয় অর্থের সমস্ত বা কোনও অংশ এই জাতীয় অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে বা তার দিকে প্রয়োগ করতে পারে, স্রাব বা সন্তুষ্টি; (খ) সিকিউরিটির উপরে বা এর বিরুদ্ধে কোনও তৃতীয় পক্ষের অধিকার (ব্যাংকের অনুকূলে ইতিমধ্যে সৃষ্ট দায় ব্যতীত) এবং/অথবা উক্ত অর্থের সম্পূর্ণ বা কোনও অংশ বন্ধক, চার্জ, বন্ধক, বন্ধক বা অন্যথায় দায়বদ্ধ, হস্তান্তর বা অন্যথায় লেনদেন বা মঞ্জুর বা ভোগ করা যাবে না।
- ব্যাংক তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোনও সময় এবং সময়ে সময়ে নিম্নস্বাক্ষরের অন্য কোনও পাওনাদারকে এখানে বর্ণিত শর্তাবলী এবং প্রতিশ্রুতিগুলি অবহিত করার জন্য অনুমোদিত হয়;
- চুক্তি এবং/অথবা চুক্তির অধীনে প্রসারিত ঋণ/সুবিধার অগ্রগতির জন্য সম্পাদিত অন্য কোনও নথি বা ঋণদাতা কর্তৃক ইতিমধ্যে বর্ণিত বা বর্ণিত সুবিধার অগ্রগতির জন্য সম্পাদিত অন্য কোনও নথিতে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও (যার মেয়াদে অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং ঋণদাতার সহায়ক সংস্থা, সহযোগী/সহযোগী সত্তা) ভবিষ্যতের তারিখে ("লেনদেনের নথি")।

A. বর্তমান লেনদেনের নথির অধীনে প্রাপ্ত সুবিধা (গুলি) এর প্রতি নিম্নস্বাক্ষরকারী বা অন্য কোনও বাধ্যবাধকতার দ্বারা তৈরি সিকিউরিটিও এর জন্য একটি অব্যাহত জামানত থাকবে:

- (i) অন্যান্য সমস্ত অর্থ যা ইতিমধ্যে ঋণদাতার কাছ থেকে প্রাপ্ত সুবিধাগুলির কারণে নিম্নস্বাক্ষরের দ্বারা বকেয়া এবং প্রদেয় হতে পারে।
(ii) সময়ে সময়ে ঘোষিত হিসাবে নিম্নস্বাক্ষরকারীদের গ্রুপ সংস্থা / সহযোগী / সহযোগীদের সুবিধা দেওয়া / অব্যাহত রয়েছে।

খ. নিম্নস্বাক্ষরকারী দ্বারা তৈরি এবং/অথবা অন্য কোনও লেনদেনের নথির অধীনে ঋণদাতার পক্ষে কার্যকর বা সম্পাদন করা হবে এবং যার বিরুদ্ধে ঋণদাতা ইতিমধ্যে সুবিধা বাড়িয়েছেন বা প্রসারিত করবেন, বর্তমান লেনদেনের নথি এবং ইতিমধ্যে বর্ধিত বা বর্ধিত সিকিউরিটির জন্য একটি অব্যাহত সুরক্ষা হবে, ঋণদাতার কাছ থেকে ইতিমধ্যে প্রাপ্ত বা প্রাপ্ত সমস্ত সুবিধা পুরোপুরি পরিশোধ না করা পর্যন্ত এবং ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুযায়ী ছেড়ে দেওয়া হবে না। C. ঋণদাতার বর্তমান, অতীত বা ভবিষ্যতে সম্পাদিত কোনও লেনদেন নথির অধীনে ঋণদাতার পক্ষে তৈরি এই জাতীয় সমস্ত সিকিউরিটির উপর লিয়েন এবং সেট অফ করার অধিকার থাকবে, যা নিম্নস্বাক্ষরকারীকে 07 দিনের আগাম নোটিশ দিয়ে ঋণদাতার (বা এর কোনও গ্রুপ সংস্থা) নিয়ন্ত্রণে জমা দেওয়া হয়।

