



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বিধি ও
শর্তাবলী

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড সম্পর্কিত সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ
শর্তাবলী

শর্তাবলীর সম্পূর্ণ সংস্করণ পেতে, দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটে যান www.aubank.in অথবা
আপনি আমাদের নিকটবর্তী শাখা থেকে এটি সংগ্রহ করতে পারেন।

সেভিংস অ্যাকাউন্ট

1. যোগ্য ব্যক্তি এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা অনুমোদিত কিছু সংস্থা/এজেন্সি নির্ধারিত কেওয়াইসি নিয়ম অনুযায়ী সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে।
2. প্যান না থাকলে, সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহকদের ফর্ম 60 জমা দিতে হবে।
3. সেভিংস অ্যাকাউন্টে সুদ বর্তমানে প্রতিদিনের সমাপনী ব্যালেন্সের ভিত্তিতে মাসিক পরিশোধ করা হয়, যদি এটি ন্যূনতম 1 টাকা হয়। সুদ নিকটতম টাকায় গোলাকার করা হবে।
4. অ-নিবাসী গ্রাহকদের এনআরও অ্যাকাউন্টে সুদের উপর আয়কর আইন, 1961 অনুযায়ী কর কর্তনের জন্য দায়বদ্ধ হতে হবে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্তিত করের পরিমাণের জন্য একটি ট্যাক্স ডিডাকশন সার্টিফিকেট (টিডিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে।
5. আমি সম্মত হচ্ছি যে, সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা সাধারণ ব্যবসায়িক লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্কের কোনো বিক্রয় প্রতিনিধিকে নগদে 10,000 টাকার বেশি পরিশোধ করব না। লেনদেনের জন্য আমি শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের শাখায় টেলার কাউন্টারে নগদ জমা দেব। সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলার জন্যও আমি প্রাথমিক পরিমাণ বিক্রয় প্রতিনিধিকে শুধুমাত্র কর্মসংস্থান এবং রসিদের যথাযথ পরীক্ষার পরে প্রদান করব।
6. স্যালারি অ্যাকাউন্ট
 - a) স্যালারি ক্রেডিট ফেরত: আমি এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং শর্তহীনভাবে ব্যাঙ্ককে আমার নিয়োগকর্তা/কোম্পানির অনুরোধে আমার স্যালারি অ্যাকাউন্টে নিয়োগকর্তা/কোম্পানির নির্দেশে জমা করা অতিরিক্ত পরিমাণ পুনরুদ্ধার করার জন্য তহবিল ধরে রাখা/ডেবিট করা/ক্রেডিট ফেরত করার অনুমতি দিচ্ছি, আমাকে নোটিশ দিয়ে। ব্যাঙ্ক এই ধরনের তহবিল ধরে রাখা/ডেবিট/ক্রেডিট ফেরতের জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
 - b) আমি স্বীকার করছি যে আমার নিয়োগকর্তা/কোম্পানির সাথে আমার কর্মসংস্থানের কারণে ব্যাঙ্কে আমার স্যালারি অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে এবং এটি "স্যালারি অ্যাকাউন্ট" হিসেবে চিহ্নিত। আমি বুঝি যে নিয়োগকর্তা/কোম্পানি এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে ব্যবস্থা অনুযায়ী, ব্যাঙ্কের একক বিবেচনায় আমি আমার নিয়োগকর্তা/কোম্পানির সাথে কর্মরত থাকাকালীন বা নিয়োগকর্তা/কোম্পানি এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে ব্যবস্থা চলমান থাকাকালীন স্যালারি অ্যাকাউন্টে কিছু সুবিধা পেতে পারি। আমি নিয়োগকর্তা/কোম্পানির সাথে আমার সেবা বন্ধ হলে ব্যাঙ্ককে অবহিত করব।

- c) আমি বুঝি এবং স্বীকার করি যে স্যালারি অ্যাকাউন্টে বিশেষ সুবিধাগুলি নিয়োগকর্তা/কোম্পানি এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে নিয়মিত স্যালারি ক্রেডিটের চুক্তির ভিত্তিতে দেওয়া হয়।
- d) আমি বুঝি এবং স্বীকার করি যে স্যালারি ক্রেডিটের আগে হিসাবধারীর নাম এবং অ্যাকাউন্ট নম্বর মিলানো হয় না।
- e) আমি বুঝি এবং স্বীকার করি যে স্যালারি ক্রেডিটের জন্য সঠিক অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রদানের দায়িত্ব শুধুমাত্র আমার নিয়োগকর্তা/কোম্পানির এবং ভুল অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রদানের ফলে কোনো ভুল ক্রেডিটের জন্য আমি ব্যাঙ্ককে দায়ী করব না।
- f) আমি সম্মত হচ্ছি যে, যদি আমার এইউ স্যালারি অ্যাকাউন্টে কোনো টানা 3 মাস স্যালারি ক্রেডিট না হয়, তবে ব্যাঙ্ক পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এইউ স্যালারি অ্যাকাউন্টের স্থিতি এইউ সেভিংস অ্যাকাউন্ট - ভ্যালুতে পরিবর্তন করার অধিকার রাখে। এইউ সেভিংস অ্যাকাউন্ট - ভ্যালুর শর্তাবলী এবং বৈশিষ্ট্য ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।
- g) আমি আরও সম্মত হচ্ছি যে, যদি আমার অ্যাকাউন্টে নিয়মিত স্যালারি বা পরিমাণ জমা না হয় বা আমি কোনো কারণে নিয়োগকর্তা/কোম্পানির সেবা থেকে বিরত হই, তবে ব্যাঙ্ক 15 দিনের নোটিশ দিয়ে এইউ স্যালারি অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারে।
- h) আমি সম্মত হচ্ছি যে, যদি আমার নিয়োগকর্তা এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ককে আমার স্যালারি অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়া কোনো আমানত 3 কার্যদিবসের মধ্যে ফেরত দেওয়ার নির্দেশ দেয়, তবে এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক এই নির্দেশ অনুসরণ করবে এবং আমি গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে এই ধরনের ডেবিটের জন্য ব্যাঙ্ককে বিতর্ক বা দায়ী করব না।

বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট

- i) নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট ধারকরা এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কে একক বা যৌথ ধারক হিসেবে অন্য কোনো সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবেন না।
- j) নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, ব্যাঙ্ক অন্য সেভিংস অ্যাকাউন্ট(গুলি) (যদি থাকে) বন্ধ করার অধিকার রাখে, যদি আমি বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার 30 দিনের মধ্যে এই অ্যাকাউন্ট(গুলি) বন্ধ না করি।
- k) বিএসবিডিএ অ্যাকাউন্ট আরবিআই-এর কেওয়াইসি নির্দেশিকা অনুসারে খোলা হবে। যদি অ্যাকাউন্ট সরলীকৃত কেওয়াইসি নিয়মের ভিত্তিতে খোলা হয়, তবে এটি অতিরিক্তভাবে 'ছোট অ্যাকাউন্ট' হিসেবে বিবেচিত হবে।
- l) বিএসবিডিএ ছোট অ্যাকাউন্ট ধারক হিসেবে গ্রাহক নিম্নলিখিত লেনদেন সীমার অধীন

হবেন:

- বিএসবিডিএ ছোট অ্যাকাউন্টে মোট ব্যালেন্স যেকোনো সময়ে 50,000 টাকার বেশি হবে না।
- বা বিএসবিডিএ ছোট অ্যাকাউন্টে বছরে মোট ক্রেডিট 1,00,000 টাকার বেশি হবে না।
- বা বিএসবিডিএ ছোট অ্যাকাউন্টে মোট উত্তোলন এবং স্থানান্তর মাসে 10,000 টাকার বেশি হবে না।
- যদি অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স 50,000 টাকার বেশি হয়, তবে ব্যালেন্স 50,000 টাকার নিচে না যাওয়া পর্যন্ত কোনো ক্রেডিট লেনদেনের অনুমতি দেওয়া হবে না।
- যদি একটি আর্থিক বছরে মোট ক্রেডিট 1,00,000 টাকার বেশি হয়, তবে সেই আর্থিক বছরের শেষ পর্যন্ত কোনো ক্রেডিট লেনদেনের অনুমতি দেওয়া হবে না।
- যদি উত্তোলন এবং স্থানান্তর 10,000 টাকার বেশি হয়, তবে সেই ক্যালেন্ডার মাসের শেষ পর্যন্ত কোনো ডেবিট লেনদেনের অনুমতি দেওয়া হবে না।

m) বিএসবিডিএ ছোট অ্যাকাউন্ট ধারককে এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কে নিম্নলিখিত জমা দিতে হবে:

- অ্যাকাউন্ট খোলার 12 মাসের মধ্যে বৈধ কেওয়াইসি (বিএসবিডিএ ছোট অ্যাকাউন্টের জন্য গ্রহণযোগ্য কেওয়াইসি তালিকা অনুযায়ী) আবেদনের প্রমাণ।
- অ্যাকাউন্ট খোলার 24 মাসের মধ্যে ব্যাঙ্কের গ্রহণযোগ্য কেওয়াইসি তালিকা অনুযায়ী প্রকৃত কেওয়াইসি (পরিচয় প্রমাণ, ঠিকানা প্রমাণ এবং ছবি)।

7. সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য নিয়ন্ত্রক/ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষের দ্বারা নির্ধারিত সমস্ত প্রয়োজনীয় নথিপত্র প্রদান করতে হবে।
8. আরবিআই দ্বারা সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদের হার নিয়ন্ত্রণমুক্ত করা হয়েছে। হার সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে এবং প্রতিদিনের পরিষ্কার ব্যালেন্সের ভিত্তিতে গণনা করা হবে। সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদ মাসিক বিরতিতে বা আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত হিসেবে জমা হবে।
9. আমি/আমরা বুঝি যে নির্বাচিত সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত গড় মাসিক ব্যালেন্স (এএমবি) বজায় রাখা বাধ্যতামূলক এবং অ-রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রযোজ্য চার্জ প্রযোজ্য। যদি অ্যাকাউন্ট টানা 12 মাস কম ব্যালেন্সে থাকে, তবে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টটিকে উপযুক্ত নিম্ন ভেরিয়েন্টে ডাউনগ্রেড করার অধিকার রাখে। পুরানো পণ্যের সাথে সম্পর্কিত পণ্য সুবিধা/বৈশিষ্ট্য বন্ধ হয়ে যাবে এবং নতুন ভেরিয়েন্টের সুবিধা এবং চার্জের তালিকা প্রযোজ্য হবে। ব্যাঙ্ক তার বিবেচনায় অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকারও রাখে।
10. সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র অ-বাণিজ্যিক/অ-ব্যবসায়িক ধরনের লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা উচিত। যদি এমন কোনো লেনদেন ঘটে যা বাণিজ্যিক/ব্যবসায়িক/সন্দেহজনক বা অগ্রহণযোগ্য হিসেবে বিবেচিত হতে পারে, তবে ব্যাংক একতরফাভাবে উক্ত অ্যাকাউন্টের কার্যক্রম স্থগিত করতে এবং/অথবা অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে পারে। বিনা চার্জে জমা ও উত্তোলনের যে সীমিত সংখ্যক লেনদেন অনুমোদিত, তার বিবরণ ব্যাংকের ওয়েবসাইট aubank.in-এ উপলব্ধ প্রোডাক্ট সার্ভিস ফি ডকুমেন্টে পাওয়া যাবে।

11. এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের সমস্ত শাখায় নগদ জমার সুবিধা প্রদান করা হয়। বিনামূল্যে সীমার বাইরে নগদ জমার জন্য প্রযোজ্য চার্জ ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট aubank.in-এ পণ্য পরিষেবা ফি নথিতে পাওয়া যাবে। ক্যাশ ডিপোজিট মেশিনেও (যেখানে প্রযোজ্য) নগদ জমা দেওয়া যাবে।
12. ব্যাঙ্কের গ্রাহকরা ব্যাঙ্কের শাখায় ব্যক্তিগতভাবে গিয়ে বা এটিএম কাম ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে নগদ উত্তোলনের সুবিধা পেতে পারেন। নগদ উত্তোলনের জন্য এটিএম-এ এটিএম সহ ডেবিট কার্ডের ব্যবহার করা যাবে।
13. নাবালকের জন্য বয়স 18 বছরের নিচে এবং প্রবীণ নাগরিকদের জন্য 60 বছর বা তার বেশি বিবেচিত হয়।
14. প্রবীণ নাগরিক নিয়ম অ-নিবাসীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।
15. 10 বছরের বেশি বয়সী নাবালক স্বাধীনভাবে ব্যাঙ্কে সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে এবং পরিচালনা করতে পারে। 10 বছরের কম বয়সী নাবালকের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র অভিভাবক অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে পারবেন।
16. ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করবে যে নাবালক অ্যাকাউন্টগুলি ওভারড্রন না হয় এবং সর্বদা ক্রেডিটে থাকে। ব্যাঙ্ক তাদের শাখাগুলিকে নির্দেশ দেবে যে, মায়েরা অভিভাবক হিসেবে থাকলে নাবালকদের অ্যাকাউন্ট (শুধুমাত্র ফিক্সড এবং সেভিংস অ্যাকাউন্ট) খোলার অনুমতি দিতে হবে, যখনই এ ধরনের অনুরোধ তারা গ্রহণ করবে।
17. ব্যাঙ্ক অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা, মানসিক রোগ এবং মানসিক অক্ষমতা সম্পন্ন ব্যক্তিদের অ্যাকাউন্ট খোলার অনুমতি দেবে অভিভাবক/ম্যানেজার নিয়োগের পর এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের জারি করা আইনি অবস্থান এবং আদেশ/শংসাপত্র বিবেচনা করবে।
18. ফি এবং চার্জের কোনো পরিবর্তনের জন্য ব্যাঙ্ক 30 দিনের পূর্ব নোটিশ দেবে।
19. সম্পূর্ণ কেওয়াইসি অনুগত অ্যাকাউন্টগুলি অ্যাকাউন্টধারী(দের) অনুরোধে ব্যাঙ্কের শাখাগুলির মধ্যে স্থানান্তর করা যেতে পারে। শাখার মধ্যে অ্যাকাউন্ট স্থানান্তরের জন্য কোনো চার্জ নেই।
20. প্রতিটি আমানতকারীর জন্য 5,00,000 টাকা পর্যন্ত ব্যাঙ্ক আমানত ডিপোজিট ইনস্যুরেন্স অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশনের ডিপোজিট ইনস্যুরেন্স স্কিমের অধীনে সম্পূর্ণ সুরক্ষিত।
21. অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার আবেদনে অবশ্যই বন্ধ করার কারণ উল্লেখ করতে হবে। যৌথ অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র সেই সকল যৌথ স্বাক্ষরকারীদের সম্মত অনুরোধের ভিত্তিতেই বন্ধ করা যেতে পারে। অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য চার্জসমূহ ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট aubank.in-এ উপলব্ধ সার্ভিস ফি ডকুমেন্টে নির্দিষ্ট করে দেওয়া আছে।
22. ব্যাঙ্ক উপরোক্ত নিয়মে যেকোনো সময় নোটিশ ছাড়াই পরিবর্তন, পরিবর্তন বা বাতিল করার অধিকার রাখে। অ্যাকাউন্ট খোলা যেকোনো ব্যক্তি অ্যাকাউন্ট পরিচালনার নিয়ম দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

কারেন্ট অ্যাকাউন্ট

1. অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের কেওয়াইসি নিয়ম অনুসরণ করতে হবে। কারেন্ট অ্যাকাউন্ট (সিএ) ব্যক্তি, মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান, অংশীদারি ফার্ম, এলএলপি, বেসরকারি এবং পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি, এইচইউএফ/নির্দিষ্ট সমিতি, সমিতি, ট্রাস্ট ইত্যাদি দ্বারা খোলা যেতে পারে।
2. কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার সময় প্যান বাধ্যতামূলক।
3. প্যান অকার্যকর হলে কর উচ্চ হারে কর্তন করা হবে।

4. আরবিআই নির্দেশ অনুযায়ী, কারেন্ট অ্যাকাউন্টের আবেদনকারীকে অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে বা পৃথকভাবে অন্য কোনো ব্যাঙ্কে ক্রেডিট সুবিধা/সুবিধা ঘোষণা করতে হবে এবং যদি তিনি/তারা কোনো ক্রেডিট সুবিধা উপভোগ করেন, তবে তিনি/তারা ঋণের ধরন, ঋণের পরিমাণ, সংশ্লিষ্ট ব্যাঙ্ক/শাখার নাম ইত্যাদির সম্পূর্ণ বিবরণ ঘোষণা করবেন।

এছাড়াও, কোনো কারেন্ট অ্যাকাউন্ট(গুলি) খোলার আগে, ব্যাঙ্ক নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী গ্রাহকের জন্য এক্সপোজার (ফান্ড এবং নন-ফান্ড ভিত্তিক) যাচাই করবে, যা কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য নিয়ন্ত্রকদের দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দেশিত ‘কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খোলার - শৃঙ্খলার প্রয়োজনীয়তা’ অনুসারে হবে। ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অন্য কোনো ব্যাঙ্ক থেকে উপভোগ করা ক্রেডিট সুবিধাগুলি নিশ্চিত করতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিচালিত সেন্ট্রাল রিপোজিটরি অফ ইনফরমেশন অন লার্জ ক্রেডিটস (সিআরআইএলসি) ডাটাবেসের মাধ্যমে ক্রেডিট এক্সপোজার বিবরণ যাচাই করবে। ব্যাঙ্ক গ্রাহকের ব্যাঙ্কিং সিস্টেম থেকে উপভোগ করা ক্রেডিট সুবিধাগুলি নিশ্চিত করতে ক্রেডিট ব্যুরোর মতো অন্যান্য উৎসও ব্যবহার করতে পারে। পর্যায়ক্রমিক পর্যবেক্ষণের জন্য, ব্যাঙ্ক সমস্ত কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এবং সিসি/ওডি নিয়মিতভাবে, কমপক্ষে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে, বিশেষ করে ঋণগ্রহীতার প্রতি ব্যাঙ্কিং সিস্টেমের এক্সপোজারের বিষয়ে পর্যবেক্ষণ করবে। যদি ব্যাঙ্কগুলির এক্সপোজার বা ব্যাঙ্কিং সিস্টেমের ঋণগ্রহীতার প্রতি মোট এক্সপোজারে কোনো পরিবর্তন হয়, তবে সংশোধিত/সর্বশেষ এক্সপোজার বিবরণ ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে। আমি/আমরা ব্যাঙ্ককে আমার ক্রেডিট বিবরণ সিআরআইএলসি বা ক্রেডিট ব্যুরো বা কোনো সরকারি অনুমোদিত উৎসের মাধ্যমে যাচাই করার অনুমতি দিচ্ছি এবং যদি বিবরণ ভুল/আপডেট না হয়, তবে ব্যাঙ্ক নির্দেশিকা অনুযায়ী উপযুক্ত নোটিশ প্রদান করে অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারে।

5. কারেন্ট অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স বজায় রাখার জন্য আরবিআই-এর নির্দেশ অনুযায়ী কোনো সুদ প্রদান করা হবে না।

গ্রুপিং প্রোগ্রাম অ্যাকাউন্ট

1. আমি সম্মত হচ্ছি যে, নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট ভেরিয়েন্ট/সেগমেন্টের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনায় অ্যাকাউন্ট গ্রুপিংয়ের সুবিধা দিতে পারে। প্রাথমিক গ্রুপ সদস্যের সম্মতি পাওয়ার পরে ব্যাঙ্কের বিবেচনায় লিঙ্ক করা যাবে এমন অ্যাকাউন্ট এবং সম্পর্কের সংখ্যা নির্ধারিত হবে।
2. আমি সম্মত হচ্ছি যে, একটি গ্রুপে একজন সদস্য প্রাথমিক গ্রুপ সদস্য হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হবেন এবং প্রাথমিক গ্রুপ আইডির সাথে লিঙ্ক করা বাকি গ্রাহকরা গ্রুপ সদস্য/সেকেন্ডারি সদস্য হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হবেন।
3. আমি সম্মত হচ্ছি যে প্রাথমিক গ্রুপ সদস্য প্রোগ্রাম গ্রুপিং সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের যেকোনো যোগাযোগ/তথ্যের জন্য প্রথম এবং প্রাথমিক যোগাযোগের ব্যক্তি হবেন।
4. গ্রুপে লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্টগুলির মধ্যে সম্মিলিত গড় ব্যালেন্সের সুবিধা গণনা করা হবে। গড় ব্যালেন্স ছাড়া প্রতিটি পৃথক অ্যাকাউন্টের জন্য নির্ধারিত সুবিধা/চার্জ সেই অ্যাকাউন্টেই প্রযোজ্য হবে, যেমনটি চার্জের সূচিতে উল্লেখ রয়েছে।

5. সম্মিলিত গড় ব্যালেন্সের সুবিধা প্রোগ্রাম গ্রুপের অস্তিত্ব বা গ্রাহক গ্রুপের অংশ হওয়া পর্যন্ত চলবে।
6. যদি প্রাথমিক গ্রুপ সদস্য অ্যাকাউন্ট বন্ধ করেন, তবে গ্রুপ সদস্যরা অন্য গ্রুপ সদস্যকে প্রাথমিক গ্রুপ সদস্য হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার এবং গ্রুপিং সুবিধা চালিয়ে যাওয়ার জন্য অনুরোধ করতে পারেন, অন্যথায় গ্রুপ ভেঙে দেওয়া হবে এবং সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামের অধীনে সম্মিলিত গড় ব্যালেন্স ব্যক্তিগত গ্রাহক স্তরে বজায় রাখতে হবে।
7. গ্রাহক আইডি'র সাথে লিঙ্ক করা সমস্ত অ্যাকাউন্ট সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হবে।
8. গ্রাহক যেকোনো সময়ে শুধুমাত্র একটি গ্রুপের অংশ হতে পারেন।
9. আমি সম্মত হচ্ছি যে, প্রোগ্রাম গ্রুপিংয়ের অংশ হিসেবে, ব্যাঙ্ক ক্যাশব্যাক/লয়ালটি পয়েন্ট/মাইলস্টোন পুরস্কার বা অন্য কোনো অফার/সুবিধা দিতে পারে। ক্যাশব্যাক/লয়ালটি পয়েন্ট/মাইলস্টোন পুরস্কারগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রোগ্রামের জন্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রাহকদের অ্যাকাউন্টে জমা হবে। ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো সময় প্রোগ্রাম পরিবর্তন করার অধিকার রাখে। ব্যাঙ্ক উল্লিখিত অফার/সুবিধার জন্য অফারের মানদণ্ডের অংশ হিসেবে নির্দিষ্ট লেনদেন বা নির্দিষ্ট মার্চেন্ট ক্যাটাগরির লেনদেন বাদ দিতে পারে।
10. আপগ্রেডের ক্ষেত্রে, কোনো চেক বই জারি করা হবে না। গ্রাহকরা পরিষেবা অনুরোধ উত্থাপন করে চেক বইয়ের জন্য আবেদন করতে পারেন।
11. আমি বুঝি যে, অ্যাকাউন্ট আপগ্রেড করার সময়, সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামে প্রযোজ্য নতুন ডেবিট কার্ড জারি করা হবে এবং বিদ্যমান কার্ড (যদি থাকে) নতুন কার্ড জারির 30 দিনের মধ্যে বা নতুন কার্ড সক্রিয় হওয়ার সময়, যেটি আগে হবে, তা হটলিস্ট করা হবে।
12. নাবালক, অ-ব্যক্তি সত্তা (এইচইউএফ ব্যতীত), সেকেন্ডারি/যৌথ ধারকদের ক্ষেত্রে আপগ্রেডের সময় কোনো ডেবিট কার্ড জারি করা হবে না।
13. আমি/আমরা বুঝি যে অ্যাকাউন্ট ডাউনগ্রেডের সময় নতুন নির্বাচিত প্রোগ্রামে প্রযোজ্য নতুন ডেবিট কার্ড জারি করা হবে এবং বিদ্যমান কার্ড হটলিস্ট করা হবে।
14. পারিবারিক প্রোগ্রামের অধীনে প্রদত্ত সমস্ত সুবিধা একান্তই এই উ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের বিবেচনার উপর নির্ভরশীল। ব্যাঙ্ক এই অ্যাকাউন্টের অধীনে সেকেন্ডারি কাস্টমারকে প্রদত্ত যে কোনো সুবিধা পরিবর্তন, প্রত্যাহার বা সংশোধন করার পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।
15. প্রোগ্রাম থেকে বেরিয়ে যাওয়া অ্যাকাউন্টগুলি প্রযোজ্য হিসেবে নিয়মিত সেভিংস অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হবে।
16. যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে ডেবিট কার্ড কেবলমাত্র প্রাইমারি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারকেই প্রদান করা হবে। সেকেন্ডারি হোল্ডারগণ শাখায় আলাদা অনুরোধ জানিয়ে কার্ডের জন্য আবেদন করতে পারবেন।
17. ব্যাঙ্ক দ্বারা সংজ্ঞায়িত গ্রুপিং নির্দেশিকা অনুযায়ী অনুমোদিত সম্পর্কগুলি বিবেচিত হবে।
18. এইচইউএফ গ্রাহক আইডি গ্রুপে যোগ করা যেতে পারে যদি কার্তা ব্যক্তি হিসেবে বা কার্তা হিসেবে গ্রুপের অংশ হন।
19. ফ্যামিলি ট্রাস্ট গ্রাহক আইডি গ্রুপে যোগ করা যেতে পারে যদি ট্রাস্টের লেখক/ট্রাস্টি/সেটলার (সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী) ব্যক্তি হিসেবে গ্রুপের অংশ হন।
20. সরকারি প্রতিষ্ঠান, এনজিও, ক্লাব, সমিতি, পাবলিক দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্রুপে যোগ করা যাবে না।
21. প্রোগ্রামের যোগ্যতা মানদণ্ড টানা 6 মাস বজায় না রাখলে অ্যাকাউন্ট ডাউনগ্রেড করা হবে। শর্তাবলী এই উ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক দ্বারা সংজ্ঞায়িত। বিস্তারিত জানতে www.aubank.in দেখুন।