D. যে ঋণদাতা নো অবজেকশন সার্টিফিকেট আটকে রাখতে এবং/অথবা নো ডিউ সার্টিফিকেট ইস্যু আটকে রাখতে এবং/অথবা বর্তমান লেনদেনের নথির অধীনে ঋণ/সুবিধা/ক্রেডিট সুবিধা গ্রহণের আগে বা পরে নিম্নস্বাক্ষরকারীর দ্বারা প্রাপ্ত অন্য সমস্ত ঋণ/সুবিধা/ঋণ সুবিধা বন্ধ না হওয়া পর্যন্ত যে কোনও ঋণ/সুবিধা/ঋণ সুবিধার জন্য তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে তৈরি সিকিউরিটি আটকে রাখার অধিকারের মধ্যে থাকবে।

E. চুক্তির অধীনে সৃষ্ট সিকিউরিটি এবং নিম্নস্বাক্ষরের দায়বদ্ধতা নিম্নস্বাক্ষরের যে কোনও ব্যক্তির নাম, সংযুক্তি বা সংযুক্তিকরণ, পুনর্গঠন, ব্যবস্থাপনা অধিগ্রহণ, বিলুপ্তি বা জাতীয়করণ (যেমনটি হতে পারে) দ্বারা প্রভাবিত হবে, ক্ষতিগ্রস্ত হবে না বা অব্যাহতি পাবে না।

F. ঋণদাতার সাথে অন্য কোনও চুক্তির অধীনে নিম্নস্বাক্ষরকারী কর্তৃক কোনও খেলাপি সংঘটিত হওয়ার ক্ষেত্রে, যার অধীনে নিম্নস্বাক্ষরকারী আর্থিক/ঋণের সুবিধা ভোগ করছেন, এই ধরনের ঘটনাটি বর্তমান লেনদেনের নথির অধীনে ঘটে যাওয়া খেলাপি ঘটনা হিসাবে বিবেচিত হবে এবং ঋণদাতা চুক্তির অধীনে তার সমস্ত বা যে কোনও অধিকার প্রয়োগ করার সম্পূর্ণ অধিকারী থাকবেন যার মধ্যে ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত/প্রাপ্ত যে কোনও ঋণ/সুবিধা (গুলি)-এ নিম্নস্বাক্ষরের ক্রেডিটের জন্য যে কোনও পরিমাণের ক্ষেত্রে সেট অফ করার অধিকার রয়েছে।

5. আইন দ্বারা বা অন্যথায় ব্যাংকের নিকট উপলব্ধ কোন সাধারণ লিয়েন, সেট-অফ বা অন্যান্য অধিকার বা প্রতিকারের কার্যকারিতা এখানে কোন কিছুই সীমাবদ্ধ করবে না, এবং সাধারণ লিয়েন, সেট-অফ এবং ক্রস জামানতের এই চিঠি এখন বা অতঃপর ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত কোন লিয়েন, গ্যারান্টি, বন্ধক, বন্ধক বা জামানতের প্রতি পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই এবং পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই; সংস্করণ/টিইউএল/0.1/ এপ্রিল 2024

6. সাধারণ লিয়েন, সেট-অফ এবং ক্রস জামানতের এই চিঠিটি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হয় এবং ব্যাখ্যা করা হবে এবং নিম্নস্বাক্ষরকারী এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে জয়পুরের আদালতের এখতিয়ারের কাছে জমা দেয়। নিম্নস্বাক্ষরকারী ব্যাংকের অনুরোধে, নিম্নস্বাক্ষরের পক্ষে ভারতে যে কোনও আইনি প্রক্রিয়ার পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য ভারতে ঠিকানা সহ একজন এজেন্টকে মনোনীত করার প্রতিশ্রুতি দেয় এবং এই জাতীয় এজেন্ট ব্যাংককে লিখিতভাবে স্বীকার করবে যে এই এজেন্ট হিসাবে তার নিয়োগ এবং এই জাতীয় এজেন্টের উপর আইনি প্রক্রিয়ার পরিষেবা নিম্নস্বাক্ষরের পরিষেবা হিসাবে বিবেচিত হবে।

16-05-2026 17:42:15 তারিখে ওটিপি by _____ এর মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত। এর আইপি ঠিকানা

বৈদ্যুতিন স্বাক্ষরিত:

অনুরোধকারী ছিল 2409:40C4:200D:28EF:8000::172.71.198.161, 159.60.166.221 জনাব _____ - জাতীয় ব্যবস্থাপক