সাধারণ শর্তাবলী

1. গড় মাসিক ব্যালেন্স (এএমবি) নির্দিষ্ট মাসের জন্য অ্যাকাউন্টে দিনের শেষে (ইওডি) ব্যালেন্সের গড় হিসেবে গণনা করা হয়। উদাহরণস্বরূপ: (ইওডি ব্যালেন্স দিন 1 + ইওডি ব্যালেন্স দিন 2 + ... + ইওডি ব্যালেন্স দিন "N" / মাসের মোট "N" দিনের সংখ্যা)। অ্যাকাউন্টধারীকে ব্যালেন্স চার্জের তালিকায় সময়ে সময়ে নির্ধারিত গড় মাসিক/ত্রৈমাসিক ব্যালেন্স বজায় রাখতে হবে। মাসিক/ত্রৈমাসিক গড় ব্যালেন্স বজায় না রাখলে ব্যালেন্স নির্ধারিত সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য হবে, যা ব্যালেন্স ওয়েবসাইট www.aubank.in-এ পাওয়া যাবে।
2. প্যান না থাকলে, আয়কর আইন, 1961-এর অধীনে নির্ধারিত সীমা পর্যন্ত মোট নগদ জমা এবং নগদ উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হবে।
3. যদি কোনো ব্যক্তির সমস্ত অ্যাকাউন্ট থেকে মোট নগদ উত্তোলন আয়কর আইনের অধীনে নির্ধারিত পরিমাণ অতিক্রম করে, তবে ব্যালেন্স উৎসে কর কর্তনের আইনি বাধ্যবাধকতা রয়েছে। ব্যালেন্স কর্তৃক কর্তিত করের পরিমাণের জন্য একটি ট্যাক্স ডিডাকশন সার্টিফিকেট (টিডিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে।
4. যদি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যালেন্সের লিবারালাইজড রেমিট্যান্স স্কিম (এলআরএস)-এর অধীনে মোট বিদেশী রেমিট্যান্স আয়কর আইনের অধীনে নির্ধারিত পরিমাণ অতিক্রম করে, তবে ব্যালেন্স উৎসে কর সংগ্রহের আইনি বাধ্যবাধকতা রয়েছে। ব্যালেন্স সংগৃহীত করের পরিমাণের জন্য একটি ট্যাক্স কালেকশন সার্টিফিকেট (টিসিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে।
5. আরবিআই নিয়ম অনুযায়ী, গ্রাহকের দ্বারা সূচিত লেনদেন (আর্থিক এবং অ-আর্থিক লেনদেন বা কেওয়াইসি আপডেট) না থাকলে টানা 2 বছরের জন্য অ্যাকাউন্টটি নিষ্ক্রিয়/অচল অ্যাকাউন্ট হিসেবে বিবেচিত হবে। সার্ভিস চার্জ, সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদ প্রাপ্তি গ্রাহকের দ্বারা সূচিত লেনদেন হিসেবে বিবেচিত হবে না। গ্রাহকের দ্বারা সূচিত লেনদেনের তালিকার জন্য নিম্নলিখিত সাকুলার দেখুন:
https://rbi.org.in/Scripts/BS_CircularIndexDisplay.aspx?Id=12589
6. গ্রাহকদের অনুরোধে বিনামূল্যে পাসবুক প্রদান করা হয়, অন্যথায় নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে মাসিক স্টেটমেন্ট বিনামূল্যে পাঠানো হবে। নিবন্ধিত ইমেল আইডি না থাকলে, বিনামূল্যে অর্ধ-বার্ষিক ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট গ্রাহকের কাছে পাঠানো হবে। গ্রাহককে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট (এসওএ)-এর এন্ট্রিগুলি পরীক্ষা করতে হবে। অ্যাকাউন্টধারী স্টেটমেন্টে উল্লিখিত বিবরণে কোনো অনিয়ম বা অসঙ্গতি চিহ্নিত করলে এসওএ মেল করার 14 দিনের মধ্যে এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যালেন্সকে জানাবেন, অন্যথায় এটি অ্যাকাউন্টধারী দ্বারা গৃহীত বলে বিবেচিত হবে। ব্যালেন্স অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে কোনো অসঙ্গতি থাকলে তা যেকোনো সময় সংশোধন করার অধিকার রাখে। গ্রাহকের অনুরোধে বিভিন্ন উপলব্ধ চ্যানেলের মাধ্যমে ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট প্রদান করা হবে।
7. আমি সম্মত হচ্ছি যে, আমার অ্যাকাউন্টে অপারেশনের মোডে কোনো পরিবর্তন আমার অ্যাকাউন্টের সমস্ত যৌথ ধারকদের সম্মতি নিয়ে ব্যালেন্স দ্বারা কার্যকর করা যেতে পারে। আমি স্বীকার করছি যে, সমস্ত যৌথ ধারকদের সম্মতি ছাড়া পরিবর্তনের কোনো অনুরোধ ব্যালেন্স গ্রহণ করবে না। আমি আরও সম্মত এবং স্বীকার

করছি যে, যতক্ষণ না পরিবর্তন হয়, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা পরবর্তীতে সম্মত অপারেশনের মোড অনুযায়ী নির্দেশনা মান্য করবে।