অপারেশন

খুচরা সম্পদ

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড

18-5-2026 17:45

ঋণগ্রহীতা

ঋণদাতা

পরিশিষ্ট II উদাহরণ-এসএমএ-এনপিএ-শ্রেণিবিন্যাস-এবং-এনপিএ-আপগ্রেডেশন-অফ-টার্ম-লোন-কেস

1. আইআরএসি সার্কুলার অনুচ্ছেদ নং 2.1.2 (i) দেখুন - সুদ এবং/অথবা মূলধনের কিস্তি 90 দিনের বেশি সময়ের জন্য মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে বকেয়া থাকে

উদাহরণ বিবরণ - মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে এসএমএ এবং এনপিএ শ্রেণিবিন্যাস।

উদাহরণ বিবরণ: যদি কোনও ঋণ অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ 31 মার্চ, 2021 হয় এবং ঋণদাতা প্রতিষ্ঠান এই তারিখে দিনের শেষ প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পায়, তবে ওভারডিউয়ের তারিখটি 31 মার্চ, 2021 হবে। যদি এটি অত্যধিক বকেয়া থেকে যায়, তবে এই অ্যাকাউন্টটি 30 এপ্রিল, 2021 তারিখে দিনের শেষের প্রক্রিয়া চলার পরে অর্থাৎ ক্রমাগত বকেয়া 30 দিন শেষ হওয়ার পরে SMA-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। তদনুসারে, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য SMA-1 শ্রেণিবিন্যাসের তারিখ হবে 30 এপ্রিল, 2021। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্টটি অত্যধিক বকেয়া থেকে যায়, তবে এটি 30 মে, 2021 এ চলমান দিন - শেষ প্রক্রিয়ায় SMA - 2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি আরও বকেয়া থেকে যায়, ii 29 জুন চলমান দিন - শেষ প্রক্রিয়ায় NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে, 2021. এটি নীচে উল্লেখ করা সারণী হিসাবে আরও বিশদভাবে বর্ণনা করা হয়েছে:

তারিখ	বকেয়া পরিমাণ	ডিপিডি	শ্রেণিবিন্যাস
31-মার্চ-21 '(নির্ধারিত তারিখ)'	10000	1	এসএমএ -0
30-এপ্রিল-21	10000	31	এসএমএ -1
30-মে-21		61	এসএমএ -2
31-মে-21	10000		
29-জুন-21		91	এনপিএ
30-জুন-21	10000		
01-জুলাই-21			আপগ্রেডেশন*

*ব্যাংক কর্তৃক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে মোট বকেয়া 40000 টাকা পাওয়ার পরে অ্যাকাউন্টটি স্ট্যান্ডার্ড ক্যাটাগরিতে আপগ্রেড করা যেতে পারে

2. আইআরএসি সার্কুলার রেফারেন্স অনুচ্ছেদ নং 4.2.7 (গ) - সম্পদের শ্রেণিবিন্যাস ঋণগ্রহীতা-ভিত্তিক এবং সুবিধা-ভিত্তিক নয় অনুচ্ছেদ নং 4.2.7.1-11। এমন একটি পরিস্থিতি কল্পনা করা কঠিন যখন ঋণগ্রহীতার দ্বারা জারি করা কোনও সিকিউরিটিতে ঋণগ্রহীতার জন্য কেবল একটি সুবিধা / একটি বিনিয়োগ একটি সমস্যা ক্রেডিট / বিনিয়োগ হয়ে যায় এবং অন্যরা নয়। সুতরাং, কোনও ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত সুযোগ-সুবিধা এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা জারি করা সমস্ত সিকিউরিটিতে বিনিয়োগকে এনপিএআইএনপিআই হিসাবে বিবেচনা করতে হবে এবং নির্দিষ্ট সুবিধা / বিনিয়োগ বা তার অংশটি যা অনিয়মিত হয়ে উঠেছে তা নয়।

উদাহরণ বিবরণ - এনপিএ শ্রেণিবিন্যাস ঋণগ্রহীতার উপর ভিত্তি করে এবং সুবিধা অনুসারে নয়।

উদাহরণ: যদি গ্রাহকের কোনও সুবিধা দিনের শেষ প্রক্রিয়া চলার পরে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তবে গ্রাহকের সমস্ত সুবিধাকে একই দিনে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করতে হবে। এটি নীচে উল্লেখ করা সারণী হিসাবে আরও ব্যাখ্যা করা হয়েছে:

গ্রাহক আইডি	সুবিধার নাম	তারিখ	এনপিএ কারণ
A	টার্ম লোন 1	29-জুন-21	এনপিএ উপরের উদাহরণ অনুসারে শ্রেণিবদ্ধ করা হয়েছে
A	টার্ম লোন 2	29-জুন-21	গ্রাহক এটিআরএম লোন 1 এর কারণে এনপিএ শ্রেণীবদ্ধ করা হয় এনপিএ
A	ক্যাশ ক্রেডিট / ওভারড্রাফ্ট	29-জুন-21	গ্রাহক এটেন লোন 1 এর কারণে এনপিএ শ্রেণিবদ্ধ করা হয় এনপিএ

আইআরএসি সার্কুলার অনুচ্ছেদ নং 4.2.5 দেখুন - যদি এনপিএ হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা দ্বারা সুদ এবং মূলধনের বকেয়া পরিশোধ করা হয়, তবে অ্যাকাউন্টটি আর অকার্যকর হিসাবে বিবেচিত হবে না এবং 'স্ট্যান্ডার্ড' অ্যাকাউন্ট হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করা যেতে পারে।

উদাহরণ বিবরণ - এনপিএ অ্যাকাউন্টের আপগ্রেড: এনপিএ হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি আপগ্রেড করা যেতে পারে যদি ঋণগ্রহীতার সমস্ত সুবিধায় সুদ এবং মূলধনের বকেয়া পরিশোধ করা হয়

গ্রাহক আইডি	সুবিধার নাম	তারিখ	এনপিএ কারণ
A	টার্ম লোন 1	29-জুন-21	এনপিএ উপরের উদাহরণ অনুসারে শ্রেণিবদ্ধ করা হয়েছে
A	টার্ম লোন 2	29-জুন-21	গ্রাহকের কারণে এনপিএ শ্রেণিবদ্ধ একটি টেন লোন 1 শ্রেণিবদ্ধ এনপিএ
A	ক্যাশ ক্রেডিট / ওভারড্রাফ্ট	29-জুন-21	গ্রাহকের কারণে এনপিএ শ্রেণিবদ্ধ একটি মেয়াদী ঋণ 1 হল এনপিএ শ্রেণিবদ্ধ
A	টার্ম লোন 1	15-জুলাই-21	আপগ্রেড করুন*
A	টার্ম লোন 2	15-জুলাই-21	আপগ্রেড করুন*
A	ক্যাশ ক্রেডিট / ওভারড্রাফ্ট	15-জুলাই-21	আপগ্রেড করুন*

* ঋণগ্রহীতার সমস্ত সুবিধায় সুদ ও মূলধনের বকেয়া পরিশোধ করা হলে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলি স্ট্যান্ডার্ডে উন্নীত করা যেতে পারে

সাক্ষ্য হিসাবে এখানে থাকা পক্ষগুলি উপরে কেএফএস-এ উল্লিখিত দিন, মাস ও বছরে এই টপ আপ ঋণ চুক্তিতে স্বাক্ষর করেছে।

_____ 17:42:15 এ ওটিপি by _____ এর মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত। এর আইপি ঠিকানা
অনুরোধকারী ছিল 2409:40C4:200D:28EF:8000::, 172.71.198.161, 159.60.166.221

বৈদ্যুতিন স্বাক্ষরিত:
জনাব - জাতীয় ব্যবস্থাপক
অপারেশন
খুচরা সম্পদ
এইউ ষল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড
18-5-2026 17:45
ঋণদাতা

ঋণগ্রহীতা

শেষ ব্যবহারের ঘোষণা

ক্যাটাগরি :
তারিখ : 16-05-2026
আবেদনকারীর নাম:
অবস্থান : নিউ আতিশ মার্কেট, জয়পুর
শুধুমাত্র (আইএনআর) টাকার জন্য প্রযোজ্য ঋণ (পরিসংখ্যান)
(INR) _____ (শব্দ)
উপ: ঘোষণা

টু,

ম্যানেজার

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড

উপ: শেষ ব্যবহারের বিষয়ে ঘোষণা

ম্যাডাম/ প্রিয় স্যার,

আমি/আমরা ঘোষণা করি এবং নিশ্চিত করি যে উপরোক্ত ঋণটি আমি/আমাদের দ্বারা কেবলমাত্র ব্যক্তিগত ব্যবহারের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে। আমি/আমরা অবগত যে এই উপস্থাপনা, ঘোষণা এবং নিশ্চিতকরণের বিশ্বাসের উপর ভিত্তি করে ব্যাংক উপরোক্ত আর্থিক সহায়তা প্রদানের জন্য আমার/আমাদের আবেদন বিবেচনা করতে সম্মত হয়েছে।

আপনাকে সত্যি

ধন্যবাদ,

গুটিপির মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত by _____

16-05-2026 17:42:15. অনুরোধকারীর আইপি ঠিকানা ছিল

2409:40c4:200d:28ef:8000::, 172.71.198.161, 159.60.166.221

ঋণগ্রহীতা

ঋণগ্রহীতার নাম:

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (MITC)

এই সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি) তফসিলে উল্লিখিত তারিখ এবং স্থানে উল্লিখিত পক্ষগুলির দ্বারা সম্মত হয়েছে।

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড, ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্টের বিধানাবলীর অধীনে গঠিত একটি ব্যাংকিং কোম্পানি এবং এর নিবন্ধিত অফিস রয়েছে যা এখন থেকে "ঋণদাতা" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং "ঋণদাতা" শব্দটি "প্রথম অংশ" এর জন্য উত্তরাধিকারী, নিয়োগকারী, নির্বাহক, প্রশাসক, আইনী উত্তরাধিকারী এবং সুদে উত্তরাধিকারীদের অন্তর্ভুক্ত করবে

এবং

"বাধ্যবাধকতা" বলতে বোঝায় এবং সেই ব্যক্তি / সত্তা অন্তর্ভুক্ত করবে যার নাম ঋণগ্রহীতা / সহ-ঋণগ্রহীতা / গ্যারান্টর হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে (এর অধীনে তফসিলের বিবরণ) যার নথিতে এই এমআইটিসিগুলি একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ ("প্রিন্সিপাল এগ্রিমেন্ট") গঠন করবে, যার অনুমোদন পত্রের বিশদ বিবরণ এর অধীনে তফসিলে সরবরাহ করা হয়েছে ("অনুমোদন পত্র")।

বাধ্যবাধকতা এবং ঋণদাতা এর পরে সম্মিলিতভাবে "পক্ষগুলি" হিসাবে উল্লেখ করা হয় স্বতন্ত্রভাবে "পার্টি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়

1. যেখানে বাধ্যবাধকতা ঋণ/সুবিধা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক / গ্রহণ করেছে বা ঋণ/সুবিধার জন্য সুরক্ষা প্রদান করেছে/প্রদান করেছে বা ঋণদাতা এ (এর পরে 'উদ্দেশ্য' হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) এর কাছ থেকে বাধ্যবাধকতার দ্বারা গ্রহণযোগ্য ঋণ/সুবিধা সুরক্ষিত করার জন্য গ্যারান্টি প্রদান করেছে / প্রদান করেছে (এর পরে 'উদ্দেশ্য' হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে), এবং ঋণদাতা বাধ্যবাধকতার অনুরোধ গ্রহণ করার জন্য বিবেচনা করেছেন এবং বাধ্যবাধকতাকে ঋণ/সুবিধা মঞ্জুর করা।

যেখানে বাধ্যবাধকতা ঋণ/সুবিধা গ্রহণ করতে চায় / গ্রহণ করেছে বা ঋণ/সুবিধার জন্য সুরক্ষা প্রদান করেছে/প্রদান করেছে বা বাধ্যবাধকতার দ্বারা প্রাপ্ত/গ্রহণ করা ঋণ/সুবিধা সুরক্ষিত করার জন্য গ্যারান্টি প্রদান করেছে এবং এইভাবে সচেতন যে এই "সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী এবং শর্তাবলী" নিম্নলিখিতগুলির সাথে মূল চুক্তিতে সালিশি সম্পর্কিত বিদ্যমান ধারা (গুলি) প্রতিস্থাপনের উদ্দেশ্যে স্বাক্ষরিত হয়েছে:

"পক্ষগুলি নিঃশর্তভাবে সম্মত এবং স্বীকার করে যে, মূল চুক্তির সাথে সম্পর্কিত বা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিষয়, প্রশ্ন, মতপার্থক্য এবং/অথবা বিরোধ, বিতর্ক বা দাবি বা এর লঙ্ঘন সালিশি এবং মীমাংসা আইন, 1996 (সময়ে সময়ে সংশোধিত) এর অধীনে সালিশি কার্যক্রমের মাধ্যমে সমাধান করা হবে। পক্ষগুলি অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হয়েছে যে সমস্ত / যে কোনও সালিশি প্রক্রিয়ার আসন জয়পুরে হবে এবং পক্ষগুলি সালিশি কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অনলাইন মোড গ্রহণ করেছে। উভয় পক্ষ আরও সম্মত হয়েছে যে, এই এমআইটিসি-র তফসিলে উল্লিখিত যে কোনও নির্বাচিত সালিশি / ওডিআর (অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি) প্রতিষ্ঠানের তত্ত্বাবধানে সালিশি প্রক্রিয়া অনলাইনে পরিচালিত হবে। যদি বাধ্যবাধকতা ওডিআর-এর পরিবর্তে শারীরিক সালিশি প্রক্রিয়া বেছে নেন বা বেছে নেন, তবে তারা অনলাইন সালিশি প্রক্রিয়া শুরু হওয়ার 7 দিনের মধ্যে নির্বাচিত ওডিআর ইনস্টিটিউটে এই বিষয়ে প্রাসঙ্গিক লিখিত চিঠি পাঠাতে পারেন।

সালিশি/ওডিআর প্রতিষ্ঠানগুলির ধারণা, উপ-আইন, প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতির মূল্যায়নের পর উভয় পক্ষই এই তালিকা বেছে নিয়েছে এবং উভয় পক্ষই দ্ব্যর্থহীনভাবে তা অনুসরণ করতে সম্মত হয়েছে। এই জাতীয় সালিশি / ওডিআর প্রতিষ্ঠান (গুলি) এর তত্ত্বাবধানে নির্বাচিত সালিশি / ওডিআর প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উপযুক্ত সালিশি (গুলি) দ্বারা প্রদত্ত রায় চূড়ান্ত এবং প্রিন্সিপালের সমস্ত পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে চুক্তি।

বাধ্যবাধকতা যে কোনও সময়ে এই জাতীয় সুবিধা / ঋণ গ্রহণের সাথে সম্পর্কিত মূল চুক্তি এবং ঋণদাতার দ্বারা নির্ধারিত এবং/অথবা প্রয়োজনীয় অন্যান্য নথি সহ অন্যান্য সমস্ত শারীরিক / ডিজিটাল ডকুমেন্টেশন সহ অন্যান্য শারীরিক/ডিজিটাল ডকুমেন্টেশনে স্বাক্ষর করতে সম্মত হন।

2. অন্যান্য শর্তাবলী

ঋণের অন্যান্য শর্তাবলী মূল চুক্তির দ্বারা পরিচালিত হবে যা বাধ্যবাধকতা দ্বারা শারীরিক / ডিজিটাল পদ্ধতিতে সম্পাদিত হবে এবং বাধ্যবাধকতা উল্লিখিত মূল চুক্তির শর্তাবলী মেনে চলতে বাধ্য থাকবে এবং এই এমআইটিসি উল্লিখিত মূল চুক্তির একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হয়ে উঠবে।