8. আমি সম্মত হচ্ছি যে, সাধারণ পরিস্থিতিতে, ব্যাঙ্ক তার অভ্যন্তরীণ নীতি ও প্রক্রিয়া অনুসারে আমাকে কমপক্ষে 30 দিনের নোটিশ দিয়ে আমার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার ক্ষমতা রাখে। তবে, অ্যাকাউন্টের অনুপযুক্ত পরিচালনার ক্ষেত্রে, যেমন চেক ফেরতের সংখ্যা বেশি হওয়া, ব্যাঙ্ক পূর্ব নোটিশ ছাড়াই আমার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার রাখে।
9. আমি সম্মত হচ্ছি যে, ব্যাঙ্ক তার একক বিবেচনায় আমার অ্যাকাউন্টে প্রদত্ত যেকোনো পরিষেবা/সুবিধা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে যেকোনো সময় কমপক্ষে 30 দিনের নোটিশ দিয়ে পরিবর্তন করতে পারে এবং/অথবা আমাকে অন্য পরিষেবা/সুবিধায় স্থানান্তরের বিকল্প প্রদান করতে পারে।
10. আমি সম্মত হচ্ছি যে, অ্যাকাউন্ট খোলার সময় শেয়ার করা নথিতে কোনো পরিবর্তন/আপডেট হলে, তা পরিবর্তনের 30 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে।
11. আমি সম্মত হচ্ছি যে, আমার যোগাযোগের বিবরণ (ইমেল, মোবাইল নম্বর, ঠিকানা) ব্যাঙ্কের সাথে আপডেট রাখা আমার দায়িত্ব। যদি আপডেট না করার কারণে কোনো তথ্য আমার কাছে না পৌঁছায়, তবে ব্যাঙ্ক এর জন্য দায়ী থাকবে না।
12. নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, নমিনেশন শুধুমাত্র ব্যক্তি এবং একক মালিকের পক্ষে করা যেতে পারে। যদি নমিনি নাবালক হন, তবে দাবির ক্ষেত্রে পরিমাণ গ্রহণের জন্য অন্য একজন প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তিকে অভিভাবক হিসেবে নিয়োগ করতে হবে, যতক্ষণ না নমিনি প্রাপ্তবয়স্ক হয়। গ্রাহক তার জীবদ্দশায় অ্যাকাউন্টে নমিনেশন যোগ করতে বা বিদ্যমান নমিনেশন বিবরণ পরিবর্তন/সংশোধন করতে পারেন। গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে নতুন নমিনেশন বা বিদ্যমান নমিনি বিবরণে পরিবর্তন/সংশোধনের জন্য সমস্ত লেনদেনের স্বীকৃতি তিনি পেয়েছেন। ব্যাঙ্ক নমিনেশন সুবিধার সুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করবে, তবে গ্রাহক যদি অ্যাকাউন্ট খোলার সময় নমিনেশন না করতে চান, তবে তাকে/তার ব্যাঙ্কে রেকর্ডে কোনো নমিনেশন নেই বলে সম্মতি দিতে হবে।
13. চেক বইয়ের মতো ডেলিভারেবলগুলি এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের সর্বশেষ রেকর্ড অনুযায়ী গ্রাহকের মেলিং/যোগাযোগের ঠিকানায় পাঠানো হবে এবং এই ধরনের ডেলিভারি সঠিক এবং যথাযথ বলে বিবেচিত হবে। ব্যাঙ্ক দ্বারা জারি করা ডেলিভারেবলগুলির নিরাপদ রক্ষণাবেক্ষণ এবং গোপনীয়তার জন্য গ্রাহক একমাত্র দায়ী থাকবেন এবং নিশ্চিত করবেন যে এটি কোনো ব্যক্তির অননুমোদিত প্রবেশাধিকার থেকে মুক্ত। হারানো/চুরির ক্ষেত্রে, গ্রাহককে তাৎক্ষণিকভাবে লিখিতভাবে ব্যাঙ্কে অবহিত করতে হবে বা কাস্টমার কেয়ার সেন্টারে আইভিআর-এর মাধ্যমে অনুরোধ নথিভুক্ত করতে হবে।
14. আমি/আমরা এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে অনুমোদন এবং সম্মতি প্রদান করছি (i) আমার/আমাদের বার্ষিক ট্যাক্স ক্রেডিট স্টেটমেন্ট/ফর্ম 26 এএস/টিডিএস সার্টিফিকেট টিডিএস রিকনসিলিয়েশন অ্যানালাইসিস অ্যান্ড কারেকশন এনাবলিং সিস্টেম- আয়কর বিভাগ/এনএসডিএল/অন্য কোনো ওয়েবসাইট থেকে আমার/আমাদের প্যান, জন্মতারিখ এবং ব্যাঙ্কের কাছে উপলব্ধ অন্যান্য ডেমোগ্রাফিক বিবরণ ব্যবহার করে দেখতে/সংগ্রহ করতে/ডাউনলোড করতে এবং (ii) আমার/আমাদের দ্বারা আবেদন ফর্ম(গুলি)/সংশ্লিষ্ট নথি/ব্যাঙ্ক দ্বারা এখন বা পরে সংগ্রহ করা তথ্য/ডেটা, আমার/আমাদের দ্বারা ব্যাঙ্ক থেকে প্রাপ্ত সুবিধাগুলির জন্য নোটিশ ছাড়াই, ব্যাঙ্কের অন্যান্য শাখা/সহায়ক সংস্থা/অধিভুক্ত/ক্রেডিট ব্যুরো/রেটিং এজেন্সি, পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সরকারি/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য যাচাই, ক্রেডিট ঝুঁকি বিশ্লেষণ বা ব্যাঙ্কের উপযুক্ত মনে হওয়া অন্যান্য সম্পর্কিত উদ্দেশ্যে প্রকাশ করতে। আমি/আমরা স্বীকার করছি যে ব্যাঙ্কের এই ক্ষমতা প্রয়োগ আমার/আমাদের সুবিধা এবং পরিষেবার জন্য, সেই অনুযায়ী আমি/আমরা গোপনীয়তা এবং চুক্তির গোপনীয়তার সুবিধা মওকুফ করছি।

15. সেগমেন্টের আপগ্রেড ও ডাউনগ্রেড: আমি বুঝি যে, অ্যাকাউন্ট/সেগমেন্ট (যেখানে প্রযোজ্য) অ্যাকাউন্ট খোলার ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিক ব্যতীত দুটি ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিক (রোলিং) সময়ের জন্য পর্যায়ক্রমিকভাবে পর্যালোচনা করা হবে গড় অর্ধ-বার্ষিক ব্যালেন্স অর্থাৎ 180 দিনের গড় ব্যালেন্সের জন্য। নির্ধারিত থ্রেশহোল্ড পূরণ/না পূরণ করা অ্যাকাউন্টগুলির জন্য সংশ্লিষ্ট প্যাকেজ যথাক্রমে আপগ্রেড/ডাউনগ্রেড করা হবে। আপগ্রেড/ডাউনগ্রেডের পরে সংশ্লিষ্ট প্যাকেজের জন্য প্রযোজ্য চার্জের তালিকা প্রযোজ্য হবে। ব্যাঙ্ক ইমেল/এসএমএসের মাধ্যমে গ্রাহকের সাথে যথাযথ যোগাযোগ নিশ্চিত করবে। আপগ্রেড/ডাউনগ্রেডের থ্রেশহোল্ডগুলি ওয়েবসাইটে চার্জের তালিকার অধীনে প্রদর্শিত হবে।
16. এখানে ব্যবহৃত কিন্তু সংজ্ঞায়িত নয় এমন মূলধনী শব্দগুলি ওয়েবসাইট www.aubank.in-এ প্রদর্শিত শর্তাবলীতে নির্ধারিত অর্থ বহন করবে। শর্তাবলীর সম্পূর্ণ সংস্করণ অ্যাক্সেস/প্রাপ্তির জন্য আমাদের ওয়েবসাইট www.aubank.in বা এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্কের নিকটতম শাখায় যান।
17. আমি ব্যাঙ্কের শর্তাবলী এবং নিয়ম মেনে চলতে সম্মত হচ্ছি এবং আমার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত সময়ে সময়ে শর্তাবলীতে পরিবর্তনগুলি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে যোগাযোগ করা এবং উপলব্ধ করা হবে।

ডেবিট কার্ড

1. অ্যাকাউন্টধারী/ম্যান্ডেট/পিওএ ধারক (নির্দিষ্ট বোর্ড রেজোলিউশন/অ্যাকাউন্টধারীর অনুমোদনের ভিত্তিতে)/নাবালক (10 বছরের বেশি বয়সী) তার অ্যাকাউন্টের জন্য ডেবিট কার্ড জারি করা হবে, যাতে তিনি বিভিন্ন মাধ্যমে লেনদেন করতে পারেন, যার মধ্যে এটিএম/ইডিসি/পিওএস টার্মিনাল/কিয়স্ক/ইন্টারনেট পেমেন্ট গেটওয়ে ("পেমেন্ট চ্যানেল") সীমাবদ্ধ নয়, তবে অ্যাকাউন্টধারীর নির্দিষ্ট লিখিত অনুরোধের পর।
2. ব্যাঙ্ক ডেবিট কার্ড এবং এটিএম সুবিধার জন্য চার্জের তালিকা অনুযায়ী ফি ধার্য করবে, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে বা ব্যাঙ্কের শাখাগুলিতে উপলব্ধ। এই ফি লেনদেনের সাথে অনলাইনে, লেনদেনের পরে বা ফি/চার্জের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে ডেবিট করা হবে।
3. এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক এবং অন্যান্য ব্যাঙ্কের এটিএম-এ প্রতিদিন নগদ উত্তোলনের পরিমাণ এবং বিনামূল্যে লেনদেন ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত সীমার অধীন হবে।
4. এটিএম-এ সমস্ত নগদ এবং চেক জমা ব্যাঙ্ক/ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিদের দ্বারা যাচাই সাপেক্ষে হবে এবং যাচাইকৃত পরিমাণ কার্ডধারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
5. পিওএস লেনদেনের ক্ষেত্রে, কার্ডধারীর মার্চেন্টের সাথে কোনো লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
6. ডেবিট কার্ড অ্যাক্সেসের জন্য পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন) কোনো অবস্থাতেই অ্যাকাউন্টধারী অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবেন না। কার্ডধারী পিন বা কোড কোনো ফর্মে রেকর্ড করবেন না যা অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে কোনোভাবে অ্যাক্সেসযোগ্য হতে পারে।

পিন প্রকাশ বা ডেবিট কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত পরিণতির জন্য কার্ডধারী একমাত্র দায়ী থাকবেন এবং পিন এবং ডেবিট কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে যে কোনো বর্ধিত দায়বদ্ধতার জন্য দায়ী হবেন। কার্ডধারী ডেবিট কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহার এবং এর ফলে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট কোনো ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্কের দায় মুক্তি ঘোষণা করেন।

7. আমাকে এটিএম-এ কার্ড ব্যবহার করতে সক্ষম করতে, একটি পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন) আমার দ্বারা উৎপন্ন/জারি করা হবে। পিনটি আমি গ্রিন পিন সুবিধা ব্যবহার করে উৎপন্ন করব (অর্থাৎ কার্ড/কিছু ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ বিবরণ এবং এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক এটিএম/আইভিআর ফোন ব্যাঙ্কিং/এসএমএস-এর মাধ্যমে একটি অনন্য ওটিপি ব্যবহার করে, যেখানে প্রযোজ্য) অথবা (অনুরোধে) আমার নিবন্ধিত যোগাযোগের ঠিকানায় মেল করা হবে।
8. নতুন পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর নির্বাচন এবং/অথবা ডেবিট কার্ড প্রতিস্থাপনকে নতুন চুক্তির শুরু হিসেবে বিবেচনা করা হবে না।
9. ডেবিট কার্ডের নিরাপদ হেফাজতের জন্য কার্ডধারী দায়ী থাকবেন। কার্ড হারানো/চুরি/সদস্যপদ বাতিল/প্রত্যাহার/ডেবিট কার্ড বন্ধ/সমর্পণের ক্ষেত্রে, কার্ডধারী যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আমাদের শাখা/ব্যাঙ্কের যোগাযোগ কেন্দ্রে, বিশেষত ডেবিট কার্ড জারি করা শাখায়, লিখিতভাবে বা ফোনে ডেবিট কার্ড হারানোর বিষয়ে অবহিত করবেন।

এইউ ডেবিট কার্ড হারানো, চুরি, অননুমোদিত ব্যবহার বা বন্ধ/সমর্পণের রিপোর্ট করতে, দয়া করে 1800 1200 1200 নম্বরে কল করুন বা customer.care@aubank.in-এ মেল করুন অথবা এইউ 0101 মোবাইল অ্যাপে লগইন করে "ডেবিট কার্ড" বিভাগে যান, অথবা নেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার করে "ডেবিট কার্ড" বিভাগে যান। গ্রাহক নিম্নলিখিত লিঙ্কে গিয়ে অননুমোদিত লেনদেন রিপোর্ট করার সমস্ত চ্যানেল/পদ্ধতি দেখতে পারেন:

<https://www.aubank.in/report-unauthorised-transactions>

কার্ড হারানো/চুরি/দুর্ব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে আপডেট করা 'গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতি' দ্বারা পরিচালিত হবে, যা সময়ে সময়ে আপডেট করা আরবিআই সার্কুলার 'গ্রাহক সুরক্ষা - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমিত করা' (আরবিআই সার্কুলার - ref. DBR. No. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 তারিখ 6 জুলাই, 2017) এর উপর ভিত্তি করে প্রণয়ন করা হয়েছে।

10. কার্ডধারী তার/তার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে প্রক্রিয়াকৃত সমস্ত লেনদেনের জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করবেন, তা কার্ডধারীর জ্ঞান বা অনুমোদন, প্রকাশ্য বা উহ্য, ছাড়াই প্রক্রিয়াকৃত হোক। এটিএম-এর অপারেশনের সময় উৎপন্ন মুদ্রিত আউটপুট ব্যাঙ্কের রেকর্ড হিসেবে বিবেচিত হবে না। ব্যাঙ্কের লেনদেনের রেকর্ড সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসেবে গৃহীত হবে। পেমেন্ট সিস্টেমের প্রযুক্তিগত ত্রুটির কারণে কোনো ক্ষতি হলে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না, যদি সিস্টেমের ত্রুটি ডিভাইসের ডিসপ্লেটে বার্তা বা অন্যথায় কার্ডধারীর কাছে জানা যায়। লেনদেনের অ-নির্বাহ বা ত্রুটিপূর্ণ নির্বাহের জন্য ব্যাঙ্কের দায় মূল পরিমাণ এবং সুদের ক্ষতির

मध्ये सीमाबद्ध, या शर्तावली नियन्त्रणकारी आहनेर विधान सापेक्षे ।

11. अन्यान्य ब्याङ्क तादेर एटिएम-ए नगद उतोलनेर जन्य सार्भिस फि धार्य करते पारे, या अ्याकाउन्ट/कार्डधारी बहन करबेन ।
12. भारतेर बाहरे एटिएम-ए नगद उतोलन/विदेशी मार्चेन्टे कार्डेर माध्यमे लेनदेन सेह एटिएम/पिओएस/पिजि मालिकानाधीन प्रतिष्ठाने अनुमोदित मुद्राय हवे । ग्राहकेर अ्याकाउन्ट ये मुद्राय रयेछे तार समतुल्य परिमाण, प्रक्रियाकरण चार्ज, रूपान्तर चार्ज, एह धरनेर लेनदेनेर जन्य फि (यदि থাকे) सह एहू स्मल फाइन्यास ब्याङ्के रक्षित अ्याकाउन्टे डेबिट करा हवे ।
13. भारतेर बाहरे कार्डेर ब्यवहार कठोरभावे फरेन एक्स्चेञ्ज म्यानेजमेन्ट अ्याङ्क, 1999 अनुयायी हवे ।
14. यदि ब्याङ्क डेबिट कार्ड सुविधा वातिल/प्रत्याहार करार सिद्धान्त नेय, तबे ब्याङ्क कार्डधारीके 30 दिनेर पूर नोटीश देबे ।
15. आपनाके जारि करा डेबिट कार्ड डिफन्टभावे शुधुमात्र देशीय एटिएम एवं पयेन्ट अफ सेल (पिओएस) लेनदेनेर जन्य सक्रिय থাকबे । समस्त आन्तर्जातिक लेनदेन, अनलाइन/ई-कमार्स लेनदेन एवं कन्ट्याक्चुलेस लेनदेन डेबिट कार्डे डिफन्टभावे निष्क्रिय থাকबे । डेबिट कार्डे लेनदेन एहू ब्याङ्क गूयेवसाइट, आहूिआर, अरो च्याटबट, 0101 अ्याप एवं नेट ब्याङ्किंगेयेर माध्यमे सक्रिय वा निष्क्रिय करा येते पारे ।
16. ग्राहक अभियोग निष्पत्ति नीति
ब्याङ्क अभियोग निष्पत्तिर जन्य एकाटि अभ्यन्तरीण नीति प्रतिष्ठा करेछे, या निम्नलिखित लिङ्के क्लिक करे अ्याक्सेस करा याय:
<https://www.aubank.in/Notice-Slider-1-9-customer-grievance-redressal-policy.pdf>