সময়সূচী

S.No।	বিস্তারিত	বিস্তারিত
1.	আদালত ও ট্রাইব্যুনাল (গুলি) এর পক্ষে একচেটিয়া এখতিয়ার	জয়পুর
2.	মধ্যস্থতা / সালিশি এবং সমঝোতার মাধ্যমে বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য সালিশি প্রতিষ্ঠান / অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি প্ল্যাটফর্মের তালিকা	(ক) নাম: সি.এল.আর.এম.ডি.আর ঠিকানা: D-871 নিচতলা নতুন বন্ধু কলোনি নয়াদিল্লি -110025 যোগাযোগের বিস্তারিত বিবরণ : 9717012845 ইমেইল আইডি:- info@clrmdr.com (খ) নাম: রিসোলভার ঠিকানা: ডি -871 দ্বিতীয় তলা নতুন বন্ধু কলোনি নয়াদিল্লি -110025 যোগাযোগের বিস্তারিত বিবরণ : 011-45131430 ইমেইল আইডি:- resolve.info@gmail.com (গ) নাম: সহজ সমাধান ঠিকানা: G-18/41, গ্রাউন্ড ফ্লোর, সেক্টর -15, রোহিনী, নয়াদিল্লি -110089 যোগাযোগের বিস্তারিত বিবরণ : 9212710624 ইমেইল আইডি: DJRBCLEGAL18@YAHOO.COM (ঘ) নাম: সিনার্জি আরবিট্রেশন হাব প্রাইভেট লিমিটেড ঠিকানা: C-17, L.G.F, ফ্রেন্ডস কলোনি (পূর্ব), নয়াদিল্লি-110065 যোগাযোগের বিবরণ : 9999964750 ইমেইল আইডি- admin@synergyarbitration.com (ঙ) নাম: ন্যায় 24/7 (টুরথ বিট ভেন্ডার্স প্রাইভেট লিমিটেড) ঠিকানা: D126, দ্বিতীয় তলা, জন পথ, শ্যাম নগর, ইয়েস ব্যাঙ্কের উপরে, জয়পুর, রাজস্থান, 302019 যোগাযোগের নম্বর: 7738357454 ইমেইল আইডি: atul.mathur@nyay247.com

3.	সালিশের আসন	সৈন্যভাবে কার্যক্রম চলার ক্ষেত্রে জয়পুর সালিশির কেন্দ্র বা স্থান হবে। হাইব্রিড এবং অনলাইন বিবাদ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে জয়পুরকে সালিশির আসন হিসাবে বিবেচনা করা হবে
4.	সালিশি কার্যক্রমের পছন্দসই ভাষা	ইংরেজী
5.	অনুমোদনপত্রের বিস্তারিত বিবরণ	তারিখ: রেফারেন্স:
6.	অনলাইনে সালিশি / মধ্যস্থতা কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) / গ্যারান্টার (গুলি) এর সমন্বয়।	
	ঋণগ্রহীতা: অনুমোদন পত্র অনুযায়ী	নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর
		নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নং :
		নিবন্ধিত ই-মেইল আইডি :-

দৃষ্টব্য: নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, নিবন্ধিত হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর এবং নিবন্ধিত ই-মেইল ID.In নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর, হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর এবং ই-মেইল আইডিতে কোনও পরিবর্তন ব্যাঙ্ককে জানাতে বাধ্যবাধকতা (গুলি) ব্যাঙ্ককে অবহিত করার প্রতিশ্রুতি দেয়
ঋণদাতার সাথে রেকর্ডে থাকা এই ধরনের যোগাযোগের নম্বর এবং ই-মেইল আইডি সংশ্লিষ্ট বাধ্যবাধকতার সমন্বয়কারী হিসাবে অব্যাহত থাকবে এবং এই জাতীয় কো-অরিডিনেটের কাছে প্রেরিত যে কোনও যোগাযোগকে বৈধ পরিষেবা হিসাবে বিবেচনা করা হবে, বিপরীত / ব্যর্থ ডেলিভারি স্থিতি বা প্রতিবেদন সত্ত্বেও। এই জাতীয় সমন্বয় ব্যবহার করে পরিচালিত কার্যধারা বৈধ হবে এবং একটি আদেশ / পুরস্কারের মাধ্যমে এর যে কোনও উপসংহার পক্ষগুলির জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

16-05-2026 17:42:15 এর মধ্যে ওটিপি মাধ্যমে ই-স্বাক্ষরিত _____ on। এর আইপি ঠিকানা _____ বৈদ্যুতিন স্বাক্ষরিত:
অনুরোধকারী ছিল 2409:40C4:200D:28EF:8000::,172.71.198.161, 159.60.166.221 জনাব _____ - ন্যাশনাল ম্যানেজার

অপারেশন
খুচরা সম্পদ
এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড

ঋণগ্রহীতা

Disclaimer : - Please note that above mentioned credit facility agreement, terms & conditions, key fact statement and other associated documents are translated from the original document in English using technology for customer's Convenience and to improve transparency in communication. which can have few aberrations, brevity and grammatical errors hence for any legal purposes English version of document (appended) will be referred.

ঋণদাতা