अन्यान्य विवरण:

ग्राहक परिषेबा: 1800 1200 1200

निर्दिष्ट इमेल आहूिडि: customercare@aubank.in

फिक्स्ड डिपोजिट

1. ব্যাঙ্ক ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাডভাইস জারি করবে, যাতে সম্পূর্ণ বিবরণ যেমন, জারির তারিখ, আমানতের মেয়াদ, নির্ধারিত মেয়াদপূর্তির তারিখ, প্রযোজ্য সুদের হার ইত্যাদি উল্লেখ থাকবে।
2. উদ্ধৃত সুদের হার বার্ষিক হিসেবে এবং সুদ গণনার জন্য একটি বছরের প্রকৃত দিনের সংখ্যা (অর্থাৎ, লিপ ইয়ারে 366 দিন এবং সাধারণ বছরে 365 দিন) বিবেচনা করা হয়। প্রযোজ্য সুদের হার ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট www.aubank.in এবং শাখাগুলিতে প্রদর্শিত হবে।
3. গ্রাহক সম্মত হন যে, ফিক্সড ডিপোজিটের মেয়াদপূর্তিতে, মেয়াদপূর্তির নির্দেশনা না থাকলে, ব্যাঙ্ক স্বয়ংক্রিয়ভাবে আমানতটি পুনর্নবীকরণের সময় প্রযোজ্য হারে একই মেয়াদের জন্য পুনর্নবীকরণ করবে।
4. আমি সম্মত হচ্ছি যে, আমার নির্দেশনা বা যৌথ আমানতের ক্ষেত্রে সমস্ত যৌথ আমানতকারীদের নির্দেশনার ভিত্তিতে ফিক্সড ডিপোজিটের অকাল উত্তোলনের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের প্রচলিত নিয়ম এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুযায়ী ফিক্সড ডিপোজিটের আয় থেকে ইতিমধ্যে প্রদত্ত সুদ বা জরিমানা, যদি থাকে, পুনরুদ্ধার করার অধিকার থাকবে।
5. নন-কলেবল ফিক্সড ডিপোজিট এবং ট্যাক্স সেভার ফিক্সড ডিপোজিট মেয়াদপূর্তির আগে বন্ধ করা যাবে না।
6. আমি "ইদার অর সার্ভাইভার", "এনিওয়ান অর সার্ভাইভার" বা "ফর্মার অর সার্ভাইভার" অপারেটিং নির্দেশনা সহ ফিক্সড/টার্ম ডিপোজিটের অকাল পরিশোধের অনুমতি দিতে চাই, আমানতের এই সার্ভাইভার ক্লজ নির্দেশনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে। (দয়া করে নোট করুন, এই ক্লজটি কেবল তখনই বৈধ যখন সমস্ত যৌথ অ্যাকাউন্টধারী অ্যাকাউন্ট খোলার সময় বা পরবর্তীতে সম্মতি প্রদান করেন।)
7. "ইদার অর সার্ভাইভার", "এনিওয়ান অর সার্ভাইভার" বা "ফর্মার অর সার্ভাইভার" অপারেটিং নির্দেশনা সহ যৌথ ফিক্সড/টার্ম ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক আমানতের মেয়াদপূর্তির আগে আমানত ফেরত দেবে যদি এই ধরনের অনুরোধ সংশ্লিষ্ট আমানতের সার্ভাইভার ক্লজ নির্দেশনার সাথে এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট প্রাসঙ্গিক নথিপত্র সহ প্রাপ্ত হয়। এটি আমানতের মেয়াদপূর্তির আগে যৌথ আমানতকারীদের মধ্যে কারও মৃত্যুর ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে। মেয়াদপূর্তির আগে এই ধরনের যেকোনো পরিশোধ ব্যাঙ্কের সমস্ত সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রতি, যার মধ্যে আমানতকারীদের নমিনি/আইনি উত্তরাধিকারী বা তাদের অধীনে দাবিদার কেউ সীমাবদ্ধ নয়, ব্যাঙ্কের বাধ্যবাধকতার বৈধ নিষ্ক্রিয়করণ হিসেবে গণ্য হবে।
8. আমি আরও বুঝি যে, ফিক্সড ডিপোজিটের অকাল উত্তোলন ব্যাঙ্কের নীতি অনুযায়ী জরিমানা হারের সাপেক্ষে। তবে, আমাদের (যৌথ ধারকদের) মধ্যে কারও মৃত্যুর ক্ষেত্রে অকাল উত্তোলন করা হলে এই জরিমানা আরোপ করা হবে না।
9. টার্ম/ফিক্সড ডিপোজিট মূল মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার আগে বন্ধ করা হলে, ব্যাঙ্কের ফিক্সড/টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের শর্তাবলী অনুযায়ী, রিটেল ডিপোজিটের অকাল উত্তোলনে প্রযোজ্য সুদের হার নিম্নতম হবে:
 - (i) ফিক্সড ডিপোজিট বুক করার জন্য মূল/চুক্তিবদ্ধ মেয়াদের জন্য বেস রেট, অথবা
 - (ii) ফিক্সড ডিপোজিট ব্যাঙ্কে যে মেয়াদের জন্য কার্যকর ছিল তার জন্য প্রযোজ্য বেস রেট।
 বেস রেট হল আমানত বুক করার তারিখে রিটেল ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য হার। ফিক্সড ডিপোজিটের অকাল বন্ধ/উত্তোলন এবং/অথবা আংশিক বন্ধ/উত্তোলনের জন্য জরিমানা, সুইপ-ইন সহ, 1%।
10. 7 দিনের ন্যূনতম মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার আগে অকাল উত্তোলনের ক্ষেত্রে কোনো সুদ প্রদেয় হবে না। ব্যাঙ্ক ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুযায়ী ইতিমধ্যে প্রদত্ত সুদ বা জরিমানা, যদি থাকে, পুনরুদ্ধার করার অধিকার রাখে। 1 কোটি 1 হাজার মূল্যের নন-কলেবল ডিপোজিট ব্যক্তি এবং এইচইউএফ-এর আমানত সহ মেয়াদপূর্তির আগে আমানতকারী দ্বারা বন্ধ করা যাবে না। তবে, নির্দিষ্ট ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতে, যেমন

কোনো সংবিধিবদ্ধ এবং/অথবা নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশ বা মৃত্যু দাবি নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক এই আমানতের অকাল উত্তোলনের অনুমতি দিতে পারে।

11. ডোমেস্টিক এবং এনআরও আমানতের ক্ষেত্রে, বুকিংয়ের তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে অকাল উত্তোলন করা হলে কোনো সুদ প্রদেয় হবে না। এনআরই/এফসিএনআর (বি)/আরএফসি আমানতের ক্ষেত্রে, আমানতের তারিখ থেকে 1 বছর পূর্ণ হওয়ার আগে অকাল উত্তোলন করা হলে কোনো সুদ প্রদেয় হবে না।
12. টার্ম ডিপোজিটের সুদ ত্রৈমাসিক বিরতিতে গণনা করা হবে, যদি না গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে অন্যথায় পারস্পরিকভাবে সম্মত হয়, আমানত গ্রহণের সময় প্রযোজ্য হারে বা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুযায়ী।
13. আমানতের সুদ ত্রৈমাসিকভাবে বা ত্রৈমাসিকভাবে সংযোজিত (অর্থাৎ, সুদের পুনঃবিনিয়োগ) বা আমানতকারীর পছন্দ অনুযায়ী আমানত বুকিংয়ের সময় নির্বাচিত মাসিক ছাড়কৃত সুদের হারে প্রদেয়। 6 মাস বা তার বেশি মেয়াদের ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য সুদ শুধুমাত্র মেয়াদপূর্তিতে প্রদান করা হয়।
14. যদি কোনো ব্যক্তির সমস্ত টার্ম ডিপোজিটে প্রদত্ত/প্রদেয় মোট সুদ আয়কর আইনের অধীনে নির্দিষ্ট পরিমাণ অতিক্রম করে, তবে ব্যাঙ্কের উৎসে কর কর্তনের আইনি বাধ্যবাধকতা রয়েছে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক কর্তিত করের পরিমাণের জন্য একটি ট্যাক্স ডিডাকশন সার্টিফিকেট (টিডিএস সার্টিফিকেট) জারি করবে। টিডিএস থেকে ছাড়ের অধিকারী আমানতকারী নির্ধারিত ফর্ম্যাটে (ফর্ম 15জি/ফর্ম 15এইচ/ছাড়ের শংসাপত্র) আবেদন ঘোষণা জমা দিতে পারেন। প্রতি আর্থিক বছরের শুরুতে এবং যখনই নতুন এফডি (সুইপ-ইন মাধ্যমে সৃষ্ট এফডি সহ)/আরডি বুক করা হয়, তখন সমস্ত বিদ্যমান এফডি/আরডি-র জন্য নতুন ফর্ম 15জি/15এইচ জমা দিতে হবে, অন্যথায় ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য হিসেবে কর কর্তন করবে।
15. যদি আয়কর আইন, 1961-এর ধারা 194এ-এর সংবিধিবদ্ধ প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী কর্তন করার ট্যাক্সের পরিমাণ ("টিডিএস") কর্তনের জন্য উপলব্ধ সুদের পরিমাণের চেয়ে বেশি হয় (যেমন, যে তারিখে গ্রাহকের মোট সুদের পরিমাণ আয়কর আইন, 1961-এর ধারা 194এ-তে উল্লিখিত থ্রেশহোল্ড সীমা অতিক্রম করে, তখন টিডিএস পরিমাণ প্রদান/সংযোজিত সুদের পরিমাণের তুলনায় কম হতে পারে), তবে ব্যাঙ্ক পূর্ব নোটিশ বা দাবি ছাড়াই সরকারি কোষাগারে জমা দেওয়ার জন্য গ্রাহকের ব্যাঙ্কে থাকা অন্য অ্যাকাউন্ট থেকে এবং/অথবা টার্ম ডিপোজিটের মূল পরিমাণ থেকে টিডিএস কর্তন করতে পারে এবং এই উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের যেকোনো টার্ম ডিপোজিট অকালে ভাঙার অধিকারী, এই ধরনের অকাল নগদীকরণের ফলে কোনো ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্কের কোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই।
16. আয়কর আইনের সমস্ত পরিবর্তন/নিয়ম প্রযোজ্য হবে।
17. আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী, এফসিএনআর (বি) এবং আরএফসি আমানতের সুদ অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে গণনা করা হয়। পুনঃবিনিয়োগ আমানতের জন্য সুদ প্রতি ছয় মাসে সংযোজিত হয়। (অর্ধ-বছর/ছয় মাস 180 দিন হিসেবে সংজ্ঞায়িত।)

রিকারিং ডিপোজিট

1. রিকারিং ডিপোজিটের সুদ ব্যাঙ্ক দ্বারা ভারতীয় ব্যাঙ্কস অ্যাসোসিয়েশনের পরামর্শ অনুযায়ী নির্দেশিত নিয়ম অনুসারে গণনা করা হবে।
2. রিকারিং ডিপোজিটের জন্য সুদের হার ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য সম্পর্কিত হার হবে।

3. রিকারিং ডিপোজিটের সুদ শুধুমাত্র মেয়াদপূর্তিতে প্রদান করা হবে।
4. যদি এক মাসের মধ্যে অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা হয়, তবে কোনো অকাল উত্তোলন জরিমানা আরোপ করা হবে না।
5. আমানতের অকাল বন্ধের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হার হবে ব্যাঙ্কে আমানত যে মেয়াদের জন্য কার্যকর ছিল তার জন্য প্রযোজ্য বেস রেট। বেস রেট হল আমানত বুক করার তারিখে আমানতের জন্য প্রযোজ্য হার। রিকারিং ডিপোজিটের অকাল বন্ধের জন্য জরিমানা ব্যাঙ্ক দ্বারা 1% হারে নির্ধারিত হয়েছে।
6. যদি গ্রাহক নির্দিষ্ট কিস্তি সময়মতো প্রদান না করেন এবং পরবর্তী মাসে তা প্রদান করেন, তবে এই কিস্তির জন্য ডিফল্টের সময়কালের জন্য জরিমানা আরোপিত হতে পারে, যা ওয়েবসাইট www.aubank.in-এ নির্ধারিত আছে।
7. যদি মাসিক কিস্তিতে ঘন ঘন ডিফল্ট (অ-প্রদান) পরিলক্ষিত হয় এবং তিনটি কিস্তি বকেয়া পড়ে, তবে ব্যাঙ্ক আরডি অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার রাখে। এই ধরনের বন্ধ অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সুদের হার ব্যাঙ্কের অকাল উত্তোলন নীতি অনুযায়ী হবে।

অভিযোগের নিষ্পত্তি

আপনার যদি ব্যাঙ্কের পণ্য/পরিষেবার বৈশিষ্ট্য সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকে, তবে আপনি ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতির উল্লেখ করতে পারেন, যা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট/শাখাগুলিতে প্রদর্শিত হবে।

ক্ষতিপূরণ

আমি আমার/তৃতীয় পক্ষের অবহেলা, প্রতারণা, সংঘবদ্ধতা বা এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী লঙ্ঘনের ফলে উদ্ভূত সমস্ত দায়, ক্ষতি, দাবি এবং ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেব এবং ক্ষতিমুক্ত রাখব, যদি ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে কোনো গুরুতর অবহেলা না থাকে।

সাধারণ

এইউ স্মল ফাইন্যান্স ব্যাঙ্ক লিমিটেডের সাথে আপনার সমস্ত বিদ্যমান সম্পর্কের (যদি থাকে) ব্যক্তিগত বিবরণ/প্রমাণপত্র আপনার সর্বশেষ অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে প্রদত্ত তথ্য অনুযায়ী আপডেট করা হয়েছে।

প্রযোজ্য আইন

সমস্ত দাবি, বিষয় এবং বিরোধ শুধুমাত্র জয়পুরের সক্ষম আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন।

এই শর্তাবলী এবং/অথবা ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষিত গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে কার্যক্রম এবং/অথবা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার ব্যবহার ভারত প্রজাতন্ত্রের আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং অন্য কোনো দেশের আইন নয়। গ্রাহক এবং ব্যাঙ্ক এই শর্তাবলীর অধীনে উদ্ভূত যেকোনো দাবি বা বিষয়ের জন্য ভারতের জয়পুরে অবস্থিত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারে সম্মত হন। ভারত প্রজাতন্ত্র ছাড়া অন্য কোনো দেশের আইনের অ-সম্মতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনো দায়, সরাসরি বা পরোক্ষ, গ্রহণ করে না।

আরও তথ্যের জন্য, আমাদের টোল ফ্রি নম্বর 1800 1200 1200-এ কল করুন বা www.aubank.in-এ লগইন করুন।